



2025 UPS® Sprievodca Službami



Pre komerčných zákazníkov so sídlom v Slovenskej republike.

S účinnosťou od 22. decembra 2024, SADZBY v EUR (okrem DPH a dane).

Obsah

ČASŤ 1

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

Zvoľte si službu, ktorá najlepšie vyhovuje vašim potrebám.

ČASŤ 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

Prečítajte si viac o ponúkaných službách s pridanou hodnotou a stanovte všetky prípadné ďalšie náklady na odoslanie.

ČASŤ 3

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

Prezrite si naše ponúkané možnosti platby, zakázané tovary a iné obmedzenia služieb, UPS záruku vrátenia peňazí, našu zodpovednosť a Prepravné podmienky UPS.

ČASŤ 4

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

Získajte informácie o našich službách nákladnej prepravy a stanovte si službu, ktorá najviac vyhovuje potrebám prepravy Vašich nákladných zásielok. Taktiež, získajte informácie o ďalších dostupných službách dodávateľského reťazca.

Toto je aktuálna verzia k dátumu zverejnenia tejto príručky. Najnovšia verzia, ktorá musí byť vždy použitá pri nových zásielkach, možno nájsť na www.ups.com/sadzby/sk

Prepravné podmienky spoločnosti UPS

Všetky zásielky sa riadia Podmienkami prepravy UPS ("Podmienky prepravy"), ktoré sú k dispozícii na príslušnej webovej stránke UPS.com. Pre zásielky s pôvodom v Slovensko si pozrite platné prepravné podmienky na UPS.com. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí majú prednosť online Prepravné Podmienky.

ČASŤ 1

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

STRANA 3

ČASŤ 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

STRANA 5

ČASŤ 3

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

STRANA 16

ČASŤ 4

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

STRANA 23

1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY

Hlavné možnosti doručenia spoločnosťou UPS

UPS je plne integrovaná doručovateľská služba, ktorá ponúka najrozsiahljší sortiment služieb. UPS Vám pomôže poslať tovar do zahraničia pomocou troch expresných služieb s určeným dňom a časom doručenia, aby sa zaručilo doručenie tovaru v plánovaný deň do 9.00, 10.30, 12.00 alebo do konca dňa. Okrem toho spoločnosť UPS ponúka aj úspornejšie alternatívy pre časovo menej náročné zásielky. Dostupné sú aj importné služby. Skontrolujte importné sadzby v 2021 UPS Sprievodca Sadzbami alebo kliknite na „Zóny a tarify“ v časti „Vypočítajte čas a náklady“ na stránke www.ups.com.

Keď budete poslať s UPS, získate:

- Vynikajúcu spoľahlivosť služby.
- Záruku vrátenia peňazí¹ pre služby UPS Express.
- Až tri pokusy o doručenie.²
- Online možnosti na prípravu zásielky.
- Dokonalú viditeľnosť zásielok.
- Doručovateľskú spoločnosť rešpektovanú a uznávanú zákazníkmi na celom svete.

Podrobnejšie informácie o doplnkových službách a poplatkoch spoločnosti UPS nájdete v [časti 2](#) tohto sadzovníka.

Ak si nevyberiete konkrétnu službu, zásielka bude automaticky zaslaná a účtovaná ako služba UPS Express, ak bude táto služba k dispozícii.

¹ Záruka vrátenia peňazí

Platia obmedzenia. Záruka vrátenia peňazí sa uplatňuje na požiadanie a zahŕňa vrátenie peňazí za prepravu, ak sa nepokúsime o doručenie do určeného času. Podrobnejšie informácie o našej záruke vrátenia peňazí nájdete na strane [23](#) tohto sadzovníka a v Prepravných podmienkach UPS.

² Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Služba	Opis	Charakteristiky
UPS Express Plus® Doručenie ráno pre časovo najcitlivejšie zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie do väčšiny spoločností v Európe nasledujúci pracovný deň do 9.00. Doručenie na druhý pracovný deň už o 8.00 ráno, a zvyčajne do 9.00 ráno, na väčšinu obchodných adries v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade. Doručenie na druhý pracovný deň do 9.00 ráno do kľúčových obchodných oblastí v Ázii. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrátenia peňazi*. Ideálna voľba pre zásielky, ktoré musia byť na mieste do začiatku pracovného dňa. Prioritné vybavenie každého procesného kroku pre ešte väčšiu spokojnosť. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie.
UPS Express® Doručenie nasledujúci pracovný deň dopoludnia v celej Európe a určený čas doručenia v rámci celého sveta.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie nasledujúci pracovný deň do 10.30 ráno na väčšinu obchodných adries v UK. Doručenie nasledujúci pracovný deň už o 10.30 ráno, a zvyčajne do 12.00 poludnia, na väčšinu obchodných adries v Európe. Doručenie dva pracovné dni do 10.30 ráno, 12.00 poludnia alebo 2.00 popoludní, na väčšinu obchodných adries v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade. Doručenie v určenom čase od dvoch do troch pracovných dní do väčšiny obchodných oblastí v Ázii do 12.00 poludnia alebo do 2.00 popoludní. <p>Časy doručenia sa líšia v závislosti na mieste určenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrátenia peňazi*. Ideálna voľba pre urgentné zásielky, ktoré musia doraziť v priebehu dopoludnia. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com
UPS Express Saver® Doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa v celej Európe a rýchle doručenie do celého sveta.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa takmer do všetkých ostatných európskych obchodných oblastí. Doručenie do väčšiny spoločností v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade do konca druhého pracovného dňa. Doručenie v rámci Ázie v priebehu dňa do 2 až 3 pracovných dní. <p>Služba UPS Express Saver sa niekedy nazýva aj UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Táto služba je dostupná pre viac než 200 krajín a teritórií. Záruka vrátenia peňazi*. Služba doručenia do konca dňa pre expresné zásielky. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com
UPS Standard® Plánované doručenie v určený deň v celej Európe.	<p>Úspornejšia služba doručenia v určený deň pre menej urgentné zásielky do miest určenia v rámci EÚ. Doba prepravy závisí od krajiny pôvodu a krajiny určenia.</p> <p>Informácie o dobe prepravy v rámci medzinárodnej služby UPS Standard alebo o plánovanom dátume doručenia zistíte jednoducho v časti „Vypočítaj čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideálna voľba pre zásielky, keď rýchlosť a náklady musia byť v rovnováhe. Odhadovaný deň doručenia umožňuje plánovať dátum doručenia. Pohodlná služba typu „od dverí ku dverám“. Služba UPS Standard medzi dvoma členskými štátmi EÚ je obmedzená na tovar vo voľnom obehu v rámci EÚ. Jej súčasťou je v prípade potreby aj colné prejednanie zásielky. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com
UPS Expedited Plánované doručenie v určený deň do miest určenia mimo Európy.	<p>Úspornejšia služba doručenia v určený deň pre menej urgentné zásielky do Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska a do miest určenia mimo EÚ.</p> <p>Informácie o dobe prepravy v rámci služby UPS Expedited zistíte v časti „Vypočítaj čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Táto služba je dostupná do viac než 200 krajín a teritórií. Ideálna voľba pre menej urgentné zásielky. Doručenie v určený deň umožňuje plánovať dopredu. Služba typu „od dverí ku dverám“ s interným colným prejednaním zásielky. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com Služba nie je dostupná pre domáce zásielky.
UPS Worldwide Express Freight® Rýchle doručenie paletových zásielok do celého sveta.	<p>Import paletových zásielok s hmotnosťou nad 70kg v rámci 1 – 3 pracovných dní, v závislosti od miesta určenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Door-to-door, doručenie do konca dňa. Non door-to-door prepravné služby sú taktiež dostupné. Záruka vrátenia peňazi*. Približne zo 50 krajín a území. Vrátane vyzdvihnutia, doručenia a bežného colného prejednanja. Len pre importné zásielky.

* Záruka vrátenia peňazi

Platia obmedzenia. Záruka vrátenia peňazi sa uplatňuje na požiadanie a zahŕňa vrátenie peňazi za prepravu, ak sa nepokúsime o doručenie do určeného času. Podrobnejšie informácie o našej záruke vrátenia peňazi nájdete na strane 21 tohto sadzobníka a v Prepravných podmienkach UPS.

ČASŤ 1

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

STRANA 3

ČASŤ 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

STRANA 5

ČASŤ 3

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

STRANA 16

ČASŤ 4

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

STRANA 23

2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

Táto časť obsahuje informácie o doplnkových službách UPS. Medzi ne patria:

- [Preprava UPS online](#)
- [Sledovanie zásielok UPS](#)
- [UPS Collect on Delivery \(dobierka\)](#)
- [UPS Returns \(Spätné zásielky UPS\)](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [Služby colnej deklarácie UPS](#)
- [Elektronická faktúra UPS](#)

Výpočet celkových prepravných nákladov pri odosielaní alebo prijímaní zásielky:

- 1 Vypočítajte si prepravnú sadzbu za odosielanú alebo prijímanú zásielku pozrite 2025 UPS Sprievodca Sadzbami.
- 2 V tejto časti vyhľadajte poplatok za akúkoľvek doplnkovú službu, ktorý by sa Vašej zásielky mohol týkať. Niektoré poplatky platia pre jednotlivý balík a niektoré pre jednotlivú zásielku. Všetky balíky združené pod jedným nákladným listom (Waybill) sa považujú za jednu zásielku.
- 3 Spočítajte tieto dve sumy, aby ste zistili celkovú cenu za svoju zásielku (táto cena však nezahŕňa clo alebo dane).

Ak nie je uvedené inak, poplatky za doplnkové služby budú účtované platcovi prepravy a vzťahujú sa na všetky služby UPS.

Sadzby a dodatočné poplatky uvedené v tejto publikácii nadobudli účinnosť 22. Decembra 2025.

Najnovšie informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti UPS na adrese www.ups.com alebo Vám ich oznámi zákaznicke centrum UPS na čísle +421 268 622 328.

Zmeny sadziieb a dodatočných poplatkov

Aby bolo možné reagovať na vývoj cien a daní a zabezpečiť konkurencieschopnú službu, UPS si vyhradzuje právo meniť alebo zavádzať sadzby a poplatky. Oznámenie bude poskytnuté minimálne 10 dní vopred.

Ako mi môže UPS pomôcť odosielať a sledovať zásielky?

Preprava UPS online

Príprava zásielok, sledovanie doručenia a posielanie avíz zákazníkom, a to 24 hodín denne.

Používajte naše elektronické služby na prípravu, odosielanie a sledovanie zásielok, čím znížite množstvo administratívy a ušetríte čas a peniaze.

Okrem toho môžete aj pripravovať štítky s čiarovými kódmi na spoľahlivé triedenie a manipuláciu so zásielkami v sieti UPS.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
UPS Internet Shipping	Ideálna možnosť pre zákazníkov, ktorí posielajú päť alebo menej malých balíkov alebo nákladných zásielok za deň.	<ul style="list-style-type: none"> Jednoduché použitie bez nutnosti stahovania nejakého softvéru. Spracovanie zásielok z rôznych pracovných staníc. Porovnávanie jednotlivých možností služieb a odhadovanie času a nákladov na zásielku. Sledovanie zásielok, zobrazovanie podpisov príjemcov zásielok a tlač štandardnej colnej dokumentácie, ako sú napr. faktúry. 	Bez poplatku.
WorldShip®	Účinný prepravný a sledovací softvér pre tých, ktorí pravidelne prepravujú veľké zásielky alebo air freight zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> Je dostupný pre samostatné počítače, ako aj pre prostredia sietí LAN. Zhotovuje všetky požadované prepravné dokumenty, automaticky zasiela informácie do UPS a prináša veľa ďalších funkcií, ktoré usporia Váš čas. Pristup ku širokej škále doplnkových služieb UPS. 	Bez poplatku.
Súprava UPS Developer	Integrácia UPS funkcií zasielania priamo na webovú stránku alebo do podnikového systému.	<ul style="list-style-type: none"> Nástroj UPS Shipping API je dostupný v najmodernejšej technológii XML a umožňuje prístup k viacerým službám UPS. Je to ideálny nástroj na sieťové prepojenie zasielateľských aktivít z rôznych lokalít maloobchodných predajní, predajcov alebo pobočiek. Nástroj UPS Signature Tracking API získava hodnotný dôkaz o doručení zásielky vrátane adresy doručenia a digitálneho obrazu podpisu príjemcu. Nástroj UPS Rates and Service Selection API umožňuje online kupujúcim porovnávať ceny a vyberať si prepravné služby online. Nástroj UPS Tracking API poskytuje pre zákazníkov informácie o stave balíka v reálnom čase. Nástroj UPS Time in Transit API umožňuje, aby si Vaši zamestnanci a zákazníci porovnávali rôzne zasielateľské služby spoločnosti UPS. 	Bez poplatku.
UPS Ready	UPS Ready spolupracuje so schválenými dodávateľmi tretích strán, aby zabezpečila, že najnovšie technológie a služby UPS budú ponúkané v širokej škále platforiem, odvetví a trhov. Tieto systémy umožňujú prístup k riešeniam UPS, pričom vám dávajú záruku, že dodávateľia UPS Ready boli preverení, schválení a certifikovaní.	<ul style="list-style-type: none"> Jednoduché použitie skúsenosti "out-of-the-box" integrácie. Integrácia v kritických transakčných bodoch (bezproblémové odosielanie a sledovanie). Pristup k službám UPS pre podnikové aplikácie. Pohodlnosť obsluhy zákazníka, kde zákazník chce byť obsluhovaný. 	Bez poplatku.

Nákladný list UPS – ak nemôžete používať naše online prepravné riešenia, pre každú zásielku musíte ručne vyplniť nákladný list UPS. Upozorňujeme Vás na to, že pri ručnom vyplňovaní nákladného listu UPS nie sú určité voľiteľné služby, ako je dobierková zásielka COD alebo UPS Returns (Spätné zásielky UPS), k dispozícii.

Tip na Setrenie času

Viac informácií o ktoromkoľvek z našich online prepravných riešení nájdete na webovej stránke www.ups.com.

Dôležité upozornenie

Uistite sa, že informácie na prepravnom dokumente UPS sú úplné a presné. Pri príslušných zásielkach sa musia zhodovať s vývoznou dokumentáciou.

Sledovanie zásielok UPS

Pohodlný spôsob sledovania balíkov online, a to aj keď ste na cestách.

UPS má najrozsiahljší súbor bezplatných služieb na sledovanie a potvrdzovanie doručenia zásielok, ktorý umožňuje sledovanie zásielok rôznymi spôsobmi.

Služba	Opis	Poplatok
Sledovanie zásielok UPS Tracking	Okamžité sledovanie až 25 zásielok na webovej stránke www.ups.com .	Gratis.
Sledovanie zásielky podľa referenčného čísla	Sledujte balíky pomocou svojich vlastných interných alebo zákaznických referenčných kódov. Používajte takýto preddefinovaný kód na sledovanie zásielky, a to presne tak isto, ako by ste to robili pomocou štandardného UPS čísla zásielky. Pri použití UPS Internet Shipping alebo WorldShip , opísaných na strane 28, Vám tieto referenčné kódy zjednodušia priradovanie nákladov správnym oddeleniam alebo klientom.	Bez poplatku.
UPS SMS Tracking	Umožňuje sledovať zásielky prostredníctvom mobilného telefónu, a to bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzate.	Bez UPS poplatku.
Potvrdenie o doručení zásielky*	Ideálna služba pre zákazníkov bez prístupu na internet. Na požiadanie poskytnete UPS zákazníkovi faxom alebo poštou potvrdenie o doručení zásielky.	Žiadateľovi sa za každý list alebo fax účtuje poplatok 8,30 EUR.
UPS Signature Tracking API	Nástroj UPS Signature Tracking API získava hodnotný dôkaz o doručení zásielky vrátane adresy doručenia a digitálneho obrazu podpisu prijemcu. Pre online prístup k dokladu o doručení sú potrebné informácie o účte zákazníka UPS a prístup k nemu budú mať len Vaši autorizovaní zákazníci.	Bez poplatku.

Využívajte výhody služieb kategórie **Quantum View®** pri centralizovanom sledovaní a správe svojich malých balíkov a nákladných zásielok.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
Quantum View Notify	Automatizovaná emailová alebo SMS služba oznamuje určeným príjemcom odoslanie, zmenu termínu doručenia a doručenie každej zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o odoslaní: Obsahuje dátum zásielky, odkaz na sledovanie zásielky a plánovaný dátum príchodu zásielky. Oznámenie o výnimkách: Informuje o zmenenom dátume doručenia v prípade oneskorenia. Oznámenie o doručení: Poskytuje podrobnejšie informácie o doručení zásielky vrátane času doručenia a mena prijemcu. <p><i>System Quantum View Notify je možnosť v ponuke predvolieb v rámci UPS Internet Shipping alebo WorldShip.</i></p>	Bez poplatku.
UPS My Choice® pre podniky	Bezplatný sledovací nástroj na prezeranie a správu všetkých vašich prichádzajúcich a odchádzajúcich zásielok.	<ul style="list-style-type: none"> Spravujte všetky svoje odchádzajúce zásielky pomocou interaktívneho panela. Pridajte viacerých používateľov v rámci vašej spoločnosti. Zaregistrujte sa svojipomocne online s obchodnou adresou. Otvorte nový účet alebo pridajte existujúci účet. 	Bez poplatku.
Flex Global View	Prineste lepší prehľad vášho dodávateľského reťazca so službou Flex Global View.	<ul style="list-style-type: none"> Poskytuje sledovanie zásielok a proaktívnu notifikáciu udalosti od objednávky až po finálnu distribúciu prostredníctvom všetkých úrovní nákladnej prepravy UPS Supply Chain Solutions. 	Bez poplatku.

Dôležité upozornenie

Chcete sa dozvedieť viac o našich zásadách ochrany súkromia? Navštívte webovú stránku www.ups.com.

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

*Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Ako môže UPS pomôcť zlepšiť moje peňažné toky?

UPS Collect on Delivery (Dobierka)

UPS ponúka službu **UPS Collect on Delivery (Dobierka)** pre európske miesta určenia.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
UPS Collect on Delivery (Dobierka)*	UPS sa pokúsi zinkasovať od Vašich zákazníkov platbu za Váš tovar šekom alebo hotovosťou pri jeho doručení.	<ul style="list-style-type: none"> Maximálna čiastka pri inkasovaní hotovosti sa rovná ekvivalentu 5 000 USD v miestnej mene na jedného prijemcu a deň. Pri inkasovaní šeku sa maximálna čiastka v miestnej mene rovná ekvivalentu 50 000 USD na jedného prijemcu a deň. UPS akceptuje dobierkové zásielky COD pre doručenie v rámci EÚ, do Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska. Zinkasovaná platba sa k Vám za bežných podmienok dostane do jedného týždňa od doručenia Vášho tovaru. Služba Collect on Delivery (Dobierka) nemusí byť dostupná pre všetky poštové smerovacie čísla v danej krajine. To, či je dostupná pre konkrétne miesto určenia, si možno overiť v miestnom zákaznickom centre UPS. 	Pre dobierkové zásielky COD je poplatok 1 % z dobierkovej sumy alebo minimálne 27,90 EUR k prepravným sadzbám.

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

*Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Ako môže UPS pomôcť vrátiť môj tovar?

UPS Returns® (Spätné zásielky UPS)

Váš tovar sa k Vám môže vrátiť tak jednoducho, ako odišiel. Či už potrebujete vrátiť zásielku z nejakého blízkeho mesta v rámci Európy alebo v rámci celého sveta, táto služba môže zjednodušiť proces zabezpečením celej škály.

Služba	Opis	Poplatok
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Umožňuje požiadať o vyzdvihnutie balíka alebo palety pre ich okamžitý návrat. Kuriér UPS sa raz pokúsi o vyzdvihnutie veci, ktorá sa má vrátiť. Ak sa mu to nepodarí, nechá u Vášho zákazníka štítko. Váš zákazník ho neskôr jednoducho prilepi na vracanú vec a objedná si v UPS jej vyzdvihnutie alebo ju odnesie na príslušné zberné miesto UPS. Informácie o dostupnosti tejto služby sú uvedené v poznámkach nižšie.	6,60 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Umožňuje požiadať o vyzdvihnutie balíka pre jeho okamžitý návrat. Ak sa kuriérovi UPS nepodarí vyzdvihnúť balík na prvý pokus, pokúsi sa o to aj na druhý, respektíve na tretí pracovný deň. Ak sa mu to nepodarí ani na tretí pokus, štítko vráti UPS a vy budete musieť požiadať o novú službu. Dostupnosť tejto služby je uvedená nižšie.	8,90 EUR za balík k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Umožňuje zhotoviť štítko a priložiť ho do odchádzajúcej zásielky, a to pre viac než 135 krajín sveta. Možná je aj osobitná distribúcia štítkov po odoslaní zásielky. Zákazník potom jednoducho prilepi štítko na vracanú vec a objedná si v UPS jej vyzdvihnutie alebo ju odnesie na príslušné zberné miesto UPS. Informácie o dostupnosti služby alebo podrobnosti o UPS pobočkách získate na telefónnom čísle spoločnosti UPS +421 268 622 328 alebo na webovej stránke www.ups.com .	1,60 EUR za balík.
UPS Electronic Return Label	Umožňuje odoslať e-mailom štítko na vrátenie zákazníkom vo viac ako 135 krajinách. Váš zákazník potom môže vytlačiť spätný štítko a potvrdenku predtým, ako vezme balík do zberného miesta schváleného spoločnosťou UPS alebo dohodne vyzdvihnutie s UPS. Môžete tiež predbežne autorizovať vrátenie balikových zásielok, ktoré spĺňajú parametre dohodnuté medzi vami a spoločnosťou UPS. Ak zákazník generuje spätný štítko pomocou čísla odchádzajúcej zásielky, budete zodpovedný za zaplatenie poplatkov bez ohľadu na to, kedy sa balík odošle. Informácie o dostupnosti služieb alebo o podrobnostiach o polohe UPS môžete zavolať na adresu UPS +421 268 622 328 alebo navštívte stránku www.ups.com .	2,00 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS Authorised Return Service*	Zmluvná služba určená pre našich zákazníkov, ktorí často a vo väčšom množstve posielajú späť produkty podobnej veľkosti, hmotnosti alebo hodnoty, ako sú napríklad tonery do tlačiar. Umožňuje objednať si od UPS predtlačené spätné štítky, ktoré možno priložiť do odosielaných zásielok alebo poslať osobitne. Váš zákazník potom len nalepi štítko na balík a dohodne si s UPS vyzdvihnutie zásielky.	Zmluvná služba.
UPS Returns Exchange*	Špeciálna služba, pri ktorej kuriér UPS doručí náhradnú položku a súčasne vyzdvihne podobnú položku určenú na vrátenie. Balenie z náhradnej položky sa pri tom opätovne použije pre vyzdvihovanú položku, takže proces vracania položiek je rýchly a efektívny. Táto zmluvná služba je ideálna na vymieňanie tovaru v záruke a iných výrobkov.	15,20 EUR za balík pripočítané k príslušným sadzbám za odosielanie alebo prijímanie.
UPS Returns Pack and Collect*	Prispôbitelná služba, ktorá ponúka úplnú kontrolu nad vracaním položiek. Vyzdvihovanie položiek určených na vrátenie môže byť vykonávané z určeného miesta a v určenom čase. Kuriér UPS potom príde s balením poskytnutým spoločnosťou UPS a vyzdvihne položku určenú na vrátenie. V prípade potreby si možno dokonca zvoliť jeden pokus alebo tri pokusy o vyzdvihnutie.	Zmluvná služba Za jeden pokus o vyzdvihnutie, pripočítané k príslušným sadzbám za prijímanie: 13,80 EUR za zber malej UPS krabice (krabica typ #2) 16,60 EUR za zber strednej UPS krabice (krabica typ #3) 18,80 EUR za zber veľkej UPS krabice (krabica typ #1). Za tri pokusy o vyzdvihnutie, pripočítané k príslušným sadzbám za prijímanie: 16,60 EUR EUR za zber malej UPS krabice (krabica typ #2) 19,45 EUR EUR za zber strednej UPS krabice (krabica typ #3) 21,65 EUR EUR za zber veľkej UPS krabice (krabica typ #1).
UPS Returns Manager™	Portál nachádzajúci sa na ups.com , kde môžu odosielatelia spravovať pravidlá vrátených zásielok na konkrétne zákaznicke číslo a každá zásielka je označená ako "predbežne schválená" pre spotrebiteľa, aby vytvoril spätnú zásielku. Spotrebiteľ sa potom môže dostať k prepravnému štítku spätnej zásielky jednoducho sledovaním dodaného balíka. Spotrebiteľia môžu buď vytlačiť prepravný štítko spätnej zásielky, alebo si ho poslať na e-mailom a následne vytlačiť.	Bez poplatku.

Jednoduchý prístup – UPS Returns (Spätné zásielky UPS) sú prístupné okamžite. Všetky služby možno používať s bezplatnými zasielateľskými systémami spoločnosti UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip alebo host-to-host EDI.

Poznámky

- Pri vrátení zásielky v rámci EÚ možno celý postup vrátenia zásielky vykonať pomocou jediného spätneho štítku. So stranou vracajúcou zásielku sa neuzatvára žiadna zmluva.
- Zásielky prepravované do/z nečlenských krajín EÚ musia pre bezproblémový prechod cez colnicu obsahovať spätný štítko a obchodnú faktúru. Predpis a požiadavky na dokumentáciu pre jednotlivé komodity sa v jednotlivých krajinách líšia. Preto je veľmi dôležité overiť si špecifické požiadavky na dokumentáciu pri konkrétnych komoditách, ktoré existujú v krajine pôvodu aj v krajine určenia. Od komodity a jej používania závisí potreba špeciálnej licencie a zápisu pre sprievodnú dokumentáciu.

- Ak sa medzinárodná zásielka vracia do inej krajiny než do krajiny, v ktorej má žiadajúca zmluvná strana svoje sídlo, bude potrebná zmluva so zákazníkom.
- Prepravné náklady pre spätné balíky sú účtované keď balíky vstúpia do prepravnej siete UPS. Poplatky za UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus and UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange a UPS Returns Pack and Collect sú účtované v okamihu požiadania o službu. Poplatky za UPS Electronic Return Label a Import Control sú účtované keď je balík doručený.

Aké doplnkové služby UPS poskytuje?

Služba	Opis	Poplatok
Deklarovaná hodnota zásielky	Spoločnosť UPS automaticky chráni každú zásielku proti strate alebo poškodeniu, a to do určitej hodnoty, ako je to opísané na strane 43. Deklarovaním vyššej hodnoty zásielky v prepravnej dokumentácii UPS možno zvýšiť mieru zodpovednosti spoločnosti UPS za preukázané straty. Maximálna deklarovaná hodnota jedného balíka je však 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Viac informácií nájdete v Prepravných podmienkach UPS, ktoré začínajú.	Za túto službu sa účtuje 1 % z hodnoty tovaru deklarovaného na prepravu alebo minimálny poplatok 12,05 EUR.
Služba sobotného doručenia*	Pre urgentné zásielky UPS ponúka pohodlné doručenie v sobotu. Závažné časy pre sobotné doručenie závisia od zvolenej služby pre zásielku a od miesta pôvodu a miesta určenia zásielky. Kontaktujte zákaznícke centrum UPS na čísle +421 268 622 328, na ktorom Vás poinformujú o dostupnosti tejto služby.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje príplatok 70,30 EUR za doručenie.
Služba Signature Required – Vyžadovaný podpis príjemcu	Za normálnych okolností, UPS vyžaduje podpis príjemcu pre všetky doručenia. Ako výnimka, doručenia v niektorých krajinách sú povolené na základe "Uvoľnenia doručovateľom" (doručenie vo vopred stanovenom mieste v priestoroch príjemcu bez nutnosti potvrdenia podpisom) alebo "Uvoľnenie do poštovej schránky". Uvoľnenie do poštovej schránky je zabezpečené vydaním zásielky poskytovateľom služieb, ktorá umožní zanechať niektoré balíky určené na súkromné adresy bez podpisu v bezpečnej schránke, takže doručenie môže byť dokončené, bez toho aby bol príjemca k dispozícii, prevziať balík. Použite službu Vyžadovaný podpis príjemcu, aby sa zabránilo použitiu "Uvoľnenia doručovateľom" alebo "Uvoľnenie do poštovej schránky" v dostupných krajinách.	Účtuje sa poplatok 1,55 EUR.
Služba Adult Signature Required – Vyžadovaný podpis príjemcu – dospelých osôb	Túto službu používajte na to, aby ste zo zákonných alebo iných dôvodov zabránili tomu, že zásielka bude doručená maloletým osobám. Možno ju používať napríklad pri zásielkach obsahujúcich alkoholické nápoje alebo tabakové výrobky (pozrite si časť „Preprava zakázaného tovaru s UPS na základe špecifickej zmluvy“ na strane 18) alebo iný tovar, ktorý by mala prevziať dospelá osoba.	Účtuje sa poplatok 5,00 EUR.
Len Priame Doručenie	Len Priame Doručenie zabezpečuje, že balík je doručený na adresu uvedenú na prepravnom štítku. Balíky odoslané prostredníctvom Len Priame Doručenie nemôžu byť presmerované ani doručené na alternatívnu adresu. Balíky so službou Len Priame Doručenie môžu byť vydané na základe uvoľnenia doručovateľom alebo uvoľnenie do poštovej schránky na adrese uvedenej na prepravnom štítku. Len Priame Doručenie je dostupné pre balíky určené na súkromné ako aj komerčné adresy.	Účtuje sa poplatok 2,25 EUR za balík.
Uhlíková neutrálna technológia UPS	Uhlíková neutrálna technológia UPS je zodpovednejší spôsob dopravy globálnej Express Express Freight. Pri nízkych paušálnych poplatkoch za paletu spoločnosť UPS bude kupovať vyváženie na kompenzáciu vypočítaných emisií oxidu uhličitého (CO ₂) spojených s prepravou vašej zásielky. Nakúpené vyváženie kompenzuje vypočítaný vplyv uhlíka z prepravy tým, že ho znižujú inde prostredníctvom podpory projektov zodpovedných za životné prostredie.	15,20 EUR za paletu pre zásielku UPS Worldwide Express Freight.

Aké ďalšie dodatočné poplatky sa môžu týkať Vašej zásielky?

Priplatok	Opis	Poplatok
Poplatok za hranice Spojeného kráľovstva	Za všetky zásielky (okrem listov a dokumentov) medzi Severným Írskom a Veľkou Britániou (Anglicko, Škótsko a Wales) bude účtovaný poplatok. Tento poplatok pokrýva dodatočné náklady na dopravu a manipuláciu v dôsledku úprav siete. Nezahŕňa žiadne dodatočné sprostredkovateľské služby. Poplatok je založený na individuálnych zákaznických zmluvách.	Na základe zmluvného dojednaní.
Priplatok za pohonné hmoty	Percentá a hodnoty palivového príplatku, súvisiace spúšťače body a metódy výpočtu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.	Tento príplatok sa vzťahuje na prepravné poplatky a nasledujúce doplnkové služby: <ul style="list-style-type: none"> Služba sobotného doručenia. Doručovanie a vyzdvíhanie zásielok v odľahlých a nedostupných oblastiach. Priplatok za veľký balík. Poplatok za nadrozmerné palety. Poplatok za dodatočnú manipuláciu. Poplatok za balíky presahujúce maximálne limity. Služba rezidenčného doručenia Sezónne príplatky Priplatok za zvýšený dopyt Najnovšie údaje o prípadnom použití príplatku za pohonné hmoty sú uvedené na webovej stránke www.ups.com .
Služba rezidenčného doručenia	Spoločnosť UPS poskytuje doručenie na adresu bydliska, ako aj na obchodné adresy. Rezidenčné doručenie je doručenie domov, vrátane spoločností obchodujúcich z domu. Za každé rezidenčné doručenie sa účtuje príplatok za zásielku.	WW Express Freight 113,35 EUR za zásielku sa bude účtovať k prepravným nákladom All other core services 2,95 EUR za zásielku sa bude účtovať k prepravným nákladom
Poplatok za papierovú faktúru	Spoločnosť UPS vám zašle faktúru za služby poskytované prostredníctvom vašej preferovanej metódy. Pokiaľ nezvolíte elektronickú faktúru, bude vám za každú odoslanú papierovú faktúru účtovaný poplatok.	5 EUR za faktúru

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

*Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Priplatok	Opis	Poplatok
Služba vyzdvihovania a doručovania zásielok v odľahlých a nedostupných oblastiach	UPS zaviedie priplatky za akékoľvek vyzdvihnutie alebo doručenie do oblastí, ktoré sú považované za odľahlé UPS oblasti. V závislosti na dostupnosti sú tieto miesta klasifikované ako odľahlé alebo nedostupné oblasti. Informácie o tom, či sa tento poplatok vzťahuje na konkrétne miesto získate na webovej stránke www.ups.com . V časti „Vypočítať čas a náklady“ kliknite na „Zóny a tarify“.	WW Express Freight. Pre službu do odľahlej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované 0,56 EUR za kilogram alebo minimálne 26,80 EUR za zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto častí. Všetky ostatné základné služby. Pre službu do odľahlej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované: 0,56 EUR za kilogram alebo minimálne 26,80 EUR za medzinárodnú zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto častí.
Služba rezidenčného doručenia	UPS poskytuje doručenie na adresu bydliska, ako aj na obchodné adresy. Doručenie na adresu bydliska je doručenie domov, vrátane firmy sídliacej na súkromnej adrese. Za každé doručenie na adresu bydliska sa účtuje priplatok za zásielku.	WW Express Freight 113,35 EUR za zásielku sa bude účtovať k prepravným nákladom.
Oprava adresy	Ak bola v adrese chyba a správna adresa je v tej istej krajine určenia, spoločnosť UPS vyvinie maximálne úsilie na to, aby zistila správnu adresu a zásielku doručila.	Za túto službu sa odosielateľovi účtuje k prepravným nákladom priplatok 12,20 EUR na zásielku.
Špeciálne spracovanie nedoručiteľných zásielok	Všetky zásielky v rámci EÚ, ktoré sa spoločnosť UPS pokúsi doručiť, ale nebude pri tom úspešná, budú automaticky vrátené jej službou UPS Standard (ak bude k dispozícii). Poplatky za vrátenie zásielky, ktoré zahŕňajú náklady na prepravu a palivo, budú účtované odosielateľovi. Pri všetkých zásielkach mimo EÚ sa spoločnosť UPS spojí s odosielateľom a spracuje ich podľa jeho pokynov. Odosielateľovi budú za spracovanie každej takejto nedoručiteľnej zásielky vyúčtované prepravné náklady a priplatok.	Príslušné dovozné prepravné náklady. Odosielateľovi sa za spracovanie každej nedoručiteľnej zásielky účtuje k prepravným nákladom priplatok 11,00 EUR.
Prijemca/tretia strana odmieta platiť	Tento poplatok sa používa vtedy, keď odosielateľ zvolil možnosť úhrady prepravných poplatkov príjemcom alebo tretou stranou, pričom príjemca alebo tretia strana ich odmieta zaplatiť.	Odosielateľovi sa okrem prepravných sadzieb účtuje za zásielku ďalších 14,00 EUR a ďalšie splatné poplatky, ak sa vyskytne prípad neplatenia.
Poplatok za vyhľadanie zákaznickeho čísla	Ak zvolíte možnosť úhrady poplatkov za prepravu príjemcom alebo tretou stranou a neuvediete zákaznicke číslo platcu alebo ho uvediete nesprávne, spoločnosť UPS sa pokúsi vyhľadať správne číslo vo svojej evidencii.	Bez ohľadu na to, či toto číslo nájde alebo nie, vyúčtuje sa odosielateľovi spracovateľský poplatok 17,40 EUR za zásielku.
Úrok za oneskorenú platbu	Za poskytnuté služby zašleme zmluvným zákazníkom faktúru. Faktúra bude obsahovať dátum splatnosti. Ak úhradu neobdržíme v termíne splatnosti faktúry, vyhradzujeme si právo účtovať úrok z omeškania. Úrok z omeškania (stanovený na základe platných úrokových sadzieb) bude uvedený na faktúre.	
Prepočet menového kurzu	Poplatky na účet platiaceho v zahraničnej mene sa budú prepočítavať na menu platiaceho použitím týždenného menového kurzu hlavných centrálnych bánk.	Uplatňuje sa výmenný poplatok vo výške 0,75% z vymieňanej sumy.
Poplatok za postúpenie cla a dane	Za zásielky do krajín mimo EÚ, keď platca cla a dane nesídlí v krajine určenia.	Strana, ktorá platí prepravné poplatky, účtujeme 27,45 EUR.
Poplatok za dodatočnú manipuláciu**	Dodatočná manipulácia sa použije v nasledujúcich prípadoch: <ul style="list-style-type: none"> • Akákoľvek položka, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva. • Akákoľvek valcovitý predmet, napríklad sud, bubon, vedro, alebo pneumatika, ktorý nie je celý zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky. • Od 6. Augustu 2018 akýkoľvek balik s najdlhšou stranou presahujúcou 100 cm alebo druhou najdlhšou stranou presahujúcou 76 cm. • Akákoľvek dovozný, alebo vývozný balik so skutočnou hmotnosťou väčšou ako 25kg. • Každý dovozný, alebo vývozný balik z zásielke, kde priemerná hmotnosť na balik je vyššia ako 25 kg a hmotnosť každého balika nie je špecifikovaná na zdrojovom dokumente alebo použitom automatizovanom systéme prepravy UPS. <p>Spoločnosť UPS si zároveň vyhradzuje právo vyrubiť dodatočný manipulačný poplatok za každý balik, ktorý, na základe vlastného uváženia spoločnosti UPS, vyžaduje špeciálnu manipuláciu. Vzhľadom na dodatočnú manipuláciu požadovanú z našej strany a následné potenciálne oneskorenia vzniknuté pri spracovaní týchto zásielok neposkytujeme pre tieto zásielky spoločnosť UPS záruku vrátenia peňazí. Spoločnosť UPS preto nevráti prepravné náklady, ak zásielka vyžadujúca dodatočnú manipuláciu nebude doručená v čase, ktorý bol normálne naplánovaný pre takúto zásielku.</p>	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 12,85 EUR za každý takýto balik.
Priplatok za veľký balik**	Balik sa pokladá za „veľký balik“ vtedy, keď je súčet jeho dĺžky a obvodu [obvod = (2 x šírka) + (2 x výška)] väčší než 300 cm, pričom však neprekračuje maximálnu veľkosť stanovenú spoločnosťou UPS, ktorá je 400 cm. U veľkých balíkov sa účtuje minimálna účtovná hmotnosť 40 kg. Okrem toho sa účtuje aj priplatok za veľký balik.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 52,40 EUR za každý takýto balik.
Balíky presahujúce maximálne limity*	Balíky s účtovateľnou hmotnosťou väčšou než 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo s kombinovaným súčtom dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] presahujúcim 400 cm sú z prepravy vylúčené. Ak sa takéto balíky objavia v systéme UPS na prepravu malých balíkov, budú uplatnené dodatočné poplatky. Balíky, u ktorých súčet obvodu a dĺžky presahuje 400 cm, podliehajú priplatku za veľký balik.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 328,85 EUR za každý takýto balik.
Poplatok za nadrozmerné palety¹	V závislosti na mieste odoslania a určenia, tento poplatok môže byť aplikovaný na určité zásielky UPS Worldwide Express Freight. Ak chcete zistiť, či konkrétne miesto odoslania alebo určenia má limit pre nadrozmernú paletu, navštívte prosím stránku www.ups.com .	112,45 EUR za paletu sa bude účtovať k prepravným nákladom.
Sezónne priplatky	<ul style="list-style-type: none"> • Počas určitých období roka rozširuje spoločnosť UPS svoju doručovaciu sieť tak, aby zvládala zvýšený objem. • Na určité balíky, ktoré spĺňajú špecifikácie pre veľký balik alebo prekročenie maximálnych limitov, ako aj dodatočnú manipuláciu počas obdobia špičky, sa môže vzťahovať jeden alebo viac priplatkov za špičku. • Priplatky za kapacitu v špičke sa môžu uplatňovať aj v čase extrémnych objemových výkyvov, aby sa zabezpečilo, že naša sieť bude naďalej fungovať efektívne. • Pôjde o navýšenie existujúcich sadzieb, priplatkov a/alebo poplatkov. 	Podrobnosti sú k dispozícii na www.ups.com .
Priplatok za zvýšený dopyt	Spoločnosť UPS si vyhradzuje právo uplatniť jeden alebo viac poplatkov za zvýšenie ceny na balíky odoslané počas takých konkrétnych období, ktoré spoločnosť UPS určí podľa vlastného uváženia. Podrobnosti o uplatňovaní poplatkov za zvýšenie dopytu sú uvedené na stránke ups.com/surfees . Takéto zvýšené poplatky sa uplatňujú kumulatívne, ak balik spĺňa viac ako jedno zo špecifikovaných kritérií pre zvýšený poplatok, a zvýšené poplatky sa uplatňujú okrem akýchkoľvek iných platných poplatkov, okrem iného vrátane prípadov, keď môžu byť zvýšené poplatky uplatnené súčasne s jedným alebo viacerými priplatkami pri zvýšenom dopyte. Žiadne zrušenie, zľava alebo zníženie akéhokoľvek druhu poplatkov za zvýšenie sa neuplatní, pokiaľ spoločnosť UPS písomne nesúhlasí s takýmto zrušením, zľavou alebo znížením s konkrétnym písomným odkazom na poplatky za zvýšenie.	Podrobnosti sú k dispozícii na ups.com .

¹ S ohľadom na zvýšené požiadavky na manipuláciu na našej strane a z toho vyplývajúce potenciálne zdržania pri spracovaní týchto zásielok spoločnosť UPS na ne neposkytuje záruku vrátenia peňazí. Spoločnosť UPS preto nebude dobropisovať prepravné poplatky, ak zásielky, u ktorých sa účtuje poplatok za dodatočnú manipuláciu, priplatok za veľký balik alebo poplatok za nadrozmernú paletu nebudú doručené do bežného plánovaného času ich doručenia.

Poznámka Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.
* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Aké ďalšie služby UPS poskytuje?

UPS Import Control®

Táto služba umožňuje spravovať vyzdvihovanie, plánovanie a fakturovanie Vašich dovozných zásielok z viac než 120 krajín. Pomocou pokročilej technológie môžete ovládať rozhodujúce aspekty dovozu vrátane colnej dokumentácie, rýchlosti doručenia a možnosti platby. Služba zahŕňa:

1 UPS Collection Attempt

Pošlite prepravné štítky a obchodné faktúry do spoločnosti UPS, ktorá potom vykoná jeden pokus o vyzdvihnutie veci. Ak sa nášmu kuriérovi nepodarí vec vyzdvihnúť, nechá dokumenty pre Vášho exportéra.

6,60 EUR za balik (alebo za paletu pre WW Express Freight) okrem príslušných prepravných nákladov.

3 UPS Collection Attempts*

Pošlite prepravné štítky a obchodné faktúry do spoločnosti UPS, ktorá potom vykoná tri pokusy o vyzdvihnutie balíka. Ak sa nášmu kurierovi nepodarí balik vyzdvihnúť na tretí pokus, dokumenty budú vrátené do spoločnosti UPS a Vy budete musieť znovu spracovať svoju žiadosť o službu.

8,90 EUR za balik okrem príslušných prepravných nákladov.

Odvolanie obchodnej faktúry

Umožňuje poslať tovar priamo príjemcom tretej strany bez uvádzania jeho hodnoty.

17,95 EUR za zásielku okrem príslušných prepravných nákladov.

Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label sú zahrnuté. Viac informácií o týchto službách nájdete na strane UPS Returns.

UPS Import Control je k dispozícii ako možnosť v zasielateľských systémoch UPS, ako UPS Internet Shipping, UPS Developer Kit a najnovšia verzia aplikácie WorldShip.

UPS® Premier

UPS® Premier je exkluzívna ponuka novej generácie s podporou technológií pre vaše kritické zásielky zdravotnej starostlivosti. UPS® Premier vylepšuje malé balíky pokročilou senzorovou technológiou, ktorá zabezpečuje prioritnú trasu v našej sieti s vysoko špecializovanou manipuláciou, vylepšenou viditeľnosťou a kontrolou po celej trase.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Efektívne spravujte časovo naliehavé letecké nákladné operácie na hlavných obchodných trasách v Ázii a Severnej Amerike. So službou Trade Direct Air sa zásielky združujú a presúvajú rýchlejšie a priamočiarejšie z jedného miesta pôvodu do rôznych maloobchodných predajní alebo ku koncovým zákazníkom. Takto sa Vaše nové výrobky a tovar s vysokou hodnotou dostanú na trh rýchlejšie, zatiaľ čo manipulačné náklady sa znižia.

World Ease®*

World Ease umožňuje spájanie viacerých zásielok odosielaných rovnakým typom služby alebo aj rôznymi typmi služieb do jednej krajiny do jednej „veľkej“ zásielky. To zabezpečí konsolidované colné prejednanie zásielky a použitie jedného dovozcú. Táto služba sa poskytuje na zmluvnej báze pre vývoz do viac než 65 krajín sveta zákazníkom využívajúcim WorldShip alebo systém typu host-to-host. Táto služba nie je k dispozícii pre zásielky medzi členskými štátmi EÚ.

World Ease poskytuje

- Vopred určené miesto colnej registrácie zásielky pri vstupe do krajiny.
- Časovo vymedzenú dobu prepravy.
- Presné účtovanie bez akýchkoľvek neočakávaných poplatkov.
- Úplné sledovanie zásielky počas prepravy.
- Úplnú integráciu s internými systémami.
- Zjednodušené spracovávanie zásielky – všetky potrebné dokumenty sú automaticky generované systémom WorldShip alebo systémom host-to-host.
- Spätné zásielky

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o ktorejkoľvek z týchto služieb môžete získať na webovej stránke www.ups.com alebo od obchodného zástupcu spoločnosti.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

Odborné miesta UPS Access Point sú maloobchodné miesta ponúkajúce pohodlný spôsob odovzdania alebo doručenia zásielok načas a na miesto, ktoré najviac vyhovuje potrebám vašich zákazníkov. Využitie miest na obchodných uliciach ako trafiky, potraviny a benzínové pumpy môže priniesť výhody vašim zákazníkom vďaka dlhším otváracím hodinám a vyššej flexibilitnosti.

Všetky odborné miesta UPS s jednotlivými pracovnými dňami a otváracími hodinami nájdete na našom webovom sídle www.ups.com.

K službám patrí:

Odosielanie na odborné miesto UPS Access Point™

Máte možnosť odosielať zásielky na miesto prístupu UPS ako doručovaciu možnosť. Ak si vaši zákazníci objedajú tovar, môžu si vybrať doručenie svojej zásielky na odbornom mieste UPS Access Point. Vaši zákazníci dostanú prostredníctvom e-mailu alebo SMS oznámenie o tom, že ich balík je pripravený na vyzdvihnutie na nimi zvolenom odbornom mieste UPS Access Point.

Na zasielanie zásielok priamo do najbližšieho odborného miesta UPS Access Point, kde si balík môže vyzdvihnúť váš zákazník, môžete využiť akýkoľvek zasielací systém UPS.

Doručenie len príjemcovi

Svojim zákazníkom môžete ponúknuť možnosť vyzdvihnutia balíka na odbornom mieste UPS Access Point len adresátom na označení (vyzdvihnutie akoukoľvek treťou stranou nepovolené).

EUR 5,00 za zásielku bude poplatnené za túto doplnkovú službu.

Kód na vydanie balíka

Svojim zákazníkom môžete poskytnúť kód PIN, ktorý im umožní určiť tretiu stranu na vyzdvihnutie balíkov v ich mene. Táto možnosť taktiež umožňuje využiť sieť odborných miest UPS Access Point v prípade, že adresát je neznámy (napr. servisní technici).

Osobné údaje

Všeobecné prepravné podmienky a oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti UPS sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov v súvislosti s používaním služby odborného miesta UPS Access Point™. Okrem toho spoločnosť UPS môže ako poskytovateľ služieb v mene vás alebo vášho zákazníka, v prípade potreby, poskytnúť oznámenie e-mailom, listom alebo telefonátom o stave balíka, okrem iného vrátane oznámení ako: (1) balík je v systéme spoločnosti UPS a na ceste na odborné miesto UPS Access Point™, (2) balík predstavuje výnimku alebo je v oneskorení, (3) balík je k dispozícii na vyzdvihnutie na odbornom mieste UPS Access Point™ a/alebo (4) oznámenia o tom, že balík je k dispozícii na vyzdvihnutie a bude vrátený zákazníkovi, ak nebude vyzdvihnutý v rámci poskytnutej lehoty (oznámenie o stave). Vy alebo vy v mene vášho zákazníka reprezentujete a ručíte za to, že ste získali informovaný a osobitný súhlas od adresáta (a budete uchovávať taký súhlas), podľa požiadaviek všetkých platných právnych predpisov, pravidiel a nariadení (v prípade potreby vrátane jurisdikcie v sídle adresáta) na použitie osobných údajov o adresátovi pre spoločnosť UPS pre poskytnutie služby UPS Access Point™ a pre odoslanie oznámení na adresátové e-mailové účty a iných oznámení v súvislosti so službou UPS Access Point™, okrem iného vrátane oznámení o stave.

Oznámenie adresátovi a doručenie na odborné miesto UPS Access Point™.

Spoločnosť UPS doručí balíky služby odosielania na odborné miesto UPS Access Point™ na určené odborné miesto UPS Access Point™. Približne alebo v čase doručenia na odborné miesto UPS Access Point™ bude stav sledovania takého balíka, ktorý ponúka spoločnosť UPS, odrážať skutočnosť, že je k dispozícii na vyzdvihnutie (napr. doručené na odborné miesto UPS Access Point™, očakáva sa vyzdvihnutie zákazníkom). Pokusy o doručenie na určené odborné miesto UPS Access Point™ predstavujú pokus o doručenie na účely záruky vrátenia peňazí spoločnosti UPS. Doručenie sa považuje za ukončené na účely záruky vrátenia peňazí spoločnosti UPS, ak je balík doručený na určené odborné miesto UPS Access Point™.

Doručenie na miesto UPS Access Point™, ak nie ste doma

V prípade možnosti po prvom neúspešnom doručení domov, spoločnosť UPS môže doručiť balík vášho zákazníka na odborné miesto UPS Access Point, ktoré sa nachádza v blízkom okolí. Ak k tomu dôjde, spoločnosť UPS zanechá oznámenie, v ktorom informuje zákazníka o tom, že si môže vyzdvihnúť svoj balík na odbornom mieste UPS a o čase, kedy si ho je možné vyzdvihnúť.

Predplatené odovzdanie

Využitím odborného miesta UPS Access Point môžu vaši zákazníci jednoduchšie odosielať alebo vrátiť balíky. Zásielky s už pripevneným označením spoločnosti UPS možno odovzdať na odbornom mieste UPS Access Point, čo je pohodlné pre vašich zákazníkov.

Poznámka:

- Osobitné obmedzenia váhy a veľkosti sa vzťahujú na balíky UPS doručené do alebo umiestnené do odborných miest UPS Access Point:
 - maximálna hmotnosť (skutočná hmotnosť) jedného balíka je 20 kg
 - maximálna dĺžka jedného balíka je 97 cm
 - maximálna veľkosť jedného balíka je 300 cm, kombinácia dĺžky a obvodu
- Deklarovaná hodnota za odoslanie na odborné miesto UPS Access Point musí byť menšia ako 5000 USD (alebo ekvivalent v miestnej mene). Informácie o deklarovanej hodnote na jeden balík pre predplatené odovzdanie nájdete v časti Referenčné informácie v záložke Obmedzenia služieb.
- Odborné miesto UPS Access Point™ uschová balíky na obmedzenú dobu. Bližšie informácie o tom, ako dlho sa balíky uschovávajú a kedy budú k dispozícii na vyzdvihnutie vami alebo vami menovanou treťou stranou nájdete na webovom sídle www.ups.com/accesspoint podľa krajiny doručenia. Nevyzdvihnuté balíky budú vrátené spoločnosťou UPS odosielaťovi ako nedoručiteľné.
- Pred vydaním každej zásielky na odbornom mieste UPS Access Point™ môžu vás alebo inú osobu vo vašom mene v odbornom mieste UPS Access Point™ požiadať o poskytnutie dostatočného overenia totožnosti. Bližšie informácie o konkrétnych požiadavkách identifikácie nájdete na webovom sídle www.ups.com/accesspoint v krajine doručenia.
- Sadzby budú poskytnuté v čase odoslania, okrem prípadov, kedy boli sadzby zmluvne dohodnuté.
- Medzinárodný nebezpečný tovar a osobitné predmety podľa programu International Special Commodities sú zakázané pre možnosť odosielania na odborné miesta UPS Access Point™. Ostatné obmedzenia nájdete na webovom sídle www.ups.com/accesspoint podľa krajiny doručenia.

Ako môže spoločnosť UPS pomôcť s colným prejednáváním medzinárodných zásielok?

Služby colnej deklarácie UPS

Vaše zásielky budú prechádzať cez hranice rýchlo a budú doručené načas.

Spoločnosť UPS spoľahlivo spravuje každý deň milióny colných prejednaní zásielok na celom svete. Naše skúsenosti a globálne znalosti vám môžu pomôcť splniť požiadavky daných krajín a vyhýbať sa tak oneskoreniam súvisiacim s colným prejednávaním zásielok.

Okrem toho UPS získala alebo sa aktívne usiluje o získanie postavenia schváleného hospodárskeho subjektu (SHS) v rámci celej Európy, čo potvrdzuje, že je spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre medzinárodné dodávateľské reťazce. Táto akreditácia EÚ znamená, že colné úrady vybavujú UPS zásielky rýchlo, čím vlastne pomáhame so zrýchľovaním dodávateľských reťazcov.

Dodatočný poplatok	Popis	Poplatok
Import		
Vstupný poplatok za prípravu	Spoločnosť UPS bude účtovať poplatok za každú zásielku, ktorá podlieha colnému odbaveniu.	Vnútorná hodnota tovaru >22,00 EUR do 5 colných položiek - 16,75 EUR.
Viacpoložkové colné vyhlásenie	Poplatok za vystavenie colných dokladov zahŕňa bežné colné odbavenie colného prehlásenia do 5 colných položiek. Za každú ďalšiu colnú položku sa bude účtovať poplatok.	5,60 EUR za ďalšiu tarifnú položku.
Predplatenie colného dlhu (poplatok % zo zálohovej sumy/ minimum, podľa toho, čo je väčšie)	Dovozné zásielky podliehajú clám a daniam. V prípade, že spoločnosť UPS vopred zaplatí clá, dane a iné vládne poplatky v mene platiteľa, bude účtovaný poplatok na základe skutočnej hodnoty odoslaného tovaru a zálohovej sumy.	2,50% z hodnoty colného dlhu alebo minimálne 16,70 EUR.
Záruka UPS s colným prevodom	Prepustenie zásielky do režimu tranzitu so zaistením colného dlhu prostredníctvom záruky UPS.	27,90 EUR za zásielku.
Manipulácia s viazaným prevodom	Keď spoločnosť UPS prijme zásielku, na ktorú je vystavený tranzitný režim, bude účtovaná čiastka za zprostredkovanie ukončenia tohto dokumentu. To isté platí, keď dovozná zásielka cestuje v rámci tranzitného režimu, ktorý navrhol zákazník alebo iný zástupca.	10,00 EUR za zásielku.
Služby odbavenia po vstupe	Spoločnosť UPS môže prostredníctvom colnice spracovať akúkoľvek žiadosť dovozcu o úpravu záznamu, vrátenie preplatku cla a/alebo dane, predloženie dodatočného cla dlžného colným orgánom a/alebo žiadosť o vrátenie cla.	22,30 EUR za zásielku.
Export		
Vstupný poplatok za prípravu	Spoločnosť UPS bude účtovať poplatok za každú zásielku, ktorá podlieha colnému odbaveniu.	16,75 EUR za zásielku.
Dodatočný poplatok za tarifnú linku	Poplatok za vystavenie colných dokladov zahŕňa bežné colné odbavenie colného prehlásenia do 5 colných položiek. Za každú ďalšiu colnú položku sa bude účtovať poplatok.	5,60 EUR za ďalšiu tarifnú položku.
Služby odbavenia po vstupe	V prípade akejkoľvek žiadosti po vystavení colného prehlásenia, ktorá sa má na požiadanie predložiť colným orgánom, ako napríklad informácie o vývoznom preclení alebo duplikát vývozných dokumentácie. Zasielateľovi bude poskytnutá administratívna podpora a odborná asistencia.	22,30 EUR za zásielku.
Špeciálne zásielky		
Ďalšie služby colného prejednávania zásielok	Ak je pre vstup tovaru do krajiny nevyhnutné vykonať ďalšie činnosti, ktoré nie sú bežné, spoločnosť UPS môže na žiadosť dovozcu vykonať určité vybrané služby.	Ďalšie informácie a informácie o cenách možno získať od nášho zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 268 622 328.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o colnom prejednávaní zásielok alebo informácie o aktuálnych cenách sú k dispozícii na webovej stránke www.ups.com alebo ich možno získať od nášho zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 268 622 328.

Tip na šetrenie času

Ďalšie informácie o predpisoch týkajúcich sa colnej deklarácie a colného prejednávania zásielok možno nájsť na webovej stránke www.ups.com/globaladvisor (len v angličtine).

Poznámka

Uvedené ceny sú bez DPH.

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

Ako môže spoločnosť UPS pomôcť s colným prejednávaním medzinárodných zásielok?

UPS Paperless® Invoice (Elektronická faktúra UPS)

Táto služba umožňuje posielat s medzinárodnými zásielkami aj elektronické faktúry.

Spoločnosť UPS je prvým prepravcom, ktorý pri medzinárodných zásielkach ponúka elektronické faktúry. Je to ďalšia možnosť využívania technológie na integráciu spracovania objednávok, prípravy zásielok na expedíciu, a teraz už aj fakturácie, čo umožňuje zefektívnenie Vašej práce. Preto už netreba tlačit a prikladať množstvo papierových faktúr k zásielkam odosielaným do miest určenia, v ktorých kancelárie colnej správy môžu prijímať elektronické formy faktúr.

Akákoľvek spoločnosť, bez ohľadu na veľkosť či priemyselné odvetvie, môže používať náš systém UPS Paperless Invoice (Elektronická faktúra UPS). A to bezplatne. Treba len navštíviť webovú stránku www.ups.com a prihlásiť sa na nej pomocou identifikačného čísla UPS (My UPS ID). Všetko, čo potrebujete, je číslo účtu UPS. Okrem toho môžete potrebovať fakturačné údaje pre overovacie účely. Po dokončení prihlasovacieho procesu možno odosielať zásielky s využitím tohto systému do 24 hodín. Systém UPS Paperless Invoice (Elektronická faktúra UPS) spolupracuje bez problémov s inými zásielkovými systémami UPS – WorldShip a UPS Internet Shipping.

UPS FTZ Facilitator®

Táto služba umožňuje dovozcom i vývozcom používať spoločnosť UPS na prepravu medzinárodných zásielok „pod colnou ochranou“ z/do globálnej zóny voľného/zahraničného obchodu (FTZ).

To umožňuje odosielať tovar zo/do zóny voľného/zahraničného obchodu bez používania iných prepravcov. Používanie jedného prepravcu umožňuje dovozcom a vývozcom zvyšovať priehľadnosť a skvalitňovať sledovanie zásielok pri súčasnom obmedzovaní šancí na chyby a nákladov spojených s používaním viacerých prepravcov.

Celý postup je naozaj veľmi jednoduchý. Dovozca si vyberie UPS FTZ Facilitator, ktorému budú adresované zásielky určené na doručenie v zóne voľného/zahraničného obchodu namiesto ich colného prejednania, pričom budú pod colnou ochranou. Na druhej strane, vývozca si vyberie UPS FTZ Facilitator, ktorému bude tovar odosielaný pod colnou ochranou zo zóny voľného/zahraničného obchodu do medzinárodného miesta určenia. Takže bez ohľadu na to, či dovážate alebo vyvážate, táto služba Vám môže pomôcť dosiahnuť globálny záber s istotou.

Služba UPS FTZ Facilitator okrem toho poskytuje vášmu deklarantovi a prevádzkovateľovi FTZ rozšírený prístup k prepravnej dokumentácii na webovej stránke UPS Import Clearance Alert (import.ups.com).

ČASŤ 1

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

STRANA 3

ČASŤ 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

STRANA 5

ČASŤ 3

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

STRANA 16

ČASŤ 4

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

STRANA 23

3. REFERENČNÉ INFORMÁCIE

Táto časť obsahuje informácie o:

- Možnostiach platby
- Zakázanom tovare a obmedzeniach služieb
- Záruke vrátenia peňazie
- Zodpovednosti

Aké sú možnosti platby?

Spoločnosť UPS ponúka niekoľko rôznych možností platby, ktoré vyhovujú potrebám našich zákazníkov. Preštudujte si nižšie uvedenú tabuľku, aby ste si mohli vybrať tú možnosť platby, ktorá bude pre Vás najlepšia.

Účtovná položka	Kto platí	Rozsah	Poznámky
Poplatky za prepravu	Odosielateľ	Všetky miesta určenia.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za odosielané zásielky.
	Prijemca	Všetky miesta odosielania.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za prijímané zásielky krajiny určenia. Štandardné zásielky v rámci EÚ vyžadujú platné zákaznicke číslo (UPS Account Number) prijemcu. Pre všetky ostatné zásielky platí, že odosielateľ alebo prijemca musí mať platné zákaznicke číslo. Ak nebude uvedené zákaznicke číslo prijemcu platné, spoločnosť UPS sa pokúsi toto číslo nájsť. Bez ohľadu na to, či toto číslo nájde alebo nie, uplatní si poplatok za vyhľadávanie chýbajúceho alebo neplatného čísla.
	Sídlo tretej strany <ul style="list-style-type: none"> Krajina odosielateľa Krajina prijemcu Tretia krajina 	Všetky miesta odosielania a určenia.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za odosielané zásielky okrem prípadov, keď je sídlo tretej strany v krajine prijemcu. Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Keď sú zásielky v rámci EÚ účtované tretej strane v inej krajine (v EÚ alebo mimo EÚ), platca musí byť právny subjekt a musí mať platné IČ pre DPH alebo daňové identifikačné číslo registrované v UPS.
Účtovná položka	Kto platí	Rozsah	Poznámky
Clá a dane	Odosielateľ	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty).
	Prijemca	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty).
	Sídlo tretej strany <ul style="list-style-type: none"> Krajina odosielateľa Krajina prijemcu Tretia krajina 	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty). Zásielky z krajín mimo EÚ určené do krajín mimo EÚ budú účtované s DPH, ak je platca prepravy z krajín EÚ.
Účtovná položka	Kto platí	Rozsah	Poznámky
Sprostredkovateľské služby v oblasti dovozu	Odosielateľ, tretia strana, nie je v krajine prijímateľa	Všetky miesta určenia.	Budú sa uplatňovať sadzby za prijatie v krajine určenia.
	Prijemca, tretia strana, je v krajine prijímateľa	Všetky miesta určenia.	Budú sa uplatňovať sadzby za prijatie v krajine určenia.
			Podrobnosti nájdete v časti Sprostredkovateľské služby v oblasti dovozu v sprievodcovi službami UPS pre krajinu určenia.
Sprostredkovateľské služby v oblasti vývozu	Odosielateľ, tretia strana, je v krajine odosielateľa	Všetky miesta pôvodu.	Budú sa účtovať sadzby za odosielanie v krajine pôvodu.
			Podrobnosti nájdete v časti Sprostredkovateľské služby v oblasti vývozu v sprievodcovi službami UPS pre krajinu pôvodu.
	Prijemca, tretia strana, nie je v krajine odosielateľa	Všetky miesta pôvodu.	Budú sa účtovať sadzby za odosielanie v krajine pôvodu.

Všeobecné informácie

Za primeraných okolností si UPS vyhradzuje právo zdržať doručenie zásielky voči úhrade.

Platnosť faktúry: Všetky faktúry budú považované za akceptované tak, ako boli vystavené, ak UPS neobdrží do 90 dní odo dňa vystavenia faktúry písomnú žiadosť o jej opravu.

S otázkou na možnosti platby ponúkané v mieste podaja zásielok sa obráťte na zákaznicke centrum UPS na telefónnom čísle +421 268 622 328.

Zakázaný tovar a obmedzenia služieb

Zakázaný tovar

Nasledujúci tovar je zakázaný prepravovať do všetkých krajín, do ktorých UPS doručuje zásielky (ak neexistuje špecifická zmluva):

- Alkoholické nápoje
- Batožina bez doprovodu
- Klenoty a hodinky (okrem bižutérie a hodiniiek-bižutérie), ktorých hodnota prevyšuje 500 USD alebo ekvivalent v miestnej mene na jeden balík¹
- Kože zvierat (nezdomácnených)
- Kožušiny
- Nebezpečný tovar/ohrozujúce materiály (podľa predpisov IATA a predpisov ADR)
- Osobné veci (s výnimkou vybraných krajín pokiaľ sú posielané so zúčastnenými centrami Mail Boxes Etc.)
- Peniaze, preplatiťelné dokumenty a predplatené platobné karty
- Pornografické materiály
- Rastliny
- Semená
- Slonovina a výrobky z nej
- Strelné zbrane
- Tabak a tabakové výrobky
- Tovar podliehajúci skaze
- Tovar výnimočnej hodnoty (napr. umelecké diela, starožitnosti, drahé kamene, zlato a striebro)
- Živé zvieratá

Medzi osobné veci patria predmety vlastnené odosielateľom, určené na jeho osobné používanie a vlastnené aspoň 6 mesiacov. Presná definícia osobných vecí sa v jednotlivých krajinách líši. Pre viac informácií kontaktujte Vašu miestnu UPS.

Batožina bez doprovodu sú kufre, tašky, plecniaky, kufriky a podobná batožina bez ohľadu na jej obsah (s výnimkou prepravy prázdnej, neuzamknutej a riadne zabalenej batožiny v súlade s nariadeniami UPS).

Medzi zakázaný tovar patrí aj: tovar pohybujúci sa v zmysle karnetu ATA a všetky dočasné vývozy a dovozy; tovar pohybujúci sa v zmysle FCR, FCT a CAD (platenie proti dokumentom); zásielky svojou povahou rizikové, ktoré majú sklon ku znečisteniu alebo poškodeniu osôb, tovaru či zariadení; tovar, ktorého prepravu nepovoľujú zákony krajiny pôvodu, tranzitnej krajiny alebo krajiny určenia (napr. slonovina a výrobky z nej); tovar, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. alkoholické nápoje) alebo ktorý vyžaduje špeciálne zariadenia, bezpečnostné opatrenia či povolenia. Podľa platného zákona sa môže určitý tovar prepravovať iba vtedy, ak sú dodržané predpísané podmienky a tento tovar je vylúčený z leteckej prepravy (napr. kvapaliny v sklenných obaloch).

Preprava zakázaného tovaru s UPS na základe špecifickej zmluvy

Určité položky, ktoré sú na zozname zakázaných tovarov, prijme UPS na prepravu na základe špecifickej zmluvy uzatvorenej s odosielateľmi, ktorí majú pravidelné objemy zásielok a sú schopní dodržiavať príslušné predpisy.

UPS zaviedla program International Special Commodities (ISC), ktorý umožňuje zákazníkom posilať zakázané predmety (napr. položky, ktoré vyžadujú ďalšie papierovanie alebo inšpekcie, alebo ktoré podliehajú skaze) do konkrétnych destinácií.

Položky, ktoré môžeme prepravovať na základe určitých kritérií, sú:

- Alkoholické nápoje
- Biologické látky, kategórie B, mimo zvieracích a ľudských vzoriek
- Rastliny
- Semená
- Tabak a tabakové výrobky
- Tovar podliehajúci skaze

Nie všetky komodity je možné prepravovať do všetkých krajín.

Viac informácií Vám telefonicky poskytne zákaznícke centrum UPS na čísle +421 268 622 328 alebo sa spojte s miestnym zástupcom UPS.

¹ Bižutéria a hodinky-bižutéria: šperky a hodinky s maloobchodnou hodnotou do 150 USD za kus, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy.

Zakázaný tovar a obmedzenia služieb

Alkoholické nápoje

Spoločnosť UPS ponúka program zasielania alkoholických nápojov, ktorý zákazníkom umožňuje zasielať alkoholické nápoje s obsahom najviac 70% alkoholu do určitých krajín a medzi určitými krajinami. Odosielatelia z liehovarnického priemyslu potrebujú zmluvu. Zákazníci, ktorí nepochádzajú z liehovarnického priemyslu môžu posilať darčeky v rámci EÚ bez zmluvy.

V rámci EÚ, alkoholické nápoje možno prepravovať buď s vyplatenou spotrebnou daňou alebo dočasne oslobodené od cla. Musia však mať obsah alkoholu najviac 70% a musia byť v nádobách s objemom najviac 5 litrov.

Spoločnosť UPS prijíma vnútroštátne zásielky takéhoto alkoholu v týchto krajinách alebo teritóriách: Belgicko, Francúzsko, Holandsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko a Taliansko. Do zahraničia možno alkohol zasielať medzi členskými štátmi EÚ okrem Fínska a Švédska. Vylúčené sú územia, ktoré nie sú súčasťou colnej únie EÚ ani spoločného systému dane z pridanej hodnoty EÚ (DPH). Alkoholické nápoje dočasne oslobodené od cla nemožno zasielať v Lotyšsku ani na Malte, ako ani z týchto krajín.

Balíky obsahujúce alkoholické nápoje musia byť zreteľne označené na prepravnom štítku, nákladnom liste alebo na iných prepravných dokumentoch ako „alkoholické nápoje“. Alkoholické nápoje nemôžu byť vložené do zásielky, ktorá obsahuje nealkoholické výrobky. Okrem toho musia byť balíky obsahujúce alkoholické nápoje pripravené na vyzdvihnutie spoločnosťou UPS fyzicky oddelené od ostatných balíkov.

Spoločnosť UPS doručuje alkoholické nápoje iba dospelým osobám. Preto ak posielate alkohol na bytovú adresu, musíte si vybrať možnosť „Vyžadovaný podpis prijemcu – dospelé osoby“.

Výrobky ako alkohol sa riadia režimami spotrebnej dane vo všetkých členských štátoch EÚ. Ako také si vyžadujú aj špecifické dokumenty alebo daňové označenie, ktoré musia sprevádzať všetky medzinárodné i niektoré vnútroštátne zásielky. Upozorňujeme na to, že spoločnosť UPS nebude automaticky žiadať o podpis prijemcu zásielky na dokumenty o spotrebnej dani a že spoločnosť UPS nevracia automaticky takéto dokumenty odosielateľovi.

Podrobnejšie informácie o režime spotrebnej dane uverejňuje Európska komisia a možno si ich vyhľadať na webe².

Môžete kontaktovať príslušného obchodného zástupcu alebo sa obrátiť na brožúru Preprava alkoholu UPS v ktorej nájdete ďalšie informácie.

Všeobecné povinnosti

Odosielateľ je zodpovedný za dodržiavanie zákonov a iných právnych predpisov platných v každej dotknutej krajine. Zásielky podliehajú kontrole a nie je možné vylúčiť ich prípadné oneskorenie spôsobené colnými úradmi alebo inými orgánmi verejnej správy.

Vyhradzujeme si právo odmietnuť alebo zastaviť prepravu akéhokoľvek balíka, na ktorom nie sú uvedené kontaktné údaje odosielateľa a prijemcu alebo údaje o tovare, ktorý podľa nášho názoru nie je vhodný na prepravu alebo nie je primerane opísaný, označený alebo zabalený alebo nie je oštitkovaný spôsobom vhodným pre prepravu a sprevádzaný potrebnou dokumentáciou.

Nebudeme prepravovať žiadny tovar, ktorého prepravu nepovoľuje zákon alebo predpisy federálnej, republikovej či miestnej štátnej správy v krajine pôvodu alebo v krajine určenia, tovar, ktorý by mohol porušiť akékoľvek vývozné, dovozné či iné zákony, tovar, ktorý by mohol ohroziť bezpečnosť našich zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov alebo prepravné prostriedky, ďalej tovar, ktorý podľa nášho názoru môže zašpiniť, skaziť alebo inak poškodiť ostatný tovar či zariadenia, ako ani tovar, ktorý je z ekonomických, prípadne prevádzkových dôvodov nevhodný pre prepravu.

Spoločnosť UPS nesúhlasí s prepravou akýchkoľvek zakázaných predmetov. Bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné ustanovenie v týchto podmienkach alebo prepravných podmienkach spoločnosti UPS, ak spoločnosť UPS zistí, že balík obsahuje akýkoľvek zakázaný predmet, musíte spoločnosti UPS zaplatiť dodatočný minimálny administratívny poplatok vo výške 280 EUR okrem akýchkoľvek ďalších príslušných poplatkov. Platba tohto poplatku žiadnym spôsobom neobmedzuje ani nevylučuje vašu zodpovednosť voči spoločnosti UPS, ktorá vyplýva z porušenia prepravných podmienok spoločnosti UPS, ani to neznamená, že spoločnosť UPS prijíma akúkoľvek zodpovednosť alebo sa vzdáva akýchkoľvek práv v súvislosti s takýmito zakázanými predmetmi.

Nebezpečný tovar

UPS dodržiava nariadenia o leteckej preprave navrhnuté združením International Air Transport Association (IATA) a pravidlá cestnej prepravy navrhnuté UN ADR a do svojho systému národnej alebo medzinárodnej prepravy neprijíma nebezpečný tovar. Miestne nariadenia platia aj pre cestnú prepravu.

Firmy, ktoré prepravujú nebezpečný tovar bez príslušného označenia, dokumentácie a obalu sa vystavujú značným finančným a zákonným postihom.

Ak prepravujete svoje zásielky s UPS, zapamätajte si:

- 1 Ak chcete opätovne použiť obaly alebo kartónové krabice, odstráňte z nich všetky staré štítky. Akékoľvek staré štítky upozorňujúce na nebezpečný tovar spôsobia, že zásielka bude zadržaná na kontrolu, čím spôsobia oneskorenie služby, čo prinesie nepríjemnosti pre Vás i pre Vášho zákazníka.
- 2 Ak posielate tovar, ktorý by sa neprávom mohol považovať za nebezpečný, pretože má neobvyklý názov, vzhľad a podobne, je vhodné, aby ste v prepravnej dokumentácii výslovne uviedli, že „tovar nie je klasifikovaný ako nebezpečný“. To zabezpečí, že zásielka nebude zbytočne oneskorená. Za akékoľvek zavádzajúce vyhlásenie môže odosielateľ dostať vysokú pokutu.

² V čase tlače, platia ako správne tieto webové adresy:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Obmedzenia služieb

Spoločnosť UPS nedoručuje ani nevzdvihuje zásielky z P.O. Box adries.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jednej palety pre Worldwide Express Freight je 100 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka obsahujúceho klenoty a hodinky (ale nie bižutériu a hodinky-bižutériu¹) je 500 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Dobierkovú službu COD poskytujeme v rámci EÚ, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska. Maximálna hodnota dobierkovej sumy je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene za jeden balík v prípade platby šekom. Dobierková služba COD nie je dostupná pre paletové zásielky.

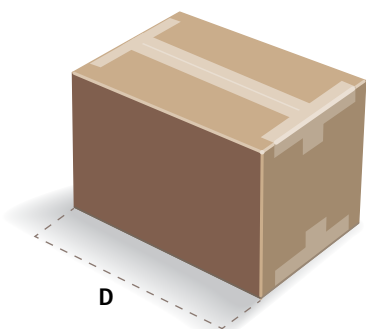
Maximálna hotovosť, ktorú môže UPS prijať od jedného prijemcu pre jedného odosielateľa je 5 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene za jeden deň (maximálne 750 EUR vo Francúzsku a menej ako 1 999,99 EUR v Taliansku).

Maximálna hodnota a deklarovaná hodnota jedného balíka pri vnútroštátnej službe UPS 1 Attempt Returns Plus shipment je 999 USD a pri vnútroštátnej službe UPS 3 Attempts Returns Plus shipment je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota a deklarovaná hodnota jedného balíka pri uložení do maloobchodnej siete tretej strany alebo do UPS Access Point je 1 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota palety pri službe Worldwide Express Freight shipment je 100 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka odovzdaného predajcovi tretej strany alebo do UPS Access Point je 1 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka pri medzinárodnej službe UPS 1 Attempt Returns Plus shipment a pri medzinárodnej službe UPS 3 Attempts Returns Plus shipment je 50 000 USD; za predpokladu, že pre každú takúto zásielku s reálnou alebo deklarovanou hodnotou presahujúcou 999 USD, odosielateľ musí zabezpečiť aby bol vygenerovaný sumár UPS zásielka s vysokou hodnotou podpísaný vodičom UPS pri preberaní zásielky. Ak nie je obdržaný a podpísaný žiadny sumár zásielky s vysokou hodnotou, maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota pre každú takú zásielku je limitovaná na 999 USD.

Dĺžka je najdlhšia strana balíka alebo predmetu.



Obmedzenie hmotnosti a rozmerov

Spoločnosť UPS stanovila v rámci všetkých svojich služieb špecifické hmotnostné a rozmerové limity pre odosielané balíky. Nasledujúce obmedzenia sa týkajú len jednotlivých balíkov. Z hľadiska celkovej hmotnosti zásielky alebo celkového počtu balíkov v rámci zásielky neexistujú žiadne limity.

Maximálna hmotnosť (skutočná hmotnosť) jedného balíka je 70kg².

Maximálna dĺžka jedného balíka je 274 cm.

Maximálny rozmer jedného balíka je 400 cm v súčte dĺžky a obvodu.

Balíky vážiace viac než 25 kg vyžadujú osobitný štítok označujúci ťažké balíky.

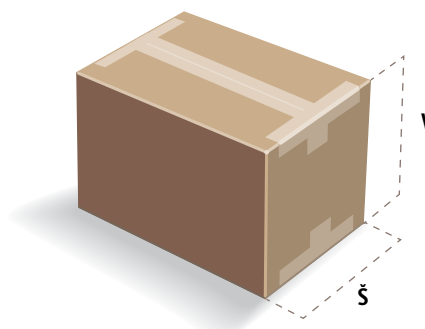
Objemová hmotnosť balíkov s vysokým pomerom veľkosti k hmotnosti môže byť väčšia než ich skutočná hmotnosť. V takomto prípade spoločnosť UPS účtuje poplatky podľa objemovej hmotnosti.

U balíkov so zvýšenými nárokmi na manipuláciu môže byť účtovaný poplatok za dodatočnú manipuláciu.

Za balíky prekračujúce určité rozmerové obmedzenia, ktoré však nie sú väčšie, ako je maximálna veľkosť balíka UPS, môže byť účtovaná prirážka za veľký balík.

Balíky, ktoré prekračujú limity hmotnosti a veľkosti spoločnosti UPS, sa na prepravu neprijímajú. Ak budú zistené v systéme malých balíkov spoločnosti UPS, bude za ne účtovaný poplatok za prekročenie maximálnych limitov.

Obvod (rozvinutá šírka) sa definuje ako $(2 \times \text{šírka}) + (2 \times \text{výška})$.



¹ Bižutéria a hodinky-bižutéria: šperky a hodinky s maloobchodnou hodnotou do 150 USD za kus, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy.

² Vyššie uvedené limity sa vzťahujú na väčšinu balíkov a miest určenia, ale existujú určité odchýlky z dôvodu rozdielnych miestnych obmedzení v niektorých krajinách. Podrobnejšie informácie sa dozviete od zákazníckeho centra UPS na čísle +421 268 622 328.

Záruka vrátenia peňazí UPS

Záruka vrátenia peňazí

Pre určité služby a vybrané miesta určenia UPS ponúka bezplatnú záruku vrátenia peňazí za prepravné poplatky. Ak budete chcieť zistiť, či táto možnosť platí aj pre Vašu zásielku, použite nástroj „[Vypočítajte čas a náklady](#)“ na [webovej stránke www.ups.com](#) a zadajte prepravné údaje. Túto informáciu môžete získať aj telefonicky od zákazníckeho centra UPS na čísle +421 268 622 328. V prípadoch, na ktoré sa vzťahuje záruka vrátenia peňazí, platí, že ak sa nám nepodarí doručiť zásielku v príslušnej lehote, na požiadanie Vám vrátime alebo pripíšeme vo Váš prospech (alebo v prospech akejkoľvek inej osoby, ktorá zaplatila za prepravu) prepravné poplatky (alebo ich pomernú časť, ak v rámci dohodnutého časového limitu neboli dodané iba niektoré balíky zo zásielky pozostávajúcej z viacerých balíkov) v čistej hodnote bez akýchkoľvek príplatkov, DPH, colných poplatkov, daní či odvodov, avšak za predpokladu, že budú splnené nasledujúce podmienky:

- a) Prepravná dokumentácia (vrátane štítkov) bola správne vyplnená a príslušný balík obsahoval prepravné štítky zhotovené prostredníctvom UPS online prepravných riešení alebo zodpovedal požiadavkám UPS vzťahujúcim sa na označovanie zásielok.
- b) Každá ďalšia dokumentácia požadovaná krajinou pôvodu či krajinou určenia alebo ktoroukoľvek tranzitnou krajinou bola kompletne a presne vyplnená a priložená k balíku.
- c) V relevantných prípadoch bol balík označený štítkom sobotného doručenia Saturday Delivery (platí pre miesta určenia, kde je táto služba dostupná);
- d) Zásielka bola podaná na prepravu spoločnosti UPS v limitnom čase, ktorý UPS uvádza, alebo pred ním, aby mohla garantovať doručenie.
- e) Obrátili ste sa na spoločnosť UPS s požiadavkou vrátenia prepravných nákladov písomne alebo telefonicky do 15 kalendárnych dní od dátumu plánovaného doručenia zásielky a oznámili ste jej meno a adresu príjemcu, dátum odoslania zásielky, hmotnosť balíka a UPS číslo zásielky (UPS Tracking Number).
- f) Zásielka nesmie vyžadovať žiadnu ďalšiu manipuláciu, nesmie sa na ňu vzťahovať Poplatok za nadrozmernú paletu a nesmie obsahovať veľký balík v zmysle opisu v časti [Doplnkové služby a poplatky](#) tohto sadzovníka.
- g) odosielateľ musí poskytnúť včasné odovzdanie všetkých príslušných informácií spoločnosti UPS. Včasné odovzdanie, ako sa používa v týchto Podmienkach, sa vzťahuje na elektronický prenos všetkých príslušných informácií (vrátane, ale nielen, úplného mena príjemcu, úplnej adresy doručenia a rozmerov a hmotnosti zásielky) do UPS 15 minút pred posledným nami určeným časom vyzdvihnutia pre garantované doručenie.

Záruka neplatí, ak neskoré doručenie zásielky bolo spôsobené tým, že balík bol v rozpore s obmedzeniami služieb a podmienkami uvedenými v odseku 3.1 Prepravných podmienok UPS, ďalej ak neskoré doručenie bolo spôsobené udalosťami, ktoré nemôžeme ovplyvniť (ako je uvedené v odseku 6 Prepravných podmienok UPS) alebo z dôvodu zastavenia prepravy či vrátenia balíka podľa odseku 3.3 Prepravných podmienok UPS alebo vykonania záložného práva spoločnosťou UPS podľa Prepravných podmienok UPS.

Pre vylúčenie pochybností platí, že zodpovednosť UPS týkajúca sa záruky vrátenia peňazí je obmedzená podľa toho, čo bolo uvedené vyššie a záruka netvorí žiadny záväzok ani vyhlásenie, že zásielka príde na miesto určenia v určitom čase.

Zodpovednosť

Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky

Nasledujúce predstavuje zhrnutie určitých podstatných ustanovení Prepravných podmienok spoločnosti UPS a slúži výlučne pre informačné účely. Úplné znenie Prepravných podmienok sa nachádza a v prípade nejakého rozporu medzi úplným znením a týmto súhrnom je rozhodujúce úplné znenie.

Medzinárodná preprava: Na medzinárodnú prepravu sa môžu vzťahovať medzinárodné dohovory: predovšetkým Varšavský alebo Montrealský dohovor pre leteckú prepravu a Dohovor CMR pre cestnú prepravu. Právne predpisy niektorých krajín môžu platnosť týchto dohovorov rozširovať aj na vnútroštátnu prepravu.

V prípade ich aplikácie upravujú ustanovenia Varšavského a Montrealského dohovoru a Dohovoru CMR našu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky a vo väčšine prípadov ju obmedzujú.

- horná hranica podľa Varšavského a Montrealského dohovoru je obvykle 19 Special Drawing Rights¹ (SDR's) (SDR) (menových jednotiek zvláštnych práv čerpania MMF) na jeden kilogram tovaru, na ktorý sa vzťahuje.
- horná hranica podľa Dohovoru CMR je 8,33 SDR na kilogram (avšak v prípade prekročenia dodacej lehoty je jej výška obmedzená na výšku odplaty za prepravu).

Ostatná preprava: Tam, kde sa ustanovenia Dohovorov nebudú aplikovať, zaplatíme náhradu za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky len v takom prípade, keď tieto boli spôsobené našou nedbanlivosťou a len do maximálnej výšky 85 EUR na zásielku a len vtedy (ako vo všetkých prípadoch), keď strata bola preukázaná. Podrobnejšie informácie nájdete v Prepravných podmienkach UPS.

Uvedením vyššej hodnoty zásielky na prepravných dokumentoch spoločnosti UPS a zaplatením príslušného dodatočného poplatku môžete získať výhodu zvýšenia miery zodpovednosti. Ak uvediete pre prepravu vyššiu hodnotu zásielky a zaplatíte príslušné poplatky, zodpovednosť UPS bude obmedzená na preukázané škody neprevyšujúce túto uvedenú hodnotu (pozrite si „Doplňkové služby“ na strane 25).

Maximálna hodnota príslušného tovaru nemôže v žiadnom prípade prekročiť 50 000 USD (500 USD v prípade klenotov alebo hodínok iných ako bižutéria) alebo ekvivalent v domácej mene na balík v zásielke zloženej z malých balíkov alebo 100 000 USD alebo ekvivalent v domácej mene na paletu v zásielke Worldwide Express Freight, nakoľko UPS neposkytuje prepravu tovaru v hodnote prevyšujúcej uvedené sumy.

S výnimkou prípadov, keď ustanovenia dohovorov alebo iné platné zákony štátov ustanovia inak, nebudeme poskytovať náhradu za čisto ekonomické straty (ako sú ušlý zisk, strata obchodných príležitostí alebo strata tržieb spôsobená nemožnosťou použitia), a to i v prípade, keď pri príslušnej zásielke bola uvedená hodnota. Nezodpovedáme ani za poškodenie alebo stratu obalu alebo prepravných paliet.

Akékoľvek nároky voči spoločnosti UPS nám musia byť oznámené písomne čo najskôr, a tiež v špecifickej lehote uvedenej v Prepravných podmienkach UPS. Za určitých okolností môžu ustanovenia dohovorov (ak sa budú aplikovať) povoliť uplatnenie nároku voči UPS aj mimo týchto lehôt.

Okrem vyššie uvedeného platí, že akékoľvek súdne konanie v súvislosti so zásielkou musí byť začaté a upovedomenie o tom nám musí byť doručené do ôsmich mesiacov odo dňa doručenia zásielky alebo (v prípade, že sa doručenie neuskutočnilo) odo dňa, kedy mala byť zásielka doručená. V prípade aplikácie Varšavského dohovoru, Montrealského dohovoru alebo Dohovoru CMR platia dlhšie lehoty na začatie súdneho konania: v súhrne, 2 roky v prípade Varšavského dohovoru a Montrealského dohovoru a 1 rok (3 roky, ak ide o úmyselné porušenie povinnosti zo strany UPS) v prípade Dohovoru CMR.

¹ Special Drawing Right (zvláštne právo čerpania) je účtovná jednotka zavedená Medzinárodným menovým fondom. Aktuálna hodnota jedného SDR je pravidelne zverejňovaná vo významných finančných periodikách.

ČASŤ 1

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

STRANA 3

ČASŤ 2

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

STRANA 5

ČASŤ 3

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

STRANA 16

ČASŤ 4

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

STRANA 23

4. NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

Spoločnosť UPS ponúka komplexné portfólio pre logistiku a distribúciu, nákladnú prepravu, integrovanú logistiku a návrh riešenia dodávateľského reťazca a jeho plánovania.

Nasledujúca časť sa zameriava na UPS Air Freight, UPS Ocean Freight a ďalšie dostupné služby dodávateľského reťazca.

V prípade potreby ďalších informácií o našich službách dodávateľského reťazca a ich dostupnosti alebo pre získanie cenovej ponuky kontaktujte prosím Vášho regionálneho obchodného zástupcu alebo kanceláriu UPS Supply Chain Solutions® na telefónnom čísle +421 268 622 328. Prípadne navštívte <http://ups-scs.com/capabilities>, alebo www.ups.com.*

* UPS služby nákladnej prepravy sú poskytované:

UPS SCS (Slovakia) S.r.o.

Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, Tel.: +421-2-20850010 Fax: +421-2-20850011. Základom zmluvy sú Všeobecné zasielateľské podmienky Zväzu zasielateľov Slovenska. Konateľom spoločnosti je Eduard Morawetz.

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedeným Okresným súdom v Bratislave I. Oddiel Sro, vložka 15953 / B, IČO: 35 73 21 48, DIČ: 2020228881, IČD: SK2020228881.

Bankové spojenie: Citibank (Slovakia) a.s., SKK 2005180003 / 8130, IBAN: SK978130000002005180003, EUR 2005180118 / 8130, IBAN: SK968130000002005180118, BIC: CITISKBA

UPS Air Freight

Zjednodušili sme to úplne najviac, ako sa dalo, aby ste mohli poslať náklady v leteckej preprave po celom svete, s komplexným portfóliom globálnej leteckej nákladnej dopravy, ktoré vyhovuje vašim potrebám time-in-transit. Ponúkame možnosť poslať a sledovať váš náklad od dverí ku dverám, priamo od vašej obrazovky, za pomoci využitia technológie UPS a sily celej našej siete.

Existuje niekoľko možností pre pohodlné plánovanie vašej leteckej nákladnej dopravy

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping a UPS CampusShip Freight Shipping na www.ups.com. Na rezervovanie a sledovanie svojich zásielok kliknite na štítok Freight.
- Obráťte sa na svojho miestneho obchodného zástupcu alebo UPS pobočku pre podporu a riešenie problémov na čísle (02) 2085 0010.

Prepravná doba	Služba UPS	Vlastnosti
Doba tranzitu 1-3 pracovné dni v závislosti od destinácie	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Od dverí k dverám • Plánovaný deň doručenia zásielky • Hlavné metropolitné oblasti na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie vrátane
Doba tranzitu 1-3 pracovné dni v závislosti od destinácie	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiska na letisko • Plánovaný deň doručenia zásielky • K dispozícii na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie ako voľiteľná služba
Doba tranzitu 3-5 pracovných dní v závislosti od destinácie	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiska na letisko • Plánovaný deň doručenia zásielky • K dispozícii na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie ako voľiteľná služba

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions pôsobí aj ako špeditér a Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC) a má jedinečnú pozíciu, aby mohla konať ako samostatný zdroj pre vašu zámorskú nákladnú prepravu. Môžete si vybrať z našich služieb na základe vašich časových potrieb, veľkosti nákladu a trasy.

Zásielka plného kontajnera (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Vyhradená kapacita na všetkých najdôležitejších obchodných trasách • Niekoľko spoľahlivých plavieb za týždeň • Služba od dverí ku dverám • Elektronická výmena dát s prevádzkovateľmi plavidiel • Bez požiadaviek na minimálne množstvo
Zásielka menšia než kontajner (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Celosvetová sieť zberných stredísk a dopravných centier • Plavby v určený deň • Služba od dverí ku dverám
Nekontajnerizované náklady (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Nákladné zásielky príliš veľké pre kontajner • Odborný personál
Ocean Forwarding	Zjednodušený zdroj na rezervovanie námornej nákladnej prepravy, zabezpečenie vyzdvihnutia a spravovania prepravnej dokumentácie pre takmer akýkoľvek pôvod alebo miesto určenia. K dispozícii vo väčšine hlavných prístavov.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL do Severnej Ameriky	• Toto riešenie využíva našu oddelenú dopravnú sieť UPS v USA, Kanade a Mexiku na urýchlenie odchádzajúcich transatlantických oceánskych zásielok z prístavu do dverí.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	• Toto kontinentálne riešenie, ktoré obsluhuje trhy medzi Európou a Čínou, využíva sieť na oboch kontinentoch na poskytovanie inovatívnej a ekologickej alternatívy leteckej a námornej nákladnej dopravy.
UPS Preferred - Sea/Air	• Pri dvojnásobnej rýchlosti súčasnej námornej prepravy a až o 40% úspor v porovnaní s leteckou nákladnou dopravou, spoločnosť UPS Sea-Air umožňuje splniť vaše požiadavky na zásoby bez toho, aby ste museli znášať náklady na leteckú dopravu.

Služby s pridanou hodnotou pre Air Freight*

Služba	Opis
Vyzdvihnutie/doručenie	Dostupné na požiadanie pre UPS Air Freight Direct a UPS Air Freight Consolidated.
Colného prejednanie	Na základe písomnej žiadosti môže UPS poskytnúť colné prejednanie pre služby leteckej prepravy.
Nebezpečný tovar/rizikové materiály	Nebezpečný tovar/rizikové materiály môžu byť prepravované len cez UPS Air Freight Consolidated. Nekonzformný náklad môže podliehať oneskoreniam služby.
Riadenie dodávateľa	Služby UPS riadenia dodávateľa - používanie informácie nákupnej objednávky na zlepšenie riadenia objednávky, riadenia refazca dodávania a zhody dodávateľa.
Konsolidácia kupujúceho	Konsolidáciu kupujúceho UPS pre zníženie zložitosti medzinárodnej leteckej prepravy pri jednaní s viacerými medzinárodnými zdrojmi výroby.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	Portfólio produktu UPS Healthcare™ zachováva ochranu produktu, tranzit v požadovanom čase a správnu úroveň zníženia rizika pre náklad citlivý na teplotu. UPS Healthcare™ ponúka na mieru šité riešenie, dokumentované procesy, globálne riadiace veže, vyhradené zabezpečenie kvality, služby pridanej hodnoty, dodatočné balenie, monitorovanie teploty, hlásenie a plánovanie pre prípad mimoriadnych udalostí. UPS Healthcare™ ponúka tri možnosti, aby lepšie slúžila vašim rozličným požiadavkám na teplotu a rýchlosť prepravy.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Poskytuje priame smerovanie leteckej prepravy na kvalifikovaných farmaceutických dopravcov pre aktívne aj pasívne zásielky. Je ideálna pre produkty s vysokou hodnotou požadujúce najstriktejšie rozsahy teploty pri preprave a obsahuje zabudovanú redundanciu, plánovanie pre prípad nepredvídaných udalostí, monitorovanie 24/7 a služby intervencie pre poskytnutie duševnej pohody.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Finančne efektívne prepravuje medzi kontinentmi prostredníctvom FCL zaoceánskej leteckej prepravy s použitím aktívne chladených kontajnerov. Je ideálna na prepravu veľkého objemu a farmaceutických produktov s nízkym rizikom/nížšou hodnotou.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Ponúka službu priamej leteckej prepravy preferovaným prepravnými prostriedkami pre pasívne zabalené produkty s monitorovaním 24/7 na pomoc pri umožnení dodávky pred expiráciou balenia.

Integrovaná logistika

Skúsenosti s logistikou UPS siahajú nad rámec prepravných sietí a zasahujú do širšieho dodávateľského reťazca. Môžeme vám pomôcť navrhnúť, vytvoriť a získať maximálny úžitok z vášho dodávateľského reťazca.

Naše služby sú podporované najlepšimi systémami IT, ktoré uľahčujú efektívnu integráciu medzi vami a vašimi dodávateľmi a poskytujú možnosť viditeľnosti zásob a zásielok na kľúčových bodoch reťazca dodávania.

Distribúcia a realizácia objednávky

Redukuje celkovú dobu cyklu s našimi službami distribúcie a plnenia objednávky, vrátane služieb krížového doku, vyzdvihnutia a zabalenia, kittingu (zoskupenie, zabalenie a dodanie ako jedna jednotka), poslednej fázy montáže, konfigurácie a pripravenosti pre obchod.

UPS má viac ako 3 milióny m² distribučnej a skladovacej plochy a približne 1,000 miest vo viac ako 120 krajinách. To umožňuje optimálne spracovanie vášho tovaru, ktoré pomôže urýchliť transport a znížiť celkové náklady transportu.

Služby po predaji

Naše globálne súčasti logistickej siete s ich 950 skladovacími miestami sú navrhnuté tak, aby urýchlili pohyb súčastí v rámci dodávateľského reťazca v rovnaký deň a možnosti next-flight-out. Máte prehľad o produktoch, a to pomocou detailných informácií o tovaroch, ktoré sú k dispozícii on-line 24 hodín, 7 dní v týždni. Spolu s našimi reverznými logistickými službami, čoho výsledkom je zvýšená rýchlosť, flexibilita a efektívnosť práce.

Viac informácií Pre dodatočné informácie ohľadom našich služieb v rámci dodávateľského reťazca a ich disponibility alebo pre získanie cenovej ponuky kontaktujte, prosím, vášho lokálneho obchodného zástupcu alebo UPS zákaznícku kanceláriu na čísle +421 268 622 328. alternatívne môžete navštíviť naše stránky www.ups.com.

* Možnosti služieb s pridanou hodnotou sa môžu líšiť v závislosti od pôvodu, miesta určenia a vybratej služby nákladnej dopravy.

¹ Tieto služby sú podmienené zmluvou.

² K dispozícii len pre námornú prepravu



www.ups.com®

Ústredie
UPS Slovakia s.r.o.
LOGIBOX, logistické centrum, Mokráň záhon 4,
821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov Slovakia
Tel.: +421-268-622-328

Objednávky a informácie:
Telefónne číslo
Bratislava: Tel.: +421-268-622-328
alebo navštívte našu webovú
stránku www.ups.com.