



Dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004

United Parcel Service Italia S.r.l si impegna a rendere il proprio sito web e la relativa applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.ups.com/it/it e UPS Mobile.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

www.ups.com/it/it e UPS Mobile sono parzialmente conformi ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22 settembre 2022.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di mancata conformità l'utente può inviare segnalazione all'indirizzo marketingitaly@ups.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di mancata o insoddisfacente risposta da parte dell'azienda, entro 30 giorni dall'invio della segnalazione, il segnalatore può ricorrere ad una "Procedura di attuazione", rivolgendosi a [Reclamo al Difensore civico per il digitale](#)

Informazioni sul sito e applicazione mobile

Data di pubblicazione del sito www.ups.com/it/it e dell'applicazione mobile: 6 maggio 2022.

Il team globale di UPS incaricato della gestione del sito web ha condotto numerosi audit di accessibilità su UPS.com che hanno riportato un livello di conformità superiore al 98%. Il team interno collabora con società specializzate in merito all'accessibilità dei siti web al fine di monitorare periodicamente le applicazioni web del Gruppo. Eventuali non conformità rilevate vengono inserite in un registro a cui è assegnata una priorità di correzione. In un sito Web globale ed in continua evoluzione è possibile che alcuni elementi possano temporaneamente avere livelli di accessibilità ridotta. Il Gruppo UPS si impegna affinché gli stessi vengano prontamente corretti.

L'applicazione mobile è predisposta per iOS e Android.