

## ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

### Της Εταιρείας UPS OF GREECE INC

#### 1. Στοιχεία σχετικά με την UPS OF GREECE INC

Η εταιρεία UPS OF GREECE, INC (στο εξής καλούμενη «UPS») εδρεύει στο 4ο χλμ. Λεωφόρου Παιανίας - Μαρκοπούλου, 194 00, Κορωπί, Αθήνα, Ελλάδα, εγγράφηκε στο μητρώο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων το 1999, έχοντας λάβει Αριθμό Μητρώου Γενικής Αδείας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) 99-120 και είναι εταιρεία που έχει συσταθεί νόμιμα και απασχολεί 135 άτομα στην Ελλάδα. Παρέχει υπηρεσίες για την ταχεία παράδοση εγγράφων και δεμάτων σε άλλες χώρες (Εξαγωγή) και υπηρεσίες παράδοσης εγγράφων και δεμάτων από άλλες χώρες (Εισαγωγή). Οι Παρεχόμενες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες της Εταιρείας είναι οι εξής:

G01 Ταχυμεταφορές Φακέλων Εσωτερικού

G02 Ταχυμεταφορές Φακέλων Εξωτερικού

G03 Ταχυμεταφορές Δεμάτων Εσωτερικού

G04 Ταχυμεταφορές Δεμάτων Εξωτερικού

Σημειώνεται ότι όλες οι Αποστολές υπόκεινται στους πλήρεις Όρους & Προϋποθέσεις της UPS οι οποίοι περιέχονται στο **Παράρτημα Α**.

#### 2. Περιγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ποιότητάς τους

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά
<b>UPS Express Plus®</b> Παράδοση νωρίς το πρωί για τις εξαιρετικά επείγουσες αποστολές σας	<ul style="list-style-type: none"><li>• Παράδοση την επόμενη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης.</li><li>• Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, από τις 8.00 π.μ. και τυπικά έως τις 9.00 π.μ. το αργότερο, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li><li>• Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις κύριες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li><li>• Ιδανική λύση όταν η αποστολή σας πρέπει να βρίσκεται εκεί στην αρχή της εργάσιμης ημέρας.</li><li>• Διαχείριση κατά προτεραιότητα σε κάθε βήμα της διαδικασίας για να είστε ακόμα πιο ήσυχoi.</li><li>• Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές καθώς και εισαγωγές.</li></ul>
<b>UPS Express®</b> Παράδοση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε όλη την Ευρώπη και παράδοση σε καθορισμένο χρόνο σε ολόκληρο τον κόσμο	<ul style="list-style-type: none"><li>• Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδος, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας.</li><li>• Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως και τις 12.00 το μεσημέρι στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης.</li><li>• Παράδοση σε 1 ή 2 εργάσιμες ημέρες, έως τις 10.30 το πρωί, έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li><li>• Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li><li>• Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί.</li><li>• Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές.</li><li>• Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο <b>«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</b></li></ul>

	<p>εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας.</p> <p>Οι χρόνοι παράδοσης διαφοροποιούνται ανάλογα με τον προορισμό.</p>	
<p><u>UPS Express Saver®</u> <b>Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και ταχεία παράδοση σε όλο τον κόσμο</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδος την επόμενη ημέρα.</li> <li>• Παράδοση κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε όλες τις ευρωπαϊκές επιχειρηματικές διευθύνσεις.</li> <li>• Παράδοση πριν το τέλος της επόμενης ή δεύτερης εργάσιμης ημέρας στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li> <li>• Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας σε όλη την Ασία, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες. Συχνά γίνεται αναφορά στην υπηρεσία UPS Express Saver ως UPS Saver.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>• Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>• Μια υπηρεσία με παράδοση μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας για αποστολές express.</li> <li>• Διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές και εισαγωγές.</li> <li>• Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><u>UPS Standard®</u> <b>Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε όλη την Ευρώπη</b></p>	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εντός ΕΕ και το Ηνωμένο Βασίλειο. Ο χρόνος μεταφοράς εξαρτάται πάντα από τη χώρα προέλευσης και τη χώρα προορισμού. Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Standard για διεθνείς αποστολές ή για να προσδιορίσετε την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, επισκεφθείτε την ενότητα <u>«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μια ιδανική επιλογή όταν χρειάζεται να εξισορροπήσετε την ταχύτητα με το κόστος.</li> <li>• Ο υπολογισμός για την παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίζετε και την ημερομηνία παράδοσης.</li> <li>• Ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία για παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα.</li> <li>• Η υπηρεσία UPS Standard μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ περιορίζεται σε αγαθά ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ.</li> <li>• Περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εκτελωνισμού, εφόσον απαιτούνται.</li> <li>• Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές.</li> <li>• Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.</li> </ul>
<p><u>UPS Expedited</u> <b>Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε προορισμούς εκτός Ευρώπης</b></p>	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές, σε προορισμούς εκτός της ΕΕ.</p> <p>Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Expedited, επισκεφθείτε την ενότητα <u>«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>• Μια ιδανική επιλογή για αποστολές που είναι λιγότερο επείγουσες.</li> <li>• Η παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίζετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.</li> <li>• Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκτελωνισμού.</li> <li>• Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές.</li> <li>• Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.</li> </ul>

UPS Worldwide Express Freight® <b>Ταχεία παράδοση παλετοποιημένων αποστολών σε όλο τον κόσμο</b>	Παράδοση παλετοποιημένων αποστολών που ζυγίζουν περισσότερο από 70 κιλά μέσα σε 1-3 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με την προέλευση.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα , έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας.</li> <li>•Επίσης, διατίθενται επιλογές παράδοσης όχι πόρτα - πόρτα</li> <li>•Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>•Από περίπου 50 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>•Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού.</li> <li>•Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές</li> </ul>
UPS Worldwide Express Freight® Midday <b>Premium παράδοση παλετοποιημένων αποστολών σε όλο τον κόσμο</b>	Παράδοση παλετοποιημένων αποστολών βάρους άνω των 70 κιλών, εντός 1-3 εργάσιμων ημερών, έως τις 12μμ ή 2μμ σε επιλεγμένες περιοχές σε περισσότερες από 30 χώρες και περιοχές.	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Παράδοση από πόρτα σε πόρτα έως τις 12 μ.μ. ή 2 μ.μ.</li> <li>•Διατίθενται επίσης επιλογές παράδοσης όχι πόρτα- πόρτα.</li> <li>•Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>•Από περισσότερες από 60 χώρες και περιοχές.</li> <li>•Περιλαμβάνεται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού.</li> <li>•Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές και εισαγωγές</li> </ul>

\* **Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.** Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, ανατρέξτε στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

Εκτός εάν ένα διαφορετικό επίπεδο υπηρεσίας έχει καθαρά επιλεγθεί στη φορτωτική ή σε άλλο εφαρμοστέο φορτωτικό έγγραφο της UPS, οι αποστολές θα εκτελούνται με την υπηρεσία Express (όπου είναι διαθέσιμη για τον επιλεγθέντα προορισμό) και όλα τα εφαρμοστέα τέλη θα υπολογίζονται αντίστοιχα.

### 3. Χρεώσεις που επιβάλλονται για παρεχόμενες υπηρεσίες

Το κόστος μιας αποστολής ή το κόστος μιας παράδοσης ρυθμίζεται από την UPS ανάλογα με τον είδος της υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού, το βάρος και οποιεσδήποτε άλλες πρόσθετες χρεώσεις. Η εταιρεία καταρτίζει και δημοσιοποιεί τιμοκατάλογο των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών, στον οποίον αναφέρονται αναλυτικά και με σαφήνεια οι χρεώσεις για καθεμία από αυτές, και ο οποίος βρίσκεται στη διάθεση του συναλλασσόμενου κοινού μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας <https://www.upscontentcentre.com/html/greece>. Για περισσότερες λεπτομέρειες αναφορικά με τις εφαρμοστέες ζώνες και χρεώσεις, καθώς και τις πρόσθετες υπηρεσίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στον Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμών που επισυνάπτεται ως **Παράρτημα Α**.

Οι τιμές που δημοσιεύονται στον Οδηγό Υπηρεσιών και Τιμών Λιανικής ισχύουν από 24 Δεκεμβρίου 2023 μέχρι να δημοσιευθεί ένας νέος Οδηγός Υπηρεσιών και Τιμών, πράγμα που, γενικά, θα ήταν πιθανόν να συμβαίνει σε ετήσια βάση. Η UPS διατηρεί το δικαίωμα, κατά την κρίση της, να αναμορφώνει τις χρεώσεις της ή/και επιβαρύνσεις.

#### 4. Μη αποδεκτά ταχυδρομικά αντικείμενα – απαγορεύσεις

##### 4.1. Απαγορευμένα είδη

Για τα ακόλουθα είδη ισχύει απαγόρευση αποστολής σε όλες τις χώρες που εξυπηρετεί η UPS (εκτός εάν υπάρχει ειδικό συμβόλαιο):

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Ασουνόδευτες αποσκευές
- Γουναρικά
- Δέρματα ζώων (μη-οικόσιτων)
- Είδη εξαιρετικής αξίας (όπως έργα τέχνης, αντίκες, πολύτιμοι λίθοι, χρυσός και ασήμι).
- Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο
- Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά (σύμφωνα με τους κανονισμούς IATA και ADR)
- Ζώα εν ζωή
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα faux bijoux και faux ρολόγια) πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα (ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους).
- Πορνογραφικό υλικό
- Προσωπικά είδη (εκτός από περιπτώσεις σε επιλεγμένες χώρες, όταν αποστέλλονται με συμμετοχή των κέντρων Mail Boxes κλπ.)
- Πυροβόλα όπλα
- Σπόροι
- Φυτά
- Χρήματα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, προ-πληρωμένες κάρτες

Τα προσωπικά είδη συμπεριλαμβάνουν γενικά αντικείμενα ιδιοκτησίας του αποστολέα, προοριζόμενα για προσωπική του χρήση και ιδιοκτησίας του τουλάχιστον για 6 μήνες. Ο ακριβής ορισμός των προσωπικών ειδών (που βασίζεται στους ισχύοντες τελωνειακούς κανόνες) διαφέρει από χώρα σε χώρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS για επιπλέον πληροφορίες.

Ασουνόδευτες αποσκευές θεωρούνται βαλίτσες, τσάντες μεταφοράς, σακίδια, χαρτοφύλακες και άλλες παρόμοιες αποσκευές, ανεξαρτήτως περιεχομένου (με εξαίρεση το ότι μπορούν να αποσταλούν αν είναι άδειες, ξεκλειδωτές και σωστά συσκευασμένες σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της UPS).

Επίσης απαγορευμένα είναι: αγαθά που διακινούνται με Δελτίο ΑΤΑ και όλες οι προσωρινές εξαγωγές και εισαγωγές, αγαθά που μετακινούνται βάσει FCR, FCT και CAD (Πληρωμή Έναντι Εγγράφου), αποστολές με ενδογενές ελάττωμα, οι οποίες από τη φύση τους είναι πιθανόν να λερώσουν ή να προκαλέσουν ζημία σε άτομα, εμπορεύματα ή εξοπλισμό, αγαθά η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται δια νόμου στη χώρα προέλευσής τους, στη περιοχή διέλευσής τους ή στον προορισμό τους (όπως ελεφαντόδοντο και προϊόντα ελεφαντόδοντου), αγαθά που προσελκύουν φορολογικό δασμό (όπως αλκοολούχα ποτά) ή τα οποία απαιτούν ειδικές εγκαταστάσεις, μέτρα ασφαλείας ή άδειες. Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, ορισμένα αγαθά επιτρέπεται να μεταφέρονται μόνο υπό συγκεκριμένους όρους και η αεροπορική μεταφορά ορισμένων αγαθών απαγορεύεται (όπως υγρά σε γυάλινα δοχεία).

#### 4.1.1. Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS

Ορισμένα είδη που αναφέρουμε ως απαγορευμένα μπορούν να γίνουν δεκτά από την UPS βάσει συμβολαίου για αποστολές με σταθερό όγκο αποστολών και την ικανότητα να τηρούν όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Η UPS έχει θέσει σε εφαρμογή το πρόγραμμα International Special Commodities (ISC), επιτρέποντας στους πελάτες να μεταφέρουν αντικείμενα υπό περιορισμό (π.χ. αντικείμενα που απαιτούν πρόσθετα έγγραφα ή επιθεωρήσεις, ή που υπόκεινται σε αλλοίωση) σε ορισμένους προορισμούς.

Τα ακόλουθα προϊόντα ενδέχεται να εμπίπτουν στο πλαίσιο του προγράμματος ISC:

- Αλκοολούχα ποτά
- Βιολογικές ουσίες, Κατηγορίας Β, Εξαιρουμένων Δειγμάτων Ζώων και Ανθρώπινων Δειγμάτων
- Φυτά
- Ευπαθή (ψάρι και κρέας)
- Σπόροι
- Καπνός
- Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν είναι δυνατή η αποστολή όλων των εμπορευμάτων σε όλες τις χώρες.

Αυτό το πρόγραμμα απαιτεί συμβόλαιο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 210 99 84 000 ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο της UPS με τον οποίο συνεργάζεστε.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα Απαγορευμένα είδη και τους περιορισμούς υπηρεσιών, μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη ενότητα, η οποία περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα Α**.

## **5. Διαδικασία διαχείρισης μη παραδοθέντων - ανεπίδοτων ταχυδρομικών ειδών**

Εάν η UPS αντιληφθεί ότι οποιαδήποτε δέματα δεν πληρούν οποιουσδήποτε από τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο Τμήμα 4 ανωτέρω του παρόντος Χάρτη και εάν οποιοδήποτε ποσό COD (Είσπραξη με την Παράδοση) που αναγράφεται σε μία φορτωτική COD, υπερβαίνει τα όρια τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 8 των Όρων και Προϋποθέσεων του **Παραρτήματος Α**, η UPS δύναται να αρνηθεί να μεταφέρει το σχετικό δέμα (ή κάθε άλλη αποστολή της οποίας αυτό είναι μέρος) και εάν η μεταφορά είναι σε εξέλιξη, η UPS δύναται να αναστείλει τη μεταφορά και να κρατήσει το δέμα ή την αποστολή σε διαταγή του αποστολέα.

Ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για τα εύλογα έξοδα και δαπάνες της UPS (περιλαμβανομένης της αποθήκευσης), για τέτοιες ζημίες, φόρους και τελωνειακούς δασμούς που δύναται να υποστεί η UPS καθώς και για κάθε αξίωση κατά της UPS λόγω του ότι ένα δέμα δεν πληροί οποιονδήποτε από τους περιορισμούς, προϋποθέσεις ή παραστάσεις στην πρώτη παράγραφο αυτού του τμήματος ή λόγω οποιασδήποτε άρνησης ή αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής του δέματος ή αποστολής από την UPS κατά την παράγραφο 3.6 των Όρων και Προϋποθέσεων. Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή των μεταφορικών τελών για την επιστροφή τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS. Η UPS δεν θα καλύπτει οποιαδήποτε ζημία την οποία ο αποστολέας δύναται να υποστεί λόγω της μεταφοράς από την UPS δεμάτων τα οποία δεν πληρούν τους περιορισμούς ή τις προϋποθέσεις που τίθενται στην πρώτη παράγραφο ανωτέρω και εάν η UPS αναστείλει τη μεταφορά για λόγο που επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ο αποστολέας δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση για τα μεταφορικά τέλη που έχει πληρώσει. Εάν έχοντας αναστείλει τη μεταφορά ενός δέματος ή μιας αποστολής, η UPS δεν είναι σε θέση εντός εύλογου χρόνου να λάβει τις οδηγίες του αποστολέα για τη διάθεση του δέματος ή της αποστολής, ή να προσδιορίσει την ταυτότητα του αποστολέα ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου που δικαιούται τα αγαθά (έχοντας στην ανάγκη ανοίξει το δέμα) η UPS θα δικαιούται να καταστρέψει ή να πωλήσει το δέμα ή την αποστολή, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Τα έσοδα από οποιαδήποτε τέτοια πώληση θα διατίθενται για την κάλυψη οποιωνδήποτε δαπανών ή εξόδων (περιλαμβανομένων των τόκων) που δεν είναι ανεξόφλητα σε σχέση με το δέμα ή την αποστολή ή άλλως από τον εν λόγω αποστολέα. Κάθε υπόλοιπο θα κρατείται σε διαταγή του αποστολέα.

### **5.1. Ανεπίδοτες αποστολές**

Ανεπίδοτη θεωρείται η αποστολή όταν το αρμόδιο γραφείο στον προορισμό έχει εξαντλήσει, χωρίς αποτέλεσμα, κάθε δυνατή προσπάθεια να επιτύχει την ολοκλήρωση της παράδοσης ή τον εκτελωνισμό της. Οι λόγοι για τους οποίους μια αποστολή θεωρείται ανεπίδοτη είναι οι εξής:

- Ο αποστολέας έχει μετακομίσει από την αναγραφόμενη στη φορτωτική διεύθυνση και δεν είναι γνωστή η νέα διεύθυνση
- Η αναγραφόμενη διεύθυνση στη φορτωτική είναι ελλιπής ή λανθασμένη
- Ο παραλήπτης δεν έχει τη δυνατότητα ή αρνείται να εκπληρώσει τις τελωνειακές προϋποθέσεις για εκτελωνισμό
- Ο παραλήπτης αρνείται να αποδεχτεί / παραλάβει την αποστολή
- Ο παραλήπτης αρνείται την αποδοχή οικονομικής επιβάρυνσης όπως δασμοί, φόροι

- Η αποστολή δε συνοδεύεται από τα κατάλληλα έγγραφα
- Τα μεταφορικά έξοδα της αποστολής επιβαρύνουν τον παραλήπτη και ο παραλήπτης δεν έχει αποδεχθεί την χρέωση
- Κατόπιν αιτήματος από την χώρα προέλευσης για μη παράδοση σύμφωνα με οδηγίες του αποστολέα

## **5.2. Διαχείριση ανεπίδοτων αποστολών**

Σε περίπτωση ταχυδρομικών αντικειμένων για τα οποία δεν κατέστη δυνατή η επίδοσή τους στους παραλήπτες για οποιαδήποτε αιτία, η UPS οφείλει τουλάχιστον:

- να προβεί σε έγγραφη ειδοποίηση προς τον παραλήπτη, εφόσον υπάρχουν τα στοιχεία επικοινωνίας (email, κινητό τηλέφωνο) διαθέσιμα στο απόκομμα της φορτωτικής και να επιστρέψει το αντικείμενο σε χώρο της επιχείρησης.
- να προγραμματίσει δεύτερη ή και περισσότερες προσπάθειες επίδοσης κατόπιν συνεννόησης με τον παραλήπτη ή/και τον αποστολέα.

Σε περίπτωση επιστροφής ενός δέματος ή αποστολής, ο αποστολέας θα είναι επίσης υπεύθυνος για την πληρωμή των μεταφορικών τελών για την επιστροφή τα οποία υπολογίζονται με βάση τις ισχύουσες εμπορικές τιμές της UPS.

## **5.3. Διάθεση – καταστροφή αποστολών**

Ταχυδρομικά αντικείμενα τα οποία δεν είναι δυνατό να επιδοθούν στον παραλήπτη ή να επιστραφούν στον αποστολέα, θα θεωρούνται οριστικά ανεπίδοτα και θα ακολουθείται η διαδικασία καταστροφής των αντικειμένων αυτών, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής και σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει η UPS, μετά από πάροδο τουλάχιστον 6 μηνών.

## **6. Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών**

Σε οποιαδήποτε περίπτωση υπάρξει αθέτηση του Χάρτη Υποχρεώσεων Καταναλωτών από τη UPS, ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει, την επίλυση της διαφοράς μέσω της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών της εταιρείας, όταν το πρόβλημά του δεν έχει επιλυθεί προηγουμένως οριστικά από το αρμόδιο τμήμα.

Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποτελείται από α) τον Διευθυντή Πωλήσεων της UPS, που μπορεί να αντικαθίσταται από άλλον υπάλληλο, εξουσιοδοτημένο από αυτόν εάν το πρόβλημα έχει ανακύψει σε άλλο μέρος εκτός από την Αθήνα, β) τον υπάλληλο της UPS που είναι υπεύθυνος για τη σχετική διαφορά, γ) εκπρόσωπο των χρηστών, και υπάρχει η δυνατότητα παράστασης και του ενδιαφερόμενου. Ο καταναλωτής μπορεί να ζητήσει την σύγκλιση της επιτροπής, με γραπτό αίτημά του, μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών.

Η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκαλείται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία λήψης του γραπτού αιτήματος του καταναλωτή, υπό την προϋπόθεση ότι ο καταναλωτής ή / και ο εκπρόσωπος των χρηστών δεν κωλύονται να παραστούν στη συνεδρίαση. Στην περίπτωση αυτή, η συνεδρίαση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών αναβάλλεται για αντίστοιχο χρονικό διάστημα, εκτός εάν ο καταναλωτής συναινεί στην εξέταση του ζητήματός του άνευ της παρουσίας του.

Η UPS οφείλει να απαντήσει εγγράφως στον ενδιαφερόμενο, για την τελική απόφαση της Επιτροπής, το αργότερο μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία σύγκλισης της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

## 7. Ευθύνη της UPS – Αποζημίωση

Όπου οι Συμβάσεις της Βαρσοβίας ή CMR ή οποιοδήποτε εθνικοί νόμοι, που εφαρμόζουν ή κάνουν δεκτές αυτές τις συμβάσεις, εφαρμόζονται (χάριν ευκολίας αναφερόμενοι ως «Συμβατικοί Κανόνες») ή όπου (και στο βαθμό που) άλλοι αναγκαστικού δικαίου εθνικοί νόμοι εφαρμόζονται, η ευθύνη της UPS θα διέπεται από και θα περιορίζεται σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανόνες.

Όπου δεν εφαρμόζονται Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικού δικαίου εθνικοί νόμοι, η UPS θα ευθύνεται μόνο για αποτυχία της να ενεργήσει με εύλογη προσοχή και επιμέλεια και η ευθύνη της θα διέπεται αποκλειστικά από τους παρόντες (εκτός από την περίπτωση προσωπικού ατυχήματος ή θανάτου) θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες ζημίες που δεν υπερβαίνουν το μεγαλύτερο από:

(α) 85 Ευρώ ανά αποστολή σε περίπτωση αγαθών που εμφανιστούν στην Ελλάδα για μεταφορά.  
ή

(β) 8,33 Ειδικά Τραβηχτικά Δικαιώματα («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο των αγαθών που επηρεάστηκαν.

εκτός εάν έχει δηλωθεί μεγαλύτερη αξία από τον αποστολέα. Ένα ΕΤΔ είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο και της οποίας η ισχύουσα αξία δημοσιεύεται τακτικά σε μεγάλες οικονομικές εφημερίδες. Κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του παρόντος Χάρτη, τα 8,33 ΕΤΔ αντιστοιχούσαν σε περίπου 10 Ευρώ.

Εάν ο έχων την αξίωση (ή κάθε πρόσωπο από το οποίο αυτός αντλεί το δικαίωμα να εγείρει αξίωση) έχει προκαλέσει ή συνεισφέρει σε οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση σε μία αποστολή ή σε δέμα, οποιαδήποτε ευθύνη που η UPS δύναται να υπέχει σχετικά (και η οποία περιορίζεται κατά τα ανωτέρω) δύναται να μειωθεί ή να εξαφανιστεί σύμφωνα με τον νόμο που εφαρμόζεται σε σχέση με αυτό το συντρέχον πταίσμα.

Εκτός εάν προβλέπεται κάτι άλλο στο Τμήμα 8 κατωτέρω, ο αποστολέας δύναται να αποκτήσει το ευεργέτημα ενός μεγαλύτερου ορίου ευθύνης από αυτό που η UPS παρέχει παραπάνω ή από το όριο που παρέχεται από τους Συμβατικούς Κανόνες ή από άλλον αναγκαστικού δικαίου εθνικό νόμο. Ο αποστολέας δύναται να το πράξει αυτό δηλώνοντας μία ανώτερη αξία στη φορτωτική και πληρώνοντας ένα επιπρόσθετο τέλος. Εάν ο αποστολέας δηλώσει μία μεγαλύτερη αξία για τη μεταφορά και πληρώσει το προβλεπόμενο τέλος, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται στις αποδεδειγμένες βλάβες που δεν υπερβαίνουν το ποσό το οποίον έχει δηλωθεί κατ' αυτό τον τρόπο. Η αξία των σχετικών αγαθών σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται στην παράγραφο 3.1(ii) των όρων και προϋποθέσεων μεταφοράς της UPS, που συμπεριλαμβάνονται στο Παράρτημα Α. Στα ταχυδρομικά αντικείμενα δηλωμένης αξίας, η αποζημίωση απώλειας ή ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής είναι στο ύψος της αξίας του διακινούμενου αντικειμένου, έως του ποσού των τετρακοσίων (400,00) Ευρώ, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στον Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, εκτός και αν υπάρχει άλλη έγγραφη συμφωνία μεταξύ χρήστη και UPS.



Με εξαίρεση τις περιπτώσεις, όπου οι διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας ορίζουν διαφορετικά, η UPS δεν αποδέχεται την ευθύνη για απώλεια κερδών (αποθετική ζημία ) καθώς και έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, όπως ενδεικτικώς, αλλά μη περιοριζόμενες μόνο, σε οικονομικές απώλειες, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών, απώλεια πωλήσεων ή απώλεια υπεραξίας . Η UPS δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιά ή απώλεια οποιασδήποτε συσκευασίας.

Οι αποδεδειγμένες ζημιές θα καταβάλλονται στον αποστολέα εντός τριάντα (30) ημερών μετά την οριστική εκτίμηση μιας αξίωσης και η πληρωμή θα γίνεται με τραπεζική μεταφορά.

## **8. Περιπτώσεις μη ευθύνης της UPS**

Η ευθύνη της UPS παύει όταν η αποστολή ή τα συνοδευτικά έγγραφα αυτής, προς εκτελωνισμό, παραδοθούν στον παραλήπτη ή εκπρόσωπό του και παραληφθούν ανεπιφύλακτα από αυτόν.

Η UPS δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται από περιστάσεις εκτός του ελέγχου της. Αυτές περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ηλεκτρική ή μαγνητική ζημιά ή διαγραφή ηλεκτρονικών ή φωτογραφικών εικόνων, δεδομένων ή εγγράφων, κάθε ελάττωμα ή χαρακτηριστικό που σχετίζεται με τη φύση της Αποστολής, ακόμη κι αν είναι γνωστό στην UPS, κάθε ενέργεια ή παράλειψη από άτομο που δεν απασχολείται ή δεν έχει συμβληθεί με την UPS - πχ Αποστολέας, Παραλήπτης, τρίτο πρόσωπο, Τελωνειακός ή άλλος δημόσιος λειτουργός, κυβερνοεπίθεση από τρίτο μέρος ή άλλες απειλές σχετικά με την ασφάλεια της πληροφορίας, «Ανωτέρα Βία» - πχ σεισμός, κυκλώνας, καταιγίδα, πλημμύρα, ομίχλη, πόλεμος, πτώση αεροπλάνου ή εμπάργκο, ταραχές, επιδημία, πανδημία, πολιτική αναταραχή ή εργατικές κινητοποιήσεις.

Όσον αφορά τα δέματα των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται όπως περιγράφεται στο Τμήμα 4 παραπάνω, ο αποστολέας θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια και πληρότητα των στοιχείων που εισάγονται στη φορτωτική, καθώς και για τη μέριμνα ότι όλα τα δέματα έχουν επαρκή στοιχεία επικοινωνίας με τον αποστολέα και τον παραλήπτη του δέματος και ότι είναι με τέτοιο τρόπο συσκευασμένα και φέρουν ενδείξεις και ετικέτες, τα δε περιεχόμενά τους περιγράφονται, κατατάσσονται και συνοδεύονται από εκείνα τα έγγραφα τα όποια (σε κάθε περίπτωση) είναι απαραίτητα ούτως ώστε να καθιστούν τα αγαθά αυτά κατάλληλα για ασφαλή μεταφορά και για τη συμμόρφωση αυτών με τις προϋποθέσεις του Οδηγού Υπηρεσιών και Τιμών και με το εφαρμοστέο δίκαιο. Ο αποστολέας δηλώνει ότι όλα τα δέματα που εμφανίζονται για μεταφορά υπό αυτούς τους όρους έχουν προετοιμαστεί σε ασφαλή χώρο, από αυτόν (στην περίπτωση ενός μεμονωμένου αποστολέα) ή από αξιόπιστο προσωπικό που απασχολείται από αυτόν, και έχουν προστατευτεί από μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση κατά την προετοιμασία, αποθήκευση και μεταφορά τους στην UPS. Φθαρτά και ευπαθή στη θερμοκρασία αγαθά θα μεταφέρονται υπό τον όρο ότι ο αποστολέας αποδέχεται ότι αυτό γίνεται με δική του ευθύνη. Η UPS δεν παρέχει ειδική μεταχείριση για αυτά τα δέματα.

Σχετικά με την υπηρεσία COD που περιγράφεται στην παράγραφο 8 των Όρων και Προϋποθέσεων που επισυνάπτονται ως Παράρτημα Α, η ευθύνη της UPS σε σχέση με το ποσό το οποίο θα εισπραχθεί για λογαριασμό του αποστολέα δεν θα υπερβαίνει είτε το προβλεπόμενο ανώτατο ποσό το οποίο μπορεί να χρεωθεί βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων είτε το ποσό COD το οποίο αναγράφεται στη φορτωτική, οποιοδήποτε είναι το μικρότερο. Επιπροσθέτως, το ποσό COD σε

καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει την αξία των αγαθών στον προορισμό τους, πλέον των προβλεπόμενων μεταφορικών τελών. Για την αποφυγή αμφιβολίας, το ποσό COD δεν συνιστά δήλωση μίας αξίας για το σκοπό της τελευταίας παραγράφου του Τμήματος 7 ανωτέρω ή άλλως και κατά συνέπεια δεν θα επηρεάζει την ευθύνη της UPS για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή καθυστέρηση των ιδίων προϊόντων. Η UPS δεν θα αναλαμβάνει καμία υποχρέωση για οποιοσδήποτε ανήθικες ή δόλιες πράξεις εκ μέρους του παραλήπτη περιλαμβανομένης, αλλά όχι μόνο, της παράδοσης μίας πλαστής ή ακάλυπτης επιταγής ή για επιταγές που δεν έχουν συμπληρωθεί λανθασμένα από τον παραλήπτη.

Εκτός από την περίπτωση που οι Συμβατικοί Κανόνες ή άλλοι αναγκαστικού δικαίου εθνικοί νόμοι, η UPS δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθαρά οικονομικές ζημιές όπως έξοδα για τυχόν εναλλακτικό μεταφορικό μέσο, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρησιακών ευκαιριών ή απώλεια εισοδήματος που απορρέει από απώλεια χρήσης, συνέπεια οποιασδήποτε απώλειας ή βλάβης ή καθυστέρησης σε μία αποστολή ή δέμα, ανεξαρτήτως του εάν μία αξία έχει δηλωθεί ή όχι σε σχέση με τη σχετική απόστολή. Η UPS δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή απώλεια κάποιας συσκευασίας.

## **9. Περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν ισχύει ο ΧΥΚ**

Ο Χάρτης Υποχρεώσεων Καταναλωτών δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων από πλευράς του πελάτη.
- Αποδεδειγμένης υπαιτιότητας του πελάτη.
- Ανωτέρας βίας και συγκεκριμένα σε περίπτωση γεγονότων που συνεπάγονται αδυναμία λειτουργίας της εταιρείας ή καθιστούν την λειτουργία αυτής εξαιρετικά δυσχερή (απεργίες, καιρικές συνθήκες κ.α.).
- Αποδεδειγμένων εγκληματικών ενεργειών στις εγκαταστάσεις ή τα μεταφορικά μέσα, που έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια, βλάβη ή καταστροφή αντικειμένων ταχυμεταφορών.
- Μη υλοποίησης υποχρεώσεων της UPS εξαιτίας υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πελάτη.
- Αποδεδειγμένα ανυπόστατου αιτήματος.
- Ενεργειών ή πράξεων που είναι αντίθετες με τους νόμους του Κράτους.

## **10. Εξυπηρέτηση πελατών – διευκόλυνση ΑΜΕΑ**

### **Εξυπηρέτηση πελατών**

Οι καταναλωτές μπορούν να απευθύνονται για πληροφορίες, κρατήσεις παραγγελιών, αναζητήσεις αποστολών και οποιοδήποτε αίτημα ή παράπονό τους στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών που είναι στη διάθεση του κοινού από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 με 18:30 στο τηλέφωνο: 210 9984000 ή μέσω του δικτυακού τόπου της εταιρείας μέσω [www.ups.com](http://www.ups.com). Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να εκφράσουν σχόλια ή παράπονα τους με e-mail στο [upsrntgreececsc@ups.com](mailto:upsrntgreececsc@ups.com).

Τα γραφεία & τα υποκαταστήματα της εταιρείας λειτουργούν κατά κανόνα από Δευτέρα έως Παρασκευή, με τα εξής ωράρια: 08:00 – 18:30 στα γραφεία και υποκαταστήματα της Αθήνας, και 09:30 -17:30 στα γραφεία και υποκαταστήματα της Θεσσαλονίκης.

Τα παράπονα των πελατών διαχειρίζεται το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, το οποίο στοχεύει την ανταπόκρισή του το αργότερο σε 2 ώρες από την λήψη τους, για τα τηλεφωνικά ή έγγραφα παράπονα ή αιτήματα των πελατών

Η UPS τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία (συμβάσεις, λουπή αλληλογραφία), για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση με τον πελάτη και για επιπλέον έξι (6) μήνες, μετά τη λήξη αυτής. Εφόσον, μετά τη λήξη της σύμβασης, βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του πελάτη, κατά της UPS, ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης δημόσιας ή δικαστικής Αρχής, η UPS διατηρεί τα ως άνω έγγραφα/αρχεία μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας ακρόασης από την Ε.Ε.Τ.Τ. ή την πρώτη συζήτηση της υπόθεσης, ενώπιον Δικαστηρίου.

Η UPS σε κάθε περίπτωση εφαρμόζει τον υπ' αριθμό 504/145 Κανονισμό Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ όπως ισχύει και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό Πλαίσιο στο σύνολό του.

Διευκόλυνση ατόμων με ειδικές ανάγκες

Η UPS, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της να εξασφαλίζει την κατά το δυνατόν καλύτερη πρόσβαση και εξυπηρέτηση σε άτομα με ειδικές ανάγκες, εφόσον τούτο επιτρέπεται από τις συνθήκες του χώρου συναλλαγής των καταστημάτων και υποκαταστημάτων, φροντίζει ώστε τα άτομα με ειδικές ανάγκες να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα από τις θυρίδες συναλλαγής των σημείων της UPS, εφόσον δηλωθεί η ιδιαιτερότητά τους.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και Απόρρητο Επικοινωνιών

Η UPS λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, καθώς και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των διαβιβαζόμενων ή αποθηκευμένων πληροφοριών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), του νόμου 4624/2019 και την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία όπως αυτή ισχύει.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση του απορρήτου των ταχυδρομικών υπηρεσιών από την UPS και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να ανατρέχουν στο : <https://www.ups.com/gr/el/support/shipping-support/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>.

Ατομική Σύμβαση

Για την πρότυπη, κατ' άρθρο, σύμβαση με αναφορά των όρων και προϋποθέσεων για τις παρεχόμενες εκ μέρους της UPS υπηρεσίες ταχυμεταφοράς μπορείτε να ανατρέξετε στην αντίστοιχη ενότητα, η οποία περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Α.

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Οδηγός Υπηρεσιών και Τιμών**



# 2024 UPS® ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΙΜΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ



Για πελάτες που βρίσκονται στην Ελλάδα

Ισχύει από 24 Δεκεμβρίου 2023, ΤΙΜΕΣ ΣΕ EUR.  
ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΩΝ.

# Πίνακας Περιεχομένων

## ΜΕΡΟΣ Α Βασικές Υπηρεσίες

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

#### ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Βρείτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις ανάγκες σας και ενημερωθείτε για τα σημεία αποστολής και παραλαβής από τους πίνακες ζωνών.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

#### ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

#### ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

Υπολογίστε το κόστος για την υπηρεσία της επιλογής σας.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

#### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και προσδιορίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις στα έξοδα αποστολής.

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

#### ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ενημερωθείτε για τις επιλογές χρέωσης, ποιά είδη απαγορεύονται και τους περιορισμούς που ισχύουν για ορισμένες υπηρεσίες, την εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS, τη νομική ευθύνη της UPS, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς.

## ΜΕΡΟΣ Β Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight)

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

#### ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Ενημερωθείτε για τις διαθέσιμες υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων (Freight) και επιλέξτε την υπηρεσία που εξυπηρετεί καλύτερα τις δικές σας ανάγκες αποστολής εμπορευμάτων. Επίσης, ενημερωθείτε και για άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ 4

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 11

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 20

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΣΕΛΙΔΑ 28

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ 42

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΕΛΙΔΑ 52

# ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

## 1. ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS

Η UPS είναι μια εταιρεία που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες παράδοσης, μέσα από ένα ευρύ φάσμα επιλογών. Η UPS μπορεί να σας βοηθήσει στις διεθνείς και εγχώριες αποστολές σας, χρησιμοποιώντας μία από τις express υπηρεσίες με τρεις επιλογές παράδοσης σε προκαθορισμένο χρόνο και ημέρα, έτσι ώστε να είστε απολύτως βέβαιοι ότι τα προϊόντα σας θα φθάσουν την προγραμματισμένη ημερομηνία μέχρι τις 9.00 π.μ., τις 10.30 π.μ., τυπικά έως τις 12.00 το μεσημέρι ή έως το τέλος της ημέρας. Επιπλέον, η UPS προσφέρει εναλλακτικές οικονομικές λύσεις για τις λιγότερο επείγουσες αποστολές σας. Διατίθενται επίσης υπηρεσίες παραλαβής/εισαγωγής. Ελέγξτε τις τιμές παραλαβής στην Ενότητα 3 αυτού του οδηγού ή επιλέξτε την υποεπίσημη «Διάγραμμα Ζωνών και Τιμών» στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστου» στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com).

### Όταν πραγματοποιείτε μια αποστολή με την UPS, σας παρέχεται:

- Απόλυτη αξιοπιστία ως προς την εξυπηρέτηση
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων<sup>1</sup> για υπηρεσίες UPS Express
- Παραλαβή από τη διεύθυνσή σας
- Έως τρεις προσπάθειες παράδοσης<sup>2</sup>
- Επιλογές προετοιμασίας αποστολής μέσω διαδικτύου
- Πλήρης διαφάνεια για τις αποστολές σας
- Μια εταιρεία παράδοσης δεμάτων και εγγράφων που σέβονται και αναγνωρίζουν οι πελάτες σας σε όλο τον κόσμο.

Ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 4 αυτού του οδηγού για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS και τις αντίστοιχες χρεώσεις.

Εάν δεν υποδείξετε μία συγκεκριμένη υπηρεσία, η αποστολή θα πραγματοποιηθεί και θα τιμολογηθεί αυτομάτως σύμφωνα με την υπηρεσία UPS Express, όπου αυτή είναι διαθέσιμη.

### <sup>1</sup> Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων

Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 5 αυτού του οδηγού στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.

<sup>2</sup> Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Παράδοση νωρίς το πρωί για τις εξαιρετικά επείγουσες αποστολές σας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παράδοση την επόμενη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης.</li> <li>Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, από τις 8.00 π.μ. και τυπικά έως τις 9.00 π.μ. το αργότερο, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li> <li>Παράδοση τη δεύτερη εργάσιμη ημέρα, έως τις 9.00 π.μ., στις κύριες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>Ιδανική λύση όταν η αποστολή σας πρέπει να βρίσκεται εκεί στην αρχή της εργάσιμης ημέρας.</li> <li>Διαχείριση κατά προτεραιότητα σε κάθε βήμα της διαδικασίας για να είστε ακόμα πιο ήσυχoi.</li> <li>Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία.</li> <li>Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Παράδοση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας σε όλη την Ευρώπη και παράδοση σε καθορισμένο χρόνο σε ολόκληρο τον κόσμο</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδος, μέχρι τις 12.00 το μεσημέρι της επόμενης εργάσιμης ημέρας.</li> <li>Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα, μέχρι τις 10.30 το πρωί και τυπικά έως και τις 12.00 το μεσημέρι στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις της Ευρώπης.</li> <li>Παράδοση σε 1 ή 2 εργάσιμες ημέρες, έως τις 10.30 το πρωί, έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li> <li>Παράδοση σε καθορισμένο χρόνο, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες έως τις 12.00 ή έως τις 2.00 το μεσημέρι, στις περισσότερες επιχειρηματικές περιοχές της Ασίας.</li> </ul> <p>Οι χρόνοι παράδοσης διαφοροποιούνται ανάλογα με τον προορισμό.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>Μια ιδανική επιλογή για επείγουσες αποστολές που πρέπει να φτάσουν στον προορισμό τους το πρωί.</li> <li>Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία.</li> <li>Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα σε ολόκληρη την Ευρώπη και ταχεία παράδοση σε όλο τον κόσμο</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παράδοση στα περισσότερα επιχειρηματικά κέντρα της Ελλάδος την επόμενη ημέρα.</li> <li>Παράδοση κατά τη διάρκεια της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχεδόν σε όλες τις ευρωπαϊκές επιχειρηματικές διευθύνσεις.</li> <li>Παράδοση πριν το τέλος της επόμενης ή δεύτερης εργάσιμης ημέρας στις περισσότερες επιχειρηματικές διευθύνσεις των Η.Π.Α. και στις μεγαλύτερες επιχειρηματικές περιοχές του Καναδά.</li> <li>Παράδοση κατά τη διάρκεια της ημέρας σε όλη την Ασία, μέσα σε 2 ή 3 εργάσιμες ημέρες. Συχνά γίνεται αναφορά στην υπηρεσία UPS Express Saver ως UPS Saver.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>Μια υπηρεσία με παράδοση μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας για αποστολές express.</li> <li>Διατίθεται δωρεάν UPS συσκευασία για τη δική σας ευκολία.</li> <li>Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Standard®</b> <b>Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε όλη την Ευρώπη</b>	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές σε προορισμούς εντός ΕΕ, την Ελβετία, του Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία. Ο χρόνος μεταφοράς εξαρτάται πάντα από τη χώρα προέλευσης και τη χώρα προορισμού. Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Standard για διεθνείς αποστολές ή για να προσδιορίσετε την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, επισκεφθείτε την ενότητα <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μια ιδανική επιλογή όταν χρειάζεται να εξισορροπήσετε την ταχύτητα με το κόστος.</li> <li>Ο υπολογισμός για την παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε και την ημερομηνία παράδοσης.</li> <li>Ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία για παραδόσεις από πόρτα σε πόρτα.</li> <li>Η υπηρεσία UPS Standard μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ περιορίζεται σε αγαθά ελεύθερης κυκλοφορίας στην ΕΕ.</li> <li>Περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες εκτελωνισμού, εφόσον απαιτούνται.</li> <li>Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> • Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Προγραμματισμένη παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σε προορισμούς εκτός Ευρώπης</b>	<p>Μια οικονομική υπηρεσία παράδοσης σε καθορισμένη ημέρα για λιγότερο επείγουσες αποστολές, σε προορισμούς εκτός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας. Για να ανατρέξετε εύκολα στους χρόνους μεταφοράς για την υπηρεσία UPS Expedited, επισκεφθείτε την ενότητα <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ελληνική αρχική σελίδα στη διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαθέσιμη σε περισσότερες από 200 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>Μια ιδανική επιλογή για αποστολές που είναι λιγότερο επείγουσες.</li> <li>Η παράδοση σε καθορισμένη ημέρα σας επιτρέπει να προγραμματίσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.</li> <li>Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών εκτελωνισμού.</li> <li>Διαθέσιμη υπηρεσία για εισαγωγές. Για αναλυτικές πληροφορίες, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο <a href="#">«Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους»</a> στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> • Μη διαθέσιμη υπηρεσία για εγχώριες αποστολές.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight®</b> <b>Ταχεία παράδοση παλετοποιημένων αποστολών σε όλο τον κόσμο</b>	<p>Παράδοση παλετοποιημένων αποστολών που ζυγίζουν περισσότερο από 70 κιλά μέσα σε 1-3 εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με την προέλευση.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υπηρεσία παράδοσης πόρτα – πόρτα, έως το τέλος της εργάσιμης ημέρας.</li> <li>Επίσης, διατίθενται επιλογές παράδοσης όχι πόρτα – πόρτα</li> <li>Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>Από περίπου 50 χώρες και γεωγραφικές περιοχές.</li> <li>Περιλαμβάνονται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight® Middy</b> <b>Premium παράδοση παλετοποιημένων αποστολών σε όλο τον κόσμο</b>	<p>Παράδοση παλετοποιημένων αποστολών βάρους άνω των 70 κιλών, εντός 1-3 εργάσιμων ημερών, έως τις 12μμ ή 2μμ σε επλεγμένες περιοχές σε περισσότερες από 30 χώρες και περιοχές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παράδοση από πόρτα σε πόρτα έως τις 12 μ.μ. ή 2 μ.μ.</li> <li>Διατίθενται επίσης επιλογές παράδοσης όχι πόρτα – πόρτα.</li> <li>Εγγύηση επιστροφής χρημάτων*.</li> <li>Από περισσότερες από 60 χώρες και περιοχές.</li> <li>Περιλαμβάνεται η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού.</li> </ul>

\* **Εγγύηση Επιστροφής Χρημάτων.** Ισχύουν περιορισμοί. Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων καλύπτει την επιστροφή των εξόδων της αποστολής σας, κατόπιν αιτήματός σας, σε περίπτωση που δεν επιχειρήσουμε παράδοση της αποστολής σας εντός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση επιστροφής χρημάτων, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 5 αυτού του οδηγού στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς της UPS.



# Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

## Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής\*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής\*.

## Χρήση του πίνακα ζωνών

**1** Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.

**2** Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.

**3** Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

\* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 5 αυτού του οδηγού.

+ πρόσθετη χρέωση περιοχής περιφέρειας ή απομακρυσμένης περιοχής μπορεί να ισχύει για ορισμένες περιοχές.

Μπορείτε να δείτε τους πίνακες όλων των περιοχών περιφέρειας ή των απομακρυσμένων περιοχών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στο [www.ups.com](http://www.ups.com).

Οι περιοχές περιφέρειας ή οι απομακρυσμένες περιοχές υπόκεινται σε αλλαγές.

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής								
		Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday
<b>A</b>															
Αγγλία	GB	+	701	701	701	702	1	1	752	752	752	2	2		
Αγκόλα	AO				7	4			8	8					
Αζερμπαϊτζάν	AZ				4	1			41	41					
Αζόρες	PT	+			2				3				3	3	
Αίγυπτος	EG				4	4	1	4	4	8	8		6	8	8
Αιθιοπία	ET				7	4			8	8					
Αϊτή	HT	+			7	4			8	8		6			
Ακτή Ελεφαντοστού (Côte d'Ivoire)	CI				7	4			8	8					
Αλβανία	AL		3	3	3	90			4	4					
Αλγερία	DZ				7	7	4		8	8					
Αμερικανική Σαμόα	AS				7	7	4		8	8					
Αγκουίλλα	AI				7	4			8	8					
Ανδόρρα	AD				3	3									
Αντίγκουα και Μπαρμπούντα	AG				7	4			8	8					
Αργεντινή	AR	+			7	7	4	7	7	7		23	7	7	
Αρμενία	AM		4	4	4	1			6	6					
Αρούμπα	AW				7	4			8	8					
Αυστραλία	AU	+	6	6	6	3	6	6	7	7		23	7	7	
Αυστρία	AT	+	2	2	2	1	2	2	1	1	1		1	1	
Αφγανιστάν	AF				6	3			6	6					
<b>B</b>															
Βέλγιο	BE		1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	
Βενεζουέλα	VE	+			7	4			7	7		23			
Βερμούδες	BM				7	7	4		8	8					
Βιετνάμ	VN	+	6	6	6	3	6	6	6	6		21	6	6	
Βιρτζίν Γκρόντα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	VG				7	4			8	8					
Βολιβία	BO				7	7	4		7	7					
Βόρεια Ιρλανδία	GB				1	2	1	1	2	2	2		2	2	
Βοσνία-και Ερζεγοβίνη	BA		3	3	3	90			4	4					
Βουλγαρία	BG		22	22	22	1			32	32	1		32	32	
Βραζιλία	BR	+	7	7	7	4	7		7	7		23	7	7	
Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου	VG				7	4			8	8					
<b>Γ</b>															
Γάα (Δυτική Όχθη)	PS				4	1	4		6	6		21	6	6	
Γαλλία	FR	+	1	1	1	1	1	1	2	2	2		2	2	
Γαλλική Γουιάνα	GF				7	7	4								
Γερμανία	DE	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	
Γεωργία	GE	+	4	4	4	1			41	41					
Γιβραλτάρ	GI				3	90			4	4					
Γκάμπα	GM				7	7	4		8	8					
Γκαμπόν	GA				7	4			8	8					
Γκάνα	GH				7	4			8	8					
Γκουάμ	GU				7	4			8	8					
Γουαδελούπη	GP	+			7	7	4		8	8					
Γουατεμάλα	GT	+			7	7	4	7	7	7		23	7	7	
Γουιάνα	GY	+			7	4			7	7					
Γουινέα	GN				7	4			8	8					

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής						Ζώνες Παραλαβής						
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	
Γουινέα Ισημερινού	GQ													
Γουινέα-Μπισσάου	GW			7	4			8	8					
Γρανάδα	GD			7	4			8	8					
Γροιλανδία	GL			4	1									
<b>Δ</b>														
Δανία	DK	+	2	2	2	3		2	2	3	3	2	3	3
Δομινικά	DM			7	4			8	8					
Δομινικανή Δημοκρατία	DO	+		7	7	4	7	8	8		6	8	8	8
Δυτική Οχθη (Γάζα)	PS			4	1	4		6	6		21	6	6	6
<b>Ε</b>														
Ελ Σαλβαδόρ	SV	+		7	4	7		7	7		23	7	7	7
Ελβετία	CH	+	31	31	31			31	31	4	4		4	4
Ελλάδα	GR	+	99	99				99	99					
Ερυθραία	ER			7	4			8	8					
Εσθονία	EE			22	22	3		32	32	2				
<b>Ζ</b>														
Ζάμπια	ZM			7	4			8	8					
Ζιμπάμπουε	ZW			7	4			8	8					
<b>Η</b>														
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	AE		4	4	4	1	4	4	6	6	21	6	6	6
Ηνωμένες Πολιτείες	US	+	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5
Ηνωμένη Νήσος (Σαν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες)	VC			7	4			8	8					
Ηνωμένο Βασίλειο	GB	+												
- Αγγλία	GB	+	701	701	701	702		1	1	752	752	752	2	2
- Βόρεια Ιρλανδία	GB			1	2			1	1	2	2	2	2	2
- Ουαλία	GB			701	701	702		1	1	752	752	752	2	2
- Σκωτία	GB	+	701	701	702			1	1	752	752	752	2	2
<b>Ι</b>														
Ιαπωνία	JP	+	6	6		3	6	6	6	6	21	6	6	6
Ινδία	IN	+	6	6	6		3	6	6	6	6	21	6	6
Ινδονησία	ID	+	6	6	6		3	6	6	6	6	21	6	6
Ιορδανία	JO		4	4	1	4		6	6			6	6	6
Ιράκ	IQ	+		4	1			7	7		23			
Ιρλανδία, Δημοκρατία της	IE		2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2
Ισημερινός	EC	+	7	7		4	7	7	7		23	7	7	7
Ισλανδία	IS		4	4	1			4	4					
Ισπανία	ES	+	2	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2
Ισραήλ	IL		4	4	1	4	4	6	6		21	6	6	6
Ιταλία	IT	+	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1
<b>Κ</b>														
Καζακστάν	KZ	+	4	4	1			41	41		101			
Κάιμαν Νήσοι	KY			7	4			8	8					
Καμερούν	CM			7	4			8	8					
Καμπότζη	KH	+	7	7	4			6	6					
Καναδάς	CA	+	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5
Κανάριοι Νήσοι	IC	+		4				4	4					
Κατάρ	QA		4	4	4	1	4	6	6		21	6	6	6
Κεντροαφρικανική Δημοκρατία	CF			7	4									
Κένυα	KE		6	6	3			8	8		6			
Κίνα, Λαϊκή Δημοκρατία της	CN	+	6	6	6	3	6	6	6		21	6	6	6
Κιργιστάν	KG		4	4	1			41	41					
Κολομβία	CO	+	7	7	4	7		7	7		23	7	7	7

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής						Ζώνες Παραλαβής						
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	
Κομόρος	KM			7	4			8	8					
Κονγκό, (Μπραζαβιλ)	CG			7	4			8	8					
Κονγκό, Δημοκρατία του	CD			7	4			8	8					
Κόσοβο	KV		3	3	3			90			4	4		
Κόστα Ρίκα	CR	+	7	7		4	7	7	7	7		23	7	7
Κουβέιτ	KW		4	4	4		1	4			6	6	21	
Κουρακάο	CW			7	4			8	8					
Κροατία	HR	+	21	21	2			31	31	2				
Κύπρος	CY		1	1	1						1	1		
<b>Λ</b>														
Λάος	LA		7	7	4			6	6					
Λεσότο	LS			6	3			8	8					
Λετονία	LV		22	22	3			32	32	2		32	32	
Λευκορωσία	BY	+	3	3	3			90			4	4		
Λιβύη	LY							4	8	8				
Λίβανος	LB		4	4	1	4		6	6		6	6		
Λιβερία	LR			7	4			8	8					
Λιθουανία	LT		22	22	3			32	32	2		32	32	
Λίχτενσταϊν	LI		31	31		90	31	4	4		1	4	4	
Λουξεμβούργο	LU		2	2	2	1		2	1	1	1	1	1	1
<b>Μ</b>														
Μολδαβία	MD	+	3	3	3			90			4	4		
Μαγιότ	YT			7	4			8	8					
Μάγχης, Νήσοι (Τζέρου)	JE		3	3				4	4					
Μάγχης, Νήσοι (Γκουέρινου)	GG		3	3				4	4					
Μαδαγασκάρη	MG			7	4			8	8					
Μαδέιρα	PT	+		2							3	3	3	3
Μακάο	MO		7	7	4			6	6		21			
Μαλαισία	MY	+	6	6	3	6	6	6	6	6	21	6	6	6
Μαλάουι	MW		7	7	4			8	8					
Μαλδίβες	MV		7	7	4			8	8		6			
Μάλι	ML		7	4				8	8					
Μάλτα	MT		22	22		22		32	32			32	32	
Μαουρίσιους	MU		7	7	4			8	8					
Μαρίνα, Νήσοι	MP	+		7	4			8	8					
Μαρόκο	MA		7	7	4	7		8	8		6	8	8	
Μαρτινίκια	MQ		7	4				8	8					
Μαυριτανία	MR		7	7	4			8	8					
Μελίλλα	ES	+		4										
Μεξικό	MX	+	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5
Μιανμάρ (Πρώην Βιρμανία)	MM		7	7	4			6	6		21			
Μογγολία	MN			6	3			8	8					
Μοζαμβίκη	MZ			7	4			8	8					
Μονακό	MC		1	1	1		1	2	2	2		2	2	
Μοντενέγκρο	ME		3	3	3		90	4	4					
Μοντεράτ	MS			7	4			8	8					
Μπαγγλαντές	BD	+		7	4	7		6	6		6	6		
Μπαρμίντος	BB		7	7	4			8	8					
Μπαρμπούντα (Αντίγκουα)	AG			7	4			8	8					

# Πίνακες Ζωνών

Χρησιμοποιήστε τους παρακάτω πίνακες για να βρείτε ποιες υπηρεσίες διατίθενται προς και από συγκεκριμένο προορισμό και προέλευση και για να εντοπίσετε τον αριθμό ζώνης για μια αποστολή. Θα χρειαστείτε τους αριθμούς των ζωνών για τον υπολογισμό του κόστους της αποστολής σας.

## Αποστολή ή παραλαβή

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **αποστολής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα αποστολής\*.

Χρησιμοποιήστε τις στήλες των ζωνών **παραλαβής** όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής\*.

## Χρήση του πίνακα ζωνών

**1** Βρείτε τη χώρα εξαγωγής ή εισαγωγής.

**2** Γενικά, μια συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται, εάν υπάρχει αριθμός ζώνης στη στήλη αποστολής ή παραλαβής, της χώρας που έχετε επιλέξει.

**3** Σημειώστε τον αριθμό ζώνης για να ανατρέξετε αργότερα όταν υπολογίζετε το κόστος.

\* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές χρέωσης ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 5 αυτού του οδηγού.

+ πρόσθετη χρέωση περιοχής περιφέρειας ή απομακρυσμένης περιοχής μπορεί να ισχύει για ορισμένες περιοχές.

Μπορείτε να δείτε τους πίνακες όλων των περιοχών περιφέρειας ή των απομακρυσμένων περιοχών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στο [www.ups.com](http://www.ups.com).

Οι περιοχές περιφέρειας ή οι απομακρυσμένες περιοχές υπόκεινται σε αλλαγές.

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής					Ζώνες Παραλαβής							
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday
Μπαχάμες	BS	+	7	7		4			8	8				
Μπαχρέν	BH		4	4	4	1	4		6	6		21	6	6
Μπελιζ	BZ			7		4								
Μπενίν	BJ			7		4			8	8				
Μποναίρ	BQ			7		4			8	8				
Μποτσουάνα	BW			7		4			8	8				
Μπουρκίνα Φάσο	BF			7		4			8	8				
Μπουρούντι	BI			7		4			8	8				
Μπρουνέι	BN	+	7	7		4			6	6				
<b>N</b>														
Ναμίμπια	NA			7	7	4			8	8				
Νέα Κληδονία	NC			7	7	4			7	7				
Νέα Ζηλανδία	NZ	+	6	6		3	6		7	7		23	7	7
Νέβις (Σαν Κίτς)	KN			7	7	4			8	8		6		
Νεπάλ	NP	+	7	7		4			6	6				
Νίγηρ	NE			7	7	4			8	8				
Νιγηρία	NG	+	6	6	6	3			8	8		6		
Νικαράγουα	NI			7	7	4	7		7	7		23	7	7
Νορβηγία	NO	+	31	31	31		31		4	4		4	4	
Νότιος Κορέα	KR			6		3	6	6	6	6		21	6	6
Νότιος Αφρική	ZA	+	6	6	6	3	6		8	8		6	8	8
<b>O</b>														
Ολλανδία	NL	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Ομάν	OM			4	4	1	4		6	6		21	6	6
Ονδούρα	HN	+	7	7		4	7		7	7		23	7	7
Ουαλία	GB			701	701	702		1	1	752	752	752	2	2
Ουγγαρία	HU	+	21	21	21	1		21	21	31	31	1	31	31
Ουγκάντα	UG			7		4			8	8				
Ουζμπεκιστάν	UZ			4		1			41	41				
Ουκρανία	UA	+	3	3	3		90		4	4				
Ουρουγουάη	UY			7		4			7	7				
<b>Π</b>														
Πακιστάν	PK	+	6	6		3	6		6	6		21	6	6
Παναμάς	PA	+	7	7		4	7		7	7		23	7	7
Παραγουάη	PY			7		4			7	7				
Παρθένοι Νήσοι ΗΠΑ	VI			7		4			8	8				
Περου	PE	+	7	7		4			7	7		23		
Πολωνία	PL	+	21	21	21	2		21	21	31	31	2	31	31
Πορτογαλία	PT	+	2	2	2	2		2	2	3	3	2	3	3
Πουέρτο Ρίκο	PR	+	5	5		2	5	5	5	5		2	5	5
Πράσινο Ακρωτήριο	CV			7		4			8	8				
Πράσινο Γουγκοσλαβική Δημοκρατία της FYROM	MK		3	3	3		90		4	4				

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής						Ζώνες Παραλαβής							
		Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday
<b>P</b>															
Ρηγιούνιον	RE		7	7	4			8	8						
Ρότα (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP	+	7	7	4			8	8						
Ρουάντα	RW		7	7	4			8	8						
Ρουμανία	RO		22	22	22	1		32	32	1		32	32		
Ρωσία (101000 - 453999)	RU	+	3	3	3	90		4	4		1	4	4		
Ρωσία (101000 - 453999)	RU	+	3	3	3	90		4	4		1	4	4		
Ρωσία (Άλλο)	RU	+	4	4	4	1		61	61		22	61	61		
<b>Σ</b>															
Σαιν Βίνσεντ και οι Γρεναδίνες	VC		7	7	4			8	8						
Σαιν Ευστάτιους (Μποναίρ, Άγιος Ευστάθιος και Σάμπτα)	BQ		7	7	4			8	8						
Σαιν Κιτς (Άγιος Χριστόφορος και Νέβις)	KN		7	7	4			8	8		6				
Σαιν Κρουά (Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι)	VI		7	7	4			8	8						
Σαιν Τζον (Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι)	VI		7	7	4			8	8						
Σαιν Τόμας (Αμερικανικές Παρθένοι Νήσοι)	VI		7	7	4			8	8						
Σαιν Κρίστοφερ (Άγιος Χριστόφορος και Νέβις)	KN		7	7	4			8	8		6				
Σαιν Μαάρτεν (Άγιος Μαρτίνος)	SX		7	7	4			8	8						
Σαιν Μάρτιν (Γουαδελούπη)	SX		7	7	4			8	8						
Σαιν Μπαρτελεμι (Άγιος Βαρθολομαίος)	BL		7	7	4			8	8						
Σαϊπάν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP		7	7	4			8	8						
Σαμόα	WS		7	7	4			8	8						
Σάμπτα	BQ		7	7	4			8	8						
Σαν Μαρίνο	SM	+	3	3	3	4	4	4	4		4	4			
Σάντα Λουϊσία	LC		7	7	4			8	8		6				
Σαουδική Αραβία	SA		4	4	4	1	4	6	6		21	6	6		
Σενεγάλη	SN		7	7	4			8	8						
Σέουτα	ES	+	4	4	4										
Σερβία	RS		3	3	3	90		4	4		4	4			
Σεϊχέλλες	SC		7	7	4			8	8						
Σιγκαπούρη	SG	+	6	6	6	3	6	6	6		21	6	6		
Σιέρα Λεόνε	SL		7	7	4			8	8						
Σκωτία	GB	+	701	701	702	1	1	752	752	752	2	2			
Σλοβακία, Δημοκρατία	SK		21	21	21	2		31	31	2		31	31		
Σλοβενία	SI		21	21	21	2		21	21	31	2		31	31	

Χώρα / Γεωγραφική Περιοχή	Κωδικός χώρας	Ζώνες Αποστολής						Ζώνες Παραλαβής							
		Κωδικός ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Midday
Σουαζιλάνδη	SZ				6	3			8	8					
Σουηδία	SE	+	2	2	2	3		2	2	3	3	2	3	3	
Σουρινάμ	SR		7	7	4			7	7						
Σρι Λάνκα	LK	+	7	7	4	7		6	6				6	6	
<b>T</b>															
Ταϊβάν	TW	+	6	6	3	6	6	6	6		21	6	6		
Ταϊλάνδη	TH	+	6	6	6	3	6	6	6		21	6	6		
Τανζανία	TZ		7	7	4			8	8						
Τατζικιστάν	TJ	+	4	4	1										
Τέρκος και Καύκος, Νήσοι	TC		7	7	4			8	8						
Τζαμάικα	JM	+	7	7	4			8	8						
Τζιμπουτί	DJ		7	7	4			8	8						
Τίνιαν (Βόρειοι Νήσοι Μαριάνα)	MP	+	7	7	4			8	8						
Τόγκο	TG		7	7	4			8	8						
Τορτόλα (Βρετανικοί Νήσοι Παρθένου)	VG		7	7	4			8	8						
Τουρκία	TR		3	3	3	90	3	3	4	4	1	4	4		
Τουρκμενιστάν	TM				1						41				
Τρινιτάντ και Τομπάγκο	TT	+	7	7	4			8	8						
Τσαντ	TD		7	7	4			8	8						
Τσεχία, Δημοκρατία της	CZ	+	21	21	21	2		21	21	31	2		31	31	
Τυνησία	TN		7	7	4	7		8	8				8	8	
<b>Y</b>															
Υεμένη, Δημοκρατία της	YE				1			6	6						
<b>Φ</b>															
Φαερόε, Νήσοι	FO		4	4	1										
Φιλιππίνες	PH	+	6	6	6	3	6	6	6		21	6	6		
Φινλανδία	FI	+	2	2	2	3		2	2	3	2		3	3	
<b>X</b>															
Χιλή	CL	+	7	7	4	7	7	7	7		23	7	7		
Χονκ Κόνγκ	HK		6	6	6	3	6	6	6		21	6	6		





#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ 4

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 11

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΣΕΛΙΔΑ 28

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ 42

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΕΛΙΔΑ 52

## **2. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)**

Το κόστος μιας αποστολής της UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προορισμού, το βάρος και οποιοδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

#### **Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:**

- 1** Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στην σωστή κατηγορία. Οι τιμές αποστολής ισχύουν για όλες τις εξερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές, όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.
- 2** Προσδιορίστε το τιμολογίσιμο βάρος.
- 3** Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία της επιλογής σας (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard ή Expedited).
- 4** Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά στη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.
- 5** Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογίσιμο βάρος και τη ζώνη της αποστολής σας.
- 6** Σημειώστε οποιοδήποτε πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για τις προαιρετικές υπηρεσίες.

#### **Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου**

Βρείτε το συνολικό κόστος της αποστολής σας μέσω του εργαλείου «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### **Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις**

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

## Πώς να χρησιμοποιείτε αυτήν την ενότητα

Οι τιμές σε αυτήν την ενότητα ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα αποστολής**.

### Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 1 αυτού του οδηγού.

### Τιμολογήσιμο βάρος

Για να υπολογίσουμε τιμές χρησιμοποιούμε το τιμολογήσιμο βάρος. Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές, το τιμολογήσιμο βάρος είναι το μεγαλύτερο μεταξύ του ογκομετρικού και του πραγματικού βάρους.

### Υπολογισμός Τιμολογήσιμου Βάρους\*

Καθορίζουμε το Πραγματικό Βάρος: Χρησιμοποιούμε μια ζυγαριά ακριβείας.

Στρογγυλοποιούμε κάθε υποδιαίρεση προς το επόμενο μισό κιλό.

Καθορίζουμε το Ογκομετρικό Βάρος: Διαιρούμε το κυβικό μέγεθος του πακέτου (μήκος x πλάτος x ύψος, στρογγυλοποιώντας προς το επόμενο εκατοστό) σε εκατοστά με το 5,000.

Δείτε και τον τύπο στο κάτω μέρος της σελίδας.

Αυξάνουμε κάθε υποδιαίρεση στο επόμενο μισό κιλό.

Καθορίζουμε το Τιμολογήσιμο Βάρος: Συγκρίνουμε το πραγματικό με το ογκομετρικό βάρος. Χρησιμοποιούμε το μεγαλύτερο από τα δύο ώστε να υπολογίσουμε τιμές.

Για αποστολές πολλαπλών δεμάτων, αθροίζουμε το τιμολογήσιμο βάρος όλων των δεμάτων της αποστολής.

### Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως χρεώσεις για απομακρυσμένη περιοχή ή οποιαδήποτε προαιρετικές υπηρεσίες. Ανατρέξτε στον Οδηγό Υπηρεσιών της UPS του 2020 για περισσότερες πληροφορίες.

### Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

### Προγραμματισμός παραλαβής

Για να προγραμματίσετε μία παραλαβή τηλεφωνήστε στη UPS στο 210 99 84 000.

### UPS Express Envelope

Μόνο για έγγραφα, έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή και αλληλογραφία.

### Όριο Βάρους Εγγράφων

Οι τιμές UPS Express Envelope ισχύουν για εγχώρια και διεθνή έγγραφα, αλληλογραφία και αποστολές εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή που δεν υπερβαίνουν το 0,5 κιλό και αποστέλλονται με την συσκευασία UPS Express® Envelope. Οι εισαγωγές, οι εξαγωγές και οι εγχώριες αποστολές εγγράφων βάρους μεγαλύτερου από 0,5 κιλό και μέχρι 2,5 κιλά θα τιμολογούνται βάσει της κατηγορίας "Έγγραφα έως 2,5 κιλά εκτός από φακέλους UPS Express". Οι εισαγωγές, οι εξαγωγές και οι εγχώριες αποστολές εγγράφων βάρους μεγαλύτερου των 2.5 κιλών θα τιμολογούνται βάσει της κατηγορίας "Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα".

### Μέγιστο βάρος

Το μέγιστο βάρος για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ενότητα Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στον οδηγό υπηρεσιών της UPS του 2020 ή καλέστε την UPS στο 210-9984000.

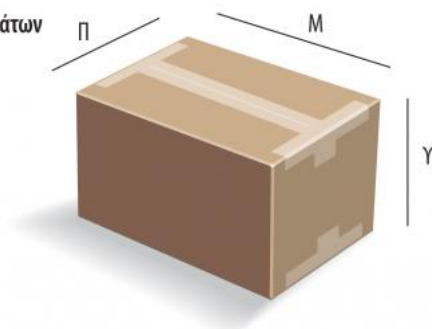
Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70 κιλά ή 100 κιλά (για τις υπηρεσίες UPS Standard και UPS Expedited) πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται.

Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.

### Καθορισμός ογκομετρικού βάρους – για αποστολές δεμάτων

$$\frac{M \times \Pi \times \Upsilon}{5000} = \text{Ογκομετρικό βάρος}$$

M = Μήκος σε εκ.  
Π = Πλάτος σε εκ.  
Υ = Ύψος σε εκ.



\* Οι αποστολές που προέρχονται από τις Ηνωμένες Πολιτείες ενδέχεται να υποστούν μετατροπή από Βρετανικές μονάδες μέτρησης σε Μετρικές μονάδες μέτρησης.

# UPS Express Plus

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΝΩΡΙΣ ΤΟ ΠΡΩΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΑΣ

UPS Express Envelopes											
Ζώνη	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
EUR	127,47	129,33	129,46	137,39	113,55	106,45	115,20	106,60	112,70	123,10	102,80
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express											
βάρος											
0,5 kg	153,76	156,12	180,05	184,33	137,45	127,95	138,75	128,45	136,95	151,45	124,00
1,0 kg	175,27	178,25	202,49	205,53	157,20	147,00	160,95	147,30	160,80	179,95	141,35
1,5 kg	196,60	200,26	224,94	231,63	188,30	165,65	183,25	165,75	184,75	208,45	158,55
2,0 kg	217,93	222,27	246,95	254,32	206,40	184,60	205,30	185,20	208,70	237,10	175,75
2,5 kg	239,38	244,28	269,70	276,27	224,50	203,30	227,60	204,95	232,60	265,55	193,05
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα											
Ζώνη	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
βάρος											
0,5 kg	153,76	156,12	180,05	184,33	163,20	153,40	165,55	153,85	164,25	179,55	146,50
1,0 kg	175,27	178,25	202,49	205,53	183,15	172,20	187,70	172,55	188,10	207,50	163,75
1,5 kg	196,60	200,26	224,94	231,63	218,15	187,40	209,70	192,00	211,95	235,65	181,00
2,0 kg	217,93	222,27	246,95	254,32	235,45	205,75	231,65	211,45	235,65	263,85	198,20
2,5 kg	239,38	244,28	269,70	276,27	252,50	229,20	253,90	229,30	259,55	292,05	215,50
3,0 kg	252,90	258,91	288,24	296,61	252,55	240,10	269,95	242,00	277,75	313,95	226,35
3,5 kg	266,66	273,23	302,31	312,36	264,80	251,85	286,10	254,90	295,80	336,10	237,50
4,0 kg	280,43	287,62	316,70	328,66	276,90	263,45	302,40	267,95	314,10	358,25	248,60
4,5 kg	294,25	301,94	330,89	344,47	289,25	275,25	318,40	280,85	332,25	380,45	259,80
5,0 kg	308,08	316,51	344,78	360,22	301,25	286,95	334,70	293,75	350,90	402,45	271,00
5,5 kg	315,70	324,88	354,27	369,40	309,00	294,15	343,60	301,30	360,15	413,55	277,05
6,0 kg	323,52	333,44	363,13	378,39	316,65	301,55	352,65	309,00	369,60	424,65	283,30
6,5 kg	331,20	341,93	372,12	387,31	324,45	308,95	361,55	316,50	379,20	435,55	289,55
7,0 kg	338,95	350,24	381,61	396,12	332,15	316,30	370,55	324,25	388,50	446,65	295,75
7,5 kg	346,52	358,86	390,54	405,23	339,75	323,70	379,60	332,00	398,20	457,55	301,90
8,0 kg	354,39	367,29	399,03	414,28	347,35	331,15	388,60	339,55	407,75	468,50	308,20
8,5 kg	361,83	375,91	407,84	423,03	355,25	338,40	397,65	347,20	417,35	479,55	314,30
9,0 kg	369,58	384,09	416,33	431,95	362,95	345,85	406,30	354,70	426,80	490,45	320,50
9,5 kg	377,15	392,89	424,76	440,94	370,55	353,20	415,50	362,55	436,40	501,45	326,65
10 kg	385,02	401,39	433,44	449,87	378,30	360,50	424,35	370,05	446,00	512,35	333,00
11 kg	398,41	420,24	447,14	463,95	390,80	373,10	440,70	383,35	464,35	532,35	343,75
12 kg	409,76	433,13	460,91	478,14	402,40	384,30	457,25	396,80	482,65	552,20	352,95
13 kg	420,55	446,21	474,61	492,09	414,25	395,40	473,65	410,15	501,10	572,05	361,60
14 kg	431,64	458,99	488,50	506,04	426,00	406,35	489,95	423,60	519,30	591,95	370,55
15 kg	442,80	471,94	502,01	520,37	437,70	417,70	506,45	436,95	537,60	611,95	379,50
16 kg	453,84	484,72	515,90	534,07	449,65	428,85	522,50	450,10	556,10	631,65	388,40
17 kg	465,06	497,61	529,60	547,77	461,30	440,15	538,95	463,55	574,50	651,40	397,50
18 kg	475,97	510,69	543,55	561,47	473,00	451,15	555,20	476,80	592,80	671,20	406,25
19 kg	486,95	523,53	557,19	575,11	484,80	462,20	571,75	490,15	611,10	691,05	415,25
20 kg	498,11	536,36	571,14	588,69	496,60	473,45	588,25	503,50	629,50	710,85	424,10
22 kg	518,75	561,04	595,82	614,79	518,85	495,15	616,80	524,75	663,10	746,90	440,75
24 kg	539,59	585,34	620,93	640,83	540,70	516,95	645,30	546,00	696,70	783,00	457,60
26 kg	560,42	609,96	646,04	667,12	562,90	538,85	673,85	567,55	730,45	819,20	474,35
28 kg	581,19	634,38	671,15	692,97	585,10	560,60	702,60	607,25	764,05	855,20	491,10
30 kg	602,08	659,00	696,07	719,08	607,05	582,35	731,30	629,20	797,65	891,20	508,00
35 kg	650,81	713,93	752,37	773,33	653,45	631,60	814,25	698,05	889,50	988,95	547,30
40 kg	702,09	767,56	808,79	832,35	700,95	679,10	899,85	766,70	981,25	1.089,05	588,65
45 kg	753,18	821,31	864,96	888,58	748,20	726,55	985,65	835,35	1.073,05	1.189,10	629,90
50 kg	804,26	875,25	921,51	944,76	795,50	774,30	1.071,30	904,35	1.165,00	1.289,00	671,05
55 kg	855,54	928,82	977,55	1.000,80	842,70	821,70	1.156,95	973,00	1.256,55	1.388,95	712,35
60 kg	906,50	982,58	1.033,97	1.056,98	890,20	869,40	1.242,60	1.041,75	1.348,60	1.489,10	753,45
65 kg	957,53	1.036,52	1.090,33	1.112,96	937,30	916,75	1.328,50	1.110,35	1.440,35	1.589,05	794,65
70 kg	1.008,80	1.090,27	1.146,63	1.169,07	984,75	964,55	1.414,05	1.179,10	1.532,30	1.689,15	836,10
Πάνω από 70 kg											
Τιμή ανά κιλό	14,41	15,57	16,38	16,69	14,06	13,77	20,20	16,84	21,89	24,13	11,94
Ελάχιστη καταβολή	1.008,80	1.090,27	1.146,63	1.169,07	984,75	964,55	1.414,05	1.179,10	1.532,30	1.689,15	836,10



# UPS Express

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes												
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
EUR	23,87	61,38	63,24	63,30	64,17	54,15	51,75	55,75	50,75	57,75	63,70	49,50
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express												
βάρος												
0,5 kg	27,59	87,61	90,02	108,31	111,29	78,30	73,45	79,45	71,65	82,05	92,15	70,65
1,0 kg	31,43	108,87	111,91	132,25	132,43	97,95	92,35	101,65	91,25	105,95	120,65	87,80
1,5 kg	35,15	129,95	133,55	155,50	158,41	129,10	111,05	123,85	111,00	129,90	149,25	104,80
2,0 kg	39,06	151,16	155,50	179,30	180,98	147,15	130,00	145,95	130,55	153,85	177,90	121,90
2,5 kg	42,97	172,36	177,63	202,99	203,05	165,20	148,80	168,40	150,10	177,70	206,35	139,00
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα												
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
βάρος												
0,5 kg	27,59	87,61	90,02	108,31	111,29	103,95	98,20	106,40	96,75	109,40	120,25	93,10
1,0 kg	31,43	108,87	111,91	132,25	132,43	123,75	116,95	128,30	116,45	133,20	148,35	110,20
1,5 kg	35,15	129,95	133,55	155,50	158,41	158,95	135,95	150,50	135,80	157,05	176,40	127,30
2,0 kg	39,06	151,16	155,50	179,30	180,98	176,20	155,00	172,45	155,20	180,85	204,55	144,30
2,5 kg	42,97	172,36	177,63	202,99	203,05	193,30	173,95	194,65	174,70	204,65	232,85	161,45
3,0 kg	47,00	186,50	192,01	216,57	223,32	193,35	185,20	210,70	187,50	222,90	254,70	172,85
3,5 kg	51,09	200,63	206,21	233,86	239,38	205,45	197,05	226,95	200,35	241,10	276,80	184,20
4,0 kg	54,99	214,33	220,66	250,42	255,44	217,60	208,85	243,15	213,30	259,30	299,05	195,30
4,5 kg	58,96	228,28	235,17	264,62	271,25	229,90	220,65	259,00	226,10	277,50	321,15	206,60
5,0 kg	62,93	241,99	249,49	278,75	287,18	242,00	232,25	275,40	239,20	295,75	343,25	217,65
5,5 kg	66,77	249,80	258,29	288,05	296,17	249,70	239,70	284,30	246,75	305,35	354,20	223,90
6,0 kg	70,56	257,30	267,16	297,04	305,29	257,55	247,05	293,45	254,50	314,80	365,40	229,95
6,5 kg	74,09	265,11	275,71	306,22	314,15	265,25	254,45	302,30	262,05	324,25	376,30	236,25
7,0 kg	78,12	272,74	284,33	315,39	323,02	272,80	261,80	311,20	269,70	333,85	387,30	242,35
7,5 kg	82,21	280,36	292,70	323,64	332,01	280,50	269,15	320,25	277,45	343,55	398,25	248,55
8,0 kg	85,93	288,11	301,32	331,39	341,12	288,00	276,50	329,25	284,90	352,95	409,15	254,80
8,5 kg	89,96	295,74	309,69	339,14	349,87	295,85	283,80	338,30	292,70	362,40	420,25	261,00
9,0 kg	93,68	303,49	318,12	346,64	358,98	303,65	291,25	347,20	300,05	371,95	431,15	267,15
9,5 kg	97,53	311,05	326,55	354,45	367,72	311,20	298,60	356,15	308,00	381,55	442,15	273,35
10 kg	101,31	318,74	335,30	361,71	376,71	319,00	306,00	365,10	315,55	391,15	453,05	279,50
11 kg	109,37	330,58	351,54	375,78	390,79	331,50	318,45	381,45	328,95	409,45	473,05	289,10
12 kg	117,68	342,05	365,12	390,23	405,05	343,20	329,60	397,95	342,20	427,75	492,90	298,30
13 kg	125,74	353,28	378,57	404,80	419,00	355,05	340,65	414,30	355,65	446,10	512,80	307,35
14 kg	133,61	364,81	392,03	419,18	432,95	366,70	351,85	430,60	368,90	464,45	532,70	316,60
15 kg	141,86	376,28	405,54	433,94	447,14	378,50	363,05	447,15	382,15	482,80	552,60	325,90
16 kg	149,98	387,75	418,62	448,38	460,85	390,35	374,20	463,35	395,65	501,35	572,25	335,20
17 kg	158,04	398,72	431,52	462,89	474,61	402,05	385,30	479,75	408,90	519,55	592,05	343,95
18 kg	166,35	409,88	444,42	477,15	488,44	413,85	396,45	496,05	422,20	537,85	611,95	353,05
19 kg	174,47	420,79	457,44	491,10	501,83	425,60	407,60	512,40	435,45	556,25	631,75	361,75
20 kg	182,71	431,83	470,39	504,80	515,59	437,40	418,75	528,95	448,85	574,60	651,70	370,65
22 kg	195,30	452,60	495,01	529,79	541,57	459,50	440,60	557,45	470,25	608,25	687,60	387,40
24 kg	208,01	473,37	519,25	554,84	567,67	481,55	462,40	586,00	491,60	641,80	723,80	404,20
26 kg	220,78	494,14	543,86	580,01	593,71	503,60	484,30	614,65	512,85	675,75	759,85	420,95
28 kg	233,37	515,16	568,29	604,87	619,88	525,85	505,95	643,30	532,75	709,25	795,80	437,85
30 kg	246,08	535,87	591,91	630,04	645,92	547,90	527,75	671,95	574,70	742,90	832,10	454,55
35 kg	269,08	584,85	635,93	686,53	700,17	594,20	576,90	754,95	643,45	834,65	929,80	494,05
40 kg	292,27	636,12	692,85	742,70	759,19	641,80	624,45	840,65	712,25	926,50	1.029,80	535,50
45 kg	315,27	687,08	749,46	798,93	815,49	689,00	672,00	926,45	780,90	1.018,35	1.129,65	576,60
50 kg	338,21	737,92	806,31	855,41	871,66	736,25	719,65	1.011,95	849,70	1.110,20	1.229,75	617,65
55 kg	361,15	789,38	862,79	911,09	927,71	783,40	767,10	1.097,80	918,45	1.201,80	1.329,80	659,00
60 kg	384,21	840,41	916,48	964,22	983,82	830,85	814,60	1.183,35	987,15	1.293,80	1.429,85	700,15
65 kg	407,15	891,19	970,49	1.016,99	1.039,93	878,05	859,15	1.269,20	1.055,65	1.385,50	1.529,80	741,10
70 kg	430,09	941,78	1.023,99	1.069,69	1.095,97	925,50	894,85	1.354,85	1.124,50	1.477,35	1.629,75	781,95
Πάνω από 70 kg												
Τιμή ανά κιλό	6,14	13,45	14,62	15,28	15,65	13,22	12,78	19,35	16,06	21,10	23,28	11,17
Ελάχιστη καταβολή	430,09	941,78	1.023,99	1.069,69	1.095,97	925,50	894,85	1.354,85	1.124,50	1.477,35	1.629,75	781,95

### Σημείωση:

Μόνο γράμματα και έγγραφα μπορούν να σταλούν σε ορισμένους προορισμούς. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.ups.com] (https://www.ups.com).

# UPS Express Saver

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes												
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
EUR	21,51	56,79	58,53	58,71	60,14	50,30	48,30	51,80	47,15	53,80	59,00	45,80
<b>Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express</b>												
βάρος												
0,5 kg	24,61	80,97	83,20	100,44	100,50	71,60	68,75	73,50	66,60	76,15	85,40	65,30
1,0 kg	28,02	100,75	103,60	122,51	122,64	89,90	86,35	94,20	84,55	98,40	111,85	81,25
1,5 kg	31,43	120,34	123,88	144,09	148,61	108,30	103,75	114,90	102,80	120,70	138,30	97,05
2,0 kg	34,66	140,12	144,09	165,85	172,98	126,55	121,45	135,65	121,05	143,00	164,95	113,00
2,5 kg	38,07	159,65	164,55	188,05	197,10	144,85	138,95	156,30	139,05	165,45	191,45	128,75
<b>Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα</b>												
Ζώνη	99	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7	701
βάρος												
0,5 kg	24,61	80,97	83,20	100,44	100,50	96,50	91,15	98,45	89,90	101,50	111,10	87,75
1,0 kg	28,02	100,75	103,60	122,51	122,64	114,70	108,65	118,80	107,65	123,85	137,20	103,65
1,5 kg	31,43	120,34	123,88	144,09	148,61	133,30	125,85	139,20	125,70	145,90	163,15	119,45
2,0 kg	34,66	140,12	144,09	165,85	172,98	151,75	143,25	159,55	143,80	167,95	189,15	135,45
2,5 kg	38,07	159,65	164,55	188,05	197,10	169,90	160,65	180,00	161,65	190,45	215,10	151,15
3,0 kg	41,48	172,55	177,69	200,63	206,77	181,25	171,50	196,70	175,25	208,15	238,15	161,60
3,5 kg	44,89	185,81	190,96	216,50	221,53	192,65	182,35	211,95	187,35	225,10	258,80	172,35
4,0 kg	48,17	198,77	204,29	232,56	236,53	203,95	193,35	227,10	199,45	242,25	279,55	182,80
4,5 kg	51,77	211,85	217,74	248,56	251,04	215,45	204,30	242,15	211,70	259,30	300,25	193,30
5,0 kg	54,99	224,75	230,89	264,55	266,17	227,05	215,10	257,50	223,55	276,45	321,05	203,70
5,5 kg	58,47	231,76	239,26	271,68	274,60	234,00	222,10	265,80	230,70	285,15	331,30	209,40
6,0 kg	61,75	238,89	247,38	278,75	282,91	241,05	229,20	274,25	237,95	294,40	341,75	215,05
6,5 kg	65,41	245,89	255,56	285,51	291,34	248,05	236,10	282,90	245,10	303,10	351,75	220,80
7,0 kg	68,63	252,96	263,81	292,76	299,46	255,05	243,20	291,25	252,00	312,35	362,15	226,40
7,5 kg	72,11	260,15	272,06	299,58	308,02	262,25	250,10	299,70	259,15	321,05	372,40	232,30
8,0 kg	75,45	267,16	280,30	306,78	316,51	269,35	257,05	308,05	266,35	330,20	382,60	237,90
8,5 kg	78,93	274,16	288,55	314,03	324,88	276,40	264,10	316,45	273,50	339,05	392,80	243,55
9,0 kg	82,52	281,17	296,73	320,97	333,25	283,40	271,15	325,05	280,55	348,05	403,10	249,20
9,5 kg	85,75	288,36	305,04	328,04	341,68	290,45	277,90	333,35	287,70	357,10	413,50	255,00
10 kg	89,09	295,37	313,04	334,92	349,93	297,55	284,95	341,95	294,85	366,00	423,75	260,70
11 kg	96,35	306,09	325,62	347,88	363,44	308,80	295,95	356,75	307,40	383,45	442,50	269,30
12 kg	103,60	316,70	337,96	361,40	376,09	320,00	306,90	372,10	319,85	400,60	461,05	277,80
13 kg	110,79	327,11	350,55	374,79	388,74	331,45	317,85	387,55	332,30	417,50	479,70	286,20
14 kg	117,92	337,78	362,95	388,31	401,45	342,55	328,80	402,80	344,80	434,50	498,20	294,85
15 kg	124,87	348,50	375,53	401,82	414,16	353,75	339,65	418,15	357,35	451,50	516,60	303,55
16 kg	132,18	359,04	388,12	415,09	426,81	365,05	350,45	433,30	369,85	468,50	535,10	312,00
17 kg	139,25	369,64	400,58	428,67	439,46	376,40	361,45	448,60	382,45	485,50	553,70	320,55
18 kg	146,57	380,18	412,92	442,06	452,23	387,65	372,45	464,00	394,75	502,45	572,20	329,15
19 kg	153,76	390,79	425,38	455,58	464,75	398,80	383,25	479,30	407,40	519,60	590,75	337,60
20 kg	160,83	401,45	438,09	469,15	477,46	410,20	394,30	494,65	419,70	536,50	609,35	346,15
22 kg	172,24	420,55	460,04	493,02	501,52	430,60	414,30	521,40	439,55	568,00	642,85	361,60
24 kg	183,09	439,83	482,05	517,02	525,64	451,20	434,40	547,95	459,50	599,55	676,55	377,25
26 kg	194,56	459,05	504,00	541,26	549,88	471,80	454,45	574,60	479,30	631,00	710,15	392,60
28 kg	205,84	478,45	526,13	565,32	573,81	492,25	474,35	601,15	516,55	662,55	743,75	408,30
30 kg	217,12	497,61	548,08	589,43	598,05	512,80	494,45	627,75	537,15	694,05	777,35	423,75
35 kg	237,46	544,55	588,69	648,09	648,27	556,90	545,05	713,90	601,20	787,10	880,00	461,60
40 kg	257,73	591,23	641,45	697,00	702,89	601,00	595,65	792,05	665,50	871,20	970,55	499,25
45 kg	278,19	637,98	693,84	745,98	757,70	646,05	645,00	870,00	729,85	955,20	1.061,35	537,00
50 kg	298,53	684,73	746,60	794,84	812,32	692,70	691,30	948,05	794,20	1.039,20	1.152,35	574,65
55 kg	318,93	731,60	799,30	843,57	867,07	732,90	729,45	1.026,10	858,45	1.123,10	1.242,95	612,45
60 kg	339,26	778,53	851,82	892,80	921,75	777,00	762,55	1.104,00	922,75	1.207,25	1.333,80	650,35
65 kg	359,79	825,16	904,39	941,47	976,50	821,10	795,50	1.182,20	987,15	1.291,25	1.424,55	687,95
70 kg	380,06	872,03	957,09	990,45	1.031,18	864,95	828,55	1.260,30	1.051,55	1.375,10	1.515,40	725,70
<b>Πάνω από 70 kg</b>												
Τιμή ανά κιλό	5,42	12,45	13,66	14,15	14,73	12,35	11,83	18,00	15,02	19,64	21,64	10,36
Ελάχιστη καταβολή	380,06	872,03	957,09	990,45	1.031,18	864,95	828,55	1.260,30	1.051,55	1.375,10	1.515,40	725,70

# UPS Standard

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα						
Ζώνη	1	2	3	4	5	702
EUR						
βάρος						
1 kg	69,81	79,30	86,12	102,60	93,15	86,50
2 kg	87,92	100,81	108,69	125,75	122,80	103,70
3 kg	105,90	122,26	131,44	149,00	142,00	121,05
4 kg	123,94	143,78	154,63	172,10	161,25	138,45
5 kg	142,04	165,23	177,32	195,40	180,40	155,75
6 kg	148,37	172,55	184,88	206,80	190,85	161,60
7 kg	154,81	179,68	192,51	211,05	201,25	167,35
8 kg	161,26	186,81	200,14	222,00	211,55	173,05
9 kg	167,90	193,81	207,45	233,25	221,85	178,80
10 kg	174,16	201,13	207,70	244,15	232,20	184,70
11 kg	180,67	208,32	215,02	255,15	238,30	190,45
12 kg	187,18	209,19	222,27	266,20	244,35	191,10
13 kg	193,50	214,83	229,59	277,30	250,55	195,75
14 kg	200,01	221,77	236,65	288,25	256,55	201,30
15 kg	201,00	228,84	244,09	299,50	262,85	207,00
16 kg	206,09	235,66	251,29	310,40	268,70	212,50
17 kg	212,16	242,61	258,35	321,55	274,80	218,05
18 kg	217,99	249,74	265,73	332,65	280,90	223,85
19 kg	224,25	256,68	272,99	343,60	287,00	229,45
20 kg	230,21	263,50	280,18	354,60	293,10	235,00
21 kg	236,28	270,38	287,49	365,50	298,50	240,55
22 kg	242,48	277,33	294,75	376,60	304,25	246,15
23 kg	248,43	284,58	301,82	387,55	310,00	251,90
24 kg	254,45	291,40	309,13	398,50	315,55	257,45
25 kg	260,52	298,28	316,32	409,50	321,25	263,00
26 kg	263,44	300,33	318,56	416,05	326,65	264,60
27 kg	266,60	302,31	320,48	422,75	332,35	266,20
28 kg	269,51	304,36	322,52	429,55	338,00	267,95
29 kg	270,26	306,59	324,69	436,05	343,65	269,65
30 kg	274,60	310,74	329,96	442,65	349,30	273,15
31 kg	280,49	317,01	336,78	447,70	354,70	278,05
32 kg	286,38	323,45	343,85	455,20	360,55	283,25
33 kg	292,45	329,72	350,42	465,45	366,25	288,35
34 kg	298,34	336,16	357,31	475,40	371,65	293,50
35 kg	304,23	342,43	364,06	485,50	377,45	298,60
40 kg	312,98	353,21	375,72	520,50	403,05	307,30
45 kg	322,21	364,06	387,19	555,45	428,75	316,00
50 kg	331,33	374,85	398,85	590,30	454,45	324,75
55 kg	340,81	385,83	410,56	625,15	480,35	333,60
60 kg	349,93	396,30	422,16	660,05	506,00	342,00
65 kg	359,23	407,22	433,50	695,05	531,90	350,85
70 kg	368,40	418,07	445,28	730,05	557,45	359,60
Πολλαπλές αποστολές						
Ζώνη	1	2	3	4	5	702
βάρος						
5 kg	145,20	168,83	181,04	199,70	184,35	158,65
10 kg	177,88	205,41	212,10	249,25	237,20	188,15
15 kg	205,28	233,86	249,43	305,65	268,30	211,05
20 kg	235,17	269,14	286,19	361,80	299,05	239,55
25 kg	266,17	304,48	322,96	418,00	327,90	268,00
30 kg	280,43	317,38	336,97	451,60	356,45	278,50
40 kg	319,55	360,53	383,47	531,10	411,50	313,20
50 kg	338,33	382,54	407,03	602,35	463,75	330,95
60 kg	357,18	404,49	430,84	673,35	516,30	348,60
70 kg	376,09	426,62	454,65	744,90	568,85	366,50
80 kg	408,39	461,16	491,78	815,55	643,50	394,30
90 kg	441,01	495,94	529,79	886,85	718,75	422,45
100 kg	473,56	531,03	567,80	957,95	794,00	450,75
Πάνω από 100 kg						
Τιμή ανά κιλό	4,72	5,31	5,67	9,57	7,94	4,50
Ελάχιστη καταβολή	473,56	531,03	567,80	957,95	794,00	450,75

# UPS Expedited

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΣΕ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Δέματα	90	1	2	3	4
Ζώνη EUR					
βάρος					
1 kg	111,45	104,80	105,15	117,20	129,35
2 kg	147,30	138,20	140,25	158,85	173,15
3 kg	176,05	162,00	162,65	190,35	210,15
4 kg	198,25	184,15	185,05	224,85	247,30
5 kg	220,50	206,00	210,20	256,70	284,25
6 kg	234,35	217,90	222,35	270,75	301,15
7 kg	248,05	229,60	234,70	284,85	317,85
8 kg	261,75	241,50	246,75	299,00	334,65
9 kg	275,45	253,35	259,15	313,05	351,50
10 kg	289,25	265,20	271,35	327,20	368,30
11 kg	301,35	272,10	280,65	340,75	369,80
12 kg	312,45	279,05	290,25	354,50	383,20
13 kg	323,40	286,00	299,80	355,75	396,60
14 kg	334,35	292,85	300,70	368,90	410,15
15 kg	345,15	299,90	308,30	382,10	423,65
16 kg	356,30	306,85	317,55	395,30	437,20
17 kg	367,30	313,60	326,70	408,55	450,45
18 kg	374,30	320,70	335,75	421,75	463,95
19 kg	385,25	327,50	344,95	434,90	477,50
20 kg	396,20	334,55	354,15	448,20	490,80
21 kg	406,05	340,95	363,30	456,50	502,70
22 kg	415,90	347,40	372,50	465,00	514,45
23 kg	425,90	353,75	381,65	473,35	526,40
24 kg	435,75	360,15	390,85	481,95	538,25
25 kg	445,80	366,55	400,05	493,25	550,10
26 kg	450,80	373,00	409,15	504,90	562,65
27 kg	460,50	379,45	418,45	516,45	575,15
28 kg	470,40	385,85	427,55	527,90	587,80
29 kg	480,25	392,35	436,75	539,40	601,15
30 kg	490,15	398,50	445,95	550,95	614,40
31 kg	508,30	412,95	463,95	573,50	640,05
32 kg	516,90	419,55	473,35	585,10	653,60
33 kg	525,45	426,15	482,65	597,00	667,20
34 kg	534,15	432,75	492,15	608,60	680,85
35 kg	542,70	439,15	501,45	620,25	694,35
40 kg	579,30	469,25	546,85	680,65	757,50
45 kg	622,85	499,00	592,75	741,00	820,80
50 kg	664,20	528,95	638,30	801,35	884,00
55 kg	706,55	559,10	683,90	861,65	947,35
60 kg	749,00	588,90	729,60	922,10	1.010,60
65 kg	791,65	619,05	775,35	982,35	1.073,70
70 kg	834,05	648,90	820,85	1.042,75	1.136,95
75 kg	889,90	691,70	866,50	1.103,10	1.200,30
80 kg	945,40	734,55	912,35	1.163,55	1.263,50
85 kg	1.000,55	777,50	958,00	1.223,75	1.326,65
90 kg	1.055,05	820,30	1.003,65	1.284,05	1.389,95
95 kg	1.109,25	863,35	1.049,10	1.344,45	1.453,20
100 kg	1.162,80	905,95	1.094,75	1.404,85	1.516,45
<b>Πάνω από 100 kg</b>					
Τιμή ανά κιλό	11,63	9,06	10,95	14,05	15,16
Ελάχιστη καταβολή	1.162,80	905,95	1.094,75	1.404,85	1.516,45

# UPS Worldwide Express Freight

## ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΑΛΕΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Worldwide Express Freight										
Ζώνη	1	2	21	22	3	31	4	5	6	7
EUR										
<b>Ελαχ. καταβολή</b>	<b>712,70</b>	<b>782,78</b>	<b>809,62</b>	<b>843,17</b>	<b>876,71</b>	<b>840,18</b>	<b>1.277,79</b>	<b>1.066,07</b>	<b>1.394,09</b>	<b>1.536,48</b>
βάρος										
<b>71 - 99 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	10,04	11,03	11,40	11,88	12,35	11,83	18,00	15,02	19,64	21,64
<b>100 - 299 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	9,84	10,78	11,15	11,64	12,08	11,53	17,60	14,65	19,11	21,16
<b>300 - 499 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	9,63	10,57	10,95	11,40	11,80	11,32	17,24	14,34	18,71	20,72
<b>500 - 999 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	9,43	10,33	10,71	11,15	11,54	11,06	16,87	14,07	18,33	20,30
<b>1000 kg ή περισσότερα</b>										
Τιμή ανά κιλό	9,23	10,14	10,48	10,95	11,33	10,84	16,53	13,78	17,94	19,88

# UPS Worldwide Express Freight® Midday

UPS Worldwide Express Freight Midday										
Ζώνη	1	2	21	3	31	4	5	6	7	
EUR										
<b>Ελαχ. καταβολή</b>	<b>811,85</b>	<b>886,40</b>	<b>916,25</b>	<b>987,80</b>	<b>947,55</b>	<b>1.443,30</b>	<b>1.202,50</b>	<b>1.566,30</b>	<b>1.732,55</b>	
βάρος										
<b>71 - 99 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	11,43	12,48	12,90	13,91	13,35	20,33	16,94	22,06	24,40	
<b>100 - 299 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	11,21	12,20	12,63	13,64	13,06	19,90	16,55	21,60	23,93	
<b>300 - 499 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	10,99	11,96	12,35	13,35	12,78	19,49	16,21	21,15	23,42	
<b>500 - 999 kg</b>										
Τιμή ανά κιλό	10,80	11,72	12,12	13,07	12,52	19,11	15,90	20,72	22,93	
<b>1000 kg ή περισσότερα</b>										
Τιμή ανά κιλό	10,61	11,51	11,85	12,79	12,25	18,71	15,57	20,29	22,47	





#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ 4

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 11

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΣΕΛΙΔΑ 28

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ 42

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΕΛΙΔΑ 52

## **3. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)**

Το κόστος παραλαβής μιας αποστολής UPS καθορίζεται από το είδος υπηρεσίας, τη ζώνη προέλευσης, το βάρος και οποιεσδήποτε πρόσθετες χρεώσεις.

Σας παρέχουμε τιμές σε ευρώ, καθορισμένες εκ των προτέρων, για να αποφεύγονται οι διαφοροποιήσεις λόγω των διακυμάνσεων των ισοτιμιών.

### **Έτσι μπορείτε να διαχειρίζεστε καλύτερα τα έξοδα μεταφοράς για τις εισαγωγές σας.**

Πώς να υπολογίσετε το κόστος της αποστολής σας:

- 1** Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε στη σωστή κατηγορία. Οι τιμές παραλαβής σε αυτήν την κατηγορία ισχύουν για εισερχόμενες εγχώριες και διεθνείς αποστολές όταν οι χρεώσεις μεταφοράς τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη χώρα παραλαβής.
- 2** Προσδιορίστε το τιμολογίσιμο βάρος.
- 3** Ανατρέξτε στις σελίδες για τη συγκεκριμένη υπηρεσία που προτιμάτε (UPS Express, Express Saver, Standard, Expedited ή Worldwide Express Freight).
- 4** Βρείτε τον τύπο της αποστολής σας στον πίνακα (UPS Express Envelopes, έγγραφα ή δέματα). Όσον αφορά τη UPS Standard υπηρεσία ισχύουν διαφορετικές τιμές για αποστολές ενός δέματος και για πολλαπλές αποστολές.
- 5** Δείτε την τιμή που ισχύει για το τιμολογίσιμο βάρος και τη ζώνη για την αποστολή σας.
- 6** Υπολογίστε τυχόν πρόσθετες χρεώσεις που μπορεί να υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων για προαιρετικές υπηρεσίες.

### **Προσοχή**

Βεβαιωθείτε ότι ο αποστολέας έχει καταχωρήσει τον αριθμό του UPS Λογαριασμού σας στα έγγραφα αποστολής της UPS.

### **Πλήρης έλεγχος εισαγωγών**

Η UPS μπορεί να παραλάβει τις αποστολές σας από όλο τον κόσμο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία UPS Import Control ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 4 αυτού του οδηγού.

### **Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου**

Βρείτε γρήγορα τις τιμές παραλαβών στην ενότητα «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ελληνική αρχική σελίδα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com).

### **Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις**

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

# Πώς να χρησιμοποιείτε αυτήν την ενότητα

Οι τιμές σε αυτήν την ενότητα ισχύουν όταν οι χρεώσεις αποστολής τιμολογούνται σε κάποιο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, στη **χώρα παραλαβής**.

## Ζώνη

Για να καθορίσετε τη ζώνη, ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 1 αυτού του οδηγού.

## Τιμολογήσιμο βάρος

Για να υπολογίσουμε τιμές χρησιμοποιούμε το τιμολογήσιμο βάρος. Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές, το τιμολογήσιμο βάρος είναι το μεγαλύτερο μεταξύ του ογκομετρικού και του πραγματικού βάρους.

## Υπολογισμός Τιμολογήσιμου Βάρους

Καθορίζουμε το Πραγματικό Βάρος: Χρησιμοποιούμε μια ζυγαριά ακριβείας. Στρογγυλοποιούμε κάθε υποδιαίρεση προς το επόμενο μισό κιλό.

Καθορίζουμε το Ογκομετρικό Βάρος: Διαιρούμε το κυβικό μέγεθος του πακέτου (μήκος x πλάτος x ύψος, στρογγυλοποιώντας προς το επόμενο εκατοστό) σε εκατοστά με το 5,000. Αυξάνουμε κάθε υποδιαίρεση στο επόμενο μισό κιλό.

Καθορίζουμε το Τιμολογήσιμο Βάρος: Συγκρίνουμε το πραγματικό με το ογκομετρικό βάρος. Χρησιμοποιούμε το μεγαλύτερο από τα δύο ώστε να υπολογίσουμε τιμές.

Για αποστολές πολλαπλών δεμάτων, αθροίζουμε το τιμολογήσιμο βάρος όλων των δεμάτων της αποστολής.

## Πρόσθετες χρεώσεις

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν πρόσθετες χρεώσεις, όπως χρεώσεις για απομακρυσμένη περιοχή ή οποιεσδήποτε προαιρετικές υπηρεσίες. Ανατρέξτε στον Οδηγό Υπηρεσιών της UPS του 2020 για περισσότερες πληροφορίες.

## Φόρος

Αυτές οι τιμές δεν περιλαμβάνουν φόρο. Όπου κρίνεται αναγκαίο, θα χρεώνεται το ισχύον ποσοστό ΦΠΑ.

## UPS Express Envelope

Μόνο για αλληλογραφία και έγγραφα. Τιμές εγγράφου ή δέματος μπορεί να εφαρμοσθούν σε φακέλους που προέρχονται από τις ΗΠΑ.

## Όριο Βάρους Εγγράφων

Οι τιμές UPS Express Envelope ισχύουν για εγχώρια και διεθνή έγγραφα, αλληλογραφία και αποστολές εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή που δεν υπερβαίνουν το 0,5 κιλό και αποστέλλονται με την συσκευασία UPS Express® Envelope. Οι εισαγωγές, οι εξαγωγές και οι εγχώριες αποστολές εγγράφων βάρους μεγαλύτερου από 0,5 κιλό και μέχρι 2,5 κιλά θα τιμολογούνται βάσει της κατηγορίας "Έγγραφα έως 2,5 κιλά εκτός από φακέλους UPS Express". Οι εισαγωγές, οι εξαγωγές και οι εγχώριες αποστολές εγγράφων βάρους μεγαλύτερου των 2.5 κιλών θα τιμολογούνται βάσει της κατηγορίας "Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα".

## Μέγιστο βάρος

Το μέγιστο βάρος για κάθε μεμονωμένο δέμα είναι 70kg. Εάν χρειάζεται να αποστείλετε μεμονωμένα δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 70kg, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ενότητα Υπηρεσίες Διακίνησης Εμπορευμάτων (Freight) στον οδηγό υπηρεσιών της UPS του 2020 ή καλέστε την UPS στο 210-9984000.

Για να υπολογίσετε το κόστος μιας αποστολής με πολλά δέματα συνολικού βάρους πάνω από 70 κιλά ή 100 κιλά (για τις υπηρεσίες UPS Standard και UPS Expedited), πολλαπλασιάστε το συνολικό βάρος (στρογγυλοποιημένο στην επόμενη τιμή κιλού) με την τιμή ανά κιλό που αναγράφεται.

Το ποσό χρέωσης θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη αναγραφόμενη τιμή, όποιο είναι μεγαλύτερο.



## Τιμολογήσιμο βάρος – για αποστολές με την υπηρεσία

Συγκρίνετε το πραγματικό βάρος και το ογκομετρικό βάρος του εμπορεύματος προς αποστολή. Το μεγαλύτερο από τα δύο είναι το τιμολογήσιμο βάρος και θα χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της τιμής. Το ποσό που χρεώνεται θα είναι το αποτέλεσμα του υπολογισμού, ή η ελάχιστη καταβολή, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο.

Όσον αφορά στις πολλαπλές αποστολές, το τιμολογήσιμο βάρος υπολογίζεται αθροίζοντας το πραγματικό ή ογκομετρικό βάρος κάθε παλέτας, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

1. Καθορίστε το πραγματικό βάρος και στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο κιλό.

2. Καθορίστε το ογκομετρικό βάρος, πολλαπλασιάζοντας το μήκος του αντικειμένου επί το πλάτος επί το ύψος. Για κάθε διάσταση, μετρήστε τη μεγαλύτερη απόσταση, στρογγυλοποιώντας την κάθε μέτρηση στον αμέσως επόμενο ακέραιο αριθμό. Το αποτέλεσμα είναι το κυβικό μέγεθος. Διαιρέστε το κυβικό μέγεθος με 5000. Στρογγυλοποιήστε οποιοδήποτε κλάσμα κιλού στο επόμενο κιλό.

Παραδείγματα:									
Βάρος τιμολογίσιμου φορτίου: Χρήση παλέτας*									
Αρ. τεμαχίων	Τύπος	Μήκος του καθενός	Πλάτος του καθενός	Ύψος του καθενός	Βάρος αποστολής	Βάρος παλέτας	Πραγματικό βάρος	Ογκομετρικό βάρος	Τιμολογίσιμο βάρος
1	Παλέτα	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	162 kg	146 kg	162 kg

\* Το τιμολογίσιμο βάρος αποστολής με παλέτα ισούται με το βάρος αποστολής (143kg) συν το βάρος της παλέτας (περίπου 19kg). Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι η κάθε παλέτα και το περιεχόμενό της, θεωρούνται ως ένα ενιαίο κομμάτι.

# UPS Express

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟ ΠΡΩΙ ΤΗΣ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΜΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes													
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	752	8
EUR	97,46	108,62	118,73	129,58	131,75	109,55	110,60	96,60	107,60	107,65	135,45	87,60	171,00
Έγγραφα έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express													
βάρος													
0,5 kg	134,42	135,16	152,21	166,41	169,82	140,45	141,65	97,95	138,45	138,55	174,20	109,00	219,95
1,0 kg	150,16	152,09	170,19	185,19	188,42	158,65	158,85	115,25	156,95	157,00	197,40	122,65	248,95
1,5 kg	166,10	169,01	188,23	203,73	207,20	173,25	173,50	132,20	175,30	175,45	220,65	136,30	278,25
2,0 kg	181,97	185,88	206,34	222,52	225,80	187,95	188,75	149,45	193,95	194,00	244,00	149,90	307,60
2,5 kg	197,84	202,68	224,32	240,68	244,47	202,65	204,60	166,75	212,30	212,35	267,30	163,45	336,65
Έγγραφα πάνω από 2,5 kg και Δέματα													
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	752	8
βάρος													
0,5 kg	134,42	135,16	152,21	166,41	169,82	141,05	142,50	99,85	145,60	145,80	183,30	131,50	231,50
1,0 kg	150,16	152,09	170,19	185,19	188,42	159,20	159,50	116,90	164,30	164,95	206,60	145,15	260,75
1,5 kg	166,10	169,01	188,23	203,73	207,20	174,05	174,20	134,00	183,10	183,40	230,10	158,85	290,00
2,0 kg	181,97	185,88	206,34	222,52	225,80	188,75	189,60	151,50	201,70	201,75	253,55	172,40	319,40
2,5 kg	197,84	202,68	224,32	240,68	244,47	203,80	205,35	168,75	220,15	220,20	276,95	185,95	348,55
3,0 kg	210,74	216,81	237,27	258,42	262,14	218,40	220,00	181,95	237,95	238,00	299,05	197,25	376,60
3,5 kg	223,32	230,83	250,29	276,27	280,12	233,30	234,80	195,20	255,50	255,55	321,20	208,60	404,60
4,0 kg	235,97	245,02	263,19	293,76	298,03	248,10	249,60	208,35	272,95	273,00	343,60	220,05	432,55
4,5 kg	248,81	258,97	276,15	311,36	315,58	262,85	264,30	221,70	290,35	290,60	365,85	231,35	460,75
5,0 kg	261,70	272,99	289,23	328,91	333,44	277,70	279,05	234,95	307,90	308,00	388,00	242,55	488,85
5,5 kg	271,13	283,28	300,33	344,22	348,63	290,30	291,90	244,45	325,00	325,05	409,40	250,90	516,15
6,0 kg	280,12	293,14	311,61	359,29	363,75	303,20	304,95	253,75	342,05	342,10	430,80	258,85	543,45
6,5 kg	289,48	302,99	322,71	374,60	378,88	316,00	317,85	263,20	359,20	359,25	451,95	266,90	570,80
7,0 kg	298,96	312,85	333,93	389,73	393,95	328,60	330,55	272,65	376,40	376,45	473,40	274,80	598,10
7,5 kg	308,20	322,90	345,03	404,92	409,08	341,65	343,50	281,90	393,35	393,40	494,55	282,95	625,35
8,0 kg	317,63	332,88	356,31	420,36	424,14	354,25	356,25	291,40	410,40	410,45	516,00	291,00	652,85
8,5 kg	326,80	342,98	367,35	435,36	439,21	366,80	369,30	300,85	427,60	427,70	537,35	299,10	680,10
9,0 kg	336,29	353,03	378,76	450,62	454,21	379,75	382,10	310,35	444,65	444,70	558,70	307,15	707,40
9,5 kg	345,46	362,76	389,92	465,93	469,59	392,55	394,95	319,60	461,65	461,70	580,00	315,00	734,80
10 kg	354,89	372,87	401,02	481,06	484,65	405,40	407,85	329,10	478,60	478,65	601,40	323,15	762,15
11 kg	369,46	390,29	418,87	507,78	511,62	427,45	430,75	347,65	505,60	505,65	635,70	337,30	804,90
12 kg	383,78	407,84	436,85	534,56	538,66	449,75	453,50	366,20	532,35	532,50	670,25	351,35	847,95
13 kg	398,16	425,26	454,65	561,29	565,94	472,00	476,20	384,70	559,15	559,25	704,50	365,35	890,90
14 kg	412,49	442,87	472,75	588,01	593,03	494,35	499,00	403,30	586,00	586,10	738,95	379,60	933,95
15 kg	426,75	460,29	490,36	614,79	620,06	516,45	521,75	421,95	612,75	612,80	773,15	393,65	976,80
16 kg	441,25	477,71	508,40	641,51	647,09	538,65	544,60	440,50	639,70	639,75	807,60	407,70	1.020,05
17 kg	455,51	495,32	526,38	668,17	674,31	561,00	567,30	459,05	666,60	666,65	841,95	421,90	1.062,85
18 kg	469,96	512,74	544,17	695,08	701,41	583,30	590,10	477,65	693,25	693,30	876,35	436,00	1.105,90
19 kg	484,65	530,04	562,22	721,87	728,50	605,40	612,75	496,20	720,15	720,15	910,75	449,85	1.148,90
20 kg	498,79	547,46	579,82	748,59	755,53	627,70	635,65	514,80	747,00	747,10	945,20	463,90	1.191,75
22 kg	524,02	579,08	612,50	798,56	806,37	669,65	678,20	552,95	784,45	784,50	991,15	489,50	1.249,35
24 kg	549,32	610,45	644,92	848,53	857,09	711,30	720,95	591,25	821,75	821,90	1.037,00	514,80	1.306,85
26 kg	574,62	642,13	677,60	898,50	907,68	753,00	763,65	629,45	859,40	859,45	1.082,75	540,25	1.364,60
28 kg	599,97	673,51	709,71	948,60	958,40	794,75	806,25	667,45	896,95	897,00	1.128,85	565,65	1.422,25
30 kg	624,90	705,06	742,45	998,51	1.008,99	836,40	848,90	705,90	934,30	934,35	1.174,70	591,00	1.479,90
35 kg	668,30	782,38	823,05	1.125,24	1.137,82	940,75	957,25	794,85	1.029,25	1.029,35	1.289,10	653,40	1.623,85
40 kg	711,95	859,69	903,34	1.251,66	1.259,22	1.045,05	1.065,40	883,70	1.124,10	1.124,20	1.403,60	715,80	1.767,95
45 kg	755,41	936,94	983,88	1.376,96	1.387,25	1.149,55	1.173,55	972,80	1.219,05	1.219,20	1.517,90	778,05	1.912,00
50 kg	798,93	1.014,13	1.064,35	1.502,20	1.515,47	1.253,70	1.281,15	1.061,65	1.313,95	1.314,00	1.632,25	840,35	2.056,25
55 kg	842,64	1.091,45	1.145,02	1.627,93	1.643,43	1.358,10	1.388,00	1.150,60	1.408,95	1.409,00	1.746,65	902,65	2.200,30
60 kg	886,35	1.168,76	1.225,31	1.753,30	1.771,40	1.462,20	1.494,65	1.239,70	1.503,70	1.503,75	1.861,20	964,95	2.344,45
65 kg	930,31	1.246,14	1.305,91	1.878,72	1.899,62	1.566,70	1.601,35	1.328,60	1.598,70	1.598,75	1.975,55	1.027,35	2.488,50
70 kg	993,55	1.323,45	1.386,26	2.004,21	2.027,52	1.670,95	1.708,15	1.417,60	1.693,65	1.693,85	2.089,95	1.089,75	2.632,65
Πάνω από 70 kg													
Τιμή ανά κιλό	14,19	18,90	19,80	28,63	28,95	23,87	24,40	20,25	24,19	24,19	29,85	15,56	37,60
Ελάχιστη καταβολή	993,55	1.323,45	1.386,26	2.004,21	2.027,52	1.670,95	1.708,15	1.417,60	1.693,65	1.693,85	2.089,95	1.089,75	2.632,65

# UPS Express Saver

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΤΑΧΕΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

UPS Express Envelopes													
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	752	8
EUR	90,40	100,69	109,86	120,22	124,31	101,30	102,80	91,25	102,05	97,35	127,45	81,20	158,90
Έγγραφο έως 2,5kg εκτός από φακέλους UPS Express													
βάρος													
0,5 kg	124,43	124,99	140,99	154,44	159,96	130,00	131,85	92,75	130,65	125,45	163,80	100,80	204,30
1,0 kg	139,07	140,86	157,73	171,68	177,44	146,85	146,90	109,05	148,05	143,35	185,40	113,60	231,55
1,5 kg	153,64	156,49	174,22	188,79	195,11	160,50	161,25	125,45	165,65	159,55	207,25	126,20	258,60
2,0 kg	168,45	172,11	190,84	206,03	212,91	174,05	175,90	141,55	183,10	175,90	228,85	138,80	285,85
2,5 kg	183,33	187,67	207,51	222,89	230,39	187,70	190,55	157,90	200,45	192,15	250,45	151,35	313,05
Έγγραφο πάνω από 2,5 kg και Δέματα													
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	41	5	6	61	7	752	8
βάρος													
0,5 kg	124,43	124,99	140,99	154,44	159,96	130,60	132,80	94,45	137,90	132,00	172,15	123,30	215,20
1,0 kg	139,07	140,86	157,73	171,68	177,44	147,60	147,95	110,80	155,90	150,60	193,95	136,00	242,30
1,5 kg	153,64	156,49	174,22	188,79	195,11	161,35	162,45	127,15	173,65	166,90	215,80	148,65	269,50
2,0 kg	168,45	172,11	190,84	206,03	212,91	175,00	177,30	143,15	191,40	183,20	237,90	161,25	296,55
2,5 kg	183,33	187,67	207,51	222,89	230,39	188,70	192,00	159,50	209,10	199,40	259,80	173,80	323,65
3,0 kg	195,05	200,51	219,60	239,32	247,75	202,20	205,60	171,80	225,50	215,45	280,65	184,15	349,75
3,5 kg	206,83	213,53	231,63	255,87	264,80	215,95	219,40	184,20	242,10	231,15	301,65	194,70	376,00
4,0 kg	218,55	226,98	243,78	272,24	281,79	229,65	233,40	196,80	258,65	246,70	322,70	205,45	402,15
4,5 kg	230,33	239,88	255,50	288,80	298,84	243,45	247,10	209,10	275,30	262,20	343,75	215,90	428,40
5,0 kg	242,36	252,77	267,59	305,35	315,64	257,10	260,90	221,55	291,70	277,70	364,85	226,25	454,75
5,5 kg	250,85	262,14	278,26	319,67	330,34	268,75	272,85	230,35	308,10	293,30	385,05	233,85	480,05
6,0 kg	259,41	271,31	288,36	334,12	344,60	280,80	284,95	239,30	324,35	308,80	405,30	241,20	505,35
6,5 kg	267,96	280,49	298,84	348,32	359,23	292,55	296,70	248,10	340,65	324,30	425,55	248,70	530,65
7,0 kg	276,83	289,79	309,01	362,51	373,67	304,30	308,70	256,90	356,85	339,75	445,70	256,10	555,90
7,5 kg	285,51	299,03	319,61	377,02	388,31	316,25	320,65	265,80	373,20	355,50	466,05	263,65	581,30
8,0 kg	294,13	308,20	329,90	391,41	403,00	328,10	332,60	274,75	389,45	371,05	486,40	271,05	606,65
8,5 kg	302,62	317,56	340,19	405,48	417,32	339,70	344,65	283,45	405,85	386,55	506,75	278,60	632,10
9,0 kg	311,36	326,80	350,86	420,05	431,95	351,65	356,50	292,50	422,00	402,10	526,75	286,00	657,25
9,5 kg	319,92	335,92	361,09	434,06	446,40	363,50	368,45	301,25	438,10	417,55	547,05	293,35	682,85
10 kg	328,72	345,22	371,50	448,76	461,25	375,35	380,40	310,10	454,45	432,95	567,25	300,90	708,05
11 kg	342,12	361,40	387,81	473,06	486,70	395,70	401,65	327,80	479,70	458,25	599,75	313,85	748,00
12 kg	355,20	377,58	404,43	497,80	512,43	416,30	422,70	345,45	504,80	483,45	631,95	327,00	787,85
13 kg	368,71	393,76	421,04	522,47	538,04	437,15	443,90	363,05	529,95	508,55	664,30	340,00	827,70
14 kg	381,92	409,88	437,72	546,96	563,33	457,65	465,35	380,70	555,15	533,60	696,70	353,05	867,55
15 kg	395,19	426,13	454,03	571,52	589,00	478,25	486,60	398,55	580,35	558,60	729,10	366,10	907,35
16 kg	408,58	442,12	470,77	596,13	614,79	498,75	507,70	416,15	605,60	583,90	761,35	379,00	947,30
17 kg	421,79	458,55	487,51	620,74	640,40	519,40	528,75	434,10	630,65	608,75	793,80	392,25	987,20
18 kg	435,24	474,67	503,81	645,42	665,88	540,10	550,00	451,50	656,10	634,00	826,10	405,25	1.026,90
19 kg	448,76	490,67	520,43	669,97	691,61	560,60	571,30	469,20	681,15	659,05	858,50	418,20	1.066,80
20 kg	461,78	506,85	536,86	694,52	717,15	581,25	592,45	486,95	706,50	675,90	890,85	431,20	1.106,50
22 kg	485,21	536,05	567,18	740,84	763,90	620,05	632,20	523,45	740,90	709,45	934,15	454,80	1.160,15
24 kg	508,65	565,19	597,18	787,28	810,71	658,65	671,85	559,55	775,60	743,10	977,45	478,25	1.213,90
26 kg	531,96	594,70	627,25	833,96	857,40	697,05	711,40	595,90	810,30	776,65	1.020,70	502,05	1.267,30
28 kg	555,40	623,66	657,20	880,09	904,39	735,90	751,25	632,10	844,70	810,40	1.064,10	525,45	1.320,80
30 kg	578,65	652,80	687,46	926,40	951,08	774,50	791,00	668,30	879,35	843,95	1.107,20	548,90	1.374,35
35 kg	618,82	724,41	762,10	1.042,65	1.069,07	871,15	889,70	754,25	967,65	928,55	1.214,35	606,65	1.508,45
40 kg	659,25	796,08	836,44	1.158,72	1.186,93	967,60	988,65	839,65	1.056,20	1.013,95	1.321,60	664,40	1.642,50
45 kg	699,48	867,69	911,09	1.274,91	1.304,79	1.064,35	1.087,40	925,70	1.144,35	1.099,65	1.428,55	722,20	1.776,40
50 kg	739,85	938,93	985,55	1.391,03	1.422,71	1.160,80	1.186,15	1.011,45	1.232,90	1.185,30	1.535,85	779,65	1.910,30
55 kg	780,21	1.010,54	1.060,20	1.507,34	1.540,58	1.257,50	1.285,10	1.097,15	1.321,20	1.270,75	1.642,85	837,40	2.044,30
60 kg	820,82	1.082,15	1.134,48	1.623,53	1.658,50	1.353,95	1.384,05	1.182,95	1.409,65	1.356,40	1.749,95	895,10	2.178,35
65 kg	861,24	1.153,76	1.209,06	1.739,60	1.776,49	1.450,55	1.482,80	1.268,60	1.498,00	1.442,10	1.857,15	952,90	2.312,30
70 kg	920,08	1.225,43	1.283,59	1.855,85	1.894,35	1.547,15	1.581,60	1.354,45	1.586,40	1.527,55	1.964,25	1.010,75	2.446,25
Πάνω από 70 kg													
Τιμή ανά κιλό	13,14	17,50	18,33	26,51	27,06	22,10	22,59	19,34	22,66	21,82	28,06	14,43	34,94
Ελάχιστη καταβολή	920,08	1.225,43	1.283,59	1.855,85	1.894,35	1.547,15	1.581,60	1.354,45	1.586,40	1.527,55	1.964,25	1.010,75	2.446,25

# UPS Standard

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Αποστολές αποτελούμενες από ένα δέμα					
Ζώνη	91	1	2	3	752
EUR					
βάρος					
1 kg	46,00	125,43	139,13	145,95	134,70
2 kg	64,05	133,11	163,99	172,85	154,80
3 kg	73,90	140,99	187,86	200,05	173,95
4 kg	90,25	148,68	211,30	227,65	192,90
5 kg	106,65	156,12	235,23	254,60	212,20
6 kg	110,55	173,79	244,96	274,75	220,00
7 kg	125,15	191,21	254,82	286,40	227,95
8 kg	139,80	208,75	264,68	298,15	235,85
9 kg	154,45	226,05	274,35	309,85	243,70
10 kg	168,85	243,41	284,27	321,60	251,70
11 kg	184,95	250,54	289,91	333,35	256,20
12 kg	201,25	257,80	295,43	344,95	260,75
13 kg	216,90	265,05	301,01	356,65	265,20
14 kg	232,90	272,43	306,59	368,30	269,65
15 kg	249,35	279,56	311,98	380,05	274,00
16 kg	265,85	286,75	317,63	382,60	278,65
17 kg	282,30	293,82	323,08	385,30	283,05
18 kg	298,80	301,20	328,60	387,90	287,40
19 kg	315,25	308,26	334,30	390,60	292,05
20 kg	331,80	315,52	339,82	393,15	296,55
21 kg	348,25	319,42	342,05	395,75	298,30
22 kg	364,60	323,52	343,85	398,35	299,70
23 kg	380,00	327,42	345,90	401,00	301,35
24 kg	396,55	331,08	350,11	403,65	304,90
25 kg	413,00	335,11	355,01	406,15	308,80
26 kg	429,65	339,02	359,91	408,90	312,70
27 kg	446,05	344,47	364,75	411,55	316,55
28 kg	462,65	349,74	369,58	414,20	320,50
29 kg	479,10	355,14	374,29	416,65	324,25
30 kg	496,50	360,34	379,38	419,30	328,35
31 kg	512,15	365,74	384,03	422,00	332,20
32 kg	528,65	371,19	388,93	424,50	336,15
33 kg	545,20	376,53	393,82	427,20	340,05
34 kg	561,70	381,73	398,72	429,80	343,95
35 kg	578,20	387,25	403,25	432,75	347,65
40 kg	660,85	396,37	422,34	448,05	363,05
45 kg	743,35	405,36	441,56	463,35	378,55
50 kg	825,85	414,53	461,03	478,60	394,20
55 kg	908,60	423,65	480,31	493,95	409,85
60 kg	991,15	432,51	499,53	509,40	425,35
65 kg	1.073,65	441,56	518,75	524,50	440,75
70 kg	1.156,20	450,68	538,28	539,90	456,55
Πολλαπλές αποστολές					
Ζώνη	91	1	2	3	752
βάρος					
5 kg	107,25	159,40	240,19	259,70	216,15
10 kg	169,25	248,43	290,04	328,05	256,35
15 kg	250,15	285,14	318,37	387,85	279,15
20 kg	332,70	321,90	346,64	401,05	302,00
25 kg	414,20	342,12	362,14	414,40	314,50
30 kg	496,90	367,60	386,88	427,80	334,40
40 kg	660,85	404,18	430,78	457,15	369,85
50 kg	825,85	422,84	470,46	488,25	401,85
60 kg	991,15	441,25	509,76	519,40	433,50
70 kg	1.156,20	459,73	549,07	550,65	465,30
80 kg	1.315,35	496,50	588,13	581,85	496,75
90 kg	1.479,15	533,57	627,50	613,00	528,55
100 kg	1.642,65	570,46	666,87	644,30	560,25
Πάνω από 100 kg					
Τιμή ανά κιλό	16,42	5,70	6,66	6,44	5,60
Ελάχιστη καταβολή	1.642,65	570,46	666,87	644,30	560,25

# UPS Expedited

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΗ ΗΜΕΡΑ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΥΡΩΠΗΣ

Δέματα	1	101	2	21	22	23	6
<b>Ζώνη</b>							
<b>EUR</b>							
<b>βάρος</b>							
1 kg	140,05	145,80	106,90	153,60	148,50	191,30	238,90
2 kg	164,35	174,75	130,60	188,60	180,55	234,45	292,45
3 kg	186,70	202,90	152,75	222,40	212,45	276,65	344,80
4 kg	211,90	230,05	174,65	255,05	243,25	318,15	396,50
5 kg	234,55	257,20	196,85	287,70	273,85	359,70	448,30
6 kg	253,30	280,95	214,85	319,80	304,35	399,65	498,15
7 kg	271,85	304,30	232,95	351,95	335,05	439,55	548,20
8 kg	290,40	327,90	251,15	384,00	365,80	479,55	598,25
9 kg	309,35	351,55	269,40	416,10	396,45	519,45	648,05
10 kg	327,85	375,20	287,55	448,05	426,95	559,15	698,25
11 kg	345,20	392,10	301,60	467,95	447,15	585,30	730,00
12 kg	362,55	412,75	315,70	492,60	471,75	616,75	768,80
13 kg	379,90	433,25	329,80	517,20	496,20	648,25	807,75
14 kg	397,25	454,05	343,85	541,80	520,60	680,00	846,60
15 kg	414,55	474,75	357,80	566,40	545,10	711,40	885,45
16 kg	431,90	495,35	372,15	590,90	569,80	743,00	924,40
17 kg	449,30	516,10	386,10	615,60	594,25	774,55	963,25
18 kg	466,45	531,15	400,30	633,60	612,15	797,80	991,70
19 kg	483,95	551,60	414,35	657,80	636,45	829,05	1.030,15
20 kg	501,35	572,10	428,25	682,15	652,80	860,35	1.068,65
21 kg	513,85	591,50	438,50	698,75	668,80	881,10	1.094,55
22 kg	526,50	610,45	448,70	715,45	685,05	902,05	1.120,30
23 kg	538,95	629,65	458,80	732,25	701,30	923,05	1.146,25
24 kg	551,40	648,85	468,95	748,95	717,75	943,90	1.172,10
25 kg	564,30	664,40	479,25	761,55	729,95	959,60	1.191,60
26 kg	576,75	679,95	489,30	774,30	742,15	975,35	1.211,10
27 kg	589,15	698,75	499,45	790,60	758,25	996,05	1.236,65
28 kg	601,90	717,85	509,75	807,15	774,35	1.016,85	1.262,10
29 kg	614,50	736,80	519,70	823,70	790,35	1.037,35	1.287,70
30 kg	627,05	755,85	530,00	840,35	806,35	1.058,10	1.313,35
31 kg	652,25	789,95	550,80	874,05	838,85	1.099,85	1.365,50
32 kg	665,25	809,30	561,30	891,20	855,30	1.120,85	1.391,55
33 kg	677,90	828,70	571,70	908,55	871,85	1.141,65	1.417,75
34 kg	690,80	847,85	581,90	925,70	888,20	1.162,60	1.443,70
35 kg	703,65	867,00	592,40	943,10	904,65	1.183,35	1.469,95
40 kg	776,25	953,20	653,80	1.018,45	977,65	1.274,25	1.583,55
45 kg	848,75	1.048,45	715,55	1.103,45	1.060,20	1.377,30	1.712,70
50 kg	921,40	1.143,75	777,20	1.188,75	1.142,80	1.480,70	1.841,85
55 kg	993,90	1.239,00	838,75	1.273,90	1.225,30	1.583,95	1.971,05
60 kg	1.066,30	1.334,30	900,45	1.359,05	1.307,70	1.687,15	2.100,20
65 kg	1.139,15	1.429,60	961,80	1.444,35	1.390,35	1.790,50	2.229,40
70 kg	1.211,60	1.524,85	1.023,45	1.529,55	1.472,75	1.893,85	2.358,50
75 kg	1.284,10	1.627,20	1.085,35	1.632,30	1.571,65	2.020,95	2.516,85
80 kg	1.356,80	1.728,80	1.146,90	1.734,00	1.669,65	2.147,10	2.673,85
85 kg	1.429,35	1.829,45	1.208,30	1.835,05	1.766,90	2.272,15	2.829,50
90 kg	1.501,85	1.929,30	1.269,85	1.935,30	1.863,20	2.396,25	2.983,90
95 kg	1.574,55	2.028,25	1.331,70	2.034,60	1.959,00	2.519,20	3.137,20
100 kg	1.647,05	2.126,40	1.393,10	2.133,10	2.053,80	2.641,20	3.289,10
<b>Πάνω από 100 kg</b>							
Τιμή ανά κιλό	16,47	21,26	13,93	21,33	20,53	26,41	32,89
Ελάχιστη καταβολή	1.647,05	2.126,40	1.393,10	2.133,10	2.053,80	2.641,20	3.289,10

# UPS Worldwide Express Freight

Οι τιμές ισχύουν για: Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location, and Drop-off & Hold at Location

UPS Worldwide Express Freight											
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	5	6	61	7	8
EUR											
<b>Ελαχ. καταβολή</b>	<b>751,90</b>	<b>1.001,85</b>	<b>1.049,40</b>	<b>1.517,30</b>	<b>1.548,55</b>	<b>1.568,40</b>	<b>1.373,15</b>	<b>1.608,15</b>	<b>1.548,55</b>	<b>1.991,55</b>	<b>2.480,75</b>
Βάρος											
<b>71 - 99 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	10,59	14,11	14,78	21,37	21,81	22,09	19,34	22,65	21,81	28,05	34,94
<b>100 - 299 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	10,30	13,77	14,40	20,87	21,33	21,57	18,87	22,13	21,32	27,41	34,18
<b>300 - 499 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	10,08	13,48	14,12	20,44	20,90	21,14	18,50	21,68	20,88	26,90	33,47
<b>500 - 999 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	9,87	13,20	13,82	20,04	20,47	20,71	18,13	21,25	20,45	26,34	32,81
<b>1000 kg ή περισσότερα</b>											
Τιμή ανά κιλό	9,69	12,94	13,53	19,66	20,05	20,31	17,76	20,82	20,05	25,80	32,14

# UPS Worldwide Express Freight® Midday

Worldwide Express Freight Midday											
Ζώνη	1	2	3	31	32	4	5	6	61	7	8
EUR											
<b>Ελαχ. καταβολή</b>	<b>845,65</b>	<b>1.127,50</b>	<b>1.183,60</b>	<b>1.711,10</b>	<b>1.748,05</b>	<b>1.770,05</b>	<b>1.547,80</b>	<b>1.814,05</b>	<b>1.748,05</b>	<b>2.246,45</b>	<b>2.799,55</b>
Βάρος											
<b>71 - 99 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	11,91	15,88	16,67	24,10	24,62	24,93	21,80	25,55	24,62	31,64	39,43
<b>100 - 299 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	11,67	15,56	16,29	23,58	24,10	24,36	21,33	25,01	24,08	30,97	38,61
<b>300 - 499 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	11,43	15,23	15,96	23,10	23,60	23,89	20,91	24,49	23,59	30,38	37,84
<b>500 - 999 kg</b>											
Τιμή ανά κιλό	11,24	14,95	15,64	22,63	23,12	23,40	20,48	23,99	23,11	29,76	37,07
<b>1000 kg ή περισσότερα</b>											
Τιμή ανά κιλό	11,04	14,62	15,31	22,20	22,66	22,95	20,08	23,50	22,66	29,14	36,33

Σημειώσεις:  
 Door-to-Door αναφέρεται σε αποστολές που παραλαμβάνονται από τη διεύθυνση του αποστολέα και στη συνέχεια παραδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη.  
 Drop-off αναφέρεται σε αποστολές που παραδίδονται/αφήνονται σε εγκαταστάσεις της UPS και στη συνέχεια παραδίδονται στη διεύθυνση

Hold at Location αναφέρεται σε αποστολές που συλλέγονται από τη διεύθυνση του αποστολέα και στη συνέχεια παραδίδονται σε εγκαταστάσεις της UPS, προς παραλαβή από τον παραλήπτη.  
 Drop-off and Hold at Location αναφέρεται σε αποστολές οι οποίες παραδίδονται/αφήνονται σε εγκαταστάσεις της UPS και στη συνέχεια μεταφέρονται και παραδίδονται σε άλλες εγκαταστάσεις της UPS, προς παραλαβή από τον παραλήπτη.



#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΣΕΛΙΔΑ 4

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 11

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)

ΣΕΛΙΔΑ 20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

ΣΕΛΙΔΑ 28

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΣΕΛΙΔΑ 42

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΕΛΙΔΑ 52

## ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### 4. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

**Σε αυτό το κεφάλαιο θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρει η UPS. Εδώ περιλαμβάνονται:**

- UPS Online Λύσεις Αποστολής
- UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης
- UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (UPS Collect on Delivery- COD)
- UPS Υπηρεσίες Επιστροφής (UPS Returns)
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού

**Πώς να υπολογίσετε το συνολικό κόστος μιας αποστολής:**

- 1 Υπολογίστε το κόστος αποστολής για να στείλετε ή να παραλάβετε μια αποστολή (Κεφάλαια 2 & 3).
- 2 Σε αυτήν την ενότητα, βρείτε τη χρέωση για οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία που ενδεχομένως ισχύει για την αποστολή σας. Ορισμένες χρεώσεις ισχύουν ανά δέμα και ορισμένες ανά αποστολή. Όλα τα δέματα που αποστέλλονται με μία φορτωτική θα θεωρούνται μία αποστολή.
- 3 Προσθέστε τα δύο ποσά μαζί για να βρείτε το συνολικό κόστος για την αποστολή σας (δεν περιλαμβάνονται τελωνειακά τέλη, δασμοί και φόροι).

**Αν δεν αναγράφεται διαφορετικά, οι χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες θα χρεώνονται στον πληρωτή και θα ισχύουν για όλες τις επιλεγμένες υπηρεσίες της UPS.**

Οι τιμές και οι πρόσθετες χρεώσεις που αναφέρονται λεπτομερώς στην παρούσα έκδοση ισχύουν από 24 Δεκεμβρίου 2023.

Μπορείτε να βρείτε τις τελευταίες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της UPS στο [www.ups.com](http://www.ups.com) ή/και μπορείτε να τις επιβεβαιώσετε επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000.

#### **Αλλαγές στις τιμές και πρόσθετες χρεώσεις**

Προκειμένου να ανταποκριθεί στο αυξανόμενο κόστος και τους φόρους αλλά και για να διατηρήσει μια ανταγωνιστική υπηρεσία, η UPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να εισάγει πρόσθετες χρεώσεις και τιμές. Θα παρέχεται ελάχιστη χρονική περίοδος προειδοποίησης 10 ημερών.

# Πώς μπορεί να με βοηθήσει η UPS να διεκπεραιώσω και να ανιχνεύω τις αποστολές μου;

## Online Λύσεις Αποστολής UPS

Προετοιμάστε αποστολές, παρακολουθήστε παραδόσεις και στείλτε ειδοποιήσεις σε πελάτες 24 ώρες την ημέρα.

Χρησιμοποιήστε τις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες για να προετοιμάσετε, να αποστείλετε και να παρακολουθήσετε τις αποστολές σας και να ελαχιστοποιήσετε τη χειρόγραφη εργασία, τα έξοδα και το χρόνο.

Μπορείτε ακόμα να εκτυπώνετε ετικέτες με γραμμωκώδικα (barcode), οι οποίες καθιστούν δυνατή την αξιόπιστη ταξινόμηση και διακίνηση εγγράφων και δεμάτων από το δίκτυο της UPS.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
<b>UPS Internet Shipping</b>	Ιδανικό για πελάτες που πραγματοποιούν έως πέντε αποστολές δεμάτων ή εμπορευμάτων (freight) την ημέρα.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγρηστη υπηρεσία για την οποία δεν απαιτείται κάποια λήψη λογισμικού.</li> <li>• Διεκπεραιώστε αποστολές από διαφορετικούς σταθμούς εργασίας.</li> <li>• Συγκρίνετε τις επιλογές υπηρεσιών και υπολογίστε το χρόνο και το κόστος της αποστολής σας.</li> <li>• Ανιχνεύστε τις αποστολές σας, προβάλτε υπογραφές παράδοσης, και εκτυπώστε όλα τα απαραίτητα τελωνειακά έγγραφα, καθώς και τα εμπορικά τιμολόγια.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση
<b>UPS CampusShip®</b>	Το UPS CampusShip παρέχει όλα τα πλεονεκτήματα του UPS Internet Shipping με επιπλέον συγκεντρωτικό έλεγχο.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όπως και με το UPS Internet Shipping, οι εργαζόμενοι μιας επιχείρησης, μπορούν να επεξεργαστούν τις αποστολές από πολλές τοποθεσίες.</li> <li>• Εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές μπορούν να εφαρμόσουν διάφορες οδηγίες αποστολής, να παρακολουθήσουν με ακρίβεια το κόστος αποστολής ανά τμήμα ή τοποθεσία, καθώς και να δημιουργήσουν λεπτομερείς αναφορές χρήσης.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση
<b>WorldShip®</b>	Ένα αποτελεσματικό λογισμικό αποστολών και εντοπισμού για όσους στέλνουν τακτικά μεγάλα πακέτα ή όγκους εμπορευματικών αερομεταφορών.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαθέσιμο τόσο για μεμονωμένους υπολογιστές όσο και για περιβάλλον LAN, το WorldShip παράγει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα αποστολής, μεταβιβάζει αυτόματα τις πληροφορίες στην UPS και προσφέρει πολλούς επιπλέον τρόπους εξοικονόμησης χρόνου.</li> <li>• Πρόσβαση σε όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες της UPS.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση
<b>UPS Developer Kit</b>	Ενσωματώστε τη λειτουργικότητα αποστολών μέσω UPS απευθείας στην ιστοσελίδα σας ή το σύστημα της επιχείρησής σας.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Το UPS Shipping API (UPS Εργαλείο Αποστολών) είναι διαθέσιμο με βάση την τελευταία τεχνολογία XML και σας παρέχει πρόσβαση σε πλήθος υπηρεσιών της UPS. Το εργαλείο αυτό είναι ιδανικό για την ολοκλήρωση δραστηριοτήτων αποστολής διαδικτυακά από διαφορετικές τοποθεσίες λιανικού εμπορίου, εμπορικών συνεργατών και υποκαταστήματα.</li> <li>• Το UPS Signature Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή) λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη.</li> <li>• Το UPS Rates and Service Selection API (UPS Εργαλείο Επιλογής Τιμών και Υπηρεσιών) παρέχει τη δυνατότητα στους αγοραστές μέσω διαδικτύου να συγκρίνουν τιμές και να επιλέγουν υπηρεσίες αποστολής.</li> <li>• Το UPS Tracking API (UPS Εργαλείο Ανίχνευσης) παρέχει πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής στους πελάτες σας.</li> <li>• Το UPS Time in Transit API (UPS Εργαλείο Χρόνου Μεταφοράς) δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τους πελάτες σας να συγκρίνουν διαφορετικές υπηρεσίες αποστολής της UPS.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση
<b>UPS Ready</b>	Το UPS Ready συνεργάζεται με εγκεκριμένους προμηθευτές τρίτων για να διασφαλίσει ότι οι τελευταίες τεχνολογίες και υπηρεσίες UPS προσφέρονται σε ένα ευρύ φάσμα πλατφορμών, βιομηχανιών και αγορών. Τα συστήματα αυτά σας επιτρέπουν να έχετε πρόσβαση στις λύσεις UPS ενώ παράλληλα έχετε τη διαβεβαίωση ότι οι προμηθευτές UPS Ready έχουν ελεγχθεί, εγκριθεί και πιστοποιηθεί.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ευκολία στη χρήση «out-of-the-box» εμπειρία ολοκλήρωσης</li> <li>• Ενσωμάτωση σε κρίσιμα σημεία συναλλαγών (απόρροπη αποστολή και παρακολούθηση)</li> <li>• Πρόσβαση σε υπηρεσίες UPS για επιχειρηματικές εφαρμογές</li> <li>• Ευκολία εξυπηρέτησης του πελάτη όπου ο πελάτης θέλει να εξυπηρετηθεί</li> </ul>	Χωρίς χρέωση

**UPS Φορτωτική** – Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Online Λύσεις Αποστολής, θα πρέπει να συμπληρώσετε χειρόγραφα μια UPS Φορτωτική για κάθε αποστολή. Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι ορισμένες προαιρετικές υπηρεσίες, όπως COD ή UPS Returns, δεν διατίθενται με τη χειρόγραφη UPS Φορτωτική.



## UPS Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης

Εύκολοι τρόποι για να παρακολουθείτε τις αποστολές σας online ή ακόμα και όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου.

Η UPS διαθέτει το πλέον ολοκληρωμένο σύστημα υπηρεσιών ανίχνευσης, εντοπισμού και αποδεικτικού παράδοσης που σας επιτρέπουν να παρακολουθείτε τις αποστολές σας με διαφορετικούς τρόπους.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>UPS Tracking (Ανίχνευση)</b>	Παρακολουθήστε άμεσα μέχρι 25 αποστολές στην τοποθεσία <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Χωρίς χρέωση.
<b>Reference Number Tracking (Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς)</b>	Μπορείτε να ανιχνεύετε αποστολές χρησιμοποιώντας τους δικούς σας εσωτερικούς κωδικούς αναφοράς ή τους κωδικούς αναφοράς του πελάτη. Χρησιμοποιήστε αυτό τον προκαθορισμένο κωδικό για την παρακολούθηση μιας αποστολής ακριβώς όπως θα χρησιμοποιούσατε τον αριθμό φορτωτικής της UPS.  Όταν χρησιμοποιείτε <b>UPS Internet Shipping</b> , <b>WorldShip</b> ή <b>UPS CampusShip</b> , που περιγράφονται στην ενότητα Online λύσεις αποστολής, αυτοί οι ίδιοι κωδικοί αναφοράς σας επιτρέπουν να καταμερίζετε ευκολότερα το κόστος στα σωστά τμήματα ή τους πελάτες.	Χωρίς χρέωση.
<b>Αποδεικτικό Παράδοσης (POD)*</b>	Η υπηρεσία του Αποδεικτικού Παράδοσης (POD) είναι ιδανική για πελάτες χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Κατόπιν αιτήματός σας, η UPS θα σας παρέχει αποδεικτικό παράδοσης της αποστολής σας μέσω φαξ ή ταχυδρομείου.	Για κάθε επιστολή ή φαξ ισχύει χρέωση 7,25 EUR για τον αιτούντα.
<b>UPS Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Αποστολών).</b>	Δώστε στους πελάτες σας τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες ανίχνευσης δέματος μέσω της ιστοσελίδας σας. Η ανίχνευση μπορεί να γίνει και μέσω του αριθμού παραγγελίας ή του αριθμού αναφοράς σας.	Χωρίς χρέωση.
<b>UPS Signature Tracking API (UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Υπογραφής Παραλήπτη).</b>	Το UPS Signature Tracking API λαμβάνει πολύτιμες πληροφορίες απόδειξης παράδοσης, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης παράδοσης και μιας ψηφιακής απεικόνισης της υπογραφής του παραλήπτη.  Για να έχετε πρόσβαση στην ηλεκτρονική απόδειξη παράδοσης απαιτούνται πληροφορίες UPS λογαριασμού και πρόσβαση θα έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι πελάτες σας.	Χωρίς χρέωση.

Εκμεταλλευτείτε τις υπηρεσίες ανίχνευσης για την ολοκληρωμένη παρακολούθηση και διαχείριση της αποστολής δεμάτων και εμπορευμάτων (freight).

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
<b>Quantum View Notify</b>	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία e-mail ή μηνυμάτων SMS που ειδοποιεί συγκεκριμένες παραλήπτες, όπως στέλνεται, επαναπρογραμματίζεται ή παραδίδεται μια αποστολή.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ship Notification (Ειδοποίηση Αποστολής):</b> Ειδοποίηση που περιέχει την ημερομηνία της αποστολής, έναν σύνδεσμο ανίχνευσης και την προγραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης.</li> <li><b>Exception Notification (Ειδοποίηση Εξάιρεσης):</b> Ειδοποίηση για επαναπρογραμματισμένη ημερομηνία παράδοσης, όταν ένα μη αναμενόμενο συμβάν προκαλέσει την αλλαγή της προγραμματισμένης ημερομηνίας.</li> <li><b>Delivery Notification (Ειδοποίηση Παράδοσης):</b> Παρέχει στοιχεία παράδοσης και αποστολής, συμπεριλαμβανομένων της ώρας παράδοσης και του ονόματος του παραλήπτη.</li> </ul> <p>Το Quantum View Notify είναι μια επιλογή του μενού προτιμήσεων του UPS Internet Shipping, του UPS CampusShip ή του WorldShip.</p>	Χωρίς χρέωση.
<b>UPS My Choice® για επιχειρήσεις</b>	Δωρεάν εργαλείο παρακολούθησης για την προβολή και τη διαχείριση όλων των εξερχόμενων αποστολών σας.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαχειριστείτε όλες τις εξερχόμενες αποστολές σας με έναν διαδραστικό πίνακα.</li> <li>Προσθέστε πολλαπλούς χρήστες εντός της εταιρείας σας.</li> <li>Εγγραφείτε μόνοι σας ηλεκτρονικά με μια επαγγελματική διεύθυνση.</li> <li>Ανοίξτε νέο λογαριασμό ή προσθέστε έναν υπάρχοντα λογαριασμό.</li> <li>Διαχειριστείτε εύκολα τις αποστολές επιστροφής και τις αξιώσεις σας.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση.
<b>Quantum View Manage</b>	Πληροφορίες προσβάσιμες μέσω διαδικτύου για όλες τις εξερχόμενες και εισερχόμενες αποστολές UPS, πληροφορίες χρέωσης και, όπου διατίθενται, διαδικασίες εκτελωνισμού των εισαγωγών.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποκτήστε εύκολη πρόσβαση σε τρεις τύπους πληροφοριών: εξερχόμενες αποστολές, εισερχόμενες αποστολές ή εναλλακτικές πληροφορίες χρέωσης.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση.
<b>Quantum View Data</b>	Πληροφορίες αποστολών και χρεώσεων με δυνατότητα εισαγωγής στα εσωτερικά σας συστήματα δεδομένων.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιλέξτε μια μορφή αρχείου σε .CSV, XML ή .TXT για αυξημένη συμβατότητα λογισμικού.</li> <li>Οι πληροφορίες ενημερώνονται ανά ώρα και τα αρχεία δεδομένων παραμένουν διαθέσιμα για λήψη στο <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> για έως και επτά ημέρες.</li> <li>Επωφεληθείτε από την αυτόματη επιλογή λήψης και αποφυγείτε επαναλαμβανόμενες επισκέψεις στον ιστότοπο.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση.
<b>Flex Global View</b>	Βελτιώστε την παρακολούθηση της εφοδιαστικής αλυσίδας σας με το Flex Global View	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καθιστά δυνατή την παρακολούθηση και την εκ των προτέρων ενημέρωση σχετικά με την πορεία του εμπορεύματός σας από το στάδιο της παραγγελίας μέχρι και την τελική διανομή για όλες τις μορφές εμπορεύματος της UPS Supply Chain Solutions.</li> </ul>	Χωρίς χρέωση.

**Προσοχή.** Το Quantum View Manage και Quantum View Data απαιτεί μια ασφαλή σύνδεση και τον κωδικό PIN, τα οποία μπορείτε να προμηθευτείτε από τον υπεύθυνο πωλητών σας με την UPS. Θέλετε να μάθετε περισσότερα για την πολιτική προστασίας ιδιωτικού απορρήτου; Επισκεφθείτε το [www.ups.com](http://www.ups.com).

**Σημείωση.** Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

\* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

## Πώς θα με βοηθήσει η UPS να βελτιώσω την ταμειακή μου ροή;

### UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD)

Η UPS παρέχει την υπηρεσία αντικαταβολής Collect on Delivery για εγχώριους και Ευρωπαϊκούς προορισμούς.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χαρακτηριστικά	Χρέωση
<b>UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD)*</b>	Η UPS θα εισπράξει την πληρωμή για τα αγαθά σας, υπό μορφή μετρητών ή επιταγής, από τους πελάτες σας κατά την παράδοση.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όταν γίνεται πληρωμή με μετρητά, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 499 EUR ανά παραλήπτη την ημέρα.</li> <li>• Όταν γίνεται πληρωμή με επιταγή, το μέγιστο ποσό στο τοπικό νόμισμα θα πρέπει να ισοδυναμεί με 50.000 USD ανά παραλήπτη την ημέρα.</li> <li>• Η UPS δέχεται αποστολές COD για παραδόσεις μέσα στην Ελλάδα, και για παραδόσεις εντός της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας. Η εισπραχθείσα πληρωμή σας αποστέλλεται με έμβασμα συνήθως εντός μιας εβδομάδας μετά την παράδοση των αγαθών σας.</li> <li>• Δεν διατίθεται Υπηρεσία Παραλαβής Κατά την Παράδοση (COD) για όλους τους ταχυδρομικούς κώδικες μιας χώρας. Για να επαληθεύσετε εάν η υπηρεσία COD είναι διαθέσιμη για τον προορισμό σας, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS.</li> </ul>	Για κάθε αποστολή COD, 1% του εισπραχθέντος ποσού, ή το ελάχιστο ποσό των 23,90 EUR θα προστίθεται επιπλέον στο κόστος της αποστολής.

## Πώς θα με βοηθήσει η UPS στην επιστροφή των αγαθών μου;

**UPS Returns®** Τα προϊόντα σας μπορούν να επιστραφούν το ίδιο εύκολα όπως αποστέλλονται. Είτε χρειάζεστε την επιστροφή μιας αποστολής από μια κοντινή πόλη, εντός της Ευρώπης ή από οπουδήποτε στον κόσμο, οι Υπηρεσίες UPS Returns απλοποιούν τη διαδικασία ικανοποιώντας πλήρως μία σειρά αναγκών reverse logistics.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus</b>	Η υπηρεσία UPS 1 Attempt Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα κάνει μία προσπάθεια παραλαβής του δέματος για επιστροφή. Εάν δεν μπορεί να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει την ετικέτα/φορτωτική για τον πελάτη σας. Κατόπιν, ο πελάτης σας θα πρέπει να τοποθετήσει απλώς την ετικέτα στο δέμα και να το παραδώσει σε κάποιο γραφείο της UPS ή να κανονίσει μέσω τηλεφώνου την παραλαβή του από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	6,80 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus*</b>	Η υπηρεσία UPS 3 Attempts Returns Plus σας επιτρέπει να ζητήσετε την υπηρεσία παραλαβής για την άμεση επιστροφή ενός δέματος. Ο οδηγός της UPS θα προσπαθήσει να παραλάβει το δέμα σας επί τρεις συνεχόμενες εργάσιμες ημέρες. Εάν δεν μπορεί να παραλάβει το δέμα ο οδηγός και με την τρίτη προσπάθεια, η ετικέτα/φορτωτική θα επιστραφεί στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε το αίτημα για αυτή την υπηρεσία. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δείτε τις παρακάτω σημειώσεις.	8,80 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
<b>Υπηρεσίες Επιστροφής UPS Returns</b>		
<b>Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return</b>	Η Εκτύπωση ετικέτας/φορτωτικής UPS Return σας δίνει τη δυνατότητα να δημιουργήσετε μια ετικέτα, την οποία θα μπορείτε να συμπεριλάβετε στην εξερχόμενη αποστολή σας σε πάνω από 135 χώρες παγκοσμίως. Μπορείτε επίσης να αποστείλετε τις ετικέτες ξεχωριστά μετά την προώθηση της αποστολής σας. Σε αυτή την περίπτωση ο πελάτης σας απλώς θα τοποθετήσει την ετικέτα στο δέμα και είτε θα το προσκομίσει σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο της UPS ή θα κανονίσει να γίνει η παραλαβή από την UPS. Για τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας ή για πληροφορίες σχετικά με σημεία εξυπηρέτησης, καλέστε την UPS στον αριθμό 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,23 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
<b>Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return</b>	Σας επιτρέπει να στείλετε ετικέτα/φορτωτική επιστροφής στους πελάτες σας με e-mail σε περισσότερες από 135 χώρες. Στη συνέχεια, ο πελάτης σας μπορεί να εκτυπώσει την ετικέτα επιστροφής και μια απόδειξη πριν μεταφέρει το δέμα σε ένα εξουσιοδοτημένο UPS σημείο συλλογής ή κανονίσει παραλαβή από την UPS. Μπορείτε επίσης να προ-εξουσιοδοτήσετε αποστολές επιστροφής δεμάτων που ικανοποιούν τις παραμέτρους που συμφωνήσατε εσείς και η UPS. Αν ο πελάτης σας δημιουργήσει μια ετικέτα επιστροφής χρησιμοποιώντας τον αριθμό παρακολούθησης της εξερχόμενης αποστολής, θα είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή των χρεώσεων ανεξάρτητα από το πότε θα γίνει η συλλογή του δέματος. Για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών ή για τα στοιχεία της τοποθεσίας UPS, καλέστε την UPS στο 210 99 84 000 ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση [ <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> ] ( <a href="http://www.ups.com/content/gr/el/index.jsx">http://www.ups.com/content/gr/el/index.jsx</a> ).	1,80 EUR ανά δέμα επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
<b>Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return*</b>	Η Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return είναι μια υπηρεσία βάσει συμβολαίου, σχεδιασμένη για αποστολές μεγάλων όγκων, που επιστρέφουν προϊόντα όμοιου μεγέθους, βάρους ή αξίας, όπως για παράδειγμα μελάνια εκτυπωτή. Σας δίνει τη δυνατότητα να παραγγείλετε προεκτυπωμένες ετικέτες επιστροφής από την UPS έτσι ώστε, είτε να τις συμπεριλάβετε στις εξερχόμενες αποστολές σας, είτε να τις ταχυδρομήσετε ξεχωριστά. Στη συνέχεια ο πελάτης σας απλώς τοποθετεί την ετικέτα στο δέμα και κανονίζει να γίνει η παραλαβή από την UPS.	Μία υπηρεσία βάσει συμβολαίου.
<b>UPS Returns Exchange*</b>	Ειδική υπηρεσία, κατά την οποία ένας οδηγός της UPS παραδίδει ένα αντικείμενο ως αντικατάσταση και ταυτόχρονα, παραλαμβάνει ένα παρόμοιο αντικείμενο για επιστροφή. Η ίδια διαδικασία για το αντικείμενο αντικατάστασης χρησιμοποιείται και για το αντικείμενο που παραλαμβάνεται, εξασφαλίζοντας ταχεία και αποτελεσματική διαδικασία επιστροφής. Η συγκεκριμένη υπηρεσία βάσει συμβολαίου είναι ιδανική για αντικαταστάσεις αντικειμένων υπό εγγύηση καθώς και για ανταλλαγές προϊόντων.	14,95 EUR ανά δέμα, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής.
<b>UPS Returns Pack and Collect*</b>	Εξειδικευμένη υπηρεσία που προσαρμόζεται στις ανάγκες σας παρέχοντας πλήρη έλεγχο των επιστροφών. Προγραμματίζετε την παραλαβή των επιστροφών από καθορισμένη τοποθεσία και σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο. Ο οδηγός της UPS που θα έρθει, θα σας παρέχει συσκευασία της UPS και θα παραλάβει το αντικείμενο προς επιστροφή. Έχετε ακόμη την επιλογή μίας ή τριών προσαθεσίων παραλαβής, ανάλογα με τις ανάγκες σας.	Για μία προσπάθεια παραλαβής, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής: 13,35 EUR για παραλαβές με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 16,25 EUR για παραλαβές με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #3) 18,50 EUR για παραλαβές με μία μεγάλη συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1). Για τρεις προσπάθειες παραλαβής, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής: 16,25 EUR για παραλαβές με μία μικρού μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #2) 19,15 EUR για παραλαβές με μία μεσαίου μεγέθους συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #3) 21,25 EUR για παραλαβές με μία μεγάλη συσκευασία που παρέχεται από τη UPS (τύπος συσκευασίας #1).
<b>UPS Returns Manager™</b>	Μια πύλη που βρίσκεται στο <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> , όπου οι αποστολές μπορούν να διαχειριστούν την πολιτική επιστροφής της εταιρείας τους για έναν συγκεκριμένο αριθμό λογαριασμού και όπου κάθε αποστολή ορίζεται ως «προ-εξουσιοδοτημένη» για τον καταναλωτή να κάνει μια επιστροφή. Οι καταναλωτές μπορούν στη συνέχεια να έχουν πρόσβαση σε ετικέτα αποστολής επιστροφής απλά παρακολουθώντας ένα παραδοθέν πακέτο. Οι καταναλωτές μπορούν είτε να τυπώσουν οι ίδιοι μια ετικέτα επιστροφής είτε να την αποστείλουν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για να εκτυπωθούν.	Χωρίς χρέωση

**Εύκολη πρόσβαση** – Οι υπηρεσίες UPS Returns είναι άμεσα προσβάσιμες. Όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τα δωρεάν συστήματα αποστολής της UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ή τα συστήματα host-to-host EDI.

### Σημειώσεις

- Στις εγχώριες και ενδοκοινοτικές αποστολές επιστροφών, ολοκλήρωση η διαδικασία επιστροφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο με την ετικέτα επιστροφής. Δεν υπάρχει συμβόλαιο με τον επιστρέφοντα.
- Επιστροφές σε ή από χώρες εκτός ΕΕ απαιτούν την ετικέτα επιστροφής και ένα εμπορικό τιμολόγιο, έτσι ώστε η αποστολή να περάσει χωρίς προβλήματα από το τελωνείο. Οι κανονισμοί και οι απαιτήσεις όσον αφορά τα έγγραφα για τα εμπόρευμα εμπορεύματα διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Πρέπει να μελετηθούν οι γραφειοκρατικές απαιτήσεις για το εκάστοτε εμπόρευμα τόσο για τη χώρα προέλευσης όσο και για τη χώρα προορισμού. Ανάλογα με το εμπόρευμα και τη χρήση του, μπορεί να χρειάζονται ειδικές άδειες και παραστατικά ως συνοδευτικά έγγραφα.
- Αν η διεθνής αποστολή επιστραφεί σε άλλη χώρα από αυτήν όπου κατοικεί ο αιτών, τότε απαιτείται συμβόλαιο πελάτη.
- Οι υπηρεσίες UPS 1 Attempt και UPS 3 Attempts Returns Plus είναι διαθέσιμες για παραλαβές εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω Χώρες ή Γεωγραφικές Περιοχές: Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μεξικό, Νορβηγία, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία.
- Η Υπηρεσία Εκτύπωσης και Ταχυδρόμησης Ετικέτας UPS Return είναι διαθέσιμη για την επιστροφή αγαθών εντός της ΕΕ και από τις παρακάτω Χώρες ή Γεωγραφικές Περιοχές: Αυστραλία, Βραζιλία, Ελβετία, Ηνωμένες Πολιτείες, Ιαπωνία, Ινδία, Καναδάς, Κίνα, Λιχτενστάιν, Μαλαισία, Μεξικό, Νορβηγία, Νότια Κορέα, Πουέρτο Ρίκο, Ρωσία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.

- Τα έξοδα μεταφοράς για δέματα που επιστρέφονται τιμολογούνται κατά την εγγραφή τους στο σύστημα της UPS. Οι συμπληρωματικές χρεώσεις Εκτύπωσης και Ταχυδρόμησης Ετικέτας UPS Return, UPS 1 Attempt Returns Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange και UPS Returns Pack and Collect τιμολογούνται κατά τη στιγμή του αιτήματος. Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες Εκτύπωσης Ετικέτας UPS Return, Ηλεκτρονικής Ετικέτας UPS Return και UPS Import Control θα τιμολογούνται αφού το αντίστοιχο δέμα καταχωρηθεί στο σύστημα της UPS.
- Όταν ζητηθεί παραλαβή επιστροφής μέσω τηλεφώνου στο Βέλγιο, τη Γαλλία, τη Γερμανία, την Ιταλία, την Ολλανδία, την Πολωνία, την Ισπανία, το Ηνωμένο Βασίλειο, με Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return, με Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return ή με Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return, ενδέχεται να υπάρχουν χρεώσεις. Οι χρεώσεις εντολής παραλαβής τιμολογούνται στον εντολέα κατά τη στιγμή της αίτησης ή μπορεί να καταβληθούν σε μετρητά κατά την παραλαβή της επιστροφής.

### Σημείωση

- Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.
- Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

## Ποιές προαιρετικές υπηρεσίες μου παρέχει η UPS;

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς</b>	Η UPS προστατεύει αυτόματα κάθε αποστολή από απώλεια ή ζημία έως μια ορισμένη αξία, όπως περιγράφεται στο Κεφάλαιο 5 αυτού του οδηγού. Με τη Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς μπορείτε να αυξήσετε το όριο ευθύνης της UPS για αποδεδειγμένη απώλεια δηλώνοντας υψηλότερη αξία από την προκαθορισμένη για μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS. Η αξία των δηλωμένων αγαθών δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το ποσό των 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα ανά δέμα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς στο Κεφάλαιο 5.	Για αυτήν την υπηρεσία ισχύει πρόσθετη επιβάρυνση 1% της δηλωμένης αξίας για την αποστολή ή ένα ελάχιστο ποσό 11,10 EUR.
<b>Παράδοση Σαββάτου*</b>	Για αποστολές, για τις οποίες ο χρόνος έχει ιδιαίτερη σημασία, η UPS προσφέρει την υπηρεσία Παράδοσης Σαββάτου. Οι χρόνοι δέμευσης για παράδοση Σαββάτου εξαρτώνται από την υπηρεσία αποστολής που επιλέγετε, καθώς και από την προέλευση και τον προορισμό της αποστολής σας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	Χρέωση WW Express Freight 214,25 EUR επιπλέον ανά παράδοση, στο κόστος της αποστολής. Για τις υπόλοιπες υπηρεσίες, χρέωση 72,05 EUR επιπλέον ανά παράδοση, στο κόστος της αποστολής.
<b>Απαίτηση Υπογραφής</b>	Υπό κανονικές συνθήκες, η UPS απαιτεί την υπογραφή του παραλήπτη για κάθε παράδοση. Εξαιρέση, αποτελούν περιπτώσεις σε κάποιες χώρες, όπου επιτρέπεται η «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» (παράδοση σε συγκεκριμένες προκαθορισμένες τοποθεσίες στο χώρο ιδιοκτησίας του παραλήπτη χωρίς να απαιτείται υπογραφή για την παράδοση). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής για να αποτρέψετε το ενδεχόμενο «Απελευθέρωση από τον Οδηγό» στις χώρες όπου έχει ισχύ.	Χρέωση 1,33 EUR ανά αποστολή.
<b>Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα</b>	Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα για να αποτρέψετε την παραλαβή αγαθών από ανήλικους για νομικούς ή άλλους λόγους. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να ισχύει για αλκοολούχα ποτά και προϊόντα καπνού (δείτε την ενότητα «Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS» στο Κεφάλαιο 5, καθώς επίσης και σε άλλα αγαθά, των οποίων η παραλαβή προτιμάτε να γίνει από έναν ενήλικα.	Χρέωση 3,80 EUR ανά αποστολή.
<b>Μόνο Απευθείας Παράδοση</b>	Η υπηρεσία <b>Μόνο Απευθείας Παράδοση</b> εξασφαλίζει ότι ένα πακέτο παραδίδεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στην ετικέτα αποστολής. Τα πακέτα που αποστέλλονται με την υπηρεσία αυτή δεν μπορούν να αναδρομολογηθούν, να ανακατευθυνθούν ή να παραδοθούν σε μια εναλλακτική διεύθυνση. Τα πακέτα που αποστέλλονται με την υπηρεσία <b>Μόνο Απευθείας Παράδοση</b> πληρούν τις προϋποθέσεις για αποδέσμευση από τον οδηγό (χωρίς την παρουσία παραλήπτη) ή για αποδέσμευση στο γραμματοκιβώτιο της διεύθυνσης που αναγράφεται στην ετικέτα αποστολής. Η υπηρεσία <b>Μόνο Απευθείας Παράδοση</b> είναι διαθέσιμη για ιδιωτικές και εμπορικές συσκευασίες.	Χρέωση 2,01 EUR ανά δέμα.
<b>UPS Υπηρεσία carbon neutral</b>	Η UPS υπηρεσία carbon neutral είναι ένας υπεύθυνος τρόπος διεκπεραίωσης αποστολών. Με μία μικρή, σταθερή χρέωση ανά δέμα ή παλέτα, η UPS αγοράζει αντισταθμιστικά οφέλη σύμφωνα με τις υπολογισμένες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO <sub>2</sub> ) που σχετίζονται με τη μεταφορά της αποστολής σας. Τα εν λόγω οφέλη αντισταθμίζουν το αντίκτυπο των υπολογισμένων εκπομπών άνθρακα από την αποστολή, μέσω της υποστήριξης έργων για την προστασία του περιβάλλοντος. Επισκεφθείτε το <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> για περισσότερες πληροφορίες.	0 EUR ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight.

## Ποιές άλλες πρόσθετες χρεώσεις μπορεί να ισχύουν;

Επιβάρυνση	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων</b>	Τα ποσοστά και τα ποσά του επίπαιου καυσίμων, τα σχετικά σημεία ενεργοποίησης και οι μέθοδοι υπολογισμού υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.	Αυτή η επιβάρυνση ισχύει για έξοδα αποστολής και για τις ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράδοση το Σάββατο</li> <li>• Παράδοση σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή</li> <li>• Υπηρεσία παράδοσης σε οικία</li> <li>• Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος</li> <li>• Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου</li> <li>• Χρέωση Πρόσθετης Διαχείρισης</li> <li>• Χρέωση Υπέρβασης Ανώτατων Ορίων</li> <li>• Χρέωση Περιόδων Αιχμής</li> </ul> <p>Οι τελευταίες πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε ισχύουσα πρόσθετη χρέωση για καύσιμα αναφέρονται στην ιστοσελίδα της UPS, <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Υπηρεσία Παράδοσης σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή*</b>	Η UPS χρεώνει επιπλέον τις παραδόσεις σε τοποθεσίες πέραν των περιοχών που εξυπηρετεί κανονικά. Ανάλογα με την ευκολία πρόσβασης, αυτές οι περιοχές που εξυπηρετούνται χωρίζονται σε περιοχές περιφέρειας και σε απομακρυσμένες περιοχές. Για πληροφορίες σχετικά με το αν μία συγκεκριμένη τοποθεσία ανήκει σε περιοχή περιφέρειας ή σε απομακρυσμένη περιοχή, ανατρέξτε στο <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Μεταβείτε στην εφαρμογή «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» και μετά επιλέξτε «Διαγράμματα Ζωνών και Τιμών».	Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς περιοχές περιφέρειας ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,42 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 21,80 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. Για εγχώριες και διεθνείς αποστολές προς απομακρυσμένες περιοχές ισχύει επιπλέον του κόστους αποστολής, χρέωση 0,42 EUR ανά κιλό ή το ελάχιστο ποσό των 21,80 EUR ανά αποστολή, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.
<b>Υπηρεσία Παράδοσης σε Οικία</b>	Η UPS παρέχει υπηρεσία παράδοσης σε διευθύνσεις κατοικίας καθώς και διευθύνσεις επιχειρήσεων. Μια οικιακή παράδοση ορίζεται η παράδοση που γίνεται σε κατοικία, συμπεριλαμβανομένης μιας επιχείρησης που λειτουργεί από μια κατοικία, η οποία δεν έχει εισοδο ανοιχτή στο κοινό. Για κάθε οικιακή παράδοση, ισχύει μία πρόσθετη επιβάρυνση ανά αποστολή.	<b>Υπηρεσία WW Express Freight</b> Χρέωση 115,10 EUR ανά αποστολή, επιπλέον του κόστους αποστολής. <b>Όλες οι άλλες βασικές υπηρεσίες</b> Χρέωση 2,30 EUR ανά αποστολή, επιπλέον του κόστους αποστολής.
<b>Διόρθωση Διεύθυνσης</b>	Εάν έγινε λάθος κάποιο λάθος στη διεύθυνση αλλά η σωστή διεύθυνση βρίσκεται εντός της ίδιας χώρας προορισμού, η UPS θα κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να βρει τη σωστή διεύθυνση και να παραδώσει την αποστολή.	Εκτός από το κόστος αποστολής, θα χρεώνονται 10,74 EUR ανά αποστολή επιπλέον στον αποστολέα.
<b>Ειδική Διαχείριση μη Παραδοτέων Αποστολών</b>	Για όλες τις αποστολές εντός της ΕΕ και για όλες τις αποστολές εντός της Ελλάδας, εάν η UPS ενήργησε για την πραγματοποίηση παράδοσης αλλά δεν κατάφερε να παραδώσει την αποστολή σας, θα επιστρέψουμε αυτομάτως την αποστολή σας με την Υπηρεσία UPS Standard (εάν διατίθεται). Οι χρεώσεις επιστροφής, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται το κόστος μεταφοράς και καυσίμων, θα χρεώνονται στον αποστολέα εκτός από τις απαραίτητες εγχώριες αποστολές, όπου σε αυτήν την περίπτωση θα χρεώνεται το πρόσωπο που πλήρωσε τις αρχικές χρεώσεις. Για όλες τις αποστολές εκτός της ΕΕ, η UPS θα επικοινωνήσει με τον αποστολέα και θα διεκπεραιώσει την αποστολή σύμφωνα με τις οδηγίες του. Τα έξοδα αποστολής και μια επιβάρυνση θα χρεωθούν στον αποστολέα για τη διεκπεραίωση κάθε τέτοιας μη παραδοτέας αποστολής.	Ισχύοντα έξοδα παραλαβής αποστολών Εκτός από το κόστος αποστολής θα ισχύει πρόσθετη χρέωση 7,25 EUR για τη διεκπεραίωση κάθε μη παραδοτέας αποστολής.
<b>Άρνηση Πληρωμής από Παραλήπτη/Τρίτο Πρόσωπο</b>	Αυτή η χρέωση ισχύει όταν ο αποστολέας επιλέγει να πληρωθούν τα έξοδα αποστολής από τον παραλήπτη ή ένα τρίτο πρόσωπο και το συγκεκριμένο πρόσωπο αρνείται τη χρέωση.	Όταν δεν πραγματοποιείται πληρωμή, ο αποστολέας θα επιβαρύνεται με 14,35 EUR ανά αποστολή, επιπλέον των εξόδων αποστολής και άλλων χρεώσεων.
<b>Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε Περίπτωση Απουσίας ή Λάθους.</b>	Εάν επιλεγεί η δυνατότητα να πληρωθεί ο παραλήπτης ή ένα τρίτο πρόσωπο και ο αριθμός λογαριασμού είναι εσφαλμένος ή απουσιάζει, η UPS αναζητά στα αρχεία της το σωστό αριθμό λογαριασμού.	Είτε βρεθεί είτε όχι ο αριθμός λογαριασμού χρεώνονται 13,72 EUR ανά αποστολή στον αποστολέα ως τέλη διεκπεραίωσης.
<b>Καθυστερημένη Πληρωμή</b>	Θα σας στείλουμε ένα τιμολόγιο για τις υπηρεσίες που σας προσφέραμε. Το τιμολόγιο θα αναφέρει μία ημερομηνία πληρωμής. Εάν δεν λάβουμε την πληρωμή έως αυτήν την ημερομηνία, η UPS επιφυλάσσει το δικαίωμα να χρεώσει τόκο. Το επιτόκιο (που καθορίζεται από τα ισχύοντα επιτόκια) αναγράφεται στο τιμολόγιο.	
<b>Πρώθηση Χρεώσης Δασμών και Φόρων</b>	Για αποστολές εκτός ΕΕ, όταν ο πελάτης που καταβάλλει τους δασμούς και τους φόρους δεν βρίσκεται στη χώρα προορισμού.	20,60 EUR ανά αποστολή χρεώνονται στο πρόσωπο που πληρώνει τα έξοδα αποστολής.
<b>Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης<sup>1*</sup></b>	Η ιδιαίτερη μεταχείριση εφαρμόζεται στα εξής: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Οποιοδήποτε είδος που είναι συσκευασμένο σε εξωτερικό δοχείο μεταφοράς από μέταλλο ή ξύλο</li> <li>• Οποιοδήποτε κυλινδρικό είδος, όπως βαρέλι, τύμπανο, κουβάς ή ελαστικό οχήματος που δεν είναι πλήρως συσκευασμένο σε συσκευασία αποστολής από κυματοειδές χαρτόνι</li> <li>• Κάθε δέμα του οποίου η μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 100 εκ. ή η δεύτερη μεγαλύτερη πλευρά υπερβαίνει τα 76 εκ.</li> <li>• Οποιοδήποτε εισαγωγική, εξαγωγική ή εγχώρια συσκευασία με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από 25 κιλά.</li> <li>• Κάθε εισαγωγική, εξαγωγική ή εγχώρια συσκευασία σε μια αποστολή όπου το μέσο βάρος ανά συσκευασία είναι μεγαλύτερο από 25 κιλά και το βάρος για κάθε συσκευασία δεν καθορίζεται στο αρχικό έγγραφο ή στο χρησιμοποιούμενο αυτοματοποιημένο σύστημα αποστολής UPS.</li> </ul> <p>Η UPS διατηρεί επίσης το δικαίωμα να εφαρμόσει τη χρέωση ιδιαίτερης μεταχείρισης για οποιοδήποτε δέμα, το οποίο, κατά τη διακριτική ευχέρεια της UPS, απαιτεί ιδιαίτερη μεταχείριση. Λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαίτερη μεταχείριση που απαιτείται από την πλευρά μας και τις πιθανές επακόλουθες καθυστερήσεις στην επεξεργασία των συγκεκριμένων αποστολών, η UPS δεν παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για αυτές. Συνεπώς, η UPS δεν αποζημιώνει τις χρεώσεις αποστολής εάν οι αποστολές που απαιτούν ιδιαίτερη μεταχείριση δεν παραδοθούν έως την ώρα που προγραμματίζεται κανονικά για μια αποστολή αυτού του είδους.</p>	Θα χρεώνονται 11,20 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
<b>Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος<sup>1*</sup></b>	Ένα δέμα θεωρείται «Μεγάλο Δέμα», όταν το αποτέλεσμα της πρόσθεσης του μήκους και της περιφέρειας του [Περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)] υπερβαίνει τα 300 εκ., αλλά δεν υπερβαίνει το μέγιστο όριο UPS των 400 εκ. Τα μεγάλα δέματα υποκείνται σε ελάχιστο χρωμαίο βάρος 40 κιλών. Επιπλέον, θα ισχύει η Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 54,15 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
<b>Υπέρβαση Ανώτατων Ορίων*</b>	Δέματα με πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από 70 κιλά, ή σε περίπτωση που υπερβαίνουν τα 274 εκ. σε μήκος, ή τα 400 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί (περιφέρεια = (2 x πλάτος) + (2 x ύψος)), δε γίνονται δεκτά προς μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου της UPS, υποκείνται σε επιπρόσθετη χρέωση. Δέματα άνω των 400 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί, υποκείνται επίσης στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.	Θα χρεώνονται 294,70 EUR ανά δέμα επιπλέον του κόστους αποστολής.
<b>Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου<sup>1</sup></b>	Ανάλογα με την προέλευση και τον προορισμό, η προσαύξηση αυτή ενδέχεται να εφαρμοστεί για ορισμένες αποστολές, μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight. Για να προσδιορίσετε εάν μια συγκεκριμένη προέλευση ή προορισμός έχει όριο ως προς το μέγεθος της παλέτας, παρακαλούμε επισκεφθείτε το <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	118,40 EUR ανά παλέτα θα χρεώνονται, επιπλέον του αντίστοιχου κόστους παραλαβής αποστολής
<b>Χρέωση Περιόδων Αιχμής</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κατά τη διάρκεια ορισμένων περιόδων του έτους, η UPS επεκτείνει το δίκτυο παραδόσεων της για να καλύψει τον αυξημένο όγκο.</li> <li>• Ενδέχεται να ισχύουν μία ή περισσότερες Επιπρόσθετες Χρεώσεις Περιόδων Αιχμής σε ορισμένα δέματα που πληρούν τις προδιαγραφές για Μεγάλο Δέμα και Υπέρβαση Ανώτατου Ορίου, καθώς και Ιδιαίτερη Μεταχείριση που προσφέρεται κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αιχμής.</li> <li>• Επιπρόσθετες Χρεώσεις Χωρικήότητας Περιόδων Αιχμής μπορεί επίσης να ισχύουν κατά τη διάρκεια περιόδων ακραίων αυξησεων του όγκου, για να διασφαλιστεί ότι το δίκτυό μας συνεχίζει να λειτουργεί αποτελεσματικά.</li> <li>• Αυτό θα είναι επιπλέον των υφιστάμενων τιμών, επιπρόσθετων χρεώσεων ή/και τελών.</li> </ul>	Λεπτομέρειες διατίθενται στο <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .

<sup>1</sup> Λόγω του ειδικού χειρισμού που απαιτείται εκ μέρους μας και των πιθανών επακόλουθων καθυστερήσεων επεξεργασίας των αποστολών αυτών, η UPS δεν παρέχει εγγύηση επιστροφής χρημάτων για αυτές. Η UPS δεν επιστρέφει επομένως τις χρεώσεις αποστολής, εάν οι αποστολές που υπάγονται στην Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης, την Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος ή τη Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου δεν παραδοθούν στον συνήθη προγραμματισμένο χρόνο.

**Σημείωση.** Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

\* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

# UPS My Choice®

Με το UPS My Choice<sup>1</sup>, οι πελάτες σας μπορούν να εξατομικεύσουν την εμπειρία παράδοσης στον τελικό προορισμό.

Το UPS My Choice είναι μια συνδρομητική υπηρεσία στην οποία μπορούν να εγγραφούν οι παραλήπτες μέσω μιας απλής διαδικασίας εγγραφής email. Η υπηρεσία θα τους επιτρέπει να διαμορφώνουν ένα προσωπικό προφίλ και να διαχειρίζονται τις παραδόσεις δεμάτων τους.

Μετά την εγγραφή, τα μέλη μπορούν:

- **Να ορίσουν μία φορά τις προτιμήσεις τους** που στη συνέχεια θα εφαρμόζονται σε όλα τα μελλοντικά εισερχόμενα δέματα
  - **Ειδοποιήσεις παράδοσης:** Τα μέλη μπορούν να ορίζουν ποιες ειδοποιήσεις παράδοσης επιθυμούν να λαμβάνουν μέσω SMS, email ή της εφαρμογής UPS Mobile. Αυτές περιλαμβάνουν: ειδοποίηση αποστολής, ημέρα πριν από το χρονικό πλαίσιο παράδοσης, ενημερώσεις προγράμματος παράδοσης, ειδοποίηση ημέρας παράδοσης και επιβεβαίωση παράδοσης
  - **Οδηγίες για τον οδηγό:** Τα μέλη μπορούν να ορίζουν πού θα ήθελαν ο οδηγός της UPS να αφήνει πάντα το δέμα επιλέγοντας ανάμεσα σε 13 διαφορετικές τοποθεσίες. (π.χ. στη βεράντα). Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο με εξουσιοδοτημένη αποδέσμευση αποστολής.
  - **Εναλλακτική τοποθεσία παράδοσης:** Τα μέλη μπορούν να ζητήσουν να δρομολογούνται όλες οι παραδόσεις σε μια τοποθεσία UPS Access Point® για παραλαβή
- **Ζητήστε από τη UPS να κρατά όλα τα εισερχόμενα δέματα** για μια χρονική περίοδο, π.χ. όταν βρίσκεστε σε διακοπές
- Προσπελάστε τον **online προγραμματισμό παραδόσεων** για να βοηθήσετε στη διαχείριση και παρακολούθηση των επερχόμενων παραδόσεων στο σπίτι από τη UPS
- Μάθετε το **εκτιμώμενο χρονικό πλαίσιο παράδοσης** από 1 έως 4 ώρες με τις ειδοποιήσεις παράδοσης

## Επιλογές αλλαγής παράδοσης

Τα μέλη του UPS My Choice έχουν επίσης το πρόσθετο όφελος της δυνατότητας ανακατεύθυνσης και επαναπρογραμματισμού UPS επιλέξιμων παραδόσεων στο σπίτι.

- **Επαναπρογραμματισμός παράδοσης:** Να παραδίδονται δέματα σε διαφορετική ημέρα
- **Παράδοση σε άλλη διεύθυνση:** Ανακατεύθυνση παράδοσης σε άλλη διεύθυνση
- **Ανακατεύθυνση σε τοποθεσία UPS Access Point:** Ανακατεύθυνση των δεμάτων σε μια κοντινή τοποθεσία UPS Access Point αντί για παράδοση στο σπίτι (επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) για περισσότερες πληροφορίες στο UPS Access Point)
- **Επανάληψη παράδοσης στη διεύθυνσή μου:** Αν η UPS παρέδωσε δέματα σε μια κοντινή τοποθεσία UPS Access Point επειδή ο παραλήπτης δεν ήταν σπίτι, ο παραλήπτης μπορεί να ζητήσει την παράδοση των επιλέξιμων δεμάτων να παραδοθούν εκ νέου στην αρχική διεύθυνση
- **Κράτηση σε Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της UPS:** Να γίνεται κράτηση των δεμάτων σε κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για μια χρονική περίοδο
- **Παράδοση σε γείτονα:** Να παραδίδονται τα δέματα σε έναν άμεσο γείτονα
- **Οδηγίες «Παράδοση σε»:** Ορίστε πού θα πρέπει να αφήσει ο οδηγός το δέμα (π.χ. στη βεράντα). Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο με εξουσιοδοτημένη αποδέσμευση αποστολής: αυτή η εξουσιοδότηση μπορεί να δοθεί online στη UPS

## Επομένως, το UPS My Choice βοηθάει τους αποστολείς να:

- Αυξάνουν την πιθανότητα ολοκλήρωσης της παράδοσης την πρώτη φορά
- Μειώνουν τις κλήσεις εξυπηρέτησης που σχετίζονται με την ανίχνευση δεμάτων και επιστροφών
- Εστιάζουν στην παροχή κορυφαίας εξυπηρέτησης πελατών
- Βελτιώνουν την εμπειρία των ηλεκτρονικών αγορών των πελατών

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://www.ups.com/gr/en/services/tracking/mychoice.page> για περισσότερες πληροφορίες.

Κάντε λήψη της **Εφαρμογής UPS Mobile** για να διαχειρίζεστε όλες τις παραδόσεις UPS σε ένα μέρος.

<sup>1</sup> Βελτιώνουμε συνεχώς την εμπειρία του My Choice προσθέτοντας νέες χώρες και πρόσθετες λειτουργίες. Συμβουλευτείτε τον τοπικό ιστότοπο UPS.com για το τελευταίο χαρτοφυλάκιο My Choice στη χώρα που σας ενδιαφέρει: <https://www.ups.com/gr/en/services/tracking/mychoice.page>

## Ποιές άλλες UPS υπηρεσίες υπάρχουν;

### UPS Import Control®

Αυτή η υπηρεσία σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε την παραλαβή, τον προγραμματισμό και την τιμολόγηση των εισαγωγών σας σε περισσότερες από 120 χώρες. Χρησιμοποιώντας προηγμένη τεχνολογία, μπορείτε να ελέγχετε σημαντικές πτυχές των εισαγωγών, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών εγγράφων, της ταχύτητας στην παράδοση και των επιλογών τιμολόγησης. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

#### 1 UPS Collection Attempt

Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα επιχειρήσει να παραλάβει το δέμα. Εάν δεν είναι εφικτό να παραλάβει το δέμα με την πρώτη προσπάθεια, θα αφήσει τα έγγραφα για τον εξαγωγέα/αποστολέα σας.

**6,60 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής (ή ανά παλέτα για την υπηρεσία WW Express Freight).**

#### 3 UPS Collection Attempts

Αποστέλλετε τις ετικέτες αποστολής και τα εμπορικά τιμολόγια στην UPS, η οποία στη συνέχεια, θα κάνει τρεις προσπάθειες παραλαβής του δέματος. Εάν δεν είναι εφικτό για τον οδηγό μας να παραλάβει το δέμα μετά την τρίτη προσπάθεια, τα έγγραφα θα επιστραφούν στην UPS και θα πρέπει να επαναλάβετε τη διαδικασία αιτήσεως για τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εφόσον το επιθυμείτε.

**8,80 EUR ανά δέμα επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.**

### Αφαίρεση Εμπορικού Τιμολογίου

Πραγματοποιήστε απευθείας αποστολές σε τρίτους, χωρίς να αποκαλύπτετε την αξία των αγαθών.

**18,65 EUR ανά αποστολή επιπλέον των σχετικών εξόδων αποστολής.**

Η Εκτύπωση ετικέτας, η Ηλεκτρονική ετικέτα και η Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας περιλαμβάνονται. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες αυτές μπορούν να βρεθούν στη σελίδα UPS Υπηρεσίες Επιστροφής.

Η υπηρεσία UPS Import Control είναι διαθέσιμη ως επιλογή στα συστήματα αποστολών της UPS, όπως το UPS Internet Shipping, το UPS CampusShip, το UPS Developer Kit και η τελευταία έκδοση του WorldShip

### UPS Proactive Response®<sup>1</sup>

Η υπηρεσία UPS Proactive Response® χρησιμοποιεί εξελιγμένα εσωτερικά συστήματα για να παρακολουθεί τις αποστολές σας 24/7 και να σταματήσει δέματα, εάν οι προβλεπόμενες σαρώσεις δεν συμβούν. Αν ορισμένα στάδια χαθούν, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προληπτικά και θα λάβουμε όλα τα αναγκαία μέτρα για να σταματήσουμε την αποστολή σας, με βάση τις προκαθορισμένες οδηγίες σας.

### UPS Proactive Response™ Secure<sup>2</sup>

Η υπηρεσία UPS Proactive Response™ Secure προσφέρει μια οικονομική εγγύηση για τις αποστολές σας εκτός από τα οφέλη της UPS Proactive Response™. Αν κάποια στάδια χαθούν, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προληπτικά και θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα (συμπεριλαμβανομένης της δέσμευσης ταχυμεταφοράς), θα σας αποζημιώσουμε για την απώλεια ή καταστροφή του προϊόντος σας μέχρι την τιμή που δηλώνεται στο συμφωνητικό πελάτη UPS Proactive Response™ Secure.

Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε ανατρέξτε στο [www.ups.com/healthcarelogistics](http://www.ups.com/healthcarelogistics)

### UPS® Premier

Η UPS® Premier είναι μια αποκλειστική υπηρεσία που βασίζεται σε τεχνολογία νέας γενιάς για τις κρίσιμες αποστολές σας στον τομέα της υγείας. Η UPS® Premier αναβαθμίζει μικρά δέματα με τη χρήση προηγμένης τεχνολογίας αισθητήρων που εξασφαλίζουν μια διαδρομή προτεραιότητας στο δίκτυό μας, με εξαιρετικά εξειδικευμένο χειρισμό, βελτιωμένη ορατότητα και έλεγχο καθ' όλη την πορεία.

### UPS Trade Direct

#### UPS Trade Direct Air

Αποδοτικός χειρισμός εμπορευματικών αερομεταφορών (Air Freight), η γρήγορη μετακίνηση των οποίων είναι πρωτίστης σημασίας, στις μεγαλύτερες εμπορικές γραμμές της Ασίας και της Βόρειας Αμερικής. Με την υπηρεσία Trade Direct Air, οι αποστολές συγχωνεύονται και μεταφέρονται γρήγορα και ανεμπόδιστα από έναν τόπο προέλευσης σε πολλά διαφορετικά καταστήματα ή τελικούς πελάτες. Νέα προϊόντα και υψηλής αξίας εμπορεύματα φτάνουν στην αγορά γρηγορότερα, ενώ ταυτόχρονα μειώνονται τα έξοδα χειρισμού.

#### World Ease®\*

Με την υπηρεσία World Ease μπορείτε να ομαδοποιείτε πολλές αποστολές με την ίδια ή διαφορετική υπηρεσία που προορίζονται για μία χώρα σε μια «κύρια» αποστολή, ώστε να πραγματοποιείται ενιαίος εκτελωνισμός, με καταχώρηση ενός μόνο εισαγωγέα. Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη βάσει συμβολαίου για εξαγωγές σε περισσότερες από 65 χώρες σε όλο τον κόσμο για πελάτες που χρησιμοποιούν το WorldShip ή σύστημα host-to-host. Η υπηρεσία World Ease δεν διατίθεται για αποστολές μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Η υπηρεσία World Ease προσφέρει

- Προκαθορισμένο Σημείο Εισαγωγής
- Προκαθορισμένο χρόνο μεταφοράς
- Χωρίς απόρριπτες επιβαρύνσεις – καθορισμένη χρέωση
- Πλήρη ανίχνευση και παρακολούθηση καθ' όλη τη διάρκεια της αποστολής
- Πλήρη ενσωμάτωση στα in-house συστήματα της εταιρείας σας
- Απλουστευμένη επεξεργασία αποστολών – όλα τα απαραίτητα έγγραφα δημιουργούνται αυτόματα με το WorldShip, ή με ένα σύστημα host-to-host.
- Υπηρεσία Επιστροφής

### UPS Express Critical®

#### Κρίσιμες Χρονικά Αποστολές, Εξειδικευμένες Λύσεις

Η UPS Express Critical® είναι η γρηγορότερη υπηρεσία μας, παρέχοντας ένα ευρύ φάσμα επείγουσών και ασφαλών μεταφορικών επιλογών για μεμονωμένες αποστολές οποιουδήποτε μεγέθους, σε όλο τον κόσμο ανά πάσα στιγμή.

Όταν ο χρόνος είναι περιορισμένος, η ομάδα μας θα συνεργαστεί μαζί σας για να δημιουργήσετε προσαρμοσμένες λύσεις για παραδόσεις υψηλής προτεραιότητας πόρτα-πόρτα χρησιμοποιώντας τους καλύτερους παρόχους μεταφοράς, με εκτιμήσεις και logistics βάση των απαιτήσεών σας. Θα βάλουμε την αποστολή σας στην **επόμενη πτήση**, θα σας προσφέρουμε πρόσβαση στο μεγαλύτερο **ναυλωμένο** αεροσκάφος και θα σας παρέχουμε έναν αποκλειστικό Κούριερ για **hand carry** επιτήρηση της αποστολής σας καθ' όλη τη διάρκεια της μεταφοράς.

Έχουμε ακόμα μια οικονομικά αποδοτική **οδική** εναλλακτική λύση για επείγουσες παραδόσεις στην Ευρώπη.

Μπορείτε να επωφεληθείτε από έναν πάροχο ενιαίων end-to-end logistics με πλήρη online προβολή για παρακολούθηση και επιβεβαίωση παράδοσης. Μπορείτε να είστε σίγουροι ότι οι αποστολές σας θα φτάσουν με την προσοχή που τους αξίζει - εγκαίρως και άθικτες.

Έχετε μια επείγουσα παράδοση; Επικοινωνήστε με την ομάδα των ειδικών της UPS 24/7/365 στο +49 6966 800 900 ή στείλτε μας email στο [ec@ups.com](mailto:ec@ups.com)

**Περισσότερες πληροφορίες.** Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για οποιαδήποτε από αυτές τις υπηρεσίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com) ή επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων της UPS.

\* Μη διαθέσιμη υπηρεσία για αποστολές μέσω UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> Η υπηρεσία αυτή είναι συμβατική

<sup>2</sup> Η υπηρεσία UPS Proactive Response Secure διατίθεται με τις υπηρεσίες UPS Next Day Air® στις ΗΠΑ και UPS Worldwide Express® από και εντός της Ευρώπης.

## UPS Access Point™

Τα σημεία εξυπηρέτησης UPS Access Point, είναι σημεία λιανικής πώλησης που προσφέρουν άνετη παράδοση δέματος (drop-off) ή παράδοση σε χρόνο και τόπο που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες των πελατών σας. Χρησιμοποιώντας σημεία υψηλής κίνησης, όπως περίπτερα, παντοπωλεία και πρατήρια βενζίνης, οι πελάτες σας μπορούν να επωφεληθούν από τις παρατεταμένες ώρες λειτουργίας και τη βελτιωμένη εξυπηρέτηση. Για να δείτε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης UPS Access Point, με ξεχωριστές ημέρες και ώρες λειτουργίας, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.ups.com](http://www.ups.com).

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

### Αποστολή σε σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™

Έχετε τη δυνατότητα για να στείλετε σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point, ως εναλλακτική επιλογή παράδοσης. Όταν οι πελάτες σας δίνουν μία παραγγελία, μπορούν να επιλέξουν την παράδοση των αποστολών τους σε ένα σημείο UPS Access Point. Οι πελάτες σας θα λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω email ή SMS που θα τους ενημερώσει ότι το δέμα τους είναι έτοιμο για παραλαβή από το επιλεγμένο σημείο UPS Access Point.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε σύστημα UPS Shipping για να στέλνετε δέματα απευθείας σε ένα βολικό σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point για παραλαβή από τον πελάτη σας.

### Παράδοση Μόνο στον Παραλήπτη

Θα είστε σε θέση να προσφέρετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα παραλαβής ενός δέματος από ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point, μόνο από τον παραλήπτη που αναγράφεται στην ετικέτα (χωρίς να επιτρέπεται η παραλαβή από τρίτο άτομο).

**3,80 EUR ανά αποστολή θα χρεώνεται για αυτήν την πρόσθετη υπηρεσία.**

### Κωδικός Αποδέσμευσης Δέματος

Έχετε τη δυνατότητα να δώσετε έναν κωδικό PIN στους πελάτες σας, επιτρέποντάς τους να ορίσουν ένα τρίτο πρόσωπο για να συλλέξει τα δέματα για λογαριασμό τους. Η επιλογή αυτή επιτρέπει επίσης τη χρήση του δικτύου των UPS Access Point, όταν η ταυτότητα του παραλήπτη είναι άγνωστη.

Παρακαλώ σημειώστε:

- Ειδικά όρια βάρους και μεγέθους ισχύουν για UPS δέματα που παραδίδονται σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point:
  - Μέγιστο βάρος (πραγματικό βάρος) ανά δέμα 20κιλά
  - Μέγιστο μήκος ανά δέμα είναι 97εκ.
  - Μέγιστο μέγεθος ανά δέμα είναι 300εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί
- Η δηλωθείσα αξία για μία "Αποστολή σε UPS Access Point" πρέπει να είναι λιγότερο από 5.000 δολάρια (ή το ισοπσο σε τοπικό νόμισμα). Πληροφορίες σχετικά με τη δηλωθείσα αξία ανά δέμα για Προπληρωμένες Αποστολές (Drop-Off) μπορείτε να βρείτε στην ενότητα "Σχετικές Πληροφορίες" κάτω από τους Περιορισμούς Υπηρεσίας.
- Το σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™ θα κρατάει δέματα για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) της χώρας προορισμού για λεπτομέρειες σχετικά με τον πόσο καιρό κρατούνται και είναι διαθέσιμα για παραλαβή τα δέματα από εσάς ή από τρίτο πρόσωπο που ορίζεται από εσάς. Πακέτα τα οποία δεν συλλέγονται θα επιστρέφονται από την UPS στον αποστολέα ως απαράδοτα.
- Πριν την αποδέσμευση οποιασδήποτε αποστολής σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™ από εσάς ή άλλο πρόσωπο για λογαριασμό σας, το UPS Access Point™ μπορεί να απαιτήσει τον επαρκή έλεγχο ταυτότητας. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) της χώρας προορισμού για τις σχετικές απαιτήσεις ταυτότητας.

- Οι τιμές θα παρέχονται τη στιγμή της αποστολής, εκτός εάν οι τιμές έχουν συμφωνηθεί με συμβόλαια.
- Τα Διεθνή Επικίνδυνα Αγαθά και τα Διεθνή Ειδικά Εμπορεύματα περιορίζονται από την υπηρεσία UPS Access Point™. Για άλλους περιορισμούς, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ιστοσελίδα [ups.com/accesspoint](http://ups.com/accesspoint) της χώρας προορισμού.

### Ενημέρωση Παραλήπτη και Παράδοση σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™

Η UPS θα παραδίδει δέματα «Αποστολή σε UPS Access Point™» σε ένα καθορισμένο σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™. Τη στιγμή ή περίπου τη στιγμή της παράδοσης προς το UPS Access Point™, η κατάσταση ανίχνευσης ενός τέτοιου δέματος που παρέχεται από την UPS θα αντικατοπτρίζει το γεγονός ότι είναι διαθέσιμο για παραλαβή (π.χ., "Παραδόθηκε στο σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™, Αναμονή Παραλαβής από Πελάτη"). Προσπάθειες παράδοσης στο καθορισμένο σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™ αποστέλνουν μια προσπάθεια παράδοσης για λόγους εγγύησης επιστροφής χρημάτων UPS. Η παράδοση θεωρείται πλήρης για λόγους εγγύησης επιστροφής χρημάτων UPS, όταν το πακέτο παραδοθεί στο σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™.

### Προσωπικά Δεδομένα

Οι UPS Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφορών και η UPS Δήλωση Απορρήτου ισχύει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στα πλαίσια της χρήσης των υπηρεσιών UPS Access Point™. Επιπλέον, η UPS μπορεί, ως πάροχος υπηρεσιών για λογαριασμό δικό σας ή του πελάτη σας και όπου αυτό είναι διαθέσιμο, να παρέχει μέσω e-mail, κειμένου ή τηλεφωνικών ειδοποίησης κατάστασης δέματος που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στα εξής: (1) το δέμα είναι στο σύστημα UPS και καθ' οδόν προς ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™ (2) το δέμα βρίσκεται σε κατάσταση εξαίρεσης ή έχει καθυστερήσει, (3) το πακέτο είναι διαθέσιμο για παραλαβή σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™ ή / και (4) ειδοποιήσεις υπενθύμισης ότι το δέμα είναι διαθέσιμο για παραλαβή και θα επιστραφεί στον Πελάτη, αν δεν γίνει παραλαβή σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα ("Ειδοποίηση κατάστασης"). Εσείς οι ίδιοι, ή για λογαριασμό του πελάτη σας, δηλώνετε και εγγυάστε ότι είσαστε ενήμεροι και έχετε λάβει ειδική συγκατάθεση από τον παραλήπτη (και θα αποθηκεύεται τέτοια συγκατάθεση), όπως απαιτείται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, και της δικαιοδοσίας της έδρας του παραλήπτη), προκειμένου η UPS να χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του παραλήπτη για να παρέχει τις υπηρεσίες UPS Access Point™ και να στέλνει στον παραλήπτη e-mail και άλλες ειδοποιήσεις που αφορούν τις υπηρεσίες UPS Access Point™, συμπεριλαμβανομένων Ειδοποιήσεων Κατάστασης χωρίς περιορισμούς.

### Παράδοση Not at Home UPS Access Point™

Όπου είναι διαθέσιμα, μετά την πρώτη αποτυχημένη προσπάθεια παράδοσης σε οικία, η UPS μπορεί να παραδώσει το δέμα του πελάτη σας σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point™, που βρίσκεται στην περιοχή τους. Αν συμβεί αυτό, θα υπάρχει ένα σημείωμα UPS InfoNotice, ενημερώνοντας τους πελάτες σας ότι μπορούν να παραλάβουν το δέμα τους σε ένα σημείο εξυπηρέτησης UPS Access Point, και τότε αυτό μπορεί να παραληφθεί.

### Προπληρωμένες Drop-Off

Με τη χρήση ενός σημείου εξυπηρέτησης UPS Access Point, οι πελάτες σας μπορούν να στείλουν ή να επιστρέψουν αντικείμενα πιο εύκολα. Αποστολές με ήδη συνημμένες UPS ετικέτες αποστολής μπορούν να προσκομιστούν σε ένα UPS Access Point, βολικό για τους πελάτες σας.



## Πώς μπορεί η UPS να βοηθήσει με διεθνή εκτελωνισμό;

Καθημερινά, η UPS διαχειρίζεται με αξιοπιστία εκατομμύρια περιπτώσεις εκτελωνισμών σε όλο τον κόσμο. Η εμπειρία και η γνώση μας σε παγκόσμιο επίπεδο μπορούν να σας βοηθήσουν να συμμορφωθείτε με τις τοπικές απαιτήσεις και να αποφύγετε καθυστερήσεις που σχετίζονται με τελωνεία.

Επίσης, η UPS σε ολόκληρη την Ευρώπη έχει αποκτήσει ή έχει ήδη κινήσει τη διαδικασία για την πιστοποίηση Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα, ως ένας συνεπής και αξιόπιστος διεθνής μεταφορέας. Αυτή η διαπίστωση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σημαίνει ότι οι αποστολές της UPS θα μπορούν να κινούνται και να ανιχνεύονται γρήγορα από τις τελωνειακές αρχές, γεγονός το οποίο μας βοηθά ιδιαίτερα στην επιτάχυνση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

### UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού – Εξαγωγή

Εξασφαλίζουν την γρήγορη διασυνοριακή διέλευση των αποστολών σας και την έγκαιρη παράδοσή τους.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Εξαγωγές</b>		
<b>Χρέωση Πρόσθετης Δασμολογικής Γραμμής</b>	Για ποιοδήποτε πρόσθετες, μη συνήθεις εργασίες εκτελωνισμού που ζητούνται (π.χ. δημιουργία ειδικών αναφορών, τριγωνική δραστηριότητα εξαγωγής - ανταλλαγή τιμολογίου) η UPS μπορεί να δημιουργήσει μία ειδική διαδικασία για τον πελάτη.	Για τις χρεώσεις πρόσθετων υπηρεσιών εκτελωνισμού εξαγωγών, επικοινωνήστε με το αρμόδιο Εκτελωνιστικό μας Τμήμα τηλεφωνικά στο 2103543947-8 από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-16:00 είτε μέσω email στο <a href="mailto:grexportbrokerage@ups.com">grexportbrokerage@ups.com</a> .
<b>Μη συνήθης Εκτελωνισμός</b>	Όταν μια αποστολή εξαγωγής απαιτεί ειδική επεξεργασία εκτελωνισμού, όπως η Προσωρινή Εξαγωγή, η επανεξαγωγή προηγούμενων εισαγόμενων εμπορευμάτων ή επιστροφών, η UPS μπορεί να πραγματοποιήσει την ειδική αυτή επεξεργασία με επιπλέον χρέωση.	53,00 EUR/αποστολή.
<b>Υπηρεσίες μετά τον Εκτελωνισμό</b>	Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για Υπηρεσίες Εκκαθάρισης μετά τον Εκτελωνισμό στις τελωνειακές αρχές, όπως πληροφορίες εκτελωνισμού εξαγωγής ή αντίγραφο των εγγράφων εξαγωγής, η UPS θα παράσχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, τεχνονωσία και υποστήριξη.	53,00 EUR/αποστολή.
<b>Διαδικασίες Εξαγωγής</b>	Αμοιβή Εκτελωνιστικών Διατυπώσεων Εξαγωγής. Στην περίπτωση που ο αποστολέας προετοιμάσει την Τελωνειακή Διασάφηση Εξαγωγής, η UPS, κατόπιν αιτήσεως, θα εκπληρώσει όλες τις μεταγενέστερες απαιτήσεις για την αποστολή του Συνοδευτικού Εγγράφου Εξαγωγής/ Διασάφηση (EAD) και θα ενημερώσει το τελωνείο εξόδου ότι έχουν τηρηθεί όλα τα μέτρα ασφαλείας και προστασίας. Η αμοιβή ισχύει για οδικές μεταφορές προς Αγγλία με πραγματική αξία τιμολογίων άνω των 200€ συνολικά.	32,00 EUR/αποστολή.
<b>Χρέωση Αναφοράς</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή για κάθε αναφορά ή σύνολο δεδομένων που αποστέλλονται στον πελάτη κατόπιν αιτήματος του.	52,80 EUR /ώρα.
<b>Χρέωση διαχείρισης</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή διαχείρισης για κάθε έκτακτη εργασία εκτελωνισμού που εκτελείται κατόπιν αιτήματος του πελάτη.	25,45 EUR /έργο.
<b>Χρέωση αποστολής εγγράφου SAD</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή για κάθε έγγραφο SAD που αποστέλλεται στον πελάτη κατόπιν αιτήματος του.	5,30 EUR /έργο.

Για τις χρεώσεις και υπηρεσίες εκτελωνισμού εισαγωγών, επικοινωνήστε με το αρμόδιο Εκτελωνιστικό μας Τμήμα, είτε τηλεφωνικά στο 2103543860, από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 16:30, είτε μέσω email στο [grbrokerage@ups.com](mailto:grbrokerage@ups.com).

Για τις χρεώσεις και υπηρεσίες εκτελωνισμού εξαγωγών επικοινωνήστε με το αρμόδιο Εκτελωνιστικό μας Τμήμα, τηλεφωνικά στο 2103543947-8 από Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 - 16:00, είτε μέσω email στο [grexportbrokerage@ups.com](mailto:grexportbrokerage@ups.com).

Η διεύθυνσή μας είναι :  
Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών "Ελευθέριος Βενιζέλος"  
19400 Σπάτα  
Εξοδος εμπορεύματα Υπηρεσίες  
Εμπορευματικός Σταθμός 2, Κτίριο 24 Goldair Handling

## Πώς μπορεί η UPS να βοηθήσει με διεθνή εκτελωνισμό;

### UPS Υπηρεσίες Εκτελωνισμού - Εισαγωγή

Εξασφαλίζουν την γρήγορη διασυνοριακή διέλευση των αποστολών σας και την έγκαιρη παράδοσή τους.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Εισαγωγές</b>		
<b>Άλλες Πρόσθετες Υπηρεσίες Εκτελωνισμού</b>	Για πρόσθετες υπηρεσίες (μεταφορά υποκείμενων σε τελωνειακό έλεγχο εμπορευμάτων εντός Ελλάδος) ή μη-συνήθεις δραστηριότητες (κτηνιατρικών ελέγχων στο σημείο εισόδου της Ε.Ε., έξοδα χημείου κλπ) που απαιτούνται για την εισαγωγή των εμπορευμάτων, μπορεί να προκύψουν πρόσθετες χρεώσεις από επιλεγμένες υπηρεσίες των αρμοδίων αρχών ή την UPS.	Για τιμές ή για πρόσθετες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με το αρμόδιο Εκτελωνιστικό μας Τμήμα.
<b>Άλλες Υπηρεσίες</b>		
<b>Αποθήκευση</b>	Υπολογίζεται ένα τέλος όταν οι αποστολές παραμείνουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης πριν να εκτελωνιστούν.	1,62 EUR/δέμα/100kg/ημέρα θα χρεώνονται: • μετά την πάροδο 48 ωρών (στην περίπτωση αποστολής με αξία >22 EUR). • μετά την πάροδο 72 ωρών (στην περίπτωση αποστολής με αξία <22 EUR).
<b>Δήλωση πελάτη / Τέλος τελωνειακού εγγράφου εισαγωγής (Διατακτική)</b>	Για τη διαδικασία εκτελωνισμού εισαγωγών απαιτούνται επίσημα έγγραφα τα οποία πρέπει να συμπληρωθούν και να κατατεθούν στο Τελωνείο. Ισχύει σχετικό τέλος για την υπηρεσία αυτή.	• 13,70 EUR/αποστολή χρέωση διατακτικής εκτελωνισμού μέσω UPS of Greece Inc. • 17,74 EUR/αποστολή χρέωση διατακτικής εκτελωνισμού από τρίτο εκτελωνιστή.
<b>Τέλος Διαχείρισης Αποστολών</b>	Εκτιμώμενο τέλος όταν οι αποστολές παραμείνουν προσωρινά σε μια αποθήκη του φορέα επίγειας εξυπηρέτησης μέχρι να εκτελωνιστούν.	• 3,50 EUR/αποστολή για έλεγχο και τελωνειακή εναπόθεση • 0,50 EUR/δέμα για ασφαλιστρο εμπορεύματος • 11,15 EUR/αποστολή από 1-15 κιλά και έως 3 δέματα • 18,48 EUR/αποστολή 16-300 κιλά και έως 3 δέματα • 2,90 EUR πρόσθετη χρέωση/δέμα από το 4ο δέμα και άνω • 8,00 EUR/αποστολή με εσωτερική (πραγματική) αξία < 22 EUR
<b>Χρέωση Υπηρεσίας Εκτελωνισμού</b>	Αποστολές οι οποίες απαιτούν επίσημη εισαγωγή, εκτός των διαδικασιών εξυπηρέτησης Express, θα χρεώνεται αμοιβή εκτελωνιστικών διατυπώσεων εισαγωγής.	• 42,40 EUR/αποστολή με εσωτερική (πραγματική) αξία >22 EUR & CIF 250 EUR • 58,30 EUR/αποστολή με CIF > 251-10,000 EUR • 127,20 EUR/αποστολή με CIF > 10,000 EUR
<b>Διαρκής επικοινωνία με αίτημα του πελάτη</b>	Κατόπιν αιτήματος, η UPS θα επικοινωνεί με τον εισαγωγέα για κάθε εκκαθάριση.	3,20 EUR/αποστολή.
<b>Χρέωση Αναφοράς</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή για κάθε αναφορά ή σύνολο δεδομένων που αποστέλλονται στον πελάτη κατόπιν αιτήματος του.	52,80 EUR /ώρα.
<b>Χρέωση διαχείρισης</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή διαχείρισης για κάθε έκτακτη εργασία εκτελωνισμού που εκτελείται κατόπιν αιτήματος του πελάτη.	25,45 EUR /έργο.
<b>Χρέωση αποστολής εγγράφου SAD</b>	Η UPS θα χρεώσει μια αμοιβή για κάθε έγγραφο SAD που αποστέλλεται στον πελάτη κατόπιν αιτήματος του.	5,30 EUR /έργο.

**Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου.** Για πρόσθετες πληροφορίες πάνω στους κανονισμούς των τελωνείων και των εκτελωνιστικών διαδικασιών, μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπο [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor) (οι πληροφορίες διατίθενται μόνο στα Αγγλικά).

**Περισσότερες πληροφορίες.** Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τον εκτελωνισμό ή για τις πλέον ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com) ή καλέστε το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο 210 35 43 860.

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Μεταφόρτωση - Διατακτική</b>	Η UPS θα χρεώσει διατακτική σε περίπτωση τελωνειακής μεταφόρτωσης στο εσωτερικό της χώρας.	13,70 EUR/αποστολή.
<b>Άλλες Χρεώσεις από Κρατικές Υπηρεσίες (ΟΓΑ)</b>	Πιστοποιητικά που ελέγχονται από άλλους κυβερνητικούς οργανισμούς (Υπουργεία) όταν αυτές οι πιστοποιήσεις ενδέχεται να είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκτελωνισμού.	33,65 EUR/αποστολή.
<b>Χρέωση Εσωτερικής Διαμετακόμισης</b>	Χρέωση για την μεταφορά αποστολής προς εκτελωνισμό σε τελωνείο διαφορετικό του «Ελ. Βενιζέλος».	32,00 EUR /αποστολή.
<b>Διαχειριστικό Τέλος Προπληρωμής Φόρων</b>	Οι εισαγωγές αποστολών από χώρες εκτός Ε.Ε. χαμηλής αξίας, υπόκεινται σε φόρους (δέση μέτρων ΦΠΑ για το ηλεκτρονικό εμπόριο, με ισχύ από 01/07/2021). Σε περίπτωση που η UPS προπληρώσει τους φόρους και οποιοδήποτε άλλες κρατικές χρεώσεις εκ μέρους του πελάτη, θα υπάρχει ένα τέλος με βάση την πραγματική αξία των αγαθών που αποστέλλονται και το ποσό θα είναι ίσο με:	7,25 EUR ανά αποστολή με πραγματική αξία χαμηλότερη ή ίση των 22 EUR.
<b>Άλλες χρεώσεις</b>	Για χρεώσεις επιπρόσθετων υπηρεσιών ή εκτάκτων επθεωρήσεων όπως πιστοποιητικά κτηνιατρικών ή άλλων ελέγχων στο σημείο εισόδου της Ε.Ε., παρακαλούμε επικοινωνείτε με το Εκτελωνιστικό μας τμήμα.	Για επιπρόσθετες χρεώσεις υπηρεσιών ανά αποστολή παρακαλούμε επικοινωνείτε με το Εκτελωνιστικό μας τμήμα, είτε τηλεφωνικά στο 210 35 43 860, από Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00- 16:30, είτε μέσω email στο <a href="mailto:grfbrokerage@ups.com">grfbrokerage@ups.com</a>

**Περισσότερες πληροφορίες.** Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τον εκτελωνισμό ή για τις πλέον ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com) ή καλέστε το Τμήμα Εισαγωγών & Εμπορικών Εξαγωγών στο 210 35 43 860.

**Διαθεσιμότητα υπηρεσιών.** Ορισμένες επιλογές υπηρεσιών δεν είναι διαθέσιμες από όλες τις προελεύσεις ή/και προς όλους τους προορισμούς. Για τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com) ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο πωλήσεων της UPS.

**Σημείωση.** Όλες οι πρόσθετες χρεώσεις μας και οι χρεώσεις προαιρετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν φόρους. Όπου κρίνεται αναγκαίο, ο Φ.Π.Α. θα μπορεί να χρεωθεί στην ισχύουσα τιμή.

## Πώς μπορεί η UPS να βοηθήσει στη μεταφορά αντικειμένων που ταξινομούνται ως επικίνδυνα αγαθά;

Η UPS μπορεί να μεταφέρει τις ακόλουθες κατηγορίες επικίνδυνων αγαθών με αεροπορική και οδική υπηρεσία σε εγκεκριμένους προορισμούς. Οι περισσότερες αποστολές επικίνδυνων αγαθών απαιτούν σύμβαση με την UPS. Επιπλέον, απαιτείται η έγκριση συστήματος αποστολής και της ετικέτας UPS. Για να ελέγξετε τις κατηγορίες και τα αγαθά που γίνονται αποδεκτά από την UPS και τις εγκεκριμένες χώρες προέλευσης και προορισμού, επισκεφτείτε την [ups.com](https://ups.com).

Υπηρεσία	Περιγραφή	Χρέωση
<b>Μεταφορές μπαταριών λιθίου - Express IATA Τμήματα I και IA</b>	<p><b>Μπαταρίες Μετάλλου Λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Μπαταρίες που περιέχουν &gt; 2g μέταλλο λιθίου ή κυψελίδες (cells) που περιέχουν &gt; 1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες (cells) που αποστέλλονται μόνες τους (UN3090 IATA Οδηγία συσκευασίας 968 - Τμήμα IA) CAO</li> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες (cells) που περιέχονται ή συσκευάζονται με εξοπλισμό (UN3091 IATA Οδηγίες συσκευασίας 969 και 970 - Τμήμα I) με καθαρό βάρος &gt; 5kg καθαρού PAX 30kg καθαρού CAO</li> </ul> <p><b>Μπαταρίες ιόντων λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Φορτίο που περιέχει μπαταρίες &gt; 100 Wh ή κυψελίδες (cells) &gt; 20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που αποστέλλονται μόνες τους (UN3480 IATA Οδηγίες συσκευασίας 965 - Τμήμα IA) CAO Μπαταρίες / κυψελίδες που περιέχονται ή συσκευάζονται με εξοπλισμό (UN3481 IATA Οδηγίες συσκευασίας 966 και 967 - Τμήμα I) με καθαρό βάρος &gt; 5kg net PAX I) καθαρό CAO 30kg</li> </ul>	69,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 5,40 € ανά δέμα
<b>Αποστολές μπαταριών λιθίου - Express IATA Τμήματα I και IB</b>	<p><b>Μπαταρίες Μετάλλου Λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Μπαταρίες που περιέχουν ≤ 2g μέταλλο λιθίου ή κυψελίδες ≤ 1g μέταλλο λιθίου</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που αποστέλλονται μόνες τους (UN3090 IATA Οδηγίες συσκευασίας 968 - Ενότητα IB) 2,5kg καθαρό βάρος (Σημείωση: Η UPS δεν δέχεται αεροπορικές μεταφορές του UN3090)</li> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που συσκευάζονται ή περιέχονται σε εξοπλισμό (UN3091 IATA Οδηγίες συσκευασίας IATA 969 και 970 - Τμήμα I) &gt; 5kg καθαρό βάρος</li> </ul> <p><b>Μπαταρίες ιόντων λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Φορτίο που περιέχει μπαταρίες ≤ 100 Wh ή κυψελίδες ≤ 20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που αποστέλλονται μόνες τους ≤ 100Wh, κυψελίδες ≤ 20 Wh, (UN3480 IATA Οδηγίες συσκευασίας 965 - Ενότητα IB) ≤ 10kg καθαρό βάρος (Σημείωση: η UPS δεν δέχεται αεροπορικές μεταφορές του UN3480)</li> <li>Μπαταρίες που συσκευάζονται ή περιέχονται σε εξοπλισμό (UN3481 IATA Οδηγίες Συσκευασίας 966 και 967 - Τμήμα I) &gt; 5kg καθαρό βάρος</li> </ul> <p>Σημείωση: Η UPS δέχεται αεροπορικές αποστολές UN3091 ή UN3481 που εκτελούνται σύμφωνα με το τμήμα II των σχετικών οδηγιών για τη συσκευασία της IATA, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.</p>	69,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 5,40 € ανά δέμα
<b>Μεταφορές μπαταριών λιθίου - Standard</b>	<p><b>Μπαταρίες Μετάλλου Λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Μπαταρίες που περιέχουν &gt; 2g μέταλλο λιθίου ή κυψελίδες που περιέχουν &gt; 1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που αποστέλλονται μόνες τους (UN3090)</li> <li>Μπαταρίες / κυψελίδες που συσκευάζονται ή περιέχονται σε εξοπλισμό (UN3091).</li> </ul> <p>Σημείωση: Τα δέματα που περιέχουν μπαταρίες Μετάλλου Λιθίου ή κυψελίδες αυτού του μεγέθους (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι "συσκευασμένα με" και "περιέχονται" στον εξοπλισμό) μπορούν να μεταφερθούν σύμφωνα με τους κανονισμούς ADR, ειδική διάταξη 188 σε συσκευασίες μικτής μάζας μέχρι 30kg χωρίς επιπλέον χρέωση.</p> <p><b>Μπαταρίες ιόντων λιθίου (πλήρως ρυθμιζόμενες)</b> Φορτίο που περιέχει μπαταρίες &gt; 100Wh ή κυψελίδες &gt; 20Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μπαταρίες που αποστέλλονται μόνες τους (UN3480)</li> <li>Μπαταρίες που περιέχονται ή συσκευάζονται με εξοπλισμό (UN3481).</li> </ul> <p>Σημείωση: Οι συσκευασίες που περιέχουν μπαταρίες ιόντων λιθίου ή κυψελίδες αυτής της ονομαστικής ισχύος (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που είναι "συσκευασμένες με" και "περιέχονται" σε εξοπλισμό) μπορούν να μεταφερθούν σύμφωνα με τους κανονισμούς ADR, ειδική διάταξη 188 σε συσκευασίες μέχρι 30kg μεικτής μάζας χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση.</p>	69,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 5,40 € ανά δέμα
<b>Εξαιρούμενη ποσότητα - Standard</b>	Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις ADR (ADR Κεφάλαιο 3.5).	Χωρίς χρέωση
<b>Περιορισμένη Ποσότητα - Standard</b>	Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις ADR (ADR Κεφάλαιο 3.4).	23,05 € ανά αποστολή
<b>Πλήρως ρυθμιζόμενα - Πρότυπο (ADR 1.1.3.6)</b>	Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τις διατάξεις ADR, καθώς και με συγκεκριμένους περιορισμούς της UPS. Μπορεί να υπάρχουν πρόσθετα απαιτούμενα δεδομένα και απαιτήσεις σήμανσης αποστολής.	69,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 5,40 € ανά δέμα
<b>Air Accessible (Άμεσα προσβάσιμα)</b>	Τα Express Επικίνδυνα Αγαθά ταξινομούνται με βάση την κατηγορία των εμπορευμάτων που αποστέλλονται. Εάν ένα δέμα ή μια αποστολή περιέχει οποιαδήποτε εμπορεύματα επικίνδυνων αγαθών Accessible (άμεσα προσβάσιμα), ισχύει επιβάρυνση των Accessible.	92,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 7,30 € ανά δέμα
	Κατηγορία / Τμήμα 2.1 Εύφλεκτο αέριο, Κατηγορία / Τμήμα 2.2 Μη Εύφλεκτο αέριο σε Εμπορευματικό Αεροσκάφος (CAO), Κατηγορία 3 Εύφλεκτο υγρό, Κλάση 4 / Τμήμα 4.1 Εύφλεκτο στερεό, Κλάση 5 / Τμήμα 5.1 Οξειδωτικά και Κατηγορία 5 / Τμήμα 5.2 Οργανικά υπεροξειδία, Και διαβρωτικά κλάσης 8	
	Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται τόσο με την IATA όσο και με την ADR καθώς και τους περιορισμούς της UPS.	
<b>Air Inaccessible (Μη Άμεσα προσβάσιμα)</b>	Κατηγορία / Τμήμα 2.2 Πτητικές (PAX) και Περιορισμένες (LO) ποσότητες εύφλεκτων αερίων, Κατηγορία 6 / Τμήμα 6.1 Τοξικές ουσίες, Κατηγορία 9 Διάφορες επικίνδυνες ουσίες	69,10 € ελάχιστη χρέωση/ αποστολή 5,40 € ανά δέμα
	Οι πελάτες πρέπει να γνωρίζουν και να συμμορφώνονται τόσο με τις διατάξεις της IATA, όσο και της ADR, καθώς και με τους ειδικούς περιορισμούς της UPS.	
<b>Ξηρός Πάγος</b>	Ο Ξηρός πάγος χρησιμοποιείται ως ψυκτικό μέσο σύμφωνα με τις διατάξεις του υποτμήματος 8.1 και 10.8.1 της IATA. Το μεκτό βάρος μιας μεμονωμένης συσκευασίας δεν υπερβαίνει τα 70 κιλά.	5,40 € ανά δέμα



#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 4

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)  
ΣΕΛΙΔΑ 11

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –  
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)  
ΣΕΛΙΔΑ 20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 28

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 42

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ  
ΣΕΛΙΔΑ 52

## **ΜΕΡΟΣ Α ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

### **5. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Το κεφάλαιο αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες για τα εξής:

- Επιλογές χρέωσης
- Απαγορευμένα είδη και περιορισμούς υπηρεσιών
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων
- Νομική ευθύνη
- Όροι και Προϋποθέσεις Μεταφοράς

## Ποιές επιλογές χρέωσης είναι δυνατές;

Η UPS προσφέρει διάφορες επιλογές χρέωσης, ώστε κάθε εταιρεία να μπορεί να επιλέξει αυτήν που της ταιριάζει. Συμβουλευθείτε τον παρακάτω πίνακα για τις επιλογές χρέωσης και δείτε τί σας εξυπηρετεί καλύτερα.

Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
<b>Χρεώσεις μεταφοράς</b>	Αποστολέας	Όλες οι χώρες προορισμού	• Ισχύουν οι χρεώσεις αποστολής
	Παραλήπτης	Όλες οι χώρες προέλευσης	• Ισχύουν οι χρεώσεις παραλαβής της χώρας προορισμού. • Για τις UPS Standard αποστολές εντός της ΕΕ, απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS για τον παραλήπτη. Για όλες τις άλλες αποστολές, ο αποστολέας ή ο παραλήπτης πρέπει να διαθέτει έγκυρο αριθμό λογαριασμού. • Αν ο παρεχόμενος αριθμός λογαριασμού παραλήπτη δεν είναι έγκυρος, η UPS θα αναζητήσει τον αριθμό λογαριασμού. Η Χρέωση Αναζήτησης Έγκυρου Λογαριασμού σε περίπτωση Απουσίας ή Λάθους θα ισχύσει, ανεξάρτητα από το αν βρεθεί ο λογαριασμός.
	Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη - Χώρα αποστολέα - Χώρα παραλήπτη - Άλλη χώρα	Όλες οι χώρες προέλευσης και προορισμού	• Θα πιστωθούν χρεώσεις αποστολής εκτός αν το τρίτο πρόσωπο βρίσκεται στη χώρα προορισμού. • Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Όταν εγχώριες αποστολές και αποστολές εντός της ΕΕ χρεώνονται σε Τρίτο Πρόσωπο εγκατεστημένο σε άλλη χώρα (εντός ή εκτός ΕΕ), το εν λόγω Τρίτο Πρόσωπο πρέπει να είναι μια επιχείρηση με έγκυρο επαγγελματικό Α.Φ.Μ. γνωστοποιημένο στην UPS.
Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
<b>Δασμοί και φόροι</b>	Αποστολέας	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	• Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Παραλήπτης	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	• Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία).
	Τρίτο Πρόσωπο που βρίσκεται στη - Χώρα αποστολέα - Χώρα παραλήπτη - Άλλη χώρα	Διαθέσιμη επιλογή για αποστολές εκτός της ΕΕ ή για αγαθά που δεν είναι σε ελεύθερη διακίνηση εντός της ΕΕ	• Απαιτείται έγκυρος αριθμός λογαριασμού UPS. • Δεν απαιτείται για αποστολές επιστολών και εγγράφων (χωρίς εμπορική αξία). • Οι αποστολές από μη κοινοτική χώρα που έχουν προορισμό χώρες μη μέλη της ΕΕ, θα χρεώνονται με ΦΠΑ, όταν η χρέωση γίνεται σε Τρίτο Πρόσωπο το οποίο βρίσκεται σε μια χώρα της ΕΕ.
Είδος χρέωσης	Ποιός πληρώνει	Εύρος κάλυψης	Σχόλια
<b>Υπηρεσίες εκτελωνισμού εισαγωγών</b>	Αποστολέας, τρίτος που δεν βρίσκεται στη χώρα παραλαβής	Όλες οι χώρες προορισμού	Θα ισχύουν οι τιμές παραλαβής της χώρας προορισμού.
	Παραλήπτης, τρίτος που βρίσκεται στη χώρα παραλαβής	Όλες οι χώρες προορισμού	Θα ισχύουν οι τιμές παραλαβής της χώρας προορισμού. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες εκτελωνισμού εισαγωγών» του Οδηγού υπηρεσιών της UPS για τη χώρα προορισμού.
<b>Υπηρεσίες εκτελωνισμού εξαγωγών</b>	Αποστολέας, τρίτος που βρίσκεται στη χώρα του αποστολέα	Όλες οι χώρες προέλευσης	Θα ισχύουν οι τιμές αποστολής της χώρας προέλευσης. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες εκτελωνισμού εξαγωγών» του Οδηγού υπηρεσιών της UPS για τη χώρα προέλευσης.
	Παραλήπτης, τρίτος που δεν βρίσκεται στη χώρα του αποστολέα	Όλες οι χώρες προέλευσης	Θα ισχύουν οι τιμές παραλαβής της χώρας προορισμού.

### Γενικές πληροφορίες

Η UPS διατηρεί το δικαίωμα να σταματήσει την παράδοση αν η πληρωμή δεν γίνει με σωστό τρόπο.

Περίοδος Ισχύος Τιμολογίων: Όλα τα τιμολόγια θα θεωρούνται αποδεκτά όπως εκδίδονται, εκτός εάν ληφθούν από την UPS γραπτές αιτήσεις για προσαρμογές των τιμολογίων εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές χρέωσης με βάση τον τόπο της αποστολής σας.

# Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

## Απαγορευμένα είδη

Για τα ακόλουθα είδη ισχύει απαγόρευση αποστολής σε όλες τις χώρες που εξυπηρετεί η UPS (εκτός εάν υπάρχει ειδικό συμβόλαιο):

- Αλκοολούχα ποτά
- Αναλώσιμα αγαθά
- Ασυνόδευτες αποσκευές
- Γουναρικά
- Δέρματα ζώων (μη-οικόσιτων)
- Είδη εξαιρετικής αξίας (όπως έργα τέχνης, αντίκες, πολύτιμοι λίθοι, χρυσός και ασήμι).
- Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο
- Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά (σύμφωνα με τους κανονισμούς IATA και ADR)
- Ζώα εν ζωή
- Καπνός και προϊόντα καπνού
- Κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα faux bijoux και faux ρολόγια) πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα<sup>1</sup>.
- Πορνογραφικό υλικό
- Προσωπικά είδη (εκτός από περιπτώσεις σε επιλεγμένες χώρες, όταν αποστέλλονται με συμμετοχή των κέντρων Mail Boxes κλπ.)
- Πυροβόλα όπλα
- Σπόροι
- Φυτά
- Χρήματα, διαπραγματεύσιμα έγγραφα, προ-πληρωμένες κάρτες

Τα προσωπικά είδη συμπεριλαμβάνουν γενικά αντικείμενα ιδιοκτησίας του αποστολέα, προοριζόμενα για προσωπική του χρήση και ιδιοκτησίας του τουλάχιστον για 6 μήνες. Ο ακριβής ορισμός των προσωπικών ειδών (που βασίζεται στους ισχύοντες τελωνειακούς κανόνες) διαφέρει από χώρα σε χώρα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της UPS για επιπλέον πληροφορίες.

Ασυνόδευτες αποσκευές θεωρούνται βαλίτσες, τσάντες μεταφοράς, σακίδια, χαρτοφύλακες και άλλες παρόμοιες αποσκευές, ανεξαρτήτως περιεχομένου (με εξαίρεση το ότι μπορούν να αποσταλούν αν είναι άδειες, ξεκλειδωτές και σωστά συσκευασμένες σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της UPS).

Επίσης απαγορευμένα είναι: αγαθά που διακινούνται με Δελτίο ATA και όλες οι προσωρινές εξαγωγές και εισαγωγές, αγαθά που μετακινούνται βάσει FCR, FCT και CAD (Πληρωμή Έναντι Εγγράφου), αποστολές με ενδογενές ελάττωμα, οι οποίες από τη φύση τους είναι πιθανόν να λερώσουν ή να προκαλέσουν ζημία σε άτομα, εμπορεύματα ή εξοπλισμό, αγαθά η μεταφορά των οποίων απαγορεύεται δια νόμου στη χώρα προέλευσής τους, στη περιοχή διέλευσής τους ή στον προορισμό τους (όπως ελεφαντόδοντο και προϊόντα ελεφαντόδοντου), αγαθά που προσεγκύουν φορολογικό δασμό (όπως αλκοολούχα ποτά) ή τα οποία απαιτούν ειδικές εγκαταστάσεις, μέτρα ασφαλείας ή άδειες. Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο, ορισμένα αγαθά επιτρέπεται να μεταφέρονται μόνο υπό συγκεκριμένους όρους και η αεροπορική μεταφορά ορισμένων αγαθών απαγορεύεται (όπως υγρά σε γυάλινα δοχεία).

## Απαγορευμένα είδη προς αποστολή βάσει συμβολαίου με την UPS

Ορισμένα είδη που αναφέρουμε ως απαγορευμένα μπορούν να γίνουν δεκτά από την UPS βάσει συμβολαίου για αποστολές με σταθερό όγκο αποστολών και την ικανότητα να τηρούν όλους τους ισχύοντες κανονισμούς.

Η UPS έχει θέσει σε εφαρμογή το πρόγραμμα International Special Commodities (ISC), επιτρέποντας στους πελάτες να μεταφέρουν αντικείμενα υπό περιορισμό (π.χ. αντικείμενα που απαιτούν πρόσθετα έγγραφα ή επιθεωρήσεις, ή που υπόκεινται σε αλλοίωση) σε ορισμένους προορισμούς.

Τα ακόλουθα προϊόντα ενδέχεται να εμπίπτουν στο πλαίσιο του προγράμματος ISC:

- Αλκοολούχα ποτά
- Βιολογικές ουσίες, Κατηγορίας Β, Εξαιρουμένων Δειγμάτων Ζώων και Ανθρώπινων Δειγμάτων
- Φυτά
- Ευπαθή (ψάρι και κρέας)
- Σπόροι
- Καπνός
- Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν είναι δυνατή η αποστολή όλων των εμπορευμάτων σε όλες τις χώρες.

Αυτό το πρόγραμμα απαιτεί συμβόλαιο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε στο 210 99 84 000 ή επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο της UPS με τον οποίο συνεργάζεστε.

<sup>1</sup> Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

# Απαγορευμένα είδη και περιορισμοί υπηρεσιών

## Οινοπνευματώδη ποτά

Η UPS προσφέρει ένα πρόγραμμα αποστολών με αλκοόλ, το οποίο επιτρέπει στους πελάτες να μεταφέρουν αλκοολούχα ποτά που περιέχουν λιγότερο από 70% αλκοόλ εντός και μεταξύ ορισμένων χωρών. Μια σύμβαση είναι απαραίτητη για τους αποστολές στη βιομηχανία του αλκοόλ. Οι πελάτες που δεν ανήκουν στην βιομηχανία μπορούν να μεταφέρουν δώρα εντός της ΕΕ χωρίς σύμβαση.

Εντός της ΕΕ, τα αλκοολούχα ποτά μπορούν να αποσταλούν είτε με ειδικούς φόρους κατανάλωσης είτε με αναστολή δασμών. Πρέπει, ωστόσο, να έχουν περιεκτικότητα αλκοόλης κάτω του 70% και πρέπει να περιέχονται σε δοχεία χωρητικότητας 5 λίτρων ή λιγότερο.

Η UPS δέχεται εγχώριες αποστολές τέτοιων οινοπνευματωδών στις ακόλουθες Χώρες ή Γεωγραφικές Περιοχές: Βέλγιο, Γαλλία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Πολωνία και Πορτογαλία. Διασυνοριακά, τα οινοπνευματώδη μπορούν να αποσταλούν μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ με εξαίρεση τη Φινλανδία και τη Σουηδία. Εξαιρούνται οι περιοχές που δεν υπάγονται στον τελωνειακό χώρο της ΕΕ ή το κοινό σύστημα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) της ΕΕ. Δεν είναι δυνατή η αποστολή οινοπνευματωδών ποτών υπό καθεστώς αναστολής δασμών εντός της Λετονίας ή της Μάλτας και από αυτές τις χώρες.

Τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να επισημαίνονται σαφώς ως «οινοπνευματώδη ποτά» στην ετικέτα αποστολής, τη φορτωτική ή άλλο έγγραφο αποστολής. Δεν πρέπει να περιλαμβάνονται οινοπνευματώδη ποτά σε μια αποστολή που περιέχει μη οινοπνευματώδη προϊόντα. Επίσης, τα δέματα που περιέχουν οινοπνευματώδη ποτά πρέπει να διαχωρίζονται από τα υπόλοιπα όταν προετοιμάζονται για παραλαβή από την UPS.

Η UPS δέχεται να παραδώσει οινοπνευματώδη ποτά μόνο σε ενήλικες. Επομένως, εάν αποστέλλετε οινοπνευματώδη σε μια διεύθυνση κατοικίας, πρέπει να επιλέξετε την επιλογή «Απαιτείται Υπογραφή Ενήλικα» (ανατρέξτε στο Κεφάλαιο 2 αυτού του Οδηγού) Προϊόντα όπως τα οινοπνευματώδη υπόκεινται σε καθεστώς αλκοόλ φόρου κατανάλωσης σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Εξαιτίας αυτού, όλες οι διεθνείς και μερικές εγχώριες αποστολές θα πρέπει να συνοδεύονται από συγκεκριμένα έγγραφα ή φορολογικά σήματα. Ας σημειωθεί ότι η UPS δεν λαμβάνει αυτόματα την υπογραφή του παραλήπτη στα έγγραφα ειδικού φόρου κατανάλωσης, ούτε και επιστρέφει αυτόματα τα έγγραφα αυτά στον αποστολέα.

Αναλυτικές πληροφορίες για το καθεστώς ειδικού φόρου κατανάλωσης δημοσιεύονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και μπορούν να αναζητηθούν online.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων ή να ανατρέξετε στον οδηγό αποστολής αλκοόλ UPS για περισσότερες πληροφορίες.

## Γενικές υποχρεώσεις

Αποτελεί ευθύνη του αποστολέα να συμμορφώνεται με τους υπάρχοντες κρατικούς κανονισμούς ή νόμους που ισχύουν σε κάθε χώρα. Οι αποστολές υπόκεινται σε έλεγχο και πιθανές καθυστερήσεις από τις Τελωνειακές Αρχές ή τους εκπρόσωπους άλλων κρατικών Αρχών.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε ή να αναστείλουμε τη μεταφορά οποιαδήποτε δέματος, το οποίο δεν φέρει στοιχεία επικοινωνίας για τον αποστολέα και τον παραλήπτη, και αγαθών τα οποία, κατά τη κρίση μας, δεν είναι πρακτικά δυνατόν να μεταφερθούν ή δεν έχει γίνει επαρκής περιγραφή ή ταξινόμησή τους ή των οποίων η συσκευασία και η σήμανση με την τοποθέτηση ετικετών δεν είναι κατάλληλη για μεταφορά και δεν συνοδεύονται από τα αναγκαία έγγραφα.

Δεν θα μεταφέρουμε αγαθά που απαγορεύονται δια νόμου ή κανονισμού από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή, κεντρική ή τοπική κυβέρνηση στις χώρες προέλευσης ή προορισμού ή τα οποία ενδεχομένως παραβιάζουν οποιοδήποτε ισχύοντα νόμο περί εξαγωγών, εισαγωγών ή άλλους νόμους ή που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των υπαλλήλων, αντιπροσώπων και συνεργατών μας ή τη μέθοδο μεταφοράς ή τα οποία κατά τη κρίση μας, λερώνουν ή βλάπτουν με άλλο τρόπο άλλα αγαθά ή εξοπλισμό ή των οποίων η μεταφορά δεν είναι πρακτικά δυνατή για οικονομικούς ή πρακτικούς λόγους.

Η UPS δεν συμφωνεί να μεταφέρει απαγορευμένα αντικείμενα. Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης διάταξης αυτών των Όρων ή των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφοράς της UPS, εάν διαπιστωθεί ότι η συσκευασία περιέχει απαγορευμένο αντικείμενο, πρέπει να καταβάλλετε στην UPS επιπρόσθετη ελάχιστη αμοιβή διαχείρισης, ύψους € 149,65 (Ευρώ) επιπλέον κάθε άλλης ισχύουσας επιβάρυνσης. Η πληρωμή από εσάς αυτής της αμοιβής δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη σας προς την UPS που απορρέει από την παραβίαση των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφοράς της UPS ούτε σημαίνει ότι η UPS αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη ή παραιτείται από οποιαδήποτε δικαιώματα σε σχέση με τα απαγορευμένα αντικείμενα.

## Επικίνδυνα Αγαθά

Η UPS τηρεί τους κανονισμούς για αερομεταφορές του Διεθνούς Συνδέσμου Αερομεταφορών (IATA) και τους κανονισμούς χερσαίων μεταφορών UN ADR και δεν δέχεται Επικίνδυνα Αγαθά στο σύστημά της – σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Οι κατά τόπους εθνικοί κανονισμοί ισχύουν επίσης και για τις οδικές μεταφορές.

Επιχειρήσεις που στέλνουν Επικίνδυνα Αγαθά χωρίς τη σωστή ετικέτα, τα σωστά έγγραφα και τη σωστή συσκευασία, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σοβαρές οικονομικές και νομικές κυρώσεις.

Είναι επίσης σημαντικό να λαμβάνετε υπόψη τα ακόλουθα όταν πραγματοποιείτε μία αποστολή με την UPS:

**1** Εάν χρησιμοποιείτε μεταχειρισμένη συσκευασία ή χαρτοκιβώτια, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι όλες οι παλιές ετικέτες έχουν αφαιρεθεί. Ετικέτες Επικίνδυνων Αγαθών πάνω σε ένα δέμα θα έχουν ως αποτέλεσμα να κρατηθεί το δέμα για έλεγχο, προκαλώντας καθυστερήσεις στην υπηρεσία και προβλήματα σε εσάς και τον πελάτη σας.

**2** Εάν αποστέλλετε αγαθά για τα οποία θα μπορούσε να υπάρξει σύγχυση ως προς το εάν είναι Επικίνδυνα Αγαθά – λόγω του ασυνήθιστου ονόματός τους, της εμφάνισής τους κλπ. – αλλά στην πραγματικότητα δεν είναι, θα πρέπει να δηλώσετε σαφώς πάνω στα έγγραφα αποστολής ότι τα αγαθά «δεν είναι καταγεγραμμένα ως Επικίνδυνα Αγαθά» (not classified as Dangerous Goods). Έτσι η αποστολή δεν θα υποστεί περιττές καθυστερήσεις. Οποιαδήποτε ψευδής δήλωση θα οδηγήσει σε σοβαρές ποινές για τον αποστολέα.

<sup>2</sup> Κατά το χρόνο εκτύπωσης, αυτές ήταν οι ακριβείς διευθύνσεις των διαδικτυακών τοποθεσιών: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm) [http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)



## Περιορισμοί Υπηρεσιών

Η UPS δεν πραγματοποιεί παραδόσεις ούτε παραλαβές από αριθμούς ταχυδρομικών θυρίδων.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα. Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight είναι 100.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά δέμα με κοσμήματα και ρολόγια (με εξαίρεση τα ψευδοκοσμήματα και ρολόγια<sup>1</sup>) είναι 500 USD, ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η υπηρεσία COD παρέχεται εντός της Ελλάδας, της ΕΕ, της Ελβετίας, του Λίχτενστάιν και της Νορβηγίας. Το μέγιστο ποσό COD που μπορεί να εισπραχθεί είναι 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα για συναλλαγές με επιταγή. Η υπηρεσία COD δεν είναι διαθέσιμη για αποστολές παλετών.

Το μέγιστο ποσό μετρητών που θα δεχθεί η UPS από έναν παραλήπτη για έναν αποστολέα είναι 499 EUR ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα ανά ημέρα (μέγιστο 1.000 EUR στη Γαλλία και μικρότερο από 2.000 EUR στην Ιταλία).

Η μέγιστη αξία και δηλωμένη αξία ανά δέμα για μία εγχώρια αποστολή UPS 1 Attempt Returns Plus είναι 999 USD και για μια εγχώρια αποστολή UPS 3 Attempts Returns Plus 50.000 USD ή το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα. Η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία ανά παλέτα για την αποστολή Worldwide Express Freight είναι 100.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία και δηλωμένη αξία ανά δέμα για μια παράδοση σε έναν Τρίτο Λιανοπωλητή ή σε μία τοποθεσία UPS Access Point είναι 1.000 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα.

Η μέγιστη αξία και δηλωμένη αξία ανά δέμα για μια διεθνή UPS 1 Attempt Returns Plus αποστολή ή μία διεθνή UPS 3 Attempts Returns Plus αποστολή είναι 50.000 USD, υπό την προϋπόθεση ότι για κάθε τέτοια αποστολή, με πραγματική ή δηλωθείσα αξία άνω των 999 USD, ο αποστολέας πρέπει να διασφαλίσει ότι μία UPS εκτίμηση υψηλής αξίας μεταφοράς δημιουργείται και υπογράφεται από τον οδηγό της UPS κατά την παράδοση της αποστολής στην UPS. Στην περίπτωση που δεν παρέχεται και δεν υπογράφεται το σχετικό έγγραφο, η μέγιστη αξία ή δηλωμένη αξία κάθε τέτοια αποστολή περιορίζεται στα 999 USD.

Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για να μάθετε ποιο είναι το αντίστοιχο ποσό στο τοπικό νόμισμα.

## Όρια βάρους και μεγέθους

Η UPS έχει ορίσει συγκεκριμένα όρια βάρους και μεγέθους για τα δέματα που στέλνετε με όλες τις υπηρεσίες UPS. Οι περιορισμοί που αναφέρονται στη συνέχεια αφορούν μόνο μεμονωμένα δέματα. Δεν υπάρχουν περιορισμοί για το συνολικό βάρος της αποστολής σας ή το συνολικό αριθμό δεμάτων στην αποστολή σας.

Το μέγιστο βάρος (πραγματικό βάρος) ανά δέμα είναι 70kg<sup>2</sup>.

Το μέγιστο μήκος ανά δέμα είναι 274 εκ.

Το μέγιστο μέγεθος ανά δέμα είναι 400 εκ. σε μήκος και περιφέρεια μαζί.

Για τα δέματα που ζυγίζουν πάνω από 25 κιλά απαιτείται ειδική ετικέτα για βαριά δέματα.

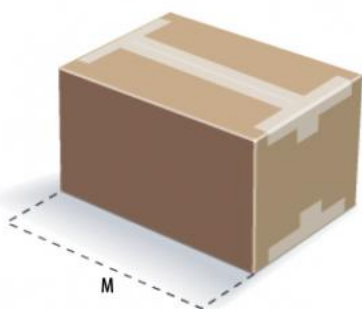
Τα δέματα με μεγάλο συντελεστή μεγέθους-βάρους μπορεί να έχουν ογκομετρικό βάρος μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος. Σε αυτή την περίπτωση, η UPS θα χρεώσει με βάση το ογκομετρικό βάρος.

Τα δέματα που απαιτούν πρόσθετο χειρισμό μπορεί να υπόκεινται σε Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης.

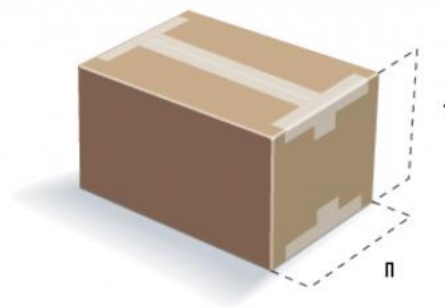
Τα δέματα που υπερβαίνουν ορισμένους περιορισμούς μεγέθους αλλά δεν υπερβαίνουν το μέγιστο μέγεθος της UPS ανά δέμα μπορεί να υπόκεινται στην Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος.

Τα δέματα που υπερβαίνουν τα όρια βάρους και μεγέθους της UPS δεν γίνονται δεκτά για μεταφορά. Εάν εντοπιστούν εντός του δικτύου μικρών δεμάτων της UPS, υπόκεινται στη Χρέωση Υπέρβασης Ανώτατων Ορίων.

Το Μήκος είναι η πιο μεγάλη πλευρά του δέματος ή του αντικείμενου.



Η Περιφέρεια ορίζεται ως (2 x Πλάτος) + (2 x Ύψος)



<sup>1</sup> Ψευδοκοσμήματα και ρολόγια: κοσμήματα και ρολόγια για τα οποία η τιμή λιανικής είναι κάτω από 150 USD ανά αντικείμενο και τα οποία δεν περιέχουν πολύτιμα μέταλλα και λίθους.

<sup>2</sup> Τα όρια που αναφέρονται παραπάνω ισχύουν για τα περισσότερα δέματα και σημεία προορισμού, αλλά υπάρχουν ορισμένες διαφοροποιήσεις λόγω διαφορετικών τοπικών περιορισμών σε ορισμένες χώρες. Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS στο 210 99 84 000 για περισσότερες λεπτομέρειες.

# Εγγύηση επιστροφής χρημάτων της UPS

## Εγγύηση επιστροφής χρημάτων

Για ορισμένες υπηρεσίες και επιλεγμένους προορισμούς, η UPS προσφέρει δωρεάν, εγγύηση επιστροφής χρημάτων επί των εξόδων αποστολής. Για να δείτε εάν αυτή η εγγύηση ισχύει για την αποστολή σας, χρησιμοποιήστε το ηλεκτρονικό εργαλείο «Υπολογισμός Χρόνου και Κόστους» στην ιστοσελίδα μας [www.ups.com](http://www.ups.com) και πληκτρολογήστε τα στοιχεία της αποστολής σας. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της UPS Ελλάδος στο 210 99 84 000. Όταν ισχύει η εγγύηση επιστροφής χρημάτων, εάν πραγματοποιήσουμε παράδοση εκτός των χρονικών ορίων που υποσχόμαστε για τις ισχύουσες υπηρεσίες, κατόπιν αιτήματός σας, θα επιστρέψουμε ή θα πιστώσουμε εσάς (ή το πρόσωπο που πλήρωσε για τη μεταφορά) με τα έξοδα αποστολής (ή με το κατ' αναλογία μέρος των χρεώσεων αυτών στην περίπτωση που μόνο μερικά από τα δέματα μιας πολλαπλής αποστολής δεν έφτασαν εντός του ισχύοντος χρονικού διαστήματος), χωρίς επιβαρύνσεις, ΦΠΑ, δασμούς, φόρους ή εισφορές, με τον όρο ότι τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) τα έγγραφα αποστολής θα πρέπει να έχουν συμπληρωθεί σωστά και κάθε δέμα θα πρέπει να φέρει είτε τις χάρτινες ετικέτες από τις UPS online υπηρεσίες αποστολής τοποθετημένες σωστά σε μια UPS διαφανή θήκη, είτε μια χειρόγραφη UPS φορτωτική. Στη περίπτωση πολλαπλών αποστολών, κάθε δέμα ξεχωριστά θα πρέπει να φέρει μια UPS θήκη με όλα τα απαραίτητα έγγραφα αποστολής ή μία UPS ετικέτα ανίχνευσης, η οποία θα αναγράφει το σωστό όνομα του παραλήπτη, τη διεύθυνση παράδοσης και τον ταχυδρομικό κώδικα,

(β) κάθε άλλο έγγραφο που απαιτείται από τη χώρα προέλευσης ή προορισμού ή οποιαδήποτε χώρα διέλευσης, θα πρέπει να είναι πλήρως και επακριβώς συμπληρωμένο και να περιλαμβάνεται στη συσκευασία αποστολής,

(γ) αν ισχύει κάτι τέτοιο, η αποστολή θα πρέπει να φέρει ετικέτα δρομολόγησης Παράδοσης Σαββάτου (για προορισμούς όπου είναι διαθέσιμη αυτή η υπηρεσία),

(δ) η αποστολή θα πρέπει να έχει παραδοθεί στην UPS στο χρόνο ή πριν από τον χρόνο της τελευταίας παραλαβής που ορίζεται από την UPS για εγγυημένη παράδοση,

(ε) η UPS θα πρέπει να έχει ειδοποιηθεί σχετικά με το αίτημά σας για επιστροφή του ναύλου γραπτώς ή δια τηλεφώνου εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της προγραμματισμένης παράδοσης και να της έχουν γνωστοποιηθεί το όνομα του παραλήπτη και η διεύθυνσή του, η ημερομηνία αποστολής, το βάρος της αποστολής και ο αριθμός φορτωτικής της UPS,

(ζ) Η αποστολή δεν πρέπει να απαιτεί πρόσθετη χρέωση διαχείρισης, να υπόκειται σε Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου ή να περιλαμβάνει ένα Μεγάλο Δέμα, όπως περιγράφεται στην κεφαλαίο Πρόσθετες Υπηρεσίες και Χρεώσεις σε αυτόν τον οδηγό.

(η) ο αποστολέας οφείλει να παρέχει έγκαιρη μεταφόρτωση όλων των σχετικών πληροφοριών στην UPS. Η έγκαιρη μεταφόρτωση, όπως χρησιμοποιείται στους παρόντες Όρους, αναφέρεται στην ηλεκτρονική διαβίβαση όλων των σχετικών πληροφοριών στην UPS (συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιοριστικά του πλήρους ονόματος του παραλήπτη, της πλήρους διεύθυνσης παράδοσης και των διαστάσεων και του βάρους αποστολής) 15 λεπτά πριν από τον τελευταίο χρόνο συλλογής που έχουμε καθορίσει για εγγυημένη παράδοση.

Η εγγύηση επιστροφής χρημάτων δεν ισχύει σε περίπτωση που η καθυστερημένη παράδοση οφείλεται στο ότι η συσκευασία αποστολής δεν τηρεί τους περιορισμούς και τις προϋποθέσεις, όπως καθορίζονται στην παράγραφο 3.1 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς, εξαιτίας γεγονότων εκτός ελέγχου μας (όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 6 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς) ή εξαιτίας οποιασδήποτε αναστολής της μεταφοράς ή επιστροφής ενός δέματος όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.3 στους Όρους και Προϋποθέσεις Μεταφοράς ή λόγω άσκησης δικαιώματος παρακράτησης από την UPS σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις Μεταφοράς μας.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, η νομική ευθύνη της UPS βάσει της εγγύησης επιστροφής χρημάτων περιορίζεται στα ανωτέρω και η εγγύηση δεν αποτελεί με άλλο τρόπο καμία μορφή δέσμευσης ή δήλωσης ότι η αποστολή θα φτάσει οποιαδήποτε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

# Νομική Ευθύνη

## Νομική Ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση

Τα παρακάτω είναι μια περίληψη προς ενημέρωσή σας, αναφορικά με ορισμένες σχετικές προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Μεταφοράς της UPS. Οι πλήρεις όροι περιγράφονται στο παρόν Κεφάλαιο και υπερισχύουν σε περίπτωση ασυμβατότητας με την παρούσα περίληψη.

**Διεθνείς Μεταφορές:** Στις περιπτώσεις όπου πρόκειται για διεθνή μεταφορά μπορεί να εφαρμόζονται οι διεθνείς συνθήκες: ειδικότερα η Συνθήκη της Βαρσοβίας ή του Μόντρεαλ στην περίπτωση αεροπορικής μεταφοράς και η Συνθήκη CMR στην περίπτωση οδικής μεταφοράς. Η εθνική νομοθεσία ορισμένων χωρών μπορεί επίσης να επεκτείνει τους κανονισμούς των εν λόγω συμβάσεων σε καθαρά εσωτερικές μεταφορές.

Όπου εφαρμόζονται, οι κανόνες των Συνθηκών Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, κυριαρχούν και, στις περισσότερες περιπτώσεις, θα περιορίσουν τη νομική μας ευθύνη για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση μιας αποστολής.

– το όριο της Συνθήκης της Βαρσοβίας και του Μόντρεαλ είναι συνήθως 19 Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα<sup>1</sup> («ΕΤΔ») ανά χιλιόγραμμο αγαθών τα οποία επηρεάστηκαν.

– το όριο της Συνθήκης CMR είναι 8,33 ΕΤΔ ανά χιλιόγραμμο (αλλά περιορίζεται στο ποσό των εξόδων μεταφοράς σε περίπτωση καθυστέρησης).

**Άλλες Μεταφορές:** Όπου οι κανόνες των Συνθηκών ή άλλοι αναγκαστικοί εθνικοί νόμοι δεν έχουν εφαρμογή, θα πληρώσουμε αποζημίωση μόνο για απώλεια, ζημία ή καθυστέρηση ενός δέματος που οφείλεται σε αμέλεια μας και μόνο μέχρι το μέγιστο ποσό των:

– 85,00 EUR ανά αποστολή ή,

– αν είναι μεγαλύτερο, 8,33 ΕΤΔ ανά κιλό αγαθών τα οποία επηρεάστηκαν,

υπό τον όρο (όπως και σε όλες τις περιπτώσεις) της απόδειξης απώλειας.

Επισημαίνεται από το μεγαλύτερο όριο ευθύνης, δηλώνοντας μια μεγαλύτερη αξία για τη μεταφορά στα έγγραφα αποστολής της UPS και πληρώνοντας αντίστοιχη πρόσθετη χρέωση. Εάν δηλώσετε μεγαλύτερη αξία μεταφοράς και πληρώσετε την ισχύουσα επιβάρυνση, τότε η ευθύνη της UPS θα περιορίζεται σε αποδεδειγμένες άμεσες ζημιές που δεν υπερβαίνουν το αντίστοιχο δηλωμένο ποσό. (Δείτε σχετικά στην ενότητα «Προαιρετικές Υπηρεσίες» στο Κεφάλαιο 4).

Η αξία των σχετικών αγαθών δεν θα υπερβαίνει σε καμία περίπτωση τα 50.000 USD (500 USD στην περίπτωση κοσμημάτων ή ρολογιών εκτός των faux bijoux ή faux ρολογιών) ή την ισοτιμία του ποσού σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα σε μια αποστολή δεμάτων, ή 100,000 USD ή το αντίστοιχο στο τοπικό νόμισμα ανά παλέτα για τις αποστολές μέσω της υπηρεσίας UPS Worldwide Express Freight, διότι η UPS δεν παρέχει μεταφορά αξιότιμων αγαθών ανώτερης από αυτά τα ποσά.

Με εξαίρεση την περίπτωση που ισχύουν οι κανόνες Συνθήκης ή άλλοι αναγκαστικοί νόμοι που έχουν διαφορετικές απαιτήσεις, δεν θα καταβάλλουμε αποζημίωση για αμιγώς οικονομικές απώλειες (όπως απώλεια κερδών, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών ή απώλεια εσόδων που προκύπτουν από την απώλεια χρήσης), ακόμη και αν έχει δηλωθεί η αξία για μεταφορά σε σχέση με την εν λόγω αποστολή. Επίσης δε θα ευθυνόμαστε για τυχόν ζημία ή απώλεια στη συσκευασία της αποστολής ή την «κατασκευή»-βάση των παλετών.

**Οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον της UPS, θα πρέπει να μας γνωστοποιείται εγγράφως το ταχύτερο δυνατόν και επίσης εντός των συγκεκριμένων χρονικών ορίων που καθορίζονται στους όρους και τις προϋποθέσεις μας. Κάτω από ορισμένες συνθήκες, οι κανόνες Συνθηκών (εάν έχουν εφαρμογή) μπορεί να επιτρέπουν να προβληθεί μια απαίτηση εναντίον της UPS εκτός των περιόδων αυτών.**

Επιπλέον, τυχόν νομικές διαδικασίες σχετικά με μια αποστολή, θα πρέπει να ξεκινήσουν και να μας κοινοποιηθούν μέσα σε οκτώ μήνες από την παράδοση ή (σε περίπτωση μη παράδοσης) από την ημερομηνία που έπρεπε να γίνει η παράδοση. Αν έχουν εφαρμογή οι Συνθήκες Βαρσοβίας, Μόντρεαλ και CMR, υπάρχουν μεγαλύτερα χρονικά όρια για την έναρξη των νομικών διαδικασιών: περιληπτικά, 2 χρόνια στην περίπτωση της Συνθήκης Βαρσοβίας και Μόντρεαλ και 1 χρόνος (3 χρόνια αν υπάρχει ηθελημένη κακή διαχείριση από την πλευρά της UPS) στην περίπτωση της Συνθήκης CMR.

<sup>1</sup> Ένα Ειδικό Τραβηκτικό Δικαίωμα είναι μια λογιστική μονάδα που υιοθετήθηκε από το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο. Η τρέχουσα αξία ενός ΕΤΔ, δημοσιεύεται τακτικά στις μεγάλες οικονομικές εφημερίδες.









#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 4

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ (ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΕΣ  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)  
ΣΕΛΙΔΑ 11

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ –  
ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ  
ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ)  
ΣΕΛΙΔΑ 20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 28

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ  
ΣΕΛΙΔΑ 42

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ  
ΣΕΛΙΔΑ 52

## **ΜΕΡΟΣ Β ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FREIGHT**

### **6. ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (FREIGHT)**

**Η UPS σας παρέχει ταυτοχρόνως υπηρεσίες logistics και διανομών, μεταφορών μικρών δεμάτων και εμπορευμάτων, ολοκληρωμένων συστημάτων logistics καθώς και σχεδιασμό και προγραμματισμό εφοδιαστικής αλυσίδας.**

Η παρακάτω ενότητα εστιάζει στα Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά με την UPS (UPS Air Freight), στα Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά με την UPS (UPS Ocean Freight), καθώς και σε άλλες διαθέσιμες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαθεσιμότητά τους ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή το γραφείο UPS Supply Chain Solutions® στο 210 99 84 000. Εναλλακτικά επισκεφθείτε το [ups-scs.com/capabilities](https://ups-scs.com/capabilities), ή [www.ups.com](https://www.ups.com)\*.

\* Οι UPS υπηρεσίες διακίνησης εμπορευμάτων (Freight) παρέχονται από:  
UPS Supply Chain Solutions  
P.O. Box 386, Koropi, 194 00, Attica, Greece

## Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά (UPS Air Freight)

Τώρα η αεροπορική αποστολή εμπορευμάτων σε όλο τον κόσμο είναι ευκολότερη από ποτέ, μέσω μιας ευρείας σειράς παγκόσμιων αεροπορικών υπηρεσιών διακίνησης εμπορευμάτων, που εξυπηρετούν τις ανάγκες σας σε σχέση με τους χρόνους μεταφοράς.

Παρέχουμε τη δυνατότητα αποστολής και παρακολούθησης του εμπορεύματος από πόρτα σε πόρτα, μέσω του υπολογιστή σας, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία της UPS και εκμεταλλευόμενοι την ισχύ ολόκληρου του δικτύου μας.

**Υπάρχουν αρκετές βολικές επιλογές για τον προγραμματισμό των εμπορευματικών αερομεταφορών σας:**

- To WorldShip
- To UPS Internet Freight Shipping και το UPS CampusShip Freight Shipping στο [www.ups.com](http://www.ups.com) - Κάντε κλικ στην καρτέλα Freight για να προγραμματίσετε και να παρακολουθήσετε τις αποστολές σας.
- Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή με τη UPS στο 210 99 84 000.

Χρόνος μεταφοράς	UPS Υπηρεσία	Χαρακτηριστικά
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Από πόρτα σε πόρτα</li> <li>• Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας</li> <li>• Μεγάλες μητροπολιτικές περιοχές σε όλο τον κόσμο</li> <li>• Συμπεριλαμβάνεται η παραλαβή, η παράδοση και ο εκτελωνισμός</li> </ul>
Χρόνος μεταφοράς 1-3 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο</li> <li>• Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας</li> <li>• Παγκοσμίως</li> <li>• Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού</li> </ul>
Χρόνος μεταφοράς 3-5 εργάσιμες ημέρες ανάλογα με τον προορισμό	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Από αεροδρόμιο σε αεροδρόμιο</li> <li>• Προγραμματισμός συγκεκριμένης ημέρας</li> <li>• Παγκοσμίως</li> <li>• Προαιρετική η παραλαβή, η παράδοση και οι συνήθεις διαδικασίες εκτελωνισμού</li> </ul>

## Εμπορεύματα Υπό Θαλάσσια Μεταφορά (UPS Ocean Freight)

Η UPS Supply Chain Solutions λειτουργεί τόσο ως Freight Forwarder όσο και ως NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier) και έχει τη μοναδική δυνατότητα να σας παρέχει

όλες τις υπηρεσίες που χρειάζεστε για τη θαλάσσια μεταφορά εμπορευμάτων. Μπορείτε να επιλέξετε μία από τις υπηρεσίες μας με βάση το χρόνο, το μέγεθος του εμπορεύματος και τις ανάγκες δρομολόγησης.

<b>Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποκλειστικός χώρος σε όλες τις μεγάλες εμπορικές οδούς</li> <li>• Πολλαπλά, αξιόπιστα ναυτικά δρομολόγια την εβδομάδα</li> <li>• Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα</li> <li>• Συνδεδασμένη Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων με χειριστές σκαφών</li> <li>• Χωρίς ελάχιστες απαιτήσεις ποιότητας</li> </ul>
<b>Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL)**</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παγκόσμιο δίκτυο κέντρων συγκέντρωσης και εισόδων</li> <li>• Ναυτικά δρομολόγια σε καθορισμένες ημέρες</li> <li>• Υπηρεσία από πόρτα σε πόρτα</li> </ul>
<b>Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολές εμπορευμάτων που είναι πολύ μεγάλα για ένα εμπορευματοκιβώτιο</li> <li>• Εξειδικευμένο προσωπικό</li> </ul>
<b>Θαλάσσια Μεταφορά</b>	Μια βελτιωμένη πηγή για να κάνετε κράτηση φορτίου για θαλάσσια μεταφορά (Ocean cargo), να κανονίσετε να παραλάβετε και να διαχειριστείτε τα έγγραφα αποστολής σχεδόν για οποιαδήποτε προέλευση ή προορισμό. Διατίθεται στα περισσότερα μεγάλα λιμάνια.

## UPS Preferred Multimodal Services

<b>UPS Προτιμώμενο εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL) στην Βόρεια Αμερική</b>	Αυτή η λύση χρησιμοποιεί το αποκλειστικό μας δίκτυο μεταφοράς UPS στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον Καναδά και το Μεξικό για να επιταχύνει τις εξερχόμενες μεταφορές από λιμάνι σε πόρτα.
<b>UPS Προτιμώμενο εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL) &amp; Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL) - Σιδηρόδρομος</b>	Αυτή η διασυνοριακή λύση που εξυπηρετεί τις αγορές Ευρώπης-Κίνας χρησιμοποιεί δίκτυα και στις δύο ηπείρους για να προσφέρει μια καινοτόμο και οικολογική εναλλακτική λύση στις υπηρεσίες αεροπορικών και θαλάσσιων εμπορευματικών μεταφορών.
<b>UPS Προτιμώμενο - Θαλάσσιο/Αεροπορικό</b>	Με τη διπλή ταχύτητα της υπάρχουσας θαλάσσιας μεταφοράς και με εξοικονόμηση έως και 40% έναντι των εναέριων εμπορευματικών μεταφορών, η UPS Sea-Air σας επιτρέπει να ικανοποιείτε τις απαιτήσεις σας αποθεμάτων χωρίς να επιβαρύνετε με το πλήρες κόστος των αεροπορικών μεταφορών.



# Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για Εμπορεύματα Υπό Αεροπορική Μεταφορά (Air Freight)\*

Υπηρεσία	Περιγραφή
<b>Παραλαβή/Παράδοση</b>	Διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος για τις υπηρεσίες UPS Air Freight Direct και UPS Air Freight Consolidated.
<b>Εκτελωνισμός</b>	Η UPS μπορεί να παρέχει εκτελωνισμό και για άλλες υπηρεσίες αερομεταφοράς εμπορευμάτων κατόπιν γραπτού αιτήματος.
<b>Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά</b>	Επικίνδυνα Αγαθά/Επιβλαβή Υλικά μπορούν να αποσταλούν μόνο μέσω της υπηρεσίας UPS Air Freight Consolidated. Τα εμπορεύματα που δεν εναρμονίζονται με τους αντίστοιχους όρους μπορεί να παρουσιάσουν καθυστερήσεις.
<b>Διαχείριση Προμηθευτή</b>	Υπηρεσίες διαχείρισης προμηθευτή UPS – με τη χρήση των πληροφοριών παραγγελίας για τη βελτίωση διαχειρίσιμων παραγγελιών, τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και τη συμμόρφωση προμηθευτή.
<b>Ενοποίηση Αγοραστή</b>	UPS Ενοποίηση Αγοραστή για τις Διεθνείς Αεροπορικές Μεταφορές μειωμένης πολυπλοκότητας στην αντιμετώπιση πολλαπλών διεθνών πηγών παραγωγής.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	Το προϊόντικό χαρτοφυλάκιο UPS Healthcare™ Cold Chain Freight διατηρεί την προστασία του προϊόντος, τον απαιτούμενο χρόνο μεταφοράς, τη συμμόρφωση και το σωστό επίπεδο μείωσης του κινδύνου για ευαίσθητα στη θερμοκρασία φορτία. Η υπηρεσία UPS Healthcare™ Cold Chain Freight προσφέρει μία εξειδικευμένη λύση: τεκμηριωμένες διαδικασίες, παγκόσμιους "πύργους ελέγχου", ειδική διασφάλιση ποιότητας, υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, βοηθητικές συσκευασίες, παρακολούθηση θερμοκρασίας, υποβολή εκθέσεων και σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης. Προσφέρει τρεις επιλογές για την καλύτερη εξυπηρέτηση διαφορετικών απαιτήσεων θερμοκρασίας και ταχύτητας μεταφοράς:
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Παρέχει άμεση δρομολόγηση εμπορευματικών αερομεταφορών σε ειδικούς φαρμακευτικούς φορείς, τόσο για ενεργητικές όσο και παθητικές αποστολές. Είναι ιδανική για προϊόντα υψηλής αξίας που απαιτούν το αυστηρότερο εύρος θερμοκρασίας κατά τη μεταφορά και περιλαμβάνει ενσωματωμένο πλεονασμό, σχεδιασμό έκτακτης ανάγκης, 24ωρη υπηρεσία παρακολούθησης και παρέμβασης προσφέροντας ηρεμία και ασφάλεια.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Προσφέρει άμεση εξυπηρέτηση εμπορευματικών αερομεταφορών σε επιλεγμένους φορείς για παθητικούς συσκευασμένα προϊόντα, με 24ωρη παρακολούθηση που βοηθά στην παράδοση του εμπορεύματος πριν τη λήξη του.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Οικονομικά αποδοτική μεταφορά μεταξύ των ηπείρων μέσω υπηρεσιών θαλάσσιων εμπορευματικών μεταφορών FCL που χρησιμοποιούν ενεργά ψυγεία containers. Είναι ιδανική για τη μεταφορά μεγάλου όγκου και χαμηλού κινδύνου / μικρότερης αξίας φαρμακευτικών.

## Ενσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics

Η αρτιότητα γνώσεων της UPS στις υπηρεσίες logistics εκτείνεται πέρα από τα δίκτυα μεταφοράς της ευρύτερης εφοδιαστικής αλυσίδας. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να σχεδιάσετε, να αναπτύξετε και να αποκομίσετε το μέγιστο δυνατό κέρδος από την εφοδιαστική αλυσίδα.

Οι υπηρεσίες μας υποστηρίζονται από κορυφαία συστήματα πληροφορικής που διευκολύνουν την αποτελεσματική συνεργασία ανάμεσα σε εσάς και στους προμηθευτές σας, παρέχοντας ανίχνευση και παρακολούθηση των αποθεμάτων και των αποστολών σε σημαντικά σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας.

### Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας

Μειώστε το συνολικό χρόνο της διαδικασίας με τις υπηρεσίες διανομής και πραγματοποίησης παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών αποστολής μέσω ενδιάμεσου σταθμού, παραλαβής και συσκευασίας (pick and pack), προσθήκης τεμαχίων στη συσκευασία του πακέτου προϊόντος, συναρμολόγησης τελικού σταδίου, διαμόρφωσης και ετοιμότητας προς πώληση. Η UPS διαθέτει επίσης πάνω από 3 εκατομμύρια τ.μ. χώρων διανομής και αποθήκευσης και περίπου 1.000 τέτοιες τοποθεσίες/εγκαταστάσεις σε περισσότερες από 120 χώρες. Το συνολικό τελικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα και ευελιξία στη μεταφορά καθώς και χαμηλότερα συνολικά κόστη μεταφοράς.

### Υπηρεσίες After Sales

Το παγκόσμιο δίκτυο υπηρεσιών logistics με τις 950 τοποθεσίες αποθήκευσης έχει σχεδιαστεί για να επιταχύνει την κίνηση ορισμένων μερών μέσω της αλυσίδας εφοδιασμού με αυθημερόν μεταφορέα και επιλογές επόμενης πτήσης (next-flight-out). Έχετε δυνατότητα ανίχνευσης και παρακολούθησης προϊόντος σε όλη τη διαδικασία, με τα στοιχεία αποθέματος των ανταλλακτικών να είναι διαθέσιμα online 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες αντιστροφής των logistics, το συνολικό αποτέλεσμα είναι η αυξημένη ταχύτητα, η ευελιξία και η επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα.

**Περισσότερες πληροφορίες.** Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας και τη διαθεσιμότητά τους ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Πωλήσεων ή με τη UPS στο 210 99 84 000. Διαφορετικά, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [www.ups.com](http://www.ups.com).

\*Οι επιλογές υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με την προέλευση, τον προορισμό και την επιλεγμένη υπηρεσία αεροπορικής μεταφοράς εμπορεύματος.  
<sup>1</sup> Οι υπηρεσίες αυτές είναι συμβατικές.



# Index

1 Attempt Returns Plus, 31	UPS Tracking API/UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης Αποστολών, 29	52	Υπηρεσία Carbon neutral, 32
3 Attempts Returns Plus, 31	UPS Worldwide Express Freight, 4, 26	Ενιαία μεταφορές δεμάτων, 45	Υπηρεσία Παράδοσης σε Περιοχή Περιφέρειας ή σε Απομακρυσμένη Περιοχή, 33
Air freight, 52	UPS Ανίχνευση/www.ups.com, 29	Ενοσωματωμένες Υπηρεσίες Logistics, 52	Υπηρεσία παράδοσης σε οικία, 33
CampusShip, 28	UPS Υπηρεσία Πληρωμής με την Παράδοση (COD), 30	Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Επιστροφής UPS Return, 31	Υπηρεσίες After Sales, 52
Developer Kit, 28	World Ease, 35	Επιβάρυνση Μεγάλου Δέματος, 33	Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Παρακολούθησης, 29
Express freight - Πώς να καθορίσει το βάρος και το μέγεθος, 21	WorldShip, 28	Επικίνδυνα Αγαθά, 40, 44	Υπηρεσίες Εκτελωνισμού, 38, 39
Flex Global View, 52	Άλλες πρόσθετες εργασίες, 37	Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή υλικά, 43, 52	Υπηρεσίες μετά τον Εκτελωνισμό, 37
Import Control, 35	Άρνηση Πληρωμής από Παραλήπτη/Τρίτο Πρόσωπο, 33	Επιλέγοντας τη σωστή υπηρεσία, 3	Υπηρεσίες ταμειακών ροών, 30
Internet Shipping, 28	Αλκοολούχα ποτά, 43	Ζώα εν ζωή, 43	Υπηρεσίες, 4
Online Λύσεις Αποστολής, 28	Ανίχνευση μέσω SMS, 29	Ηλεκτρονική Ετικέτα UPS Return, 31	Φορτωτική, 28
Quantum View, 52	Ανίχνευση μέσω Αριθμού Αναφοράς, 29	Θάλασσα-Αέρας, 52	Φυτά, 43
Quantum View Manage, 29	Αναλώσιμα αγαθά, 43	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ - (Εισερχόμενες αποστολές), 19	Φύλαξη στο Αεροδρόμιο Προορισμού για Παραλαβή, 52
Quantum View Notify, 29	Απαίτηση Υπογραφής, 32	Καθαρισμός αγκομετρικού βάρους, 11	Χαρτόσημο, 37
Returns, 31	Απαίτηση Υπογραφής Ενήλικα, 32	Καθορισμός του κόστους - Αποστολή αποστολές, 10	Χρέωση Αναζήτησης Εγκυρου Λογαριασμού σε Περίπτωση Απουσίας ή Λάθους, 33
Returns Exchange, 31	Αποδεικτικό Παράδοσης (POD), 29	Καθυστερημένη Πληρωμή, 33	Χρέωση Παλέτας Μεγάλου Όγκου, 33
Returns Pack and Collect, 31	Ασυνόδετες αποσκευές, 43	Καπνός και προϊόντα καπνού, 43	Χρήματα/διαπραγματεύσιμα έγγραφα/προ-πληρωμένες κάρτες, 43
Returns Plus, 31	Ασφάλιση Εμπορεύματος, 52	Κοσμήματα και ρολόγια πάνω από 500 USD ή το αντίστοιχο σε τοπικό νόμισμα ανά δέμα, 43	Χρεώσεις μεταφορές, 42
Trade Direct, 35	Βασικές επιλογές παράδοσης της UPS, 3	Μη συνήθης Εκτελωνισμός, 37	Χρόνος μεταφοράς, 52
Trade Direct Air, 35	Βιολογικές ουσίες, 43	Νομική Ευθύνη, 47	Όρια βάρους και μεγέθους, 45
UPS Access Point, 36	Γουαρικά, 43	Οινοπνευματώδη ποτά, 44	Όροι και Προϋποθέσεις, 48
UPS Expedited, 4	Δέρματα ζώων (μη κατοικίδιων), 43	Παγκόσμιες ζώνες, 5	
UPS Expedited/Εισερχόμενη τιμές, 25	Δασμοί και φόροι, 42	Παράδοση Σαββάτου, 32	
UPS Expedited/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 16	Δηλωμένη Αξία Μεταφοράς, 32	Παραλαβή/Παράδοση, 52	
UPS Express, 4	Διαδικασίες Εξαγωγής, 37	Περιορισμοί Υπηρεσιών, 45	
UPS Express Plus, 4	Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας, 5	Πληρότητα εμπορευματοκιβωτίου (FCL), 52	
UPS Express Plus/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 12	Διακοπή των υπηρεσιών, 46, 47	Πολλαπλές μεταφορές δεμάτων, 45	
UPS Express Saver, 4	Διανομή και Πραγματοποίηση Παραγγελίας, 52	Πορνογραφικό υλικό, 43	
UPS Express Saver/Εισερχόμενη τιμές, 23	Διόρθωση Διεύθυνσης, 32	Προσωπικά είδη, 43	
UPS Express Saver/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 14	Είδη εξαιρετικής αξίας, 43	Πρωίθηση Χρέωσης Δασμών και Φόρων, 33	
UPS Express/Εισερχόμενη τιμές, 22	Εγγυήσεις και ευθύνη, 46, 47	Πρόσθετη Χρέωση Διαχείρισης, 33	
UPS Express/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 13	Εγγύηση επιστροφής χρημάτων, 46	Πρόσθετη Χρέωση Καυσίμων, 32	
UPS My Choice, 34	Ειδική Διαχείριση μη Παραδοτέων Αποστολών, 33	Πυροβόλα όπλα, 43	
UPS Ocean Freight, 52	Εκτελωνισμός, 52	Σπόροι, 43	
UPS Signature Tracking API/UPS Ηλεκτρονικό Εργαλείο Ανίχνευσης με Υπογραφή, 29	Εκτύπωση Ετικέτας UPS Return, 31	Συμβουλή εξοικονόμησης χρόνου, 10, 19, 28, 38, 39	
UPS Standard, 4	Εκτύπωση και Ταχυδρόμηση Ετικέτας UPS Return, 31	Τιμή Συναλλάγματος, 33	
UPS Standard/Εισερχόμενη τιμές, 24	Ελεφαντόδοντο και προϊόντα από ελεφαντόδοντο, 43	Τιμολόγισμο βάρος, 11, 20	
UPS Standard/Οι τιμές για την αποστολή δεμάτων, 15	Εμπόρευμα εκτός εμπορευματοκιβωτίου (Breakbulk), 52	Υπέρβαση Ανώτατων Ορίων, 33	
	Εμπόρευμα μικρότερο του εμπορευματοκιβωτίου (LCL),		





Για πληροφορίες και προγραμματισμό παραλαβών επικοινωνήστε με τη UPS στο 210 99 84 000 ή στο 2310 406000, ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.ups.com](http://www.ups.com)®

Έδρα  
UPS of Greece Inc.  
ΚΟΡΩΠΙ ΑΤΤΙΚΗΣ:  
4ο Χλμ. Λεωφόρος Παιανίας – Μαρκοπούλου  
19 400 Κορωπί  
Αθήνα  
Τηλ: 210 99 84 000  
Fax: 210 99 84 099  
UPS Center  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ  
Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 157  
551 34 Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη  
Τηλ.:2310-406000  
Fax.:2310-406099  
e-mail: [custsvcgren@europe.ups.com](mailto:custsvcgren@europe.ups.com)

© 2023 United Parcel Service of America, Inc. UPS, το σήμα UPS και το καφέ χρώμα είναι εμπορικά σήματα της United Parcel Service of America, Inc. Με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

Tax ID: EL 098062736 AP. M.A.E.: 36000/ 04/ B/ 96 / 81(2009)  
ΓΕΝΙΚΗ ΑΔΕΙΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΕΤΤ, ΑΜ: 99-120  
ΕΔΡΑ: UPS of Greece Inc.,  
4th Km Peanias – Markopoulou Ave.,  
194 00 Koropi, Athens