



UPS® Vodnik po storitvah 2025

Za poslovne stranke s sedežem v Sloveniji.

Velja od 22. decembra 2024 dalje. Cene v EUR (brez DDV).



Vsebina

POGLAVJE 1

OSNOVNE STORITVE

Določite storitev, ki najbolj ustreza vašim potrebam.

POGLAVJE 2

DODATNE STORITVE IN DOPLAČILA

Spoznajte razpoložljive storitve z dodano vrednostjo in določite morebitna doplačila k svojim stroškom pošiljke.

POGLAVJE 3

REFERENČNE INFORMACIJE

Preglejte naše možnosti fakturiranja, seznam prepovedanega blaga ter druge omejitve storitev, UPS-ovo jamstvo o vračanju denarja, našo odgovornost ter določila in pogoje prevoza.

To je trenutna različica Vodnika na dan njegove objave. Najnovejša različica, ki vedno velja za nove pošiljke je dostopna preko www.ups.com/cenik/si

Pogoji in določila prevoza UPS

Za vse pošiljke veljajo Pogoji prevoza družbe UPS («Splošni pogoji»), ki so na voljo na ustreznem spletnem mestu UPS.com. Za pošiljke s poreklom iz Slovenije glejte veljavne Pogoje prevoza na UPS.com. V primeru kakršnih koli odstopanj prevladajo spletni prevozni pogoji.

POGLAVJE 1
OSNOVNE STORITVE
STRAN 3

POGLAVJE 2
DODATNE STORITVE IN DOPLAČILA
STRAN 5

POGLAVJE 3
REFERENČNE INFORMACIJE
STRAN 19

1. OSNOVNE STORITVE

Glavne storitvene možnosti UPS

UPS je popolnoma integrirana dostavna služba, ki ponuja najširši obseg storitev. UPS vam lahko pomaga pri pošiljanju blaga v domačem ali mednarodnem prometu s tremi vrstami ekspresne, časovno in dnevno določene dostave, s katerimi zagotovi dostavo blaga do 9.00, 10.30 in 12.00 ure ali do konca predvidenega dne. Poleg tega UPS nudi tudi cenovno ugodne alternative za časovno manj občutljive pošiljke. Na voljo je tudi uvozna storitev. Preverite uvozne tarife v UPS Vodiču po tarifah ali na spletni strani www.ups.com kliknite na "Izračun časa in stroškov" pod razdelkom "Pošiljanje".

Kadar pošiljate z UPS, pričakujete tudi:

- Izjemno zanesljivost storitev
- Zajamčeno vračilo denarja* za storitve UPS Express
- Prevzem na vašem naslovu
- Do tri poskuse dostave
- Možnost spletne priprave pošiljk
- Popolno sledenje vašim pošiljkam
- Dostavno podjetje, ki ga poznajo in spoštujejo vaše stranke po vsem svetu.

Podrobne informacije o dodatnih storitvah in doplačilih UPS najdete v 2. poglavju tega priročnika.

Če ne izberete specifične storitve, bomo pošiljko odpremili in zaračunali kot pošiljko UPS Express, kjer je možno.

* Zajamčeno vračilo denarja

Veljajo omejitve. Zajamčeno vračilo denarja vključuje povračilo stroškov pošiljanja na vašo zahtevo, če ne poskusimo dostaviti v danem roku. Za popolne podatke o našem zajamčenem vračilu denarja, si oglejte stran 24 tega Vodnika ali poglejte poglavje Določila in pogoji prevoza UPS.

Storitev	Opis	Značilnosti
UPS Express Plus® Dostava zgodaj zjutraj za časovno najbolj občutljive pošiljke.	<ul style="list-style-type: none"> Do večine poslovnih območij v Evropi naslednji dan do 9. ure. Do večine poslovnih naslovov v ZDA in do glavnih poslovnih območij v Kanadi že ob 8. in običajno do 9. ure zjutraj na drugi delovni dan. Do ključnih poslovnih območij v Aziji do 9. ure zjutraj na drugi delovni dan. 	<ul style="list-style-type: none"> Zajamčeno vračilo denarja*. Idealna rešitev za dostavo pošiljk, ki morajo dospeti ob začetku delovnega dne. Prednostno ravnanje na vsakem koraku, ki pripomore k vašemu mirnejšemu spancu. Brezplačno so vam na voljo potrebščine za pakiranje UPS. Ni na voljo za pošiljke v domačem prometu.
UPS Express® Dostava naslednje jutro po vsej Evropi in dostava ob določenem času po vsem svetu.	<ul style="list-style-type: none"> Dostava do večine poslovnih območij v Sloveniji do 12. ure naslednjega dne. Za večino poslovnih naslovov v Evropi je dostava naslednji dan že do 10.30 ure ali običajno do 12.00 ure. Do večine poslovnih naslovov v ZDA in do glavnih poslovnih območij v Kanadi do 10.30 ali običajno do 12.00 ure na drugi delovni dan. Do večine poslovnih območij v Aziji je časovno določena dostava na drugi ali tretji dan do 12. ure. 	<ul style="list-style-type: none"> Zajamčeno vračilo denarja*. Idealna izbira za nujne pošiljke, ki morajo dospeti v dopoldanskem času. Brezplačno so vam na voljo potrebščine za pakiranje UPS. Na voljo je uvozna služba. Za podrobne informacije uporabite orodje »Calculate Time and Cost« na spletnem mestu na naslovu www.ups.com.
UPS Express Saver® Dostava naslednji delovni dan po Evropi in hitra dostava po vsem svetu.	<ul style="list-style-type: none"> Dostava naslednji dan do večine poslovnih območij v Sloveniji. Naslednji delovni dan za skoraj vsa poslovna območja v Evropi. Za večino podjetij v ZDA in za glavna poslovna območja v Kanadi je dostava do konca drugega delovnega dne. Po vsej Aziji je dostava v 2 do 3 delovnih dneh do konca dneva. <p><i>Storitev UPS Express Saver se včasih imenuje tudi UPS Saver.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Ta storitev je na voljo v več kot 200 državah in območjih po vsem svetu. Zajamčeno vračilo denarja*. Dostava do konca dne za hitre pošiljke. Brezplačno so vam na voljo potrebščine za pakiranje UPS. Na voljo je uvozna služba. Za podrobne informacije uporabite orodje »Calculate Time and Cost« na spletnem mestu na naslovu www.ups.com.
UPS Standard® Redna dostava na določen dan po vsej Evropi.	<p>Cenovno ugodna dostava manj nujnih pošiljk na določen dan za dostavna mesta v EU in Veliki Britaniji. Čas prevoza je odvisen od države izvora in države dostave.</p> <p>Za preprosto iskanje mednarodnih tranzitnih časov ali za ugotovitev dneva dostave pri storitvi UPS Standard obiščite oddelek »Calculate Time and Cost« na domači spletni strani na naslovu www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Idealna izbira, če je hitrost treba uravnotežiti s primernim stroškom. Predvidevanje dostave na določen dan vam omogoča načrtovanje datumov dostave. Prilagodljiva dostava od vrat do vrat. Storitev UPS Standard med dvema državama članicama EU je omejena na blago v prostem prometu znotraj EU. Kjer je potrebno, je vključena tudi storitev carinjenja. Na voljo je uvozna služba. Za podrobne informacije uporabite orodje »Calculate Time and Cost« na spletnem mestu na naslovu www.ups.com. Ni na voljo za pošiljke v domačem prometu.
UPS Expedited Redna dostava na določen dan do krajev zunaj Evrope.	<p>Cenovno ugodna dostava manj nujnih pošiljk na določen dan za dostavna mesta zunaj EU, Lihtenštajna, Norveške in Švice.</p> <p>Za preprosto iskanje tranzitnih časov pri storitvi UPS Expedited, obiščite oddelek »Calculate Time and Cost« na svoji domači spletni strani www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Na razpolago za več kot 200 držav in destinacij. Idealna storitev za manj nujne pošiljke. Dostava na določen dan vam omogoča načrtovanje vnaprej. Dostava od vrat do vrat z internim carinjenjem. Na voljo je uvozna služba. Za podrobne informacije uporabite orodje »Calculate Time and Cost« na naslovu www.ups.com. Ni na voljo za notranje pošiljke.
UPS Worldwide Express Freight® Hitra mednarodna dostava paletiziranih pošiljk.	<p>Dostava paletiziranih pošiljk, težjih od 70kg, v enem do treh delovnih dneh, odvisno od destinacije.</p>	<ul style="list-style-type: none"> "Od vrat do vrat", dostava do konca delovnega dne. Možnost dostave tudi do lokacije UPS. Zajamčeno vračilo denarja*. Storitev na voljo iz/v 50 držav in območij. Prezem, dostava in redno carinsko posredovanje vključeno.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Vrhunska mednarodna dostava paletiziranih pošiljk.	<p>Dostava paletiziranih pošiljk, težjih od 70kg, v enem do treh delovnih dneh do 12.00 ali 14.00 ure na določena območja v več kot 30 držav.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dostava "od vrat do vrat" do 12.00 ali 14.00 ure. Možnost dostave tudi na lokacije UPS. Zajamčeno vračilo denarja*. Iz več kot 60 držav in območij. Do določenih področij v več kot 30 držav in območij. Prezem, dostava in redno carinsko posredovanje vključeno.

* **Zajamčeno vračilo denarja.** Veljajo omejitve. Zajamčeno vračilo denarja vključuje povračilo stroškov pošiljanja na vašo zahtevo, če ne poskusimo dostaviti v danem roku. Za popolne podatke o našem zajamčenem vračilu denarja, si oglejte stran 24 tega Vodnika ali pogledajte poglavje Določila in pogoji prevoza UPS.

POGLAVJE 1
OSNOVNE STORITVE
STRAN 3

POGLAVJE 2
DODATNE STORITVE IN DOPLAČILA
STRAN 5

POGLAVJE 3
REFERENČNE INFORMACIJE
STRAN 19

2. DODATNE STORITVE IN DOPLAČILA

V tem poglavju boste našli podatke o dodatnih storitvah, ki so vam na voljo pri UPS. V te so vključeni:

- [Spletna storitev pošiljanja UPS](#)
- [Sledenje pošiljkam UPS](#)
- [Plačilo po povzetju UPS](#)
- [Vračanje pošiljk UPS](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS storitve carinjenja](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

Kako izračunati celotne prevozne stroške:

- 1 Izračunajte stroške pošiljanja ali prejemanja pošiljke (glejte UPS Vodnik po tarifah, poglavje 2 in 3).
- 2 V tem poglavju preverite, katera doplačila za dodatne storitve morda veljajo za vašo pošiljko. Ne pozabite, da nekatere cene veljajo za posamezen paket, nekatere pa za posamezno pošiljko. Vsi paketi, navedeni na istem tovarnem listu, se štejejo za eno samo pošiljko.
- 3 Seštejte oba zneska, da tako določite skupno ceno za svojo pošiljko (brez carin in davkov).

Razen če ni določeno drugače, se stroški dodatnih storitev zaračunajo plačniku in veljajo za vse storitvene možnosti UPS.

Doplačila in tarife v tej publikaciji veljajo od 22. decembra 2024 dalje

Najnovejše informacije lahko dobite na spletnem mestu UPS www.ups.com ali tako, da pokličete svojega skrbnika pri UPS na 04/281 12 00.

Spremembe cen in dodatnih stroškov

Zaradi prilagajanja nastajajočim stroškom in davščinam ter zato, da zagotovimo konkurenčne storitve, si UPS pridržuje pravico do spremembe cen ali uvedbe novih cen in doplačil. O spremembi vas bomo obvestili najmanj 10 dni prej.

Kako mi lahko UPS pomaga poslati moje pošiljke in jim slediti?

Spletna storitev pošiljanja UPS

24-urne storitve za pripravo pošiljk in sledenje pošiljkam ter pošiljanje obvestil strankam.

Uporabite naše elektronske storitve za pripravo, pošiljanje pošiljk in sledenje pošiljkam ter skrajšajte postopek ročnega izpolnjevanja papirne dokumentacije, zmanjšajte stroške in prihranite čas.

Izdelate lahko nalepke s črtnimi kodami za zanesljivo razvrščanje in ravnanje v omrežju UPS.

Storitev	Opis	Značilnosti	Pristojbina
WorldShip®	Učinkovita programska oprema za pošiljanje in sledenje za tiste, ki redno pošiljajo veliko količino paketov ali tovarov.	<ul style="list-style-type: none"> • Na voljo tako za samostojne osebne računalnike kot za okolja LAN. WorldShip pripravi vse potrebne odpreme dokumente, samodejno odda informacije UPS-u in nudi še celo vrsto drugih možnosti, ki prihranijo čas. • Dostop do celotnega nabora UPS-ovih dodatnih storitev. 	Brezplačno.
Komplet razvojnih orodij UPS	Neposredno poveže UPS-ovo funkcionalnost pošiljanja z vašim spletnim ali intranetnim sistemom v podjetju.	<ul style="list-style-type: none"> • UPS-ovo orodje Pošiljanje API je na voljo v najnovejši XML-tehnologiji in vam omogoča dostop do mnogovrstnih storitev UPS. To orodje je idealno za mreženje pošiljanja na različnih prodajnih mestih, pri trgovcih ali podružnicah. • Z UPS-ovim orodjem Sledenje podpisu API pridobite dragoceno dokazilo o podatkih o dostavi, vključno z naslovom dostave in digitalno sliko podpisa prejemnika. • Z UPS-ovim orodjem Tarife in storitve API lahko spletni kupci primerjajo cene in izbirajo storitve za pošiljanje. • UPS-ovo orodje Sledenje API omogoča vašim strankam spremljanje statusa pošiljke v vsaki minuti. • UPS-ovo orodje Čas dostave API vašim uslužbencem in strankam omogoča primerjavo med različnimi storitvami UPS za pošiljanje. 	Brezplačno.
UPS Ready	UPS Ready v sodelovanju s tretjimi ponudniki ponuja rešitve, ki zagotavljajo, da so najnovejšje tehnologije in storitve UPS vedno na razpolago. Preverjeni in certificirani ponudniki različnih tehnoloških rešitev sedaj nudijo tudi UPS Ready za različne prodajne platforme v večini industrij.	<ul style="list-style-type: none"> • Preprosta uporaba in enostavna namestitve. • Možna integracija sistema v večih strankinih poslovalnicah (pošiljanje in sledenje). • Dostop do storitev UPS preko različnih načinov in sistemov. • Udobje storitev UPS tam, kjer vaši kupci to želijo. 	Ni pristojbine UPS.

Tovorni list UPS – Če ne morete uporabiti naše spletne strani za rešitve pri pošiljanju, boste morali za vsako pošiljko ročno izpolniti UPS tovorni list. Prosim, da upoštevate, da nekatere dodatne storitve, kot sta COD ali Vračanje pošiljk UPS, niso na voljo na ročnem tovornem listu UPS.

Sledenje pošiljkam UPS

Pripravi načini za sledenje vašim pošiljkam prek interneta ali ko ste na poti.

UPS razpolaga z najboljšim nizom brezplačnih storitev za spremljanje, sledenje in preverjanje dostave, ki vam omogočijo sledenje na različne načine.

Storitev	Opis	Pristojbina
Sledenje pošiljkam UPS	Na spletnem naslovu www.ups.com v hipu sledite do 25 pošiljkam.	Brezplačno.
Sledenje s pomočjo referenčnih števil	Pošiljki sledite z uporabo svojih internih referenčnih kod ali referenčnih kod strank. Pošiljki lahko sledite s temi vnaprej določenimi referencami, enako, kot bi ji sledili s standardno UPS sledilno številko. Ko uporabljate storitev WorldShip, ki je opisana na stran 25 , vam te referenčne kode omogočijo preprostejšo razporeditev stroškov med ustreznimi oddelki oziroma strankami.	Brezplačno.
Sledenje pošiljkam UPS prek SMS-ov	Ta storitev vam omogoča, da lahko kjerkoli sledite pošiljkam prek svojega mobilnega telefona.	Te storitve vam UPS ne zaračuna.
Dokazilo o dostavi (POD)	Zelo primerno je za stranke, ki nimajo dostopa do interneta. Na zahtevo vam bo UPS po faksu ali pošti posredoval dokazilo o dostavi vaše pošiljke.	Za vsako sporočilo po faksu ali pošti UPS zaračuna 8,05 EUR.

Izkoristite družino **Quantum View®** za centralno sledenje in upravljanje vaših manjših paketov in tovornih pošiljk.

Storitev	Opis	Značilnosti	Pristojbina
Quantum View Notify	Samodejna elektronska storitev ali SMS- storitev, ki obvesti določene prejemnike o odpremi, spremembi dobavnih rokov ali dostavi pošiljke.	<ul style="list-style-type: none"> • Obvestilo o odpremi: Obvestilo, ki vključuje datum odpreme, sledilno številko in določeni datum prispetja. • Obvestilo o izjemah: To obvestilo vas obvešča o spremenjenih dobavnih datumih v primeru zamud. • Obvestilo o dostavi: Vključuje podatke o dostavi in podrobnosti o pošiljki, vključno s časom dostave in imenom prejemnika. <p><i>Quantum View Notify je ena od možnosti, ki vam jih ponuja preferenčni meni storitve WorldShip.</i></p>	Brezplačno.
UPS My Choice za podjetja	Brezplačno orodje za pregled in upravljanje vseh vaših vhodnih in izhodnih pošiljk.	<ul style="list-style-type: none"> • Upravljajte vse dohodne in odhodne pošiljke s prilagodljivo nadzorno ploščo. • Dodajte več uporabnikov znotraj svojega podjetja. • Registrirajte se preko spletne strani s poslovnim naslovom. • Odprite novo naročniško številko (UPS Account number) ali uporabite obstoječo. 	Brezplačno.

Kako lahko UPS pomaga izboljšati moj denarni tok?

UPS-ova storitev **Plačilo po povzetju**

UPS nudi dodatno storitev Plačilo po povzetju (COD) – za dostavo v domačem prometu ali za dostavo po Evropi.

Storitev	Opis	Značilnosti	Pristojbina
UPS Plačilo po povzetju (COD)	UPS bo od vaših strank poskušal izterjati plačilo za vaše blago ob dostavi, in sicer v obliki gotovinskega ali kartičnega plačila.	<ul style="list-style-type: none"> • Ko se prevzema gotovina, je najvišji znesek 5000 USD v protivrednosti v lokalni valuti na prejemnika na dan. • UPS sprejema pošiljke COD za notranjo dostavo in za dostavo v EU, Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici. Prevzeto plačilo vam nakažemo običajno v enem tednu od dostave vašega blaga. • Storitev plačila po povzetju (COD) ni na voljo v vseh državah za vse poštno številke. Pokličite klicni center UPS in preverite, ali storitev plačila po povzetju (COD) obstaja za izbrano destinacijo. 	Poleg stroškov pošiljanja se za vsako pošiljko COD zaračuna 1 % od vrednosti prejetega zneska oziroma najmanj 24,20 EUR.

Kako lahko UPS pomaga vrniti moje blago?

Vračanje pošiljk UPS

Vračanje vašega blaga je lahko ravno tako preprosto kakor njegovo pošiljanje. Ne glede na to ali želite, da se pošiljka vrne iz bližnjega mesta znotraj Evrope ali z drugega konca sveta, lahko storitev Vračanja pošiljk UPS poenostavi postopek s tem, da zadovolji celoten razpon potreb povratne logistike.

Storitev	Opis	Pristojbina
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Omogoča vam, da lahko zahtevate takojšen prevzem povratnega paketa. UPS-ov voznik bo enkrat poskusil prevzeti povratni paket. Če paketa ne bo mogel prevzeti v prvem poskusu, bo nalepko za vrnitev pustil pri vaši stranki, ta pa bo nalepko preprosto namestila na paket in paket poslala na prevzemno mesto UPS ali pa se bo z UPS dogovorila za prevzem paketa. Za razpoložljivost te storitve glejte spodnje opombe.	Na zadevne stroške sprejema se zaračuna dodatne 7,20 EUR po paketu.
UPS 3 Attempts Returns Plus	Omogoča vam, da lahko zahtevate takojšen prevzem povratnega paketa. UPS-ov voznik bo tri zaporedne delovne dni poskušal prevzeti vaš paket. Če do tretjega poskusa še vedno ne bo uspel prevzeti pošiljke, bo nalepko vrnil UPS-u, vi pa boste morali obnoviti postopek z zahtevo po tej storitvi. Za razpoložljivost te storitve glejte spodnje opombe.	Na zadevne stroške sprejema se zaračuna dodatne 9,55 EUR po paketu.
Vračanje pošiljk UPS		
Tiskanje UPS-nalepke za vrnitev paketa (UPS Print Return Label)	Ta storitev vam omogoča izdelavo nalepke, ki jo lahko nalepite na izhodno pošiljko za več kot 135 držav po svetu. Nalepke lahko razpošijete tudi ločeno, potem ko je bila pošiljka že odposlana. Vaša stranka enostavno namesti nalepko na svoj paket in se z UPS-om dogovori za prevzem oziroma pošiljko osebno dostavi UPS centru. Za razpoložljivost te storitve ali informacije o prevzemu pošiljk pokličite UPS na 04/281 12 00 ali obiščite spletno mesto www.ups.com .	1,40 EUR na paket se dodatno zaračuna na ustrezne stroške sprejema.
E-poštno pošiljanje UPS- nalepke za vrnitev (UPS Electronic Return Label)	Ta storitev vam omogoča pošiljanje UPS nalepke za povratno pošiljanje paketa po elektronski pošti strankam v več kot 135 državah. Stranka lahko nato natisne UPS nalepko za vrnitev paketa in potrdilo, še preden paket odnese na pooblaščenno zbirno mesto UPS, ali preden se dogovori za pobiranje paketa s strani UPS-a. Prav tako lahko vnaprej odobrite povratne pošiljke paketov, ki ustrezajo parametrom, ki ste jih določili vi in UPS. Za razpoložljivost storitve ali za podatke o razpoložljivih lokacijah pokličite UPS na številko 04 / 281 12 00 ali obiščite stran www.ups.com .	1,80 EUR na paket se dodatno zaračuna na ustrezne stroške sprejema.
UPS pooblaščen storitev vračanja paketa (UPS Authorised Return Service)	Pogodbena storitev UPS, namenjena pošiljateljem velikih količin, ki vračajo izdelke podobne velikosti, teže ali vrednosti, na primer kartuše za tiskalnike. Omogoča, da vnaprej pri UPS naročite tiskane nalepke za vračilo, tako da jih lahko bodisi priložite svojim izhodnim pošiljkam bodisi jih pošljete ločeno. Vaša stranka nato nalepko preprosto nalepi na paket in se z UPS-om dogovori za njegov prevzem.	Pogodbena storitev.
UPS Returns Exchange	Posebna storitev, pri kateri UPS-ov voznik v sklopu enega obiska dostavi paket za zamenjavo in prevzame podoben paket za vračilo. Izdelek za zamenjavo se zapakira v embalažo prevzetega paketa, zaradi česar je postopek vračila pošiljke hiter in učinkovit. Ta pogodbena storitev je kot nalašč za zamenjavo izdelkov v okviru garancije in izmenjavo izdelkov.	15,60 EUR na paket poleg ustreznih stroškov pošiljanja ali sprejemanja pošiljke.
UPS Returns Pack and Collect	Prilagodljiva storitev, ki omogoča popoln nadzor nad postopkom vračila. Naredite seznam paketov za prevzem na določeni lokaciji v določenem časovnem okviru. UPS-ov voznik bo na lokacijo pripeljal UPS-ovo embalažo, v kateri se bo prevzeli izdelek vrnil. Glede na potrebe lahko izbirate med enim ali tremi poskusi prevzema paketa.	Za enkratni poskus prevzema se poleg ustreznih stroškov pošiljanja ali sprejemanja pošiljke zaračuna: 14,40 EUR za prevzem z manjšo UPS embalažo, (embalaža, tip #2) 17,15 EUR za prevzem z srednje veliko UPS embalažo, (embalaža, tip #3) 19,05 EUR za prevzem z veliko UPS embalažo, (embalaža, tip #1). Za trikratni poskus prevzema se poleg ustreznih stroškov pošiljanja ali sprejemanja pošiljke zaračuna: 17,15 EUR za prevzem z manjšo UPS embalažo, (embalaža, tip #2) 20,05 EUR za prevzem z srednje veliko UPS embalažo, (embalaža, tip #3) 22,50 EUR za prevzem z veliko UPS embalažo, (embalaža, tip #1).
UPS Returns Manager™	UPS Manager portal, ki se nahaja na ups.com omogoča, da pošiljatelj ureja vsa morebitna vračila blaga ob njegovi predhodni odobritvi. V kolikor kupec želi vrniti pošiljko to lahko po pošiljateljevi odobritvi stori preprosto s klikom na povezavo, ki se nahaja pri opciji sledenja vhodne pošiljke. Preko povezave si tako kupec lahko takoj natisne tovrni list ali pa uporabi možnost pošiljanja le-tega preko emaila za kasnejšo uporabo.	Brezplačno.

Enostaven dostop – dostop do storitve Vračanje pošiljk UPS je takoj na voljo. Uporabite brezplačno storitev sistema za pošiljanje: UPS WorldShip.

Opombe

- Celoten postopek vračanja notranjih pošiljk in pošiljk znotraj EU je mogoče opraviti z nalepko za vrnitev. S pošiljateljem, ki vrača pošiljko, se ne sklene pogodba.
- Pri pošiljkah v države, ki niso članice EU, ali iz njih sta potrebni nalepka za vrnitev in faktura, da bi šla pošiljka skozi carino brez zapletov. Pravila in zahteve za dokumentacijo za posamezno blago se razlikujejo od države do države. Nujno je, da se seznanite z zahtevami po dokumentaciji, ki so specifične za vsako posamezno blago tako v izvorni kot v namembni državi. Odvisno od blaga in njegove uporabe, so morda potrebna posebna dovoljenja in notacija za spremeno dokumentacijo.
- Če je mednarodna pošiljka vrnjena v drugo državo, ki ni država prebivališča naročnika, bo potrebna uporabniška pogodba.
- Storitev UPS 1 Attempt in UPS 3 Attempts Returns Plus je na voljo za prevzemanje pošiljk v državah EU in še naslednjih države ali teritoriji: Kanada, Lihtenštajn, Mehika, Norveška, Portoriko, Rusija, Švica, Združene države Amerike.

- Transportni stroški za pošiljke poslane s storitvami UPS vračanja se obračunajo ob vstopu pošiljke v UPS sistem. Storitve UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Return Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange in UPS Returns Pack and Collect doplačila pa se zaračunajo ob času naročila. Storitvi UPS Print Return Label in UPS Electronic Return Label ter stroški doplačila za UPS Import Control storitev se obračunajo ob vstopu takšne pošiljke v UPS sistem.
- Za vračanje pošiljk UPS veljajo UPS-ova Določila in pogoji prevoza.
- Kadar zahtevate prevzem pošiljke v Belgiji, Franciji, Nemčiji, Italiji, Nizozemski, Poljski, Španiji ali Veliki Britaniji za vračilo preko storitve UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ali UPS Prints and Posts Return Label lahko veljajo doplačila za prevzem pošiljke. Takšna doplačila se zaračunajo naročniku prevzema v času zahtevka ali ob vračilu pošiljke.

Opombe

Vsa doplačila in cene dodatnih storitev so navedeni brez davkov. Kjer je potrebno, se DDV zaračuna po standardni stopnji.

Katere dodatne storitve nudi UPS?

Storitev	Opis	Pristojbina
Prijavljena vrednost za prevoz	UPS samodejno varuje vsako pošiljko pred izgubo ali poškodovanjem do določene vrednosti, kot je navedeno na strani 25. Omejitev odgovornosti UPS za dokazano izgubo lahko povišate tako, da na UPS-ovih odpremnih dokumentih prijavite večjo vrednost pošiljke. Tako deklarirana maksimalna vrednost blaga po paketu v nobenem primeru ne more biti višja od 50.000 USD ali ustrezne protivrednosti v lokalni valuti. Za dodatne informacije si oglejte UPS določila in pogoje prevoza na www.ups.com .	Za to storitev se zaračuna 1 % od vrednosti blaga, prijavljenega za prevoz, ali najmanj 11,70 EUR.
Dostava ob sobotah	Za časovno občutljivo blago nudi UPS možnost sobotne dostave. Čas dostave je odvisen od prevozne storitve, ki jo boste izbrali, ter od izvora in namembnega kraja vaše pošiljke. Razpoložljivost storitve lahko preverite pri predstavištvu UPS na telefonski številki 04/281 12 00.	Poleg stroškov pošiljanja se zaračuna doplačilo 76,10 EUR na dostavo.
Zahtevan podpis	Običajno UPS pri vseh dostavah zahteva podpis prejemnika. Kot izjema so lahko izbrane države, kjer se dostava izvede brez njegovega podpisa v vnaprej določeno mesto ali prejemnikov poštni nabiralnik. Dostava v poštne nabiralnike se lahko izvede za določene pošiljke naslovljene na domače naslove brez podpisa prejemnika. Za preprečitev tega uporabite možnost »Zahtevan podpis« za pošiljke, namenjene v takšne države.	Na pošiljko zaračunamo 1,50 EUR.
Zahtevan podpis odrasle osebe	Uporabite možnost »Zahtevan podpis odrasle osebe«, če iz pravnih ali drugih razlogov ne želite, da bi blago prevzela mladoletna oseba. To se lahko nanaša na alkoholne pijače in tobačne izdelke (glejte »Pošiljanje prepovedanega blaga na pogodbeni osnovi z UPS« na strani 23) in na vso drugo blago, za katerega želite, da ga prevzame odrasla oseba.	Na pošiljko zaračunamo 4,05 EUR.
Direct Delivery Only	Direct Delivery Only vam zagotovi, da se vaša pošiljka dostavi izključno in samo na naslov naveden na tovrnem listu. Pakete poslano z uporabo te storitve se ne da preusmeriti ali dostaviti na drug naslov, lahko pa se jih dostavi v za to namenjene prostore ali poštne nabiralnike na prvotnem naslovu za dostavo.	Na pošiljko zaračunamo 2,15 EUR.

Druga doplačila, ki morda veljajo za vašo pošiljko

Tarifa	Opis	Pristojbina
Pristojbina ZK	Za pošiljke (razen pisem in dokumentov) med Severno Irsko in ZK (Anglija, Škotska in Wales) se bo zaračunala pristojbina. Ta pristojbina pokriva dodatne stroške prevoza in manipulacije zaradi prilagoditev omrežja. Pristojbina ne zajema morebitnih dodatnih posredniških storitev. Pristojbina se obračuna skladno s pogodbenimi pogoji.	Na podlagi pogodbenega dogovora.
Doplačilo za gorivo	Odstotek doplačila za gorivo in z njim povezane metode izračuna so podvrženi spremembam brez predhodnega obvestila.	Takšno doplačilo velja za prevozne stroške in za naslednje dodatne storitve: <ul style="list-style-type: none"> Sobotna dostava Dostava in prevzem na razširjenih in oddaljenih območjih Dostava na stanovanjski naslov Doplačilo za velike pakete Doplačilo za posebno ravnanje s pošiljko Doplačilo za pakete nad dovoljenimi mejami Surge Fee <p>Takšno doplačilo se revidira mesečno. Spremembe doplačil stopijo v veljavo na prvi ponedeljek v mesecu. Zadnji podatki o veljavnih doplačilih za gorivo so navedeni na spletnem mestu UPS www.ups.com.</p>
Dostava na stanovanjski naslov	UPS nudi dostavo na stanovanjske, kakor tudi na poslovne naslove. Za dostavo na stanovanjski naslov se šteje dostava na dom ali v prostore na tem naslovu, ki služijo za delo od doma. Za vsako takšno dostavo pošiljke velja doplačilo.	EUR 2,45 na pošiljko poleg ustreznih stroškov tovornine.
Dostava in prevzem na razširjenih in oddaljenih območjih	UPS bo zaračunal dodatek pri prevzemu ali dostavi na predelih, za katere smatra, da sodijo izven običajnih UPS področij storitev. Odvisno od primera, lokacije lahko sodijo med razširjena ali oddaljena območja. Za informacijo o tem, ali določena lokacija spada med razširjena ali oddaljena območja, si oglejte spletno mesto www.ups.com . Pojdite na »Calculate Time and Cost« ter nato na »Zones and Tariffs«.	Za storitev na razširjenih in oddaljenih območjih, se na stroške tovornine dodatno zaračuna: <p>0,59 EUR na kg, oziroma najmanj 27,50 EUR za vsako mednarodno pošiljko, odvisno od tega, kateri od obeh zneskov je večji.</p>
Dodatek za spremembo naslova	Če je bila pri navedbi naslova storjena napaka, pravičen naslov pa se nahaja v isti državi kraja dostave, se bo UPS po svojih najboljših močeh potrudil odkriti pravi naslov in dostavi pošiljko.	Poleg stroškov pošiljke je za to storitev potrebno doplačati 9,35 EUR, zaračunamo pa jo pošiljatelju.
Poseben postopek za nevročljive pošiljke	Vse pošiljke znotraj EU in vse notranje pošiljke, ki jih je UPS neuspešno poskusil dostaviti, bo UPS samodejno vrnil s storitvijo UPS Standard (kjer je ta na voljo). Obračun stroškov vračanja, vključno s stroški prevoza in dodatkom na gorivo se zaračuna pošiljatelju. Izjema so nedostavljene pošiljke v notranjem prometu, stroške katerih krije plačnik prvotnih stroškov.	Primerne stroški pri prejemanju.
	Za vse pošiljke izven EU UPS stopi v stik s pošiljateljem in obdela pošiljko po njegovih navodilih. Stroške pošiljke in doplačilo bo zaračunal pošiljatelju za obdelavo vsake take nevročljive pošiljke.	Kot pristojbina za vsako nevročljivo pošiljko se zaračunajo stroški prevoza in doplačilo 8,05 EUR.
Prejemnik/tretja oseba noče plačati	Ta obremenitev se uporablja, če pošiljatelj izbere, da račun plača prejemnik ali tretja oseba, ta pa zavrne plačilo.	Posiljatelju se v primeru neplačila za vsako pošiljko dodatno k stroškom pošiljke zaračuna pristojbina v višini 16,15 EUR.
Pristojbina za manjkajočo ali napačno številko	V primeru, da sta prejemnik ali tretja oseba izbrana, da plačata prevoz ter, da manjka številka UPS-konta ali pa je ta napačna, bo UPS sam poskusil v sistemu poiskati pravilno številko računa.	Ne glede na to, ali se številka konta najde, se pošiljatelju zaračuna 14,80 EUR na pošiljko za stroške obdelave.
Zamuda pri plačilu	Poslali vam bomo fakturo za opravljene storitve. Faktura bo navajala datum plačila. Če na določen dan oziroma do njega ne bomo prejeli plačila, si pridržujemo pravico, da vam zaračunamo obresti. Obrestna mera (določena glede na prevladujoče obrestne mere) je navedena na fakturi.	
Dodatek za carino in davke	Za pošiljke zunaj EU, kadar plačnik carin in davkov ni v državi dostave.	23,20 EUR Račun izstavljen stranki, ki plača stroške transporta.
Plačilo za posebno ravnanje s pošiljko¹	Dodatna obdelava pošiljke velja za naslednje: <ul style="list-style-type: none"> Kateri koli izdelek, zaprt v zunanem kontejnerju za pomorski prevoz iz kovine ali lesa. Kakršnen koli valjast element, kot je sod, valj, vedro ali pnevmatika, ki ni v celoti zaprt v karton iz valovite lepenke. Pri katerih bo najdaljša stranica preseгла 100 cm (39,5 palcev) ali druga najdaljša 76 cm (30 palcev). Vsak uvozni, izvozni ali domači paket z dejansko težo več kot 25 kg. Vsak uvozni, izvozni ali domači paket v pošiljki, kjer je povprečna teža na paket večja od 25 kg in teža za vsak paket ni navedena v izvornem dokumentu ali dokumentu, ki je bil pripravljen preko sistema UPS. <p>UPS si prav tako pridržuje pravico, da obračuna dodatne manipulativne stroške za kateri koli paket, ki po izključni presoji UPS zahteva posebno obdelavo.</p> <p>Ob upoštevanju dodatne priprave, ki jo moramo izvesti, in posledičnih možnih zamud pri obdelavi tovornih pošiljk UPS ne ponuja jamstva za vračilo denarja. UPS zato ni dolžan povrniti stroškov pošiljanja, če pošiljke potrebujejo dodatno obdelavo in niso dostavljene po predvidenem urniku za takšne pošiljke.</p>	Na stroške pošiljke se dodatno zaračuna 12,40 EUR na paket.
Doplačilo za velike pakete¹	Za velik paket ¹ se šteje paket, katerega vsota dolžine in obsega [(obseg = 2 x širina) + (2 x višina)] presega 300 cm, vendar ni večja od maksimalne velikosti 400 cm, ki jo dopušča UPS. Za velike pakete se zaračuna minimalna teža 40 kg. Poleg tega se zaračuna tudi doplačilo za velike pakete.	Na stroške pošiljke se dodatno zaračuna 60,05 EUR na paket.
Nad dovoljenimi mejami	Paketi, katerih dejanska teža presega 70 kg, ali so daljši od 274 cm oz. katerih vsota dolžine in obsega [(2 x širina) + (2 x višina)] presega 400 cm, niso primerni za transport. V kolikor paket presega navedene omejitve, se za transport takega paketa zaračuna doplačilo. Za pakete pri katerih vsota dolžine in obsega presega 400 cm, velja Doplačilo za velike pakete.	Na stroške transporta se dodatno zaračuna 324,20 EUR na paket.
Surge Fee	UPS si pridržuje pravico, da za pakete, poslano v določenih obdobjih, ki jih UPS določi po lastni presoji, zaračuna eno ali več dodatnih provizij. Podrobnosti v zvezi z uporabo provizij Surge so navedene na ups.com/surgefees . Takšne višje provizije veljajo kumulativno, če paket izpolnjuje več kot enega od določenih kriterijev za višjo provizijo, višje provizije pa veljajo poleg vseh drugih veljavnih provizij, vključno z, vendar ne omejeno na primere, ko lahko višje provizije veljajo hkrati z enim ali več dodatnimi provizijami na zahtevo. Nobena opustitev, popust ali zmanjšanje kakršne koli vrste provizij za povečanje se ne bo uporabljalo, razen če se UPS pisno strinja s takšno opustitvijo, popustom ali zmanjšanjem s posebnim pisnim sklicevanjem na provizije za povečanje.	Podrobnosti so na voljo na ups.com .

¹ Zaradi posebnega ravnanja, ki ga od UPS zahtevajo takšni paketi, in možnih posledičnih zamud pri obravnavi teh pošiljk UPS zanje ne zagotavlja zajamčenega vračila denarja. UPS zato ne povrne stroškov pošiljanja pošiljk, za katere veljajo pogoji posebnega ravnanja s pošiljko oziroma dodatek za velik paket, če te pošiljke ne prispejo na dostavno mesto v običajnem predvidenem roku.

Opombe. Vsa doplačila in cene dodatnih storitev so navedeni brez davkov. Kjer je potrebno, se DDV zaračuna po standardni stopnji.

UPS My Choice®

S storitvijo UPS My Choice¹ lahko vaše stranke osebno prilagodijo izkušnjo zadnjega dela dostave.

Storitev UPS My Choice je naročniška storitev, na katero se posredniki lahko naročijo z enostavnim postopkom prijave prek e-pošte. Tako bodo lahko ustvarili osebni profil in upravljali dostavo pošiljk.

Člani lahko po včlanjenju:

- **Izberejo enkratne nastavitve**, ki bodo veljale za vse prihodnje pošiljke
 - **Opozorila na dostavo:** Člani lahko nastavijo, katera opozorila na dostavo želijo prejemati prek sporočil SMS, e-pošte ali mobilne aplikacije UPS. To vključuje obvestilo o pošiljanju, časovno okno na dan pred dostavo, posodobitve razporeda dostave, opozorilo na dan dostave in potrditev dostave
 - **Navodila za voznika:** Člani lahko izberejo eno od 13 različnih lokacij, na kateri bo voznik UPS vedno pustil pošiljko. (na primer na verandi). Ta možnost je na voljo samo z dovoljenjem za izdajo pošiljke
 - **Nadomestna lokacija za dostavo:** Člani lahko zahtevajo preusmeritev vseh pošiljk na lokacijo UPS Access Point® za prevzem
- **Od družbe UPS zahtevajte, naj za določen čas zadrži vse dohodne pakete** – ko ste na primer na dopustu
- **Odprite spletni načrtovalnik dostave**, s pomočjo katerega lahko upravljate dostave na dom UPS in jim sledite
- **Prejmite 1 do 4-urno ocenjeno časovno okno dostave** kot del opozoril na dostavo

Možnosti spremembe dostave

Člani storitve UPS My Choice imajo dodatno prednost, ker imajo možnost prerazporeditve in preusmeritve upravičenih dostav na dom UPS.

- **Prerazporeditev dostave:** Prerazporedite dostavo pošiljk na drug dan
- **Dostava na drug naslov:** Preusmeritev dostave na drug naslov
- **Preusmeritev na lokacijo UPS Access Point:** Pošiljke preusmerite na bližnjo lokacijo UPS Access Point namesto dostave na dom (obiščite www.ups.com/accesspoint za več informacij o lokacijah UPS Access Point)
- **Ponovna dostava na moj naslov:** Če družba UPS dostavi pošiljke na bližnjo lokacijo dostopne točke UPS, ker prejemnika ni bilo doma, lahko prejemnik zahteva, da upravičene pošiljke znova dostavi na prvotni naslov
- **Zadrži v servisnem centru za stranke UPS:** Pošiljke vas lahko nekaj časa počakajo v centru za stranke
- **Pusti pri sosedu:** Pošiljke so lahko dostavljene sosedu
- **Navodila za odlaganje:** Določite, kje naj voznik pusti pošiljko (na primer na verandi). Ta možnost je na voljo samo z dovoljenjem za izdajo pošiljke: to pooblastilo lahko družbi UPS dostavite prek spleta

Pošiljatelji lahko s storitvijo UPS My Choice:

- Izboljšajo verjetnost uspešnih dostav v prvem preizkusu
- Zmanjšajo število klicev podpore v povezavi s sledenjem in vračilom pošiljk
- Se osredotočijo na zagotavljanje vrhunske podpore za stranke
- Izboljšajo izkušnjo spletnega nakupovanja za stranke

Obiščite <https://www.ups.com/si/si/services/tracking/mychoice.page> za več informacij.

Prenesite **UPS Mobile App**, da boste vse pošiljke UPS lahko upravljali z enega mesta.

¹ Nenehno izboljšujemo izkušnjo My Choice z dodajanjem novih držav in novih funkcij. Informacije o najnovejših možnostih storitve My Choice lahko najdete na krajevem spletnem mestu UPS.com: <https://www.ups.com/si/si/services/tracking/mychoice.page>

Katere dodatne storitve UPS so na voljo?

UPS Import Control®

Ta storitev vam omogoča upravljanje prevzema, časovno načrtovanje in fakturiranje vaših uvoznih pošiljk iz več kot 120 držav. Z napredno tehnologijo lahko nadzorujete ključne vidike uvoza, vključno s carinsko dokumentacijo, hitrostjo dostave in načini fakturiranja. Storitve vključuje:

1 UPS Collection Attempt

Pošljite tovarne liste in trgovinske fakture UPS-u, na podlagi katerih bomo naredili 1 poskus prevzema paketa. V primeru da paketa ne bomo uspeli prevzeti v prvem poskusu, bomo tovarno dokumentacijo pustili pri stranki. **7,20 EUR na paket, poleg stroškov tovarnine.**

3 UPS Collection Attempts

Pošljite tovarne liste in trgovinske fakture UPS-u in naredili bomo tri poskuse prevzema paketa. V kolikor naš voznik v treh poskusih ne bo mogel prevzeti paketa, bodo dokumenti vrnjeni UPS-u, vi pa boste morali ponovno vložiti zahtevek za prevzem paketa.

9,55 EUR na paket, poleg stroškov tovarnine.

Odstranitev komercialnih dokumentov s pošiljke

Storitev omogoča neposredno dostavo pošiljke do tretje osebe, brez razkritja nabavne vrednosti blaga.

Poleg stroškov pošiljanja dodatno zaračunamo 19,05 EUR na pošiljko.

Storitve Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label vključene. Več informacij o teh storitvah lahko najdete na poglavju o vračanju pošiljk.

UPS Storitve Import Control je na voljo kot ena od možnosti v dostavnih sistemih UPS, kot na primer Komplet razvojnih orodij UPS in najnovejši različici WorldShip.

UPS Express Critical®

Časovno kritične, specializirane storitve

UPS Express Critical® je naša najhitrejša storitev, ki omogoča širok izbor nujnih in varnih možnosti pošiljanja enkratnih pošiljk vseh velikosti, po vsem svetu in ob vsakem času.

Če ste v časovni stiski pri pošiljanju pošiljke, bo naša ekipa skupaj z vami, skladno z vašimi potrebami in zahtevami, oblikovala prilagojeno dostavo "od vrat do vrat" z izbiro najboljših ponudnikov, ocen in logističnih rešitev. Vašo pošiljko bomo naložili na **prvi možni let**, vam omogočili dostop do največjega **čarterskega** letalstva na svetu in zagotovili **pooblaščenega** kurirja, ki bo nosil vašo pošiljko skozi celotno dostavno pot.

Ponujamo tudi stroškovno ugodnejšo možnost **kopenskega** prevoza za nujne pošiljke znotraj Evrope.

Izberite enega samega ponudnika s celovito logistično storitvijo, ki vam zagotavlja popolno sledljivost pošiljk ter spletno potrdilo o dostavi. Lahko ste prepričani, da bodo vaše pošiljke prišle s skrbnostjo, ki jo zaslužijo - pravočasno in varno.

Imate nujno dostavo? Obrnite se na našo ekipo strokovnjakov 24/7/365, pokličite +49 6966800900 ali nam pišite na: ec@ups.com.

UPS Trade Direct

UPS Trade Direct Air

Učinkovito upravlja časovno občutljive prevoze tovora po glavnih trgovskih poteh Azije in Severne Amerike. Pri storitvi Trade Direct Air se pošiljke združijo ter z enega samega kraja hitro in brez zapletov prispejo do verige maloprodajnih trgovin ali do končnih kupcev. Novi izdelki in blago velike vrednosti hitreje prispejo na trg, stroški upravljanja pa se medtem zmanjšajo.

World Ease®

Storitev World Ease vam omogoča združen več pošiljk, namenjenih v isto državo, v eno »glavno« pošiljko, s čimer konsolidirano carinjenje ob navedbi enega samega uvoznika. Ta storitev je na voljo ob sklenitvi pogodbe za izvoz več kot 65 držav po vsem svetu za stranke, ki uporabljajo WorldShip. WorldEase ni na voljo za pošiljke med državami članicami EU.

World Ease zagotavlja

- Vnaprej določen kraj vstopa
- Določen čas prevoza
- Brez nepredvidenih doplačil – določeno fakturiranje
- Popolno možnost nenehnega sledenja pošiljki, ko je ta na poti
- Popolna integracija z vašimi domačimi sistemi
- Poenostavljen postopek pošiljanja – sistem WorldShip samodejno pripravi vso potrebno dokumentacijo
- Return Service.

UPS® Premier

UPS® Premier je ekskluzivna tehnološko podprta storitev naslednje generacije za vaše nujne medicinske pošiljke. UPS® Premier nadgrajuje majhne pakete z napredno senzorsko tehnologijo, ki zagotavlja prednostno obravnavo paketov v našem omrežju z visoko specializiranim rokovanjem, izboljšano vidljivostjo in nadzorom na poti.

UPS Access Point™

UPS Access Point so priročna dostopna mesta, ki vam omogočajo dostavo ali oddajo vaše pošiljke ob času, ki ustreza vašemu urniku in na lokacijah kjer je UPS Access Point na razpolago. Storitve je integrirana v obstoječe trgovine, trafike in bencinske črpalke, njihov daljši delovni čas pa vam omogoči še lažje poslovanje z UPS.

Seznam vseh lokacij in delovni čas posamezne UPS dostopne točke lahko najdete na: www.ups.com

Storitev vključuje:

Dostava pošiljk na UPS Access Point™ lokacijo

Vašim izvoznim pošiljkam lahko dodate možnost dostave na UPS Access Point lokacije za vse države, kjer je storitev na razpolago. Vaše stranke lahko ob naročilu izberejo možnost dostave na UPS Access Point prevzemno mesto. Ko bo pošiljka dostavljena na izbrano lokacijo in pripravljena na prevzem bomo vašo stranko o tem obvestili preko elektronske pošte ali SMS sporočila. Pošiljanje na UPS Access Point lokacije je na voljo na pogodbeni osnovi.

Dostava na izbrani naslov

Vašim strankam lahko ponudbite možnost, da je njihova pošiljka prevzeta na UPS Access Point lokaciji zgolj z izpisom prejemnikovega naslova na tovrnem listu (prevzem s strani tretjih oseb ni dovoljen). Za to dodatno storitev bomo zaračunali

4,05 EUR na pošiljko.

PIN koda za prevzem

Ponujamo vam možnost, da vašim strankam sporočite PIN kodo s katero jim dovolite, da njihov paket prevzamejo tudi tretje osebe v njihovem imenu. S pomočjo te opcije UPS Access Point omrežje odprete vsem prejemnikom katera identiteta vnaprej ni znana (npr. serviserji na terenu).

Pri uporabi storitve UPS Access Point prosim upoštevajte:

- Veljajo specifične omejitve teže in velikosti paketov, ki so lahko dostavljeni na UPS Access Point lokacije:
 - Maksimalna dejanska teža paketa je lahko 20 kg; maksimalna dolžina pa 97 cm.
 - Maksimalna velikost paketa je lahko 300 cm kot vsota dolžine in obsega.
- Maksimalna prijavljena vrednost za dostavo pošiljke na UPS Access Point lokacijo mora biti manj kot 5,000 USD (ali protivrednost v lokalni valuti).
- UPS bo pošiljke poslane na lokacije UPS Access Point™ hranil omejeno časovno obdobje. Za več informacij prosim obiščite www.ups.com/accesspoint v namembni državi in pridobite podatek o tem kako dolgo bo vaša pošiljka na razpolago za prevzem. Vse neprevzete pošiljke bo UPS vrnil pošiljatelju kot nedostavljene.

Obvestilo prejemniku in dostava na UPS Access Point™ lokacijo

UPS bo pošiljke namenjene dostavi na UPS Access Point™ dostavil na izbrano lokacijo iz statusa sledenja pošiljke pa bo razvidno, da je pošiljka pripravljena za prevzem (npr.: "Dostavljeno na UPS Access Point™ lokacijo, čakajoč na dvig."). Za namene z jamčnega vračila denarja tovarnine se pošiljka šteje za dostavljeno, ko je le-ta predana namembni UPS Access Point™ lokaciji za nadaljni prevzem s strani stranke.

UPS lahko upravlja s podatki, ki jih pridobi od pošiljatelja ali prejemnika v povezavi z UPS Access Point™ storitvijo, kot navedeno v UPS Določilih in pogojih za prevoz pošiljk. UPS tako pridobi izrecno in informirano soglasje prejemnika, da UPS lahko pošilja prejemniku elektronsko pošto, sporočila ali uporabi telefonski kontakt za primere, kot so: (1) paket je vstopil v UPS sistem in bo dostavljen na UPS Access Point™ lokacijo, (2) paket zamuja, (3) paket je na razpolago za prevzem, (4) paket bo vrnejen nazaj pošiljatelju v kolikor ne bo prevzet na UPS UPS Access Point™ lokaciji. Pošiljatelj jamči, da je zakonito pridobil podatke, ki jih je posredoval UPS-u v zvezi s pošiljko, ima pravico in je pooblaščen posredovati take podatke UPS-u.

Dostava na UPS Access Point™ lokacijo, ko dostava domov ni možna

Po prvi neuspešni dostavi na stanovanjski naslov lahko UPS preda vašo pošiljko na UPS Access Point™ mesto v bližini. V kolikor se to zgodi bo UPS prejemniku pustil obvestilo z nadaljnimi informacijami o prevzemu pošiljke na UPS Access Point™.

Predplačilna oddajna mesta

Z uporabo UPS Access Point™ lahko vaše stranke pošljejo ali vrnejo pošiljke, ki imajo že priložene UPS tovrne liste. Takšne pošiljke se lahko sedaj oddajo na UPS Access Point lokacijah še bolj enostavno.

Kako lahko UPS pomaga v postopku mednarodnega carinjenja?

Posredniške storitve UPS - izvoz

Zagotovijo, da vaše pošiljke pridejo čez mejo hitro in pravočasno.

UPS vsak dan zanesljivo poskrbi za carinjenje ogromnih količin pošiljk po vsem svetu. Z našimi izkušnjami in globalnim znanjem boste zadostili lokalnim zahtevam in se izognili zadržanjem pošiljk zaradi carinjenja.

UPS je v Sloveniji pridobil status pooblaščenega gospodarskega subjekta (AEO) leta 2013. Poleg tega si podjetje UPS aktivno prizadeva pridobiti status pooblaščenega gospodarskega subjekta (AEO) kot zanesljivega in zaupanja vrednega dobavitelja tudi v Evropi. Pridobitev tega statusa v Evropi pomeni, da bo podjetje UPS lahko še hitreje opravilo postopke carinjenja pošiljk in da bo naša dobavna veriga še hitrejša.

Storitev standardnega carinskega zastopanja je za redni carinski postopek uvoza brezplačna. Cenik dodatnih storitev pri carinskem posredovanju je naveden v ceniku.

Storitev	Opis	Pristojbina
Dodatna imenovanja v carinski deklaraciji	Če ima carinska deklaracija več kot pet tarifnih postavk, se zaračuna doplačilo za vsako dodatno tarifno postavko.	5,60 EUR / dodatno imenovanje.
Deklaracija za druge vladne organe	Za nekatere vrste blaga je pred izvoznim postopkom potrebna dodatna regulacija ali nadzor s strani posebnega vladnega organa (npr. FDA – Uprava za živila in zdravila, sanitarna inspekcija, CITES – Konvencija o mednarodni trgovini z ogroženimi prostoživečimi živalskimi in rastlinskimi vrstami, likovna umetnost, kontrola kakovosti SOIVRE). Za te vrste blaga so lahko potrebni specifični carinski postopki. V takšnem primeru na zahtevo pošiljatelja in pod pogojem, da pošiljatelj zagotovi potrebne informacije in dokumentacijo, UPS nudi podporo izvoznikom pri pospeševanju postopka z izpolnjevanjem zahtevanih informacij (v papirni ali elektronski obliki) za zadevni vladni organ.	16,75 EUR / postopek.
Druga dodatna opravila	Za vsa dodatna zahtevana nerutinska opravila pri carinjenju (npr. ustvarjanje specifičnih poročil, tristranski izvoz – zamenjava računov) lahko UPS za stranko ustvari poseben operativni postopek.	16,75 EUR / pošiljko. Za cene storitev in dodatne informacije pokličite center za pomoč uporabnikom, na telefonsko številko 04/281 12 00
Nerutinske formalne deklaracije	Če je za pošiljko za izvoz potrebno carinsko posredovanje po posebnem postopku, kot so začasni izvoz, ponovni izvoz predhodno uvoženega blaga ali vračilo domačega blaga, lahko UPS ob doplačilu opravi takšne posebne postopke.	29,05 EUR / postopek.
Skladiščenje	Če izvozne pošiljke ni mogoče cariniti v obdobju, ki je običajno za carinjenje, bodo zaračunani skladiščni stroški, razen če do zamude pride po krivdi UPS.	5,60 EUR / pošiljko in dodatno 2,00 EUR/ dan / paket po tretjem dnevu, če pošiljko carini UPS.
Storitve po carinjenju	V primeru zahteve za carinjenje po deklaraciji, za predložitev carinskim organom, npr. zahtevki za informacije o izvoznem carinjenju ali dvojni izvozne dokumentacije, bo UPS na zahtevo zagotovila pošiljatelju strokovno znanje in administrativno podporo.	41,30 EUR / zahtevek.
Preferencialni dokumenti	Na zahtevo in na podlagi informacij, ki jih zagotovi pošiljatelj, bo UPS pošiljateljem nudil pomoč pri vlogi za potrdilo o poreklu (ATR–EUR1–SPC) za dokazovanje preferencialnega ravnanja z blagom v namembnem kraju uvoza.	29,05 EUR / pošiljko.
Izstopne formalnosti ob izvozu	Če pošiljatelj pripravi izvozno carinsko deklaracijo, bo UPS na zahtevo izpolnil vse nadaljnje zahteve za izdajo spremne izvozne listine (EAD oz. SIL) ter obvestil carinski urad izstopa, da so bili upoštevani vsi varnostni in varovalni ukrepi.	16,75 EUR / pošiljko.
Carinski pregled	Če so vaše izvozne pošiljke izbrane za carinski pregled, bo UPS pomagal pri dodatnih opravilih za carinjenje, tako za dokumentacijo kot za paket. Za takšne dodatne storitve bo zaračunano dodatno nadomestilo.	16,75 EUR / pošiljko.

Kako lahko UPS pomaga v postopku mednarodnega carinjenja?

Posredniške storitve UPS - uvoz

Zagotovijo, da vaše pošiljke pridejo čez mejo hitro in pravočasno.

UPS vsak dan zanesljivo poskrbi za carinjenje ogromnih količin pošiljk po vsem svetu. Z našimi izkušnjami in globalnim znanjem boste zadostili lokalnim zahtevam in se izognili zadržanjem pošiljk zaradi carinjenja.

UPS je v Sloveniji pridobil status pooblaščenega gospodarskega subjekta (AEO) leta 2013. Poleg tega si podjetje UPS aktivno prizadeva pridobiti status pooblaščenega gospodarskega subjekta (AEO) kot zanesljivega in zaupanja vrednega dobavitelja tudi v Evropi. Pridobitev tega statusa v Evropi pomeni, da bo podjetje UPS lahko še hitreje opravilo postopke carinjenja pošiljk in da bo naša dobavna veriga še hitrejša.

Storitev standardnega carinskega zastopanja je za redni carinski postopek uvoza brezplačna. Cenik dodatnih storitev pri carinskem posredovanju je naveden v ceniku.

Storitev	Opis	Pristojbina
Dodatna imenovanja v carinski deklaraciji	V primeru carinjenja pošiljke, ki vsebuje blago z več kot petimi postavkami, zaračunamo vsako nadaljno kot navedeno.	5,60 EUR / dodatno imenovanje.
Druge dodatne storitve pri carinskem posredovanju	V primeru, da so za izvedbo carinskega postopka potrebni dodatni postopki in opravila, lahko to po dogovoru izvede UPS.	Za cene storitev in dodatne informacije pokličite center za pomoč uporabnikom, na telefonsko številko 04/281 12 00.
Storitev uvoznega carinskega posredovanja za nestandarden postopek	UPS lahko izvede postopek carinjenja tudi za nekatere posebne postopke, npr. začasni uvoz blaga, vračilo domačega blaga in podobno.	29,05 EUR / postopek.
Storitev pri posredovanju v zvezi z uvoznimi dovoljenji	UPS lahko izvede carinski postopek za blago, ki je podvrženo nekaterim omejitvam in pomaga stranki izpolniti potrebne obrazce in zahteve.	16,75 EUR / postopek.
Pristojbina za plačilo dajatev	Pri uvozu blaga v EU, oziroma v Slovenijo, je potrebno obračunati carinske dajatve in DDV. V kolikor UPS za uvoznika plača carino, davke in druge pristojbine, bo UPS zaračunal pristojbino, katere višina bo odvisna od zneska uvoznih dajatev.	9,15 EUR na pošiljko, pri kateri je vrednost blaga nižja ali enaka 150 EUR, oziroma 3,00% od zneska uvoznih dajatev ali minimalno 19,00 EUR, če realna vrednost blaga presega 150 EUR.
Carinjenje za osebe brez UPS računa	Storitev v primeru uvoznega carinjenja, ko je prejemnik fizična oseba.	9,55 EUR / pošiljko.
Skladiščenje blaga	Strošek za pošiljke pod carinskim nadzorom.	5,60 EUR / pošiljko in dodatno 1,20 EUR / dan / paket po tretjem dnevu, če pošiljko carini UPS.
Storitve po carinjenju	UPS lahko na zahtevo stranke izvede postopek uskladitve dokumentov, zahteva doplačilo ali povračilo uvoznih dajatev.	41,30 EUR / zahtevek.
Dodatne splošne storitve	UPS lahko na zahtevo stranke izvede dodatne storitve in manipulacijo v zvezi s pošiljko ali dokumenti.	16,75 EUR / pošiljko.
Tranzitni postopek z jamstvom UPS	UPS pripravi dokumente za tranzit blaga do druge carinske izpostave.	33,45 EUR / pošiljko.
Prenos carinske pošiljke	Pošiljko, oziroma dokumente lahko UPS na željo stranke preda drugi osebi, ki bo opravila nadaljni carinski postopek.	16,75 EUR / pošiljko.
Sprejem tranzitnega blaga	UPS lahko sprejme tranzitno blago in zaključi tranzitni dokument na zahtevo stranke.	71,90 EUR / pošiljko.
Prisostvovanje pri pregledu pošiljke	UPS lahko izvrši pregled vsebine pošiljke na zahtevo stranke, ali na zahtevo carine.	16,75 EUR / zahtevek.
Izdelava uvozne deklaracije	Tudi, če pri uvozu ni potrebno plačati carine ali DDV zaradi različnih zakonskih možnosti, je potrebna izdelava carinske deklaracije in izračun uvoznih dajatev.	19,00 EUR / pošiljko.

Dodatne informacije

Za dodatne informacije o najnovjših cenah carinjenja obiščite spletno mesto www.ups.com ali pokličite naš center za pomoč uporabnikom 04/281 12 11.

Kako lahko UPS pomaga v postopku mednarodnega carinjenja?

UPS Paperless® Invoice

UPS Paperless Invoice (elektronska izdaja faktur UPS)

Ta storitev vam omogoča, posredovanje trgovinske fakture za vaše mednarodne pošiljke v elektronski obliki.

UPS je prvi prevoznik, ki je ponudil možnost elektronskega fakturiranja za mednarodno pošiljanje. Pri tem gre za še en način, kako lahko tehnologijo uporabite za integracijo obdelave naročil, priprave pošiljk in sedaj tudi podatkov trgovinske fakture ter s tem naredite svoje poslovanje učinkovitejše. Kadar so vaše pošiljke namenjene v kraje, kjer carinska služba razpolaga z zmogljivostjo za sprejemanje elektronskih obrazcev, vam torej zanje ni treba natisniti in priložiti številnih izvodov faktur v papirni obliki.

Storitev elektronske izdaje faktur UPS Paperless Invoice lahko uporablja katero koli podjetje, ne glede na velikost ali panogo. In kar je pri tem najboljše: storitev UPS Paperless Invoice je brezplačna. Obiščite spletno stran www.ups.com in se prijavite v sistem z uporabo vašega UPS ID gesla. Vse kar potrebujete je številka računa UPS. Ko končate s postopkom registracije, boste lahko pričeli z uporabo UPS Paperless Invoice v roku 24-ih ur.

Storitev UPS Paperless Invoice brez težav deluje z dostavnimi sistemi UPS – Worldship.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator (storitev za poenostavitev proste trgovine)

Ta storitev omogoča uvoznikom in izvoznikom, da uporabijo UPS za prevoz mednarodnih pošiljk pod carinskim nadzorom na globalno območje proste trgovine (Free/Foreign Trade Zone – FTZ) ali z njega.

Na ta način je mogoče poslati blago na območje FTZ ali z njega, ne da bi bilo treba za to uporabiti druge prevoznike. Z uporabo enega samega prevoznika lahko uvozniki in izvozniki povečajo sledljivost in sposobnost spremljanja pošiljk ter zmanjšajo možnost napak in stroškov, povezanih z uporabo več različnih prevoznikov.

Postopek je dejansko zelo preprost. Uvozniki se bodo odločili za storitev UPS FTZ Facilitator, kadar bodo želeli pošiljke, ki jih je treba dostaviti pod carinskim nadzorom, namesto v carinjenje pri carinskih organih poslati na ustrezno območje FTZ. Izvozniki pa bodo uporabili storitev UPS FTZ Facilitator za pošiljanje blaga pod carinskim nadzorom z območja FTZ v mednarodni namembni kraj. Torej, kadar uvažate ali izvažate, vam lahko ta storitev pomaga, da pošiljke pošiljate ali sprejemate po svetu z zaupanjem.

Poleg tega storitev UPS FTZ Facilitator omogoča vašemu posredniku in operaterju FTZ napreden dostop do odpremne dokumentacije na spletni strani UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).

Kako vam lahko UPS pomaga pri transportu nevarnega blaga?

UPS lahko prevaža naslednje kategorije nevarnega blaga do odobrenih destinacij, tako po zraku kot po kopnem. Za večino pošiljk, ki vsebujejo nevarno blago, je potrebno skleniti pogodbo z UPS. Prosimo vas, da obiščete ups.com za ogled razredov in blaga, ki ga UPS sprejme, ter odobrenih porekel in destinacij.

Storitev	Opis	Pristojbina
Pošiljke z litijevimi baterijami – Express II. razdelek IATA	Družba UPS brez doplačil sprejema zračne pošiljke z oznako UN3091 ali UN3481, ki so pripravljene v skladu z II. razdelkom ustreznih navodil za pakiranje v pravilniku IATA. Družba UPS ne sprejema zračnih pošiljk z oznakama UN3090 in UN3480 v skladu z II. razdelkom.	Brezplačno.
Pošiljke z litijevimi baterijami – standardno	Opomba: Pakete z litij-ionskimi baterijami ali celicami s to oznako vatnih ur (vključno z baterijami in celicami, ki so »priložene« ali »vsebovane v opremi«) lahko brez doplačila pošljete v skladu s pravilnikom ADR, posebna določba 188, v paketih z največjo bruto maso 30 kg.	Brezplačno.
Sprejeta količina – Express	Stranke morajo poznati in upoštevati določbe IATA za izvzete količine (IATA, razdelek 2.6).	Najmanj toliko na pošiljko: 5,80 EUR.
Dostopnost med zračnim prevozom	Nevarno blago v pošiljkah Express je ocenjeno glede na razred poslanega blaga. Če paket ali pošiljka vsebuje kakršno koli dostopno nevarno blago, bo veljalo doplačilo za dostopnost. Vnetljiv plin v skladu z razredom/razdelkom 2.1, vnetljiva tekočina v skladu z razredom 3, vnetljiva trdna snov v skladu z razredom 4/ razdelkom 4.1, oksidacijsko sredstvo v skladu z razredom 5/razdelkom 5.1, organski peroksidi v skladu z razredom 5/razdelkom 5.2 in jedka sredstva v skladu z razredom 8 v količinah za potnike (PAX) in omejenih količinah (LQ).	Najmanjša pošiljka 97,65 EUR / 7,70 EUR na paket.
Ni dostopno po zraku	Stranke morajo poznati in upoštevati določbe pravilnikov IATA in ADR ter omejitve družbe UPS. Vnetljiv plin v skladu z razredom/razdelkom 2.2, strupene snovi v skladu z razredom 6/razdelkom 6.1, razne nevarne snovi v skladu z razdelkom 9 v količinah za potnike (PAX) in omejenih količinah (LQ). Stranke poznajo in upoštevajo določbe pravilnikov IATA in ADR ter specifične omejitve družbe UPS.	Najmanjša pošiljka 73,50 EUR / 5,80 EUR na paket.
Suhi led	Suhi led, ki se uporablja kot hladivo v skladu z določbami pododdelkov 8.1 in 10.8.1 pravilnika IATA. Bruto teža posameznega paketa ne presega 70 kg.	5,75 EUR na paket.

POGLAVJE 1

OSNOVNE STORITVE

STRAN 3

POGLAVJE 2

DODATNE STORITVE IN DOPLAČILA

STRAN 5

POGLAVJE 3

REFERENČNE INFORMACIJE

STRAN 19

3. REFERENČNE INFORMACIJE

To poglavje vsebuje naslednje informacije:

- Načini fakturiranja
- Prepovedano blago in omejitve storitev
- Zajamčeno vračilo denarja
- Odgovornost

Kateri načini fakturiranja so na voljo?

UPS nudi vrsto različnih možnosti fakturiranja, tako da lahko vsako podjetje izbere tisto, ki mu najbolj ustreza. Spodaj si oglejte naš hitri vodnik po možnostih fakturiranja in se odločite, kateri vam najbolj ustreza.

Postavka, ki se zaračuna	Kdo plača	Pokrivanje	Pripombe				
Cene prevoza	Pošiljatelj	Vsi kraji dostave.	<ul style="list-style-type: none"> Veljajo tarife za pošiljanje pošiljk. 				
	Prejemnik	Vsi kraji izvora.	<ul style="list-style-type: none"> Veljajo sprejemne tarife v državi dostave. Za pošiljke Standard znotraj EU je potrebna veljavna prejemnikova številka UPS-konta. Za vse druge pošiljke je potrebno, da imata pošiljatelj ali prejemnik veljavno številko konta. Če veljavna številka konta prejemnika ni predložena, številko konta poišče UPS. Doplačilo za iskanje ali za neveljavno številko konta se zaračuna, ne glede na to ali je iskanje uspešno ali ne. 				
	Tretja oseba je v: <ul style="list-style-type: none"> državi pošiljatelja državi prejemnika tretji državi 	Vsi kraji izvora in dostave.	<ul style="list-style-type: none"> Veljajo tarife za pošiljanje pošiljk, razen če je tretja oseba v državi prejemnika. Potrebna je veljavna številka konta UPS. Kadar se stroški tovornine za pošiljke poslane znotraj države ali v države EU, zaračunavajo tretji osebi v drugi državi (znotraj EU ali izven EU), mora biti plačnik podjetje z veljavno davčno in UPS-številko. 				
Postavka, ki se zaračuna	Kdo plača	Pokrivanje	Pripombe				
				Carine in davki	državi prejemnika	Na voljo za pošiljke izven EU ali za blago, ki znotraj EU ni v prostem prometu.	<ul style="list-style-type: none"> Potrebna je veljavna številka konta UPS. Ne velja za pisma in pošiljke dokumentov (brez komercialne vrednosti).
					tretji državi	Na voljo za pošiljke izven EU ali za blago, ki znotraj EU ni v prostem prometu.	<ul style="list-style-type: none"> Ne velja za pisma in pošiljke dokumentov (brez komercialne vrednosti).
	Tretja oseba je v: <ul style="list-style-type: none"> državi pošiljatelja državi prejemnika tretji državi 	Na voljo za pošiljke izven EU ali za blago, ki znotraj EU ni v prostem prometu.	<ul style="list-style-type: none"> Potrebna je veljavna številka konta UPS. Ne velja za pisma in pošiljke dokumentov (brez komercialne vrednosti). Pošiljkam, ki so poslane med državami izven EU, se poleg stroškov pošiljanja, zaračuna tudi ustrezna davčna stopnja, v primeru, ko je plačnik teh stroškov v državi EU. 				
Postavka, ki se zaračuna	Kdo plača	Pokrivanje	Pripombe				
				Storitve uvoznega posredništva	Pošiljatelj, tretja oseba ni v državi prejemnici	Vse destinacije.	Zaračunane bodo sprejemne tarife ciljne države.
					Pošiljatelj, tretja oseba je v državi prejemnici	Vse destinacije.	Zaračunane bodo sprejemne tarife ciljne države. Za podrobnosti glejte razdelek Storitve uvoznega posredništva Vodnika po storitvah UPS ciljne države.
				Storitve izvoznega posredništva	Pošiljatelj, tretja oseba je v državi pošiljatelja	Vsi izvori.	Zaračunane bodo tarife pošiljanja države izvora. Za podrobnosti glejte razdelek Storitve izvoznega posredništva Vodnika po storitvah UPS države izvora.
	Prejemnik, tretja oseba ni v državi pošiljatelja	Vsi izvori.	Zaračunane bodo tarife pošiljanja države izvora.				

Splošne informacije

UPS si pridržuje pravico, da v določenih okoliščinah zadrži dostavo do plačila.

Rok veljavnosti faktur: vse fakture se štejejo za sprejete v izdani obliki, razen če UPS prejme pisno zahtevo za spremembo fakture najpozneje v 90 dneh od datuma fakture.

Za podatke o možnih načinih plačevanja za lokacijo vaše pošiljke pokličite svojega skrbnika pri UPS na 04/281 12 00.

Prepovedano blago in omejitve storitev

Prepovedano blago

Naslednje blago je prepovedano pošiljati v vse države, kjer posluje UPS (razen v primeru posebne pogodbe):

- Alkoholne pijače
- Denar, vrednostne papirje in predplačilne kartice
- Kožuhe
- Nakit in ure (ki ni bižuterija ali bižuterijske ure) nad 500 USD ali protivrednost tega zneska v lokalni valuti, po paketu¹
- Nevarno blago/nevarne snovi (upoštevajoč IATA in ADR predpise)
- Osebne predmete (razen za izbrane države in pri pošiljanju na določene poštno predale)
- Pokvarljivo blago
- Pornografske materiale
- Predmete izjemne vrednosti (npr. umetnine, starine, drage kamne, zlato in srebro)
- Prtljago brez spremstva
- Rastline
- Semena
- Slonovino in izdelke iz slonovine
- Strelno orožje
- Tobak in tobačne izdelke
- Živalske kože (divjih živali)
- Žive živali.

Med osebne predmete na splošno spadajo predmeti v pošiljateljevi lasti, ki so namenjeni lastni uporabi in jih ima pošiljatelj v lasti najmanj 6 mesecev. Natančna definicija osebnih predmetov (ki temelji na veljavnih carinskih predpisih) se med državami razlikuje. Posvetujte se z vašim UPS klicnim centrom za več informacij.

Prtljaga brez spremstva pomeni kovčke, torbe, nahrbtnike, aktovke in podobne kose prtljage, ne glede na njihovo vsebino (vendar pa se smejo poslati, če so prazni, nezaklenjeni in ustrezno zapakirani skladno s smernicami UPS).

Prav tako je prepovedano: blago, ki potuje pod ATA-karnetom, ter vsako začasno izvoženo in uvoženo blago; blago, ki potuje pod FCR, FCT in CAD (gotovina za dokument); pošiljke z notranjo napako, ki lahko zaradi svoje narave umažejo, oškodujejo ali poškodujejo osebe, blago ali opremo; blago, katerega prevoz je v državi izvora, tranzita ali dostave prepovedan (npr. slonovina in izdelki iz slonovine); blago, za katero se plačuje trošarina (npr. žgane pijače), ali ki zahteva posebne prostore, varnostne ukrepe oziroma dovoljenja. Skladno z veljavno zakonodajo je določeno blago mogoče prevažati samo pod predpisanimi pogoji, določenega blaga pa ni dovoljeno prevažati letalsko (npr. tekočine v steklenih posodah).

Pošiljanje prepovedanega blaga na osnovi pogodbe z UPS

Določeno blago, ki je na seznamu prepovedanega blaga, UPS sprejme na podlagi sklenjene pogodbe z rednimi pošiljatelji določenih količin, ki izpolnjujejo vse zahteve veljavne zakonodaje.

Predmeti, ki jih lahko prevažamo pod določenimi pogoji, so:

- Alkoholne pijače
- Biološke snovi
- Pokvarljivo blago
- Rastline
- Semena
- Tobak in tobačni izdelki.

Vsega blaga ni mogoče poslati v vse države.

Za več informacij pokličite 04/281 12 00 ali stopite v stik s svojim predstavnikom pri UPS.

¹ Nakit in ure, ki spadajo med bižuterijo: nakit in ure, katerih maloprodajna cena ne presega 150 USD za kos, in ne vsebujejo žlahtnih kovin in/ali dragih kamnov.

Prepovedano blago in omejitve storitev

Alkoholne pijače

UPS ponuja program pošiljanja alkohola, ki strankam omogoča pošiljanje alkoholnih pijač, ki vsebujejo manj kot 70 % alkohola v in med določenimi državami. Za pošiljatelje v alkoholni industriji je potrebna posebna pogodba. Stranke, ki niso v alkoholni industriji, lahko pošiljajo darila znotraj EU brez pogodbe.

Znotraj EU se alkoholne pijače lahko pošiljajo bodisi z plačano trošarino ali z odlogom plačila trošarine. Vsebovati pa morajo manj kot 70% alkohola in pakirane v posodah s prostornino 5 litrov ali manj.

UPS sprejme notranje pošiljke s takšnim alkoholom v naslednjih državah ali teritoriji: Belgiji, Franciji, Italiji, Nemčiji, Nizozemski, Poljski, Portugalski, Španiji in v Veliki Britaniji. Pošiljanje alkohola prek mednarodnih meja je dovoljeno med državami članicami EU, razen Finske in Švedske. Izjeme so območja zunaj carinskega območja EU ali evropskega skupnega sistema davka na dodano vrednost (DDV). Alkoholnih pijač pod režimom odloga plačila trošarine ni mogoče pošiljati iz Latvije ali Malte oziroma znotraj teh držav.

Pošiljke, ki vsebujejo alkoholne pijače, je treba jasno označiti z oznako »alkoholna pijača« na tovornem listu ali drugi prevoznici dokumentaciji. Alkoholnih pijač ni dovoljeno vključiti v pošiljke z nealkoholnimi izdelki. Poleg tega je treba pošiljke z alkoholnimi pijačami med pripravo pošiljke za oddajo UPS-u fizično ločiti od drugih pošiljk.

(prosimo glejte 1. poglavje tega vodnika)

Za proizvode, kot je alkohol, v vseh državah članicah EU velja režim plačila trošarin. Zato mora vse take mednarodne in nekatere notranje pošiljke spremljati posebna dokumentacija ali davčna oznaka. Vedeti morate, da UPS prejemnikovega podpisa na dokumentu o trošarini ne pridobi samodejno oziroma ne vrne samodejno teh dokumentov pošiljatelju.

Podrobne informacije o trošarinskem režimu objavlja Evropska komisija in jih lahko najdete na spletu². Za več informacij se lahko obrnete tudi na svojega prodajnega zastopnika ali si oglejte UPS Vodnik za pošiljanje alkohola.

Splošne obveznosti

Pošiljatelj je dolžan upoštevati veljavne predpise in zakonodajo vsake od držav. Pošiljke so predmet inšpekcijskega pregleda in morebitnih zamud zaradi carine ali predstavnikov drugih državnih organov.

Pridržujemo si pravico zavrniti ali odložiti prevoz kateregakoli paketa, ki ne navaja kontaktnih podatkov o pošiljatelju in prejemniku, ter blaga, ki po našem mnenju ni primerno za prevoz, ni ustrezno opisano, klasificirano ali pakirano in označeno na način, ustrezen za prevoz, in ga ne spremlja potrebna dokumentacija.

Ne prevažamo blaga, ki ga je zakonsko oz. s predpisi prepovedala katerakoli zvezna, državna ali lokalna vlada v državi izvora ali državi dostave; oziroma blaga, ki lahko krši veljavno izvozno, uvozno ali drugo zakonodajo, ali ogroža varnost naših delavcev, predstavnikov in podizvajalcev oziroma prevoznih sredstev, ali ki po našem mnenju umaže ali drugače poškoduje drugo blago ali opremo ali je z gospodarskega ali operativnega vidika nepraktična za prevoz.

UPS ne prevažata prepovedanih predmetov. Ne glede na morebitna druga določila teh pogojev ali UPS Določil in pogojev za prevoz, v primeru, da UPS ugotovi, da pošiljka vsebuje prepovedane predmete, bo UPS dodatno (poleg cene in vseh ostalih stroškov in izdatkov) zaračunala pošiljatelju administrativne stroške v višini najmanj 280 EUR. Plačilo teh administrativnih stroškov ne omejuje pravice UPSa, da zahteva povračilo kakršnekoli škode nastale zaradi kršitve UPS Določil in pogojev za prevoz, niti ne pomeni, da UPS prevzema odgovornost za prevoz takih prepovedanih predmetov ali, da se odpoveduje kakršnikoli drugi pravici v povezavi s prepovedanimi predmeti.

Nevarno blago

UPS upošteva predpise letalskega prevoza, ki jih določata Mednarodno združenje letalskih prevoznikov (IATA), in Mednarodni pravilnik o cestnem prevozu nevarnega blaga (ADR), in v svoj sistem ne sprejema nevarnega blaga – niti znotraj države niti v mednarodnem prometu. Lokalni državni predpisi veljajo tudi za cestni prevoz.

Podjetja, ki pošiljajo nevarno blago brez ustreznih označb, dokumentacije in pakiranja, se lahko soočijo z velikimi finančnimi in pravnimi kaznimi.

Prav tako si velja ob pošiljanju z UPS zapomniti:

- 1 Če ponovno uporabljate pakiranje ali škatle, preverite, ali ste odstranili vse stare nalepke. Če je na paketu nalepka »nevarno blago«, bodo pošiljko zadržali in pregledali, kar bo vam in vaši stranki povzročilo zamudo in neprijetnosti.
- 2 Če pošiljate blago, ki bi ga bilo mogoče pomotoma zamenjati za nevarno blago zaradi nenavadnega imena, videza itd., pa ni nevarno blago, je koristno, da na odpremi dokumentaciji jasno označite, da blago »ni klasificirano kot nevarno blago«. Tako vaša pošiljka ne bo imela nepotrebnih zamud. Vsaka napačna prijava blaga lahko vodi k visokim kaznim za pošiljatelja.

² V času tiska so veljali naslednji spletni naslovi:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Omejitve storitev

UPS ne sprejema ali dostavlja na naslove s številko poštnega predala.

Največja vrednost ali deklarirana vrednost posameznega paketa je 50.000 USD oziroma protivrednost tega zneska v lokalni valuti. Za pošiljke poslane z uporabo Worldwide Express Freight storitve je največja prijavi vrednost 100.000 USD.

Največja vrednost ali deklarirana vrednost posameznega paketa z nakitom in ročnimi urami (ki ni bižuterija oziroma bižuterijske ure¹) je 500 USD oziroma protivrednost tega zneska v lokalni valuti.

Storitev COD se izvaja v Sloveniji, EU, Lihtenštajnu, na Norveškem in v Švici. Največji znesek COD, ki se pri plačevanju s čeki lahko sprejme, je 50.000 USD oziroma njegova protivrednost v lokalni valuti. Storitev COD ni na voljo za paletne pošiljke.

Največji znesek gotovine, ki jo UPS sprejme od enega prejemnika za enega pošiljatelja na dan, je 5.000 USD oziroma protivrednost tega zneska v lokalni valuti (v Franciji največ 750 EUR in manj kot 1999,99 EUR v Italiji).

Največja vrednost ali deklarirana vrednost posameznega paketa v notranjem prometu za UPS 1 Attempt Returns Plus pošiljko je 999 USD ter za UPS 3 Attempts Returns Plus pošiljko 50.000 USD oziroma protivrednost tega zneska v lokalni valuti.

Največja vrednost ali deklarirana vrednost posameznega paketa oddanega preko lokacije UPS Access Point ali preko dostopnih točk pri pogodbenikih znaša 1.000 USD ali protivrednost tega zneska v lokalni valuti.

Največja vrednost ali deklarirana vrednost posameznega paketa v mednarodnem prometu za UPS 1 Attempt Returns Plus ali UPS 3 Attempts Returns Plus pošiljko je 50.000 USD; pod pogojem, da se za vsako tako pošiljko z dejansko ali deklarirano vrednostjo nad 999 USD pridobi podpis UPS voznika na obrazcu za pošiljke visoke vrednosti, ki je pripravljen skupaj z tovornim listom. V kolikor ne pridobite dodatnega podpisa obrazca za pošiljke visoke vrednosti, je taka pošiljka omejena do višine 999 USD.

Za podatke o protivrednosti v lokalni valuti pokličite svojega skrbnika pri UPS na 04/281 12 00.

Omejitve teže in velikosti

Pri UPS smo za pakete, ki jih pošiljate v okviru katere od UPS-ovih storitev, določili posebne omejitve glede teže ali velikosti paketov. Spodnje omejitve veljajo le za posamezne pakete. Pri večpaketni pošiljki ni omejitev skupne teže ali števila paketov.

Največja teža (dejanska teža) posameznega paketa je 70kg.

Največja dolžina posameznega paketa je 274 cm.

Največja velikost paketa je 400 cm kot vsota dolžine in obsega.

Paketi, ki tehtajo več kot 25 kilogramov, morajo biti opremljeni s posebno nalepko z napisom »težak paket«.

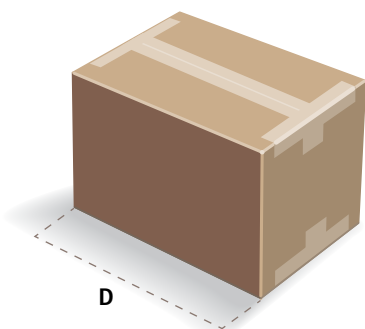
Pri paketih z velikim količnikom med velikostjo in težo je lahko dimenzijske teža večja od dejanske. V takem primeru UPS zaračuna storitev na podlagi dimenzijske teže.

Za pakete, pri katerih je potrebno posebno ravnanje, se lahko zaračuna doplačilo za posebno ravnanje s pošiljko.

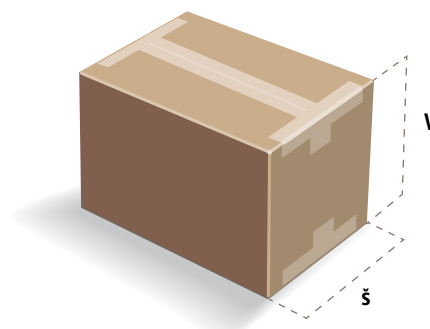
Za pakete, ki presegajo določene omejitve velikosti, vendar ne presegajo maksimalnih mer, ki jih UPS določa za posamezen paket, se lahko zaračuna doplačilo za velik paket.

Paketi, ki presegajo omejitve UPS v zvezi s težo in velikostjo, niso primerni za prevoz. Če se znajdejo v UPS-ovem sistemu majhnih paketov, se zanje zaračuna doplačilo za paket nad dovoljenimi mejami.

Dolžina je najdaljša stranica paketa ali predmeta.



Obseg je opredeljen kot $(2 \times \text{širina}) + (2 \times \text{višina})$.



¹ Nakit in ure, ki spadajo med bižuterijo: nakit in ure, katerih maloprodajna cena ne presega 150 USD za kos, in ne vsebujejo zlatih kovin in/ali dragih kamnov.

² Zgoraj navedene meje veljajo za večino paketov in krajev dostave, je pa nekaj odstopanj zaradi različnih lokalnih omejitev v nekaterih državah. Za podrobne podatke pokličite svoje predstavništvo UPS na 04/281 12 00.

Zajamčeno vračilo denarja podjetja UPS

Zajamčeno vračilo denarja

Za določene storitve in izbrane kraje dostave ponuja UPS brezplačno zajamčeno vračilo denarja za stroške prevoza. Da bi ugotovili, ali to velja tudi za vašo pošiljko, pojdite do opcije »Calculate Time and Cost« na www.ups.com in vtipkajte podatke o svoji pošiljki. Sicer pa to lahko preverite tudi tako, da se obrnete na lokalno predstavništvo UPS na 04/281 12 00. Kjer velja zajamčeno vračilo denarja in pošiljko dostavimo zunaj zajamčenega časovnega okvirja, bomo na vašo zahtevo vam ali komurkoli, ki je plačal pošiljko, vrnili plačane stroške pošiljanja (oziroma sorazmerni delež, če v zajamčenem časovnem okvirju ni dostavljenih le nekaj paketov v večpaketni pošiljki, in sicer delež, ki se nanaša na tiste pakete) ali pa jih bomo vknjižili v dobro vam (ali tisti osebi, ki je plačala stroške pošiljanja), neto brez dodatnih stroškov, DDV, carine, davkov ali dajatev, pod pogojem, da so izpolnjeni naslednji pogoji:

- a) odpremna dokumentacija (vključno z nalepkami) je bila pravilno izpolnjena, konkretni paket pa mora biti označen z ustreznimi papirnimi nalepkami, ki jih pripravi UPS prek spleta oziroma kako drugače skladno z »vodnikom za pakiranje UPS«;
- b) vsa druga dokumentacija, ki jo zahteva država izvora ali država kraja dostave oziroma katerakoli tranzitna država, mora biti popolnoma in točno izpolnjena ter priložena paketu;
- c) po potrebi mora paket nositi nalepko za usmeritev za sobotno dostavo (za kraje dostave, kjer je ta storitev na voljo);
- d) pošiljka mora biti oddana UPS-u do zadnje ure za sprejem pošiljk, kot jo določa UPS za zajamčeno dostavo;
- e) o svojem zahtevku morate pisno ali po telefonu obvestiti UPS v 15 koledarskih dneh po datumu načrtovane dostave, ter sporočiti prejemnikovo ime in naslov, datum odpreme, težo pošiljke ter UPS sledilno številko.
- f) Pošiljka ne sme biti predmet dodatkov "Dodatno ravnanje", "Nad dovoljenimi mejami" ali vključevati dodatek "Doplačilo za velike pakete", kot je opisano v poglavju Dodatne storitve in doplačila tega vodnika.
- g) pošiljatelj mora zagotoviti pravočasen prenos vseh veljavnih informacij UPS-u. Pravočasen prenos, kot je uporabljen v teh pogojih, se nanaša na elektronski prenos vseh veljavnih informacij UPS-u (vključno z, vendar ne omejeno na, ime in priimek prejemnika, celoten naslov za dostavo in velikost pošiljke ter težo) najmanj 15 minut pred zadnjim časom pobiranja, ki ga določimo za zagotovljeno dostavo.

Garancija ne velja, če zamuda pri dostavi nastane zato, ker paket ne ustreza omejitvam in pogojem v odstavku 3.1 naših Določil in pogojev prevoza, če nastane zaradi dogodkov, ki niso pod našim nadzorom (določeni v odstavku 6 naših Določil in pogojev prevoza) oziroma, če je prevoz odložen ali paket vrnjen, kot določa odstavek 3.3 naših Določil in pogojev prevoza, ali pa če je posledica izvršitve zastavne pravice oz. stvarnega bremena skladna z našimi Določili in pogoji.

V izogib morebitnim dvomom navajamo, da je odgovornost UPS na podlagi zajamčenega vračila denarja omejena na zgoraj navedeno, in da garancija sicer ne predstavlja nobene oblike obveze ali izjave, da bo pošiljka prispela ob določenem času.

Odgovornost

Odgovornost za izgubo, škodo ali zamudo

Naslednje besedilo je informativni povzetek nekaterih relevantnih določb Določil in pogojev UPS. Polno besedilo, ki se nahaja na www.ups.com, v primeru neskladja s tem povzetkom prevlada.

Mednarodni prevoz: V primeru mednarodnega prevoza lahko veljajo mednarodne konvencije, še zlasti Varšavska ali Montrealska konvencija v primeru letalskega prevoza in Konvencija CMR v primeru cestnega prevoza. Nacionalna zakonodaja v nekaterih državah lahko veljavnost pravil takšnih konvencij razširi tudi na notranji prevoz.

Pravila Varšavske, Montrealske ali Konvencije CMR, kjer veljajo, urejajo in v večini primerov omejujejo našo odgovornost za izgubo, poškodbo ali zamudo pošiljke.

- omejitev Varšavske in Montrealske konvencije je navadno 19 posebnih pravic črpanja¹ (SDR) na kilogram prizadetega blaga.
- omejitev Konvencije CMR znaša 8,33 SDR na kilogram (vendar z omejitvijo do višine cene prevoza v primeru zamude).

Druge vrste prevoza: V primerih, ko konvencijska pravila ne veljajo, bomo plačali samo nadomestilo za izgubo, poškodovanje ali zamudo paketa, nastalo zaradi naše malomarnosti, in sicer v lokalni valuti v protivrednosti največ 100 USD na pošiljko, na podlagi dokazila o nastali škodi (tako kot v vseh primerih). Več informacij najdete v naših določilih in pogojih.

Višji limit odgovornosti lahko pridobite tako, da na odpremni dokumentaciji UPS navedete višjo vrednost za prevoz in plačate ustrezno doplačilo. Če navedete višjo vrednost za prevoz in doplačate ustrezní znesek, se UPS-ova odgovornost omeji na dokazano škodo, ki ne presega deklariranega zneska (glejte poglavje Dodatne storitve na strani 10).

Vrednost blaga v nobenem primeru ne sme presegati 50.000 USD (500 USD v primeru nakita ali ročnih ur, ki ni bižuterija oziroma bižuterijske ure) oziroma protivrednosti tega zneska v lokalni valuti po paketu v mali paketni pošiljki. Vrednost blaga pri pošiljkah poslanih z uporabo Worldwide Express Freight storitve pa ne sme presegati 100.000 USD oziroma protivrednost v lokalni valuti. UPS ne ponuja prevoza za blago, katerega vrednost presega navedene vrednosti.

UPS ne plača odškodnine za čisto gospodarsko izgubo (kot je izgubljen dobiček, izguba poslovnih priložnosti ali izguba dohodka zaradi nemožnosti uporabe), tudi v primeru, da je bila za predmetno pošiljko navedena določena vrednost, razen če veljajo konvencijska pravila ali drugi obvezni predpisi in ti določajo drugače. UPS prav tako ne odgovarja za poškodovanje ali izgubo embalaže ali paletnih podstavkov.

Vse zahtevke je treba UPS-u pisno sporočiti takoj, ko je mogoče, ter v okviru morebitnega posebnega roka, ki ga predvidevajo določila in pogoji UPS. V nekaterih okoliščinah lahko konvencijska pravila (če v posameznem primeru veljajo) omogočajo uveljavljanje zahtevkov do UPS tudi zunaj navedenih rokov.

Poleg tega mora biti vsak morebitni pravni postopek v povezavi s pošiljko sprožen, obvestilo o njem pa UPS-u vročeno v osmih mesecih po dostavi oziroma (v primeru nedostave) v osmih mesecih od načrtovanega datuma dostave. Če veljajo Varšavska, Montrealska Konvencija ali Konvencija CMR, so za sprožitev pravnih postopkov na voljo daljši roki; na kratko: 2 leti v primeru Varšavske in Montrealske konvencije ter 1 leto (oziroma 3 leta, če UPS namerno krši pravila) v primeru Konvencije CMR.

¹ Posebna pravica črpanja (SDR) je obračunska enota, ki jo je sprejel Mednarodni denarni sklad. Veljavna vrednost SDR se redno objavlja v glavnem finančnem časopisju.



Informacije dobite na tel. št.:
04 281 12 00

ali pa obiščite našo spletno stran:
www.ups.com®

Sedež
UPS Adria (S) Ekspres,
kurirske storitve, d.o.o.
Zgornji Brnik 302
4210 Brnik-Aerodrom
Slovenija
Za naročanje pošiljk
pokličite brezplačno
tel. št.: 080 2112
ali 04 281 1200