



# 2025 UPS® Servis Kılavuzu



Türkiye'de bulunan ticari müşteriler içindir.

22 Aralık 2024'ten itibaren geçerli olmak üzere,  
USD cinsinden hazırlanmıştır ( KDV ve vergiler).

# İçindekiler

## **KISIM 1**

### TEMEL SERVİSLER

İhtiyaçlarınıza en uygun gönderi servisine karar verin.  
SAYFA 3

## **KISIM 2**

### EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

Sunulan katma değerli hizmetler hakkında bilgi edininiz ve gönderi ücretlerinizde herhangi bir ek masrafın söz konusu olup olmadığını belirleyiniz.  
SAYFA 5

## **KISIM 3**

### REFERANS BİLGİLERİ

Faturalama seçeneklerini gözden geçirmek, hangi tür gönderilere izin verilmediğini, diğer hizmet kısıtlamalarını ve sorumluluklarımızı öğrenmek için Taşıma Kural ve Şartları'nı inceleyiniz.  
SAYFA 18

## **KISIM 4**

### KARGO

Kargo hizmetlerimiz hakkında bilgi edinebilir ve kargo gönderi ihtiyaçlarınıza en uygun hizmeti belirleyebilirsiniz. Sunduğumuz diğer tedarik zinciri hizmetleri hakkında da bilgi edinebilirsiniz.  
SAYFA 23

Bu kılavuz yayımlandığı tarih itibarıyla geçerli olan sürümdür. Yeni gönderiler için geçerli olacak kılavuzun en güncel sürümünü [www.ups.com/ucretler/tr](http://www.ups.com/ucretler/tr) adresindeki internet sitemizde bulabilirsiniz.

## **UPS Taşıma Şartları ve Koşulları**

Tüm gönderiler, ups.com web sitesinde bulunan UPS Taşıma Şartları ve Koşullarına ("Taşıma Koşulları") tabidir. Türkiye'den gelen gönderiler için lütfen [ups.com](http://ups.com) adresinde geçerli Taşıma Şartlarına bakın. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda, çevrimiçi Taşıma Koşulları önceliklidir.

## KISIM 1

### TEMEL SERVİSLER

SAYFA 3

## KISIM 2

### EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 5

## KISIM 3

### REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

## KISIM 4

### KARGO

SAYFA 23

# 1. TEMEL SERVİSLER

## Temel UPS servis opsiyonları

UPS, sunduğu geniş kapsamlı servis seçenekleri ile bütünüyle entegre bir gönderi dağıtım şirketidir. UPS, mallarınızın uluslararası üç farklı saat ve gün belirleme seçeneği sunan Express Servis aracılığı ile gönderilmesine yardımcı olup planlanan günde sabah saat 09:00, 10:30, genellikle 12:00 veya gün sonuna kadar teslim edilmesini sağlar. Ayrıca UPS, zaman hassasiyeti daha az olan gönderileriniz için ekonomik bir alternatif de sunar. İthalat servisleri de mevcuttur. 2020 UPS Tarife Kılavuzu'ndaki ithalat ücretlerini kontrol edin veya [www.ups.com](http://www.ups.com)'daki "Süre ve Maliyet Hesapla" bölümünün altındaki 'Bölge ve Tarifeler' i tıklayın

## UPS ile gönderi yaptığınızda şu avantajlara sahip olursunuz:

- Kusursuz hizmet güvenilirliği
- Adresinizden alım
- UPS Express servisler için Para İade Garantisi<sup>1</sup>
- Üç sefere kadar teslimat girişimi<sup>2</sup>
- Online gönderi hazırlama seçenekleri
- Gönderilerinizin geçtiği bütün aşamaları görüntüleme
- Şehir merkezlerinde uygun gönderi noktaları
- Dünya çapında müşterilerinizin tanıdığı ve saygı duyduğu bir teslimat şirketi

UPS'in ek hizmetleri ve ücretlerinin tüm ayrıntıları bu kılavuzun 2. Bölümünde bulunabilir.

Kullanacağınız servisi özel olarak belirtmediğiniz takdirde, gönderi otomatik olarak UPS Express servisi ile (o bölgeye servis bulunuyorsa) gönderilecek ve faturalandırılacaktır.

### <sup>1</sup> Para İade Garantisi

Bu servis için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki Taşıma Kural ve Şartları kısmına bakınız.

### <sup>2</sup> UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

Servis	Tanım	Özellikler
UPS Express Plus <b>Zaman açısından kritik olan gönderiler için sabah erken saatte teslimat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avrupa'da çoğu iş adresine ertesi gün sabah 09:00'a kadar teslimat.</li> <li>Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü içinde sabah 08:00 gibi erken bir saatte, genel olarak 09:00'a kadar teslimat.</li> <li>Asya'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü sabah 09:00'dan önce teslimat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş günü başlangıcında teslim edilmesi gereken acil gönderiler için idealdir.</li> <li>Gönderi sürecinin her aşamasında önceliklendirme.</li> <li>İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz.</li> <li>Para İade Garantisi*.</li> <li>Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>
UPS Express <b>Avrupa çapında ertesi iş günü sabah ve dünya çapında süresi belirli teslimat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avrupa'daki çoğu iş adresine ertesi iş günü sabah 10:30 gibi erken bir saatte ve öğlen saat 12:00'de teslimat.</li> <li>Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine, ikinci iş günü sabah 10:30, öğlen 12:00 veya öğleden sonra 14:00'da teslimat.</li> <li>Asya'da çoğu iş merkezine 2 ila 3 iş günü içinde öğlen saat 12:00'a veya 14:00'a kadar teslimat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sabah varması gereken acil gönderiler için ideal bir seçimdir.</li> <li>İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz.</li> <li>Para İade Garantisi*.</li> <li>Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>
UPS Express Saver® <b>Avrupa çapında ertesi iş günü teslimat ve dünya çapında hızlı teslimat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avrupa'daki ticari bölgelerin hemen hemen tamamına ertesi iş günü teslimat.</li> <li>Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü mesai bitimine kadar teslimat.</li> <li>Asya'ya 2 ila 3 iş günü içinde gün içi teslimat. UPS Express Saver kimi zaman UPS Saver olarak da anılmaktadır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır.</li> <li>Express gönderiler için gün sonuna kadar teslimat hizmetidir.</li> <li>İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz.</li> <li>Para İade Garantisi*.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>
UPS Expedited <b>Dünyanın pek çok varış yerine günü belirli tarifeli teslimat</b>	Dünya çapında başlıca pazarlara daha az acil gönderiler için günü belirli ekonomik teslimat. UPS Expedited servisi transit sürelerine kolayca ulaşmak için, <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> sitesini ziyaret ederek Türkiye sayfasındaki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' başlığını ziyaret ediniz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır.</li> <li>Süre konusunda daha az hassas olan gönderiler için ideal bir seçimdir.</li> <li>Günü belirli teslimat, önceden plan yapmanızı sağlar.</li> <li>Kapıdan kapıya gümrüklü taşıma servisiidir.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>
UPS Worldwide Express Freight® <b>Paletli gönderiler için dünya çapında hızlı teslimat</b>	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde varış noktasına bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapıdan kapıya; gün sonuna kadar teslimat.</li> <li>Kapıdan kapıya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur.</li> <li>Para İade Garantisi*.</li> <li>60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat.</li> <li>Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>
UPS Worldwide Express Freight® Midday <b>Paletli gönderiler için dünya çapında ayrıcalıklı teslimat</b>	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde, 1-3 iş günü içerisinde, 30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kapıdan kapıya, öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat.</li> <li>Kapıdan kapıya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur.</li> <li>Para İade Garantisi*.</li> <li>60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat.</li> <li>30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine teslimat.</li> <li>Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir.</li> <li>İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.</li> </ul>

\* Para İade Garantisi. Bu hizmet için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki Taşıma Kural ve Şartları kısmına bakınız.

#### KISIM 1

##### TEMEL SERVİSLER

SAYFA 3

#### KISIM 2

##### EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 5

#### KISIM 3

##### REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

#### KISIM 4

##### KARGO

SAYFA 23

## 2. EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

**Bu kısımda UPS'in sunduğu ek hizmetler hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Bu hizmetler:**

- [UPS Online Gönderi Çözümleri](#)
- [UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Gümrükleme Hizmetleri](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Access Point](#)
- [UPS World Ease](#)

#### **Toplam gönderi maliyetini hesaplamak için:**

- 1 Bir gönderi yapmak veya almak için gönderim bedelini hesaplayın (UPS Tarife Kılavuzu'na bakın, Bölüm 2 ve 3).
- 2 Bu kısımda gönderiniz için geçerli olabilecek ek hizmet ücretini araştırınız. Bazı ücretlerin paket başına, bazılarının ise gönderi başına hesaplandığını unutmayınız. Tek bir konşimento kapsamındaki bütün paketler tek bir gönderi olarak kabul edilir.
- 3 Bu iki tutarı birbiriyle toplayarak gönderinizin toplam maliyetini (gümrük harç ve vergileri hariç) hesaplayınız.

**Aksi belirtilmedikçe, ek hizmetlerin ücretleri ödemeyi yapan kişiye fatura edilecektir ve bütün UPS servis seçenekleri için geçerli olacaktır.**

Bu yayında ayrıntılarıyla açıklanan ek masraflar ve ücretler 22 Aralık 2024 tarihinden itibaren geçerlidir.

Konuyla ilgili en güncel bilgilere UPS'in [www.ups.com](http://www.ups.com) adresinden ulaşabilir veya UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayarak bilgileri teyit edebilirsiniz.

#### **Ücret değişiklikleri ve ek ücretler**

Maliyet ve vergilerdeki değişimi dikkate almak ve rekabetçi bir hizmet sağlayabilmek için, UPS ücretlerde değişiklik yapma ve ek ücret koyma hakkını saklı tutar. En az 10 gün önceden bildirimde bulunulacaktır.

# UPS, ürünlerimi gönderme ve izleme konusunda bana nasıl yardımcı olabilir?

## UPS Online Gönderi Çözümleri

Günün 24 saati gönderilerinizi hazırlayabilir, teslimatı takip edebilir ve müşterinize bildirimler gönderebilirsiniz.

Gönderilerinizi hazırlama, gönderme ve takip etme işlemlerinizi elektronik hizmetlerimiz sayesinde elle evrak hazırlamayı, maliyet ve süreyi azaltarak yapabilirsiniz.

Ayrıca, güvenilir işleme ve elleçleme için, UPS ağı üzerinden barkodlu etiketler oluşturabilirsiniz.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
<b>UPS Internet Shipping</b>	<a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> üzerinden ulaşılabilir. Günde beş veya daha az küçük paket veya kargo gönderisi yapan müşteriler için idealdir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanımı kolaydır ve yazılım yüklemenizi gerektirmez.</li> <li>Farklı iş lokasyonlarından gönderi işlemlerinin yapılmasını mümkün kılar.</li> <li>Hizmet seçeneklerinizi karşılaştırmanızı ve gönderinizin süre ve maliyetini tahmini olarak hesaplamanızı sağlar.</li> <li>Gönderilerinizi internet üzerinden takip edebilir, teslimat imzalarını görebilir ve ticari faturalar gibi standart gümrük belgelerini yazdırabilirsiniz.</li> </ul>	Ücretsiz.
<b>UPS CampusShip®</b>	<a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> üzerinden ulaşılabilir. UPS Internet Shipping'in sunduğu bütün imkanlara ek olarak merkezi kontrol sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>UPS Internet Shipping hizmetinde olduğu gibi, personel birden fazla mekandan gönderi işlemlerini gerçekleştirebilir.</li> <li>Tarafınızca atanacak hesap yöneticileri çeşitli gönderi yönergeleri oluşturabilir, departman veya mekanlara göre gönderi maliyetlerini doğru olarak takip edebilir ve ayrıntılı kullanım raporları hazırlayabilir.</li> </ul>	Ücretsiz.
<b>WorldShip®</b>	Düzenli olarak yüksek miktarda paket veya hava taşımacılığı gönderisi yapanlar için etkin bir gönderme ve izleme yazılımıdır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hem bağımsız PC'lerde hem LAN ortamlarında çalışan WorldShip istenen bütün gönderi belgelerini hazırlar, bilgileri otomatik olarak UPS'e gönderir ve zaman kazanmanızı sağlayan pek çok özellik sunar.</li> <li>UPS'in tüm ek hizmetlerine erişim sağlar.</li> </ul>	Ücretsiz.
<b>UPS Geliştirici Araç</b>	UPS gönderi işlevini doğrudan internet sitenize ya da kurumsal sisteminize entegre edebilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>UPS Shipping API, en yeni XML teknolojisiyle kullanılabilir ve size birden fazla UPS hizmetine erişim imkanı sunar. Bu araç ayrıca farklı perakende konumlarındaki, satıcılardaki veya şube ofislerindeki gönderi faaliyetlerini ağı üzerinde birleştirmek için de idealdir.</li> <li>UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital bir görüntüsünü de kapsayan teslim tutanaklarını temin eder.</li> <li>UPS Tracking API, müşterilerinize dakika dakika gönderi durumu bilgisi sağlar.</li> </ul>	Ücretsiz.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready, UPS güncel teknolojileri ve servislerini çeşitli platformlar, endüstriler ve pazar yerlerinde sunmak için onaylı 3. parti şirketlerle çalışır. Bu sistemler, UPS Ready servisi sunan ilgili şirketlerin özenle seçildiği, onaylandığı ve yetkilendirildiğini belirtmekle beraber UPS çözümlerine erişiminizi sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanımı kolay "out-of-the-box" entegrasyon deneyimi.</li> <li>Kritik işlem noktalarında entegrasyon (kesintisiz gönderim ve takip).</li> <li>İş uygulamaları için UPS servislerine erişim.</li> <li>Müşteriye ihtiyaç duyduğu yerde servis sunma.</li> </ul>	Ücretsiz.

**UPS Konşimento** – Eğer online gönderi hizmetlerimizden yararlanamıyorsanız, her gönderi için manuel olarak bir UPS konşimentosu doldurmanız gerekir. Manuel olarak UPS konşimentosu doldurduğunuzda UPS Returns gibi bazı opsiyonel hizmetler kullanılamayacaktır.

### Zaman kazandıran öneri

Online gönderi çözümlerimiz hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen [www.ups.com](http://www.ups.com) sitesini ziyaret ediniz.

### Önemli

Lütfen UPS gönderi belgesindeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasını sağlayınız. Bu bilgilerin, gerektiği yerde, ihracat belgelerinizle tutarlı olması gerekir.

## UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri

### Paketlerinizi internet üzerinden ya da hareket halindeyken izlemenin kolay yolları.

UPS, gönderilerinizi farklı şekillerde takip etmeniz için sektördeki en kapsamlı izleme, takip ve teslim tutanağı hizmetlerini ücretsiz olarak sunmaktadır.

Hizmet	Tanım	Ücret
UPS Takip	<a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> 'dan aynı anda 25 gönderiye kadar takip edebileceğiniz olanağı.	Ücretsiz.
Referans Numarasıyla Takip	Paketleri kendi iç ya da müşteri referans kodunuzu kullanarak takip edebilirsiniz. Önceden tanımlanmış referansı kullanarak gönderinizi, standart bir UPS izleme numarası ile yaptığınız gibi izleyebilirsiniz.  UPS Internet Shipping, WorldShip veya UPS CampusShip kullandığınızda (bakınız sayfa 6), aynı referans kodları sayesinde maliyetleri kolaylıkla doğru departmanlara ya da müşterilere göre ayırabilirsiniz.	Ücretsiz.
UPS SMS ile Takip	Nerede olursanız olun gönderilerinizi cep telefonunuzla takip edebileceğinizi sağlar.	Herhangi bir UPS ücreti yoktur.
Teslim Tutanağı (POD)*	İnternet erişimi olmayan müşteriler için ideal bir hizmet. UPS, isteğiniz üzerine, faks ya da posta yoluyla gönderinizin teslim tutanağını size sağlayacaktır.	Her mektup ya da faks iletili 10,05 USD karşılığında talep eden tarafa fatura edilir.
UPS Tracking API	Müşterinize, web sitenizden paket takip bilgilerine erişim imkanı verebilirsiniz. Takip, sipariş ya da referans numaranız ile yapılabilir.	Ücretsiz.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital bir görüntüsünü de kapsayan teslim tutanağını elde etmenizi sağlar.  Teslim tutanağına internet üzerinden ulaşmak için UPS kullanıcı hesabı bilgileri gerekmektedir ve sadece yetkilendirdiğiniz müşterileriniz bu erişime sahip olabilir.	Ücretsiz.

Küçük paket ve kargo gönderilerinizi merkezi olarak izlemek ve yönetmek için, **Quantum View®** ailesinin olanaklarından yararlanınız.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
Quantum View Notify	Bir gönderi yapıldığında, gönderim süresi yeniden düzenlendiğinde veya teslimat yapıldığında, belirlenen alıcılar otomatik e- posta veya SMS hizmetiyle bilgilendirilir.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gönderi Bildirimi:</b> Gönderi tarihi, bir izleme bağlantısı ve tarifeli ulaşım zamanını içeren bir bildirimdir.</li> <li><b>İstisnai Durum Bildirimi:</b> Gecikme halinde sizi yeniden belirlenmiş teslimat tarihleri konusunda önceden bilgilendirir.</li> <li><b>Teslimat Bildirimi:</b> Teslimat zamanı ve alıcı ismi dahil, teslimat ve gönderi bilgilerini sunar.</li> </ul> <p>Quantum View Notify, UPS Internet Shipping, UPS CampusShip veya WorldShip hizmetlerinin tercihler menüsündeki seçeneklerinden biridir.</p>	Ücretsiz.
UPS My Choice Ticari	Tüm gelen ve giden gönderilerinizi görüntülemek ve yönetmek için ücretsiz takip.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkileşimli bir ekran ile tüm gelen ve giden gönderilerinizi kolayca yönetin.</li> <li>Şirketiniz içinde birden çok kullanıcı ekleyin.</li> <li>İş adresinizle çevrimiçi olarak kendi kendinize kaydolun.</li> <li>Yeni bir hesap açın veya mevcut bir hesabı ekleyin.</li> <li>İade gönderilerinizi ve taleplerinizi sorunsuzca yönetin.</li> </ul>	Ücretsiz.
Quantum View Manage	Giden ve gelen UPS gönderileri, faturalama bilgileri ve varsa ithalat gümrük işlemlerine ilişkin bilgilerin internet üzerinden sunulmasıdır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üç tür bilgiyi görebilirsiniz: Giden gönderi, gelen gönderi, alternatif faturalama bilgileri.</li> </ul>	Ücretsiz.
Quantum View Data	Gönderi ve faturalama bilgilerini kendi veri sistemlerinizde kullanmak üzere indirebilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yazılım uyumluluğu için .CSV, .XML veya .TXT dosya formatlarından birini seçebilirsiniz.</li> <li>Bilgiler her saat başında güncellenir ve veri dosyaları yedi gün süreyle <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresinden indirilebilir.</li> <li>Otomatik yüklemeye seçeneğinden faydalanarak, internet sitesine tekrar tekrar girmek zorunda kalmazsınız.</li> </ul>	Ücretsiz.

#### Önemli

Quantum View Manage ve Quantum View Data, güvenli bir giriş ve PIN kodu gerektirir; kodunuzu UPS satış temsilcinizden alabilirsiniz. Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Lütfen [www.ups.com](http://www.ups.com) sitesini ziyaret ediniz.

#### Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.  
\* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

## UPS, ürünlerimin geri dönüşünde nasıl yardımcı olabilir?

### UPS Returns:

Ürünlerinizin iadesi, gönderilmeleri kadar kolaydır. Bir gönderinin Avrupa sınırları içindeki yakın bir şehirden veya dünyanın öbür ucundan geri dönmesini istediğinizde, UPS Returns, ters yöndeki lojistik ihtiyaçlarınızı karşılayarak süreci basitleştirir.

Hizmet	Tanım	Ücret
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS Paket Alım Ügraması – 1 kez</b>	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS kuryesi, iade paketini teslim almak için bir ziyarette bulunur. Eğer paketi teslim alamazsa, sürücümüz müşteriniz için bir etiket bırakır. Sonrasında müşteri etiketi pakete yapıştırır ve paketi UPS ofisine götürür ya da teslim almalan için UPS'i arar. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 12,45 USD.
<b>UPS Paket Alım Ügraması – 3 kez*</b>	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS kuryesi, paketinizi teslim almak için peş peşe üç iş günü boyunca ziyarette bulunur. Üçüncü ziyaretin sonunda sürücü gönderiyi hala teslim alamadıysa, etiket UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına 15,20 USD.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Yazılı İade Etiketi</b>	Etiket oluşturmanıza ve bu etiketi dünya çapında 135'ten fazla ülkeye yapabileceğiniz uluslararası gönderilerinizle birlikte göndermenize olanak sağlar. Etiketleri gönderinizi yaptıktan sonra ayrı olarak da dağıtabilirsiniz. Müşteri sonrasında kolayca etiketi pakete yapıştırıp, paketi yetkili UPS toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmet kullanılabilirliği veya UPS konum detayları için lütfen 0850 255 00 66 numaradan UPS'i arayınız veya <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 2,20 USD.
<b>UPS Elektronik İade Etiketi</b>	135'ten fazla ülkede müşterilerinize e-postayla iade etiketi göndermenize olanak sağlar. Müşteriniz öncesinde iade etiketi ve bir fatura basarak paketi UPS yetkili toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmetler için lütfen 0850 255 00 66'dan UPS'i arayınız veya <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 3,00 USD.

**Kolay Erişim** – UPS Returns'e her an ulaşabilirsiniz. UPS'in ücretsiz gönderi sistemleriyle bütün hizmetlerden faydalanabilirsiniz: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip veya merkezden merkeze (host-to-host EDI sistemleri).

### Notlar

- Gönderinin gümrükten sorunsuz geçmesi için, AB dışındaki ülkelere veya bu ülkelerden yapılacak gönderilerde hem iade etiketi hem de ticari fatura gerekmektedir. Her bir ürün için gereken belgelerle ilgili yönetmelikler ve gereklilikler ülkeden ülkeye değişir. Hem menşe ülkenin, hem de gönderinin gideceği ülkenin ürünle ilgili özel belge talepleri mutlaka gözden geçirilmelidir. Ürüne ve kullanımına bağlı olarak, ürüne ilişkin belgeler için özel lisans ve kodlar/notlar gerekebilir.
- Uluslararası bir gönderinin, talep eden tarafın ikamet ettiği ülkeden farklı bir ülkeye iade edilmesi durumunda, müşteri sözleşmesi gereklidir.
- UPS 1 Attempt ve UPS 3 Attempts Returns Plus Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki kullanılabilir. Amerika Birleşik Devletleri, İsviçre, Kanada, Lihtenştayn, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya.
- UPS Prints and Posts Return Label Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki ürünlerin alınması için kullanılabilir. Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Brezilya, Çin, Filipinler, Güney Kore, Hindistan, Hong Kong, İsviçre, Japonya, Kanada, Lihtenştayn, Malezya, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya, Singapur, Tayland.

- İade gönderileri, UPS sistemine girişleri yapıldıktan sonra faturalandırılır. UPS Prints ve Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus ve UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange ve UPS Returns Pack and Collect, sözleşmeli hizmetin ek ücretleri talep yapıldığı anda faturalandırılır. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ve Import Control ücretleri ise ilgili paket UPS sistemine girildiğinde faturalandırılır.
- Bütün UPS Returns gönderileri, UPS'in Taşıma Kuralı ve Şartlarına tabidir.

### Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

\* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.



## UPS'ten hangi opsiyonel hizmetleri alabilirim?

Hizmet	Tanım	Ücret
<b>Taşıma için Beyan Edilen Değer</b>	UPS her gönderiyi, otomatik olarak, kayıp ve hasara karşı 22. sayfada özetlenen şekilde belli bir değere kadar korur. Taşıma için Beyan Edilen Değer ile, UPS sevkiyat evrakında daha yüksek bir değer beyan ederek, kanıtlanmış kayıplar için UPS'in sorumluluk sınırını yükseltebilirsiniz. Her bir paket için azami beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eş değerini geçemez. Daha fazla bilgi için, UPS'in Taşıma Kural ve Şartlarına bakınız.	Gönderinin beyan edilmiş değerinin %1'i veya en az 16,05 USD.
<b>Cumartesi Günü Teslimat</b>	Zaman hassasiyeti olan gönderiler için UPS, Cumartesi Teslimatı rahatlığını sunar. Teslimat saati, seçtiğiniz sevkiyat hizmetine ve gönderinizin menşe ve hedefine bağlıdır. Bu servis WW Express Freight için ABD ve Kanada'da sadece seçili noktalarda mümkündür. Lütfen bu hizmetin kullanılabilirliği hakkında bilgi almak için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi ile 0850 255 00 66 numaralı telefondan bağlantı kurunuz.	Taşıma maliyetine ek olarak, teslimat başına 142,30 USD ücret alınacaktır. WW Express Freight için gönderi başına 372,60 USD ücret alınacaktır.
<b>İmza Gerekliliği</b>	Normal şartlarda UPS her türlü teslimatta alıcının imzasını gerekli kılar. Ancak istisnai olarak, belli ülkelerde teslimatlar "Güvenli Bölge" olarak (teslimat imzasına gerek olmaksızın alıcının adresinde bir mekana teslimat) yapılabilmektedir. Uygulanabilecek ülkelerde "Güvenli Bölge" seçeneğinin kullanılmasını önlemek için İmza Gerekliliği seçeneğini kullanınız.	Taşıma maliyetine ek olarak teslimat başına 2,20 USD ücret alınacaktır.
<b>Yalnızca Doğrudan Teslimat</b>	Yalnızca Doğrudan Teslimat, paketin gönderi etiketindeki adrese teslim edildiğini garanti eder. Yalnızca Doğrudan Teslimat ile gönderilen paketler yeniden yönlendirilemez, alternatif bir adrese teslim edilemez ya da yönleri değiştirilemez. Yalnızca Doğrudan teslimat paketleri etiketteki adreste Kurye Bırakması ya da Posta Kutusu Bırakması için uygundur. Yalnızca Doğrudan Teslimat, ev ve ticari adreslere yapılacak paket teslimatları için geçerlidir.	Taşıma maliyetine ek olarak paket başına 3,40 USD ücret alınacaktır.

## Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Hizmet	Tanım	Ücret
<b>Eve Teslimat Hizmeti</b>	UPS iş adreslerine olduğu kadar, ev adreslerine de teslimat sağlamaktadır. Eve teslimatlar, iş yapılan konutların da dahil olduğu tüm adreslerini kapsamaktadır.	<b>WW Express Freight</b> Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 188,30 USD ücret alınacaktır. <b>Diğer tüm temel hizmetler</b> Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 2,55 USD ücret alınacaktır.
<b>Kağıt Ticari Fatura Hizmetleri Sürşarjı</b>	Kağıtsız Ticari Fatura etkinleştirildiğinde, Ticari Fatura, bir UPS tesisinde işleme alınmadan önce yalnızca kağıt biçiminde sağlandığında bir ücret değerlendirilecektir.	Sevkiyat Başına 5,00 USD

### Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

## Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Ek Masraf	Tanım	Ücret
<b>Fuel Surcharge (Yakıt Ek Ücreti)</b>	Yakıt ek ücreti oranları ve miktarı, bileşenleri ve hesaplama yöntemleri önceden bildirilmeksizin değişim gösterebilir.	Bu ücret, taşıma ücretlerine ve aşağıdaki ek hizmete uygulanmaktadır. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumartesi günü teslimat</li> <li>Büyük paket ek ücreti</li> <li>Limit aşım ücreti</li> <li>Ek elleçleme ücreti</li> <li>Yoğun Dönem Ek Ücreti</li> <li>Ek Ücretler</li> </ul> Ek ücrette yapılan değişiklikler her haftanın Pazartesi günü yürürlüğe girer. <p>Geçerli ek yakıt ücretleri hakkındaki en son bilgiler <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresinde açıklanır.</p>
<b>Genişletilmiş Bölge ve Uzak Bölge Toplama ve Teslimat Hizmeti</b>	UPS, normal dağıtım alanına göre uzak kabul edilen alanlara yapılan herhangi bir alım veya dağıtım için bir ek ücret uygulayacaktır. Ulaşım kolaylığına bağlı olarak, hizmet sunulan bu konular genişletilmiş bölge veya uzak bölge olarak sınıflandırılır. <p>Bu ücretlendirmenin belirli bir konum için geçerli olup olmadığı hakkında bilgi almak için, lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> adresini ziyaret edin. Süre ve Maliyeti Hesapla'ya gidin ve ardından 'Bölgeler ve Tarifeleri' tıklayın.</p>	Türkiye dışındaki Genişletilmiş veya Uzak Bölgelerde alım ve teslimat için ek ücret asgari 52,50 USD tutarında olmak üzere kg başına 1,08 USD'dir. Hangisi daha büyükse o meblağ tahsil edilecektir. <p>Türkiye'de Genişletilmiş Bölgelere yapılan uluslararası teslimatlar için ek ücret asgari 11,70 USD olmak üzere kg başına 0,23 USD'dir (hangisi daha büyükse).</p> <p>Türkiye'de Uzak Bölgelere yapılan uluslararası teslimatlar için ek ücret asgari 58,30 USD olmak üzere, kg başına 1,17 USD'dir (hangisi daha büyükse).</p>
<b>Adres Düzeltme</b>	Adreste hata yapılması ve doğru adresin aynı hedef ülkede olması halinde, doğru adresi bulmak ve gönderiyi teslim etmek için UPS makul her çabayı gösterecektir.	Gönderi ücretine ek olarak, göndericiye, gönderi başına 12,25 USD fatura edilecektir.
<b>Teslim Edilemeyen Gönderiler için Özel Taşıma</b>	Tüm uluslararası gönderiler için, UPS göndericiyle temas kuracak ve gönderiyi talimatlarınıza doğrultusunda işleme alacaktır. Bu şekilde teslim edilemeyen her gönderi için, taşıma ücretleri ve ek ücretler göndericiye yansıtılacaktır.	Teslim edilemeyen gönderi başına 9,80 USD tutarında bir ücret, taşıma ücretine ek olarak alınacaktır.
<b>Alıcının/Üçüncü Partinin Ödemeyi Reddetmesi</b>	Bu ücret, göndericinin taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü partinin ödemesini seçtiğinde ve belirtilen tarafın ücreti ödemeyi kabul etmediğinde geçerlidir.	Taşıma ücretine ve ödemenin gerçekleşmemesi durumunda faturalanacak diğer ücretlere ek olarak, göndericiye gönderi başına 19,40 USD tutarında bir işlem ücreti fatura edilecektir.
<b>Eksik ya da Geçersiz Hesap Numarası İşlem Ücreti</b>	Taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü partinin ödemesi seçildiğinde hesap numarası yanlış veya hiç yazılmamışsa, UPS kayıtlarında doğru hesap numarasını bulmak için bir araştırma yapar.	Hesap numarası bulunsun ya da bulunmasın, gönderi başına 17,50 USD işlem ücreti olarak göndericiye fatura edilir.
<b>Geç Ödeme</b>	Sunulan hizmetler için ödeme tarihi belirtilmiş bir fatura gönderilir. Belirtilen tarihte ya da öncesinde ödeme tahsil edilemezse, UPS'in faiz tahakkuk etme hakkı bulunmaktadır. Faiz oranı (mevcut faiz oranlarına göre belirlenir) faturada belirtilecektir.	
<b>Döviz Değişimi</b>	Yabancı para birimi üzerinden ödeme yapan bir müşterinin hesabına faturalama yapılırken, söz konusu rakam ödemeyi yapan müşterinin para birimine belli başlı para merkezlerindeki bankalardan edinilen haftalık bir döviz kuru kullanılarak çevrilir.	Ayrıca, çevrilen tutarın %0,75'i oranında döviz harcı fatura edilecektir.
<b>Harç ve Vergi Yönlendirme Ücreti</b>	Uluslararası gönderilerde vergi ve harçları ödeyen kişinin varış ülkesinde olmadığı durumlar için geçerlidir.	Gönderi ücretini ödeyen tarafa 28,95 USD olarak fatura edilecektir.
<b>Ek Elleçleme Ücreti*</b>	Aşağıdakiler için Ek Elleçleme geçerlidir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Metal veya ahşaptan yapılmış harici bir gönderi konteynirındaki tüm kalemler.</li> <li>Oluşlu mukavadan bir gönderi konteynirının tamamen içinde olmayan fiç, tambur, kova veya lastikler.</li> <li>6 Ağustos 2018'den itibaren en uzun kenarı 100 cm veya ikinci uzun kenarı 76 cm'nin üzerinde olan paketler</li> <li>Gerçek ağırlığı 25 kg'dan fazla olan tüm ithalat, ihracat veya yurtiçi paketler.</li> <li>Paket başına ortalama ağırlığın 25 kg'dan fazla olduğu ve her paketin ağırlığının kaynak belgede veya kullanılan UPS otomatik gönderi sisteminde belirtilmediği bir gönderideki her ithalat, ihracat veya yurtiçi paket.</li> </ul> <p>UPS, kendi takdirine göre doğrultusunda özel elleçleme gerektiren her paket için Ek Elleçleme Ücreti belirleme hakkını da saklı tutar.</p> <p>UPS, kendi tarafımızda gerekli olan ek elleçleme ve daha sonra bu gönderilerin işlenmesinde gerçekleştirilecek gecikmeleri göz önünde bulundurarak bunlar için para iade garantisi sağlamaz. Bu nedenle UPS, ek elleçleme gerektiren gönderiler normalde planlanmış zamana kadar teslim edilmezse gönderi ücretlerini iade etmez.</p>	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 15,05 USD fatura edilecektir.
<b>Büyük Paket Ek Ücreti**</b>	Bir paketin "Büyük Paket" sayılması için uzunluk artı çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] 300 cm'yi aşması, ancak maksimum UPS boyutu olan 400 cm'yi aşmaması gerekmektedir. Büyük Paketler için faturalandırılabilir minimum ağırlık 40 kg'dır. Ayrıca, Büyük Paket Ek Ücreti uygulanır.	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 116,75 USD fatura edilecektir.
<b>Limit Aşım Ücreti**</b>	Gerçek ağırlığı 70 kg'dan ağır olan ya da uzunluğu 274 cm'yi geçen veya uzun kenarla çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] toplamı 400 cm'yi aşan paketler taşıma için kabul edilmeyecektir. UPS küçük paket sisteminde bulunmaları durumunda bunlara ek bir ücret uygulanacaktır. Uzun kenarla çevre uzunluğunun toplamı 400 cm'yi geçen paketlere ayrıca Büyük Paket Ek Ücreti de uygulanacaktır.	Gönderi ücretine ek olarak paket başına 351,45 USD fatura edilecektir.
<b>Büyük Palet Ücreti<sup>1</sup></b>	Çıkış noktası ve varış noktasına bağlı olarak, belirli UPS Worldwide Express Freight gönderilerinde ek ücret geçerli olabilir. Belirli çıkış ve varış noktalarındaki büyük palet limitlerini görüntülemek için lütfen <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> 'u ziyaret ediniz.	Gönderi ücretine ek olarak palet başına 214,85 USD olarak fatura edilecektir.
<b>Yoğun Dönem Ek Ücreti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yılın belirli zamanlarında UPS, artan hacmi karşılamak için teslimat ağını genişletir.</li> <li>Yoğun Dönem boyunca sunulan Büyük Paket, Maksimum Sınırı Üstünde ve İlave Elleçlemeye İlişkin Koşulları Karşılayan belirli paketler için bir veya daha fazla Yoğun Dönem Ek Ücreti geçerli olabilir.</li> <li>Ağımızın etkin bir şekilde çalışmaya devam etmesini sağlamak için aşırı hacim artışlarının olduğu zamanlarda da Kapasite Yoğun Dönem Ek Ücretleri uygulanabilir.</li> <li>Bu; mevcut fiyatlar, ek ücretler ve/veya ücretlerden ayrı olacaktır.</li> </ul>	Detaylar için <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> 'u ziyaret edin.
<b>Kağıt Ticari Fatura Hizmetleri Sürşarjı</b>	Kağıtsız Ticari Fatura etkinleştirildiğinde, Ticari Fatura, bir UPS tesisinde işleme alınmadan önce yalnızca kağıt biçiminde sağlandığında bir ücret değerlendirilecektir.	Sevkiyat Başına USD 5,00.
<b>Ek Ücretler</b>	UPS, tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirlediği belirli dönemlerde gönderilen Paketler için bir veya birden fazla Ek Ücret uygulama hakkını saklı tutar. Ek Ücretlerin uygulanmasına ilişkin detaylar <a href="http://ups.com/surcharge">ups.com/surcharge</a> adresinde belirtilmiştir. Bir Paketin birden fazla Ek Ücret kriterini karşılaması durumunda, bu Ek Ücretler kümülatif olarak uygulanır ve Ek Ücretler, diğer tüm geçerli Ücretlere ek olarak uygulanır; bu, özellikle bir veya daha fazla Talep Ek Ücretinin aynı anda geçerli olabileceği durumlarda geçerlidir. Ek Ücretlerde hiçbir muafiyet, indirim veya herhangi bir türde azalma geçerli olmayacaktır, aksi takdirde UPS, yazılı olarak özellikle Ek Ücretlere atıfta bulunan bir muafiyet, indirim veya azalma konusunda mutabık kalmadıkça.	Ayrıntılar <a href="http://ups.com">ups.com</a> adresinde mevcuttur.

<sup>1</sup> Tarafımızdan yerine getirilmesi gereken ekstra işlemler ve elleçlemeye bağlı olarak gönderilerin işlenmesinde meydana gelebilecek muhtemel gecikmeler nedeniyle bu duruma tabii olan gönderiler için UPS para iade garantisi vermemektedir. Bu nedenle Ek Elleçleme, Büyük Paket, Büyük Palet ya da Limit Aşımı ücreti uygulanan gönderilerin önceden belirlenen zaman aralığı içerisinde teslim edilememesi durumunda UPS gönderi ücreti için para iadesi yapmamaktadır.

**Dikkat:** Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutulurak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır. \* UPS Worldwide Express Freight için uygulanmamaktadır.

## UPS My Choice®

UPS My Choice<sup>1</sup> ile müşterileriniz son teslimat aşaması deneyimlerini kişiselleştirebilir.

UPS My Choice, alıcıların basit bir e-posta kayıt süreciyle abone olabilecekleri bir üyelik hizmetidir. Bu, kişisel bir profil oluşturmalarını ve paket teslimatlarını yönetmelerini sağlayacaktır.

Üyeler, kaydolduktan sonra şunları yapabilir:

- **Tüm gelecek paketlere** uygulanacak tek seferlik tercih ayarlaması
  - **Teslimat uyarıları:** Üyeler; SMS, e-posta veya UPS Mobil Uygulaması aracılığıyla almak istedikleri teslimat uyarılarını ayarlayabilir. Bunlara gönderi bildirimi, teslimattan önceki gün penceresi, teslimat programı güncellemeleri, teslimat günü uyarısı ve teslimat onayı dahildir
  - **Kurye talimatları:** Üyeler, UPS kuryesinin paketlerini her zaman istedikleri 13 konumdan birine bırakmasını belirtebilir. (ör. avluya). Bu seçenek, yalnızca izin verilen gönderi bırakma ile kullanılabilir
  - **Alternatif Teslimat Şubesi:** Üyeler, tüm gönderileri, alınması için UPS Access Point® şubesine yönlendirilmesini isteyebilir
- **Örneğin tatildeyken, UPS'in gelen tüm paketleri** belirli bir süre bekletmesini isteme
- UPS'ten ev teslimatlarını yönetmelerine ve izlemelerine yardımcı olacak **online teslimat planlayıcıya** erişim
- Teslimat uyarılarının parçası olarak 1 ila 4 saatlik **tahmini teslimat penceresi** elde etme

### Teslimat Değişikliği Seçenekleri -

UPS My Choice üyeleri, uygun UPS ev teslimatlarını yönlendirme ve yeniden planlama avantajına da sahip olur.

- **Teslimatı yeniden planla:** Paketleri farklı bir günde teslim ettirin
- **Başka bir adrese teslim et:** Teslimatı başka bir adrese yönlendirin
- **UPS Access Point Şubesine yönlendir:** Paketleri, eve teslim ettirmek yerine yakındaki UPS Access Point şubesine yönlendirin (UPS Access Point ile ilgili daha fazla bilgi için [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) adresini ziyaret edin)
- **Adresime yeniden teslim et:** UPS alıcı evde olmadığı için paketleri yakındaki bir UPS Access Point şubesine teslim etmişse alıcı uygun paketlerin ilk adrese yeniden teslim edilmesini isteyebilir
- **UPS Müşteri Merkezi'nde beklet:** Paketleri belirli bir süre boyunca müşteri merkezinde bekletin
- **Komşuya Bırak:** Paketleri yakınınızdaki bir komşuya bıraktırın
- **Şuraya Bırak talimatları:** Sürücünün paketi nereye bırakacağını belirtin (ör. avluya). Bu seçenek, yalnızca izin verilen gönderi bırakma ile kullanılabilir: Bu izin, UPS'e internetten verilebilir

### Sonuç olarak UPS My Choice, göndericilere şu konularda yardımcı olur:

- Başarılı ilk teslimatların kârlılığını artırma
- Paketleri ve iadeleri izleme ile ilgili servis çağrılarını azaltma
- Üstün müşteri hizmetleri sağlamaya odaklanma
- Müşterilerin çevrimiçi alışveriş deneyimini iyileştirme

Daha fazla bilgi için <https://www.ups.com/tr/tr/services/tracking/mychoice.page> adresini ziyaret edin.

Tüm UPS teslimatlarınızı tek bir yerden yönetmek için **UPS Mobil Uygulamasını** indirin.

<sup>1</sup> Yeni ülkeler ve işlevler sunarak My Choice deneyimini sürekli olarak iyileştiriyoruz. İlgilendiğiniz ülkedeki en son My Choice portföyü için yerel UPS.com web sitesini inceleyin: <https://www.ups.com/tr/tr/services/tracking/mychoice.page>

## Başka hangi UPS hizmetleri sağlanmaktadır?

### UPS Import Control®

Bu hizmet, 120'den fazla ülkeden ithalat gönderilerinin teslim alınmasını, zamanlamasını ve faturalandırmasını daha iyi yönetmenize imkan vermektedir. Gelişmiş teknolojiyi kullanarak, gümrük dokümantasyonu, teslimat hızı ve faturalandırma seçenekleri dahil olmak üzere kritik ithalat konularını kontrol edebilirsiniz. İçerdiği servisler:

### UPS Paket Alım Uğraması – 1 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için bir ziyarette bulunulur. Eğer paket teslim alınamazsa, kuryemiz ilgili belgeleri ihracatçınıza bırakır.

**Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 12,45 (veya WW Express Freight için palet başına) USD faturalanacaktır.**

### UPS Paket Alım Uğraması – 3 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için üç kere ziyarette bulunulur. Üçüncü ziyaretin ardından kuryemiz paketi teslim alamazsa, belgeler UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir.

**Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 15,20 USD faturalanacaktır.**

### Ticari Fatura Çıkarılması

Malların değerini ifşa etmeksizin doğrudan üçüncü taraflara gönderebilmenize imkan verir.

**Gönderi ücretine ek olarak, gönderi başına 38,55 USD fatura edilecektir.**

*UPS Yazılı İade Etiket, UPS Elektronik İade Etiket, UPS İade Etiket Yazdır ve Gönder hizmetleri dahildir. Bu servisler hakkında daha detaylı bilgiyi UPS Returns bölümünde bulabilirsiniz.*

UPS Import Control; UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit ve WorldShip'in son versiyonu gibi UPS gönderi sistemlerinde bir seçenek olarak mevcuttur.

### UPS Access Point™ Noktasına Gönderi Yapın

Teslimat seçeneği olarak, UPS Access Point noktasına gönderi yapma imkanına sahipsiniz.

Müşteriniz bir sipariş verdiğinde, gönderilerinin bir UPS Access Point noktasına teslim edilmesini tercih edebilir. Müşterileriniz, gönderilerinin seçtikleri UPS Access Point noktasından alıma hazır olduğunu öğrenmeleri için e-mail ya da SMS bildirimleri alacaklardır.

Müşteriniz tarafından teslim alınacak şekilde, uygun bir UPS Access Point noktasına direkt gönderi yapmak için UPS gönderi sistemlerinden herhangi birini kullanabilirsiniz.

### UPS® Premier

UPS® Premier, kritik sağlık gönderileriniz için teknolojiye dayalı, gelecek nesil özel bir hizmettir. UPS® Premier, küçük paketleri gelişmiş sensör teknolojisiyle yükselterek son derece özel olarak tasarlanmış elleçleme, daha gelişmiş görünürlük ve tüm süreç boyunca kontrol imkanıyla ağırmızda öncelikli işleme tabii tutar.

### UPS Proactive Response®<sup>1</sup>

UPS Proactive Response gönderilerinizi 7/24 izlemeniz için gelişmiş iç sistem kullanmaktadır ve beklenen barkod okuması gerçekleşmez ise paketleri durdurur. Eğer aşamalar eksikse, önceden tanımlanmış talimatlarınıza göre, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve gönderilerinizi durdurmak için tüm gerekli aksiyonları alacağız.

### UPS Proactive Response™ Secure<sup>2</sup>

UPS Proactive Response sisteminin faydalarına ek olarak, UPS Proactive Response Secure sistemi gönderilerinize finansal bir güvence sunmaktadır. Eğer aşamalar eksikse, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve tüm gerekli aksiyonları alacağız (Özel kurye anlaşması dahil olmak üzere); UPS Proactive Response Secure anlaşmanızda belirtilen değere göre, hasar ve kayıp nedeniyle harcamış olduğunuz parayı sizlere iade edeceğiz.

### UPS Healthcare™ Soğuk Zincir Paketleme

Sıcaklık hassasiyeti olan gönderileriniz için özel soğuk zincir paketleme çözümleri sağlarken, kritik ihtiyaçlarınızı karşılayacak doğru çözümü seçmenize de yardımcı olmaktadır.

Daha fazla bilgi için lütfen [www.ups.com/healthcarelogistics](http://www.ups.com/healthcarelogistics) sayfamızı ziyaret ediniz.

### UPS Trade Direct\*

*UPS Trade Direct Air*

Asya ve Kuzey Amerika'da ana ticaret yolları üzerindeki zamana duyarlı hava kargo operasyonlarını etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar. Trade Direct Air ile tek bir noktadan çıkan gönderiler konsolide edilir ve hızlı ve sorunsuz bir şekilde birçok perakende satış mağazasına ya da son kullanıcıya gönderilir. Böylece taşıma maliyetleriniz azalırken yeni ürünleriniz ve yüksek değerli mallarınız piyasaya daha hızlı ulaşır.

*UPS Trade Direct Ocean*

Asya ve Kuzey Amerika'da bulunan ana ticaret yolları üzerindeki etkili deniz kargo taşımacılığı hizmetidir. Trade Direct Ocean stok zamanını 20 güne kadar kısaltabilen tümüyle entegre kapıdan kapıya bir gönderi çözümdür. Bu hizmet yardımıyla maliyetlerinizi azaltabilir, gönderileriniz üzerinde daha fazla kontrol elde edebilir ve ürünleri ilk yüklemenizden piyasaya ulaşana kadar geçen sürenin daha kısa olduğunu görebilirsiniz.

#### Daha fazla bilgi

Bu hizmetlerin herhangi biri hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen [www.ups.com](http://www.ups.com) adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya satış temsilcinizle temasa geçiniz.

\*UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

<sup>1</sup> Bu servis sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

<sup>2</sup> UPS Proactive Response Secure A.B.D.'de UPS Next Day Air® servisiyle birlikte, Avrupa'dan ve Avrupa içerisinde UPS Worldwide Express® servis ile mevcuttur.

**UPS TradeAbility**

Servisler hakkında ücretsiz bilgi paketimiz, uluslararası gönderilerinizin hareketini etkin bir biçimde yönetmenize yardımcı olur. Uyumlu tarife kodları, son teslimat maliyeti ücretleri, uyumluluk bilgileri ve daha fazlasının hepsine tek bir web ara yüzünden ulaşın veya TradeAbility hizmetlerini kendi web sitenize ya da bilgisayarınıza entegre etmek için web hizmetleri teknolojimizden faydalanabilirsiniz.

**UPS TradeAbility Uyumlaştırıcısı**

Bunu bir ürünün tarife kodunu doğru tanımlamak ve uygulamak için kullanın.

**UPS TradeAbility Son Teslim Alma Maliyeti**

İlgili vergiler, çeşitli ücretler ve taşıma tutarı dahil bir ürünün toplam gönderi maliyetini hesaplayın.

**UPS TradeAbility Engelli Taraf Tarayıcısı**

Ticareti sınırlandırılmış olan tarafları araştırın.

**UPS TradeAbility İhracat Lisansları Bulucusu**

Ülkelerin ihracata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

**UPS TradeAbility Formları**

Gönderi özelliğine göre önemli ithalat-ihracat dökümanlarını tanımlayın, hazırlayın ve otomatikleştirin.

**UPS TradeAbility İthalat Uygunluğu**

Ülkelerin ithalata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

**World Ease**

World Ease ile, tek bir ülkeye gidecek olan, aynı veya farklı hizmet düzeylerinde birden fazla gönderiyi tek bir 'ana' gönderi olarak gönderebilirsiniz. Böylelikle tek bir resmi tescilli ithalatçı olacağı için konsolide gümrüklemekten yararlanılabilir. Bu, 65'ten fazla ülkeye WorldShip ya da bir host-to-host sistemi kullanan müşterilerin ihracat gönderileri için sözleşmeye dayalı olarak verilen bir hizmettir. World Ease, AB üyesi ülkeler arasındaki gönderiler için kullanılamaz.

World Ease'in sağladıkları

- Önceden belirlenmiş İthalat Gümrük Kapısı
- Belirli transit süreleri
- Beklenmedik ücret yoktur – önceden belirlenmiş faturalama
- Gönderi süresince eksiksiz izleme görünürlüğü
- Kendi kurumunuzdaki sistemlerle tam bir uyumun sağlanması
- Basitleştirilmiş gönderi sürecinde gerekli bütün belgeler WorldShip ile veya bir host-to-host sistemle otomatik olarak hazırlanır

# UPS, uluslararası gümrükleme işlemlerinde size nasıl yardımcı olabilir?

## UPS Gümrükleme Hizmetleri

Gönderilerinizin sınırlardan süratle geçmesini ve zamanında yerine ulaşmasını sağlayınız.

UPS her gün dünya çapında milyonlarca gümrükleme işlemini güvenilir bir biçimde gerçekleştirmektedir. Deneyimimiz ve global bilgi dağarcığımız ile yerel gerekliliklere uyanıza ve gümrükle ilgili gecikmeleri önlemenize yardımcı olabiliriz.

Buna ek olarak Avrupa genelinde UPS, uyumlu ve güvenilir bir uluslararası tedarik zinciri ortağı olarak Yetkili Ekonomik Operatör (AEO) statüsünü almış veya almak için aktif olarak girişimlerini sürdürmektedir. Bu AB akreditasyonu, UPS gönderilerinin gümrüklerden daha hızlı geçmesi anlamına gelmekte olup tedarik zincirinizi hızlandırmamıza katkıda bulunur.

Rutin gümrükleme hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır; rutin olmayan gümrükleme hizmetleri aşağıda listelenmiştir.

Hizmet	Tanım	Ücret
<b>Özel Girişler</b>		
<b>Diğer İlave Gümrükleme Hizmetleri</b>	Ticari malların girişi için ek, rutin olmayan faaliyetler gerektiğinde, ithalatçının talebi üzerine UPS bazı hizmetleri sağlayabilir.	Ücretler veya ek bilgi için, lütfen 0850 255 00 66 numaralı telefondan Müşteri Tecrübe Merkezi'ne başvurunuz.
<b>Diğer Hizmetler</b>		
<b>Hesap Kullanım Ücreti</b>	Harç ve vergilerin ödenmesinden müşteriler sorumludur. UPS, harç, vergi ve diğer resmi masrafları mükellef adına önceden ödeyebilir. Avans miktarına bağlı olarak bir ücret alınacaktır.	En az 16,70 USD veya avans miktarının %2'si uygulanmaktadır.

## Daha fazla bilgi

Gümrükleme işlemleri hakkında daha fazla bilgi veya en son ücret bilgileri için, lütfen [www.ups.com](http://www.ups.com)'u ziyaret ediniz veya 0850 255 00 66 numaralı telefondan Müşteri Hizmetleri Merkezi'mizi arayınız.

### Zaman kazandıran öneri

Gümrük ve gümrükleme yönetmelikleriyle ilgili ek bilgi için, [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor) (bilgi yalnızca İngilizce olarak mevcuttur) adresine başvurabilirsiniz.

### Sunulan hizmetler

Bazı hizmet seçenekleri bütün çıkış noktalarından ve/veya bütün varış noktalarına sunulmamaktadır. Sunulan hizmetleri öğrenmek için, lütfen [www.ups.com](http://www.ups.com) adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya UPS satış temsilcinizle temasa geçiniz.

# UPS, uluslararası gümrük işlemlerinde size nasıl yardımcı olabilir?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice

Bu hizmet, uluslararası gönderinizde ticari faturanızı elektronik olarak göndermenizi sağlar.

UPS, uluslararası gönderiler için elektronik faturalar sunan sektördeki ilk lojistik şirkettir. Bu sayede siparişinizi işler, gönderilerinizi hazırlar ve artık ticari fatura verilerini entegre edebilirsiniz. Elektronik faturalar, teknolojiyi kullanarak işinizi daha verimli hale getirmenize yardımcı olur. Dolayısıyla, elektronik formları kabul eden gümrük ofislerinin bulunduğu lokasyonlara yollanan gönderiler için kağıt faturaların birer kopyasını yazdırıp eklemenize gerek kalmaz.

Herhangi bir şirket, ölçeği veya segmenti ne olursa olsun, UPS Paperless Invoice'i kullanabilir. Bir diğer avantajı da UPS Paperless Invoice ücretsizdir. Kaydolmak kolaydır ve [www.ups.com](http://www.ups.com) adresini ziyaret edip, My UPS kimliğinizle giriş yaparak, bu hizmetten faydalanabilirsiniz. Tek ihtiyacınız olan bir UPS hesap numarasıdır. Ayrıca kimlik doğrulama amacıyla fatura detaylarına ihtiyacınız olabilir. Kayıt işlemini tamamladığınızda, 24 saat içinde UPS Paperless Invoice (Kağıtsız Fatura) ile gönderi yapabilirsiniz.

UPS Paperless Invoice; UPS WorldShip, UPS CampusShip ve UPS Internet Shipping gibi UPS'in diğer gönderi sistemleriyle sorunsuz çalışıyor.

## UPS, Tehlikeli Maddeler olarak sınıflandırılan gönderilerin taşınmasına nasıl yardımcı olabilir?

UPS, Tehlikeli Madde gönderilerinin aşağıdaki kategorilerini hava ile onaylı varış yerlerine taşıyabilir. Çoğu Tehlikeli Madde gönderisinin taşınması için UPS ile bir sözleşme yapılması gerekmektedir. Buna ek olarak, nakliye sistemi ve UPS etiket onayı da gereklidir. UPS tarafından kabul edilen sınıfları, emtiaları ve onaylanmış orijin ve varış yerlerini gözden geçirmek için lütfen ups.com adresini ziyaret edin.

Hizmet	Tanım	Ücret
<b>Lityum pil gönderileri - Ekspres IATA Bölüm II</b>	UPS, ilgili IATA Ambalajlama Talimatlarının II. Bölümüne uygun olarak hazırlanmış UN3091 veya UN3481 hava gönderilerini ek bir ücret almadan kabul eder.  UPS, UN3090 veya UN3480 Bölüm II hava gönderilerini kabul etmez	Ücretsiz
<b>Lityum pil gönderileri - Standart</b>	Not: Lityum iyon piller veya bu watt-saat değerine sahip piller içeren hücreler ("paketlenmiş" ve ekipmanın "içinde bulunanlar" dahil), ek ücret alınmadan brüt ağırlığı 30 kg'a kadar olan paketler hâlinde ADR Yönetmelikleri, Özel Hüküm 188'e tamamen uygun şekilde gönderilebilir.	Ücretsiz
<b>Muaf Tutulan Miktar - Ekspres</b>	Müşteriler, Muaf Tutulan Miktarlar için IATA hükümlerini öğrenmeli ve bunlara uymalıdır (IATA Bölüm 2.6).	Gönderi başına minimum 8,40 USD
<b>Havadan Erişilebilir</b>	Ekspres Tehlikeli Mallar, gönderilen emtianın sınıfına göre değerlendirilir. Bir paket veya gönderi Erişilebilir Tehlikeli Mal emtiası içeriyorsa Erişilebilir ek ücreti uygulanır.  Sınıf/Bölüm 2.1 Yanıcı Gaz, Sınıf 3 Yanıcı Sıvı, Sınıf 4/Bölüm 4.1 Yanıcı Katı, ve Yolcu (PAX) ve Sınırlı (LQ) miktarlarda Sınıf 8 Aşındırıcılar.	Minimum 131,85 USD gönderi Paket başına 10,50 USD
<b>Havadan Erişilemez</b>	Müşteriler, hem IATA hem de ADR hükümlerinin yanı sıra UPS sınırlamalarını öğrenmeli ve bunlara uymalıdır.  Sınıf/Bölüm 2.2 Yanıcı Gaz, Sınıf 6/Bölüm 6.1 Zehirli Maddeler, Sınıf 9 Yolcu (PAX) ve Sınırlı (LQ) miktarlarda Muhtelif Tehlikeli Maddeler.  Müşteriler, hem IATA hem de ADR hükümlerinin yanı sıra belirli UPS sınırlamalarını öğrenmeli ve bunlara uymalıdır.	Minimum 99,55 USD gönderi Paket başına 7,75 USD
<b>Kuru Buz</b>	IATA'nın Alt Bölüm 8.1 ve 10.8.1 hükümlerine göre soğutucu olarak kullanılan Kuru Buz. Tek bir paketin brüt ağırlığı 70 kg'ı geçmez.	Paket başına 8,80 USD



**KISIM 1**

TEMEL SERVİSLER

SAYFA 3

**KISIM 2**

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 5

**KISIM 3**

REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

**KISIM 4**

KARGO

SAYFA 23

## 3. REFERANS BİLGİLERİ

Bu kısımda aşağıdaki konularla ilgili bilgi edinebilirsiniz:

- Faturalama opsiyonları
- Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları
- Sorumluluk

## Ne tür faturalama uygulanabilir?

UPS, müşterilerine çok çeşitli faturalama opsiyonları sunmaktadır. Size en uygun opsiyona karar vermek için, aşağıdaki tabloya bakınız.

Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
<b>Taşıma ücretleri</b>	Gönderen	Tüm varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giden gönderi ücretleri uygulanacaktır.</li> </ul>
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gönderinin gideceği ülkedeki gelen gönderi ücretleri uygulanacaktır.</li> <li>Tüm gönderiler için, gönderenin veya alıcının geçerli bir hesap numarası olması gerekir.</li> <li>Eğer geçerli bir alıcı hesap numarası verilmiş ise, UPS, hesap numarasını araştıracaktır. Bu durumda, doğru hesap numarası bulunsun ya da bulunmasın, Geçersiz veya Yazılmamış Hesap Numarasına İşlem Ücreti uygulanacaktır.</li> </ul>
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gönderen Ülke</li> <li>Alıcı Ülke</li> <li>Üçüncü Ülke</li> </ul>	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üçüncü taraf alıcı ülkede olmadığı sürece, giden gönderi ücretleri uygulanacaktır.</li> <li>Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir.</li> <li>Üçüncü bir tarafın başka bir ülkede (AB'ye dahil olan veya olmayan) ödeyici olduğu AB içindeki gönderiler için, ödeyecek tarafın bir kurum olması ve geçerli bir KDV veya Kurumsal Vergi Kimliğinin UPS tarafından biliniyor olması gerekmektedir.</li> </ul>
Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
<b>Vergi ve harçlar</b>	Gönderen	Tüm varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir.</li> <li>Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz.</li> </ul>
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz.</li> </ul>
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gönderen Ülke</li> <li>Alıcı Ülke</li> <li>Üçüncü Ülke</li> </ul>	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir.</li> <li>Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz. AB içindeki gönderilerde, üçüncü taraf AB içerisinde yerleşik olmalıdır.</li> <li>AB orijinli olmayan bir ülkeden AB dışı bir yere yapılan gönderi için, ödeyecek taraf AB ülkelerinden birinde yerleşik ise, ek olarak KDV fatura edilecektir.</li> </ul>
Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
<b>İthalat Gümrükleme Hizmetleri</b>	Gönderici, alıcı ülkede olmayan üçüncü kişi	Tüm varış noktaları	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.
	Alıcı, alıcı ülkesindeki üçüncü kişi	Tüm varış noktaları	<p>Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.</p> <p>Ayrıntılar için UPS Hizmet Kılavuzu'nun İthalat Gümrükleme Hizmetleri bölümünde varış ülkelerine bakın.</p>
<b>İhracat Gümrükleme Hizmetleri</b>	Gönderici, göndericinin ülkesindeki üçüncü kişi	Tüm menşeler	<p>Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.</p> <p>Ayrıntılar için menşe ülkeye yönelik UPS Hizmet Kılavuzu'nun İhracat Gümrükleme Hizmetleri bölümüne bakın.</p>
	Alıcı, göndericinin ülkesinde olmayan üçüncü kişi	Tüm menşeler	Varış ülkesinin teslim alma fiyatları geçerli olacaktır.

### Genel bilgiler

UPS, gerekli hallerde, ödemeye karşılık teslimat yapmama hakkını saklı tutar.

Fatura geçerlilik süresi: Faturanın yeniden düzenlenmesi için fatura tesliminden itibaren 8 gün içinde UPS'ten yazılı bir talepte bulunulmamışsa, bütün faturalar düzenlendikleri şekilde kabul edilmiş sayılacaktır.

Gönderi yaptığınız yerdeki geçerli faturalama opsiyonları için 0850 255 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Tecrübe Merkezi'yle irtibata geçiniz.

## Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

### Taşınması yasak maddeler

Aşağıdaki maddelerin UPS'in hizmet verdiği ülkelere gönderilmesi yasaktır (Özel sözleşme yapıldığı durumlar haricinde):

- Alkollü içecekler
- Ateşli silahlar
- Bitkiler
- Çabuk bozulan, çürüyen mallar
- Canlı hayvan
- Fildişi ve fildişi ürünleri
- Hayvan derileri (evcil olmayan)
- İstisnai değere sahip parçalar (örneğin; sanat eserleri, antikalar, kıymetli taşlar, altın ve gümüş)
- Kürk
- Paket başına 500 USD ya da bunun yerel para birimi eşdeğerini aşan mücevherat ve saatler (taklit mücevherat ve taklit saatler hariç)<sup>1</sup>
- Para, paraya çevrilebilir değerli kağıtlar ve önceden ödenmiş kartlar
- Pornografik malzemeler
- Refakatsiz bagaj
- Şahsi eşyalar (Mail Boxes Etc. gibi merkezlerin katıldığı seçilmiş ülkelerdeki gönderiler hariç)
- Tehlikeli mallar/Zararlı maddeler (Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nin ve tehlikeli maddelerin uluslararası karayolu ile taşınması anlaşması (ADR)'nin mevzuatlarına uygun olarak)
- Tohumlar
- Tütün ve tütün ürünleri

Şahsi eşyalar, genel olarak, göndericinin kendi kişisel kullanımı için olan ve en az 6 aydır göndericiye ait olan malları kapsamaktadır. Şahsi eşyanın tam tanımını ise (yürürlükteki gümrük kurallarına dayalı olarak) ülkeden ülkeye değişmektedir. Daha fazla bilgi için 0850 255 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'yle irtibata geçiniz.

Refakatsiz bagaj, içeriği ne olursa olsun, bavul, poşet, sırt çantası, evrak çantası ve bunlara benzer bagajlar anlamına gelmektedir (Boş, kiltsiz ve UPS kurallarına göre paketlenmiş olan gönderiler hariçtir).

Yasaklanan diğer maddeler: ATA Karnesi uyarınca taşınan mallar ve bütün geçici ihraç ve ithal malları; FCR, FCT ve CAD (Evrak Mukabili Ödeme) uyarınca taşınan mallar; niteliği gereği zararlı olan ve kişileri, ticari malları ya da ekipmanı lekelemesi, bozması ya da zarar vermesi muhtemel olan gönderiler; taşınması menşe, transit ya da varış ülkesi tarafından yasaklanan mallar (fildişi ve fildişi ürünler gibi), özel tüketim vergisine tabi olan mallar (alkollü içkiler gibi) ya da özel muamele, güvenlik önlemi ya da izin gerektiren mallar. Yürürlükteki yasalar çerçevesinde, bazı mallar yalnızca belirli şartlarda taşınabilir, bazı malların ise hava yoluyla taşınması yasaktır (cam konteynerlerdeki sıvılar gibi).

### Taşınması yasak maddelerin UPS ile imzalanacak sözleşmeye dayalı olarak taşınması

Yasak listesine koyduğumuz maddelerden bazıları, düzenli olarak sevkiyat yapan ve yürürlükteki bütün mevzuatlara uyan göndericilerle imzalanacak sözleşmelere dayalı olarak UPS tarafından kabul edilir.

UPS, Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programını uygulamaya koyarak, müşterilerin taşınması sınırlandırılmış maddeleri (Ör. Ek evrak işine veya denetime tabi olan ya da bozulabilecek maddeler) belirli yerlere gönderebilmelerine olanak sağlıyor.

Aşağıdaki maddeler Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programı kapsamına girebilir:

- Alkollü içecekler
- Biyolojik maddeler, B kategorisi, hayvan ve insan numuneleri dışında
- Bitkiler
- Çabuk çürüyen, bozulan ürünler (balık ve et)
- Tohumlar
- Tütün
- İstisnai durumlar

Her ticari ürünün, her ülkeye gönderilmesi mümkün değildir.

Bu program sözleşme gerektirmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen 0850 255 00 66 numaralı telefonu arayınız ya da UPS temsilcinizle bağlantı kurunuz.

<sup>1</sup> Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

## Taşıması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

### Tehlikeli Maddeler

UPS, Uluslararası Hava yolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nın mevzuatına ve UN ADR'nin belirlediği karayolu taşımacılığı mevzuatlarına uymaktadır ve – ulusal ya da uluslararası – sistemine Tehlikeli Maddeleri kabul etmemektedir. Yerel ulusal mevzuatlar karayolu taşımacılığı için de geçerlidir.

Usulüne uygun etiketleme, belgeleme ve ambalajlama yapılmadan Tehlikeli Madde gönderen işletmeler ciddi mali ve hukuki cezalara çarptırılabilirler.

UPS ile gönderi yaparken aşağıdaki hususların unutulmaması gerekli ve önemlidir:

- 1 Eğer ambalaj ya da kartonları yeniden kullanıyorsanız, lütfen eski etiketlerin çıkartılmış olmasına dikkat ediniz. Bir paketteki herhangi bir Tehlikeli Madde etiketi, gönderinin alıkonmasına ve incelenmesine yol açacak, böylelikle meydana gelebilecek gecikmeler sizi ve müşterinizi sıkıntıya sokacaktır.
- 2 Eğer Tehlikeli Madde olmayan ama olağan dışı isimleri, görünüşleri vs. nedeniyle potansiyel olarak Tehlikeli Madde olarak görülebilecek mallar gönderiyorsanız, taşıma belgesinde net olarak malların "Tehlikeli Madde sınıfına girmediğini" beyan etmeniz yararınıza olacaktır. Böylece gönderinin gereksiz gecikmelere uğraması engellenecektir. Herhangi bir gerçeğe aykırı beyanat, gönderenin ciddi cezalara çarptırılmasına yol açacaktır.

### Hizmet kısıtlamaları

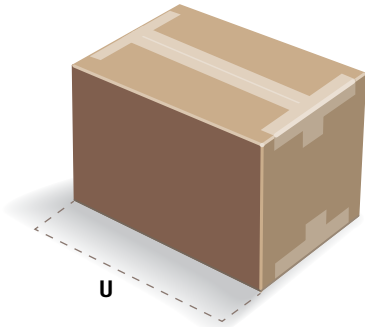
UPS, posta kutularına teslimat veya posta kutularından alım yapmaz.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer, 50.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir. Palet başına azami değer ve beyan edilen değer, dünya çapında Express Freight gönderiler için 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

Mücevherat ve saat içeren paket başına (taklit mücevherat ve taklit saatler<sup>1</sup> hariç) azami değer ve beyan edilen değer 500 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

UPS'in bir gönderici için alıcıdan kabul edeceği azami nakit miktar 5.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir (Fransa'da azami 750 Euro ve İtalya'da azami 1.999,99 Euro).

**Uzunluk**, bir paket veya nesnenin en uzun kenarıdır.



Yurt içi UPS 1 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. Yurt içi UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. 3. Parti Perakendiceleri'ne veya UPS Access Point noktalarına paket bırakması durumunda paket başına azami değer ve beyan edilen değer 1000 USD'dir.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'yi geçtiği uluslararası gönderiler için gönderi UPS sorumluluğuna geçmeden önce, gönderen tarafından yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup, UPS kuryesi tarafından imzalanması şartıyla her bir Uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50000 USD'dir. Yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup UPS kuryesi tarafından imzalanmaması durumunda uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'dir. Yerel para birimi eşdeğeri için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

### Ağırlık ve boyut sınırları

UPS, tüm UPS hizmetleriyle gönderdiğiniz paketler için özel ağırlık ve boyut sınırları belirlemiştir. Aşağıdaki sınırlamalar sadece münferit paketle ilgilidir. Gönderinizin toplam ağırlığı veya gönderinizdeki toplam paket sayısı için hiçbir sınır yoktur.

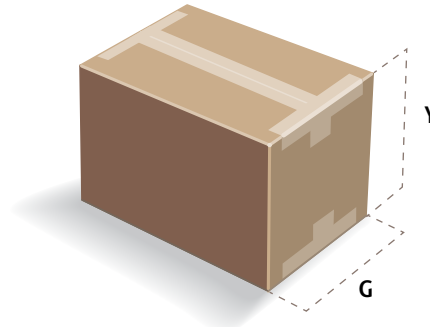
Paket başına azami ağırlık (gerçek ağırlık) 70 kg'dır<sup>2</sup>. Paket başına azami uzunluk 274 cm'dir. Paket başına azami boyut, uzunluğu ve çevre uzunluğu toplamı 400 cm'dir.

25 kg'dan daha ağır olan paketlere özel ağır paket etiketi yapıştırılması gerekmektedir.

Boyut/ağırlık oranı büyük olan paketlerin boyutsal ağırlıkları gerçek ağırlıklarından daha fazla olabilir. Bu durumda, UPS boyutsal ağırlık temelinde ücretlendirme yapacaktır.

Ek elleçleme gerektiren paketler için Ek Elleçleme Ücreti ödenmesi gerekebilir. Belirli boyut kısıtlamalarını aşan ancak UPS'in paket başına maksimum boyutunu aşmayan paketler, Büyük Paket Ek Ücreti'ne tabi olabilir. UPS'in ağırlık ve boyut limitlerini aşan paketler kabul edilmemektedir. UPS'in küçük paketler sisteminde tespit edildikleri takdirde, Limit Aşımı ücretine tabi tutulurlar.

**Çevre Uzunluğu**, (2 x Genişlik) + (2 x Yükseklik) olarak tanımlanır.



<sup>1</sup> Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

<sup>2</sup> Yukarıda belirtilen sınırlar, çoğu paket ve varış noktaları için geçerlidir, ancak bazı ülkelerdeki farklı yerel sınırlamalardan dolayı bazı farklılıklar vardır. Ayrıntılar için lütfen UPS Müşteri Tecrübe Merkezi'ni 0850 255 00 66 numaralı telefondan arayınız.

## UPS Sorumluluğu

### Kayıbma, hasar ya da gecikme durumunda sorumluluk

UPS Taşıma Kural ve Şartları'nın bazı ilgili hükümlerinin bir özeti aşağıda bilgilendirme amacıyla sunulmuştur. Kuralların bütünü UPS Taşıma Kural ve Şartları kısmında bulunmaktadır ve işbu özetle kuralların bütünü arasında tutarsızlık olduğu durumlarda kuralların bütünü geçerlidir.

Uluslararası Taşıma: Taşıma uluslararası olduğunda, uluslararası sözleşmeler uygulanabilir: bunlar özellikle, hava taşımacılığında Varşova ya da Montreal Sözleşmeleri ve karayolu taşımacılığında CMR Sözleşmesi'dir (bundan böyle birlikte "Sözleşme" olarak anılacaktır). Bazı ülkelerin ulusal yasaları bu tür Sözleşmelerin kurallarını tümüyle yurtiçinde gerçekleşen taşıma için de genişletebilir.

Uygulandıkları durumlarda, Sözleşme kuralları bizim kayıp, hasar ve gecikme ile ilgili sorumluluğumuzu düzenler ve çoğu durumda sınırlar.

- Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nin sınırı, genellikle, etkilenen malların kilosu başına 19 Özel Çekme Hakkı'dır<sup>1</sup> (SDR)
- CMR Sözleşmesi'nin sınırı kilo başına 8,33 SDR'dir (fakat gecikme durumunda toplam taşıma ücretleriyle sınırlıdır).

Diğer Taşıma: Sözleşme kurallarının uygulanmadığı hallerde, paketin yalnızca kendi ihmaliz nedeniyle kayıp, hasar veya gecikmeye uğraması durumunda ve gönderi başına sadece 100 USD karşılığı ulusal para birimi tutarında (tüm durumlarda olduğu gibi) kanıtlanmış zararlar sınırlı tazminat ödenecektir. Ayrıntılı bilgi için kural ve şartlarımıza bakınız.

Daha yüksek bir sorumluluk sınırından UPS gönderi belgelerinde mal için daha yüksek bir değer belirterek ve buna uygun olarak ek bir ücret ödeyerek faydalanabilirsiniz. Daha yüksek bir değer belirtir ve buna uygun ek ücreti öderseniz, UPS'in sorumluluğu belirtilen değeri aşmayacak şekilde kanıtlanmış hasarla sınırlı olacaktır (Lütfen kılavuzdaki [Opsiyonel Hizmetler](#) kısmına bakınız).

Bir küçük paket gönderisindeki, söz konusu malların değeri hiçbir durumda paket başına 50.000 USD (kostüm mücevheratı ve kostüm saatleri dışında mücevherat ve saat başına 500 USD) ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir ya da uluslararası Express Freight gönderide palet başına 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir, zaten UPS bedeli daha yüksek mallar için taşıma hizmeti sunmamaktadır.

Sözleşme kuralları ya da diğer zorunlu emredici kanunlar uygulandığı ve aksini öngörmediği müddetçe, UPS salt ekonomik kayıplar (kar kaybı, iş fırsatlarının kaybı veya kullanım kaybından doğan gelir kaybı gibi) için, söz konusu gönderi için bir değer beyan edilmiş olsa dahi, tazminat ödemeyecektir. Ayrıca, UPS, ambalajın ya da palet altlığının zarar görmesi veya kaybolması halinde de sorumluluk kabul etmez.

**UPS'e yöneltilecek bütün iddia ve talepler mümkün olan en kısa zamanda ve kural ve şartlarda belirtilen süreler içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Bazı durumlarda, Sözleşme kuralları (uygulanıyor ise) UPS'e karşı bir tazminat talebinin bu süreler dışında yapılmasını mümkün kılabilir.**

Yukarıdakilere ek olarak, bir gönderiyle ilgili herhangi bir yasal kovuşturma, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılamadığı durumlarda programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde başlatılmalı ve UPS'e tebliğ edilmelidir. Sözleşme kurallarının geçerli olduğu durumlarda, yasal kovuşturma başlatmak için daha uzun zaman limitleri vardır: özetle, Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nde 2 yıl, ve CMR Sözleşmesi'nde 1 yıl (UPS'in kasıtlı kötü davranışı varsa 3 yıl).

<sup>1</sup> Özel Çekme Hakkı, Uluslararası Para Fonu (IMF) tarafından kabul edilmiş bir hesap birimidir. Bir SDR'nin cari değeri başlıca finans gazetelerinde düzenli olarak yayınlanmaktadır.

#### **KISIM 1**

##### TEMEL SERVİSLER

SAYFA 3

#### **KISIM 2**

##### EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

SAYFA 5

#### **KISIM 3**

##### REFERANS BİLGİLERİ

SAYFA 18

#### **KISIM 4**

##### KARGO

SAYFA 23

## 4. KARGO

**UPS, lojistik ve dağıtım, taşıma ve kargo hizmetleri, entegre lojistik ile tedarik zinciri tasarımı ve planlaması alanlarında geniş bir portföy sunmaktadır.**

Takip eden kısım; UPS Havayolu Taşımacılığı, Denizyolu Taşımacılığı ve mevcut tedarik zinciri hizmetlerine odaklanmaktadır.

Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliğini öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 444 00 33 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Ayrıca [ups-scs.com/capabilities](http://ups-scs.com/capabilities), ya da [www.ups.com](http://www.ups.com)'u da ziyaret edebilirsiniz.\*

\* UPS kargo hizmetlerini sağlayan:  
UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.  
Merkez Mah. Ayazma Cad.  
Papirus Plaza - B Blok No:37/44  
Kağıthane  
İstanbul/Türkiye

## UPS Havayolu Taşımacılığı

Teslimata kadar geçen süreyle ilgili gereksinimlerinizi karşılayan global havayolu taşımacılığı hizmetlerinden oluşan kapsamlı portföyümüzle dünyanın herhangi bir yerine hava kargosu göndermek artık hiç olmadığı kadar kolay

UPS teknolojisini kullanarak ve geniş ağıımızın gücünden faydalanarak, size kargonuzu kapıdan kapiya gönderme ve bilgisayarınızdan kargonuzu takip etme hizmetini sunuyoruz.

### Bir hava kargo gönderisini planlamak için birden fazla kolay seçenek bulunmaktadır

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping and UPS CampusShip Freight Shipping on [www.ups.com](http://www.ups.com) – Bir hava kargo gönderisini ayarlamak ve takip etmek için Kargo kısmına gidiniz.
- Daha fazla bilgi için yerel satış temsilcinizle iletişime geçiniz veya (212) 413 24 24 numaradan UPS Supply Chain Solutions ofisi ile iletişime geçebilirsiniz.

Teslimat süreleri	UPS Servisleri	Özellikleri
Varış yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapıdan kapiya</li> <li>• İstenen günde teslimatlı planlama</li> <li>• Dünyada birçok önemli metropol bölgelerine</li> <li>• Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri dahil</li> </ul>
Varış yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Havaalanından havaalanına</li> <li>• İstenen günde teslimatlı planlama</li> <li>• Dünya çapında</li> <li>• Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel</li> </ul>
Varış yerine bağlı olarak 3-5 iş günü içinde teslimat	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Havaalanından havaalanına</li> <li>• İstenen günde teslimatlı planlama</li> <li>• Dünya çapında</li> <li>• Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel</li> </ul>

## UPS Denizyolu Taşımacılığı

UPS Supply Chain Solutions hem Freight Forwarding hem de Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC) olarak faaliyet gösterir ve benzersiz pozisyonuyla deniz taşımacılığı işlerinizi tek kaynaktan halleder. Süre, kargo boyutu ve rota gereksinimlerinize göre servislerimizden size en uygun olanı seçebilirsiniz.

<b>Tam konteyner (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tüm önemli ticari hatlarda özel yer</li> <li>• Her hafta çok sayıda güvenilir gemi seferi</li> <li>• Kapıdan kapiya servis</li> <li>• Gemi operatörleriyle Elektronik Veri Değişimine bağlanabilirlik</li> <li>• Minimum miktar şartı yok</li> </ul>
<b>Parsiyel Konteyner (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Birleştirme merkezleri ve geçitlerinden oluşan global ağ</li> <li>• Sabit gün gemi seferleri</li> <li>• Kapıdan kapiya servis</li> </ul>
<b>Dökme Yükleme (Breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konteyner için fazla büyük olan kargo gönderileri</li> <li>• Uzman ekip</li> </ul>
<b>Ocean Forwarding</b>	Okyanus kargo kullanmak için etkili bir kaynak. Alım planlayın ve hemen hemen her alış veya varış destinasyonu için gönderi dökümantasyonlarınızı kolayca yönetin

## UPS Tercihli Çokmodlu Servisler

<b>UPS Tercihli Kuzey Amerika Parsiyel</b>	Bu servis UPS'in A.B.D, Kanada ve Meksika'daki dedike araç networkunu kullanarak limandan kapiya hızlı trans Atlantik servisi sunar.
<b>UPS Tercihli Full ve Parsiyel Konteyner – Demiryolu</b>	Bu kıtalararası servis Avrupa - Çin pazarına hava ve denizyolu çözümlerine yaratıcı ve ekolojik bir alternatif sunar.
<b>UPS Tercihli Deniz/Hava Servisi</b>	Mevcut deniz yoluna göre iki kat hızlı, hava yoluna göre 40% a varan oranla UPS Deniz/Hava servisi hava navlunu masrafını üstelenmeden erwanter ihtiyaçlarınızı karşılamazı sağlar.

## Havayolu Taşımacılığında Katma Değerli Hizmetler\*

Hizmet	Tanım
<b>Paket Alımı/Teslimatı</b>	Paket alımı ve teslimatı UPS Express Freight servisine dahildir. UPS Air Freight Direct ve UPS Air Freight Consolidated servislerinde ise istek üzerine sunulur.
<b>Gümrükleme İşlemleri</b>	Gümrükleme işlemleri, UPS Express Freight servisinde UPS tarafından gerçekleştirilir. Yazılı talep halinde UPS, diğer havayolu taşımacılığı servislerinde de gümrükleme işlemlerini üstlenebilir.
<b>Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler</b>	Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler, yalnızca UPS Air Freight Direct ile gönderilebilir. Kurallara uygun olmayan kargolar, hizmette gecikmelere neden olabilir.
<b>Tedarikçi Yönetimi</b>	UPS bayi yönetim hizmetleri - satın alma emri bilgilerini kullanarak sipariş yönetimini, tedarik zinciri yönetimini ve bayi uyumunu artırmanızı sağlar.
<b>Müşteri Konsolidasyonu</b>	UPS Müşteri Konsolidasyonu Uluslararası Hava Taşımacılığı için birden fazla uluslararası üretim kaynakları nedeniyle oluşan karmaşıklığı azaltmanıza yardımcı olur.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	UPS Healthcare™ Cold Chain Freight portföyü ısıya duyarlı kargo gönderileri için ürün koruma, ihtiyaca yönelik transit süresi ve doğru seviyede risk azaltma imkanı sunar. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight gereksinimlere göre hazırlanmış özel çözümler sunar: belgelenmiş süreçler, küresel kontrol kuleleri, özel kalite güvencesi, katma değerli servisler, yardımcı ambalajlama, sıcaklık izleme, raporlama ve acil durum planlaması. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight sıcaklık ve zaman hassasiyeti farklılık gösteren ısıya duyarlı kargo gönderi ihtiyaçlarınızı karşılamak için üç farklı seçenek sunmaktadır:
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Nitelikli ilaç taşıyıcılarının hem aktif hem de pasif gönderileri için direkt hava kargo gönderi rotalaması sağlar. Bu, transite en sıkı sıcaklık aralığı gerektiren ve sabit fazlalık içeren, acil durum planlaması, 7/24 takip ve müdahale hizmetleri gerektiren değeri yüksek ürünler için idealdir.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Gönderileri uygun maliyetle kıtalar arasında FCL denizyolu taşımacılığı hizmeti ile aktif soğutulmuş konteynerlarla taşır. Bu çözüm yüksek hacimli ve düşük riskli/ daha az değeri olan ilaçlar için idealdir.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Pasif ambalajlı ürünler için tercih edilen taşıyıcılar üzerinde, ürün süresi dolmadan önce 7/24 izleme ile doğrudan hava yolu taşımacılık hizmeti sunar.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Ürün sıcaklık gereksinimlerini korurken, IATA DG yönetmeliklerine uygundur ve 7/24 izleme sunar, yükseltme ve yedek planlarla desteklenir.

## Entegre Lojistik

UPS'in lojistik deneyimi, taşıma ağlarının ötesine uzanarak daha geniş tedarik zincirlerine uzanır. Tedarik zincirinizi tasarlamaya, düzenlemenize ve maksimum faydayı sağlamanıza yardımcı olabiliriz.

En son teknoloji ürünü IT sistemleriyle desteklenen hizmetlerimiz, siz ve tedarikçileriniz arasındaki etkin entegrasyona olanak sağlar ve tedarik zincirinin önemli noktalarında stok ve gönderilerin görülebilmesini mümkün kılar.

### Dağıtım ve Sipariş Tamamlama

Çapraz yükleme, al ve paketle (pick and pack), takım hazırlama (kitting), son aşama montaj, konfigürasyon ve depolamaya hazırlama hizmetleri dahil olmak üzere dağıtım ve sipariş tamamlama hizmetlerimizle toplam çevrim sürenizi azaltın. UPS ayrıca 120'yi aşkın ülkede 3 milyon m<sup>2</sup>'nin üzerinde yer kaplayan dağıtım ve depo alanı ile yaklaşık 1000 adet sahaya sahiptir. Böylece stoklarınızın en uygun şekilde tutulması mümkün olur, teslimat süreleri hızlanır ve toplam taşıma maliyetleri düşer.

### Satış Sonrası Hizmetleri

Global hizmet yedek parça lojistik ağıımız 950 stoklama sahasıyla, aynı gün taşıma ve sonraki uçakla yola çıkarma seçenekleriyle parçaların tedarik zincirlerinden geçişini hızlandırmak için tasarlanmıştır. Günün 24 saati ve haftanın 7 günü ulaşabildiğiniz parça stok bilgileriyle sürecin her anında ürün görülebilirliğinden yararlanabilirsiniz. Tersine lojistik hizmetlerimizi de eklediğimizde sonuç, artan hız, esneklik ve operasyon verimliliğidir.

#### Daha fazla bilgi.

Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliği öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Alternatif olarak [www.ups.com](http://www.ups.com)'u da ziyaret edebilirsiniz.

\*Katma değerli hizmet seçenekleri, menşe ülkeye, varış yerine ve seçilen havayolu taşımacılığı hizmetine göre farklılık gösterebilir.

<sup>1</sup> Bu servisler sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

<sup>2</sup> Sadece Ocean Freight ile mevcut.





Kurye Çağırarak İçin  
0850 255 00 66'dan UPS Müşteri Tecrübe  
Merkezi'ne Ulaşabilirsiniz.  
Tüm Sorularınız İçin  
0850 255 00 66'dan Bize Ulaşabilir veya  
[www.ups.com](http://www.ups.com)'dan  
Websitemizi Ziyaret Edebilirsiniz.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.  
Merkez Mah. Ayazma Cad.  
Papirüs Plaza - B Blok No:37/48  
Kağıthane  
İstanbul  
Türkiye

© 2024 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.  
Merkez Mah. Ayazma Cad.  
Papirüs Plaza - B Blok No:37/44 Kağıthane  
İstanbul  
Türkiye