



# Guía de Servicios de UPS® 2025 – Base

Para clientes comerciales ubicados en España  
(Península e Islas Baleares).

A partir del 22 de diciembre de 2024, TARIFAS en EUROS  
(excl. IVA e impuestos).



---

## Nuestras Guías de Servicios y Tarifas de UPS Base se aplican a clientes nuevos y existentes.

### **Términos y condiciones de transporte UPS**

Todos los envíos se rigen por los Términos y condiciones de transporte de UPS ("Condiciones de transporte"), que están disponibles en la página web correspondiente de UPS.com. Para envíos con origen en España, consulte las Condiciones de transporte aplicables en [ups.com](https://www.ups.com). En caso de discrepancias, prevalecerán las Condiciones de transporte online.

# Índice

## **SECCIÓN 1**

### SERVICIOS PRINCIPALES

Determina el servicio que mejor se ajuste a tus necesidades.

PÁGINA 4

## **SECCIÓN 2**

### SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

Conoce los servicios de valor añadido disponibles y calcula los gastos adicionales al precio del envío.

PÁGINA 6

## **SECCIÓN 3**

### INFORMACIÓN DE REFERENCIA

Repasa las opciones de facturación, artículos prohibidos y otras restricciones de servicio, garantía de devolución de portes, las responsabilidades de servicio y los Términos y Condiciones de Transporte.

PÁGINA 24

## **SECCIÓN 4**

### CARGA

Descubre nuestros servicios de carga y determina el servicio que más se ajuste a tus necesidades de envío de carga. Asimismo, consulta otros servicios de cadena de suministro disponibles.

PÁGINA 31

Esta es la versión en vigor en el momento de publicación de esta Guía. La última versión, que siempre será la aplicable para nuevos envíos, se puede encontrar en [www.ups.com/tarifas/es](http://www.ups.com/tarifas/es)

## SECCIÓN 1

SERVICIOS PRINCIPALES

PÁGINA 4

## SECCIÓN 2

SERVICIOS Y CARGOS

ADICIONALES

PÁGINA 6

## SECCIÓN 3

INFORMACIÓN DE REFERENCIA

PÁGINA 24

## SECCIÓN 4

CARGA

PÁGINA 31

# 1. SERVICIOS PRINCIPALES

## Principales opciones de servicio de entrega UPS

UPS ofrece un servicio de entrega totalmente integrado con la gama más completa de soluciones. UPS te puede ayudar a enviar tus mercancías a destinos nacionales o internacionales mediante tres servicios Express con hora de entrega definida y día definido, para garantizar que tus artículos lleguen en la fecha programada antes de las 9 de la mañana, las 10.30 de la mañana, normalmente antes de las 12 del mediodía o a lo largo del día. Además, UPS te ofrece alternativas económicas para aquellos envíos que no sean tan urgentes. También tienes a tu disposición servicios de importación.

Consulta las tarifas de importación en la Guía de Tarifas de UPS de 2021 o haz clic en "Zonas y Tarifas", en la sección "[Calcular tiempo y coste](#)" de [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Cuando envías con UPS, también recibes:

- Excelente fiabilidad de servicio
- Garantía de devolución de portes<sup>1</sup> para los servicios UPS Express
- Recogida en tu domicilio
- Hasta tres intentos de entrega<sup>2</sup>
- Opciones de preparación de envíos online
- Visibilidad total para tus envíos
- Puntos de envío estratégicamente situados en el centro de la ciudad
- Una empresa de reparto respetada y reconocida por tus clientes en todo el mundo

Consulta la Sección 2 de esta guía para más información sobre los servicios y cargos adicionales de UPS.

Si no indicas un servicio determinado, los envíos se realizarán y facturarán automáticamente como UPS Express, en los casos que estuviera disponible.

### <sup>1</sup> Garantía de Devolución de Portes

Existen restricciones. La garantía de devolución de portes cubrirá la devolución de los gastos del envío, a petición del interesado, en caso de incumplimiento de nuestro compromiso de entrega en el plazo previsto. Para más información sobre la garantía de devolución de portes consulta la [página 29](#) de esta guía o nuestros Términos y Condiciones de Transporte.

<sup>2</sup> No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

Servicio	Descripción	Características
<p><b>UPS Express Plus®</b> Entrega a primera hora de la mañana para los envíos más urgentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega al día siguiente antes de las 9 de la mañana en la mayoría de las direcciones comerciales de España y del resto de Europa.</li> <li>Entrega desde las 8 de la mañana, y normalmente a las 9, del segundo día laborable en la mayoría de las direcciones comerciales de los EE.UU. y en las principales áreas empresariales de Canadá.</li> <li>Entrega antes de las 9 de la mañana del segundo día laborable en las principales áreas empresariales de Asia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega garantizada con devolución de portes*.</li> <li>Ideal para aquellos envíos que deben llegar al comienzo de la jornada laboral.</li> <li>Manipulación prioritaria de todos los pasos para una mayor tranquilidad.</li> <li>Servicios de embalaje de UPS gratuitos para mayor comodidad.</li> <li>Servicios de importación disponibles. Para ver información detallada, utiliza la herramienta "Calcular tiempo y coste" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Express®</b> Entrega a la mañana siguiente en toda Europa y entrega con hora definida en todo el mundo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega en la mayoría de las áreas empresariales de España antes de las 10.30 de la mañana, 12 del mediodía o 2 de la tarde del siguiente día laborable.</li> <li>Entregas al día siguiente laborable desde las 10.30 de la mañana, y normalmente antes de las 12 del mediodía o 2 de la tarde, en la mayoría de las direcciones comerciales de Europa.</li> <li>Entrega antes de las 10.30 de la mañana, 12 del mediodía o 2 de la tarde del segundo día laborable en la mayoría de las direcciones comerciales de EE.UU. y en las principales áreas empresariales de Canadá.</li> <li>Entrega con hora definida, antes de las 12 del mediodía o de las 2 de la tarde, en 2 o 3 días laborables en la mayoría de las áreas empresariales de Asia.</li> </ul> <p>Los tiempos de entrega varían según el destino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega garantizada con devolución de portes*.</li> <li>La opción ideal para envíos urgentes que deban llegar a lo largo de la mañana.</li> <li>Servicios de embalaje de UPS gratuitos para mayor comodidad.</li> <li>Servicios de importación disponibles. Para ver información detallada, utiliza la herramienta "Calcular tiempo y coste" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Express Saver®</b> Entrega a lo largo del siguiente día laborable en Europa y entrega rápida en todo el mundo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega a lo largo del día siguiente en la mayoría de las áreas empresariales de España.</li> <li>Entrega a lo largo del siguiente día laborable en prácticamente todas las demás áreas empresariales de Europa.</li> <li>Entrega antes del final del segundo día laborable en la mayoría de las direcciones comerciales de EE.UU. y en todas las principales áreas empresariales de Canadá.</li> <li>Entrega a lo largo del día en 2 o 3 días laborables en Asia.</li> </ul> <p>UPS Express Saver a veces también se denomina UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible en más de 200 países y territorios.</li> <li>Entrega garantizada con devolución de portes*.</li> <li>Servicio de entrega a lo largo del día para los envíos Express.</li> <li>Servicios de embalaje de UPS gratuitos para mayor comodidad.</li> <li>Servicios de importación disponibles. Para ver información detallada, utiliza la herramienta "Calcular tiempo y coste" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Standard®</b> Entrega programada con día definido en toda Europa</p>	<p>Un servicio económico de entrega con día definido para envíos menos urgentes a destinos en España y dentro de la Unión Europea, Liechtenstein, Noruega y Suiza. El tiempo en tránsito depende de los países de origen y destino.</p> <p>Si deseas consultar con rapidez los tiempos de tránsito nacionales e internacionales para el servicio UPS Standard o determinar la fecha programada para la entrega, accede a "Calcular tiempo y coste" en la <a href="http://www.ups.com">página de inicio de tu país en www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La opción ideal para conseguir equilibrio entre rapidez y economía.</li> <li>Las estimaciones de entrega en día específico permiten planificar las fechas de entrega.</li> <li>Cómodo servicio de entrega puerta a puerta.</li> <li>Entre dos estados miembros de la UE, el servicio UPS Standard se limita a los bienes de libre circulación dentro de la Unión.</li> <li>Incluye despacho de aduanas cuando proceda.</li> <li>Servicios de importación disponibles. Para ver información detallada, utiliza la herramienta "Calcular tiempo y coste" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Expedited</b> Entrega programada con día definido para destinos fuera de Europa</p>	<p>Un servicio económico con día de entrega definido para envíos menos urgentes a destinos fuera de la UE, Liechtenstein, Noruega y Suiza. Si deseas consultar con rapidez los tiempos de tránsito para el servicio UPS Expedited, selecciona "Calcular tiempo y coste" en la <a href="http://www.ups.com">página de inicio de tu país en www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible en más de 200 países y territorios.</li> <li>Una opción ideal para los envíos con carácter menos urgente.</li> <li>Entregas con día definido que permiten planificar por anticipado.</li> <li>Servicio de entrega puerta a puerta con despacho de aduanas interno.</li> <li>Servicios de importación disponibles. Para ver información detallada, utiliza la herramienta "Calcular tiempo y coste" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>No disponible para envíos nacionales.</li> </ul>
<p><b>UPS Worldwide Express Freight®</b> Rápida entrega de envíos paletizados en todo el mundo</p>	<p>Entrega de envíos paletizados superiores a 70 kgs., con un tiempo de tránsito de 1 a 3 días laborables dependiendo del destino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de puerta a puerta; entrega a lo largo del día.</li> <li>También disponible para opciones de envío sin puerta a puerta.</li> <li>Garantía de devolución de portes*.</li> <li>Con procedencia y destino a 40 países aproximadamente.</li> <li>Incluye recogida, entrega y despacho rutinario de aduanas.</li> </ul>

**\*Garantía de Devolución de Portes**

Existen restricciones. La garantía de devolución de portes cubrirá la devolución de los gastos del envío, a petición del interesado, en caso de incumplimiento de nuestro compromiso de entrega en el plazo previsto. Para más información sobre la garantía de devolución de portes consulte o nuestros Términos y Condiciones de Transporte.

## SECCIÓN 1

SERVICIOS PRINCIPALES

PÁGINA 4

## SECCIÓN 2

SERVICIOS Y CARGOS

ADICIONALES

PÁGINA 6

## SECCIÓN 3

INFORMACIÓN DE REFERENCIA

PÁGINA 24

## SECCIÓN 4

CARGA

PÁGINA 31

## 2. SERVICIOS Y CARGOS ADICIONALES

**En esta sección encontrarás información sobre los servicios adicionales de UPS. Estos consisten en:**

- [Soluciones de Envío online de UPS](#)
- [Servicios de Visibilidad de UPS](#)
- [Servicios de envío contra reembolso \(COD\) y de facturación de UPS](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS Access Point](#)
- [UPS My Choice](#)
- [Servicios de despacho de aduanas de UPS](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

### **Cómo calcular el coste total de un envío:**

- 1 Calcula el coste de enviar o recibir un envío (consulta la Guía de Tarifas de UPS, Secciones 2 y 3).
- 2 Consulta en esta sección el cargo por cualquier servicio adicional que pueda ser aplicable a tu envío. Recuerda que algunos cargos se aplican por paquete y otros por envío. Todos los paquetes incluidos en una misma carta de porte se consideran un único envío.
- 3 Suma las dos cantidades para hallar el coste total del envío (excluidos impuestos específicos sobre el consumo y derechos de aduana).

**Los cargos por servicios adicionales se facturarán al pagador y serán aplicables a todas las opciones de servicio UPS, salvo que se especifique lo contrario.**

Las tarifas y cargos adicionales detallados en esta publicación son efectivos a partir del 22 de diciembre de 2024.

En la página web de UPS [www.ups.com](http://www.ups.com) encontrarás la información más actualizada, que podrás confirmar llamando al Centro de Atención al Cliente UPS al número 900 10 24 10 o al +34 91 745 64 00, si llamas desde fuera de España.

### **Cambios en tarifas y cargos adicionales**

Para responder a los constantes cambios en los gastos e impuestos y garantizarte un servicio competitivo, UPS se reserva el derecho a modificar tus tarifas o introducir cargos adicionales, comunicándolo con al menos 10 días de antelación.

# ¿Cómo puede ayudarme UPS a enviar y realizar el seguimiento de mis envíos?

## Soluciones de envío online de UPS

Prepara tus envíos, realiza el seguimiento de las entregas y envía notificaciones a tus clientes las 24 horas del día.

Utiliza nuestros servicios electrónicos para preparar, enviar y hacer el seguimiento de tus envíos al tiempo que reduces el trabajo administrativo manual, y ahorras tiempo y dinero.

También puedes crear etiquetas que incluyen códigos de barras con la información necesaria para una clasificación y manipulación fiable de los envíos dentro de la red de UPS.

Servicio	Descripción	Características	Cuota
<b>UPS Internet Shipping</b>	Ideal para clientes que realizan un máximo de cinco envíos de paquetería o carga al día.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema de envío online permite a cualquier persona de tu empresa realizar envíos desde cualquier lugar.</li> <li>Crea envíos de paquetes y mercancías de UPS con una sola aplicación que te permite obtener un presupuesto, programar recogidas, procesar documentación comercial sin papel, hacer seguimiento de los envíos y mucho más.</li> <li>Simplifica el proceso de enviar guardando tus preferencias, libretas de direcciones, historial de envíos y una gran cantidad de herramientas comerciales.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS CampusShip®</b>	Ofrece todas las ventajas de UPS Internet Shipping con un control centralizado añadido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al igual que cuando haces un envío en ups.com, tu personal puede hacerlo desde varias ubicaciones también en ups.com, pero disfrutando de control centralizado.</li> <li>Los administradores designados pueden crear varias pautas de envío, realizar un seguimiento preciso de los gastos de envío por departamento o ubicación y generar informes detallados del uso.</li> </ul>	Gratuito.
<b>WorldShip®</b>	Un software eficaz de envío y seguimiento para aquellos que envían habitualmente grandes volúmenes de paquetería o carga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software de envío avanzado que incluye toda la cartera de envíos de UPS, incluidos servicios contractuales adicionales.</li> <li>Elige entre las distintas opciones para introducir los datos del envío, puede ser manual o totalmente automatizada.</li> <li>Agiliza el procesamiento de envíos personalizando los ajustes predeterminados para que coincidan con tus preferencias de envío.</li> <li>Conecta el software WorldShip a tus sistemas de contabilidad y servicio al cliente para una comunicación interdisciplinaria perfecta.</li> <li>Crea etiquetas personalizadas con el logotipo de tu empresa o información promocional.</li> </ul>	Gratuito.
<b>Kit para desarrolladores UPS</b>	Integra las funciones de envío de UPS directamente en tu sitio web o sistema empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conjunto de interfaces de programación de aplicaciones (API) que proporciona a tus programadores e integradores flexibilidad a la hora de integrar la funcionalidad de envío de UPS directamente en tus sistemas y páginas web de empresa. Las API mejoran la eficiencia mediante la automatización de los procesos empresariales, utilizando las últimas tecnologías y ofreciéndote acceso a tantos servicios de UPS como desees.</li> <li>Las API del kit para desarrolladores de UPS incluyen envíos, validación de direcciones, localizador (y plugin), recogida, Quantum View®, calificación, seguimiento (Signature Tracking®), tiempo en tránsito y UPS TradeAbility®, entre otros.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready trabaja con proveedores externos aprobados para garantizar que se ofrezcan las últimas tecnologías y servicios de UPS en una amplia gama de plataformas, industrias y mercados. Estos sistemas te permiten acceder a las soluciones de UPS mientras te aseguran que los proveedores de UPS Ready han sido examinados, aprobados y certificados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia de integración fácil de usar.</li> <li>Integración en puntos críticos de transacción (envío y seguimiento sin problemas).</li> <li>Acceso a los servicios de UPS para aplicaciones de negocios.</li> <li>La conveniencia de dar servicio al cliente donde el cliente quiere.</li> </ul>	Gratuito.

**Carta de Porte UPS** – si no puedes utilizar nuestras soluciones de envío online, deberás cumplimentar manualmente una Carta de Porte UPS para cada envío. Ten en cuenta que ciertos servicios opcionales, como los envíos contra reembolso o el servicio de devoluciones de UPS, no estarán disponibles cuando utilices una Carta de Porte UPS de cumplimentación manual.

**Consejo para ahorrar tiempo**

Consulta [www.ups.com](http://www.ups.com) para más información sobre cualquiera de nuestras soluciones de envío online.

**Nota importante:**

Asegúrate de que la información en la documentación de envío UPS esté completa y sea correcta. Deberá coincidir con tu documentación de exportación cuando proceda.

## Servicios de Visibilidad UPS

### Una forma cómoda de realizar el seguimiento de tus paquetes online o desde tu móvil.

UPS dispone de los servicios gratuitos de seguimiento, localización y comprobante de entrega más completos del mercado, que te permiten realizar el seguimiento de tus envíos de diversos modos.

<b>UPS Tracking</b>	Realiza el seguimiento de hasta 25 envíos de forma instantánea en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratuito.
<b>Seguimiento por Número de Referencia</b>	Realiza el seguimiento de tus paquetes utilizando tus propios códigos de referencia internos o los de tu cliente. Utiliza este dato de referencia predefinido para hacer el seguimiento de tu envío, tal y como lo haría con un número de seguimiento de UPS. Cuando utilices UPS Internet Shipping, WorldShip o UPS CampusShip, que encontrarás descritos más abajo, estos mismos códigos de referencia te permitirán asignar más fácilmente los gastos al departamento o cliente correspondiente.	Gratuito.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Te permite localizar tus envíos desde cualquier lugar con tu teléfono móvil.	Sin cargo de UPS.
<b>Comprobante de Entrega (POD)*</b>	Diseñado para clientes sin acceso a Internet. Con solo solicitarlo, UPS te enviará el comprobante de entrega por fax o por correo postal.	Por cada carta o transmisión de fax se cobrará al solicitante 5,60 EUR.
<b>UPS Tracking API</b>	Facilita a tus clientes acceso a la información de seguimiento de los paquetes a través de tu sitio web. El seguimiento también puede realizarse utilizando tu propio número de pedido o de referencia.	Gratuito.
<b>UPS Signature Tracking API</b>	La API UPS Signature Tracking obtiene valiosa información de comprobante de entrega, que incluye la dirección de entrega y una imagen digital de la firma del destinatario. Se requiere información de una cuenta UPS para acceder al comprobante de entrega online y solamente tus clientes autorizados tendrán acceso.	Gratuito.
<b>Foto de la entrega</b>	Ideal para clientes que no puedan recibir el paquete en el momento de la entrega. Esta función les permitirá localizar fácilmente el paquete que el conductor dejó en un lugar apropiado, si está disponible <sup>1</sup> .	Gratuito.

Aprovecha las ventajas que te ofrecen los servicios de visibilidad para conseguir una gestión y un seguimiento centralizados de tus envíos de paquetería y carga.

Servicio	Descripción	Características	Cuota
<b>Quantum View Notify</b>	Un servicio automatizado de correo electrónico o mensajería de texto que avisa a los destinatarios designados de cuando se realiza un envío, y de cuando se reprograma o se entrega.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Notificación de Envío:</b> una notificación que incluye la fecha del envío, un enlace de seguimiento y la fecha de entrega programada.</li> <li><b>Notificación de Excepciones:</b> informa de la nueva fecha de entrega programada cuando se produce un retraso.</li> <li><b>Notificación de Entrega:</b> facilita información sobre la entrega y el envío, incluidos el nombre del receptor del envío y la hora en que se produce la entrega.</li> </ul> <p>* Quantum View Notify es una opción que se encuentra en el menú de preferencias de UPS Internet Shipping, UPS CampusShip o WorldShip.</p>	Gratuito.
<b>UPS My Choice for Business</b>	Herramienta de seguimiento gratuita para visualizar y gestionar todos tus envíos de entrada y salida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supervisa todos tus envíos de entrada y salida en un panel de control interactivo.</li> <li>Añade múltiples usuarios dentro de tu empresa.</li> <li>Regístrate online con una dirección comercial.</li> <li>Abre una cuenta nueva o añade una cuenta existente.</li> <li>Gestiona fácilmente tus envíos de devolución y reclamaciones.</li> </ul>	Gratuito.
<b>Quantum View Manage</b>	Información accesible desde la web sobre envíos de UPS de salida y de entrada, información de facturación y despacho de importaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vista de tres tipos de información: envíos de salida, envíos de entrada y facturación alternativa.</li> </ul>	Gratuito.
<b>Quantum View Data</b>	Información sobre los envíos y la facturación que se puede importar para usarla en tus sistemas internos de datos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para una mayor compatibilidad de software, puedes elegir entre los formatos de archivos CSV, XML o TXT.</li> <li>La información se actualiza cada hora y los archivos de datos permanecen disponibles para tu descarga en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> por un periodo de hasta siete días.</li> <li>Aprovecha la opción de descarga automática para no tener que entrar constantemente en el sitio web.</li> </ul>	Gratuito.
<b>Flex Global View</b>	Supervisa todos tus envíos de entrada y salida en un panel de control interactivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporciona seguimiento y notificación proactiva de eventos desde que se realiza el pedido hasta su distribución final en todas las modalidades de transporte de carga de UPS Supply Chain Solutions.</li> </ul>	Gratuito.

## Servicios de ecommerce de UPS

Servicio	Descripción	Características	Cuota
<b>UPS Plug-in</b>	El plug-in de UPS te permite integrar fácilmente una amplia gama de servicios de entrega de UPS en tu tienda, facilitando el envío para tus empleados y tus clientes. El plug-in se puede descargar desde las 4 plataformas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestashop</li> <li>OpenCart</li> <li>Magento</li> <li>WooCommerce</li> </ul> La línea de ayuda técnica de UPS proporciona soporte técnico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrece a tus clientes la comodidad de realizar envíos a una ubicación UPS Access Point®.</li> <li>Configura tus tarifas de envío preferidas.</li> <li>Creación de etiquetas de envío y pedidos de proceso por lotes, todo en un solo lugar.</li> <li>Muestra el tiempo de entrega previsto durante el proceso de compra, en base a la hora límite que tengas configurada para realizar el pedido.</li> <li>Mantén informados a tus clientes y reduce las consultas con información de seguimiento en tiempo real.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS® Marketplace Shipping<sup>2</sup></b>	El envío de marketplace de UPS es una solución que te ayuda a administrar envíos a través de varias plataformas de comercio electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importa automáticamente tus pedidos y exporta la información de envío a tus marketplaces y tiendas online.</li> <li>Ahorra tiempo y reduce los errores de introducción de datos enviando con sólo unos pocos clics.</li> <li>Elimina el seguimiento manual con notificaciones automáticas de UPS a tus clientes.</li> <li>Consigue descuentos de envío y paga con tarjetas de crédito, PayPal™ o una cuenta UPS.</li> </ul>	Gratuito.

**Nota importante:** Quantum View Manage y Quantum View Data requieren acceso seguro y código PIN, que pueden obtenerse a través del representante de ventas de UPS. ¿Deseas más información acerca de nuestra política de privacidad? Visita [www.ups.com](http://www.ups.com). **Nota** Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA.

\* No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> El paquete se dejaría solo si hay un lugar adecuado disponible y si el paquete no requiere que el destinatario esté presente en el momento de la entrega.

<sup>2</sup> disponible solo para clientes de eBay y Amazon.



## ¿Cómo puede ayudarme UPS a mejorar mi flujo de caja?

### Servicio UPS Entrega Contra Reembolso

UPS ofrece el servicio UPS Entrega Contra Reembolso para destinos nacionales y europeos.

Servicio	Descripción	Características	Cuota
<b>UPS Entrega Contra Reembolso (COD)*</b>	UPS intentará recoger el cheque o cobrar el importe de tu mercancía en el momento de efectuar la entrega al cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se recaude dinero en efectivo, el importe máximo será el equivalente a 5.000 USD (dólares estadounidenses) por destinatario y día y 1.000 EUR en España.</li> <li>• Cuando se recoja un cheque, el importe máximo será el equivalente a 50.000 USD (dólares estadounidenses) en moneda local por destinatario y día.</li> <li>• Dependiendo del país de destino, tu cliente también tiene la opción de pagar por el valor de las mercancías en una ubicación UPS Access Point® cuando recoja su paquete. La cantidad máxima de entrega contra reembolso es el equivalente en moneda local de 1.000 USD (dólares estadounidenses). Los métodos de pago dependen de cada ubicación UPS Access Point. Para más información, visita "Ubicaciones" en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>• UPS acepta entregas contra reembolso para envíos nacionales, así como para envíos dentro de la Unión Europea, Liechtenstein, Noruega y Suiza. Normalmente, recibirás la cantidad cobrada en el plazo de una semana a partir del momento en que se efectúe la entrega de tu mercancía.</li> <li>• El servicio de entrega contra reembolso no está disponible en todos los códigos postales de un país. Para confirmar si tu destino se encuentra en un área donde se ofrece el servicio, ponte en contacto con el centro local de atención al cliente de UPS.</li> </ul>	Por cada envío nacional contra reembolso, se cargará un 6% del importe del reembolso (mínimo 12,05 EUR), además de los gastos del envío. Por cada envío internacional contra reembolso, un 1% del importe del mismo (mínimo 26,15 EUR), además de los gastos del envío.

### Soluciones de Facturación Electrónica de UPS

UPS puede ayudarte a revisar, analizar y asignar gastos de envío de forma fácil y rápida.

Servicio	Descripción	Características	Cuota
<b>Centro de facturación de UPS</b>	Utiliza <a href="http://UPS.com">UPS.com</a> para ver, pagar y reclamar los cargos de tus facturas de UPS de forma rápida y segura.	<p>Con el centro de facturación de UPS, puedes hacer lo siguiente a cualquier hora del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder a las facturas en formato PDF, CSV y XML, junto con la documentación de envío asociada</li> <li>• Recibir nuevas facturas automáticamente por correo electrónico</li> <li>• Configurar una serie de notificaciones para mantenerte al tanto del saldo de tu cuenta</li> <li>• Pagar mediante una variedad de opciones, desde tarjetas de débito hasta monederos digitales</li> <li>• Configurar pagos recurrentes automáticos con límites de valor</li> <li>• Enviar solicitudes de reembolso de servicio garantizado y reclamaciones de facturas</li> <li>• Aplicar notas de crédito a pagos futuros</li> </ul> <p>Puedes registrar tu cuenta en el centro de facturación de UPS a través de la página Facturación de <a href="http://ups.com">ups.com</a>. Asegúrate de tener una factura reciente de los últimos 45 días, ya que la necesitarás para el registro.</p>	Gratuito.

#### Consejo para ahorrar tiempo

Consigue más información acerca de Datos de Facturación UPS con nuestra demostración online gratuita en [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Nota

Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.

\*No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

# ¿Cómo puede ayudarme UPS a recuperar mis mercancías?

## UPS Returns® (Devoluciones UPS)\*

Tus mercancías pueden volver con la misma facilidad que las envías. Tanto si necesitas que te devuelvan un envío desde una ciudad europea como si es desde el otro extremo del mundo, el servicio UPS Returns simplifica el proceso al responder a toda una serie de necesidades de logística inversa.

Servicio	Descripción	Cuota
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS Returns Plus 1 Intento<sup>1</sup></b>	Permite solicitar una recogida para la devolución rápida de un paquete o palé. El repartidor de UPS realizará un primer intento de recogida del artículo de devolución. Cuando no pueda recoger el artículo, el repartidor dejará la etiqueta para su cliente. Éste tendrá que pegar la etiqueta al artículo y concertar una recogida con UPS o llevarlo a un centro de recogida de UPS. Para comprobar la disponibilidad del servicio, consulta las notas que aparecen más abajo.	7,20 EUR por paquete (o por palé para WW Express Freight), además de los correspondientes cargos de recepción del envío.
<b>UPS Returns Plus 3 Intentos<sup>1</sup></b>	Permite solicitar una recogida para la devolución rápida de un paquete. El repartidor de UPS intentará recoger el paquete durante tres días laborables consecutivos. Si el paquete no se consigue recoger después de 3 intentos, el repartidor devolverá la etiqueta a UPS y tendrás que volver a procesar la solicitud de servicio. Para comprobar la disponibilidad del servicio, consulta las notas que aparecen más abajo.	9,85 EUR por paquete, además de los correspondientes cargos de recepción del envío.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Etiqueta de Devolución Impresa</b>	Permite generar una etiqueta e incluirla en un envío de salida a más de 135 países de todo el mundo. También podrás distribuir las etiquetas por separado después de haber realizado el envío. Posteriormente, los clientes no tienen más que pegar la etiqueta al artículo y programar una recogida con UPS o llevarlo a un punto de recogida de UPS. Para comprobar la disponibilidad del servicio o información sobre las ubicaciones de UPS, llama a UPS al número 900 10 24 10 o visita <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,75 EUR por paquete (o por palé para WW Express Freight).
<b>UPS Etiqueta Electrónica de Devolución</b>	Permite enviar una etiqueta de devolución por correo electrónico a clientes en más de 135 países. Después, tu cliente puede imprimir la etiqueta de devolución y un recibo antes de llevar el paquete a un punto de recogida autorizado por UPS o programar la recogida con UPS. También puedes preautorizar los envíos de devolución de paquetes que cumplan con los parámetros acordados entre tú y UPS. Si tu cliente genera una etiqueta de devolución utilizando el número de seguimiento de salida, serás responsable del pago de los cargos independientemente de cuándo se entregue el paquete. Para conocer la disponibilidad del servicio o informaciones de las ubicaciones de UPS, llama a UPS al número 900 10 24 10 o visita <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	2,30 EUR por paquete (o por palé para WW Express Freight), además de los correspondientes cargos de recepción del envío.
<b>UPS Servicio de Devolución Autorizado<sup>1</sup></b>	Servicio mediante contrato diseñado para remitentes con un elevado volumen de envíos, a los que se les devuelven productos similares en tamaño, peso o valor (tales como cartuchos de impresora). Este servicio te permite encargar etiquetas de devolución preimpresas a UPS para incluirlas en tus envíos de salida o enviarlas independientemente por correo. Tu cliente tan sólo tiene que pegar la etiqueta al paquete y programar la recogida con UPS.	Servicio mediante contrato.
<b>UPS Returns Exchange<sup>1</sup></b>	Un servicio especial en el cual el repartidor de UPS entrega un artículo de sustitución y, al mismo tiempo, recoge un artículo similar que se va a devolver. El embalaje del artículo de sustitución se reutiliza para el artículo que se va a devolver, de modo que el proceso de devolución resulta rápido y eficiente. Este servicio mediante contrato es ideal para sustituciones en periodo de garantía y devoluciones de productos.	16,20 EUR por paquete además de los correspondientes gastos de envío y recepción.
<b>UPS Returns Pack and Collect<sup>1</sup></b>	Servicio personalizable que te permite disponer de un control total sobre las devoluciones. Programa la recogida de las devoluciones en un lugar y plazo designados. El repartidor de UPS se presentará con el embalaje que facilita UPS y recogerá el artículo a devolver. Puedes elegir entre uno o tres intentos de recogida, en función de tus necesidades.	Servicio mediante contrato. Para un intento de recogida, además de los correspondientes gastos de recepción: 14,65 EUR para recogidas con una caja pequeña, proporcionada por UPS (caja tipo 2); 17,80 EUR para recogidas con una caja mediana, proporcionada por UPS (caja tipo 3); 20,15 EUR para recogidas con una caja grande, proporcionada por UPS (caja tipo 1). Para tres intentos de recogida, además de los correspondientes gastos de recepción: 17,80 EUR para recogidas con una caja pequeña, proporcionada por UPS (caja tipo 2); 20,90 EUR para recogidas con una caja mediana, proporcionada por UPS (caja tipo 3); 23,05 EUR para recogidas con una caja grande, proporcionada por UPS (caja tipo 1)
<b>UPS Returns Manager™</b>	Un portal ubicado en <a href="http://ups.com">ups.com</a> donde los remitentes pueden administrar la política de devolución de tu empresa para un número de cuenta específico y donde cada envío se designa como "pre-autorizado" para que el consumidor realice una devolución. Los consumidores pueden acceder a una etiqueta de envío de devolución simplemente al realizar el seguimiento de un paquete entregado. Los consumidores pueden imprimir una etiqueta de devolución ellos mismos o enviarla por correo electrónico para imprimirla.	Gratuito.

**Fácil acceso** – Se puede acceder de forma instantánea a los servicios de devolución UPS Returns. Todos los servicios se pueden usar con los sistemas gratuitos de envío de UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip o sistemas host-to-host de intercambio electrónico de datos (EDI).

### Notas

- Para los envíos nacionales y entre países de la UE, el proceso completo de devolución puede gestionarse con tan solo la etiqueta de devolución. No existe contrato con la parte que realiza la devolución.
- Los envíos con procedencia o destino en países no pertenecientes a la UE necesitan una etiqueta de devolución y una factura comercial para que el envío pase los trámites aduaneros sin problemas. Las normativas y los requisitos de documentación para los diferentes productos varían de un país a otro. Es de vital importancia revisar las estipulaciones sobre documentos para cada producto tanto en el país de origen como en el de destino. Según el producto y su utilización, puede que se necesiten licencias y notificaciones especiales para la documentación adjunta.
- Si el envío internacional se devuelve a un país diferente al de residencia de la parte solicitante, será necesario realizar un contrato con el cliente.
- Los servicios UPS Returns Plus 1 Intento y UPS Returns Plus 3 Intentos están disponibles para la recogida en la UE y en los siguientes países o ubicaciones: Canadá, Estados Unidos, Liechtenstein, México, Noruega, Puerto Rico, Rusia, Suiza.
- El servicio UPS Impresión y Envío por Correo de la Etiqueta de Devolución está disponible para recuperar mercancías dentro de la UE y en los siguientes países o territorios: Australia, Brasil, Canadá, China, Corea del Sur, Estados Unidos, Filipinas, Hong Kong, India, Japón, Liechtenstein, Malasia, México, Noruega, Puerto Rico, Rusia, Singapur, Suiza, Tailandia.
- Los gastos de transporte de los paquetes devueltos se facturan después de entrar en el sistema de UPS. Los cargos adicionales de UPS Impresión y Envío por Correo de la Etiqueta de Devolución, UPS Returns Plus 1 Intento y UPS Returns

Plus 3 Intentos, UPS Returns Exchange y UPS Returns Pack and Collect se facturan en el momento del pedido. Los cargos de los servicios UPS Etiqueta de Devolución Impresa, UPS Etiqueta Electrónica de Devolución e Import Control se facturan después de que el paquete correspondiente entre en el sistema de UPS.

- Todas las devoluciones de UPS están sujetas a los Términos y Condiciones de Transporte de UPS.
- Cuando se programa una recogida en Alemania, Bélgica, España, Francia, Italia, Países Bajos, Polonia o Reino Unido, para una devolución con UPS Etiqueta de Devolución Impresa, UPS Etiqueta Electrónica de Devolución o UPS Impresión y Envío por Correo de la Etiqueta de Devolución, se pueden aplicar cargos. Los cargos por programar una recogida se facturarán al solicitante en el mismo momento de la solicitud, o se pueden pagar en metálico en la recogida de la devolución.
- Consulta la sección "Servicios y Cargos Adicionales" para más información.

<sup>1</sup> Puede aplicarse un cargo por programar un servicio de recogida.

### Nota

Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.

\* No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

## ¿Qué servicios opcionales me ofrece UPS?

Servicio	Descripción	Cuota
<b>Valor Declarado para el Transporte</b>	UPS protege automáticamente todos los envíos contra pérdida o daño, hasta un determinado valor, conforme a lo descrito en la página 30. La opción Valor Declarado para el Transporte te permite aumentar el límite de responsabilidad de UPS para pérdidas demostradas declarando un valor de transporte más elevado en la documentación de envío UPS. El valor declarado de los bienes no superará en ningún caso la cifra de 50.000 USD (dólares estadounidenses) por paquete, o su equivalente en moneda local. Para más información, consulta los Términos y Condiciones de Transporte de UPS.	1% del valor declarado para el transporte o un mínimo de 11,80 EUR.
<b>UPS Express - Entrega en sábado</b>	Para los envíos en los que el tiempo es crucial, UPS ofrece un servicio UPS Express de entrega en sábado a mediodía. Para obtener información detallada y disponibilidad del servicio, utiliza la herramienta " <a href="#">Calcular tiempo y coste</a> " en <a href="#">www.ups.com</a> .	UPS Express: se cobrará 24,95 EUR por envío por entrega nacional y 78,40 EUR por entrega internacional además de los costes de envío.
<b>UPS Standard - Entrega en sábado<sup>1</sup></b>	Aprovecha la comodidad de una entrega al final del día los sábados con el nuevo servicio estándar de UPS.  Este servicio está disponible desde Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, España, Suecia, Suiza y Reino Unido, hacia ocho destinos seleccionados: Alemania, Reino Unido, Francia, Italia, Países Bajos, España, Polonia y Bélgica.	Enviar a UPS Access Point: sin coste adicional, además de los costes propios del envío.  No enviar a un UPS Access Point: se cobrarán 7,30 EUR por envío por entrega nacional y 8,55 EUR por entrega internacional, además de los costes de envío.
<b>UPS WW Express Freight - Entrega en Sábado</b>	Para los envíos en los que el tiempo es crucial, UPS ofrece la comodidad de la entrega en sábado. Las horas de entrega dependen del servicio de envío que selecciones, y del origen y destino de tu envío. El servicio WW Express Freight solo está disponible seleccionando destinos en Estados Unidos y Canadá. Para informarte sobre la disponibilidad del servicio, ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente UPS llamando al número 900 10 24 10.	Para WW Express Freight se facturarán 240,70 EUR por envío además de los gastos de envío y devolución.
<b>Firma Requerida</b>	Normalmente, UPS exige la firma del destinatario en todas las entregas. Como excepción, en las entregas en algunos países se permite la "Entrega del Conductor" (entrega en una ubicación en las instalaciones del destinatario sin necesidad de una firma de entrega) o la "Entrega en el Buzón". El servicio Entrega en el Buzón es una entrega segura, efectuada por el proveedor del servicio, que permitirá que ciertos tipos de paquetes a domicilio se dejen en un buzón seguro sin una firma.  Utiliza la Firma Requerida para evitar el uso de la "Entrega del Conductor" o la "Entrega en el Buzón" en los países correspondientes.	Se facturarán 1,40 EUR por envío
<b>Firma de un Adulto Requerida</b>	Utiliza la Firma de un Adulto Requerida para evitar que un menor acepte la entrega de la mercancía por motivos legales u otras razones. Esto se puede aplicar a bebidas alcohólicas o productos derivados del tabaco, pero también a mercancías que prefieres que reciba un adulto.	Se facturarán 4,20 EUR por envío.
<b>Solo Entrega Directa</b>	Solo Entrega Directa te asegura que un paquete se entregue en la dirección de la etiqueta de envío. Los paquetes enviados con Solo Entrega Directa no se pueden redirigir o entregar en una dirección alternativa. Para los paquetes con Solo Entrega Directa se puede realizar la entrega en la dirección del envío con las opciones Entrega del conductor o Entrega en el buzón. Solo Entrega Directa está disponible para paquetes en domicilios particulares y comerciales.	Se facturarán 1,75 EUR por paquete.
<b>UPS carbon neutral</b>	UPS carbon neutral es una manera más responsable de realizar envíos. A cambio de una asequible tarifa fija por paquete o palé, UPS comprará créditos de carbono para compensar las emisiones de dióxido de carbono (CO2) asociadas al transporte de tu envío. Los créditos de carbono adquiridos compensan la huella de carbono calculada del envío al reducirla a través de la financiación de proyectos respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información visita <a href="#">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Se facturarán 0,10 EUR por paquete para envíos nacionales de UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver y UPS Standard.  Se facturarán 0,20 EUR por paquete para envíos con destino dentro de la UE de UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver y UPS Standard, así como los envíos a Liechtenstein, Noruega y Suiza de UPS Standard.  Se facturarán 0,70 EUR por paquete para envíos con destino fuera de la Unión Europea de UPS Express Plus, UPS Express y UPS Express Saver, y para los envíos de UPS Expedited.  Se facturarán 18,05 EUR por palé para envíos de carga UPS Worldwide Express.

**Nota**  
Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.

\*No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.  
<sup>1</sup> Servicio disponible a partir del 4 de julio de 2020.

# Otros gastos adicionales que pueden ser aplicables a tu envío

Cargo	Descripción	Cuota
<b>Recargo de Combustible</b>	Los porcentajes, las bandas y los métodos de cálculo del recargo adicional por combustible están sujetos a cambios sin previo aviso.	Este cargo se aplica a los gastos de envío y a los siguientes servicios adicionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de entrega en sábado</li> <li>Recogida y entrega en áreas no metropolitanas y remotas</li> <li>Servicio de entrega en domicilios particulares</li> <li>Recargo adicional por paquete grande</li> <li>Palé por encima de los límites máximos</li> <li>Cargo por manipulación adicional</li> <li>Cargo por paquetes que superan los límites máximos</li> <li>Cargo por alta demanda</li> <li>Recargo por demanda</li> <li>Recargo por sobrecarga</li> </ul> <p>La información más reciente sobre el Recargo de Combustible está disponible en <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>
<b>Servicio de Recogida y Entrega en Áreas No Metropolitanas y Remotas</b>	UPS aplicará un recargo para todas las recogidas y entregas en zonas consideradas como una extensión del área de servicio normal de UPS. Dependiendo de la facilidad de acceso, estas ubicaciones se clasifican como áreas no metropolitanas o remotas.  Para obtener información sobre si este cargo se aplica a una ubicación concreta, consulta <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Accede " <a href="#">Calcular tiempo y coste</a> ", y después haz clic en "Zonas y Tarifas".	Para servicio en un área no metropolitana, se añadirán los siguientes gastos de envío: 0,17 EUR por kg con un mínimo de 5,70 EUR por envío nacional, la mayor de las dos cantidades. 0,56 EUR por kg con un mínimo de 28,25 EUR por envío internacional, la mayor de las dos cantidades. Para servicio en un área remota, se añadirá a los gastos de envío un cargo de 0,56 EUR por kg con un mínimo de 28,25 EUR por envío, la mayor de las dos cantidades.
<b>Servicio de Entrega en Domicilios Particulares</b>	UPS ofrece el servicio de entrega en direcciones de domicilios particulares, así como en direcciones de empresas. Una entrega en domicilio particular es una entrega hecha en una vivienda, incluyendo una empresa que opera desde un domicilio. Se aplica un cargo adicional por envío por cada entrega en domicilio particular.	<b>WW Express Freight</b> Se facturarán 125,80 EUR por envío además de los gastos de envío. <b>Resto de Servicios</b> Se facturarán 2,55 EUR por envío además de los gastos de envío.
<b>Corrección de Dirección</b>	Si se ha cometido un error en la dirección pero la dirección correcta está en el mismo país de destino, UPS empleará todos los medios razonables a su alcance para averiguar la dirección correcta y entregar el envío.	Se facturarán al remitente 8,35 EUR por envío, además de los gastos del envío.
<b>Manipulación Especial de Envíos que no se hayan Podido Entregar</b>	Para todos los envíos dentro de la Unión Europea, así como para todos los envíos nacionales, si UPS ha hecho todo lo posible para entregar el envío pero no lo ha conseguido, este se devolverá automáticamente mediante el servicio UPS Standard (cuando esté disponible). Los cargos de devolución, que incluyen el transporte y los gastos de combustible, se facturarán al remitente, excepto los envíos nacionales que no se hayan podido entregar, en cuyo caso se facturarán al pagador de los gastos originales.  Para todos los envíos fuera de la Unión Europea, UPS se pondrá en contacto con el remitente y procesará el envío de acuerdo con sus instrucciones. Se facturarán al remitente los gastos del envío así como un cargo adicional por el procesamiento de cada uno de los envíos que no haya sido posible entregar.	Gastos de recepción de envío aplicables. Se facturarán 7,30 EUR por cada envío que no se haya podido entregar, además de los gastos del envío.
<b>Cargo por servicio semanal</b>	Un conductor de UPS te visitará una vez cada día laborable para recoger tus envíos. Se aplicará un cargo por servicio semanal.	Se facturarán 12,05 EUR por semana, además de los gastos de envío.
<b>Programar una recogida</b>	Puedes tener tu envío recogido de tu casa u oficina programando un servicio de recogida vía online o llamando al número 900 10 24 10. UPS recogerá todos los paquetes con una sola solicitud del servicio de recogida. Un servicio de recogida se puede programar para el mismo día o para un día futuro.  El cargo por servicio de recogida se aplica para Etiqueta Electrónica de Devolución, Etiqueta de Devolución Impresa y para las recogidas normales o en una dirección alternativa. Los pagos en efectivo están disponibles para el servicio de recogida.  Los cargos varían según el tipo de solicitud de servicio de recogida: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mismo día por teléfono</li> <li>Mismo día en la web</li> <li>Día futuro por teléfono</li> <li>Día futuro en la web</li> </ul> <p>Este cargo no se aplica a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las recogidas de paquetes de devolución incluyen los servicios Returns Plus 1 y 3 Intentos. Si una recogida UPS Returns Plus 1 Intento no tiene éxito, todas las recogidas posteriores incurrirán en la tarifa.</li> <li>Las recogidas que contengan envíos internacionales a destinos fuera de la Unión Europea en la parada de la recogida.</li> </ul>	<b>Mismo día por teléfono</b> Se facturarán 6,40 EUR por parada, además de los gastos de envío. <b>Mismo día en la web</b> Se facturarán 5,60 EUR por parada, además de los gastos de envío. <b>Día futuro por teléfono</b> Se facturarán 3,90 EUR por parada, además de los gastos de envío. <b>Día futuro en la web</b> Se facturarán 3,00 EUR por parada, además de los gastos de envío.
<b>El Destinatario o Tercero se Niega a Pagar</b>	Este cargo se aplica cuando el remitente selecciona que el pago de los gastos de envío lo realice el destinatario o un tercero, y el receptor de la factura se niega a abonar dicho importe.	Cuando se produce el impago, se facturan al remitente 14,40 EUR por envío además de los cargos del envío y otros importes facturables.
<b>Recargo por Envío sin Número de Cuenta o con Número Incorrecto</b>	Si la opción seleccionada es facturar los gastos de transporte al destinatario o a un tercero y el número de cuenta de dicha persona no se facilita o es incorrecto, UPS buscará en su base de datos el número de cuenta correcto.	Independientemente de que se encuentre o no el número de cuenta, se facturarán al remitente 13,10 EUR por envío como tasa administrativa.
<b>Retraso en el Pago</b>	UPS te enviará una factura por los servicios prestados en la que se estipulará una fecha de pago. Si su importe no es abonado en la fecha indicada o antes de la misma, te cobraremos un cargo único en concepto de retraso en el pago.  Además, en casos de impago, UPS se reserva el derecho a cobrar intereses sobre el importe vencido. El interés aplicable se indica en la factura y se calcula a partir de los tipos de interés vigentes.	8% del importe facturado, o un máximo de 40,00 EUR.

<sup>1</sup> Debido a las labores de manipulación adicionales que debemos llevar a cabo para este tipo de envíos, UPS no ofrece garantía de devolución de portes en estos casos. Por lo tanto UPS no reembolsará los gastos de envío si los envíos con Cargo por Manipulación Adicional, Recargo Adicional por Paquete Grande o Palé por Encima de los Límites Máximos, no se entregan conforme a lo programado.

**Nota**  
Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.  
\* No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

Cargo	Descripción	Cuota
<b>Tarifa de impresión de factura en papel</b>	UPS te enviará una factura por los servicios prestados de la manera que prefieras. Si no quieres recibir tus facturas electrónicamente, se te cobrará una tarifa por cada factura en papel enviada.  Puedes evitar este cargo dándote de alta en el Centro de facturación de UPS en <a href="https://ups.com">ups.com</a> , para facturas que no tengan más de 45 días.	9,70 EUR por factura.
<b>Conversión de Moneda</b>	Los cargos a la cuenta de un pagador que se hagan en moneda extranjera se convertirán a la moneda del pagador utilizando la tasa semanal de conversión de moneda que faciliten los bancos de los principales centros monetarios.	Además, se aplicará una comisión de cambio del 0,75% del importe convertido.
<b>Cargo por Derechos e Impuestos de Expedición</b>	Para envíos fuera de la Unión Europea, cuando el pagador de las tasas e impuestos no resida en el país de destino.	Se facturarán 22,85 EUR a la parte que abone los gastos de envío.
<b>Cargo por Manipulación Adicional**</b>	La Manipulación adicional se aplica a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier artículo que esté incluido en un contenedor exterior de metal o madera.</li> <li>• Cualquier artículo cilíndrico, como un barril, bidón, cubo o neumático, que no esté totalmente revestido de un embalaje de cartón ondulado.</li> <li>• Cualquier paquete con el lado más largo que sobrepase las 100 cm (39.5 pulgadas) o su segundo lado más largo sobrepase las 76 cm (30 pulgadas).</li> <li>• Cualquier paquete de importación, exportación o nacional con un peso real superior a 25 kg (55 libras).</li> <li>• Cada paquete de importación, exportación o nacional en un envío en el que el peso medio por paquete es superior a 25 kg (55 libras) y el peso de cada paquete no se especifica en el documento de origen o en el sistema de envío automatizado de UPS que se haya utilizado.</li> </ul> <p>UPS también se reserva el derecho de evaluar el cargo de Manipulación adicional para cualquier paquete que, según su propio criterio, requiera manipulación especial.</p> <p>Teniendo en cuenta la manipulación adicional necesaria por nuestra parte, y los posibles retrasos posteriores a la hora de procesar estos envíos, UPS no ofrece garantía de devolución de portes en este caso. Por ello, UPS no reembolsa los cargos de envío si aquellos que precisen manipulación adicional no se entregan en la hora establecida para dicho envío.</p>	Se facturarán 13,00 EUR por paquete además de los gastos de envío.
<b>Recargo Adicional por Paquete Grande*</b>	Un "Paquete Grande" es aquel cuya longitud, combinada con el perímetro [perímetro = (anchura x 2) + (altura x 2)], supera los 300 cm pero es inferior al tamaño máximo de 400 cm establecido por UPS. Los paquetes grandes están sujetos a un peso mínimo facturable de 40 kgs, además de aplicarse el Recargo por Paquete Grande.	Se facturarán 62,15 EUR por paquete además de los gastos de envío.
<b>Paquetes que Superan los Límites*</b>	Los paquetes que excedan los 70 kgs de peso real, superen los 274 cm de longitud o sobrepasen un total de 400 cm de longitud y perímetro combinados [perímetro = (anchura x 2) + (altura x 2)] no serán aceptados para su transporte. Si se encuentran en el sistema de paquetería de UPS, se les aplicará un cargo adicional. Los paquetes que sobrepasen los 400 cm de longitud y perímetro combinados también están sujetos al Recargo por Paquete Grande.	Se facturarán 468,60 EUR por paquete además de los gastos del envío.
<b>Palé por Encima de los Límites Máximos<sup>1</sup></b>	Dependiendo del origen y destino, este cargo se aplicará a ciertos envíos Worldwide Express Freight. Para determinar si un origen o destino particular tiene límite de tamaño por palé, visita <a href="https://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Se facturarán 126,75 EUR por palé además de los gastos de envío.
<b>Cargo por alta demanda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ciertas épocas del año, UPS amplía su red de entrega para adaptarse al aumento de volumen.</li> <li>• Pueden aplicarse uno o más recargos por demanda a determinados paquetes que cumplan con las especificaciones para paquetes grandes y por encima del límite máximo, así como a la manipulación adicional. Los recargos por demanda también se pueden aplicar durante los momentos de aumento de volumen extremos, para garantizar que nuestra red siga funcionando de forma eficaz.</li> <li>• Estos recargos se sumarán a las tarifas y cargos existentes.</li> </ul>	Los detalles están disponibles en <a href="https://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Recargo por servicios de facturación comercial en papel</b>	Cuando la factura comercial electrónica esté habilitada, se efectuará un cargo cuando la factura comercial solo se facilita en papel a la hora de procesar el envío en cualquier instalación de UPS.	4,60 EUR por envío.
<b>Recargo por sobrecarga</b>	UPS se reserva el derecho de imponer uno o más recargos por sobrecarga en los paquetes enviados durante periodos específicos que UPS designe a su entera discreción. Los detalles relativos a la aplicación de recargo por sobrecarga se establecen en <a href="https://ups.com/surcharge">ups.com/surcharge</a> . Dichos recargos se aplican de manera acumulativa si un paquete cumple más de uno de los criterios especificados para un recargo por sobrecarga y estos cargos se aplican además de cualquier otro cargo aplicable, incluidos entre otros los casos en los que el recargo por sobrecarga pueda aplicarse al mismo tiempo que uno o más recargos por demanda. No se aplicará ninguna exención, descuento o reducción de ningún tipo a los recargos por sobrecarga a menos que UPS acepte por escrito dicha exención, descuento o reducción con un acuerdo específico por escrito que haga referencia específicamente al recargo por sobrecarga.	Tienes toda la información en <a href="https://ups.com">ups.com</a> .
<b>Tasa de auditoría de corrección de gastos de envío</b>	Se calculará una tasa de auditoría cuando la corrección de los gastos de envío durante un período de facturación sea superior al 25% de los ingresos netos originales del envío sujeto a una corrección de los gastos de envío.  La tarifa se calculará por número de cuenta, en función de las correcciones de los gastos de envío facturados al número de cuenta durante el período de facturación aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,50 EUR por paquete sujeto a una corrección de los gastos de envío durante el período de facturación aplicable; o</li> <li>• 8% del importe total de las correcciones de gastos de envío durante el período de facturación aplicable.</li> </ul>
<b>Detalle de paquete incompleto</b>	Se cobrará un recargo cuando el expedidor no proporcione a tiempo a UPS toda la información aplicable del detalle del paquete (PLD) antes de la recogida de esos paquetes.	El recargo será de 4,00 EUR por paquete para servicios nacionales e internacionales.

<sup>1</sup> Debido a las labores de manipulación adicionales que debemos llevar a cabo para este tipo de envíos, y a los consiguientes retrasos que pueden producirse, UPS no ofrece garantía de devolución de portes en estos casos. Por lo tanto, UPS no reembolsará los gastos de envío si los envíos con cargo por Manipulación Adicional, Paquete Grande o Palé por Encima de los Límites Máximos no se entregan conforme a lo programado.

**Nota**  
 Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.  
 \*No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.

## UPS My Choice®

Con UPS My Choice<sup>1</sup>, tus clientes pueden personalizar su experiencia de entrega de última milla.

UPS My Choice es un servicio de afiliación al que los destinatarios pueden suscribirse mediante un simple proceso de registro por correo electrónico. Este servicio les permite configurar un perfil personal y gestionar las entregas de sus paquetes.

Una vez se hayan inscrito podrán:

- **Configurar preferencias únicas** que se aplicarán a todos los nuevos paquetes que lleguen:
  - **Alertas de entrega:** Los miembros de UPS My Choice pueden elegir qué alertas de entrega desean recibir por SMS, correo electrónico o en la aplicación UPS Mobile. Las alertas incluyen la notificación del envío, el intervalo horario de entrega el día anterior a la misma, actualizaciones de la entrega programada, alerta el mismo día de la entrega y confirmación de entrega, incluida la Foto de la entrega si está disponible.
  - **Instrucciones para el conductor:** Los miembros de UPS My Choice pueden designar el lugar en que desean que el conductor de UPS deje siempre el paquete, eligiendo una de las 13 ubicaciones diferentes (por ejemplo, en el porche de tu casa). Esta opción disponible para todos los envíos a menos que el remitente haya solicitado lo contrario. El conductor hará una foto del lugar donde haya dejado el paquete.
  - **Ubicación alternativa de entrega:** Los miembros de UPS My Choice pueden solicitar que todas las entregas se dirijan a una ubicación UPS Access Point® para su posterior recogida.
- **Solicitar a UPS que retenga todos los paquetes que recibas** durante un determinado período de tiempo, por ejemplo, mientras estás de vacaciones.
- Acceder al **planificador de entregas online** para gestionar y hacer un seguimiento de todas las entregas a domicilio de UPS previstas.
- Recibir un **intervalo horario de entrega estimado de 1 a 4 horas** como parte de las alertas de entrega.

### Opciones de cambio de entrega

Los miembros de UPS My Choice también tienen la ventaja adicional de poder redirigir y reprogramar determinadas entregas a domicilio de UPS.

- **Reprogramar la entrega:** Recibir tus paquetes un día diferente.
- **Entregar en otra dirección:** Redirigir la entrega a otra dirección.
- **Enviar a una ubicación UPS Access Point:** Redirigir tus paquetes a una ubicación UPS Access Point cercana en lugar de recibirlos en tu casa (visita [www.ups.com/accesspoint](https://www.ups.com/accesspoint) para más información sobre UPS Access Point).
- **Volver a entregar en mi dirección:** Si UPS ha realizado alguna entrega en una ubicación UPS Access Point cercana porque el destinatario no estaba en su casa, el destinatario puede solicitar que le vuelvan a entregar los paquetes elegibles en la dirección original.
- **Retener en un Centro de Clientes UPS:** Puedes optar por retener tus paquetes en un centro de clientes durante un determinado período de tiempo.
- **Dejar a un vecino:** Puedes seleccionar que el repartidor deje el paquete a un vecino cercano.
- **Instrucciones para Dejar en:** Indica al conductor dónde debe dejar el paquete (por ejemplo, en el porche). Esta opción solo está disponible con la opción de Entrega de envío autorizada: puedes dar la autorización a UPS vía online.

### Por lo tanto, UPS My Choice ayuda a los remitentes a:

- Aumentar la probabilidad de que las entregas se realicen correctamente al primer intento.
- Reducir las llamadas de servicio asociadas con el seguimiento de paquetes y devoluciones.
- Centrarse en proporcionar un servicio al cliente de calidad superior.
- Mejorar la experiencia de compra online de los clientes.

Visita <https://www.ups.com/es/es/services/tracking/mychoice.page> para una información más detallada.

Descárgate la aplicación **UPS Mobile** para gestionar todas tus entregas de UPS en un solo lugar.

<sup>1</sup> Mejoramos constantemente la experiencia UPS My Choice añadiendo nuevos países y funcionalidades. Visita el sitio web local de UPS.com para consultar la última cartera de servicios UPS My Choice en tu país: <https://www.ups.com/es/es/services/tracking/mychoice.page>

## ¿Qué otros servicios me ofrece UPS?

### UPS Import Control®

Este servicio te permite gestionar la recogida, programación y facturación de tus envíos de importación desde más de 120 países. El uso de tecnología avanzada te permite controlar aspectos fundamentales del proceso de importación, incluyendo la documentación de despacho de aduanas, la velocidad en la entrega y las opciones de facturación. Los servicios incluyen:

#### UPS 1 Intento de Recogida

Enviar etiquetas de envío y facturas comerciales a UPS, que hará un intento de recoger el paquete. Si no se puede recoger el paquete, nuestro conductor dejará los documentos para tu exportador.

**Se facturarán 7,20 EUR por paquete (o por palé para WW Express Freight), además de los gastos de envío correspondientes.**

#### UPS 3 Intentos de Recogida\*

Enviar etiquetas de envío y facturas comerciales a UPS, que hará tres intentos de recoger el paquete. Si nuestro conductor no puede recoger el paquete después del tercer intento, los documentos serán devueltos a UPS y tendrás que volver a realizar la solicitud de servicio.

**Se facturarán 9,85 EUR por paquete, además de los gastos de envío correspondientes.**

#### Eliminación de la Factura Comercial

Realizar envíos directamente a terceros sin revelar el valor de la mercancía.

**Se facturarán 20,15 EUR por envío, además de los gastos de envío correspondientes.**

*Están incluidas la Etiqueta Impresa de Devolución, la Etiqueta Electrónica de Devolución y la Etiqueta de Devolución Impresión y Envío por Correo. Se puede encontrar más información sobre estos servicios en la página de UPS Returns. UPS Import Control está disponible como opción en los sistemas de envío de UPS como UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, Kit para Desarrolladores de UPS y la versión más reciente de WorldShip.*

### UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Nuestros servicios de consultoría de embalaje de primera clase te ayudan a abordar el complejo mundo de la logística de la cadena del frío y a encontrar la solución adecuada para satisfacer las necesidades de tus envíos más importantes del sector sanitario.

### UPS Premier®

UPS Premier® es una oferta exclusiva con tecnología de nueva generación para tus envíos más críticos del sector sanitario. UPS Premier® actualiza los paquetes pequeños con tecnología avanzada de sensores que garantiza un tratamiento prioritario en nuestra red con una gestión altamente especializada y mejor visibilidad y control durante todo el proceso.

### UPS® Pickup Point

UPS® Pickup Point es una solución diseñada solo para clientes del sector sanitario con necesidades logísticas inversas de uno o varios envíos. En sus puntos de recogida se situarán sus paquetes en el lugar acordado especialmente junto a la placa del punto de recogida de UPS® antes de la hora indicada, y un conductor de UPS los recogerá en los días acordados a la hora de recogida designada.

### UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Packaging

Una plataforma de transporte para embalaje calificado de temperatura controlada, que ofrece los beneficios del rendimiento de entrega de la red de UPS en total cumplimiento con las GDP (Goods Distribution Practices) de la UE. Para más información, visita [www.healthcare.ups.com](http://www.healthcare.ups.com).

### UPS® Trade Direct\*

#### UPS Trade Direct Air

Gestione con eficacia tus operaciones de carga aérea urgente en las principales rutas comerciales de Asia y Norteamérica. Con Trade Direct Air, los envíos se consolidan y trasladan de forma rápida e integrada desde un único origen a diversos establecimientos minoristas o clientes finales. Los nuevos productos y las mercancías de alto valor llegan con más rapidez al mercado, con la consiguiente reducción de los gastos de manipulación.

#### UPS Trade Direct Ocean

Envía carga de forma eficiente a través de las principales rutas comerciales de Asia y Norteamérica. Trade Direct Ocean es una solución puerta a puerta completamente integrada capaz de ahorrar hasta 20 días de inventario. De este modo reducirás los gastos, obtendrás un mayor control y lograrás un acceso más rápido al mercado desde el primer envío.

#### World Ease®\*

UPS World Ease te permite agrupar varios envíos destinados a un mismo país, que utilicen los mismos o distintos niveles de servicio, en un solo envío "maestro" para realizar el despacho de aduanas de forma consolidada, utilizando un único registro de importador. Disponible mediante contrato para exportaciones a más de 65 países de todo el mundo, para clientes que utilicen UPS WorldShip o un sistema host-to-host de intercambio electrónico de datos. WorldEase no está disponible para envíos entre los estados miembros de la Unión Europea.

World Ease proporciona

- Puerto de Entrada Predeterminado
- Tiempos de tránsito definidos
- Sin recargos inesperados – facturación definida
- Visibilidad completa durante todo el proceso de envío
- Integración total con tus sistemas internos
- Procesamiento de envíos simplificado: toda la documentación necesaria se genera automáticamente con WorldShip o con un sistema host-to-host de intercambio electrónico de datos
- Servicio de devolución

#### UPS Economy

UPS Economy es nuestra solución rentable para envíos menos urgentes. Se ha diseñado para empresas que necesitan entregar envíos B2C pequeños, ligeros y de bajo valor a mercados internacionales fuera de Europa.

Este servicio se ofrece únicamente por contrato.

Para obtener más información, entra en [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Más información

Si deseas saber más sobre cualquiera de estos servicios, visita [www.ups.com](http://www.ups.com) o ponte en contacto con tu representante de ventas.

\*No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.



**UPS TradeAbility**

Nuestro conjunto de servicios gratuitos basados en la información ayuda a gestionar de forma eficaz el movimiento de mercancías a través de las fronteras internacionales. Podrás encontrar códigos arancelarios armonizados, estimaciones de precio en muelle, información actualizada acerca de la conformidad con las normativas y mucho más, todo ello desde una única interfaz web. También podrás usar nuestra tecnología de servicios web para integrar los servicios de TradeAbility en tu sitio web o en tus sistemas back-end.

**UPS TradeAbility Harmoniser**

para identificar y aplicar correctamente el código arancelario de un producto.

**UPS TradeAbility Landed Cost**

para calcular el coste total de envío de un producto, incluidas todas las tasas, impuestos, cargos y gastos de transporte asociados.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener**

para buscar socios comerciales a los que se aplican restricciones.

**UPS TradeAbility Export License Detector**

para verificar que las exportaciones cumplen los reglamentos comerciales, procedimientos, aranceles y leyes específicos del país en cuestión.

**UPS TradeAbility Forms**

para identificar, crear y automatizar la documentación de exportación e importación necesaria en función de las características del envío.

**UPS TradeAbility Import Compliance**

para verificar que las importaciones cumplen los reglamentos comerciales, procedimientos, aranceles y leyes específicos del país en cuestión.

**Mail Boxes Etc.®\*****Envío y Más**

Las localizaciones Mail Boxes Etc. son centros integrales que disponen de toda una gama de servicios empresariales para clientes privados y pequeñas empresas en tu comunidad. Además de una completa gama de opciones de envío de UPS, en los centros Mail Boxes Etc. también encontrarás otros servicios, como:

**Buzón Personal**

Mail Boxes Etc. sabe cómo proteger tu privacidad con un buzón personal, disponible las 24 horas del día en la mayor parte de los centros. Existen servicios adicionales que incluyen reenvío de correo, recepción de fax y la posibilidad de llamar para comprobar si se ha recibido correo.

**Embalaje Profesional**

Gana tranquilidad con la experiencia del personal de Mail Boxes Etc., que envolverá y embalará de forma profesional prácticamente cualquier objeto, para que tus artículos frágiles lleguen a su destino sanos y salvos. Mail Boxes Etc. también ofrece materiales de embalaje y todo tipo de suministros para realizar traslados.

**Servicios de Documentos**

En blanco y negro o en color, en los centros Mail Boxes Etc. copian, encuadernan, laminan, duplican o imprimen digitalmente cualquier documento que necesites.

MBE Worldwide S.R.L. es una filial de Fineffe Group y UPS es su transportista elegido. La propiedad de los centros Mail Boxes Etc. situados fuera de los Estados Unidos y Canadá es independiente y son explotados por concesionarios MBE Worldwide o por sus franquiciados. Para encontrar el centro Mail Boxes Etc. más cercano, visita [www.ups.com](http://www.ups.com).

**UPS Express Critical®****Soluciones especializadas para momentos críticos**

UPS Express Critical® es nuestro servicio más rápido, proporciona una amplia gama de opciones de transporte seguras y urgentes para envíos únicos de cualquiera tamaño, en cualquier lugar y a cualquier hora.

Cuando el tiempo apremia, nuestro equipo trabajará contigo para crear soluciones personalizadas, de alta prioridad y de puerta a puerta utilizando los mejores proveedores, estimaciones y logística basados en tus necesidades.

Colocaremos tu envío en el **siguiente vuelo**, con acceso a la aeronave **chárter** más grande del mundo y proporcionamos un mensajero a bordo que **lleva en mano** tu envío durante todo el ciclo de transporte.

Tenemos incluso una económica alternativa **terrestre** para entregas urgentes dentro de Europa.

Este servicio te beneficia con un único proveedor de principio a fin y con visibilidad online completa para el seguimiento y la confirmación de entrega. Puedes estar tranquilo de que tus envíos llegarán con el cuidado que se merecen – a tiempo e intactos.

¿Tienes un envío urgente? Contacta con nuestro equipo de expertos disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año en el teléfono +34 91 349 65 50 o manda un email a la dirección [ec@ups.com](mailto:ec@ups.com)

\*No aplicable para UPS Worldwide Express Freight.



## UPS Access Point®

Las ubicaciones UPS Access Point son puntos de venta donde UPS ofrece prácticas opciones de depósito o de recogida de paquetes en el momento y el lugar que mejor se adapte a las necesidades de los clientes. Son ubicaciones en calles principales como kioscos, tiendas de comestibles y gasolineras, tus clientes pueden beneficiarse de la comodidad de los amplios horarios de apertura.

Para ver todas las ubicaciones UPS Access Point con sus días y horarios de apertura, consulta la web [www.ups.com](http://www.ups.com).

Incluye los siguientes servicios:

### **Envío a un UPS Access Point®**

Tienes la posibilidad de integrar los UPS Access Point como opción de entrega. Cuando tus clientes hagan el pedido de artículos, pueden elegir que se entreguen sus envíos en un UPS Access Point. Tus clientes recibirán notificaciones por correo electrónico o sms para informales que su envío está listo para su recogida en la ubicación UPS Access Point seleccionada por el cliente.

Puedes utilizar UPS Internet Shipping para enviar los paquetes directamente a un UPS Access Point de conveniencia para la recogida por su cliente.

### **Entrega sólo al destinatario**

Podrás ofrecer a tu cliente la opción de recogida en un UPS Access Point sólo por el destinatario en la etiqueta (no se permite la recogida de terceros).

**Se cobrarán 4,20 EUR por este servicio adicional.**

### **Entrega con código personalizado**

Tienes la posibilidad de proporcionar un código PIN a tus clientes, permitiéndoles designar a un tercero para recoger los paquetes en su nombre. Esta opción también permite el uso de la red UPS Access Point cuando la identidad del destinatario es desconocida (p.e. los técnicos de servicio de campo).

Ten en cuenta:

- Los límites específicos de tamaño y peso se aplican a los paquetes de UPS depositados o recogidos en una ubicación UPS Access Point:
  - La longitud máxima del paquete no puede superar los 98 cm
  - El peso máximo (peso real) por paquete es de 20 kg
  - El tamaño máximo por paquete es de 330 cm de longitud y perímetro combinados
- El valor declarado para "Envío a un UPS Access Point" debe ser menor a 5.000 dólares estadounidenses (o su equivalente en moneda local). La información sobre el valor declarado para paquetes de Depósito Prepago se puede encontrar en la sección "Información de referencia" en Restricciones de servicio.
- Cuando la ubicación de recogida de UPS es una taquilla, el expedidor debe proporcionar a UPS el número de teléfono o la dirección de correo electrónico del destinatario. Esto es así para que UPS pueda enviar al destinatario las notificaciones pertinentes para recuperar su paquete de la taquilla.
- La ubicación de recogida de UPS conservará los paquetes durante un periodo de tiempo limitado, que puede variar en función del destino. Los paquetes no recogidos serán devueltos por UPS al expedidor como no entregados.
- Antes de entregar cualquier envío en un UPS Access Point® a ti o a otra persona en tu nombre, la ubicación UPS Access Point® puede requerir una verificación de identidad.
- Las tarifas se proporcionarán en el momento del envío, excepto cuando las tarifas hayan sido acordadas contractualmente.
- Las mercancías peligrosas internacionales y las mercancías especiales internacionales están restringidas para el servicio Envío a un UPS Access Point®.

## UPS Access Point®

### **Notificación al destinatario y entrega en un UPS Access Point.**

UPS entregará los paquetes de Envío a un UPS Access Point® en la ubicación UPS Access Point® designada. El estado de seguimiento proporcionado por UPS de dicho paquete mostrará si está disponible para recogerlo (por ejemplo, "Entregado en la ubicación UPS Access Point®, Esperando la recogida del cliente"). Los intentos de entrega a la ubicación UPS Access Point® designada constituyen un intento de entrega a efectos de la Garantía de devolución de portes de UPS. La entrega se considera completa a efectos de la Garantía de devolución de portes de UPS cuando el paquete se entregue en la ubicación UPS Access Point® designada.

### **Información personal**

Los Términos y Condiciones de Transporte de UPS y el Aviso de Privacidad de UPS se aplican al procesamiento de información personal en el contexto del uso de los servicios UPS Access Point®. Además, UPS puede, como proveedor de servicios a nombre tuyo o de tu cliente y donde esté disponible, proporcionar por correo electrónico, mensaje de texto o notificación telefónica el estado del paquete, incluyendo pero no limitado a: (1) el paquete está en el sistema UPS y en camino a una ubicación UPS Access Point (2) el paquete ha experimentado una excepción o se ha retrasado, (3) el paquete está disponible para su recogida en una ubicación UPS Access Point® y/o (4) avisos de recordatorio de que el paquete está disponible para recogerlo y se devolverá al cliente si no se recoge en un período de tiempo especificado ("Notificación de estado"). Tú, o tú en nombre de tu cliente, declaras y garantizas que has obtenido la información y el consentimiento específico del destinatario (y guardarás tal consentimiento), según lo exigido por todas las leyes, normas y reglamentos aplicables (incluyendo, donde sea aplicable la jurisdicción del domicilio del destinatario) para que UPS pueda utilizar la información personal del destinatario para proporcionar los servicios UPS Access Point®, y enviar al destinatario los correos electrónicos y otras notificaciones relacionadas con los servicios UPS Access Point®, incluyendo Avisos de Estado sin limitación.

### **Entrega en un UPS Access Point® por ausencia**

Donde esté disponible, después del primer intento de entrega sin éxito en un domicilio particular, UPS puede entregar el envío de tu cliente en una ubicación UPS Access Point situada en su vecindario en caso de no haber un lugar apropiado para dejar el paquete en el domicilio del cliente.

### **Entrega con portes pagados**

Al usar un punto de conveniencia UPS Access Point, tus clientes pueden enviar o devolver artículos más fácilmente. Los envíos que llevan etiquetas de UPS previamente adjuntas pueden dejarse directamente en el punto de conveniencia UPS Access Point que resulte más cómodo para tus clientes.

**Cuando el envío con código de barras móvil de UPS Access Point** está disponible, se puede entregar un paquete precintado y sin etiqueta en un punto de conveniencia UPS Access Point presentando el código de barras móvil (en el teléfono) al responsable del punto de conveniencia UPS Access Point.

### **Devolución sin etiqueta en un UPS Access Point®**

Donde esté disponible, permite a una persona depositar un paquete de devolución cerrado en una ubicación UPS Access Point®, proporcionando a la ubicación UPS Access Point el nombre del remitente al que el paquete debe ser devuelto. La Devolución sin etiqueta en un UPS Access Point® está sólo disponible mediante contrato.

# ¿Cómo puede ayudar UPS con el despacho internacional de aduanas?

## Servicios de aduanas UPS – Exportar

Asegúrate de que tus envíos crucen las fronteras con rapidez y lleguen a tiempo.

UPS gestiona con fiabilidad a diario millones de despachos de aduanas en todo el mundo. Nuestra experiencia y conocimientos globales te ayudarán a cumplir los requisitos locales y evitar retrasos en los trámites aduaneros.

Además, UPS ha obtenido o está tratando de obtener en toda Europa el estatus de Operador Económico Autorizado (OEA) como socio internacional de confianza que cumple las normativas para las cadenas de suministro. Esta acreditación de la UE permite a UPS tramitar tus envíos más rápido en las aduanas, lo que ayuda a agilizar tu cadena de suministro.

**Los servicios rutinarios de despacho de aduanas se prestan sin coste adicional. Los servicios no rutinarios de despacho de aduanas se detallan a continuación.**

Servicio	Descripción	Cuota
<b>Cargo por línea arancelaria adicional</b>	Cuando una declaración aduanera tenga más de cinco líneas arancelarias, se aplicará un recargo por cada línea arancelaria adicional.	5,60 EUR/línea arancelaria adicional
<b>Declaración para otros organismos oficiales (OGA)</b>	Algunos productos tienen que ser regulados y controlados antes del procesamiento de la exportación por una Agencia Gubernamental externa (por ejemplo, FDA, Sanitaria, Cites, Bellas Artes, Calidad SOIVRE).  Estos tipos de productos pueden estar sujetos a procesos específicos de despacho de aduanas. En este caso, a petición del remitente y siempre que el remitente comparta la información y documentación requerida, UPS ayudará a los exportadores para agilizar el despacho mediante la presentación de la información requerida (en papel o electrónicamente) con la respectiva Agencia Gubernamental.	62,40 EUR/envío
<b>Otras tareas adicionales</b>	Para cualquier tarea no rutinaria adicional de despacho de aduanas solicitada (por ejemplo, la creación de informes específicos, negocios de exportación triangulares - intercambio de facturas) UPS puede crear un proceso operativo especial para el cliente.	17,50 EUR/envío
<b>Declaración formal no rutinaria</b>	Cuando un envío que se exporta requiere un trámite especial de entrada en aduanas como Exportación temporal, Reexportación de mercancías previamente importadas o Envíos de devolución, UPS puede realizar dicho procesamiento especial por un cargo adicional.	62,40 EUR/envío
<b>Almacenaje</b>	En caso de que un envío de exportación no pueda ser despachado dentro del periodo de tiempo que es habitual para el despacho de aduanas, se cobrará una tarifa de almacenamiento, a menos que un retraso sea por culpa de UPS.	4,20 EUR/paquete/día se cobrará después del tercer día laborable (con un mínimo de 5 euros)
<b>Servicios de post despacho de aduanas</b>	En caso de que se envíe una solicitud de autorización posterior a la entrada a las autoridades aduaneras, como información sobre la autorización de exportación o duplicado de la documentación de exportación, UPS proporcionará al remitente, previa solicitud, experiencia y apoyo administrativo.	58,25 EUR/envío
<b>Documentos preferenciales</b>	Bajo petición y basándose en la información proporcionada por el remitente, UPS ayudará a los remitentes a solicitar Certificados de Origen (ATR-EUR1-SPC) para probar el trato preferencial de las mercancías en tus destinos de importación.	19,25 EUR/envío
<b>Formalidades de salida de exportación</b>	En caso de que el remitente prepare la declaración de Aduanas de Exportación, UPS, a tu solicitud, cumplirá todos los requisitos subsiguientes para descargar el Documento de Acompañamiento de Exportación (EAD) e informará a la aduana de salida de que se han cumplido todas las medidas de seguridad.	19,25 EUR/envío
<b>Inspección de aduana</b>	En el caso de que tus envíos de exportación sean seleccionados para la inspección de aduanas, UPS te ayudará con tareas adicionales de despacho de aduana para el papeleo y el paquete.  Se aplicará un cargo por esta manipulación adicional.	19,25 EUR/envío
<b>Tasa de informe</b>	UPS cobrará una tasa de informe por cada informe o conjunto de datos enviados al cliente a petición del cliente.	58,05 EUR/hora
<b>Tasa de administración</b>	UPS cobrará una tasa de administración por cada tarea extraordinaria de despacho realizada a solicitud del cliente.	28,00 EUR/tarea
<b>Tasa de presentación de DUA</b>	UPS cobrará una tasa por cada documento de Declaración Única Administrativa (DUA) enviado a petición del cliente.	5,85 EUR/tarea

### Consejo para ahorrar tiempo

Disponible en [www.ups.com](http://www.ups.com), UPS TradeAbility puede ayudarte con las normativas de despacho de aduanas. También le resultará útil la herramienta UPS Global Advisor, que encontrarás en [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor).

### Nota

Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.

# ¿Cómo puede ayudar UPS con el despacho internacional de aduanas?

## Servicios de aduanas UPS – Importar

Asegúrate de que tus envíos crucen las fronteras con rapidez y lleguen a tiempo.

UPS gestiona con fiabilidad a diario millones de despachos de aduanas en todo el mundo. Nuestra experiencia y conocimientos globales te ayudarán a cumplir los requisitos locales y evitar retrasos en los trámites aduaneros.

Además, UPS ha obtenido o está tratando de obtener en toda Europa el estatus de Operador Económico Autorizado (OEA) como socio internacional de confianza que cumple las normativas para las cadenas de suministro. Esta acreditación de la UE permite a UPS tramitar tus envíos más rápido en las aduanas, lo que ayuda a agilizar tu cadena de suministro.

Los servicios no rutinarios de despacho de aduanas se detallan a continuación.

Servicio	Descripción	Cuota
<b>Tasa de preparación de entrada</b>	UPS cobrará una tasa por cada envío de importación sujeto a los requisitos formales de entrada en aduana y sin necesidad de aranceles, impuestos y otros cargos gubernamentales pagados previamente en nombre del pagador.	6,95 EUR/envío
<b>Cargo por línea arancelaria adicional</b>	Cuando una declaración de aduanas contenga más de 5 líneas arancelarias, se cobrará un recargo por cada línea adicional.	9,20 EUR/línea arancelaria adicional
<b>Declaraciones para otros organismos oficiales</b>	Existen otros organismos oficiales que colaboran con el servicio de aduanas en la regulación y el control de las mercancías que entran en el territorio de la UE desde otros países. En el caso de envíos que contengan determinadas mercancías controladas, es necesario remitir documentos especiales a dichos organismos, entre los que figuran, por ejemplo, el Ministerio de Sanidad y el Ministerio de Agricultura.	62,40 EUR/envío
<b>Otros servicios aduaneros adicionales</b>	Cuando la importación de mercancías exija actividades adicionales no rutinarias, UPS podrá llevar a cabo determinados servicios a petición del importador.	Para tarifas o información adicional, ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente en el número 900 10 24 10
<b>Declaración formal no rutinaria</b>	Algunos de los envíos importados necesitan una declaración de aduanas especial. Este tipo de partidas está sujeto a procedimientos de declaración formal. Declaraciones de aduanas pendientes de resolución, declaraciones de importación temporal, reimportaciones, despacho provisional de aduanas y cualquier otro servicio de aduanas adicional (como etiquetado, inventariado, etc.) se incluyen en esta categoría.	62,40 EUR/envío
<b>Despacho por cuenta propia</b>	Los importadores que quieran tener el control y mejorar el cumplimiento de tu propio despacho, pueden solicitar a UPS que envíen todos los datos de aduanas necesarios para presentar una declaración de despacho propia de las mercancías importadas. UPS cobrará un cargo al importador para cubrir los costes administrativos adicionales para realizar ese proceso.	11,70 EUR/envío
<b>Contactar siempre a petición del cliente</b>	A solicitud del importador, UPS se pondrá en contacto con el importador para cada despacho.	3,55 EUR/envío
<b>Tasa de informe</b>	UPS cobrará una tasa de informe por cada informe o conjunto de datos enviados al cliente a petición del cliente.	58,05 EUR/hora
<b>Tasa de administración</b>	UPS cobrará una tasa de administración por cada tarea extraordinaria de despacho realizada a solicitud del cliente.	28,00 EUR/tarea
<b>Tasa de presentación de DUA</b>	UPS cobrará una tasa por cada documento de Declaración Única Administrativa (DUA) enviado a petición del cliente.	12,30 EUR/tarea
<b>Servicios adicionales</b>	Cuando se requieran gestiones adicionales no rutinarias para la entrada de mercancías, los servicios seleccionados pueden ser realizados por UPS siempre que el importador lo solicite.	62,40 EUR/envío

### Consejo para ahorrar tiempo

Disponible en [www.ups.com](http://www.ups.com), UPS TradeAbility puede ayudarte con las normativas de despacho de aduanas. También te resultará útil la herramienta UPS Global Advisor, que encontrarás en [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor).

### Nota

Ninguno de nuestros cargos adicionales ni de nuestros cargos por servicios opcionales incluye impuestos. Cuando proceda, deberá añadirse el IVA, según el tipo en vigor.

Servicio	Descripción	Cuota
<b>Cargo por desembolso anticipado</b>	Los envíos de importación están sujetos a derechos e impuestos de aduana. En caso de que UPS pague por adelantado derechos, impuestos y otros cargos gubernamentales en nombre del pagador, se cobrará un cargo en función del valor intrínseco de los productos enviados y el importe anticipado.	8,40 EUR por un envío con un valor intrínseco igual o inferior a 22,00 EUR, 17,50 EUR mínimo o 4,5% del importe anticipado cuando el valor intrínseco de los productos supera los 22,00 EUR
<b>Almacenaje</b>	Cuota calculada cuando los envíos permanecen en un almacén de UPS temporalmente antes de ser despachados por el servicio de aduanas.	Se cobrará después del tercer día laborable 3,85 EUR por 25 kg/día con un mínimo de 17,90 EUR
<b>Servicios post despacho de aduanas</b>	UPS puede procesar a través de aduanas cualquier solicitud que los importadores realicen para corregir una declaración, recuperar cantidades que se hayan pagado de más en concepto de derechos de aduana y/o impuestos, liquidar aranceles adicionales que se deban a aduanas y/o solicitar cualquier reembolso de los mismos.	101,40 EUR/envío
<b>Contactar a petición del cliente</b>	Una vez implementado, UPS contactará al importador para obtener instrucciones del despacho. Si UPS no puede contactar con el importador, se expedirá una carta de aviso. Si no se recibe respuesta en un plazo de 10 días, el envío será devuelto al remitente. Si el envío está libre de impuestos y no necesita de otra documentación aduanera, el importador podrá avisar a UPS con antelación para que no se siga este proceso.	3,55 EUR/envío. Por favor, ten en cuenta que además se aplicarán los cargos de almacenaje que correspondan. Contacta con tu Representante de UPS para obtener más información
<b>Cuota de inspección</b>	Durante el despacho de aduanas, las mercancías pueden verse sometidas a inspecciones aduaneras. Cuando un envío sea seleccionado para inspección, se cobrará una cuota de inspección.	19,25 EUR/envío
<b>Avales</b>		
<b>Garantía UPS de expediciones en tránsito</b>	UPS puede emitir un documento de tránsito que permita que un envío se transporte entre dos aduanas sin modificar su estatuto aduanero, con una garantía de UPS.	83,30 EUR/envío
<b>Cargo por aceptación de expediciones en tránsito</b>	Cuando UPS reciba envíos cubiertos por un documento de tránsito, se cobrará una cantidad en concepto de aceptación de expediciones en tránsito. Lo mismo sucederá cuando el envío de importación viaje con un documento de tránsito emitido por un cliente u otro agente.	19,25 EUR/envío en tránsito

### Licencia CITES

CITES (Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres) es un acuerdo internacional entre gobiernos. Su objetivo es garantizar que el comercio internacional de especímenes de animales y plantas silvestres no amenace su supervivencia. En el caso de que tus envíos requieran una certificación CITES en el momento de la exportación, y con el fin de agilizar el despacho de estos tipos de envíos, UPS puede presentar la información requerida (impresa o electrónicamente) en las respectivas oficinas gubernamentales. A continuación, se facturará una tarifa de procesamiento al pagador.

#### Más información

Para obtener información adicional sobre el despacho de aduanas o la información más actualizada sobre las tarifas, visita [www.ups.com](http://www.ups.com) o llama a nuestro Centro de Atención al Cliente en el número gratuito 900 10 24 10 o al +34 91 745 64 00, si llamas fuera de España.

# ¿Cómo puede ayudar UPS con el despacho internacional de aduanas?

## UPS Paperless® Invoice

Este servicio te permite remitir la factura comercial en formato electrónico al realizar envíos internacionales.

UPS es el primer transportista que ofrece facturas electrónicas para envíos internacionales. Se trata de otra forma de usar la tecnología para integrar el proceso de pedidos, la preparación de los envíos y, ahora, los datos de la factura comercial, aumentando así la eficacia de tu empresa. Ahora ya no tendrás que imprimir y adjuntar varias copias de las facturas impresas a los envíos dirigidos a destinos donde las oficinas de aduanas puedan aceptar impresos electrónicos.

Cualquier empresa, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca, puede usar UPS Paperless Invoice. Lo mejor de todo es que el servicio UPS Paperless Invoice es gratuito. Suscribirse es fácil y se puede hacer en [www.ups.com](http://www.ups.com) accediendo con tu identificación de Mi UPS. Todo lo que necesitas es un número de cuenta de UPS. También puede que sean necesarios los datos de facturación de la factura para su autenticación. Una vez finalizado el proceso de suscripción, podrás empezar a realizar envíos con Paperless Invoice en el plazo de 24 horas.

UPS Paperless Invoice se integra a la perfección en los sistemas de envío de UPS (WorldShip, UPS CampusShip y UPS Internet Shipping).

## UPS Broker of Choice®

Este servicio permite a los importadores elegir a su propio agente de aduanas para el despacho de sus envíos internacionales con UPS.

Este servicio está disponible con todos los servicios de envío que integran la cartera de UPS y garantiza que la relación ya establecida con un agente de aduanas se mantenga mientras el importador utilice los servicios de UPS para ahorrar tiempo y aumentar la eficacia de los procesos de envío y despacho de aduanas. UPS Broker of Choice proporciona una completa visibilidad de seguimiento y permite a los importadores reducir los cargos y los errores derivados de utilizar varios procesos de despacho de aduanas.

### Los importadores disponen de dos opciones:

UPS Broker of Choice OnSite es para envíos que permanecen en posesión de UPS mientras el agente de aduanas del importador tramita el despacho de aduanas antes de que UPS realice la entrega del envío.

UPS Broker of Choice OffSite es para envíos transportados en régimen de depósito de aduanas directamente a un depósito aduanero (en la dirección del importador), donde el agente del importador tramitará su despacho. El servicio de transporte de UPS finaliza con la entrega del envío en el depósito aduanero.

UPS Broker of Choice también permite a tu agente tener acceso previo a la documentación del envío a través del servicio de alerta de despacho de importaciones del sitio web UPS Import Clearance Alert ([import.ups.com](http://import.ups.com)).

Para informarse sobre las condiciones y tarifas más actualizadas del servicio UPS Broker of Choice, visita [www.ups.com](http://www.ups.com) o ponte en contacto con tu representante de ventas UPS.

## UPS FTZ Facilitator®

Este servicio ofrece a los importadores y exportadores la oportunidad de utilizar los servicios de UPS para el transporte de envíos internacionales de mercancías en régimen de depósito de aduanas desde y hacia una zona franca/de libre comercio (FTZ).

Esto facilita el envío de mercancías desde y hacia una zona FTZ sin necesidad de usar a otros transportistas. Al tener un único proveedor de transporte, los importadores y exportadores pueden mejorar la visibilidad y el seguimiento, al tiempo que reducen el riesgo de que se cometan errores y los gastos relacionados con el uso de varios transportistas.

El proceso es realmente sencillo. Los importadores escogerán UPS FTZ Facilitator para dirigir envíos que se entregarán, en régimen de depósito de aduanas, a una zona FTZ designada en vez de cumplimentar los trámites de despacho de aduanas. Por su parte, los exportadores utilizarán UPS FTZ Facilitator para enviar mercancías en régimen de depósito de aduanas desde una zona FTZ a un destino internacional. Así que, seas tú un importador o un exportador, este servicio te ayudará a globalizar tu empresa con toda confianza.

UPS FTZ Facilitator también permite a tu agente de aduanas y al operador de zona FTZ tener acceso previo a la documentación del envío a través del servicio de alerta de despacho de importaciones del sitio web UPS Import Clearance Alert ([import.ups.com](http://import.ups.com)).

### Disponibilidad de los servicios

Algunas opciones de servicio no están disponibles desde todas las procedencias y a todos los destinos. Para consultar la disponibilidad de un servicio, visita [www.ups.com](http://www.ups.com) o ponte en contacto con tu representante de ventas UPS.

### Nota

Los servicios UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice y UPS FTZ Facilitator están disponibles previa contratación de los mismos.

# ¿Cómo puede ayudar UPS con el transporte de artículos clasificados como mercancías peligrosas?

UPS puede transportar las siguientes categorías de mercancías peligrosas por tierra y aire a destinos aprobados. La mayoría de los envíos de mercancías peligrosas requieren un contrato con UPS. Además, se requiere la aprobación del sistema de envío y de la etiqueta de UPS. Para revisar las categorías y productos aceptados por UPS y los orígenes y destinos aprobados, visita [ups.com](https://www.ups.com).

Servicio	Descripción	Cuota
<b>Envíos de batería de Litio – Express IATA Secciones I y IA</b>	<p><b>Baterías de metal de Litio (totalmente reguladas)</b> Las baterías que contengan &gt;2g de metal de litio o celdas que contengan &gt;1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas (UN3090 Instrucción de embalaje IATA 968 - Sección IA) CAO</li> <li>• Baterías/celdas embaladas con/contenidas en un equipo (UN3091 Instrucciones de embalaje IATA 969 y 970 - Sección I) con un peso neto combinado &gt;5kg netos PAX 30kg netos CAO</li> </ul> <p><b>Baterías de ión de Litio (totalmente reguladas)</b> Envíos que contenga baterías &gt;100 Wh o celdas &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas (UN3480 Instrucción de embalaje IATA 965 - Sección IA) CAO Baterías/celdas embaladas con/contenidas en un equipo (UN3481 Instrucciones de embalaje IATA 966 y 967 - Sección I) con un peso neto combinado &gt;5kg neto PAX(UN3481Sección I) 30kg neto CAO</li> </ul>	72,70 EUR mínimo de envío 5,75 EUR por paquete
<b>Envío de batería de Litio – Express IATA Secciones I y IB</b>	<p><b>Baterías de metal de Litio (totalmente reguladas)</b> Las baterías que contengan ≤2g de metal de litio o celdas que contengan ≤1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas (UN3090 IATA Instrucción de embalaje - Sección IB) 2.5kg netos (Nota: UPS no acepta envíos aéreos de la Sección II de UN3090)</li> <li>• Baterías/celdas embaladas con/contenidas en un equipo (UN3091 IATA Instrucciones de embalaje 969 y 970 - Sección I) &gt; 5kg netos</li> </ul> <p><b>Baterías de ión de Litio (totalmente reguladas)</b> Envíos que contengan baterías ≤100 Wh o celdas ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas ≤100Wh, celdas ≤20 Wh, (UN3480 IATA Instrucción de embalaje 965 - Sección IB) ≤10kg netos (Nota: UPS no acepta envíos aéreos de la Sección II de UN3480)</li> <li>• Baterías embaladas con/contenidas en un equipo (UN3481 IATA Instrucciones de embalaje 966 y 967 - Sección I)&gt; 5kg netos</li> </ul> <p>Nota: UPS acepta envíos aéreos de UN3091 o UN3481 preparado de acuerdo con la Sección II de las Instrucciones de embalaje correspondientes de IATA, sin recargo adicional.</p>	72,70 EUR mínimo de envío 5,75 EUR por paquete
<b>Envíos de batería de Litio – Standard</b>	<p><b>Baterías de metal de Litio (totalmente reguladas)</b> Las baterías que contengan &gt;2g de metal de litio o celdas que contengan &gt;1g</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas (UN3090)</li> <li>• Baterías/celdas embaladas con/contenidas en un equipo (UN3091)</li> </ul> <p>Nota: Los paquetes que contienen baterías de metal de litio o celdas de este tamaño (incluyendo aquellas "embaladas con" y "contenidas en" un equipo) pueden ser enviados en total conformidad con las Normativa ADR, Provisión Especial 188, en paquetes de hasta 30 kg de peso bruto con un cargo adicional.</p> <p><b>Baterías de ión de Litio (totalmente reguladas)</b> Envíos que contenga baterías &gt;100 Wh o celdas &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Baterías/celdas enviadas sueltas (UN3480)</li> <li>• Baterías embaladas con/contenidas en un equipo (UN3481)</li> </ul> <p>Nota: Los paquetes que contienen baterías de ión de litio o celdas de esta calificación de vatios/hora (incluyendo aquellas "embaladas con" y "contenidas en" un equipo) pueden ser enviados en total conformidad con la Normativa ADR, Provisión Especial 188, en paquetes de hasta 30 kg de peso bruto con un cargo adicional.</p>	72,70 EUR mínimo de envío 5,75 EUR por paquete
<b>Cantidad exceptuada – Express</b>	Los clientes deben conocer y cumplir con las disposiciones IATA aplicables para Cantidades exceptuadas (IATA Sección 2.6).	6,10 EUR por envío
<b>Cantidad exceptuada – Standard</b>	Los clientes deben conocer y cumplir con las disposiciones ADR aplicables (ADR Capítulo 3.5).	Gratuito
<b>Cantidad limitada – Standard</b>	Los clientes deben conocer y cumplir con las disposiciones ADR aplicables (ADR Capítulo 3.4).	24,30 EUR por envío
<b>Totalmente reguladas – Standard (ADR 1.1.3.6)</b>	Los clientes deben conocer y cumplir con las disposiciones ADR aplicables, así como las limitaciones específicas de UPS. Puede haber requisitos de datos y etiqueta de envío adicionales.	72,70 EUR mínimo de envío 5,75 EUR por paquete
<b>Accesible por aire</b>	<p>Las Mercancías peligrosas Express se clasifican según la clase de la materia que se envía. Si un paquete o envío contiene productos de Mercancías peligrosas accesibles, se aplicará el recargo Accesible.</p> <p>Clase/División 2.1 Gas inflamable, Clase/División 2.2 Gas no inflamable en cantidades de Avión de Carga Solamente (CAO), Clase 3 Líquido Inflamable, Clase 4/División 4.1 Sólidos inflamables, Clase 5/División 5.1 Oxidantes y Clase 5/División 5.2 Peróxidos orgánicos, y Clase 8 Corrosivos.</p> <p>Los clientes deben ser conocer y cumplir con las disposiciones IATA y ADR, así como las limitaciones de UPS.=</p>	96,95 EUR mínimo por envío 7,70 EUR por paquete
<b>Inaccesible por aire</b>	<p>Clase/División 2.2 Gas no inflamable en cantidades de Avión de Pasajeros (PAX) y Limitadas (LQ), Clase 6/División 6.1 Sustancias tóxicas, Clase 9 Sustancias peligrosas diversas.</p> <p>Los clientes deben ser conscientes y cumplir con las disposiciones IATA y ADR, así como las limitaciones específicas de UPS.</p>	72,70 EUR mínimo de envío 5,70 EUR por paquete
<b>Hielo seco</b>	El hielo seco se utiliza como refrigerante bajo las disposiciones de las Subsecciones 8.1 y 10.8.1 de IATA. El peso bruto de un paquete individual no debe exceder de 70 kgs.	5,85 EUR por paquete

**Nota:**  
la moneda utilizada es el Euro. Se aplican equivalentes en moneda local.

**SECCIÓN 1**

SERVICIOS PRINCIPALES

PÁGINA 4

**SECCIÓN 2**

SERVICIOS Y CARGOS

ADICIONALES

PÁGINA 6

**SECCIÓN 3**

INFORMACIÓN DE REFERENCIA

PÁGINA 24

**SECCIÓN 4**

CARGA

PÁGINA 31

## 3. INFORMACIÓN DE REFERENCIA

Esta sección contiene información sobre:

- Opciones de facturación
- Artículos prohibidos y restricciones de servicio
- Garantía de devolución de portes
- Responsabilidad



## ¿Qué tipo de facturación es posible?

UPS dispone de diferentes opciones de facturación en respuesta a las necesidades de nuestros clientes. Consulta la tabla que figura a continuación para saber cuál es la que más te conviene.

Elemento de facturación	Quién paga	Cobertura	Comentarios
<b>Gastos de transporte</b>	Remitente	Todos los destinos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplicarán las tarifas de envío.</li> </ul>
	Destinatario	Todos los orígenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplicarán las tarifas de recepción del país de destino.</li> <li>Para envíos Standard dentro de España o de la UE, se necesita un número de cuenta UPS válido para el destinatario. Para todos los demás tipos de envío, el remitente o el destinatario necesitan disponer de un número de cuenta válido.</li> <li>Si no se facilita un número de cuenta de destinatario válido, UPS buscará dicho número. Se aplicará el Recargo por Envío sin Número de Cuenta o con Número Incorrecto con independencia de que se encuentre o no dicha cuenta.</li> </ul>
	Un Tercero ubicado en <ul style="list-style-type: none"> <li>el país del remitente</li> <li>el país del destinatario</li> <li>un tercer país</li> </ul>	Todos los orígenes y destinos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplicarán las tarifas de envío salvo que el tercero resida en el país del destinatario.</li> <li>Es necesario un número de cuenta UPS válido.</li> <li>Cuando los envíos nacionales y dentro de la UE estén facturados a un tercero en otro país (UE y fuera de la UE), deben ser facturados a un tercero que sea una empresa con un número CIF válido en los registros de UPS.</li> </ul>
Elemento de facturación	Quién paga	Cobertura	Comentarios
<b>Derechos e impuestos</b>	Remitente	Disponible para envíos fuera de la UE y para mercancías que no sean de libre circulación dentro de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario un número de cuenta UPS válido.</li> <li>No aplicables a envíos de cartas y documentos (sin valor comercial).</li> </ul>
	Destinatario	Disponible para envíos fuera de la UE y para mercancías que no sean de libre circulación dentro de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplicables a envíos de cartas y documentos (sin valor comercial).</li> </ul>
	Un Tercero ubicado en <ul style="list-style-type: none"> <li>el país del remitente</li> <li>el país del destinatario</li> <li>un tercer país</li> </ul>	Disponible para envíos fuera de la UE y para mercancías que no sean de libre circulación dentro de la UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario un número de cuenta UPS válido.</li> <li>No aplicables a envíos de cartas y documentos (sin valor comercial).</li> <li>Se facturará el IVA a los envíos con origen y destino fuera de la UE cuando sean facturados a un tercero ubicado en un país de la UE.</li> </ul>
Elemento de facturación	Quién paga	Cobertura	Comentarios
<b>Servicios de despacho de aduanas de importación</b>	Remitente, tercero no ubicado en el país destinatario	Todos los destinos.	Se aplicarán las tarifas de recepción del país de destino.
	Destinatario, tercero ubicado en el país destinatario	Todos los destinos.	Se aplicarán las tarifas de recepción del país de destino.  Para más información, consulta la sección Servicios de despacho de aduanas de importación de la Guía de servicios de UPS correspondiente al país de destino.
<b>Servicios de despacho de aduanas de exportación</b>	Remitente, tercero ubicado en el país del remitente	Todos los orígenes.	Se aplicarán las tarifas de envío del país de origen.  Para más información, consulta la sección Servicios de despacho de aduanas de exportación de la Guía de servicios de UPS correspondiente al país de origen.
	Destinatario, tercero no ubicado en el país del remitente	Todos los orígenes.	Se aplicarán las tarifas de envío del país de origen.

### Información general

UPS se reserva el derecho a retener la entrega hasta que se produzca el pago, cuando las circunstancias así lo exijan.

Periodo de validez de las facturas: todas las facturas se considerarán aceptadas tal como se han emitido, salvo que UPS reciba una solicitud de ajuste de la factura por escrito en el plazo de 90 días a partir de la fecha que figura en la factura.

Ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente UPS en el número 900 10 24 10 para ver las opciones de facturación disponibles para tu ubicación de envío.

#### Consejo para ahorrar tiempo

Utiliza las Soluciones de Facturación Electrónica de la página 9 para ahorrar tiempo y dinero en el proceso de facturación.

# Artículos prohibidos y restricciones de servicio

## Artículos prohibidos

Se prohíbe el envío de los siguientes artículos a cualquiera de los países en los que prestamos servicio (excepto mediante contrato específico):

- Animales vivos
- Armas de fuego
- Artículos de valor excepcional (como p.ej.: obras de arte, antigüedades, piedras preciosas, oro y plata).
- Bebidas alcohólicas
- Bienes perecederos
- Dinero, valores negociables y tarjetas prepagadas
- Efectos personales (excepto a determinados países cuando se envíen a través de los centros asociados Mail Boxes Etc.)
- Equipaje no acompañado (excepto a determinados países cuando se envíen a través de los centros asociados Mail Boxes Etc.)
- Joyas y relojes (salvo bisutería) cuyo valor supere los 500 USD (dólares estadounidenses) por paquete<sup>1</sup> o su equivalente en moneda local.
- Marfil y productos derivados
- Material pornográfico
- Mercancías y materiales peligrosos, conforme a las normativas de la IATA y del ADR
- Pieles
- Pieles de animales (no domesticados)
- Plantas
- Semillas
- Tabaco y productos derivados

Los efectos personales incluyen, con carácter general, artículos propiedad del remitente que estén destinados a su uso personal y que lleven al menos 6 meses en su posesión. La definición exacta de los efectos personales (que se basa en la normativa aduanera aplicable) varía de un país a otro. Para más información contacta con tu centro local de atención al cliente de UPS.

Por equipaje no acompañado se entienden maletas, bolsas de viaje, mochilas, maletines y otros artículos de equipaje similares, independientemente de su contenido (aunque dichos artículos sí pueden enviarse si están vacíos, sin cerrar con llave y adecuadamente embalados de acuerdo con las directrices de UPS).

Se prohíben además: productos en tránsito bajo el Carnet ATA y todas las exportaciones e importaciones temporales; productos en tránsito bajo FCR, FCT y CAD (Cash Against Document); envíos con vicio inherente que por su naturaleza puedan manchar, perjudicar o dañar a personas, mercancías o equipos; mercancías cuyo transporte esté prohibido por la ley en el país de origen, de tránsito o de destino (p.ej.: marfil o productos derivados), mercancías que conlleven impuestos específicos sobre el consumo (p.ej.: licores) o que requieran instalaciones, precauciones de seguridad o permisos especiales. Según las leyes vigentes, ciertos productos solo pueden transportarse según las condiciones establecidas, y ciertas mercancías no se pueden transportar por vía aérea (p.ej.: líquidos en recipientes de cristal).

## Envío de artículos prohibidos mediante contrato con UPS

Determinados artículos que relacionamos como prohibidos pueden ser aceptados por UPS mediante contrato, en el caso de remitentes con un volumen regular y capacidad para cumplir toda la normativa aplicable.

UPS ha puesto en marcha el programa International Special Commodities (ISC) que permite a los clientes enviar artículos restringidos (por ejemplo, artículos que requieren trámites o inspecciones adicionales, o que se deterioran) a destinos específicos.

Las siguientes mercancías pueden estar bajo el programa ISC:

- Bebidas alcohólicas
- Sustancias biológicas, Categoría B, exentos especímenes animales y humanos
- Plantas
- Perecederos (carne y pescado)
- Semillas
- Tabaco
- Excepciones especiales

No todas las mercancías pueden enviarse a todos los países.

Para más información, llama al número 900 10 24 10 o ponte en contacto con tu representante de UPS.

<sup>1</sup> Joyas y relojes de bisutería: aquellos cuyo precio de venta al público sea inferior a 150 USD (dólares estadounidenses) por artículo y que no contengan piedras ni metales preciosos.

# Artículos prohibidos y restricciones de servicio

## Bebidas alcohólicas

UPS ofrece un programa de envío de alcohol, que permite a los clientes enviar bebidas alcohólicas que contienen menos del 70% de alcohol en y entre ciertos países. Un contrato es necesario para los remitentes en la industria del alcohol. Los clientes que no pertenecen a la industria del alcohol pueden enviar regalos dentro de la Unión Europea sin contrato.

Dentro de la UE, las bebidas alcohólicas pueden enviarse con impuestos especiales pagados o con suspensión de impuestos. Sin embargo, deben tener un contenido de alcohol inferior al 70% y deben estar en contenedores con una capacidad de 5 litros o menos.

UPS acepta envíos nacionales de dicho alcohol en los siguientes países o territorios: Alemania, Bélgica, España, Francia, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal y Reino Unido. A través de las fronteras, el alcohol puede ser enviado entre los estados miembros de la UE con la excepción de Finlandia y Suecia. Están excluidas las áreas que no sean parte de la zona aduanera de la UE o del sistema común de impuestos sobre el valor añadido de la UE (IVA). Las bebidas alcohólicas en suspensión no pueden ser enviadas dentro o desde Letonia o Malta.

Los paquetes que contienen bebidas alcohólicas deben estar claramente indicados como "bebidas alcohólicas" en la etiqueta de envío, en la carta de porte u otra documentación de envío. Las bebidas alcohólicas no deben incluirse en un envío que contenga productos sin alcohol. Además, los paquetes que contienen bebidas alcohólicas deben estar físicamente separados de los demás cuando están preparados para ser recogidos por UPS.

UPS solo acepta entregar bebidas alcohólicas a un adulto. Por lo tanto, si estás enviando alcohol a un domicilio particular, debes seleccionar la opción "Firma de un adulto requerida" (consulta la Sección 1 de esta Guía).

Los productos como el alcohol están sujetos a impuestos especiales en todos los Estados miembros de la UE. Por lo que se requiere documentación específica o marcas fiscales para acompañar a todos los envíos internacionales y a algunos envíos nacionales. Ten en cuenta que UPS no obtiene automáticamente la firma del destinatario en los documentos de impuestos especiales, ni devuelve automáticamente estos documentos al remitente.

La Comisión Europea publica información detallada sobre el régimen de impuestos especiales y la puedes encontrar online<sup>1</sup>. También puedes contactar con tu representante de ventas o consultar la Guía de envío de alcohol de UPS para obtener más información.

## Obligaciones generales

Es responsabilidad del remitente cumplir con las actuales regulaciones gubernamentales o leyes vigentes en cada país. Los envíos están sujetos a inspección y posible retraso por parte de funcionarios de aduanas o representantes de otras autoridades gubernamentales.

Nos reservamos el derecho a rechazar o suspender el transporte de cualquier paquete en el que no se indiquen los datos del remitente y del destinatario, y de aquellas mercancías que, en nuestra opinión, no sean aptas para el transporte o no estén debidamente descritas, clasificadas o empaquetadas y etiquetadas de forma adecuada para su transporte, y acompañadas de la documentación necesaria.

No transportaremos ninguna mercancía prohibida por la ley o por regulaciones de cualquier gobierno federal, estatal o local en el país de origen o destino, o que pueda infringir cualquier ley de exportación, importación u otra ley vigente, o poner en peligro la seguridad de nuestros empleados, agentes o subcontratistas o de los medios de transporte, o que en nuestra opinión manche, deteriore o dañe de cualquier modo otras mercancías o equipos, o cuyo transporte sea económica u operativamente inviable.

UPS no acepta transportar ningún artículo prohibido. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos términos o de los Términos y Condiciones de Transporte de UPS, en caso de que UPS tenga conocimiento de que un paquete contiene algún artículo prohibido, usted deberá pagar a UPS una tarifa de administración mínima adicional de 280 EUR, además de cualquier otro cargo aplicable. El pago de dicha tarifa por su parte, no limita ni excluye de ninguna manera su responsabilidad con UPS como resultado del incumplimiento de los Términos y Condiciones de Transporte ni significa que UPS acepte ninguna responsabilidad o renuncie a ningún derecho con respecto a tales artículos prohibidos.

## Mercancías Peligrosas

UPS suscribe las normas de transporte aéreo publicadas por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), y en lo que respecta al transporte terrestre, las normas sobre Transporte Internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera (ADR) de la ONU, y no acepta Mercancías Peligrosas en envíos nacionales ni internacionales. Igualmente se aplican las normativas nacionales de transporte por carretera.

Las empresas que realicen envíos de Mercancías Peligrosas sin el adecuado etiquetado, documentación y embalaje pueden incurrir en graves sanciones económicas y legales.

Al realizar envíos con UPS también es importante recordar los siguientes puntos:

- 1 Si reutilizas embalajes o cartones, asegúrate de retirar todas las etiquetas anteriores. Las etiquetas de Mercancía Peligrosa hacen que el paquete sea retenido e inspeccionado, provocando retrasos en el servicio y molestias para ti y tu cliente.
- 2 Si envías mercancías que puedan parecer peligrosas pero que no lo sean (debido a su nombre, apariencia, etc.) es aconsejable declarar claramente en la documentación de envío que la mercancía "no está clasificada como Mercancía Peligrosa". Esto evitará que el envío pueda verse sometido a retrasos innecesarios. La declaración falsa o errónea de mercancías peligrosas puede acarrear graves sanciones al remitente.

<sup>1</sup> En el momento de ir a imprenta, estas eran las direcciones correctas de las páginas web:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

**Restricciones de servicio**

UPS no realiza ni recoge entregas en apartados de correos.

El valor máximo o valor declarado por paquete es de 50.000 USD (dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda local. El valor máximo o declarado por palé para Worldwide Express Freight es 100.000 USD, o su equivalente en moneda local.

El valor máximo o valor declarado por paquete en un envío de joyas o relojes (salvo bisutería<sup>1</sup>) es de 500 USD o su equivalente en moneda local.

El Servicio de Entrega Contra Reembolso (COD) está disponible en España, la UE, Liechtenstein, Noruega y Suiza. La cantidad máxima de reembolso aceptada por paquete es de 50.000 USD, o su equivalente en moneda local, para transacciones mediante cheque. El servicio de Entrega Contra Reembolso (COD) no está disponible para palés.

La cantidad máxima en metálico que UPS acepta de un único destinatario para un único remitente es de 1.000 EUR, por día (1.000 EUR máximo en Francia, y menos de 999,99 EUR en Italia).

El valor máximo y el valor declarado por paquete para un envío nacional UPS Returns Plus 1 Intento es de 999 USD y para un envío nacional UPS Returns Plus 3 Intentos es de 50.000 USD o su equivalente en moneda local. El valor máximo o valor declarado por palé para un envío Worldwide Express Freight es de 100.000 USD o su equivalente en moneda local.

El valor máximo y el valor declarado por paquete para un depósito en un Punto de venta de un tercero o en una ubicación UPS Access Point es de 1.000 USD o su equivalente en moneda local.

El valor máximo y el valor declarado por paquete un envío internacional UPS Returns Plus 1 Intento o UPS Returns Plus 3 Intentos es de 50.000 USD; siempre que cada envío de este tipo tenga un valor real o declarado de más de 999 USD, el remitente deberá asegurarse de que el conductor de UPS genera y firma un resumen del envío de alto valor UPS al entregarle el envío. Si no se obtiene el resumen del envío de alto valor firmado, el valor máximo o valor declarado de cada envío de este tipo se limita a 999 USD.

Ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente UPS en el número 900 10 24 10, para determinar el equivalente en moneda local.

**Limitaciones de peso y de tamaño**

UPS ha establecido límites específicos de peso y tamaño para los paquetes que se envíen con cualquiera de los servicios UPS. Las siguientes restricciones sólo corresponden a paquetes individuales. No existen límites para el peso total del envío o para el número total de paquetes que lo compongan.

El peso máximo (peso real) por paquete es de 70 kg<sup>2</sup>.

La longitud máxima por paquete es de 274 cm.

El tamaño máximo por paquete es de 400 cm de longitud y perímetro combinados.

Los paquetes con un peso superior a 25 kg deben llevar una etiqueta especial de paquete pesado.

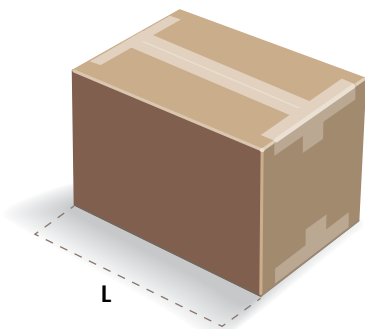
Puede que los paquetes con una relación desproporcionada entre tamaño y peso tengan un peso volumétrico más grande que su peso real. En ese caso, UPS calculará el coste de acuerdo al peso volumétrico.

Los paquetes que requieran manipulación adicional pueden estar sujetos al Cargo por Manipulación Adicional.

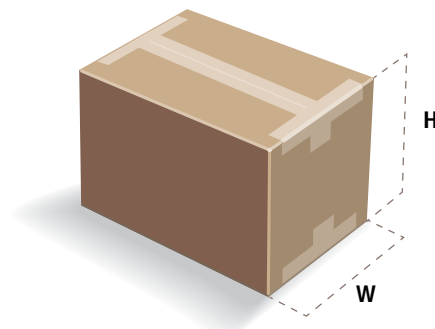
Los paquetes que superen ciertas restricciones de tamaño pero que no sobrepasen el tamaño máximo por paquete permitido por UPS pueden verse sujetos al Recargo por Paquete Grande.

No se aceptarán aquellos paquetes que sobrepasen los límites de peso y tamaño de UPS. Si se les encuentra en el sistema de transporte de paquetería de UPS se les someterá a la aplicación de un cargo por Exceso de Límites Máximos.

**Longitud** es el lado más largo de un paquete u objeto.



**Perímetro** se define como (anchura x 2) + (altura x 2).



<sup>1</sup> Joyas y relojes de bisutería: aquellos cuyo precio de venta al público sea inferior a 150 USD (dólares estadounidenses) por artículo y que no contengan piedras ni metales preciosos.

<sup>2</sup> Los límites indicados arriba se aplican a la mayoría de los paquetes y destinos, aunque existen pequeñas variaciones debidas a las distintas restricciones locales de algunos países.

Si deseas más información puedes llamar al Centro de Atención al Cliente UPS en el número 900 10 24 10. Si necesitas enviar paquetes individuales de más de 70 kg, consulta la sección "Servicios de Carga" de la PARTE B de esta guía o llama a UPS al número +34 91 660 18 70.

## Garantía de devolución de portes de UPS

### Garantía de devolución de portes

Para determinados servicios y destinos seleccionados, UPS ofrece una garantía gratuita de devolución de portes por el coste del envío. Para averiguar si es aplicable a tu envío, accede a la herramienta “Calcular tiempo y coste” en [www.ups.com](http://www.ups.com) e introduce los datos de tu envío. Dicha información también puede obtenerse llamando al Centro de Atención al Cliente UPS en el número 900 10 24 10. En los casos en que la garantía de devolución de portes sea aplicable, si no conseguimos efectuar la entrega en el plazo establecido, a petición tuya, te devolveremos o concederemos un crédito a tu favor (o al de cualquier otra persona que haya pagado el transporte) por el importe del envío (o, en el caso de un envío de varios paquetes, por la parte proporcional del mismo correspondiente a los paquetes del envío que no hayan podido ser entregados en el plazo establecido), sin incluir recargos, tasas, contribuciones o impuestos, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- a) la documentación de envío (incluyendo las etiquetas) deberá estar correctamente cumplimentada, y el paquete deberá lucir las etiquetas de papel producidas por las soluciones de envío online UPS, o en todo caso, estas deben cumplir las instrucciones de embalaje de UPS;
- b) cualquier otra documentación requerida por los países de origen o de destino o cualquier país de tránsito deberá estar total y correctamente cumplimentada y adjuntada al paquete;
- c) si procede, el paquete deberá llevar la etiqueta de entrega en sábado (para los destinos en los que exista este servicio);
- d) el envío deberá haber sido recibido por UPS antes de la hora límite de recogida especificada por UPS para la entrega garantizada;
- e) deberás haber notificado tu reclamación a UPS por escrito o telefónicamente en el plazo de 15 días naturales a partir de la fecha concertada para la entrega, indicando el nombre y dirección del destinatario, fecha del envío, peso del paquete y número de seguimiento UPS;
- f) el envío no debe requerir manipulación adicional, ni ser un palé por encima de los Límites Máximos o incluir un Paquete Grande, según se describe en la sección Servicios y Cargos Adicionales de esta guía;
- g) el remitente debe proporcionar toda la información aplicable a UPS a tiempo. La información tal y como se utiliza en estos Términos se refiere a la información aplicable (que incluye, entre otros datos, el nombre completo del destinatario, la dirección de entrega completa, y las dimensiones y el peso del envío) y debe ser suministrada a UPS 15 minutos antes de la última hora de recogida especificada por nosotros para la entrega garantizada.

**La garantía no se aplicará cuando el retraso en la entrega se deba a que el paquete no cumple las condiciones y limitaciones de service establecidas en el apartado 3.1 de nuestros Términos y Condiciones de Transporte, de UPS, a causas fuera de nuestro control (según se estipula en el apartado 6 de nuestros Términos y Condiciones de Transporte de UPS), a la suspensión del transporte o devolución de un paquete, conforme a lo expuesto en el apartado 3.3 de nuestros Términos y Condiciones de Transporte de UPS, o al ejercicio del derecho de retención por parte de UPS, de conformidad con nuestros Términos y Condiciones de Transporte de UPS.**

**Para despejar cualquier duda, la responsabilidad de UPS en virtud de la garantía de devolución de portes se limita a lo anterior, no constituyendo dicha garantía ningún otro compromiso o afirmación de que el envío vaya a llegar en un plazo determinado.**

# Responsabilidad

## Responsabilidad por pérdida, daño o retraso

El presente documento es un resumen a efectos informativos de algunas de las disposiciones más importantes contenidas en los Términos y Condiciones de Transporte de UPS. Los términos completos se encuentran, prevaleciendo estos en caso de discordancia con el presente resumen.

**Transporte Internacional:** Cuando el transporte sea internacional serán de aplicación los convenios internacionales, y en particular, el Convenio de Varsovia y el de Montreal en caso de transporte aéreo y el Convenio CMR en caso de transporte por carretera. Las legislaciones nacionales de algunos países también pueden extender las normas de dichos convenios al transporte puramente nacional.

Quando sean aplicables, regirán las normas de los Convenios de Varsovia, Montreal o CMR, y en la mayoría de los casos, la responsabilidad de UPS por pérdida, daño o retraso de un envío estará limitada de conformidad con dichos convenios.

- El límite de responsabilidad establecido en los Convenios de Varsovia y Montreal es normalmente de 19 Derechos Especiales de Giro<sup>1</sup> (DEG) por kilogramo de mercancía afectada.
- El límite del Convenio CMR es de 8,33 DEG por kilogramo (aunque limitada a la cantidad de los cargos por transporte en caso de retraso).

**Otros Transportes:** Si las normas de los Convenios no fueran aplicables, UPS será únicamente responsable por la pérdida, daño o retraso causado negligentemente y hasta un máximo de:

- 85,00 EUR por envío; o
- si es mayor, 8,33 DEG por kilo de mercancía afectada, sujeto (en todos los casos) a la prueba de dicha pérdida.

Si el valor de un envío nacional no se refleja en la carta de porte, se facturará automáticamente un cargo equivalente al 7% de los gastos de transporte, con un mínimo de 1,05 EUR por envío. En cada caso, la cobertura por pérdida o daños ascenderá a un valor total de 21,04 EUR por kg, con un máximo de 1.502,53 EUR por envío.

Es posible obtener la ventaja de un límite de responsabilidad más elevado, declarando un valor superior para el transporte en la documentación de envío de UPS y pagando el correspondiente cargo adicional. Si se declarase un valor más alto para el transporte y se pagase el correspondiente cargo adicional, la responsabilidad de UPS estaría limitada a los daños que se probasen, con el límite máximo del valor declarado (ver "Servicios Opcionales" en la [página 11](#)).

El valor de las mercancías no excederá en ningún caso de 50.000 USD (dólares estadounidenses), o su equivalente en moneda local, por paquete en un envío de paquetería, o 100.000 USD (dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda local por palé en un envío de Worldwide Express Freight, dado que UPS no ofrece transporte de bienes cuyo valor supere dicha cuantía.

Salvo cuando las normas de un Convenio u otras leyes imperativas aplicables estipulen lo contrario, no pagaremos compensaciones por pérdidas puramente económicas (tales como lucro cesante, pérdidas de oportunidades de negocio o de ingresos que se deriven de una privación de uso), aún en caso de que se hubiera declarado un valor para el transporte respecto de un envío. Tampoco somos responsables por daños o pérdida de cualquier embalaje o palé.

**Toda reclamación contra UPS deberá sernos notificada por escrito con la mayor brevedad y, en todo caso, dentro de los plazos especificados en nuestros Términos y Condiciones de Transporte de UPS.**

**En determinadas circunstancias, las normas de los Convenios (si fueran aplicables) pueden permitir el ejercicio de una reclamación contra UPS fuera de los mencionados plazos.**

Además de lo anteriormente indicado, cualquier procedimiento legal con respecto a un envío deberá iniciarse y nos tendrá que ser notificado en un plazo de ocho meses a partir de la entrega o (en caso de no haberse efectuado esta) de la fecha en la que se debió realizar la entrega. Si los Convenios de Varsovia, Montreal o CMR son de aplicación, existen plazos más largos para la incoación de procedimientos legales: en resumen, 2 años en caso de los Convenios de Varsovia y Montreal y 1 año (3 años en caso de dolo por parte de UPS) en el caso del Convenio CMR.

<sup>1</sup> Un Derecho Especial de Giro es una unidad de medida adoptada por el Fondo Monetario Internacional. El valor actual de un DEG se publica regularmente en los principales periódicos financieros.

## **SECCIÓN 1**

SERVICIOS PRINCIPALES

PÁGINA 4

## **SECCIÓN 2**

SERVICIOS Y CARGOS

ADICIONALES

PÁGINA 6

## **SECCIÓN 3**

INFORMACIÓN DE REFERENCIA

PÁGINA 24

## **SECCIÓN 4**

CARGA

PÁGINA 31

# 4. CARGA

**UPS te ofrece una amplia cartera de logística y distribución, servicios de transporte y carga, logística integrada y diseño y planificación de la cadena de suministro.**

La siguiente sección se centra en los servicios de carga aérea (UPS Air Freight), carga marítima (UPS Ocean Freight) y en otros servicios disponibles para cadenas de suministro.

Para cualquier información adicional sobre nuestros servicios para cadenas de suministro, su disponibilidad, o para obtener un presupuesto, ponte en contacto con tu representante local de ventas o llama a la oficina de UPS Supply Chain Solutions® en el número +34 91 660 18 70. También puedes visitar [www.ups-scs.com/capabilities](http://www.ups-scs.com/capabilities), o [www.ups.com](http://www.ups.com)\*.

\* Los servicios de carga UPS son proporcionados por:

UPS SCS (Spain), S.L. Sociedad Unipersonal.

Domicilio social:

Avenida del Sistema Solar 17, Parque Tecnológico de San Fernando de Henares.

Madrid, España.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.568, Libro 0, Folio 170, Sección 8, Hoja M-241296, Inscripción 1. N.I.F. B-82468802.L. Sociedad Unipersonal.

## UPS Air Freight

Hemos conseguido que aún te resulte más fácil realizar envíos de carga aérea a cualquier lugar del mundo, mediante la creación de una amplia cartera de servicios globales de carga aérea que se ajusta a tus necesidades de tiempo en tránsito.

Te ofrecemos la posibilidad de enviar y realizar el seguimiento de la carga de puerta a puerta desde tu despacho, utilizando la tecnología de UPS y beneficiándote de la fortaleza de toda nuestra red.

### UPS te ofrece varias cómodas opciones para programar el transporte de tu carga aérea

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping y UPS CampusShip Freight Shipping en [www.ups.com](http://www.ups.com) – haz clic en la pestaña "Carga" para hacer la reserva y el seguimiento de tus envíos.
- Contacta con tu representante de ventas local o llama a las oficina de UPS Supply Chain Solutions en el número +34 91 660 18 70.

Tiempos de tránsito	Servicio UPS	Características
Tiempo de tránsito de 1 a 3 días laborales dependiendo del destino	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de puerta a puerta</li> <li>• Entrega programada en días específicos</li> <li>• En las principales áreas metropolitanas del mundo</li> <li>• Recogida, entrega y despacho de aduanas incluidos</li> </ul>
Tiempo de tránsito de 1 a 3 días laborales dependiendo del destino	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de aeropuerto a aeropuerto</li> <li>• Entrega programada en días específicos</li> <li>• En todo el mundo</li> <li>• Recogida, entrega y despacho de aduanas opcionales</li> </ul>
Tiempo de tránsito de 3 a 5 días laborales dependiendo del destino	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de aeropuerto a aeropuerto</li> <li>• Entrega programada en días específicos</li> <li>• En todo el mundo</li> <li>• Recogida, entrega y despacho de aduanas opcionales</li> </ul>

## UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions opera como agente de carga y transportista general sin flota mercante propia (NVOCC), y goza de una posición única para actuar como única fuente para el transporte de tu carga marítima. Puedes elegir entre nuestros servicios en función del plazo, el tamaño de la carga o la ruta, según tus necesidades.

<b>Carga de contenedor completo (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio dedicado en todas las principales rutas comerciales</li> <li>• Varias salidas seguras a la semana</li> <li>• Servicio puerta a puerta</li> <li>• Intercambio electrónico de datos con operadores mercantes</li> <li>• Sin requisitos de cantidad mínima</li> </ul>
<b>Carga de contenedor de grupaje (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red mundial de centros y puertas de acceso de consolidación</li> <li>• Días de salida fijados</li> <li>• Servicios puerta a puerta</li> </ul>
<b>Carga que no va en contenedores (Breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envíos de carga demasiado grande para un contenedor</li> <li>• Personal experto</li> </ul>
<b>Carga marítima</b>	Una fuente optimizada para contratar carga marítima, organizar la recogida y gestionar la documentación de envío para casi cualquier origen o destino. Disponible en la mayoría de los puertos principales

## Servicios UPS Preferred Multimodal

<b>UPS Preferred LCL a América del Norte</b>	Esta solución utiliza nuestra red de camiones de UPS en los Estados Unidos, Canadá y México para acelerar los envíos de salida transatlánticos de puerto a puerta.
<b>UPS Preferred FCL y LCL - Ferrocarril</b>	Esta solución intercontinental para los mercados de Europa y China utiliza redes en ambos continentes para proporcionar una alternativa innovadora y ecológica a los servicios de carga aérea y marítima.
<b>UPS Preferred - Mar y Aire</b>	Con el doble de velocidad para el servicio marítimo y hasta un 40% de ahorro en comparación con el transporte aéreo, UPS Mar y Aire te permite satisfacer tus necesidades de inventario sin incurrir en gastos de carga aérea completa.



## Servicios de valor añadido para Air Freight\*

Servicio	Descripción
<b>Recogida/Entrega</b>	Disponible al solicitar UPS Air Freight Direct y UPS Air Freight Consolidated.
<b>Despacho de aduanas</b>	UPS puede ofrecer el despacho de aduanas para los servicios de carga aérea previa solicitud por escrito.
<b>Mercancías y materiales peligrosos</b>	Las mercancías y materiales peligrosos sólo se pueden enviar vía UPS Air Freight Consolidated. La carga no conforme puede estar sujeta a retrasos en el servicio.
<b>Gestión de proveedores</b>	Servicios de gestión de proveedores de UPS -utilizando la información del pedido de compra para mejorar la gestión del pedido, la gestión de la cadena de suministro y el cumplimiento de los proveedores.
<b>Consolidación de comprador</b>	Consolidación de comprador para Air Freight Internacional reduce la complejidad al tratar con múltiples fuentes internacionales de fabricación.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	La gama de productos UPS Healthcare™ Cold Chain Freight mantienen la protección de los productos que requieren tiempo en tránsito, cumplimiento y el nivel adecuado de mitigación de riesgos para la carga sensible a la temperatura. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight ofrece una solución hecha a medida: procesos documentados, torres de control mundiales, garantía de calidad, servicios de valor añadido, embalaje auxiliar, control de la temperatura, presentación de informes y planes de contingencia. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight ofrece tres opciones para proporcionar el mejor servicio para tus distintos requerimientos de temperatura y velocidad del transporte:
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Proporciona enrutamiento directo con transportistas farmacéuticos cualificados tanto para ambos envíos activos y pasivos. Es ideal para productos de alto valor que requieren estrictos rangos de temperatura en tránsito, e incluye servicios de redundancia incorporada, planes de contingencia, monitorización las 24 horas del día los 7 días de la semana y servicios de intervención que te ayudan a estar tranquilo.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Mueve envíos rentablemente entre continentes a través del servicio de carga marítima FCL utilizando contenedores refrigerados activos. Es ideal para transportar productos farmacéuticos de alto volumen y de bajo riesgo/menor valor.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Ofrece servicios de carga aérea directa con transportistas seleccionados para productos empaquetados pasivamente, con monitorización las 24 horas del día los 7 días de la semana para ayudar a habilitar la entrega antes del vencimiento.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Cumple con las regulaciones de mercancías peligrosas de la IATA y protege los requisitos de temperatura del producto, con monitorización las 24 horas los 7 días de la semana y respaldado por planes de contingencia y escalamiento.

## Logística Integrada

La experiencia en logística de UPS va más allá de las redes de transporte y abarca también la cadena de suministro. Podemos ayudarte a diseñar, organizar y sacar el mayor partido de tu cadena de suministro.

Nuestros servicios cuentan con sistemas informáticos de vanguardia que proporcionan una integración eficaz entre tú y tus proveedores, con visibilidad de las existencias y los envíos en los puntos clave de la cadena de suministro.

### Distribución y ejecución de pedidos

Reduce la duración del ciclo global con nuestros servicios de distribución y ejecución de pedidos, que incluyen servicios de muelle a muelle, recogida y empaquetado, agrupamiento, montaje final, configuración y servicios de tipo "listo para la tienda". UPS también tiene más de 3 millones de m<sup>2</sup> de espacio de distribución y almacenamiento, y aproximadamente 1.000 ubicaciones en más de 120 países. Esto permite una clasificación óptima de tu inventario, que ayuda a acelerar el tránsito y reducir los gastos de transporte en general

### Servicios postventa

Nuestra red mundial de logística de recambios, que dispone de 950 centros de suministro de existencias sobre el terreno, está diseñada para acelerar la circulación de los recambios a través de la cadena de suministro con opciones de transportista el mismo día y salida en el siguiente vuelo. Además, dispondrá de visibilidad de los productos en todo momento, con información sobre el inventario de recambios disponible online las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Junto con nuestros servicios de logística inversa, el resultado global es una mayor velocidad, flexibilidad y eficiencia operativa.

#### Más información.

Para cualquier información adicional sobre nuestros servicios para cadenas de suministro, su disponibilidad o para obtener un presupuesto, ponte en contacto con tu representante local de ventas o llama a la oficina de UPS Supply Chain Solutions en el número +34 91 660 18 70. También puedes visitarnos en [www.ups.com](http://www.ups.com).

\* Las opciones de servicio de valor añadido pueden variar según el origen, destino y servicio de carga aérea seleccionado.

<sup>1</sup> Estos servicios son bajo contrato.

<sup>2</sup> Sólo disponible para Ocean Freight.



Teléfono de Atención  
al Cliente 900 10 24 10

También puedes llevar tu envío a cualquier Centro Mail Boxes Etc.  
o UPS Access Point®.

Oficinas Centrales  
United Parcel Service España Ltd.,  
y Compañía, S.R.C.  
Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid,  
Tomo 3.318 General,  
2.603 de la Sección 3ª  
del Libro de Sociedades, Folio 63,  
Hoja nº 24.371 Inscripción 1.a –  
C.I.F.: C-28/328508

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.

UPS, el logotipo gráfico de UPS y el color marrón son marcas  
registradas de United Parcel Service of America, Inc.

Todos los derechos reservados.

United Parcel Service España Ltd y Cia SRC. Domicilio Social: Parque Empresarial Alvento, Vía de los Poblados 1,  
Edificios C-D, 28033 Madrid, España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1212, Sección 8ª, Libro 0,  
Folio 80, Hoja M-5407, Inscripción 53. N.I.F. C-28328508.

Autorización de Transporte no. OT-10245639-1 expedida  
por la Dirección General de Transportes de la Comunidad Autónoma de Madrid.