



UPS® serviceguide for 2025 - Basis



For forretningskunder i Danmark.

Gælder fra 22. december 2024, PRISER i DKK (ekskl. moms og afgifter).

Basis UPS Service- og prisguider – disse er gældende for nye kunder og mange af eksisterende kunder.

UPS Transportvilkår og –betingelser

Alle forsendelser er underlagt UPS Transportvilkår og –betingelser ("Transportvilkår og –betingelser"), som er tilgængelige på det relevante UPS.com-websted. For forsendelser med oprindelse i Danmark henvises til de gældende befordringsbetingelser på [UPS.com](https://www.ups.com). I tilfælde af uoverensstemmelser har online-befordringsbetingelserne forrang.

Indholdsfortegnelse

AFSNIT 1

KERNESERVICE

Vælg den service, der bedst opfylder dine behov.

SIDE 4

AFSNIT 2

EKSTRA SERVICEYDELSER OG GEBYRER

Få flere oplysninger om de ekstra serviceydelser vi tilbyder, og udregn eventuelle ekstra forsendelsesomkostninger.

SIDE 6

AFSNIT 3

REFERENCEOPLYSNINGER

Se vores betalingsmuligheder, hvilke varer der er forbud imod og andre servicebegrænsninger, UPS pengene-tilbage-garanti, vores ansvarsbegrænsninger, samt UPS Transportvilkår og -betingelser.

SIDE 23

AFSNIT 4

FRAGT

Få flere oplysninger om vores fragtservice, og find ud af hvilken service, der passer bedst til dine forsendelsesbehov. Du kan også få flere oplysninger om andre tilbudte ydelser indenfor forsyningskæde-tjeneste.

SIDE 30

Dette er den aktuelle version af Serviceguiden fra og med publiceringsdatoen. Den seneste version, som til enhver tid vil være den gældende for nye forsendelser, findes på www.ups.com/priser/dk

AFSNIT 1
KERNESERVICE
SIDE 4

AFSNIT 2
EKSTRA SERVICEYDELSER OG
GEBYRER
SIDE 6

AFSNIT 3
REFERENCEOPLYSNINGER
SIDE 23

AFSNIT 4
FRAGT
SIDE 30

1. KERNESERVICE

UPS servicetilbud

UPS er en fuldt integreret transportudbyder med det bredeste udvalg af serviceydelser. Med UPS kan du sende dine varer både indenrigs og udenrigs ved brug af tre tids- og dagsbestemte typer ekspresservice, som sikrer, at dine varer når frem på den aftalte dag kl. 9.00, kl. 10.30, typisk inden kl. 12.00, eller ved dagens afslutning. UPS kan desuden tilbyde økonomiske alternativer til dine mindre tidskritiske forsendelser. Tjek importsatserne i UPS-toldguiden for 2021, eller klik på "Zoner og takster" under afsnittet "Beregn tid og omkostninger" på www.ups.com.

Når du sender med UPS kan du desuden forvente:

- Fremragende og pålidelig service
- Pengene-tilbage-garanti¹ for UPS Express service
- Afhentning på din adresse
- Op til tre leveringsforsøg²
- Mulighed for oprettelse af forsendelser på nettet
- Fuld synlighed på dine forsendelser
- Et sportselskab, der er respekteret og kendt af dine kunder overalt i verden.

Detaljerede oplysninger om UPS's ekstra serviceydelser og gebyrer findes i afsnit 2 i denne vejledning.

Hvis du ikke anfører en bestemt servicemulighed, sendes og faktureres forsendelsen automatisk som UPS Express, såfremt denne service tilbydes for destinationen.

¹ Pengene-tilbage-garanti

Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum, vi har lovet dig. Se side 30 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

² Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

Service	Beskrivelse	Egenskaber
UPS Express Plus® Levering tidligt om morgenen for dine mest tidskritiske forsendelser	<ul style="list-style-type: none"> De fleste erhvervsområder i Danmark og resten af Europa inden kl. 9.00. Til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada så tidligt som kl. 8.00, og typisk inden kl. 9.00 på den anden arbejdsdag. De vigtigste erhvervsområder i Asien inden kl. 9.00 på den anden arbejdsdag. 	<ul style="list-style-type: none"> Pengene-tilbage-garanti*. Ideel til forsendelser der skal være fremme ved arbejdsdagens start. Prioriteret behandling under hele processen giver øget tryghed. Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed. Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på www.ups.com.
UPS Express® Levering næste formiddag over hele Europa og tidsbestemt levering i resten af verden	<ul style="list-style-type: none"> Levering til de fleste erhvervsområder i Danmark inden kl. 10.30 den næste hverdag. Levering næste hverdag så tidligt som kl. 10.30 og typisk inden kl. 12.00 til de fleste erhvervsadresser i Europa. Levering så tidligt som kl. 10.30, kl. 12.00 eller 14.00 på anden arbejdsdag til de fleste erhvervsadresser i USA og til større erhvervsområder i Canada. Tidsbestemt levering til de fleste erhvervsområder i Asien senest kl. 12.00 eller 14.00 i løbet af 2 til 3 arbejdsdage. <p>Leveringstider varierer afhængig af destinationen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pengene-tilbage-garanti*. Det ideelle valg til hasteforsendelser der skal være fremme om formiddagen. Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed. Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på www.ups.com.
UPS Express Saver® Levering i løbet af næste hverdag over hele Europa og hurtig levering i resten af verden	<ul style="list-style-type: none"> Levering i løbet af næste arbejdsdag til de fleste erhvervsområder i Danmark inden dagens afslutning. Levering næste forretningsdag til så godt som alle andre erhvervsområder i Europa. Til de fleste erhvervsadresser i USA og alle større erhvervsområder i Canada inden afslutningen af den anden arbejdsdag. Over hele Asien inden dagens afslutning i løbet af 2 til 3 arbejdsdage. <p>UPS Express Saver kaldes sommetider blot UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tilbydes til mere end 200 lande og områder. Pengene-tilbage-garanti*. Ekspressforsendelser med levering sidst på dagen. Gratis UPS emballage kan stilles til rådighed. Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på www.ups.com.
UPS Standard® Planlagt dagsbestemt levering i hele Europa	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer indenrigs og i Europa. Transittiden afhænger af oprindelses- og destinationsland.</p> <p>Se under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på www.ups.com for at få et hurtigt overblik over transittider på UPS Standard service, eller for at finde leveringsdatoen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Det ideelle valg når leveringshastighed og økonomi skal balancere. Præcise beregninger af leveringsdatoer giver dig mulighed for at planlægge leveringsdagene. Bekvem dør-til-dør-service UPS Standard service mellem to EU lande er begrænset til varer der er i fri cirkulation i EU. Toldklarering er inkluderet, hvis dette er aktuelt. Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på www.ups.com.
UPS Expedited Planlagt dagsbestemt levering til destinationer uden for Europa	<p>En økonomisk, dagsbestemt service til mindre presserende leveringer til destinationer uden for Europa.</p> <p>Se under 'Beregn leveringstid og omkostninger' på din lokale hjemmeside på www.ups.com, og få et hurtigt overblik over transittider for UPS Expedited service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tilbydes til mere end 200 lande og territorier. En ideel servicemulighed for forsendelser der ikke haster. Dagsbestemt levering gør planlægning simpel. Dør-til-dør-service der inkluderer toldklarering. Mulighed for importservice. Du kan få flere oplysninger ved at benytte værktøjet 'Beregn leveringstid og omkostninger' på www.ups.com. Tilbydes ikke til indenrigsforsendelser.
UPS Worldwide Express Freight® Hurtig levering af palleforsendelser over hele verden	<p>Levering af palleterede forsendelser der vejer mere end 70 kg. Indenfor 1-3 dage afhængigt af destinationen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dør-til-dør, levering i løbet af dagen. Ikke dør-til-dør leveringsmuligheder tilbydes også. Pengene-tilbage-garanti*. Til/fra omkring 50 lande og territorier. Afhentning, levering og rutinemæssig toldklarering inkluderet.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Premium levering af palleforsendelser globalt	<p>Levering af palleforsendelser, der vejer mere end 70 kg, indenfor 1-3 hverdage, inden kl. 12.00 eller 14.00 til udvalgte områder i mere end 30 lande og territorier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dør-til-dør levering inden kl. 12.00 eller 14.00. Ikke dør-til-dør forsendelsesmuligheder er også tilgængelige. Tilbagebetalingsgaranti*. Fra mere end 60 lande og territorier. Til specifikke områder i mere end 30 lande og territorier. Afhentning, levering og rutinemæssig toldklarering inkluderet.

* **Pengene-tilbage-garanti.** Der er dog visse begrænsninger. Pengene-tilbage-garantien dækker en tilbagebetaling af dine forsendelsesomkostninger, hvis vi ikke forsøger at levere inden for det tidsrum, vi har lovet dig. Se side 28 i denne guide for detaljerede oplysninger om vores pengene-tilbage-garanti, eller læs vores Transportvilkår og -betingelser.

AFSNIT 1
KERNESERVICE
SIDE 4

AFSNIT 2
EKSTRA SERVICEYDELSER OG
GEBYRER
SIDE 6

AFSNIT 3
REFERENCEOPLYSNINGER
SIDE 23

AFSNIT 4
FRAGT
SIDE 30

2. EKSTRA SERVICEYDELSER OG GEBYRER

I dette afsnit finder du oplysninger om de ekstra serviceydelser UPS tilbyder. Disse inkluderer:

- [UPS online forsendelsesløsninger](#)
- [UPS Synlighedsservice](#)
- [UPS Levering pr. efterkrav og Faktureringservice](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS Indfortoldningsservice](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

Sådan beregner du de samlede forsendelsesomkostninger:

- 1 Beregn forsendelsesgebyret for afsendelse eller modtagelse af en forsendelse (se UPS prisguide for 2022, afsnit 2 og 3).
- 2 I dette afsnit kan du slå gebyrer op for eventuelle ekstra serviceydelser, som kan gælde for din forsendelse. Bemærk venligst, at nogle gebyrer er pr. pakke og, nogle er pr. forsendelse. Alle pakker, der er omfattet af ét fragtbrev, anses for en enkelt forsendelse.
- 3 Læg de to beløb sammen. Så finder du den samlede pris for din forsendelse (eksklusiv told eller punktafgifter og skatter).

Med mindre andet er angivet faktureres gebyrer for ekstra serviceydelser til den, der betaler fragten, og gælder i øvrigt for alle UPS servicemuligheder.

De ekstragebyrer og priser, der er anført i denne publikation, træder i kraft den 22. december 2024.

De seneste oplysninger vil være at finde på UPS's hjemmeside www.ups.com, eller kan bekræftes ved at kontakte UPS kundeservice på, 35 25 80 80.

Ændringer i priser og ekstragebyrer.

For at kunne tage højde for løbende ændringer i omkostninger og afgifter, og for at kunne yde en konkurrencedygtig service, forbeholder UPS sig ret til at ændre eller indføre priser og gebyrer. Der vil blive givet mindst 10 dages varsel.

Hvordan kan UPS hjælpe mig med at sende og spore mine forsendelser?

UPS online forsendelsesløsninger

Opret forsendelser, spor forsendelser, og send kundemeddelelser i alle døgnets 24 timer.

Benyt vores elektroniske serviceydelser til at oprette, sende og spore forsendelser, og til at reducere mængden af manuelt papirarbejde, omkostninger og tid.

Du kan også fremstille labels med strejkodeoplysninger, som sikrer pålidelig sortering og håndtering gennem vores netværk.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS.com Shipping	Den ideelle løsning til kunder der sender fem eller færre pakke- eller fragtforsendelser pr. dag.	<ul style="list-style-type: none"> Online forsendelsessystem giver alle i din virksomhed mulighed for at sende fra hvor som helst. Behandle UPS pakke- og fragtforsendelser ved hjælp af en enkelt applikation for at få et pristilbud, planlægge afhentninger, behandle digital handelsdokumentation, spore forsendelser og meget mere. Forenklet forsendelse med gemte præferencer, adressebøger, forsendeshistorik og en lang række værktøjer til international handel. 	Gratis.
UPS CampusShip®	Tilbyder alle UPS Internet Shippings fordele sammen med centraliseret kontrol.	<ul style="list-style-type: none"> Ligesom med ups.com shipping kan medarbejderne behandle forsendelser fra flere lokationer, men med centraliseret administratorkontrol. Særligt udpegede administratorer kan udarbejde forskellige retningslinjer, spore forsendelsesomkostninger nøjagtigt pr. afdeling eller lokalitet, og oprette detaljerede brugerrapporter. 	Gratis.
WorldShip®	En effektiv softwareløsning til afsendelse og sporing for dig, som regelmæssigt sender mange pakker eller luftfragtforsendelser.	<ul style="list-style-type: none"> Avanceret forsendelsessoftware, der rummer hele UPS' portefølje, herunder yderligere kontraktmæssige tjenester. Vælg mellem flere muligheder for indtastning af forsendelsesdata, fra manuel indtastning til fuldautomatisk. Effektiviser forsendelsesbehandlingen ved at tilpasse standardindstillingerne, så de matcher dine forsendelsespræferencer. Tilslut WorldShip-software til dine regnskabs- og kundeservice-systemer for problemfri tværfunktionel kommunikation. Opret brugerdefinerede etiketter med dit virksomhedslogo eller reklamebudskab. 	Gratis.
UPS Udviklingsløsninger	Integrer UPS's forsendelsesfunktionalitet direkte på din hjemmeside eller i dit virksomhedssystem.	<ul style="list-style-type: none"> Suite af API'er (Application Programming Interfaces), der giver dine programmører og integratører fleksibilitet ved integration af UPS forsendelsesfunktionalitet direkte i dine forretningssystemer og websteder. API'er forbedrer effektiviteten ved at automatisere forretningsprocesser, udnytte de nyeste teknologier og give dig adgang til så mange UPS-tjenester, som du ønsker. UPS Developer Kit API'er omfatter blandt andet Ship, Address Validation, Locator (og Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit og UPS TradeAbility®. 	Gratis.
UPS Ready	UPS Ready fungerer med godkendte tredjepartsleverandører for at sikre, at de nyeste UPS-teknologier og -tjenester bliver tilbudt på tværs af en bred vifte af platforme, industrier og markedspladser. Disse systemer tillader dig at få adgang til UPS-løsninger, idet du har forsikring om, at UPS Ready-leverandører er blevet undersøgt, godkendt og certificeret.	<ul style="list-style-type: none"> Let af bruge "ud-af-boksen" integrationserfaring Integration af kritiske transaktionspoint (problemfri forsendelse og sporing) Adgang til UPS-tjenester for forretningsapplikationer Bekvemmeligheden af at tjene kunden, hvor kunden ønsker det 	Intet UPS-gebyr.

UPS fragtbrev – Hvis du ikke skulle være i stand til at anvende vore online forsendelsesløsninger, skal du manuelt udfylde et UPS fragtbrev for alle forsendelser. Bemærk venligst, at visse ekstra serviceydelser, som f.eks. Levering pr. efterkrav og UPS Returns, ikke vil kunne vælges på et manuelt UPS fragtbrev.

UPS Synlighedsservice

Enkle metoder til sporing af dine pakker online, også når du er på farten.

UPS har branchens mest omfattende udbud af serviceydelser til sporing, eftersporning og kvittering for modtagelse, der giver dig mulighed for at spore dine forsendelser på forskellig vis.

Service	Beskrivelse	Gebyr
UPS Sporing	Spor op til 25 forsendelser øjeblikkeligt på www.ups.com .	Gratis.
Sporing ved hjælp af Referencenummer	Spor pakker ved hjælp af dine egne interne referencekoder eller kundereferencenummer. Du skal blot indsætte oplysningerne i referencefeltet i dit UPS forsendelsessystem, så kan du spore ved hjælp af dette referencenummer eller det særlige UPS trackingnummer. Når du anvender UPS Internet Shipping, WorldShip eller UPS CampusShip, der beskrives på side 29, kan du med de disse referencekoder lettere henføre udgifterne til de korrekte afdelinger eller kunder.	Gratis.
UPS SMS Tracking	Giver dig mulighed for at spore dine forsendelser med din mobiltelefon, hvor end du er.	Gratis.
UPS Sporing-API	Giv dine kunder adgang til sporingsoplysninger om pakker via din hjemmeside. Sporing kan også foretages via dit ordre- eller referencenummer.	Gratis.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API giver værdifulde oplysninger om kvittering for modtagelse, herunder digital underskrift og leveringsadresse. Der kræves UPS kontooplysninger for at opnå online adgang til leveringsbekræftelser, og kun dine autoriserede kunder får adgang.	Gratis.
Leveringsfoto	Perfekt til kunder, der ikke er på stedet på leveringstidspunktet. Funktionen giver kunden mulighed for nemt at finde den pakke, som chaufføren har efterladt, på et bekræftet sted. ¹	Gratis.

Benyt dig af **Quantum View®** pakken for at spore og administrere dine småpakker og forsendelser.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
Quantum View Notify	En automatisk e-mail- eller SMS-service der giver udvalgte modtagere besked når en forsendelse bliver sendt, ændret eller leveret.	<ul style="list-style-type: none"> • Melding om afsendelse: En melding som inkluderer afsendelsesdato, sporingsskærm og forventet ankomstdato. • Melding om fejl: Underretning om ny leveringstid i tilfælde af forsinkelse. • Melding om levering: Giver leverings- og forsendelsesoplysninger, herunder leveringstid og modtagernavn. View Notify er en funktion under menuen Indstillinger i UPS Internet Shipping, UPS CampusShip eller WorldShip. 	Gratis.
UPS My Choice® for Business	Gratis sporingværktøj til at se og administrere alle dine indgående og udgående forsendelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Administrer alle dine indgående og udgående forsendelser fra et interaktivt kontrolpanel. • Tilføj flere brugere i din virksomhed. • Registrér dig online med en virksomhedsadresse. • Åbn en ny konto eller tilføj en eksisterende konto. • Administrer nemt dine returforsendelser og krav. 	Gratis.
Quantum View Manage	Web-baseret information om udgående og indgående UPS forsendelser, faktureringsoplysninger og importklarering.	<ul style="list-style-type: none"> • Få vist tre typer oplysninger: udgående, indgående eller alternativ fakturering. 	Gratis.
Flex Global View	Få bedre synlighed i din leverandørkæde med Flex Global View.	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbyder sporing og proaktive meldinger om fremdrift fra ordretidspunktet til endelig distribution for alle UPS Supply Chain Solutions fragtmøder. 	Gratis.

UPS e-handelstjenester

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS® Marketplace Shipping²	UPS Marketplace Shipping er en løsning, der hjælper dig med at administrere forsendelser på tværs af forskellige e-handelsplatforme.	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisk import af dine ordrer og eksport af forsendelsesoplysninger fra eBay og Amazon tilbage til dine online markedsplasser og butikker. • Spar tid og reducer tastefejl ved forsendelser med blot et par klik. • Bliv fri for manuel sporing med automatiske UPS-meddelelser til dine kunder. • Få forsendelsesrabatter og betaling med kreditkort, en PayPal™- eller en UPS-konto. 	Gratis.

Vigtigt. Quantum View Manage kræver sikker login og PIN-kode, som du kan rekvirere fra din UPS salgsrepræsentant.
Bemærk. Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

¹ Pakken leveres kun, hvis der er et passende sted til rådighed, og hvis pakken ikke kræver, at modtageren er til stede på leveringstidspunktet.

² kun tilgængelig for eBay- og Amazon-kunder

Hvordan kan UPS hjælpe med at forbedre min likviditet?

UPS Levering pr. efterkrav (COD)

UPS tilbyder UPS Levering pr. efterkrav (COD) til indenlandske og europæiske destinationer.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS Levering pr. efterkrav (COD)*	UPS vil ved levering forsøge at indkassere en check eller kontant betaling for dine varer fra dine kunder.	<ul style="list-style-type: none"> Hvor der indkasseres kontanter vil det maksimale beløb være det, der i den lokale møntfod svarer til USD 5.000 pr. modtager pr. dag. Hvor der modtages check, er det maksimale beløb det, der i den lokale møntfod svarer til USD 50.000 pr. modtager pr. dag. Afhængig af destinationlandet vil din kunde også have mulighed for at betale for varen på en UPS Access Point(tm)-lokation, når de henter deres pakke. Det højeste beløb for betaling pr. efterkrav er den lokale valuta svarende til 1000 USD. Betalingsmetoder afhænger af den enkelte UPS Access Point(tm)-lokation - for mere information besøg siden "Lokationer" på www.ups.com UPS accepterer forsendelser pr. efterkrav til indenrigs levering og levering inden for EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Indbetalingen vil normalt blive sendt til dig i løbet af en uge fra levering af dine varer. Der tilbydes ikke Levering pr. efterkrav til alle postnumre i et givet land. For at bekræfte, at din destination ligger i et efterkravsområde, bedes du kontakte din lokale UPS kundeservice. 	For hver efterkravsforsendelse, 1% af det opkrævede beløb dog minimum DKK 206.70 ud over forsendelsesomkostningerne.

Elektroniske faktureringsløsninger fra UPS

UPS hjælper dig med hurtig og nem kontrol, analyse og fordeling af forsendelsesudgifter.

Service	Beskrivelse	Egenskaber	Gebyr
UPS Billing Centre	Brug UPS.com til hurtigt og sikkert at se, betale og bestride dine UPS fakturaer.	<p>Med UPS faktureringscenteret kan du gøre følgende 24 timer i døgnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Få adgang til fakturaer i PDF-, CSV- og XML-format sammen med den tilhørende forsendelsesdokumentation Få nye fakturaer sendt til dig automatisk via e-mail Indstil en række notifikationer for at holde dig ajour med din kontosaldo Betal via en række forskellige muligheder, fra betalingskort til digitale tegneböger Indstil automatiske, tilbagevendende betalinger med værdibegrænsninger Indsend anmodninger om refundering af garanteret service og tvister over fakturaer Anvend kreditnotaer ved fremtidige betalinger <p>Du kan tilmelde din konto i UPS faktureringscenteret via fakturerings siden på ups.com. Sikr dig, at du har en nylig faktura, der ikke er ældre end 45 dage, da du skal bruge denne til tilmeldingen.</p>	Gratis.

Bemærk. Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter.

Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

Hvordan kan UPS hjælpe med at returnere mine varer?

UPS Returns®

Dine varer kan komme retur, lige så let som de blev sendt. Hvad enten du skal returnere en forsendelse til en nærliggende by, et sted i Europa, eller den anden side af jorden, kan UPS Returns komme en hel række logistiske behov ved returneringen i møde og dermed forenkle processen.

Service	Beskrivelse	Gebyr
UPS Returns Plus		
UPS 1 Forsøg Returns Plus	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke eller palle. UPS chaufføren gør ét forsøg på at afhente varen. Hvis varen ikke kan afhentes ved det første forsøg, vil chaufføren efterlade den pågældende label, så din kunde så blot skal sætte labelen på forsendelsen og aflevere den hos UPS, eller arrangere afhentning med UPS. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 54,25 pr. pakke (eller palle ved WW Express Freight) udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
UPS 3 Forsøg Returns Plus*	Giver dig mulighed for at bestille afhentning til omgående returnering af en pakke. UPS chaufføren forsøger at afhente din pakke på tre på hinanden følgende hverdage. Hvis pakken ikke kan afhentes ved det tredje forsøg, vil UPS chaufføren tage labelen med tilbage og du bliver så nødt til at genbestille afhentning. Se nedenstående bemærkninger om servicedækning.	DKK 70,90 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
UPS Returns		
UPS Udskriver returlabel	Giver dig mulighed for at oprette en label og inkludere den i en udgående forsendelse til mere end 135 lande verden over. Du kan også fremsende den separat, efter din forsendelse er blevet afsendt. Din kunde sætter så helt enkelt denne label på sin returforsendelse og bringer den enten til et passende UPS center eller kontakter UPS for at bestille afhentning. For oplysninger om servicedækning eller UPS adresser bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge www.ups.com .	DKK 9,95 pr. pakke udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
UPS Elektronisk returlabel	UPS leverer elektronisk en returlabel til din kunde i en række forskellige formater, herunder e-mail, UPS-sporingsresultater eller med en mobil strejkode. <ul style="list-style-type: none"> Hvis din kunde foretrækker at udskrive returlabelen, kan denne vælge enten at aflevere pakken på et UPS Access Point-sted eller aftale en afhentning med UPS. Denne service er tilgængelig for returforsendelser fra over 135 lande. Hvis din kunde foretrækker at benytte sig af returnering med mobilstrejkode, kan de aflevere deres pakke uden label på et UPS Access Point-sted ved at vise deres mobilstrejkode (på deres telefon) til den tilsynsførende. Denne service er tilgængelig for returforsendelser fra Sverige, Danmark, Finland, Storbritannien, Tyskland, Frankrig, Belgien, Holland, Spanien, Italien og Polen. Du kan også forhåndsgodkende returforsendelse af pakker, der opfylder de parametre, som du og UPS har aftalt i UPS Returns Manager-portalen. Betaling af returomkostningerne er dit ansvar, uanset hvornår pakken afleveres. For servicetilgængelighed eller for oplysninger om UPS' beliggenhed, bedes du ringe til UPS på 35 25 80 80 eller besøge www.ups.com. 	DKK 13,20 pr. pakke (eller palle ved WW Express Freight) udover gældende modtager forsendelsesomkostninger.
UPS Autoriseret returservice*	En kontraktbaseret service beregnet til kunder, der afsender store mængder og returnerer produkter med en tilsvarende størrelse, vægt eller værdi, som f.eks. printerpatroner. Den giver dig mulighed for at bestille fortrykte returlabels hos UPS, så du enten kan inkludere disse i dine forsendelser eller sende dem separat. Derefter sætter din kunde simpelthen denne label på pakken og kontakter UPS for at bestille afhentning.	En kontraktbaseret service.
UPS Returns Exchange*	En særlig service, hvor en UPS chauffør leverer en erstatningsvare og ved samme lejlighed afhenter en tilsvarende vare til returnering. Emballagen til erstatningsvaren genbruges til den afhentede vare, hvorved det sikres, at returneringsprocessen er hurtig og effektiv. Denne kontraktbaserede service er ideel til garanti- og produktudskiftninger.	DKK 127,75 pr. pakke ud over gældende forsendelses- og modtageromkostninger.
UPS Returns Pack and Collect*	En service, der kan skræddersys, og som giver dig fuld kontrol over en returnering. Planlæg afhentningen af returvarer et bestemt sted og inden for en bestemt tidsramme. En UPS chauffør ankommer derefter med UPS emballage og afhenter den vare, der skal returneres. Du kan endda vælge mellem et eller tre afhentningsforsøg afhængig af dine behov.	For ét afhentningsforsøg, ud over de gældende modtageromkostninger. En kontraktmæssig service. DKK 117,35 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 140,60 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 161,60 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1) For tre afhentningsforsøg, ud over de relevante modtageromkostninger: DKK 140,60 for afhentninger med en lille kasse (Kasse 2) DKK 167,20 for afhentninger med en mellemstor kasse (Kasse 3) DKK 183,45 for afhentninger med en stor kasse (Kasse 1)
UPS Returns Manager™	En portal på ups.com , hvor afendere kan håndtere deres virksomheders returpolitik for et specifikt kontonummer, og hvor hver forsendelse bliver forhåndsgodkendt, så kunden kan foretage en retur. Forbrugere kan derefter få adgang til en returlabel blot ved at spore en leveret pakke. Forbrugere kan enten printe en returlabel selv eller e-maile den til at blive printet.	Gratis.

Nem adgang – UPS Returns er direkte tilgængelig. Alle services kan benyttes med UPS's gratis forsendelsessystemer: UPS Internet Shipping-, WorldShip-, UPS CampusShip- eller host-to-host EDI-systemer.

Bemærkninger

- Hele returneringsprocessen for indenrigsreturforsendelser og returforsendelser inden for EU kan håndteres med en returlabel. Der foreligger ingen kontrakt med den returnerende part.
- Forsendelser til eller fra lande uden for EU kræver både en returlabel og en handelsfaktura, for at forsendelsen kan passere problemfrit gennem tolden. Bestemmelser og krav om dokumentation for individuelle varer varierer fra land til land. Det er vigtigt at gennemgå vare-specifikke dokumentationsbetingelser for både oprindelses- og destinationsland. Alt afhængig af varen og dens brug, kan specielle licenser og anmærkninger være påkrævet som ledsagende dokumentation.
- Hvis den internationale forsendelse returneres til et andet land end det, hvor den anmodende part bor, kræves der en kundecontrakt.
- UPS 1 Forsøg og UPS 3 Forsøg Returns Plus tilbydes i forbindelse med afhentning i EU og følgende lande eller territorier: Canada, Liechtenstein, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, USA.
- Al UPS Returns service er underlagt UPS's Transportvilkår og -betingelser.

- Transportgebyrer for returpakker faktureres først, når pakken er registreret i UPS systemet. UPS udskriver og sender returlabel, UPS 1 Forsøg Returns Plus og UPS 3 Forsøg Returns Plus, UPS Returns Exchange og UPS Returns Pack and Collect ekstragebyrer faktureres dog på tidspunktet for anmodningen. UPS Elektronisk returlabel og Import Control gebyrer faktureres, når pakken er registreret i UPS systemet.
- UPS Udskriver og sender returlabel tilbydes til returnering af varer inden for EU og fra følgende lande eller territorier: Australien, Brasilien, Canada, Filippinerne, Hongkong, Indien, Japan, Kina, Liechtenstein, Malaysia, Mexico, Norge, Puerto Rico, Rusland, Schweiz, Singapore, Sydkorea, Thailand, USA.
- Når en telefonisk afhentning er ønsket i Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Holland, Polen, Spanien eller England for en retur med UPS printet returlabel, UPS elektronisk returlabel eller UPS print og post returlabel, kan der pådrages gebyr. Gebyr for telefonisk afhentning faktureres til den som anmoder om afhentningen på tidspunktet for anmodningen eller kan blive betalt kontant ved afhentning af returforsendelsen.

Bemærk

Alle vores ekstragebyrer og gebyrer for valgfrie serviceydelser er eksklusive afgifter. Hvor det er aktuelt, pålægges moms med den gældende sats.

* Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt

Hvilke ekstra serviceydelser tilbyder UPS?

Service	Beskrivelse	Gebyr
Tillægsbeskyttelse	UPS beskytter automatisk alle forsendelser imod tab eller skade op til et bestemt beløb, som anført på side 49. Du kan hæve UPS's ansvarsgrænse for beviste tab ved at deklare en højere værdi som tillægsbeskyttelse på UPS forsendelsesdokumentationen. Beløbet for tillægsbeskyttelse pr. enkeltpakke må ikke overstige USD 50.000, eller tilsvarende i lokal valuta. Der henvises til UPS's Transportvilkår og -betingelser, der begynder for yderligere oplysninger.	1% af den deklarerede værdi til tillægsbeskyttelse eller et mindstebeløb på DKK 86.00. For forsendelser, hvor modtageren betaler for fragten, opkræves afgiften hos modtageren.
Lørdagslevering*	Udnyt fordelene ved lørdagsleveringer med UPS' nye Standard lørdagsleveringstjeneste. Denne tjeneste er tilgængelig fra Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Ungarn, Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien til otte udvalgte destinationer: Tyskland, Storbritannien, Frankrig, Italien, Holland, Spanien, Polen og Belgien.	WW Express Freight - Der pålægges gebyr på DKK 1763.05 per forsendelse ud over transport- og returomkostninger. Alle andre servicemuligheder - Der pålægges gebyr på DKK 189.00 per indenrigsforsendelse og DKK 652.00 per udenrigsforsendelse ud over transport- og returomkostninger.
Underskrift påkrævet	Normalt kræver UPS underskrift fra modtageren for alle leveringer. Som en undtagelse er leveringer i visse lande tilladt med * 'Chaufførfrigivelse' (levering på et forudbestemt sted på modtagerens adresse uden behov for underskrift) eller en "Postkassefrigivelse". Postkassefrigivelsen giver chaufføren mulighed for at levere pakken i en sikret postkasse uden underskrift, så leveringen kan afsluttes uden at modtager er til stede ved leveringen. Brug 'Underskrift påkrævet' for at undgå brug af chaufførfrigivelse eller postkassefrigivelse i de pågældende lande.	DKK 10.65 pr. forsendelse vil blive opkrævet.
Voksenunderskrift påkrævet	Benyt Voksenunderskrift påkrævet for at forhindre, at mindreårige modtager levering af varer. Dette kan være relevant for alkoholiske drikkevarer og tobaksprodukter (se "Afsendelse af forbudte varer efter nærmere aftale med UPS" på side 25), men også for varer som du foretrækker bliver modtaget af en voksen.	DKK 30.50 pr. forsendelse vil blive opkrævet.
Kun direkte levering	Når du vælger Kun direkte levering, sikrer du, at pakken kun kan leveres til den adresse, der står på forsendelsesmærkaten. Pakker, der sendes med Kun direkte levering, kan ikke omdirigeres eller leveres til anden adresse. Kun direkte levering kan vælges sammen med Chaufførfrigivelse eller Postkassefrigivelse til den trykte adresse. Kun direkte levering kan bruges til både private og erhvervs-mæssige forsendelser.	DKK 16.75 pr. pakke vil blive opkrævet.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral er en mere ansvarlig forsendelsesmåde. Mod et lavt, fast gebyr pr. pakke eller palle køber UPS kvoter som kompensation for den beregnede udledning af CO ² i forbindelse med transporten af din forsendelse. De købte kvoter kompenserer for den beregnede CO ² -udledning ved at reducere den tilsvarende andre steder, gennem støtte af miljøvenlige projekter. Se flere oplysninger på www.ups.com/carbonneutral .	Der opkræves et gebyr på DKK 0.96 pr. pakke sendt indenrigs med UPS Express Plus, UPS Express og UPS Express Saver. Der opkræves et gebyr på DKK 1.91 pr. pakke sendt med UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver og UPS Standard indenfor EU, samt for UPS Standard til Norge, Liechtenstein og Schweiz. Der opkræves et gebyr på DKK 5,02 pr. pakke sendt med UPS Express Plus, UPS Express og UPS Express Saver med destination udenfor Europa, samt for UPS Expeditedfor sendelser. DKK 138.00 pr. palle for forsendelser med UPS Worldwide Express Freight.

Hvilke andre ekstragebyrer kan gælde for din forsendelse?

Gebyr	Beskrivelse	Pris
Brændstofgebyr	Procentsatser og -beløb for brændstofgebyr, tilknyttede triggerpunkter og beregningsmetoder kan ændres uden varsel.	<p>Dette gebyr gælder for transportudgifter og følgende ekstra serviceydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lørdagslevering • Afhentning og levering i yder- og fjernområder • Levering i boligområder • Ekstragebyr for stor pakke • Ekstragebyr for palle i overstørrelse • Tillægshåndteringsafgift • Over maksimum grænse-afgift • Kapacitetsgebyr • Overbelastningsafgift <p>De nyeste oplysninger om eventuelt gældende ekstra brændstofgebyrer findes på ups.com.</p>
Levering i boligområder	UPS tilbyder leveringsservice til såvel privatadresser som virksomhedsadresser. En privat levering er til et hjem, inklusiv en virksomhed, hvor der arbejdes hjemmefra. For hver privat levering pålægges en ekstra afgift per forsendelse.	<p>WW Express for fragt DKK 980.60 faktureres ud over forsendelsesprisen.</p> <p>Alle andre kerneserviceydelser DKK 26.85 pr. forsendelse vil blive faktureret ud over forsendelsesomkostningerne.</p>
Adressekorrektion	Hvis adressen er forkert, vil UPS gøre sig alle rimelige anstrengelser for at finde den korrekte adresse og levere forsendelsen, så længe destinationslandet stadig er det samme.	Afsenderen faktureres DKK 60 pr. forsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.
Afhentning og levering i yder- og fjernområder	UPS afkræver gebyr for alle afhentninger og leveringer i områder, der betragtes som udenfor normalt serviceområde. Afhængigt af hvor svært tilgængeligt området er, regnes det for et yderområde eller et fjernområde.	<p>Ved service til et yderområde pålægges det følgende gebyr: DKK 3.95 pr. kg. eller minimum DKK 238.00 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største.</p> <p>Ved service til et fjernområde pålægges det følgende gebyr: DKK 3.95 pr. kg. eller minimum DKK 238.00 pr. forsendelse, alt efter hvilket af de to beløb, der er det største.</p>
Særlig håndtering af uanbringelige forsendelser	<p>For alle forsendelser indenfor EU og for alle indenrigsforsendelser, hvor UPS uden resultat har forsøgt at levere forsendelsen, vil UPS automatisk returnere forsendelsen med UPS Standard service (hvis denne tilbydes). Returkomkostningerne, som inkluderer transport og brændstofgebyrer, vil blive faktureret afsenderen, med undtagelse af uanbringelige indenrigsforsendelser, hvor betaleren af de oprindelige omkostninger vil blive faktureret.</p> <p>For alle forsendelser uden for EU vil UPS kontakte afsenderen og viderebehandle forsendelsen i overensstemmelse hermed. Forsendelsesomkostningerne og et ekstragebyr vil blive opkrævet af afsenderen for administration af en sådan uanbringelig forsendelse.</p>	<p>Gældende modtager-forsendelsesomkostninger.</p> <p>Der opkræves DKK 49.65 pr. enkelt uanbringelig forsendelse ud over forsendelsesomkostningerne.</p>
Modtager/tredjepart nægter at betale	Dette gebyr pålægges, når afsenderen vælger at modtager eller en tredjepart skal betale forsendelsesomkostningerne, og den angivne part nægter at betale.	Når betaling nægtes opkræves der et gebyr af afsender på DKK 111.50 pr. forsendelse ud over forsendelsesomkostninger og andre skyldige beløb.
Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer	Hvis modtager eller en tredjepart er valgt til at betale forsendelsesomkostninger og den angivne konto er forkert eller mangler, søger UPS i sine optegnelser efter det korrekte kontonummer.	Uanset om kontonummeret findes eller ej, faktureres et administrationsgebyr på DKK 101 tilbage til afsenderen.
Forsinket betaling	Vi sender dig en faktura på de serviceydelser, vi har leveret. Fakturaen angiver en forfaldsdato. Hvis vi ikke modtager din betaling rettidigt, vil du blive pålagt et engangsgebyr for forsinket betaling. I tilfælde af manglende betaling forbeholder UPS sig desuden ret til at pålægge renter af det tidligere forfaldne beløb. Rentesatsen anføres på fakturaen og fastsættes i relation til de gældende rentesatser.	8% af det fakturerede beløb eller et maksimum på DKK 100.
Gebyr for papirfaktura	UPS vil sende dig en faktura for tjenester leveret via din foretrukne metode. Hvis ikke du vælger at modtage din faktura elektronisk, vil du blive opkrævet en afgift fra og med d. 30. juli, 2018 for hver sendte papirfaktura.	DKK 74.00 pr. faktura.
Valutaomregningskurs	Gebyrer til en betalendes konto i fremmed valuta omregnes til den betalendes valuta ved hjælp af en ugentlig valutakurs, der indhentes via centralbankerne.	Desuden pålægges et vekselgebyr svarende til 0,75% af det konverterede beløb.
Ekspedition af told og moms	For forsendelser uden for EU hvor den, der skal betale told og afgifter, ikke befinder sig i destinationslandet.	DKK 164.95 faktureres til den part, der betaler transportgebyrerne.

¹ Grundet ekstra håndtering fra vores side og deraf følgende eventuelle forsinkelser i behandlingen af disse forsendelser, yder UPS ikke en pengene-tilbage-garanti for dem. UPS refunderer derfor ikke forsendelsesomkostningerne hvis forsendelser med Ekstra håndteringsgebyr, Ekstragebyr for stor pakke eller Ekstragebyr for palle i overstørrelse ikke leveres til den normalt planlagte tid.

Bemærk. Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for ekstra serviceydelser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen, der hvor den er gældende.
* Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

Gebyr	Beskrivelse	Pris
Ekstra håndteringsgebyr¹	<p>Der pålægges et gebyr for ekstra håndtering ved følgende varer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varer der er pakket i en ydre forsendelsesbeholder af metal eller træ. • Cylinderformede varer, så som tønder, tromler, spande eller dæk, som ikke er pakket i en forsendelsesbeholder beklædt med bølgepap. • Fra d. 6. august, 2018 gælder det for enhver pakke, hvor den længste side overstiger 100 cm (39,5 tommer) eller dens næstlængste side overstiger 76 cm (30 tommer). • Enhver import-, eksport- eller indenlandsk pakke med en faktisk vægt på mere end 25 kg. • Hver import-, eksport- eller indenrigspakke i en forsendelse, hvor den gennemsnitlige vægt pr. pakke er større end 25 kg, og vægten for hver pakke ikke er angivet på kildedokumentet eller det anvendte automatiske UPS-forsendelsessystem. <p>UPS forbeholder sig også ret til at pålægge et gebyr for ekstra håndtering for alle pakke, der efter UPS' egen overbevisning kræver særlig håndtering.</p> <p>På grund af den ekstra håndtering som dette kræver fra vores side, og de mulige forsinkelser i behandling af disse forsendelser, som denne håndtering kan betyde, giver UPS ingen tilbagebetalingsgaranti for disse forsendelser. UPS giver derfor ikke pengene tilbage for forsendelsesomkostninger, hvis forsendelser, som kræver ekstra håndtering, ikke leveres på det normalt planlagte tidspunkt for sådanne forsendelser.</p>	DKK 101.10 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.
Daglig afhentning	En UPS-chauffør afhenter dine forsendelser på faste tider i løbet af ugen. Der vil blive pålagt et ugentligt servicegebyr.	DKK 73.00 pr. uge vil blive faktureret ud over forsendelsesomkostningerne.
Afhentning på bestilling¹	<p>Afhentingsgebyret for onlinepriserne på UPS.com er anderledes end priserne i denne guide.</p> <p>Du kan få afhentet din forsendelse på din hjemmearbejdsadresse eller på kontoret ved at planlægge en afhentning online på ups.com eller ved at ringe på 35 25 80 80. UPS afhenter alle pakker med en enkelt serviceanmodning om afhentning. En afhentning kan planlægges for samme dag eller for en dag i fremtiden.</p> <p>Der pålægges et servicegebyr for bestilling af afhentning for elektronisk returlabel, udskrift af returlabel og normal eller alternativ adresse til afhentning.</p> <p>Gebyrer varierer afhængigt af typen af afhentning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samme dag via telefon • Samme dag via internet • Fremtidig dag via telefon • Fremtidig dag via internet <p>Denne ændring gælder ikke for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En daglig kundes fastlagte tider for afhentning (se daglig afhentning). • Afhentning af returneret pakke inkluderet i 1 UPS-afhentningsforsøg og 3 UPS-afhentningsforsøg Returns Plus-serviceydelser. Hvis et UPS 1-afhentningsforsøg på Returns Plus-afhøntning ikke lykkes, vil alle efterfølgende afhøntninger blive pålagt gebyret. • Afhentninger, der indeholder internationale forsendelser til destinationer uden for Den Europæiske Union. 	Gebyrer varierer afhængigt af typen af afhentning: Samme dag via telefon: DKK 36 pr. afhøntning. Samme dag via nettet: DKK 28 pr. afhøntning. Fremtidig dag via telefon: DKK 20 pr. afhøntning. Fremtidig dag via nettet: DKK 16 pr. afhøntning.
Ekstragebyr for stor pakke¹	En pakke defineres som en "stor pakke", når længden lagt sammen med omkreds [omkreds = (2 x bredde) + (2 x højde)] overstiger 300 cm, men ikke overstiger den maksimale UPS størrelse som er 400 cm. Store pakker faktureres som minimum for en vægt på 40 kg. Derudover pålægges et Ekstragebyr for stor pakke.	DKK 493.25 pr. pakke vil blive opkrævet ud over forsendelsesomkostningerne.
Overstørrelse*	Pakker, der overstiger en faktisk vægt på 70 kg, en længde på 274 cm, eller en samlet kombineret længde og omkreds [(2 x bredde) + (2 x højde)] på 400 cm, godtages ikke til transport. Hvis sådanne pakker bliver fundet i UPS pakkesystemet pålægges de yderligere gebyrer. Pakker, der overskrider den maksimale længde på 400 cm i kombineret længde og omkreds, vil også blive pålagt et Ekstragebyr for stor pakke.	Hver pakke faktureres med DKK 3564.00 foruden forsendelsesomkostningerne.
Ekstragebyr for palle i overstørrelse¹	Afhængigt af oprindelsessted og destination, gælder dette tillægsgebyr for visse UPS Worldwide Express fragtforsendelser.	DKK 1025.95 per palle tillægges ud over forsendelsesomkostningerne.
Kapacitetsgebyr	<ul style="list-style-type: none"> • På visse tider af året udvider UPS sit leveringsnetværk for at imødekomme den øgede handel. • Et eller flere kapacitetsgebyrer kan gælde for visse pakker, der opfylder specifikationerne for Stor pakke, Overstørrelse samt Ekstra håndteringsgebyr. Kapacitetsgebyr kan også anvendes i perioder med ekstreme volumenstigninger for at sikre, at vores netværk fortsat fungerer effektivt. • Det vil blive pålagt de eksisterende priser, tillægsgebyrer og/eller takster. 	Oplysninger er tilgængelige på www.ups.com .
Gebyr for papirhandelsfaktura	Hvis digital handelsfaktura (UPS Paperless Invoice) er aktiveret, vil der blive opkrævet et gebyr, når handelsfaktura kun udstedes i papirform, for forsendelsen behandles på et UPS-anlæg.	DKK 69.00 pr. Forsendelse.
Overbelastningsavgift	<p>UPS forbeholder sig retten til at pålægge en eller flere overbelastningsafgifter på pakker, der sendes i bestemte perioder, som UPS efter eget skøn kan angive. Oplysninger om anvendelsen af gebyret kan findes på ups.com/surgefees.</p> <p>Disse overbelastningsafgifter gælder kumulativt, hvis en pakke opfylder mere end et af de specificerede kriterier og pålægges som supplement til eventuelle andre gældende afgifter, herunder, men ikke begrænset til, når overbelastningsafgifter kan pålægges samtidig med en eller flere kapacitetsgebyrer.</p> <p>Overbelastningsavgiften kan ikke fraviges, diskonteres eller reduceres på nogen måde, før en sådan fraskrivelse, rabat eller reduktion er godkendt skriftligt af UPS med specifik skriftlig henvisning til overbelastningsavgiften.</p>	Mere information er tilgængelig på ups.com .
Gebyr for korrektion af forsendelsesomkostninger	<p>Der påløber et gebyr, når en korrektion af forsendelsesomkostninger er større end 25% af de oprindelige nettoomkostninger for den forsendelse, der skal korrigeres.</p> <p>Gebyret beregnes pr. kundenummer og er baseret på korrektioner af forsendelsesomkostninger, der pålægges kundenummeret i den aktuelle faktureringsperiode.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DKK 11.00 pr. forsendelse, som er underlagt en korrektion af forsendelsesomkostninger, eller • 8% af det samlede beløb for justeringer af forsendelsesomkostninger, alt efter hvad der er højest.
Forsendelsesoplysninger på pakkeniveau mangler	Der opkræves et gebyr, hvis afsenderen ikke uploader alle gældende pakkeniveauoplysninger (PLD) til UPS i tide, før pakker afhentes.	Gebyret er DKK 30.00 pr. pakke for både indenlandske og internationale tjenester.

¹ UPS Worldwide Express Freight®-afhøntning eller -indlevering kan enten planlægges på ups.com eller ved at ringe til UPS. UPS Worldwide Express Freight-afhøntninger kan ikke kombineres med UPS Standard- eller Express-afhøntninger af små pakker.

Bemærk. Alle vore ekstragebyrer og gebyrer for ekstra serviceydelser er eksklusive afgifter. Moms pålægges med standardsatsen, der hvor den er gældende.
*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

UPS My Choice®

Med UPS My Choice¹ kan dine kunder tilpasse deres leveringsoplevelse det sidste stykke vej.

UPS My Choice er en medlemstjeneste, som modtagere kan tilmelde sig til gennem en enkel tilmeldingsproces via e-mail. Dette giver dem mulighed for at oprette en personlig profil og administrere deres pakkeleveringer.

Efter tilmeldingen kan medlemmer:

- **angive præferencer én gang**, der skal gælde for alle fremtidige indgående pakker
 - **Leveringsmeldinger:** Medlemmer kan angive, hvilke leveringsmeldinger de ønsker at modtage via SMS, e-mail eller UPS' mobilapp. Disse omfatter afsendelsesmeddelelse, dag før leveringsperiode, opdateringer af leveringsoversigt, dag for leveringsmelding og leveringsbekræftelse
 - **Instrukser til chaufføren:** Medlemmer kan angive, hvor de altid gerne vil have UPS-chaufføren til at stille pakken blandt 13 forskellige muligheder (f.eks. på verandaen). Denne mulighed er kun tilgængelig med godkendt frigivelse af forsendelse.
 - **Alternativt leveringssted:** Medlemmer kan anmode om, at alle leveringer foretages til en UPS Access Point®-lokation for afhentning
- **Anmod UPS om at opbevare alle indgående pakker** i en periode, f.eks. når de er på ferie
- Tilgå **online-leveringsplanlæggeren** for at hjælpe med at administrere og spore kommende hjemmeleveringer fra UPS
- Få 1 til 4 timers **forventet leveringsperiode** som del af leveringsmeldingerne

Mulighed for leveringsændringer

UPS My Choice-medlemmer har derudover den fordel at kunne omdirigere og ændre tidspunkt for berettigede UPS-hjemmeleveringer allerede før det første leveringsforsøg.

- **Ændring af leveringstidspunkt:** Få pakker leveret en anden dag
- **Levering til en anden adresse:** Omdiriger leveringen til en anden adresse
- **Omdirigering til en UPS Access Point-lokation:** Omdiriger pakker til en nærliggende UPS Access Point-lokation i stedet for at få dem leveret derhjemme
- **Genlevering til min adresse:** Hvis UPS leverede pakker til en nærliggende UPS Access Point-lokation, fordi modtageren ikke var hjemme, kan modtageren anmode om at få berettigede pakker leveret til den originale adresse igen
- **Opbevaring på et UPS-kundecenter:** Få pakker opbevaret på et kundecenter i en periode
- **Stilles hos nabo:** Få pakker stillet hos nærmeste nabo
- **Stilles efter instruktioner:** Angiv, hvor chaufføren skal stille pakken (f.eks. på verandaen). Denne mulighed er kun tilgængelig med godkendt frigivelse af forsendelse: Denne godkendelse kan gives online til UPS

UPS My Choice hjælper dermed afsendere med at:

- øge sandsynligheden for vellykkede førstegangslieferinger
- reducere serviceopkald i forbindelse med at spore pakker og tilbageforsendelser
- fokusere på at yde uovertruffen kundeservice
- forbedre kunders online-shoppingoplevelse

Besøg [UPS My Choice -siden](#) for yderligere oplysninger.

Download **UPS Mobile App** til at administrere alle dine UPS-leveringer ét sted.

¹ Vi forbedrer løbende My Choice-oplevelsen ved at tilføje nye lande og flere funktioner.

Hvilke andre serviceydelser tilbyder UPS?

UPS Import Control®

Med denne service kan du administrere afhentning, planlægning og fakturering af dine importforsendelser fra mere end 120 lande. Ved hjælp af avanceret teknologi kan du styre vigtige importaspekter, herunder tolddokumentation, leveringshastighed og betalingsmuligheder. Servicen inkluderer:

1 UPS afhentningsforsøg

Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre ét forsøg på at afhente varen. Hvis varen ikke kan afhentes, vil vores chauffør efterlade dokumenterne hos din eksportør.

DKK 54.25 pr. pakke (eller pr. palle for WW Express Freight) udover gældende forsendelsesomkostninger.

3 UPS afhentningsforsøg*

Send forsendelseslabels og handelsfakturaer til UPS, som så vil gøre tre forsøg på at afhente pakken. Hvis vores chauffør ikke har kunnet afhente pakken i løbet af de tre forsøg, vil dokumenterne blive returneret til UPS, og du vil være nødt til at gentage servicebestillingen.

DKK 70.90 pr. pakke udover gældende forsendelsesomkostninger.

Fjernelse af handelsfaktura

Send direkte til tredjemand uden at afsløre varernes værdi.

DKK 166.00 pr. forsendelse udover gældende forsendelsesomkostninger.

Print returlabel, Elektronisk returlabel, Print og send returlabel er mulig. Flere oplysninger om disse services finder du på siden for UPS Returns.

UPS Import Control fås som en ekstra serviceydelse til UPS forsendelsessystemer som f.eks. UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Udviklingsløsninger og den nyeste version af WorldShip.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Vores emballagekonsulenttjenester i verdensklasse hjælper dig med at navigere i kølekædens komplekse verden og finde den rigtige løsning, der kan imødekomme behovene vedrørende dine kritiske healthcare-forsendelser.

UPS® Premier

UPS Premier er et eksklusivt, næste generation, teknologiaktiveret tilbud til dine vigtige sundhedsplejeforsendelser. UPS Premier opgraderer små pakker med avanceret sensorteknologi, der sikrer en prioriteret rute gennem vores netværk med højt specialiseret håndtering, forbedret synlighed og kontrol undervejs.

Få flere oplysninger på <http://healthcare.ups.com>

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Effektiv administration af luftfragtsdrift inden for de store handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Med Trade Direct Air samles forsendelser, så de hurtigt og effektivt kan bevæge sig fra et enkelt oprindelsessted til mange forskellige detailbutikker eller slutkunder. Nye produkter og varer med høj værdi kommer hurtigere på markedet, mens håndteringsomkostningerne samtidig reduceres.

UPS Trade Direct Ocean

Send fragt effektivt gennem større handelskorridorer i Asien og Nordamerika. Trade Direct Ocean er en fuldstændigt integreret dør-til-dør-løsning, der kan spare op til 20 dages lagerstyring. Du reducerer omkostningerne, får mere kontrol, og vil opdage at tiden fra første forsendelse til ankomst på markedet afkortes.

UPS® Pickup Point

UPS Pickup Point er en unikt designet løsning til Healthcare-kunder med mange-til-en omvendte logistikbehov. På dine Pickup Points kan kunderne placere deres pakker på det særligt aftalte sted ved siden af UPS Pickup Point-skiltet før det angivne tidspunkt og derefter scanne QR-koden på skiltet for at bestille en afhentning. En UPS-chauffør vil ankomme til det angivne afhentningstidspunkt.

UPS Economy

UPS Economy er vores omkostningseffektive løsning til mindre presserende leverancer. Den er designet til virksomheder, der sender små, lette B2C-forsendelser af lav værdi til internationale markeder uden for Europa.

Denne service tilbydes kun på kontraktbasis.

Mere information er tilgængelig på ups.com.

World Ease®*

World Ease giver dig mulighed for at samle flere forsendelser, som uanset om de er på forskellige serviceniveauer skal til et og samme land, i en 'master' forsendelse, så de kan toldklareres samlet ved hjælp af en enkelt importørregistrering. Tilbydes på kontraktbasis for eksportvarer til over 65 lande i hele verden, for kunder der anvender WorldShip eller et host-tilhost-system. World Ease tilbydes ikke for forsendelser imellem EU-landene.

World Ease sikrer

- Forudbestemt importsted.
- Fastlagte transittider
- Ingen uventede gebyrer – præcis fakturering
- Bedre sporingsmuligheder under hele forsendelsen
- Fuld integration med dine interne systemer
- Enkel behandling af forsendelser – Med WorldShip eller med et host-to-host-system oprettes al den nødvendige dokumentation automatisk.
- Returservice

UPS Express Critical®**Tidskritiske, specialiserede løsninger**

UPS Express Critical® er vores hurtigste tjeneste, der leverer en bred vifte af vigtige og sikre transportmuligheder for engangsforsendelser af enhver størrelse, globalt når-som-helst.

Når tiden er knap, vil vores team samarbejde med dig for at skabe brugertilpasset, højprioritets, dør-til-dør løsninger ved at bruge de bedste sælgere, estimater og logistik baseret på dine behov. Vi vil få din forsendelse på **næste fly**, give dig adgang til verdens største **charterfly** og levere en dedikeret kurer til at **følge** din forsendelse gennem transportruten.

Vi har endda et omkostningseffektivt **vejalternativ** til vigtige leveringer i Europa.

Du drager fordel af en enkelt kildeleverandør til slutbrugerlogistik med fuld synlighed online til sporings- og leveringsbekræftelse. Du kan være tryk ved, at dine forsendelser ankommer med den omsorg, de fortjener – til tiden og intakte.

Har du en levering, der haster? Kontakt vores ekspertteam 24/7/365 på +49 6966800900 eller send en email til os på: ec@ups.com.

UPS TradeAbility®

Vores udvalg af gratis informationsbaserede tjenester hjælper dig med effektivt at styre varestrommen over internationale grænser. Find bl.a. toldtariffer, beregninger af kostpris og opdaterede oplysninger om regeloverholdelse, alt sammen fra en enkelt webgrænseflade. Eller brug vores webteknologi til at integrere TradeAbility tjenesterne på din hjemmeside eller i dine back-end systemer.

UPS TradeAbility Harmoniser - brug denne service til at identificere og benytte et produkts toldkode korrekt.

UPS TradeAbility Landed Cost - beregn de samlede udgifter for forsendelse af et produkt, inklusive alle tilknyttede former for told, afgifter, gebyrer og transportudgifter.

UPS TradeAbility Denied Party Screener - søg efter spærrede handelsparter.

UPS TradeAbility Export License Detector - bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med eksport.

UPS TradeAbility Forms - find, opret og automatisér nødvendig dokumentation for eksport og import baseret på forsendelsesegenskaber.

UPS TradeAbility Import Compliance - bekræft overholdelsen af specifikke landes handelsbestemmelser, procedurer, tariffer og love i forbindelse med import.

*Gælder ikke UPS Worldwide Express for fragt.

UPS Access Point™

UPS Access Point-lokationer er UPS handelssteder, der tilbyder bekvem pakkeaflevering eller -levering på et tidspunkt og et sted, der passer dine kunder bedst.

Ved at bruge storbyplaceringer som kiosker, cykelbutikker og benzintanke kan dine kunder drage fordel af lange åbningstider og forbedret bekvemmelighed.

For at se alle UPS Access Point-lokationer med deres individuelle åbningsdage og -tider, gå venligst til hjemmesiden www.ups.com.

Funktionerne inkluderer:

Send til en UPS Access Point™-lokation

Du har mulighed for at sende til en UPS Access Point-lokation som en leveringsmulighed. Når dine kunder bestiller varer, kan de vælge at få deres forsendelser leveret til en UPS Access Point-lokation. Dine kunder modtager opdateringer via e-mail eller SMS for at lade dem vide, at deres pakke er klar til afhentning fra deres valgte UPS Access Point-lokation.

Du kan bruge enhver UPS Forsendelsessystem til at sende pakker direkte til en bekvem UPS Access Point-lokation til afhentning af din kunde.

Levér kun til den adresserede

Du vil få mulighed for at kunne tilbyde din kunde at få en pakke afhentet på en UPS Access Point-lokation, hvor det kun er muligt for den afsender, som står på labelen (ingen tredjeparts afhentning tilladt).

DKK 30.50 per forsendelse vil blive opkrævet for denne ekstra service.

Pakkefrigivelseskode

Du har mulighed for at opgive en pinkode til dine kunder, hvilket tillader dem at vælge en tredjepart, som kan afhente pakker på deres vegne. Denne mulighed åbner også op for brug af UPS Access Point-netværk, når modtagerens identitet er ukendt (fx teknikere i marken).

Bemærk venligst:

- Specifik grænse for vægt og størrelse gælder for UPS-pakker, som er leveret til eller afleveret hos en UPS Access Point-lokation:
 - Maximum vægt (reel vægt) per pakke er 20 kg
 - Maximum længde per pakke er 97 cm
 - Maximum størrelse per pakke er 300 cm i længde og omkreds tilsammen
- Den deklarerede værdi for "Send til et UPS Access Point" skal være mindre end 5000 USD (eller tilsvarende i lokal valuta). Information om deklareret værdi per pakke for Forudbetalt aflevering kan findes i sektionen "Referenceinformation" under Servicebegrænsninger.
- Når UPS Access Point er et skab, skal afsenderen oplyse UPS om modtagerens telefonnummer eller e-mailadresse. Dette er for at UPS kan sende modtageren de relevante notifikationer for at hente deres pakke fra skabet.
- En UPS Access Point vil opbevare pakker i en begrænset periode, som kan variere afhængigt af destinationen. Pakker, der ikke er afhentet, returneres af UPS til afsenderen som ikke-leverbare.
- For at et UPS Access Point ska frigive pakker til dig, kræves det, at du kan identificere dig selv med et gyldigt, offentligt udstedt foto-ID. Hvis en anden henter pakken på dine vegne, skal han/hun fremvise dit og sit eget offentligt udstedt foto-ID. Ikke alle pakker kan afhentes af en tredjepart.
- Priser vil blive leveret ved afsendingstidspunktet undtagen hvor priser er blevet kontraktmæssigt aftalt.
- International Dangerous Goods og International Special Commodities er ikke tilladt fra Send til en UPS Access Point™-lokations service.

UPS Access Point™

Notifikation til modtager og levering til UPS Access Point™-lokation.

UPS vil levere pakker med Send til en UPS Access Point™-lokation til den ønskede UPS Access Point™-lokation. På eller omkring leveringstidspunktet til UPS Access Point™-lokationen vil sporingsstatus for sådanne pakker leveret af UPS afspejle, at de er klar til afhentning (fx. "Leveret til en UPS Access Point™-lokation, afventer kundef afhentning"). Leveringsforsøg til den ønskede UPS Access Point™-lokation gælder som et leveringsforsøg i forhold til UPS tilbagebetalingsgarantien. Levering er fuldført i forhold til UPS tilbagebetalingsgarantien, når pakken er leveret til den ønskede UPS Access Point™-lokation.

Personlig data

UPS Betingelser og vilkår for transport og UPS Privatlivserklæring er gældende under behandling af personlig information i tilknytning til brug af UPS Access Point™-service. I tillæg må UPS, som en leverandør af service på dine eller din kundes vegne og hvor det er gældende, levere via e-mail, SMS eller telefonopkald oplyse om pakkestatus inklusiv men ikke begrænset til: (1) pakker i UPS-systemet og på vej til en UPS Access Point™-lokation, (2) pakker, som har oplevet en undtagelse eller er forsinkede, (3) pakker er tilgængelige for afhentning ved en UPS Access Point™-lokation og /eller (4) påmindelsesbeskeder, at pakken er tilgængelig for afhentning og vil blive returneret til kunden, hvis ikke indenfor en specificeret tidsramme ("Statusbesked"). Du eller du selv på vegne af din kunde, repræsenterer og hæfter for, at du har modtaget informeret og specifik samtykke fra den adresserede (og vil gemme sådan samtykke), som påkrævet under alle gyldige love, regler og reglementer (inklusiv, hvor gældende, i den adresseredes bopæls juridiske område) for, at UPS kan bruge den adresseredes personlige information for at give UPS Access Point™-service og sende e-mails og andre beskeder med relation til UPS Access Point™-service, inklusiv statusbeskeder uden begrænsning til den adresserede.

Ikke hjemme UPS Access Point™ levering

Hvor det er tilgængeligt efter det første ikke-succesfulde private afleveringsforsøg, må UPS levere din kundes pakke til en UPS Access Pointlokation beliggende i deres nabolag. Hvis dette sker, vil en UPS InfoNotice blive efterladt, og din kunde blive informeret om, at de kan hente deres pakke på den UPS Access Point-lokation og hvornår den kan hentes.

Forudbetalt aflevering

Ved at bruge en UPS Access Point-lokation kan dine kunder sende eller returnere varer lettere. Forsendelser, hvor UPS' forsendelseslabels allerede er påsat, kan blive afleveret på en UPS Access Point-lokation, som er bekvem for dine kunder.

Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

UPS Eksportfortoldningsservice

Sikrer, at dine forsendelser kommer hurtigt over grænserne og ankommer til tiden.

Hver dag håndterer UPS pålideligt millioner af toldklareringer over hele verden. Vores erfaring og globale viden kan hjælpe dig med at tilgodese lokale krav og undgå kunderelaterede forsinkelser.

Over hele Europa er UPS desuden blevet tildelt, eller er i færd med at ansøge om, Authorised Economic Operator-status som en regelret og pålidelig international forsyningskædepartner. Denne EU-akkreditering betyder, at UPS forsendelser kan bevæge sig hurtigere igennem tolden, og dermed hurtigere igennem din forsyningskæde.

Rutinemæssig fortoldning med en handelsværdi på under 150 EUR ydes uden nogen ekstraudgifter. Ikke-rutinemæssige fortoldningsservices er opført herunder.

Service	Beskrivelse	Afgift
Gebyr for yderligere tariffiljer	Når en kundes poster har mere end fem takstlinjer, vil en afgift blive tilføjet pr. ekstra takstlinje.	DKK 42.05 pr. ekstra tariffilje.
Anden statslig agentur (OGA) post	Nogle varegrupper skal reguleres og kontrolleres før eksport behandling af et separat statslig agentur (fx FDA, Sanitær, Cites, Kunst, Quality SOIVRE). Disse varegrupper kan være genstand for en særlig klareringsproces. Når det er tilfældet, efter anmodning af afsender og under forudsætning af, at afsender deler den nødvendige information og dokumentation, vil UPS støtte eksportørerne til at fremskynde klareringen ved at oplyse den nødvendige information (papir eller elektronisk) til det respektive statslige agentur.	DKK 647.45 pr. forsendelse.
Andre tillægsopgaver	For enhver ønsket ekstra, ikke-rutine toldklaringsopgave (fx at lave særlige rapporter, trekants eksportforretning – fakturaudskiftning) kan UPS oprette en særlig operationsproces for kunden.	For nærmere detaljer om gebyrer eller yderligere oplysninger, kontakt venligst kundeservice på 35 25 80 80.
Ikke-rutinemæssig fortoldning	Hvor en eksportforsendelse kræver speciel toldankomstbehandling såsom midlertidig eksport, gen-eksport af tidligere importerede varer eller returforsendelser, kan UPS udføre en sådan special behandling mod en tillægsafgift.	DKK 175.55 pr. forsendelse.
Opbevaring i varehus	I tilfælde af, at en eksportforsendelse ikke kan klareres indenfor den tidsramme, der er typisk for toldklarering, vil en opbevaringsafgift blive opkrævet, medmindre forsinkelsen skyldes en fejl hos UPS.	DKK 149.25 /pakke/dag vil blive opkrævet efter 3. arbejdsdag, dog minimum 5.00 euro.
Klareringstjeneste efter ankomst	I tilfælde af, at enhver klareringsanmodning efter ankomst skal indsendes til toldmyndigheder, såsom information om eksportklarering eller en kopi af eksportdokumentation, vil UPS på opfordring sikre afsenderen denne ekspertise og administrativ støtte.	DKK 441.45 pr. forsendelse.
Eksportexit formaliteter	I tilfælde af, at afsenderen selv laver eksporttold-deklarationen/udførslen, vil UPS på opfordring opfylde alle yderligere krav vedr. det ledsagende eksportdokument (EAD) og informere toldkontoret om dets exit, hvor alle sikkerheds- og sundhedsregulativer er blevet fulgt.	DKK 175.55 pr. forsendelse.
Toldinspektion	I tilfældet af, at dine eksportforsendelser bliver udvalgt til toldinspektion, vil UPS assistere med yderligere toldklaringsopgaver for papirarbejdet og pakken. En afgift vil blive pålagt for denne ekstrahåndtering.	DKK 175.55 pr. forsendelse.
Rapportgebyr	UPS vil opkræve et rapportgebyr for hver rapport eller datasæt sendt til kunden på kundens anmodning.	DKK 439.35 pr. time.
Administrationsgebyr	UPS vil opkræve et administrationsgebyr for enhver ekstraordinær fortoldningsopgave, som er udført på kundens anmodning.	DKK 212.35 pr. opgave.
Sende SAD-gebyr	UPS vil opkræve et gebyr for hver SAD-dokument sendt til kunden på kundens anmodning.	DKK 46.25 pr. opgave.

Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

UPS Indfortoldningsservice

Sikrer, at dine forsendelser kommer hurtigt over grænserne og ankommer til tiden.

Hver dag håndterer UPS pålideligt millioner af toldklareringer over hele verden. Vores erfaring og globale viden kan hjælpe dig med at tilgodese lokale krav og undgå kunderelaterede forsinkelser.

Over hele Europa er UPS desuden blevet tildelt, eller er i færd med at ansøge om, Authorised Economic Operator status som en regelret og pålidelig international supply chain partner. Denne EU-akkreditering betyder, at UPS forsendelser kan bevæge sig hurtigere igennem tolden, og dermed hurtigere igennem din supply chain.

Ikke-rutinemæssige fortoldningsservices er opført herunder.

Service	Beskrivelse	Gebyr
Indledende klargøringsgebyr	UPS opkræver et gebyr for hver importforsendelse, der er underlagt toldindførselskravene, og som ikke kræver, at told, moms og andre offentlige gebyrer skal forudbetales på vegne af betaleren.	DKK 52.55 pr. forsendelse.
Ekstra tariffinjer/komplicerede fortoldninger	Ved fortoldning med mere end 5 tariffinjer vil der blive opkrævet et ekstragebyr pr. yderligere tariffinje.	DKK 78.85 pr. ekstra tariffinje.
Indførsel under andre statslige myndigheder	Andre statslige myndigheder samarbejder med toldmyndighederne om regulering og kontrol af varer, der kommer ind i EU fra andre lande. Der skal fremsendes særlige dokumenter til disse myndigheder, for forsendelser der indeholder kontrollerede varer. Disse myndigheder omfatter bl.a. Sundhedsministeriet og Landbrugsministeriet.	DKK 647.45 pr. forsendelse.
Anden ekstra fortoldningsservice	Når ekstra, ikke-rutinemæssige aktiviteter er nødvendige for indførsel af varer, kan udvalgte serviceydelser udføres af UPS efter anmodning fra importøren.	For nærmere detaljer om gebyrer eller yderlige oplysninger, kontakt venligst kundeservice på 35 25 80 80.
Ikke-rutinemæssig fortoldning	Nogle af de forsendelser, der importeres, kræver særlig fortoldning. Sådanne indførsler er underlagt formelle indførselsprocedurer. Importregulering, midlertidige importindførsler, reimport, foreløbig klarering og andre yderligere toldserviceydelser (f.eks. mærkning, opgørelse osv.) er inkluderet i denne kategori.	DKK 441.45 pr. forsendelse.
VET Inspektionsafgift	Forsendelser indeholdende mad af animalsk oprindelse eller andre animalske produkter fra ikke-EU lande, som er udvalgt for veterinær grænsekontrol, skal undersøges ved første ankomststed i EU. Veterinære undersøgelser er genstand for en afgift på 140 euro/forsendelse for håndtering af varer og forberedelse af papirarbejde.	EUR 140 pr. forsendelse.
Kontakt altid på kundeforespørgsel	På kundens anmodning vil UPS kontakte importøren for hver toldklarering.	DKK 28.40 pr. forsendelse.
Rapportgebyr	UPS vil opkræve et rapportgebyr for hver rapport eller datasæt sendt til kunden på kundens anmodning.	DKK 439.35 pr. time.
Administrationsgebyr	UPS vil opkræve et administrationsgebyr for enhver ekstraordinær fortoldningsopgave, som er udført på kundens anmodning.	DKK 212.35 pr. opgave.
Sende SAD-dokument	UPS vil opkræve et gebyr for hver SAD-dokument sendt til kunden på kundens anmodning.	DKK 71.50 pr. opgave.
Udlægsgebyr	Importforsendelser er underlagt told og skatter. Hvis UPS forudbetaler afgifter, skatter og andre offentlige afgifter på betalers vegne, opkræves et gebyr baseret på den leverede vares egenverdi og det forudbetalte beløb.	DKK 84.00 pr. forsendelse med en egenverdi, der er lavere end eller lig med 22 EUR, eller tilsvarende i lokal valuta, minimum DKK 172.00 eller 3.00% af det forudbetalte beløb, når varenes egenverdi overstiger 22 EUR eller tilsvarende i lokal valuta.
Lageropbevaring	Et gebyr, der beregnes, når forsendelser forbliver på et UPS-lager midlertidigt, indtil de toldklareres.	DKK 94.60 pr. pakke, pr. dag pålægges efter den 5. arbejdsdag.
Korrektioner	UPS kan behandle enhver anmodning fra importøren om ændring af en indførsel, inddrive overbetaling af afgifter og/eller skat, indsende ekstra udestående afgifter til toldvæsenet og/eller anmode om eventuelle toldgodtgørelser.	DKK 764.10 pr. forsendelse.
Yderligere generelle serviceydelser	Når der er brug for yderligere, ikke-rutinemæssige aktiviteter i forbindelse med varers indførsel, kan UPS efter importørens anmodning udføre udvalgte serviceydelser. Kontakt venligst vores indfortoldningsafdeling, hvis du har brug for yderligere oplysninger eller takster.	DKK 400.45 pr. forsendelse.
Genimport	Ved import af varer til et land skabes en yderligere, ikke-rutinemæssig indfortoldningsproces, når varerne tidligere er eksporteret ud af det pågældende land. Der pålægges et gebyr for hver genimportklarering.	DKK 447.75 pr. forsendelse.
Oplag		
Transitforsendelse under UPS Garanti	UPS kan arrangere en transitprocedure så en forsendelse kan transporteres under told-beskyttelse med en UPS garanti.	DKK 447.75 pr. forsendelse.
Håndtering/Afslutning af transiddokument	Når UPS modtager forsendelser, der er omfattet af et T-dokument, vil der blive pålagt et beløb for administrationen i forbindelse med klarering af dette dokument. Det samme gælder, når importforsendelsen er dækket af et dokument eller en MRN, der er udstedt af en kunde eller den anden agent.	DKK 391.45 pr. transitforsendelse.

Flere oplysninger.

Du kan få yderligere oplysninger om toldklarering eller se aktuelle priser på www.ups.com eller få kontakt til vores kundeservice på 35 25 80 80.

Hvordan kan UPS hjælpe med international toldklarering?

UPS Paperless® Invoice

Med denne service kan du sende din handelsfaktura elektronisk, når du sender internationalt.

UPS er det første transportselskab, der tilbyder elektroniske fakturaer til international forsendelse. Det er endnu en måde, hvorpå du kan udnytte teknologien til at integrere din ordrebehandling, klargøring af forsendelser, og nu handelsfakturaer, så din virksomhed kan blive mere effektiv. Der er altså ikke brug for at udskrive og vedlægge flere kopier af papirfakturaer i forsendelserne til de destinationer, hvor toldkontorerne har kapacitet til at modtage elektroniske blanketter.

Alle virksomheder kan bruge UPS Paperless Invoice, uanset størrelse og branche. Du aktiverer det nemt ved at gå til din profil på www.ups.com. Alt du behøver er et kundenummer hos UPS. Når du har tilmeldt dig, kan du sende papirløs faktura inden for 24 timer. Det bedste af det hele er, at UPS Paperless Invoice er helt gratis!

UPS Paperless Invoice arbejder effektivt sammen med UPS forsendelsessystemerne – WorldShip, UPS CampusShip og UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

Med denne service kan importører vælge deres egen toldagent til klarering af deres internationale UPS forsendelser.

Denne service er til rådighed sammen med alle UPS servicemuligheder og sikrer fortsættelsen af en etableret forbindelse med en toldagent, samtidig med at importøren kan samarbejde med UPS for at spare tid og øge effektiviteten i forsendelses- og toldprocessen. Når du bruger UPS Broker of Choice, er du sikret fuld sporingssynlighed og samtidig kan du reducere de gebyrer og fejl, der opstår ved brug af flere indklaringsprocesser.

Importørerne har to muligheder:

UPS Broker of Choice OnSite er til forsendelser der forbliver i UPS's besiddelse, mens importørens toldagent færdiggør indklaringsprocedurerne, inden UPS afslutter leveringen af forsendelsen.

UPS Broker of Choice OffSite er til forsendelser, der bringes direkte i "oplæg" til et toldoplag, der styres af toldmyndighederne (efter anmodning fra importøren), hvor importørens toldagent gennemfører indklaringsprocedurerne. UPS transporten afsluttes ved levering af forsendelsen til lageret.

UPS Broker of Choice giver også din toldagent forhåndsadgang til forsendelsesdokumentation på UPS Import Clearance Alert webstedet.

For de nyeste oplysninger og gebyrer vedrørende UPS Broker of Choice kontakt din lokale UPS-salgsrepræsentant.

UPS FTZ Facilitator®

UPS FTZ Facilitator giver importører og eksportører mulighed for at anvende UPS til transport af internationale forsendelser "på oplæg" til og fra en global frihandelszone (FTZ).

Dette muliggør forsendelse af varer til og fra en FTZ uden brug af andre transportudbydere. Med én enkelt transportudbyder kan importører og eksportører øge synligheden og sporingen og reducere risikoen for fejl og omkostninger i forbindelse med brug af flere transportudbydere.

Processen er faktisk meget enkel. Importørerne vælger UPS FTZ Facilitator til forsendelser der skal leveres i transitoplæg til en udpeget FTZ, frem for at lade dem indfortolde. Eksportørerne på den anden side vælger UPS FTZ Facilitator for at sende varer i toldoplæg fra en FTZ til en international destination. Så uanset om du importerer eller eksporterer, kan denne serviceydelse hjælpe dig til at handle globalt med stor sikkerhed.

UPS FTZ Facilitator giver dig også forhåndsadgang til forsendelsesdokumenter på websiden UPS Import Clearance Alert for din toldagent og FTZ-operatør (import.ups.com).

Hvordan kan UPS hjælpe med transport af emner klassificeret som farligt gods?

UPS kan fragte følgende kategorier af farligt gods via luft eller vej til godkendte destinationer. De fleste farligt gods-forsendelser kræver en kontrakt med UPS. I tillæg kræves godkendelse af forsendelsessystemet og UPS labels. For at gennemse klasser og varer accepteret af UPS samt godkendte afsender- og modtagerlande, besøg venligst ups.com.

Service	Beskrivelse	Afgift
Litiumbatteriforsendelser – Ekspres IATA Sektion I og IA	<p>Litiummetalbatterier (fuldt reguleret) Batterier indeholdende >2g litiummetal eller celler indeholdende >1g</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler sendt alene (UN3090 IATA pakkeinstruktion 968 - Sektion IA) CAO Batterier/celler indeholdt i eller pakket med udstyr (UN3091 IATA pakkeinstruktioner 969 og 970 - Sektion I) med en samlet nettovægt >5kg net PAX 30kg netto CAO <p>Litiumionbatterier (fuldt reguleret) Forsendelse indholdende batterier >100 Wh eller celler >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler sendt alene (UN3480 IATA pakkeinstruktion 965 - Sektion IA) CAO Batterier/celler indeholdt i eller pakket med udstyr (UN3481 IATA Pakkeinstruktioner 966 og 967 - Sektion I) med en samlet nettovægt >5kg net PAX(UN3481 Sektion I) 30kg netto CAO 	DKK 555.65 forsendelsesminimum DKK 44.00 pr. pakke
Litiumbatteriforsendelser – Ekspres IATA Sektioner I og IB	<p>Litiummetalbatterier (fuldt regulerede) Batterier indeholdende ≤2g og litiummetal eller celler ≤1g litiummetal</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler sendt alene (UN3090 IATA pakkeinstruktion 968 - Sektion IB) 2.5kg netto (Bemærk: UPS accepterer ikke Sektion II luftforsendelser af UN3090) Batterier/celler pakket med eller indeholdt i udstyr (UN3091 IATA pakkeinstruktioner 969 og 970 - Sektion I) > 5kg netto <p>Litiumionbatterier (fuldt reguleret) Forsendelse indeholdende batterier ≤100 Wh eller celler ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler sendt alene ≤100Wh, celler ≤20 Wh, (UN3480 IATA pakkeinstruktion 965 - Sektion IB) ≤10kg netto (Bemærk: UPS accepterer ikke Sektion II luftforsendelser af UN3480) Batterier pakket med eller indeholdt i udstyr (UN3481 IATA pakkeinstruktioner 966 og 967 - Sektion I) > 5kg netto <p>Bemærk UPS accepterer luftforsendelser af UN3091 eller UN3481 forberedt i overensstemmelse med Sektion II af de relevante IATA pakkeinstruktioner, uden yderligere afgift.</p>	DKK 555.65 forsendelsesminimum DKK 44.00 pr. pakke
Litiumbatteriforsendelser – Standard	<p>Litiummetalbatterier (fuldt reguleret) Batterier indeholdende >2g litiummetal eller celler indeholdende >1g</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier/celler sendt alene (UN3090) Batterier/celler pakket med eller indeholdt i udstyr (UN3091). <p>Bemærk Pakker indeholdende litiummetalbatterier eller celler i denne størrelse (inklusive de som er "pakket med" og "indeholdt i" udstyr) skal sendes i fuld overensstemmelse med ADR Reglementet, Special Provision 188 i pakker op til 30 kg bruttomasse uden yderligere afgift.</p> <p>Litiumionbatterier (fuldt reguleret) Forsendelse indeholdende batterier >100 Wh eller celler >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterier sendt alene (UN3480) Batterier indeholdt i eller pakket med udstyr (UN3481). <p>Bemærk Pakker indeholdende litiumionbatterier eller celler med denne Watt-time klassificering (inklusive de, der er "pakket med" og "indeholdt i" udstyr) skal sendes i fuld overensstemmelse med ADR Reglementet, Special Provision 188 i pakker op til 30 kg bruttomasse uden yderligere afgift.</p>	DKK 555.65 forsendelsesminimum DKK 44.00 pr. pakke
Undtagen mængde – Ekspres	Kunder skal kende og efterkomme IATA-bestemmelserne for Undtagen mængde (IATA Sektion 2.6).	DKK 47.30 pr. forsendelse
Undtagen mængde – Standard	Kunder skal kende og efterkomme ADR-bestemmelserne (ADR kapitel 3.5).	DKK 0 pr. forsendelse
Begrænset mængde – Standard	Kunder skal kende og efterkomme ADR-bestemmelserne (ADR kapitel 3.4).	DKK 184.85 pr. forsendelse
Fuldt reguleret – Standard (ADR 1.1.3.6)	Kunder skal kende og efterkomme ADR-bestemmelserne, såvel som specifikke UPS-begrænsninger. Der kan være yderligere krav til data og forsendelseslabel.	DKK 555.65 forsendelsesminimum DKK 44.00 pr. pakke
Luftfragt med adgang	<p>Farligt gods Ekspres klassificeres på baggrund af klassen på den vare, som sendes. Hvis en pakke eller forsendelse indeholder nogle varer benævnt Luftfragt med adgang, vil afgift for adgang tilkomme.</p> <p>Klasse/Division 2.1 Brændbar gas, klasse/division 2.2 Ikke-brændbar gas i lastfly (CAO) mængder, klasse 3 Brændbar væske, klasse 4/division 4.1 Brændbar i fast form, klasse 5/division 5.1 Oxider og klasse 5/division 5.2 Organisk hydrogenperoxid, & klasse 8 Ætsende</p> <p>Kunder skal kende og efterkomme både IATA og ADR-bestemmelserne, såvel som UPS-begrænsninger.</p>	DKK 739.30 forsendelsesminimum DKK 58.35 pr. pakke
Luftfragt uden adgang	<p>Klasse/Division 2.2 Brændbar gas i passagerfly (PAX) og Begrænset mængder (LQ), klasse 6/division 6.1 Giftige substanser, klasse 9 Diverse farlige substanser.</p> <p>Kunder skal kende og efterkomme både IATA og ADR-bestemmelserne, såvel som UPS-begrænsninger.</p>	DKK 555.65 forsendelsesminimum DKK 44.00 pr. pakke
Tøris	Tøris brugt som køler under forholdsreglerne for undersektion 8.1 og 10.8.1 af IATA. Bruttomasse for en individuel pakke må ikke overstige 70 kg.	DKK 45.00 pr. pakke

AFSNIT 1
KERNESERVICE
SIDE 4

AFSNIT 2
EKSTRA SERVICEYDELSER OG
GEBYRER
SIDE 6

AFSNIT 3
REFERENCEOPLYSNINGER
SIDE 23

AFSNIT 4
FRAGT
SIDE 30

3. REFERENCEOPLYSNINGER

Dette afsnit indeholder oplysninger om:

- **Betalingsmuligheder**
- **Forbudte varer og servicebegrænsninger**
- **Pengene-tilbage-garanti**
- **Ansvar**

Hvilke betalingsmuligheder findes der?

UPS har en række forskellige betalingsmuligheder, der imødekommer vore kunders behov. Se venligst vores oversigtsguide herunder for at se, hvad der fungerer bedst for dig.

Emne	Hvem betaler	Dækning	Kommentarer
Transportgebyrer	Afsender	Alle destinationer	<ul style="list-style-type: none"> Afsenderpriser gælder
	Modtager	Alle oprindelsessteder	<ul style="list-style-type: none"> Modtagerpriser i destinationslandet gælder For Standard forsendelser inden for EU er et gyldigt UPS kontonummer for modtageren påkrævet. For alle andre forsendelser skal afsender eller modtager have et gyldigt kontonummer. Hvis der ikke er anført noget gyldigt modtager-kontonummer vil UPS søge efter kontonummeret. Gebyr for manglende eller ugyldigt kontonummer pålægges, uanset om kontoen findes eller ej.
	Tredjepart der befinder sig i <ul style="list-style-type: none"> Afsenderlandet Modtagerlandet Tredjeland 	Alle oprindelseslande og destinationer.	<ul style="list-style-type: none"> Afsenderpriser gælder, medmindre tredjepart befinder sig i modtagerlandet. Et gyldigt UPS kontonummer kræves. Når indenrigs- eller EU-forsendelser faktureres til en tredjepart i et tredjeland (indenfor eller udenfor EU), skal den fakturerede part være en virksomhed og have et gyldigt CVR-nummer eller moms-ID registreret hos UPS.
Told og afgifter	Afsender	For forsendelser uden for EU eller varer der ikke er i fri cirkulation inden for EU.	<ul style="list-style-type: none"> Et gyldigt UPS kontonummer kræves. Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi).
	Modtager	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation i EU.	<ul style="list-style-type: none"> Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi)
	Tredjepart der befinder sig i <ul style="list-style-type: none"> Afsenderlandet Modtagerlandet Tredjeland 	For forsendelser uden for EU eller varer, der ikke er i fri cirkulation indenfor EU.	<ul style="list-style-type: none"> Et gyldigt UPS kontonummer kræves. Gælder ikke for breve og dokumentforsendelser (ingen handelsværdi). Forsendelser fra et land udenfor EU til et andet land udenfor EU vil blive pålagt moms, når den fakturerede part befinder sig indenfor EU.
Importfortoldningsservice	Afsender, tredjepart uden for modtagerlandet	Alle destinationer	Destinationslandets priser for modtagelse af forsendelser gælder.
	Modtager, tredjepart i modtagerlandet	Alle destinationer	Destinationslandets priser for modtagelse af forsendelser gælder.
	Afsender, tredjepart i afsenderlandet	Alle oprindelseslande	Afsenderlandets priser for afsendelse gælder. For mere information, se UPS Serviceguide for destinationslandet i afsnittet UPS eksportfortoldningsservice.
Eksportfortoldningsservice	Modtager, tredjepart uden for afsenderlandet	Alle oprindelseslande	Afsenderlandets priser for afsendelse gælder.

Generelle oplysninger

UPS forbeholder sig ret til at kræve betaling for forsendelsen inden levering.

Indsigelsesfrist vedrørende fakturaer: Alle fakturaer vil blive anset for accepterede, som de er udstedt, medmindre en anmodning om fakturaændringer modtages skriftligt af UPS inden for 90 dage fra fakturadatoen.

Kontakt venligst UPS kundeservicecenter på 35 25 80 80 for at få oplyst de faktureringsmuligheder, der kan tilbydes for dit forsendelsessted.

Forbudte varer og servicebegrænsninger

Forbudte varer

Det er forbudt at sende følgende varer til alle de lande, der betjenes af UPS (undtagen med særlig kontrakt):

- Alkoholiske drikkevarer
- Artikler af ganske særlig værdi (f.eks. kunstværker, antikviteter, ædelstene, guld og sølv)
- Dyreskind (som ikke stammer fra opdræt/dyrehold)
- Elfenben og elfenbensprodukter
- Farlige stoffer/materialer (ifølge IATA-og ADR-regulativer)
- Fordærvelige varer
- Frø
- Levende dyr
- Pelse
- Penge, omsættelige genstande og betalingskort med værdi
- Personlige effekter (undtagen til udvalgte lande, når der sendes fra Mail Boxes Etc.)
- Planter
- Pornografisk materiale
- Smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure), der overstiger USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta pr. pakke¹.
- Tobak og tobaksprodukter
- Uledsaget bagage
- Våben

Personlige effekter omfatter generelt genstande der ejes af afsenderen, er beregnet til dennes private brug, og har været i dennes besiddelse i mindst 6 måneder. Den nøjagtige definition af personlige effekter (der er baseret på gældende toldregler) varierer fra det ene land til det andet. Kontakt venligst din lokale UPS kundeservice for flere oplysninger.

Uledsaget bagage betyder kufferter, bæreposer, rygsække, mapper og andre lignende bagagegenstande uanset indhold (bortset fra, at de kan sendes tomme, ulåste og korrekt emballeret i henhold til UPS retningslinjer).

Ligeledes er følgende forbudt: Varer under ATA Carnet og alle midlertidige eksporter og importere; varer under FCR, FCT og CAD (Cash Against Document); forsendelser med iboende fejl som ifølge deres natur vil have tendens til at tilsmudse, svække eller beskadige personer, gods eller udstyr; varer hvis fragt er forbudt ved lov i oprindelses-, transit- eller destinationslandet (f.eks. elfenben og elfenbensprodukter); varer, som pålægges punktafgifter (f.eks. spiritus), eller som kræver særlige faciliteter, sikkerhedsforholdsregler eller tilladelser. Under gældende lov kan visse varer kun transporteres under foreskrevne forhold, og visse varer må ikke transporteres med fly (f.eks. væsker i glasbeholdere).

Afsendelse af forbudte varer på en kontraktmæssig basis med UPS

Visse produkter, som vi regner for forbudte, accepteres af UPS på kontraktbasis for afsendere med regelmæssige forsendelsesmængder og evnen til at overholde alle gældende bestemmelser.

UPS har iværksat International Special Commodities (ISC) programmet, hvilket giver kunder mulighed for at sende særlige varer (fx varer som kræver ekstra papirarbejde eller kontrol, eller som kan fordærve) til særlige destinationer.

Følgende varer kan falde under ISC programmet:

- Alkoholiske drikkevarer
- Biologiske stoffer, Kategori B, undtagen dyr og mennesker
- Planter
- Fordærvelige varer (Fisk og kød)
- Frø
- Tobak
- Særlige undtagelser

Ikke alle varer kan sendes til alle lande.

Få flere oplysninger ved at ringe til 35 25 80 80 eller kontakt din UPS repræsentant.

¹ Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detailprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(ler) og/eller sten.

Forbudte varer og servicebegrænsninger

Alkoholiske drikkevarer

UPS tilbyder et alkoholforsendelsesprogram, der tillader kunder at sende alkoholholdige drikke, der indeholder mindre end 70% alkohol i og mellem visse lande. En kontrakt er nødvendig for afsendere i alkoholindustrien. Kunder, der ikke er i alkoholindustrien, kan sende gaver indenfor EU uden en kontrakt.

Indenfor EU må alkoholiske drikkevarer sendes enten med punktafgift eller suspension af told. De skal, imidlertid, have et alkoholindhold på mindre end 70% og skal være i beholdere med en kapacitet på 5 liter eller mindre.

UPS kan varetage indenrigsforsendelser af alkohol i de følgende lande eller territorier: Belgien, Frankrig, Holland, Italien, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien og Tyskland. Imellem landene kan der sendes indenfor hele EU med undtagelse af Finland og Sverige. Områder, som ikke hører ind under EU's toldområde eller det fælles europæiske moms-system, omfattes ikke af dette forsendelsesprogram. Det er ikke muligt at sende alkoholiske drikke med afgiftsundtagelse inden for eller fra Letland og Malta.

På pakker med alkoholiske drikke skal det tydeligt angives, at de indeholder "alkoholiske drikke/ alcoholic beverages" på forsendelsesmærkaten, fragtbrevet eller på andre typer forsendelsesdokumenter. Der bør ikke indgå alkoholiske drikke i en forsendelse med ikke-alkoholiske produkter. Pakker, der indeholder alkoholiske drikke, skal desuden adskilles fysisk fra andre, når de klargøres til afhentning af UPS.

UPS vil kun levere alkoholiske drikke til en myndig person. Hvis du sender alkohol til en privatadresse, skal du derfor vælge muligheden "Voksenunderskrift påkrævet" (se afsnit 1 i denne vejledning).

Alkoholprodukter er pålagt punktafgifter i alle EU-medlemslandene. Derfor kræves det, at der vedlægges særlig dokumentation eller mærkning for alle internationale og for nogle indenlandske forsendelser. Bemærk, at UPS ikke automatisk indhenter modtagerens underskrift på punktafgiftsdokumenterne, og at UPS ikke automatisk sender disse dokumenter retur til afsenderen.

Europa-Kommissionen har offentliggjort flere oplysninger om punktafgiftspolitikken, som kan findes på internettet².

Du kan også kontakte din salgsrepræsentant eller henvise til UPS Alkoholforsendelsesguide for mere information.

Generelle forpligtelser

Det er afsenderens ansvar at overholde hvert enkelt lands aktuelle bestemmelser og gældende love. Forsendelser kan blive udsat for inspektion, og der kan deraf følge forsinkelse hos toldvæsenet eller repræsentanter for andre myndigheder.

Vi forbeholder os ret til at afvise eller udsætte transporten af enhver pakke, som ikke angiver kontaktoplysninger for afsender og modtager, samt varer som efter vores mening ikke egner sig til transport eller ikke er dækkende beskrevet, klassificeret eller emballeret og etiketteret på en måde, der egner sig til transport og ledsaget af den nødvendige dokumentation.

Vi vil ikke transportere varer, som er forbudt ved lov eller bekendtgørelse udstedt af føderale, nationale eller lokale myndigheder i oprindelses- eller destinationslandene, eller som kan udgøre et brud på gældende eksport-, import- eller andre love, eller som kan udsætte vore medarbejdere, agenter og underleverandører eller transportmidler for fare, eller som efter vores mening kan tilsmudse, fordærve eller på anden vis beskadige andre varer eller udstyr, eller som er økonomisk eller driftsmæssigt umulige at transportere.

UPS accepterer ikke, at forsendelser indeholder forbudte varer. Uden at dette berører nogen anden bestemmelse i disse vilkår eller UPS Transportvilkår og –betingelser, skal afsenderen, hvis det kommer til UPS's kendskab, at en forsendelse indeholder en eller flere forbudte varer, betale et ekstra administrationsgebyr på minimum 2061 DKK til UPS ud over eventuelle andre gældende gebyrer. Betaling af dette gebyr begrænser eller udelukker på ingen måde afsenderens ansvar over for UPS som følge af brud på UPS Transportvilkår og –betingelser, og det indebærer heller ikke, at UPS påtager sig noget ansvar eller frasiger sig nogen rettigheder i forbindelse med forsendelse af sådanne forbudte varer.

Farligt gods

UPS overholder de regler for lufttransport, der er opstillet af International Air Transport Association (IATA), og de regler for vejtransport, der er opstillet af UN ADR, og modtager ikke farligt gods i sit system – nationalt eller internationalt. Lokale, nationale regler gælder også for vejtransport.

Virksomheder, der sender farligt gods uden korrekt mærkning, dokumentation og emballage, kan idømmes betydelige økonomiske og juridiske straffe.

Det er også vigtigt at huske følgende, når du sender varer med UPS:

- 1 Hvis du genbruger emballage eller kasser, skal du sikre, at gamle labels er fjernet. Labels med betegnelsen Farligt gods/Dangerous Goods på en pakke vil medføre at forsendelsen bliver holdt tilbage og undersøgt, hvilket vil medføre forsinkelser og ulejlighed for dig og din kunde.
- 2 Hvis du sender varer der eventuelt – på grund af deres usædvanlige navn, udseende, eller andet – kunne forveksles med farligt gods, men ikke er det, vil det være en fordel klart at anføre i forsendelsesdokumenterne, at varerne 'ikke er klassificeret som farligt gods' (not classified as Dangerous Goods). Derved sikrer du, at forsendelsen ikke forsinkes unødigt. Eventuelle forkerte deklarationer vil medføre strenge straffe for afsenderen.

² På udgivelsestidspunktet var disse de nøjagtige hjemmesideadresser:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Servicebegrænsninger

UPS leverer ikke til og afhenter ikke fra postboksnumre.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. pakke er USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta. Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. palle sendt med Worldwide Express Freight er USD 100.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. pakke med smykker og ure (bortset fra bijouteri og bijouteri-ure¹) er USD 500 eller tilsvarende i lokal valuta.

Efterkravsservice (COD) tilbydes inden for Danmark, EU, Liechtenstein, Norge og Schweiz. Det maksimale efterkravbeløb der kan opkræves er USD 50.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. pakke, ved betaling med check. Efterkravsservice gælder ikke for paller.

Det maksimale beløb UPS vil modtage i kontanter fra en enkelt varemottager for en enkelt afsender er USD 5.000 eller tilsvarende i den lokale valuta pr. dag (I de følgende lande må det angivne kontantbeløb ikke overstige de respektive beløb pr. modtager pr. dag Østrig 3.500 EUR, Belgien 3.000 EUR, Danmark 20.000 DKK, Tyskland 3.500 EUR, Spanien 1.000 EUR, Storbritannien 2.500 GBP, Grækenland 499 EUR, Portugal 1.000 EUR, Italien 2.000 EUR, Frankrig 1.000 EUR, Rumænien 10.000 RON for individer, 5000 RON for juridiske personer, Sverige 3.000 SEK, Schweiz 3.500 CHF, Polen 15.000 PLN).

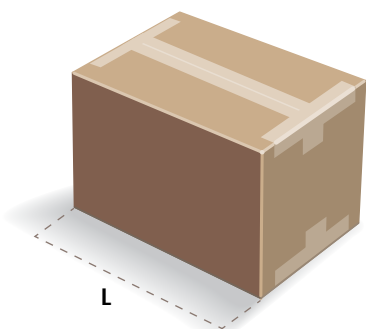
Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. pakke for en indenrigs UPS 1 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 999 og for en indenrigs UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse USD 50.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. pakke for en indleveret pakke hos en tredjepartsudbyder eller en UPS Access Point er USD 1.000 eller tilsvarende i lokal valuta.

Den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse pr. pakke for en international UPS 1 Forsøg Returns Plus eller en international UPS 3 Forsøg Returns Plus forsendelse er USD 50.000 under forudsætning af, at afsender sørger for, at der for hver forsendelse med en faktisk eller deklareret værdi overstigende USD 999 udarbejdes en oversigt for forsendelser med høj værdi, som underskrives af UPS chaufføren på tidspunktet for overdragelsen af forsendelsen til UPS. Hvis en oversigt for forsendelser med høj værdi ikke indhentes og underskrives, vil den maksimale værdi eller deklarerede værdi til Tillægsbeskyttelse for hver sådan forsendelse være begrænset til USD 999.

Kontakt UPS kundeservice på 35 25 80 80 for at få oplyst de tilsvarende beløb i lokal valuta.

Længde er den længste side på en pakke eller en genstand.



Vægt- og størrelsesbegrænsninger

UPS har fastlagt specifikke begrænsninger for vægt og størrelse for pakker, som gælder for alle UPS servicemuligheder. Begrænsningerne er kun relevante for individuelle pakker. Der er ingen grænser for den samlede vægt på din forsendelse eller det samlede antal pakker i din forsendelse.

Den maksimale vægt (faktisk vægt) pr. pakke er 70 kg².

Den maksimale længde pr. pakke er 274 cm.

Den maksimale størrelse pr. pakke er 400 cm for summen af længde og omkreds.

Pakker, som vejer mere end 25 kg, skal mærkes med en særlig mærkat til tunge pakker.

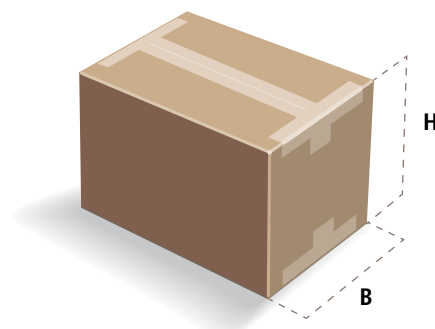
Den volumetriske vægt for pakker med et stort størrelse/vægt-forhold kan være højere end den faktiske vægt. Hvis dette er tilfældet, vil UPS basere prisen på den volumetriske vægt.

Pakker, som kræver ekstra håndtering, kan blive pålagt et ekstra håndteringsgebyr.

Pakker, som overstiger særlige størrelsesbegrænsninger, men som ikke overstiger UPS's maksimumstørrelse pr. pakke, kan blive pålagt et ekstragebyr for stor pakke.

Pakker, der overstiger UPS's begrænsninger for vægt og størrelser, accepteres ikke til transport. Hvis de findes i UPS systemet, kan de tillægges et gebyr for overstørrelse.

Omkreds defineres som (2 x bredde) + (2 x højde).



¹ Bijouteri og bijouteri-ure: smykker og ure, for hvilke detailprisen er under USD 150 pr. genstand, og som ikke indeholder ædle metal(ler) og/eller sten

² De begrænsninger, der er angivet ovenfor, gælder for de fleste pakker og destinationer, men der er visse forskelle pga. forskellige lokale begrænsninger i visse lande. Ring til UPS kundeservice på 35 25 80 80 for nærmere oplysninger.

UPS pengene-tilbage-garanti

Pengene-tilbage-garanti

UPS tilbyder en gratis pengene-tilbage-garanti for visse servicemuligheder og udvalgte destinationer. For at finde ud af om den gælder for din forsendelse, skal du gå til '[Beregn leveringstid og omkostninger](#)' på den danske hjemmeside på www.ups.com og indtaste dine forsendelsesoplysninger. Du kan også kontakte din lokale UPS kundeservice på 35 25 80 80. Hvor der gælder en pengene-tilbage-garanti vil vi, hvis vi ikke har forsøgt at levere inden for den garanterede tidsperiode, efter anmodning refundere eller kreditere dig (eller enhver anden person, der har betalt for transporten) for forsendelsesgebyrerne (eller en forholdsmæssig del heraf, hvis kun en del af pakkerne i en forsendelse ikke overholder den gældende tidsfrist) minus eventuel moms, told, skatter, afgifter og ekstragebyrer og forudsat at følgende betingelser er opfyldt:

- a) forsendelsesdokumentationen (inkl. labels) skal være korrekt udfyldt, og den pågældende pakke skal være forsynet enten med papirlabels fremstillet af UPS online forsendelsesløsninger eller på anden måde i overensstemmelse med UPS emballeringsregler;
- b) enhver anden dokumentation, der kræves i oprindelses- eller destinationslandet eller et eventuelt transitland, skal være fuldstændigt og korrekt udfyldt og følge med forsendelsen;
- c) hvis det er relevant, skal forsendelsen være forsynet med en lørdagsleverings-mærkat (gælder destinationer hvor denne service tilbydes);
- d) forsendelsen skal være udbudt til UPS senest på eller inden det af UPS anførte afhentningstidspunkt for garanteret levering;
- e) du skal have underrettet UPS om dit krav enten skriftligt eller pr. telefon inden for 15 kalenderdage fra den planlagte levering og skal have informeret os om modtagerens navn og adresse, datoen for afsendelse, pakkens vægt og UPS trackingnummeret;
- f) forsendelsen må ikke kræve yderligere håndtering, være pålagt ekstragebyr for palle i overstørrelse eller inkludere en stor pakke, som beskrevet i afsnittet "Ekstra serviceydelser og gebyrer" i denne vejledning.
- g) afsenderen skal sørge for rettidig upload af alle relevante oplysninger til UPS. Rettidig upload som anvendt i disse Vilkår refererer til den elektroniske overførsel af alle relevante oplysninger (herunder, men ikke begrænset til, modtagers fulde navn, fuldstændig leveringsadresse, og forsendelsens dimensioner og vægt) til UPS 15 minutter før den seneste opsamlingsangivet af os for garanteret levering.

Garantien gælder ikke, hvis den forsinkede levering skyldes at forsendelsen ikke opfylder de servicebegrænsninger og -betingelser der står anført i paragraf 3.1 i vores Transportvilkår og -betingelser; begivenheder vi ikke er herre over (som anført i paragraf 6 i vores Transportvilkår og -betingelser); midlertidig indstilling af transportdriften eller returnering af en pakke, som foreskrevet i paragraf 3.3 i vores Transportvilkår og -betingelser; eller uøvelse af enhver tilbageholdelsesret tilskrevet UPS i henhold til vores Transportvilkår og -betingelser.

Det præciseres, at UPS's hæftelse i henhold til pengene-tilbage-garantien er begrænset til ovenstående, og at garantien ikke på anden måde udgør nogen form for løfte om eller garanti for, at forsendelsen ankommer inden et bestemt tidspunkt.

Ansvar

Ansvar for tab, beskadigelse og forsinkelse

Det følgende er et resume af visse relevante bestemmelser fra UPS Transportvilkår og -betingelser. De fuldstændige betingelser og vilkår er vist på siderne [50](#) og har forrang i tilfælde af manglende overensstemmelse med dette resume.

International transport:

Der kan gælde internationale konventioner for international transport, specielt Warszawakonventionen eller Montrealkonventionen for lufttransport og CMRkonventionen for vejtransport. Nogle landes nationale lovgivning udvider tillige sådanne konventioner til at gælde for indenlandsk transport.

Hvor Warszawakonventionen, Montrealkonventionen og CMR-konventionen gælder, regulerer og begrænser de i de fleste tilfælde vores ansvar i forbindelse med tab, beskadigelse og forsinkelse af en forsendelse.

- Warszawa- og Montreal-konventionens begrænsning er sædvanligvis 19 særlige trækingsrettigheder¹ (SDR) pr. kg af de berørte varer.
- CMR-konventionens begrænsning er på 8,33 særlige trækingsrettigheder (SDR) pr. kg. (men begrænset til fragtudgifterne i tilfælde af forsinkelse).

Anden transport:

Hvor konventionernes regler (eller andre ufravigelige nationale regler) ikke gælder, betaler vi kun erstatning for tab, skade eller forsinkelse af en forsendelse som vi har forårsaget ved uagtsomhed, og kun op til en grænse på:

- DKK 638 pr. forsendelse eller
- hvis større, 8,33 SDR pr. kg. af forsendelsen,

under forudsætning af (som i alle sager) at tabet kan dokumenteres.

Du kan få fordel af en højere ansvarsgrænse ved at deklarere en højere værdi som tillægsbeskyttelse på forsendelsesdokumentationen og betale et tilsvarende ekstragebyr. Hvis du deklarerer en højere værdi og betaler det gældende gebyr, er UPS's ansvar begrænset til en konstateret skadeserstatning der ikke overstiger det således deklarerede beløb (se under "Ekstra serviceydelser" på side [32](#)).

Vareværdien må ikke i noget tilfælde overstige USD 50.000 (USD 500 i tilfælde af smykker eller ure bortset fra bijouteri og bijouteri-ure) eller tilsvarende beløb i den lokale valuta pr. pakke i en pakkeforsendelse, eller USD 100.000 eller tilsvarende i lokal valuta pr. palle i en Worldwide Express Freight forsendelse, da UPS ikke tilbyder transport af varer med en værdi, der er højere end disse beløb.

Vi betaler ikke erstatning for økonomiske tab (f.eks. tabt fortjeneste, mistede forretningsmuligheder eller tabt indtjening på grund af manglende brug), medmindre reglerne i konventionerne eller andre ufravigelige love gælder og kræver andet. Dette gælder også, selvom der for den pågældende forsendelse er opgivet en værdi til tillægsbeskyttelse. Vi er desuden ikke ansvarlige for skader på eller tab af emballage eller palleunderlag.

Ethvert krav mod UPS skal anmeldes skriftligt til os så hurtigt som muligt, og inden for den tidsfrist der måtte være anført i vores vilkår og betingelser. Under visse omstændigheder kan konventionsregler (hvis de er gældende) tillade, at der fremsættes et krav mod UPS uden for disse tidsfrister.

Ud over ovenstående skal eventuelle retssager vedrørende en forsendelse anlægges og forkyndes over for os inden for 8 måneder fra levering, eller (i tilfælde af manglende levering) fra den dato, hvor levering skulle have fundet sted. Hvis Warszawakonventionen, Montrealkonventionen eller CMRkonventionen er gældende, er der længere tidsfrister for anlæggelse af retssager: Kort sagt 2 år for Warszawakonventionens og Montrealkonventionens vedkommende, og 1 år (eller 3 år, hvis der er tale om grov uagtsomhed fra UPS's side) for CMR-konventionens vedkommende.

¹ En særlig trækingsrettighed (SDR) er en regneenhed, der anvendes af Den Internationale Valutafond. En SDR's aktuelle værdi offentliggøres jævnligt i førende finansielle publikationer.

AFSNIT 1
KERNESERVICE
SIDE 4

AFSNIT 2
EKSTRA SERVICEYDELSER OG
GEBYRER
SIDE 6

AFSNIT 3
REFERENCEOPLYSNINGER
SIDE 23

AFSNIT 4
FRAGT
SIDE 30

4. FRAGT

UPS tilbyder en omfattende portefølje inden for logistik og distribution, transport og fragt, integreret logistik- og forsyningskædedesign, samt planlægning.

Det følgende afsnit fokuserer på UPS luftfragt, UPS søfragt og andre udbudte forsyningskæde-ydelser.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores forsyningskædetjeneste eller indhente et tilbud, kan du kontakte din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions® på tlf. 43 71 33 33. Alternativt besøg UPS Supply chain-siden*

* UPS fragtservice ydes af:
UPS SCS (Denmark) ApS
Registreret adresse: Rugvænget 35, 2630 Taastrup, Danmark. Tel.: 4371 3333, Fax: 4371 1130. CVR-nr.: 26265886.
Alle opgaver udføres i henhold til Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser (NSAB 2000).

UPS Luftfragt

Vi har gjort det lettere for dig end nogensinde at sende luftfragt til hele verden med en omfattende portefølje over globale luftfragtservices, så du kan vælge den transittid, du har brug for.

Vi giver dig samtidig mulighed for at sende og spore din fragt fra dør til dør direkte fra din computerskærm, når du anvender UPS teknologi og udnytter styrken af vores totale netværk.

UPS tilbyder en række praktiske muligheder for planlægningen af din luftfragt

- WorldShip
- UPS Internet Shipping for Fragt og UPS CampusShip fragtforsendelse på www.ups.com – klik på fanen "Fragt" for at bestille og spore dine forsendelser.
- Kontakt din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions

Transittider	UPS-tjeneste	Funktioner
Transittid på 1-3 hverdage afhængig af destination	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Dør-til-dør • Dagsbestemt planlægning • Storbyområder verden over • Afhentning, levering og toldklarering er inkluderet
Transittid på 1-3 hverdage afhængig af destination	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Lufthavn-til-lufthavn • Dagsbestemt planlægning • Globalt • Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed
Transittid på 3-5 hverdage afhængig af destination	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Lufthavn-til-lufthavn • Dagsbestemt planlægning • Globalt • Afhentning, levering og toldklarering som valgmulighed

UPS Søfragt

UPS Supply Chain Solutions fungerer både som fragtforsender og fragtbefordrende operatør uden egne skibe (NVOCC) og har en unik position, der sikrer dig dækning af dine søfragtbehov gennem en enkelt udbyder. Vælg de serviceydelser, der passer til dine krav til leveringstid.

Fuld containerlast (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Sikret plads på alle handelsveje pakkestørrelse og rute. • Flere pålidelige afgange hver uge • Dør-til-dør-service • Elektronisk dataudveksling med skibsoperatører • Ingen krav til minimumsmængder
Stykgods (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Globalt netværk af konsolideringscentre og handelskorridorer • Faste daglige sejladser • Dør-til-dør-service
Laster, der ikke transporteres i containere (Masse gods)	<ul style="list-style-type: none"> • Godsforsendelser, som er for store til containere • Rutinerede medarbejdere
Ocean Forwarding	En strømlinet kilde til at booke havfragt, arrangere afhentninger og håndtere forsendelsesdokumentation for næsten enhver oprindelse eller destination. Tilgængelig i de fleste store havne.

UPS Preferred Multimodal tjeneste

UPS Preferred LCL til Nordamerika	Denne løsning benytter vores dedikerede UPS-lastbilsnetværk i USA, Canada og Mexico til at fremskynde udgående transatlantiske havforsendelser fra havn til dør.
UPS Preferred FCL & LCL - Tog	Denne tværkontinentale løsning, der servicerer Europa-Kina markeder, bruger netværk på begge kontinenter til at levere en innovativ og miljørigtig alternativ til luft- og havfragtstjenester.
UPS Preferred - Hav/Luft	Med dobbelt hastighed af aktuel havfragt og med op til 40% besparelse i forhold til luftfragt giver UPS Sea-Air dig mulighed for at møde dine beholdningsopgørelser uden at pådrage dig fuld luftfragtsudgift.

Ekstra serviceydelser for luftfragt*

Service	Beskrivelse
Afhentning/Levering	Kan tilvælges for UPS Air Freight Direct og UPS Air Freight Consolidated.
Toldklarering	UPS kan efter skriftlig anmodning tilbyde toldklarering i forbindelse med luftfragtydelser.
Farlige stoffer/materialer	Farlige stoffer/materialer kan kun sendes via UPS Air Freight Consolidated. For afvigende last kan der forekomme forsinkelser.
Leverandørstyring	UPS leverandørstyring-udnytter ordreoplysninger til at forbedre ordrestyring, supply chain management, og regeloverholdelse hos leverandører.
Konsolidering af købere	UPS Konsolidering af købere for international luftfragt reducerer kompleksiteten i håndteringen af flere forskellige internationale producentkilder.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	UPS Healthcare™ produktportefølje giver produktbeskyttelse, nødvendig transitid, regeloverholdelse og det rette niveau af risikosænkning for temperaturfølsomt gods. UPS Healthcare™ tilbyder en skræddersyet løsning: dokumenterede processer, globale kontroltårne, dedikeret kvalitetskontrol, tilvalgservices, temperaturovervågning, rapportering og nødplansløsninger. UPS Healthcare™ tilbyder tre muligheder der imødegår dine præcise behov for temperaturkontrol og transporthastighed.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Luftfragt på direkte ruter med kvalificerede transportører af medicinalvarer til både aktive og passive forsendelser. Ideel til produkter af høj værdi, der kræver den strengeste temperaturkontrol under transit og inkluderer nødplanlægning, døgnovervågning og interventionsservice.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Tilbyder direkte luftfragtservice af passivt pakkede produkter med døgnovervågning, der understøtter levering inden emballeringens udløb.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Bevæger forsendelser kosteffektivt mellem kontinenter med FCL søfragtservice der anvender aktive kølecontainere. Ideel til forsendelser af høj volumen og lavrisiko/værdi medicinalvarer.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Overholder IATA DG-regler og sikrer krav til produkttemperatur med overvågning 24/7, bakket op af eskalering og beredskabsplaner.

Integreret logistik

UPS's logistiske ekspertise går langt videre end transportnetværker og omfatter den bredere forsyningskæde. Vi kan hjælpe dig med at designe, tilrettelægge og få det største udbytte af din forsyningskæde.

Vores serviceydelser er understøttet af førende IT-systemer, der leverer effektiv integration mellem dig og dine leverandører og giver synlighed til lagerbeholdninger og forsendelser ved hovedled i kæden.

Distribution og ordreopfyldelse

Forkort den samlede cirkulations tid med vores distributions- og ordreopfyldelsesservice, der inkluderer cross dock, pluk og pak, kitting, endelig samling, konfiguration og butikklare løsninger. UPS har også mere end 3 millioner m² distributions- og lagerplads, samt mere end 1000 faciliteter i mere end 120 lande. Dette giver mulighed for optimal opsætning af din lagerbeholdning, hvilket fremskynder transittiden og sænker de samlede transportomkostninger.

Eftersalgsservice

Vores globale logistiske netværk for servicedele, som har mere end 950 velplacerede lagerfaciliteter, er designet til at fremskynde bevægelsen af dele gennem forsyningskæden med øjeblikkelige afsendingsmuligheder. Du vil få produktsynlighed hele vejen igennem og have oplysninger om lagerbeholdning til rådighed online, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. Sammen med vores omvendte logistikservice giver det samlede resultat større hurtighed, fleksibilitet og operationel effektivitet.

Flere oplysninger. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om vores forsyningskædeservice eller at indhente et tilbud, kan du kontakte din lokale salgsrepræsentant eller UPS Supply Chain Solutions på tlf. 43 71 33 33. Du kan også besøge os på adressen www.ups.com

*Ekstra serviceydelser kan variere alt efter oprindelsesland, destination, samt den valgte luftfragtservice.

¹ Tilbydes kun på kontraktbasis.

² Tilbydes kun med Søfragt.



Kundeservice: 35 25 80 80

Hovedkontor:
UPS Danmark A/S
Naverland 7-9
2600 Glostrup
Tlf. 35 25 80 80
Fax 43 23 88 00

UPS Danmark A/S
Hjulmagervej 12
7100 Vejle
Fax: 88 16 12 52

UPS Danmark A/S
Gunnar Clausens Vej 24 A
8260 Viby J.
Fax: 86 28 66 30

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.

UPS, UPS's varemærke og den brune farve er varemærker tilhørende United Parcel Service of America, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

A/S reg. nr.: 152.739

CVR-nr.: 14553800

Registreret adresse:

UPS Danmark A/S,
Naverland 7-9, DK-2600 Glostrup