



2025-ös UPS® Szolgáltatási Útmutató



Magyarországi céges ügyfelek számára.

2024. december 22-től az ÁRAK forintban értendők (kivéve áfa és adók).

Ez az alap UPS díjszabási útmutató új és sok meglévő üzleti ügyfélre vonatkozik

UPS szállítási feltételek

Minden szállítmányra a UPS szállítási feltételei vonatkoznak (a továbbiakban: „Szállítási feltételek”), amelyek a megfelelő UPS.com weboldalon érhetők el. A Magyarországról érkező szállítmányok esetében olvassa el a vonatkozó szállítási feltételeket a [UPS.com](https://www.ups.com) címen. Eltérések esetén az online szállítási feltételek az irányadók.

Tartalomjegyzék

1. FEJEZET

FŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Válassza ki az igényeinek legmegfelelőbb szolgáltatást.

4. OLDAL

2. FEJEZET

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK

Ismerkedjen meg a rendelkezésre álló értéknövelt szolgáltatásokkal és határozza meg a szállítási költségekhez kapcsolódó további költségeket.

6. OLDAL

3. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS

Tekintse át a számlázási lehetőségeket, a tiltott cikkeket és egyéb szolgáltatási korlátozásokat, a UPS pénzvisszafizetési garanciáját, felelősségvállalásunkat és a UPS Szállítási feltételeket.

23. OLDAL

4. FEJEZET

TEHERÁRU FUVARÓZÁS

Ismerkedjen meg fuvarozási szolgáltatásainkkal és válassza ki a szállítási igényeinek legjobban megfelelő szolgáltatást. Ismerje meg további ellátási lánc szolgáltatásainkat.

30. OLDAL

Az Útmutató ezen verziója a megjelenéskor érvényes. A legutóbbi verzió, mely minden esetben alkalmazandó új küldemények esetén, megtalálható a következő oldalon: www.ups.com/dijak/hu

1. FEJEZET

FŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4. OLDAL

2. FEJEZET

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS

DÍJAIK

6. OLDAL

3. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS

23. OLDAL

4. FEJEZET

TEHERÁRU FUVARÓZÁS

30. OLDAL

1. FŐ SZOLGÁLTATÁSOK

UPS szolgáltatási alplehetőségek

A UPS teljesen összehangolt szállítási megoldásai a szolgáltatások átfogó skáláját kínálják. A UPS segítségével országon belül vagy nemzetközi szinten küldhet árucikkeket három, idő és nap alapján meghatározott expressz szolgáltatással, amelyekkel biztosíthatja, hogy az áru a beütemezett napon reggel 9-ig, 10.30-ig, jellemzően déli 12-ig vagy a nap végéig megérkezzen. Ezenkívül a UPS gazdaságos alternatívákat is kínál a kevésbé időérzékeny szállítmányok esetén. Emellett import szolgáltatások közül is lehet választani. Tekintse meg az import díjszabásunkat a UPS Díjszabási Útmutatóban, vagy kattintson a „Zónák és díjszabások” elemre, a www.ups.com „Költség- és időmeghatározás” szakaszában.

Ha a UPS-szel szállít, az alábbiakra számíthat:

- Kiváló és megbízható szolgáltatás
- Pénzvisszafizetési garancia¹ a UPS Express szolgáltatásokra
- Átvétel az Ön címén
- Legfeljebb három kézbesítési kísérlet²
- Online küldemény-előkészítési lehetőségek
- Teljes átláthatóság a szállítás során
- Ügyfelei által világszerte megbecsült és elismert csomagszállító vállalat

A UPS kiegészítő szolgáltatásai és díjai a jelen útmutató 2. szakaszában találhatók.

Ha nem jelöl meg konkrét szolgáltatást, akkor a szállítmányt, ahol alkalmazható, automatikusan UPS Express-szel adjuk fel és az ennek megfelelő díjat számlázzuk Önnek.

¹ Pénzvisszafizetési garancia

Korlátozások érvényesek. A pénzvisszafizetési garanciánál, ha nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük a szállítási díjat. Pénzvisszafizetési garanciánk részleteivel kapcsolatban lásd ezen Útmutató "UPS Pénzvisszafizetési garancia" és "UPS Szállítási feltételek" részeit.

² UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Szolgáltatás	Leírás	Profil
UPS Express Plus® Kora reggeli kézbesítés a leginkább időérzékeny szállítmányok esetén	<ul style="list-style-type: none"> Másnapi kézbesítés reggel 9.00 óráig Magyarország és Európa jóformán minden üzleti címére. A feladást követő második munkanap reggeli kézbesítés akár 8.00-ra, és jellemzően 9.00 óráig az USA jóformán minden üzleti címére és Kanada fő üzleti területeire. A feladást követő második munkanapi kézbesítés Ázsia fő üzleti területeire délelőtt 9.00 óráig. 	<ul style="list-style-type: none"> Pénzvisszafizetési garancia*. Ideális megoldás a szállítmányok munkakezdés előtti kézbesítésére. A szállítmány útja során mindvégig elsőbbséget élvez, így nincs ok az aggodalomra. Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására. Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a www.ups.com/honlap_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt találhatók.
UPS Express® Másnap délelőtti kézbesítés Európában és határidős kézbesítés az egész világon	<ul style="list-style-type: none"> Kézbesítés Magyarország legtöbb üzleti címére a következő munkanapon 12:00-ig. Kézbesítés Európa legtöbb üzleti címére a következő munkanapon akár 10:30-ra, és jellemzően 12:00-ig. Kézbesítés az Egyesült Államok és Kanada legtöbb üzleti címére a feladást követő második munkanapon 10:30, 12:00 és 14:00 előtt. Határidős kézbesítés Ázsia legtöbb üzleti címére 2-3 munkanapon belül 12:00 vagy 14:00 előtt. <p>A kézbesítési idők desztinációtól függően változhatnak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pénzvisszafizetési garancia*. Ideális választás olyan sürgős szállítmányoknál, melyeknek még a délelőtti folyamán meg kell érkeznüök. Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására. Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a www.ups.com/honlap_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt találhatók.
UPS Express Saver® Másnap napközbeni kézbesítés Európában és gyors kézbesítés világszerte	<ul style="list-style-type: none"> Magyarország több, mint 100 irányítószáma esetében 14:00-ig, de legkésőbb munkanap végéig történő kézbesítés. Következő munkanapi kézbesítés Európa jóformán minden más üzleti címére a nap folyamán. Kézbesítés az USA jóformán minden üzleti címére és Kanada összes fő üzleti területére a második munkanap végéig. Kézbesítés Ázsia-szerte 2-3 munkanapon belül a nap folyamán. <p>A UPS Express Saver alternatív elnevezése: UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ez a szolgáltatás több mint 200 országban és területen vehető igénybe. Pénzvisszafizetési garancia*. Szolgáltatás expressz szállítmányokhoz a nap végéig történő kézbesítéssel. Ingyenes UPS csomagolóanyagok állnak rendelkezésre az Ön kényelmének biztosítására. Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a www.ups.com/honlap_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt találhatók.
UPS Standard® Európán belüli határidős szállítás	<p>Gazdaságos, határidős szolgáltatás kevésbé sürgős szállítmányokhoz magyarországi célállomásokra, az EU országaiba, és Nagy-Britannia. A szállítás ideje a származási és a célországától függ.</p> <p>A UPS Standard szolgáltatás nemzetközi tranzitidejének egyszerű meghatározásához és a kézbesítés dátumának beütemezéséhez keresse fel a www.ups.com/Magyarország_honlapjának_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontját.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideális választás, amikor a gyorsaság és gazdaságosság egyensúlyára van szükség. A kézbesítés napjára vonatkozó becslések lehetővé teszik a kézbesítés dátumának beütemezését. Kényelmes háztól házig szolgáltatás. A két EU tagország közötti UPS Standard szolgáltatás az EU-ban szabad forgalomban lévő árukra korlátozódik. Vámkezelést is tartalmaz, ahol erre szükség van. Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a www.ups.com/honlap_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt találhatók.
UPS Expedited Európán kívüli határidős szállítás	<p>Gazdaságos, határidős szolgáltatás kevésbé sürgős szállítmányok esetén az EU-n, Liechtensteinen, Norvégian és Svájcán kívül található célállomásokra.</p> <p>A UPS Expedited szolgáltatás tranzitidejének egyszerű meghatározásához keresse fel a www.ups.com/Magyarország_honlapján_a_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontot.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Több mint 200 országban és területen elérhető. Ideális választás a kevésbé sürgős szállítmányok szállításához. A határidős kézbesítés lehetővé teszi az ütemtervek készítését. Háztól házig szolgáltatás, házon belüli vámügymintézéssel. Import szolgáltatások is rendelkezésre állnak. Erről részletes információk a www.ups.com/honlap_„Szállítási idő és költség számítása” menüpontja alatt találhatók. Belföldi szállításokhoz nem vehető igénybe.
UPS Worldwide Express Freight® Nemzetközi, gyors szállítás raklapos küldeményekhez	<p>A 70 kg-nál nehezebb küldemények szállítása, 1-3 munkanapon belül a célállomástól függően.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Háztól házig: nap végi kiszállítás. Nem ajtótól ajtóig történő szállítási opciók is elérhetőek. Pénzvisszafizetési garancia*. Körülbelül 50 város és terület vonzáskörzetéből illetve vonzáskörzetébe. Az árufelvételt, kézbesítést és normál vámkezelést tartalmazza.

*Pénzvisszafizetési garancia Korlátozások érvényesek. A pénzvisszafizetési garanciánál, ha nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük a szállítási díjat. Pénzvisszafizetési garanciánk részleteivel kapcsolatban lásd ezen Útmutató "UPS Pénzvisszafizetési garancia" és "UPS Szállítási feltételek" részeit.

1. FEJEZET
FŐ SZOLGÁLTATÁSOK
4. OLDAL

2. FEJEZET
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS
DÍJAIK
6. OLDAL

3. FEJEZET
TÁJÉKOZTATÁS
23. OLDAL

4. FEJEZET
TEHERÁRU FUVARÓZÁS
30. OLDAL

2. KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK

Ebben a fejezetben tájékoztatást talál az elérhető kiegészítő UPS szolgáltatásokról:

- UPS Online szállítási megoldások
- UPS Csomagkövetési szolgáltatások
- UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét)
- UPS Returns
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS Vámkezelési szolgáltatások
- UPS Paperless Invoice

UPS Vámkezelési szolgáltatások

- 1 Számítsa ki a küldemény szállítási díját (lásd a 2025-as UPS Díjszabási Útmutató 2. és 3. szakaszát).
- 2 Keresse ki az ebben a fejezetben található és az Ön küldeményére esetlegesen vonatkozó kiegészítő szolgáltatások díjait. Vegye figyelembe, hogy a díjakat egyes esetekben csomagra, más esetekben szállítmányra vetítve adjuk meg. Az egy fuvarlevélen feltüntetett valamennyi csomag egyetlen szállítmánynak minősül.
- 3 Adja össze a két összeget, hogy megkapja küldeményének összköltségét (vámok, illetékek és adók nélkül).

Ha másként nem jelzik, a kiegészítő szolgáltatások díját a fizető félnek számlázzák ki, és ez minden UPS szolgáltatási opcióra vonatkozik.

Az ebben a kiadványban részletezett díjak 2024. december 22-től érvényesek.

A legfrissebb információkat megtalálja a UPS honlapján a www.ups.com címen, vagy kérdezze ügyfélszolgálatunkat a 06 1 877 0000-as telefonszámon.

A díjak és a többletköltségek változásai

A változó költségek és adók figyelembevétele, valamint a versenyképes szolgáltatások biztosítása érdekében a UPS fenntartja a díjak és a többletköltségek változtatásának, illetve bevezetésének a jogát. A változtatásokról az életbelépés előtt legalább 10 nappal tájékoztatást adunk.

Hogyan segít a UPS szállítani és követni a küldeményeimet?

UPS online szállítási megoldások

Szállítmányok előkészítése, kézbesítések nyomon követése és ügyfélértesítések küldése napi 24 órában.

Elektronikus szolgáltatásaink segítségével szállítmányokat készíthet elő, küldhet el és követhet nyomon, valamint csökkentheti a papírmunkát, a költségeket és időráfordítást.

Vonalkódos fuvarleveleket is készíthet a UPS hálózaton belüli megbízható szétválogatáshoz és kezeléshez.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
UPS.com Shipping	Ideális megoldás a napi öt vagy kevesebb csomagot vagy teherárut feladó ügyfelek számára.	<ul style="list-style-type: none"> Az online szállítási rendszer lehetővé teszi bárki számára, hogy bárholnan szállítson. Folytassa a UPS csomag- és fuvarszállításait egyetlen alkalmazással, hogy árajánlatot kapjon, ütemezze az átvételeket, feldolgozza a papírmentes kereskedelmi dokumentációt, nyomon kövesse a szállítmányokat és még sok más. Egyszerűsítse a szállítást elmentett preferenciákkal, címjegyzékekkel, szállítási előzményekkel és számos határon átnyúló kereskedelmi eszközzel. 	Ingyenes.
UPS CampusShip®	Mindent tud, amit a ups.com shipping, de mindezt központi ellenőrzés mellett.	<ul style="list-style-type: none"> Mint az ups.com szállításnál, a személyzet több helyről is feldolgozhatja a szállítmányokat az ups.com-on, de központosított adminisztrátori ellenőrzéssel. A kijelölt adminisztrátorok többféle szállítási útmutatót tudnak kialakítani, pontosan nyomon tudják követni a szállítási költségeket osztályonként vagy helyszínenként, és részletes felhasználói jelentéseket tudnak készíteni. 	Ingyenes.
WorldShip®	Hatékony szállítás és nyomkövető szoftver azok számára, akik rendszeresen nagy méretű csomagokat vagy légi teherárut szállítatnak.	<ul style="list-style-type: none"> Fejlett szállítási szoftver a teljes UPS szállítási portfólióhoz, beleértve a kiegészítő szerződéses szolgáltatásokat. Számos lehetőség közül választhat a szállítmányadatok beviteléhez, a manuális bevitteltől a teljesen automatizáltig. Egyszerűsítse a szállítási feldolgozást az alapértelmezett beállítások testreszabásával, hogy megfeleljen a szállítási preferenciáknak. Csatlakoztassa a WorldShip szoftvert a számviteli és ügyfélszolgálati rendszereihez a zökkenőmentes, többfunkciós kommunikáció érdekében. Hozzon létre egyedi címkeket vállalata logójával vagy promóciós információival. 	Ingyenes.
UPS Fejlesztési kiegészítő	Építse be közvetlenül a UPS szállítási funkciókat weboldalába vagy vállalati rendszerébe.	<ul style="list-style-type: none"> Alkalmazásprogramozó interfészek (API-k), amelyek rugalmasságot biztosítanak a programozóknak és az integrátoroknak, amikor a UPS szállítási funkcióit közvetlenül integrálják az üzleti rendszereibe és weboldalába. Az API-k javítják a hatékonyságot az üzleti folyamatok automatizálásával, a legújabb technológiák használatával, és annyi UPS-szolgáltatáshoz biztosítanak hozzáférést, amennyit csak választ. A UPS Developer Kit API-k többek között a következőket tartalmazzák: Ship, Address Validation, Locator (és Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit és UPS TradeAbility®. 	Ingyenes.
UPS Ready	A UPS Ready ellenőrzött harmadik feles szolgáltatókkal működik együtt annak érdekében, hogy biztosítani tudja a legújabb UPS technológiákat és szolgáltatásokat számos felületen, iparágban és piacon. Ezek a rendszerek lehetővé teszik a UPS által nyújtott megoldások elérését, miközben Ön biztosítva lehet afelől, hogy a UPS Ready szolgáltatók ellenőrzve, jóváhagyva és hitelesítve voltak.	<ul style="list-style-type: none"> Könnyen használható "out-of-the-box" integrációs élmény. Integrálás kritikus tranzakciós pontokon (zökkenőmentes szállítás és nyomon követés). UPS szolgáltatásokhoz való hozzáférés vállalati alkalmazás céljából. Az ügyfelek kiszolgálásának kényelme, amennyiben az ügyfél úgy kívánja. 	Ingyenes.

UPS fuvarlevél – Amennyiben nem veszi igénybe online szállítási megoldásainkat, úgy minden egyes szállítmányhoz kézzel kell kitöltenie egy UPS fuvarlevelet. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes opcionális szolgáltatások, pl. COD és a UPS Returns nem választhatók ki a kézi UPS fuvarlevélen.

Időmegtakarító javaslat

Online szállítási megoldásainkról bővebb információt talál a www.ups.com honlapon.

Fontos!

Ellenőrizze, hogy a UPS szállítási dokumentumon levő információ teljes és pontos-e. Meg kell egyeznie minden exportdokumentációval, ahol alkalmazható.

UPS Csomagkövetési szolgáltatások

Kényelmes online és mobil nyomonkövetési lehetőségek.

A UPS a lehető legteljesebb díjmentes nyomonkövetési és kézbesítésigazolási szolgáltatást kínálja, lehetővé téve, hogy különféle módokon kövesse nyomon küldeményeit.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
UPS Nyomon követés	Akár 25 szállítmányt is azonnal nyomon követhet a www.ups.com honlapon.	Ingyenes.
Nyomon követés hivatkozási számok alapján	Kövesse csomagjait saját belső vagy ügyfelei hivatkozási kódjait használva. Használja úgy ezt az előre meghatározott hivatkozást, mint egy normál UPS fuvarlevélszámot. A UPS Internet Shipping, a WorldShip vagy a UPS CampusShip használatánál (a leírást lásd a "Hogyan segít a UPS szállítani és követni a küldeményeimet?" résznél) ezekkel a hivatkozási kódokkal a költségeket könnyebben feloszthatja a megfelelő osztályok, illetve ügyfelek között.	Ingyenes.
UPS SMS Nyomon követés	Bárhol is van, a UPS SMS Nyomon követés szolgáltatással mobiltelefonján követheti küldeményeit.	Ingyenes.
A kézbesítés igazolása (POD)*	Ideális az Internet-kapcsolat nélküli ügyfelek számára. Kérésre a UPS telefaxon vagy postán igazolást küld a kézbesítésről.	Minden fax vagy levél után a kérelmezőnek 2,208 HUF-ot számítunk fel.
UPS Nyomon követés API	Biztosítson hozzáférést ügyfelei számára a csomag nyomonkövetési információkhoz honlapján keresztül. A nyomon követés saját rendelési, illetve hivatkozási számával is történhet.	Ingyenes.
UPS Signature Tracking API	A UPS Signature Tracking API értékes kézbesítésigazolási adatokat szerez be, beleértve a kézbesítési címet és a címzett aláírásának digitalizált képét. A kézbesítési igazolás csak a UPS ügyfélkód megadásával érhető el online, és csak az erre felhatalmazott ügyfelei férhetnek hozzá.	Ingyenes.

Használja ki a Quantum View® szolgáltatáscsomagot kicsomag- és teherárúküldeményeinek központi nyomon követésére és irányítására.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
Quantum View Notify	Automatikus e-mail vagy SMS szolgáltatás, amely értesítést küld a megjelölt címzetteknek szállítmány feladásakor, átutemezőkésor és kézbesítésekor.	<ul style="list-style-type: none"> Szállítási értesítés: az értesítés tartalmazza a küldemény feladásának és beütemezett kézbesítésének időpontját, ill. linket a nyomon követéshez. Fennakadási értesítés: tájékoztat az átütemezett kézbesítési időpontokról késedelem esetén. Kézbesítési értesítés: kézbesítési és szállítási adatokat nyújt, beleértve a kézbesítési időpontját és a címzett nevét. <p>A Quantum View Notify opció a UPS Internet Shipping, UPS CampusShip és a WorldShip Beállítások menüpontjai alatt található.</p>	Ingyenes.
UPS My Choice® for Business	Ingyenes nyomon követési eszköz, amellyel megtekintheti és kezelheti az összes bejövő és kimenő szállítmányát.	<ul style="list-style-type: none"> Kezelje az összes bejövő és kimenő szállítmányát az interaktív irányítópultról. Adjon hozzá több felhasználót a vállalatán belül. Regisztráljon online vállalkozásának címével. Nyisson új fiókot, vagy adjon hozzá már meglévő fiókot. Kezelje egyszerűen a visszaküldött küldeményeket és kárigényeket. 	Ingyenes.
Quantum View Manage	Interneten keresztül elérhető információk a kimenő és bejövő UPS szállítmányokról, számlázási információkról és import vámkezelésről.	<ul style="list-style-type: none"> A csomagok állapotával kapcsolatos információk megtekintése: információk a kimenő és bejövő szállításról és alternatív számlázásról. 	Ingyenes.
Quantum View Data	Importálható szállítási és számlázási információk, amelyeket belső adatrendszereiben használhat.	<ul style="list-style-type: none"> A szoftver jobb kompatibilitása érdekében válassza a .CSV, .XML vagy .TXT fájlformátumot. Az információkat óránként frissítik, és az adatfájlok akár hét napig is letölthetők a www.ups.com honlapról. Használja ki az automatikus letöltési lehetőség előnyeit, így nem kell állandóan megnyitnia a honlapot. 	Ingyenes.
Flex Global View	Biztosítson jobb láthatóságot ellátási láncá számára a Flex Global View segítségével.	<ul style="list-style-type: none"> Nyomon követést és proaktív eseményjelentést biztosít a megrendeléstől a végső disztribúcióig minden UPS Supply Chain Solutions szállítási mód esetében. 	Ingyenes.

Fontos! Quantum View Manage-hez és Quantum View Data-hoz egyedi azonosító és jelszó szükséges, amelyet a UPS üzletkötőjétől szerezhet be. Többet kíván megtudni az adatvédelmi szabályzatunkról? Látogasson el a www.ups.com honlapra.

Megjegyzés A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adatokat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az afát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

*UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Hogyan segíti a UPS a vállalati készpénzforgalmat?

UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét) szolgáltatás

A UPS belföldi és európai célállomásokhoz kínálja a Collect on Delivery (COD – Utánvét) szolgáltatást.

Szolgáltatás	Leírás	Profil	Díjszabás
UPS Collect on Delivery (COD – Utánvét)*	A UPS megkísérli a kézbesítéskor beszedni az Ön szállítmányáért járó készpénzt.	<ul style="list-style-type: none"> Készpénz beszedés esetén a napi maximális összeg 5000 USD-nak megfelelő helyi valuta címzettenként. A UPS Magyarországon belül, az EU-ban, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban vállalja az utánvétes (COD) küldemények kézbesítését. A beszedett pénzt általában az áruk kézbesítésétől számított egy héten belül átutaljuk Önnek. Egy adott országban nem minden irányítószámnál áll rendelkezésre az Utánvét (COD) szolgáltatás. Kérjük, hívja fel a helyi UPS ügyfélszolgálatot, hogy megtudja, a rendeltetési helyen elérhető-e a COD szolgáltatás. 	Minden utánvétes belföldi küldemény díja az áruk értékének 1%-a, vagy minimum 903 HUF a fuvar költségen felül. Minden utánvétes nemzetközi küldemény díja az áruk értékének 1%-a, vagy minimum 7,592 HUF a fuvar költségen felül.

UPS Elektronikus számlázási megoldások

A UPS alkalmazásaival egyszerűbb és gyorsabb a költségek áttekintése, elemzése és utalása.

Szolgáltatás	Leírás	Funkciók	Díjszabás
UPS Billing Centre	A UPS.com oldalon gyorsan és biztonságosan tudja megtekinteni, kifizetni vagy vitatni a UPS számlák díjait.	<p>A UPS Számlázási Központtal a nap 24 órájában intézheti a következőket:</p> <ul style="list-style-type: none"> Számlák elérése PDF-, CSV- és XML-formátumban, a kapcsolódó szállítási dokumentációval együtt Új számlák automatikus elküldése e-mailben Állítson be értesítéseket, hogy naprakész maradjon fiókegyenlegével Különböző fizetési módok, a betéti kártyától a digitális pénztárcáig Automatikus ismétlődő fizetések beállítása értékkorlátokkal Nyújtsa be Garantált Díj-visszafizetési Kérelmét és számla reklamációját Jóváírási megjegyzések alkalmazása jövőbeli kifizetésekhez <p>Fiókját a ups.com számlázási oldalán regisztrálhatja a UPS Számlázási Központba. Ellenőrizze, hogy a legutóbbi számlája 45 napnál nem régebbi-e, mivel erre a regisztrációhoz szüksége lesz.</p>	Ingyenes.

Megjegyzés A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

*UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Hogyan segít a UPS az áru visszaküldésében?

UPS Returns®

Árut ugyanolyan könnyű visszaküldetni, mint elküldeni. A szállítmányt akár egy közeli európai városba, akár a világ másik felére kell visszaküldenie, a UPS Returns szolgáltatás leegyszerűsítheti a folyamatot, mivel teljesít minden visszaküldéssel kapcsolatos logisztikai igényt.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Lehetővé teszi, hogy csomag vagy raklap felvételét kérje gyors visszaküldéshez. A UPS futára egyszer fogja megkísérelni a visszáru felvételét. Ha nem tudja átvenni a küldeményt, akkor a futárunk az Ön ügyfelénél fogja hagyni a fuvarlevelet, aki csak felragasztja a visszárra, és elviszi egy UPS által jóváhagyott feladóhelyek egyikére, vagy megszervezi a csomagfelvételt a UPS-szel. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban lásd a lenti megjegyzéseket.	2,110 HUF csomagonként (WW Express Freight esetén raklaponként), amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Lehetővé teszi, hogy csomag felvételét kérje gyors visszaküldéshez. A UPS futár megkísérel 3 egymást követő munkanapon felvenni a csomagot. Ha a futár a harmadik kísérletre sem jár sikerrel, a fuvarlevél visszakérül a UPS-hez, és Önnek újból kérelmeznie kell a szolgáltatást. A szolgáltatás elérhetőségével kapcsolatban lásd a lenti megjegyzéseket.	2,797 HUF csomagonként, amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Lehetővé teszi olyan fuvarlevél készítését, amelyet a kimenő küldeménnyel együtt lehet küldeni a világ több mint 135 országába, vagy a küldemény elküldése után külön továbbítani. Ekkor a feladók egyszerűen felragasztják a fuvarlevelet a visszárra, és vagy beviszik a UPS által jóváhagyott feladóhelyek egyikére vagy megszervezik a csomagfelvételt a UPS-szel. A szolgáltatás részleteivel vagy a feladóhelyekkel kapcsolatban hívja a UPS-t a 06 1 877 0000-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a www.ups.com címen.	388 HUF csomagonként (WW Express Freight esetén raklaponként), amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
UPS Electronic Return Label	Lehetővé teszi, hogy e-mailben küldjön visszaküldési fuvarlevelet több mint 135 országba. Mielőtt megszervezi a csomagfeladást a UPS-szel vagy bevinné a csomagot a UPS által jóváhagyott feladóhelyek egyikére, ügyfele egy átvételi igazolással együtt kinyomtatja a visszaküldési fuvarlevelet. Előzetesen engedélyezheti az olyan csomagok visszaküldését, amelyek megfelelnek az Ön és a UPS közötti megállapodás szerinti paramétereknek. Ha ügyfele a kimenő nyomon követési szám alapján hozza létre a visszaszállítási fuvarlevelet, akkor a díj megfizetéséért Ön felel függetlenül attól, hogy a csomagot mikor adják fel. A szolgáltatás elérhetőségével vagy a feladóhelyekkel kapcsolatban hívja a UPS-t a 06 1 877 0000-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a www.ups.com címen.	503 HUF csomagonként (WW Express Freight esetén raklaponként), amely a vonatkozó import szállítási díjak felett fizetendő.
UPS Authorised Return Service*	Szerződéses alapon igénybe vehető szolgáltatás olyan nagy mennyiséget szállító feladók részére, akik hasonló méretű, súlyú vagy értékű termékeket, például nyomtatópatronokat küldetnek vissza. Lehetővé teszi előre nyomtatott UPS visszaküldési fuvarlevelek rendelését, amelyeket a küldeményeivel együtt továbbíthat vagy külön postázhat. Ügyfele egyszerűen csak felragasztja a fuvarlevelet a csomagra, és megszervezi felvételét a UPS-szel.	Szerződéses szolgáltatás.
UPS Returns Exchange*	Speciális szolgáltatás, amelynek során a UPS futára kiszállít egy csereárut és felvesz egy hasonló árut visszaszállításra. A csereáru csomagolását használjuk a visszaküldendő áruhoz, ezzel biztosítva, hogy a visszaküldési folyamat gyors és hatékony legyen. Ez a szerződéses szolgáltatás ideális garanciális javításokhoz és termékcserékhez.	5,212 HUF csomagonként, amely a vonatkozó export és import szállítási díjak felett fizetendő.
UPS Returns Pack and Collect*	Az ügyfél igényeire szabható szolgáltatás, amely teljes ellenőrzést biztosít Önnek a visszaküldés felett. Ütemezze be a visszáru felvételét egy megadott helyen és időkeretben. A UPS csomagolóanyagával érkező futár ezután felveszi a visszaküldendő árut. Igényei szerint egy vagy három felvételi kísérlet közül választhat.	Egy felvételi kísérlet esetén, a felmerülő import szállítási díjakon felül: 4,728 HUF csomagonként kis méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 2) 5,750 HUF csomagonként közepes méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 3) 6,464 HUF csomagonként nagy méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 1) Három felvételi kísérlet esetén, a felmerülő import szállítási díjakon felül: 5,750 HUF csomagonként kis méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 2) 6,750 HUF csomagonként közepes méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 3) 7,514 HUF csomagonként nagy méretű UPS-dobozzal (doboztípus: 1)
UPS Returns Manager™	Egy a ups.com oldalon található portál, ahol a szállítmányozók kezelhetik vállalatuk meghatározott ügyfélkódjainak visszaküldési irányelveit, és ahol a címzettek számára minden szállítmányt "előzetesen engedélyezettnek" nyilvánítanak a visszaküldésre. A címzettek a visszaküldési szállítási címkét egyszerűen a kézbesített csomag nyomon követésével igényelhetik. A címzettek maguk is kinyomtatathatják a címkét, vagy elküldhetik e-mailben kinyomtatásra.	Ingyenes.

Egyszerű hozzáférés – A UPS Returns azonnal hozzáférhető. Minden szolgáltatás használható a UPS ingyenes szállítási rendszereiben: a UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip vagy a host-to-host EDI rendszerekben.

Megjegyzések

- A belföldi és EU-n belüli szállítmányok esetén a teljes visszáru-szállítási folyamat mindössze a visszaküldési fuvarlevéllel lebonyolítható. Nincs szerződés a visszaküldő féllel.
- A nem EU-országokból származó, illetve ezekbe szállítandó küldeményekhez visszaküldési fuvarlevél és számla szükséges, hogy a küldemény vámkezelése akadálytalan legyen. Az egyes árucikkekre vonatkozó szabályok és követelmények országonként eltérőek. Alapvető fontosságú az áruspecifikus dokumentációk előírásainak áttekintése mind a feladási, mind a célország viszonylatában. Az árucikktől és felhasználási módjától függően speciális engedélyezésre és megszövegezésre lehet szükség a kísérő dokumentációhoz.
- Ha a nemzetközi szállítmányt egy másik országba küldik vissza, mint ahol a kérelmező lakóhelye vagy székhelye rendelkezik, ügyfélszerződésre lesz szükség.
- A UPS 1 Attempt és a UPS 3 Attempts Returns Plus szolgáltatások az EU-ban és az alábbi országokban és területeken vehető igénybe küldeményfelvétellel: Kanada, Liechtenstein, Mexikó, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, USA.

- A UPS Prints and Posts Return Label szolgáltatás az EU-ban és az alábbi országokban és területeken vehető igénybe visszaküldéshez: Ausztrália, Brazília, Dél-Korea, Fülöp-szigetek, Hongkong, India, Japán, Kanada, Kína, Liechtenstein, Malajzia, Mexikó, Norvégia, Oroszország, Puerto Rico, Svájc, Szingapúr, Thaiföld, USA.
- A visszaküldési csomagok szállítási díjai a UPS rendszerbe lépés után kerül kiszámlázásra. A UPS Prints and Posts Label, UPS 1 Attempt Returns Plus és UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange és UPS Returns Pack and Collect kiegészítő díjak azok igénylésekor kerülnek kiszámlázásra. A UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label és Import Control díjak az illetékes csomag UPS rendszerbe történő belépésekor kerül számlázásra.
- Minden UPS Returns alá tartozó visszárra a UPS szállítási feltételei vonatkoznak.

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

* UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Milyen opcionális szolgáltatásokat kínál számomra a UPS?

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
Deklarált érték díja	A UPS automatikusan biztosít minden küldeményt elvesztés és sérülés ellen, egy bizonyos értékig a "UPS Szállítási feltételek" részben leírtak szerint. A deklarált érték díjával növelheti a UPS felelősségének szintjét bizonyított veszteség esetére úgy, hogy nagyobb értéket jelent be a UPS szállítási dokumentációján. A csomagonként deklarált érték maximuma 50000 USD vagy annak helyi pénznyomban számított ellenértéke lehet. További tájékoztatásért kérjük tekintse meg a „UPS Szállítási feltételek” részt.	A szolgáltatás díjaként a deklarált érték 1%-át vagy minimum 3,940 HUF-ot számítunk fel.
Szombati kiszállítás	Élvezze a szombati kézbesítés kényelmét a nap végéig a UPS új, szombati standard kézbesítési szolgáltatásával. Ez a szolgáltatás Ausztria, Belgium, a Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Magyarország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Spanyolország, Svédország, Svájc és az Egyesült Királyság területén, valamint nyolc kiválasztott célállomáson érhető el: Németországban, az Egyesült Királyságban, Franciaországban, Olaszországban, Hollandiában, Spanyolországban, Lengyelországban és Belgiumban.	WW Express Freight szolgáltatás esetén küldeményenként 72,499 HUF-ot számítunk fel a szállítási díjakon felül. A további fő szolgáltatásoknál a szállítási költségen felül szállítmányonként 23,610 HUF-ot számítunk fel.
Aláírás szükséges	Normál esetben a UPS minden szállítmánynál beszerzi a címzett aláírását. Ez alól kivételt képeznek bizonyos országokba szülő, „Ajtó előtt hagyva” megjelölésű csomagok (Ilyenkor a kézbesítés a címzett tartózkodási helyének előre meghatározott pontján történik, az átvételt igazoló aláírás beszerzése nélkül.) Az „Aláírás szükséges” megjelöléssel megakadályozhatja az „Ajtó előtt hagyva” megjelölésű kézbesítést az egyes országokban.	Küldeményenként 454 HUF-ot számítunk fel.
Felnőtt aláírása szükséges	A „Felnőtt aláírása szükséges” feltétel megadásával meggátolhatja – törvényi vagy egyéb okból -, hogy kiskorúak vegyék át a szállítmányt. Ez szeszesitaloknál vagy dohánytermékeknél lehet fontos (lásd a „Tiltott áruk szállítása szerződéses alapon a UPS-szel” részt), de egyéb árucikknél is kiköthető, hogy csak felnőtt veheti át.	Küldeményenként 1,075 HUF-ot számítunk fel.
Direct Delivery Only (Közvetlen kézbesítés a címzettnek)	A Direct Delivery Only biztosítja, hogy a csomag kizárólag a fuvarlevélen szereplő címzettnek legyen kézbesítve. Azon csomagok, amelyek Direct Delivery Only szolgáltatással kerülnek kiszállításra, nem lehetnek átírányítva vagy egy alternatív címre kikézbésítve. A Direct Delivery Only szolgáltatással szállított csomagokat csak a futár adhatja ki a megjelölt címen. A Direct Delivery Only szolgáltatás a lakossági és kereskedelmi csomagokra is elérhető.	Küldeményenként 706 HUF-ot számítunk fel.
UPS carbon neutral	A UPS carbon neutralal a szállítás még felelősegteljesebbé válik. Csomagonkénti fix alacsony díj ellenében a UPS krediteket vásárol, hogy ellensúlyozza az Ön küldeményének szállítása során keletkezett szén-dioxid (CO2) kibocsátás káros hatásait, s mindemellett környezetvédelmi projekteket támogat. További információért, kérjük, látogasson el a www.ups.com/carbonneutral weboldalra.	UPS Worldwide Express Freight szállításoknál 4,280 HUF raklaponként.

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

* UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Küldeményeimre vonatkozó kiegészítő költségek

Költség típus	Leírás	Díj szabás
Üzemenyag pótdíj	Az üzemenyag-pótdíjak százalékos arányát és összegét, valamint a kapcsolódó küszöbértékeket és a számítási módszereket előzetes értesítés nélkül megváltoztathatjuk.	<p>Ez a pótdíj a szállítási díjakra és az alábbi kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik:</p> <ul style="list-style-type: none"> Szombati kiszállítás Távol eső területre és Nehezen megközelíthető területre történő szállítás és küldeményfelvétel Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj Túlméretes raklap után fizetendő pótdíj Lakhelyre történő kézbesítés esetén fizetendő pótdíj Kiegészítő kezelési díj Túlméretes küldemény pótdíj Igényfelár Túlterhelési díj <p>Az üzemenyag pótdíjjal kapcsolatos legfrissebb érvényes információk a www.ups.com weboldalon érhetőek el. Az üzemenyag pótdíj százalékos arányát és összegét, a kapcsolódó küszöbértékeket és a számítási módszereket előzetes értesítés nélkül megváltoztathatjuk.</p>
Távol eső területen és Nehezen megközelíthető területen való küldeményfelvétel és kézbesítés szolgáltatás	<p>Felárat számítunk fel minden olyan területen történő felvétel vagy kézbesítés esetén, amelyek távolabb esnek a megszokott UPS szolgáltatási területektől. Ezen régiók az elérhetőségüktől függően, távol eső területnek vagy nehezen megközelíthető területnek minősülnek.</p> <p>A UPS lakossági és üzleti címekre egyaránt biztosít szállítmányozási szolgáltatásokat. Lakossági kiszállítás esetében a csomagot lakóhelyre szállítják, beleértve a lakásban működő vállalkozásokat is, ahol az ingatlant vagy a helyszínt egyaránt használják magán lakásként.</p> <p>További információért arról, hogy egy meghatározott hely távol eső vagy nehezen megközelíthető terület-e, a www.ups.com honlapon lásd a „Szállítási idő és költség számítása” pontot, majd a „Zónák ésdíjzabások” menüpontot.</p>	<p>Távol eső területre történő szállítás esetén az alábbi felárat számítjuk fel a szállítási költségeken felül küldeményenként: Belföldi küldemények esetében kg-onként 54 HUF-ot vagy minimum 383 HUF-ot, attól függően, hogy melyik a nagyobb. Nemzetközi küldemények esetében kg-onként 173 HUF-ot vagy minimum 8,428 HUF-ot, attól függően, hogy melyik a nagyobb.</p> <p>Nehezen megközelíthető terület esetén a szállítási költségek felett kg-onként 173 HUF-ot vagy minimum 8,428 HUF-ot számítunk fel küldeményenként, attól függően, hogy melyik a nagyobb.</p>
Lakóhelyre történő kézbesítés	A UPS lakóhelyre és üzleti területekre egyaránt végez kiszállításokat. Lakóhelynek számít a kifejezetten e célból használt épület, de a lakóhelyről vezetett út is. Minden lakóhelyre kézbesített küldemény után pótdíjat számítunk fel.	<p>WW Express Freight szolgáltatásnál Küldeményenként 38,154 HUF kerül felszámításra a szállítási költségeken felül.</p> <p>Minden egyéb fő szolgáltatásnál Küldeményenként 1,090 HUF kerül felszámításra a szállítási költségeken felül.</p>
Címhelyesbítési díj	Ha a címzés hibás, mi akkor is minden ésszerű erőfeszítést megteszünk, hogy megtaláljuk a helyes címet és kiszállítjuk a küldeményt ugyanazon a rendeltetési országon belül.	Ezért a szolgáltatásért küldeményenként 2,863 HUF-ot számolunk a feladónak a szállítási költségeken felül.
Kiszállíthatatlan küldemények speciális kezelése	Az összes EU-n belüli és belföldi küldeménynél, ha a UPS megkísérelte a kiszállítást, de nem járt sikerrel, küldeményét automatikusan visszaküldjük UPS Standard szolgáltatásunk révén (ahol igénybe vehető). A visszaküldési pótdíjakat, melyek magukba foglalják a szállítási és üzemenyag díjakat, a feladónak számlázzuk ki, kivéve a kézbesíthetetlen belföldi küldemények esetében, mikor is az eredeti díjakat fizető félnek számlázzuk. Az EU-n kívüli célszolgálatokba szállított minden küldemény esetében a UPS felveszi a kapcsolatot a feladóval, hogy utasításai szerint járjon el. Minden ilyen kiszállíthatatlan küldemény feldolgozásáért a feladónak számlázzuk ki a szállítási költséget és a pótdíjat.	Alkalmazható import szállítási költségek. A UPS 2,208 HUF pótdíjat számít fel minden kiszállíthatatlan szállítmányért a szállítási költségen túl.
A címzett/harmadik fél nem fizet	Ez a díj akkor alkalmazandó, ha a feladó a címzettet vagy egy harmadik felet jelölt ki a szállítási díj kifizetésére, de ezek nem vállalják annak kifizetését.	Szállítmányonként 4,265 HUF-ot számítunk fel a feladónak a szállítási költségeken és egyéb fizetendő összegeken felül, ha a címzett/harmadik fél nem hajlandó fizetni.
Az ügyfélkód hiánya vagy érvénytelensége miatt felszámított díj	Ha a címzettet vagy egy harmadik felet jelölték ki a szállítási díj kifizetésére, de a megjelölt ügyfélszám nem létezik vagy érvénytelen, a UPS a nyilvántartásában kikeresi a helyes ügyfélszámot.	Akár találunk ügyfélszámot, akár nem, adatfeldolgozási díj címén szállítványonként 3,917 HUF-ot számolunk ki a feladónak.
Késedelmi díj (behajtási költségátalány)	A UPS az általa nyújtott szolgáltatások után számlát állít ki Önnek, amely számla tartalmazza a fizetési határidőt. Amennyiben a számla ellenértéke a fizetési határidőn belül nem érkezik meg, a magyar Polgári Törvénykönyv 6:155.§ (2) bekezdése szerinti egyszeri késedelmi díj (behajtási költségátalány) kerül felszámításra, amennyiben Ön vállalkozásnak minősül a magyar Polgári Törvénykönyv értelmező rendelkezései alapján. Ezen felül, amennyiben nem történik meg a számla értékének befizetése, a UPS fenntartja a jogot, hogy kamatot számíton fel Önnek. A kamatláb mértékét a számla tartalmazza, és az általános késedelmi kamatlábak határozzák meg.	A számla értékének 8%-a; a maximum díj 12,514 HUF.
Valutaátváltás	A fizető félnél külföldi valutában felmerülő díjakat a UPS a fő pénzügyi központokban működő bankok által szolgáltatott heti árfolyamon váltja át a fizető fél saját valutájára.	Ezen kívül az átváltott összeg értékének 0,75%-át kitevő átváltási díjat számítunk fel.
Papíralapú számlázás díja	A UPS az Ön által preferált módon fog számlát küldeni Önnek az igénybe vett szolgáltatásokról. 2018. július 30-tól ha Ön nem a számla elektronikus úton történő kézhezvételét választja, minden papíralapon kiállított számláért külön díjat fog felszámítani a UPS.	3,850 HUF számlánként.
	Ezt a díjat úgy kerülheti el, hogy fiókját 45 napnál nem régebbi számla megadásával regisztrálja a ups.com weboldalon a UPS Számlázási Központban. Ezt követően elektronikus úton férhet hozzá jövőbeli számláihoz.	
Vám – és adótovábbítási díj	Az Európai Unió kívüli szállítás esetén, ha a vámok és adók fizetésére kötelezett fél székhelye nem a célszolgálatban van.	6,300 HUF-ot számolunk ki szállítványonként a szállítási költségeket fizető fél részére.

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

*UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

Költség típus	Leírás	Díjszabás
Kiegészítő kezelési díj¹*	<p>A kiegészítő kezelés a következőkre vonatkozik:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bármely fémből vagy fából készült, külső szállítódobozban elhelyezett árucikk. Bármely hengeres tárgy, például hordó, dob, vödör vagy abroncs, mely nincs teljesen becsomagolva hullámkarton szállítódobozba. 2018. augusztus 6-tól bármely csomag, amelynek leghosszabb oldala meghaladja a 39,5 hüvelyket (100 cm-t) vagy a második leghosszabb oldala meghaladja a 30 hüvelyket (76 cm-t). Bármilyen importált, exportált vagy belföldi csomag, amelynek tényleges tömege meghaladja az 55 fontot (25 kg). Minden olyan import-, export- vagy belföldi csomag egy szállítmányban, amelynek átlagos tömege nagyobb, mint 55 font (25 kg), és az egyes csomagok tömege nincs megadva a forrásdokumentumban vagy az alkalmazott UPS automatizált szállítási rendszerben. <p>A UPS fenntartja a jogot, hogy felszámolja a Kiegészítő kezelési díjat bármely csomagra, mely a UPS saját megítélése szerint speciális kezelést igényel.</p> <p>Tekintettel a részünkről igényelt kiegészítő kezelésre és e szállítmányok feldolgozásában a későbbiek során bekövetkező esetleges késésekre, a UPS nem nyújt e szállítmányokra pénzvisszafizetési garanciát. A UPS tehát nem fizeti vissza a szállítási díjakat, amennyiben a kiegészítő kezelést igénylő szállítmányok kézbesítése nem történik meg az ilyen szállítmányok esetében szokásosan beütemezett időpontig.</p>	Csomagonként 3,105 HUF-os díj fizetendő a szállítási költségeken felül.
Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíj¹*	A csomag akkor számít „nagyméretűnek”, ha a hossza plusz a kerülete [kerület= (2 x szélesség) + (2 x magasság)] együtt meghaladja a 300 cm-t, de nem lépi túl a maximális UPS méretet, a 400 cm-t. A nagyméretű csomagok minimális számlázási súlya 40 kg. Ezen felül nagy csomagokra vonatkozó felárat is felszámolunk.	Csomagonként 16,276 HUF-os díj fizetendő a szállítási költségeken felül.
Túlméretes küldemények¹*	Azon csomagok, melyek tényleges súlya túllépi a 70 kg-ot, vagy hossza több mint 274 cm, illetőleg a méret hosszban és kerületben együttesen [kerület = (2 x szélesség) + (2 x magasság)] meghaladja a 400 cm-t, nem elfogadhatóak a szállításra. Ha mégis bekerülnek a UPS kiscsomagos rendszerébe, kiegészítő költséggel terhelik e csomagok szállítását. Azon csomagokra is vonatkozik a Nagyméretű csomag után fizetendő díj, melyek hosszúsága és kerülete együtt túllépi a 400 cm-t.	Csomagonként 184,238 HUF kerül kiszámlázásra a szállítási költségeken felül.
Túlméretes raklap után fizetendő pótdíj¹*	A feladási és kézbesítési országtól függően, ez a pótdíj felmerülhet egyes UPS Worldwide Express Freight küldemények esetében. Annak megállapításához, hogy az adott feladási vagy kézbesítési országban érvényes-e túlméretes raklapra vonatkozó határérték, kérjük, látogasson el a www.ups.com weboldalra.	Raklaponként 38,553 HUF kerül felszámításra a felmerülő szállítási díjakon felül.
Kereslet szerinti pótdíj	<ul style="list-style-type: none"> Az év bizonyos időszakaiban a UPS a megnövekedett forgalom kiszolgálása érdekében növeli a kézbesítő hálózatát. Egy vagy több Igény szerinti felár vonatkozhat bizonyos csomagokra, amelyek megfelelnek a Nagy csomag és a Maximális korlátot meghaladó csomag, valamint a További kezelés előírásainak. Igény szerinti díjak szélsőséges mennyiségi növekedések idején is alkalmazhatók, hogy biztosítsuk hálózatunk hatékony működését. Ez a meglévő árakon, felárakon és/vagy díjakon felül értendő. 	Részletek a www.ups.com oldalon találhatóak.
Papír kereskedelmi számla szolgáltatási díj	Ha a papírmentes kereskedelmi számla engedélyezve van, akkor a díjat akkor értékeljük, ha a kereskedelmi számla csak papíron kerül átadásra, mielőtt a szállítmányt egy UPS létesítményben feldolgozzák.	3,640 HUF szállításonként
Túlterhelési díj	A UPS fenntartja magának a jogot, hogy a saját belátása szerint meghatározott időszakokban szállítandó csomagokra egy vagy több díjat számíttson fel. A Túlterhelési díj alkalmazásával kapcsolatos részletek az ups.com/surfees weboldalon találhatóak. Az ilyen többletdíjak kumulatíván érvényesek, ha a csomag megfelel a többletdíjra vonatkozóan meghatározott kritériumok közül egynél többnek, és a többletdíjak minden egyéb alkalmazandó díj mellett alkalmazandók, beleértve, de nem kizárólagosan, ha a többletdíjak egyidejűleg egy vagy több igény szerinti többletdíjjal is érvényesek. A Túlterhelési díjknál semmilyen lemondás, kedvezmény vagy csökkentés nem alkalmazható, kivéve, ha a UPS írásban hozzájárul az ilyen lemondáshoz, kedvezményhez vagy csökkentéshez a Túlterhelési díjakra vonatkozó konkrét írásbeli hivatkozással.	További információ elérhető itt: ups.com .
Szállítási díj korrekciós audit díj	<p>Ellenőrzési díjat számítunk fel, ha a szállítási díj korrekciója egy számlázási időszak alatt nagyobb, mint a szállítási díj korrekciója alá eső szállítmány eredeti nettó bevételének 25%-a.</p> <p>A díj számlaszámonként kerül kiszámításra, a számlaszámra a vonatkozó számlázási időszak alatt kiszámlázott szállítási díj korrekciói alapján.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 600 HUF csomagonként, a szállítási díj korrekciója hatálya alá tartozik a vonatkozó számlázási időszak alatt; vagy a szállítási díjak teljes korrekciójának 8%-a a vonatkozó számlázási időszakban.
Hiányzó csomagadatok	Díj kerül felszámításra, ha a feladó nem tölti fel időben az összes vonatkozó csomaginformációt (PLD) a UPS felé az ilyen csomagok átvétele előtt.	1,630 HUF csomagonként belföldi és nemzetközi szolgáltatások esetén egyaránt.

¹ Ezekre a szállítmányokra a UPS nem kínál pénzvisszafizetési garanciát, mivel különleges kezelést igényelnek, és ebből kifolyólag feldolgozásuk során késések is előfordulhatnak. Ezért a UPS nem téríti meg a szállítási költségeket, ha Kiegészítő kezelési díj, Nagyméretű csomag vagy Túlméretes raklap után fizetendő pótdíj vonatkozik arra a szállítmányra, melynek kézbesítése nem történik meg a szokásosan beütemezett időre.

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

* UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

UPS My Choice®

A UPS My Choice¹ szolgáltatással az Ön vásárlói személyre szabhatják kézbesítési élményüket.

A címzettek egyszerűen, e-mailen keresztül regisztrálhatnak a UPS My Choice® szolgáltatásra. Így létrehozhatnak egy személyes profilt, ahol kezelhetik csomagkézbesítéseiket.

A regisztrációval a tagoknak lehetősége nyílik az alábbiakra:

- **Egyszeri beállítások** alkalmazása minden jövőbeli bejövő csomag esetében
 - **Kézbesítési értesítések:** A tagok beállíthatják, hogy mely kézbesítési értesítést szeretnék megkapni SMS-ben, e-mailen vagy a UPS mobilalkalmazáson keresztül. Ilyen értesítések például a következők: feladási értesítés, értesítés a kiszállítási időszak előtti napon, a szállítási menetrend frissítései, értesítés a kézbesítés napján és a „kézbesítés megerősítése” értesítés.
 - **Utasítások a futárnak:** A tagok 13 különböző helyszín közül választhatják ki, hogy a UPS futár hol hagyja mindig a csomagot (pl.: a verandán). Ez az opció csak aláírás ellenében történő küldeményátadás esetén érhető el.
 - **Alternatív kézbesítési hely:** A tagok kérhetik minden beérkező csomagjuk átirányítását egy UPS Access Point®-telephelyre, kézbesítés céljából.
- **Kérhetik, hogy a UPS egy ideig visszatartsa** beérkező csomagjaikat, például amíg szabadságon vannak.
- Hozzáférhetnek az **online kézbesítéstervezőhöz**, hogy könnyebben tudják kezelni és nyomon követni a UPS jövőbeli kézbesítéseit.
- A kézbesítési értesítések részeként kaphatnak egy 1–4 órás **becsült kézbesítési időszakot**.

Kézbesítésmódosítási opciók

A UPS My Choice® tagoknak továbbá lehetőségük van átirányítani és átütemezni az erre alkalmas otthoni UPS-kézbesítéseiket.

- **Kézbesítés átütemezése:** Kérje a csomagja kézbesítését egy másik napon
- **Kézbesítés egy másik címre:** Irányítsa át a kézbesítést egy másik címre
- **Irányítsa át egy UPS Access Point®-telephelyre:** Házhozállítás helyett irányítsa át a csomagokat egy közeli UPS Access Point® telephelyre (a UPS Access Point® telephelyekkel kapcsolatos további információt a www.ups.com/accesspoint weboldalon talál)
- **Ismételt kiszállítás a címre:** Ha a UPS csomagot kézbesített egy közeli UPS Access Point® telephelyre, akkor a címzett kérheti, hogy az erre alkalmas csomagokat kézbesítsék újra az eredeti címre
- **Visszatartás egy UPS-ügyfélközpontban:** Kérje, hogy a csomagokat tartsák vissza egy bizonyos ideig egy ügyfélközpontban
- **Hagyja a szomszédnál:** Kérje, hogy hagyják a csomagot egy közvetlen szomszédnál
- **„Hagyja itt” típusú utasítások:** Határozza meg, hogy a futárnak hol kell hagynia a csomagot (pl.: a verandán). Ez az opció csak aláírás ellenében történő küldeményátadás esetén érhető el: ehhez kapcsolódó meghatalmazást online is adhat a UPS-nek

A UPS My Choice® szolgáltatás így lehetővé teszi a feladók számára, hogy

- Növeljék a sikeres első kézbesítés valószínűségét
- Csökkentsék a csomagok nyomon követésével és visszaküldésével kapcsolatos telefonhívások számát
- Kiváló színvonalú ügyfélszolgálatot biztosíthassanak
- Javítsák ügyfeleik online vásárlási élményét

További információért látogasson el a <https://www.ups.com/hu/hu/services/tracking/mychoice.page> weboldalra.

Töltse le a UPS mobilalkalmazást, és kezelje összes UPS szállítmányát egy helyen.

¹ Folyamatosan fejlesztjük a My Choice-élményt, hogy további országok és funkciók legyenek elérhetők. A My Choice aktuális portfóliójáról az Ön érdeklődési körébe tartozó országokban további információkat a helyi UPS.com weboldalon olvashat: <https://www.ups.com/hu/hu/services/tracking/mychoice.page>

Milyen egyéb szolgáltatásokat kínál a UPS?

UPS Import Control®

E szolgáltatás lehetővé teszi importszállítmányai felvételének, ütemezésének és számlázásának kezelését több mint 120 országból. A fejlett technológia segítségével szabályozhatja a döntő fontosságú behozatali szempontokat, beleértve a vámdokumentációt, a kiszállítás gyorsaságát és a számlázási lehetőségeket. A szolgáltatás magába foglalja:

1 UPS Collection Attempt

Küldje el a szállítási fuvarleveleket és a kereskedelmi számlákat a UPS-nek, aki egyszer megkísérli a küldemény felvételét. Ha nem tudja átvenni a csomagot, a futár otthagya a dokumentumokat az Ön exportőrének.

2,110 HUF csomagonként (WW Express Freight esetén raklaponként), amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.

3 UPS Collection Attempts*

Küldje el a szállítási fuvarleveleket és a kereskedelmi számlákat a UPS-nek, aki megkísérli 3 alkalommal felvenni a csomagot. Ha a futárunknak nem sikerül a harmadik alkalmat követően sem átvenni a csomagot, a dokumentumok visszakérülnek a UPS-hez, s Önnek ismét meg kell rendelnie a csomagfelvételt.

2,797 HUF csomagonként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.

Kereskedelmi számla törlése

Lehetővé teszi, hogy közvetlenül szállítson harmadik feleknek az áruérték feltüntetésével nélkül.

5,910 HUF küldeményenként, amely a vonatkozó szállítási költségek felett fizetendő.

Tartalmazza a Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label szolgáltatásokat is. További információk ezen szolgáltatásokról a UPS Returns oldalon találhatóak meg.

A UPS Import Control használata a UPS szállítási rendszereiben, például a UPS Internet Shipping, a UPS CampusShip, UPS Fejlesztési kiegészítő és a legújabb változatban elérhető WorldShip rendszerben lehetséges.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Hatékony és időérzékeny légi fuvarozás a nagy forgalmú kereskedelmi útvonalakon Ázsiában és Észak-Amerikában. A Trade Direct Air szolgáltatás révén a küldemények gyorsan és zökkenőmentesen jutnak egyetlen származási helyről egyszerre több kiskereskedelmi egységhez vagy végső fogyasztóhoz. Az új termékek és nagy értékű áruk gyorsabban kerülnek a piacra – alacsonyabb kezelési költségek mellett.

UPS Trade Direct Ocean

Hatékony áru fuvarozás a nagy forgalmú kereskedelmi útvonalakon Ázsiában és Észak-Amerikában. A Trade Direct Ocean egy teljesen integrált, „ajtótól ajtóig” szolgáltatás, amellyel akár 20 nap raktározást takaríthat meg. Csökkentse a költségeit és tartsa kézben a szállítást. Meg fogja látni: már az első küldemény gyorsabban kerül a piacra.

World Ease®*

A World Ease lehetővé teszi az Ön számára, hogy több, egy országba szánt, akár megegyező, akár különböző szolgáltatási szintű küldeményt egyetlen „fő” küldeménybe csoportosítsa az összevont vámkezelés elvégzése céljából, egyetlen importőr-nyilvántartás igénybevételével. A szolgáltatást a WorldShipet, illetve host-to-host rendszert használó ügyfelek szerződéses alapon vehetik igénybe a világ összesen 65 országába irányuló exporthoz. A World Ease nem vehető igénybe EU tagországok közötti szállításoknál.

A World Ease az alábbiakat biztosítja

- Előre meghatározott beléptetési hely
- Meghatározott tranzitidők
- Nincs váratlan pótdíj – fix számlázás
- Továbbfejlesztett csomagkövetés a szállítás egész ideje alatt
- Teljes integráció az Ön vállalati rendszereivel
- Egyszerűsített szállítmányfeldolgozás – minden szükséges dokumentumot a WorldShip vagy egy host-to-host rendszer segítségével automatikusan hoznak létre
- Return Service (Visszaru szolgáltatás)

További információ Ha többet szeretne megtudni valamelyik szolgáltatásról, kérjük, látogasson el a www.ups.com weboldalra, vagy lépjen kapcsolatba üzemeltetőjével.

*UPS Worldwide Express Freight szolgáltatásra nem alkalmazható.

UPS TradeAbility

Ingyenes, információ alapú szolgáltatásaink széles tárháza segít Önnek hatékonyan irányítani határokon átvélő küldeményeinek mozgását. Ismerje meg harmonizált árainkat, a becsült végső költségeket, engedély információkat és még többet is. Mindezt megteheti egyetlen web felületen; vagy a TradeAbility szolgáltatásokat web szolgáltatási technológiánk segítségével beintegrálhatja saját weboldalába vagy végfelhasználói rendszereibe.

UPS TradeAbility Harmoniser

Használja ezt az alkalmazást hogy pontosan meghatározhassa termékei vámkódját.

UPS TradeAbility Végső költség

Számolja ki egy termék szállításának teljes költségét, beleértve az összes kapcsolódó vámot és adót, díjakat és szállítási költségeket.

UPS TradeAbility Elutasított ügyfél szűrő

Keressen rá a letiltott kereskedelmi partnerekre.

UPS TradeAbility Export engedélyek

Ellenőrizze hogy export szállítmányai megfelelnek az országonként eltérő kereskedelmi szabályozásoknak, folyamatoknak, vám- és jogszabályoknak.

UPS TradeAbility Nyomtatványok

Azonosítsa, készítse el és automatizálja a szükséges dokumentumokat export és import küldeményeire, azok jellemzőinek megfelelően.

UPS TradeAbility Import szabályozások betartása

Ellenőrizze, hogy szállítmánya betartja a beszállítási ország előírásait, folyamatait, vám- és jogszabályait.

UPS Express Critical®**Időkritikus, specilaizált megoldások**

Az UPS Express Critical® a leggyorsabb szolgáltatásunk, amely széles körű szállítási módokat nyújt ahhoz, hogy csomagja célba érjen. Igénybe vehető egyszeri szállítmányokra, bármilyen méretű csomag esetén, világszerte, bármikor.

Ha szorítja az idő, számíthat ránk: személyre szabott, háztól-házig terjedő megoldást nyújtunk igényeinek megfelelően, a legjobb alvállalkozókkal, a legkedvezőbb díjakkal és szolgáltatással. Szállítmányát a **következő járaton** küldjük el, hozzáférést biztosítunk a világ legnagyobb **charter** repülőgép hálózatához, és fedélzeti futár szolgáltatást biztosítunk **a szállítási ciklus során**. Ezen kívül költséghatékony **közúti szállítási** alternatívák is elérhetőek a sürgős Európán belüli szállításokhoz.

Egyetlen logisztikai szolgáltató megoldja a teljes logisztikai folyamatot, teljes körű online hozzáféréssel a szállítás megerősítéséhez és nyomon követéshez. Bizhat benne, hogy a szállítmányáról gondoskodunk - időben és épségben megérkezik a rendeltetési helyére.

Sürgős szállítmánya van? Lépjen kapcsolatba szakértőinkkel, napi 24 órában az év minden napján: +49 6966800900 vagy írjon nekünk: ec@ups.com

UPS Access Point™

A UPS Access Point helyszínek olyan kereskedelmi egységek, melyek kényelmes csomagleadást és felvételt biztosítanak az ügyfelei számára legalkalmasabb időben és helyszínen. Ügyfelei a hosszított nyitvatartási időt és a kényelmet kihasználva élvezhetik előnyeiket a városban megtalálható olyan egységeknek, mint például újságárusok, élelmiszerboltok és benzinkutak.

Az elérhető UPS Access Point-ok listáját és azok egyéni nyitvatartási idejét tekintse meg a www.ups.com weboldalon.

A szolgáltatás tartalmazza:

UPS Access Point™ helyszínre történő szállítás

Szállítási opcióként választhatja UPS Access Point helyszíneink bármelyikét. Ügyfelei a rendelésük során kiválaszthatják, hogy a szállítmány valamely UPS Access Point helyszínre érkezzen. A csomag kiválasztott UPS Access Point helyszínre történő megérkezéséről email vagy SMS értesítés érkezik.

Ügyfelei bármelyik UPS Shipping rendszeren keresztül kiválaszthatják a csomagok közvetlenül egy preferált UPS Access Point helyszínre történő szállítását.

Kézbesítés Kizárólag a Címzettnek

Ügyfeleinek felkínálhatja azt a lehetőséget is, hogy a csomagot kizárólag a fuvarlevélen meghatározott Címzett vehesse át a megadott UPS Access Point helyszínen (nem veheti fel harmadik személy a csomagot).

HUF 1,322 kiegészítő szolgáltatási díj kerül felszámásra csomagonként

Csomagkiadási kód

Lehetősége van arra, hogy egy PIN kódot adjon meg ügyfeleinek, amely segítségével egy megjelölt harmadik fél felveheti a nevükben a csomagot. Ez az opció biztosítja a csomag felvételét egy harmadik személynek abban az esetben is, ha a címzett kiléte ismeretlen.

Megjegyzés:

- Meghatározott súly és méret határok vonatkoznak minden, UPS Access Point helyszínről vagy helyszínre szállítandó csomagra:
 - A maximum megengedett súly (aktuális súly) csomagonként 20 kg
 - A maximum megengedett hosszúság csomagonként 97 cm
 - A maximum megengedett méret csomagonként 300 cm-es körméret
- A deklarált érték „Szállítás UPS Access Point-ra” csomagok esetében kevesebb, mint 5,000 USD (vagy ezzel helyi pénznemben megfelelő érték). Az előre fizetett szállításokkal kapcsolatos információk a Szolgáltatási szabályozások rész alatt, a „Referencia Információk” szekció alatt található.
- Ha a UPS hozzáférési pont helye egy szekrény, a szállítónak meg kell adnia a UPS-nek a címzett telefonszámát vagy e-mail címét. Így a UPS elküldheti a címzettnek a megfelelő értesítéseket, hogy visszaküldhesse a csomagját a szekrényből.
- A UPS hozzáférési pont helye korlátozott ideig tárolja a csomagokat, ami a célállomástól függően változhat. A nem átvett csomagokat a UPS visszaküldi a fuvarozónak, mint kézbesíthetlent.
- A csomag Önnek vagy egy Ön által meghatalmazott harmadik személynek történő kiadása előtt a UPS Access Point™ helyszínen kérhetik a személyazonosság igazolását.
- A szolgáltatás árának kiadása a szállítás idejével egyidejűleg történik, kivéve a szerződéses partnerek esetében.
- A Nemzetközi Veszélyes Áru és Nemzetközi Speciális Áru szállítás nem engedélyezett UPS Access Point™ helyszínen.

UPS Access Point™

Értesítés a Címzettnek és Szállítás UPS Access Point™ helyszínrre.

A UPS az UPS Access Point™ helyszínrre szállítandó csomagokat a meghatározott UPS Access Point™-ra szállítja. A UPS Access Point™ helyszínrre történő kiszállításkor fel lesz tüntetve, hogy a csomag már felvehető (pl. „Kiszállítva a UPS Access Point™-ra, Várakozás felvételre). Kézbesítés során a csomag Access Point™-ra történő kézbesítési időpontját vesszük figyelembe a UPS Pénzvisszafizetési Garanciájának tekintetében.

Személyes adatok

A UPS Szolgáltatási és Díjszabási Útmutató, illetve a UPS Adatkezelési Útmutató tartalmazza az Access Point™ szolgáltatásra vonatkozó, a személyes információk használatával kapcsolatos irányelveket. Továbbá, a UPS, mint szolgáltató értesítéseket küldhet Önnek vagy az Ön nevében ügyfeleinek email, szöveges üzenet vagy telefonos értesítés formájában a szállítandó csomag állapotáról, beleértve de nem kizárólag:

- (1) A csomagot a UPS rendszerébe rögzítettük és úton van a kijelölt UPS Access Point™ helyszínrre.
- (2) A csomagot megállították vagy késik.
- (3) A csomag felvehető a UPS Access Point™-on és/vagy.
- (4) Emlékeztető értesítések, hogy a csomag felvehető, illetve visszaküldésre kerül a feladónak, amennyiben azt a címzett nem veszi fel a meghatározott időkereten belül („Státusz Értesítés”). Ön, vagy Ön az ügyfele nevében reprezentálja és igazolja, hogy a címzettől megkapta a tájékoztatást és kifejezett hozzájárulást (melyet a továbbiakban megőriz) az erre vonatkozó iránymutató jogi előírásoknak, szabályozásnak megfelelően (beleértve adott esetben a címzett illetékes lakóhelyét) annak érdekében, hogy a UPS jogszerűen használhassa a címzett személyes információit a UPS Access Point™ szolgáltatás biztosítására és a szolgáltatással kapcsolatos értesítések küldésére korlátozás nélkül.

Not at Home UPS Access Point™ kézbesítés

Azon célszágokban, ahol a UPS Access Point™ elérhető, az első sikertelen lakossági címre történő kézbesítés után a UPS az ügyfele csomagját egy, a közelben levő UPS Access Point™ helyszínrre szállítja. Ilyen esetben a UPS InfoNotice-t hagy az ügyfélnek, mely informálja csomagja felvehetőségéről és idejéről a UPS Access Point™ helyszínrre.

Előre fizetett csomagleadás

A UPS Access Point™ használatával ügyfelei könnyedén küldhetnek, illetve visszaszállíthatnak csomagokat. Az előre felcímkézett (UPS fuvarlevél) csomagok kényelmesen leadhatóak ügyfelei számára bármely UPS Access Point helyszínrre.

UPS Access Point™ Label-Less Returns, amennyiben választható, lehetővé teszi a ügyfeleknek, hogy egy UPS Access Point™ helyszínrre feladjanak egy nem címkézett, lezárt visszarut, úgy, hogy a UPS Access Point helyszínrre jelen lévő személynek csak a feladó adatait kell megadnia, ahová a csomagot vissza kell küldeni.

UPS Access Point™ Label-less Returns csak szerződéses alapon érhető el.

Hogyan segíthet a UPS a nemzetközi vámkezelésnél?

UPS Vámkezelési szolgáltatások - Export

Biztosítják szállítmánya számára a gyors határátlépést és az időbeni érkezést.

A UPS nap mint nap megbízhatóan bonyolít le több millió vámkezelést az egész világon. Tapasztalatunkra és globális tudásunkra támaszkodva eleget tehet a helyi követelményeknek és elkerülheti a vámkezelés miatti késedelmet.

Továbbá, a UPS, mint az Ön versenyképes és megbízható ellátási lánc partnere Európa-szerte megszerezte vagy megszerezni készül az Engedélyezett Gazdálkodó (AEO) bizonyítványt. Az EU-s bizonyítványt által a UPS szállítmányok gyorsabban esnek át a vámkezelésen, segítve minket az Ön ellátási láncának felgyorsításában.

A különleges vámkezelési szolgáltatásokat az alábbiakban soroljuk fel.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
Extra tételek	Ha a vámáru nyilatkozatban öt tételernél több szerepel, minden további tarifa sor esetén pótdíjat kell fizetni.	1,756 HUF / további tétel > 5.
Más kormányzati szerv (OGA) szerinti bejegyzés	Egyes áruk esetében más kormányzati szervek általi előzetes ellenőrzésre és szabályozásra van szükség a kivitel megelőzően. (mint például FDA, Egészségügy, Cites, Szépművészet, SOIVRE minőség). Ezek az áruk különleges vámkezelést igényelhetnek. Ha ez az eset áll fenn, a feladó kérésére - amennyiben a feladó minden szükséges információt és dokumentációt a UPS rendelkezésére bocsát - a UPS segít a vámkezelés gördülékenyítésében azzal, hogy kitölti a vonatkozó kormányzati szerv által igényelt információkat (elektronikusan vagy papíron).	6,527 HUF / szállítmány.
További kiegészítő vámkezelési szolgáltatások	Minden további esetben, amikor nem rutinszerű vámkezelési szolgáltatásra van szükség (pl. speciális riportok készítése, harmadik feles fizetés - számla csere) a UPS speciális működési procedúrát alakíthat ki az ügyfél részére.	7,347 HUF / szállítmány.
Nem rutinszerű hivatalos bejegyzés	Ahol a kivitelre szánt küldemény speciális vámkezelést igényel, úgy mint ideiglenes kivitel, korábbi behozatal újra kivitele, vagy visszahívott küldemények; a UPS elvégezheti a speciális vámkezelést külön díj ellenében.	6,527 HUF / szállítmány.
Raktári tárolás	Amennyiben egy kivitelre szánt küldeményt a UPS-en kívül álló okok miatt nem lehetséges a szokásos időn belül vámkezelni, raktári tárolási díj kerül felszámításra.	5,823 HUF / csomag / nap (3 munkanap után).
Utólagos Vámkezelési Szolgáltatás	Bármely utólagos vámkezelési szolgáltatás igénylése esetén, mely a vámhatóságok felé továbbításra kerül, úgy mint export vámkezelési információ vagy az export dokumentáció duplikálása, az ügyfél kérésére a UPS szakértelmével segítséget nyújt, és segít az adminisztrációs feladatokban.	12,812 HUF / szállítmány.
Export Kérelmetési Eljárások	Amennyiben a feladó elkészíti az Export Vámáru Nyilatkozatot, kérésre a UPS minden további igényt teljesít, hogy az Kiviteli Kísérő Okmány a szabályoknak megfelelően elkészüljön, majd bemutatja azt a kérelmetző vámhivatalnál.	5,823 HUF / szállítmány.
Vámszemle	Amennyiben az export küldemény kiválasztásra kerül vámszemle, az UPS közbenjár minden további vámkezelési feladat kapcsán az adminisztrációt és a csomagot illetően is. A további kezelésért külön díj kerül felszámításra.	5,245 HUF / szállítmány.
Riportálási díj	A UPS riportálási díjat számít fel minden az ügyfél kérésére kiküldött jelentés vagy adatkészlet esetén.	19,097 HUF / óra.
Adminisztrációs díj	A UPS adminisztrációs díjat számít fel minden az ügyfél kérésére végzett rendkívüli vámügynöki feladatért.	9,207 HUF / feladat.
EV postázási díj	A UPS díjat számít fel minden az ügyfél kérésére elküldött EV dokumentumért.	5,823 HUF / szállítmány.

CITES Engedély

CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) egy a kormányok közötti nemzetközi egyezmény. Célja annak biztosítása, hogy a veszélyeztetett vadon élő állat és növény fajták túlélését a nemzetközi kereskedelem ne veszélyeztesse. A megállapodás keretén belül szállítmányát az export során el kell látnia egy CITES tanúsítvánnyal, majd a UPS benyújtja (papír vagy elektronikus alapon) a kért információt a megfelelő Kormányzati Hivataloknak annak érdekében, hogy felgyorsítsa az ilyen típusú szállítmányok vámkezelését.

Időmegtakarító javaslat

Ha további információra van szüksége a vámkezelési szabályokról, keresse fel a www.ups.com/globaladviser weboldalt (csak angolul érhető el).

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a szokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

Hogyan segíthet a UPS a nemzetközi vámkezelésnél?

UPS Vámkezelési szolgáltatások - Import

Biztosítják szállítmánya számára a gyors határátlépést és az időbeni érkezést.

A UPS nap mint nap megbízhatóan bonyolít le több millió vámkezelést az egész világon. Tapasztalatunkra és globális tudásunkra támaszkodva eleget tehet a helyi követelményeknek és elkerülheti a vámkezelés miatti késedelmet.

Továbbá, a UPS, mint az Ön versenyképes és megbízható ellátási lánc partnere Európa-szerte megszerezte vagy megszerezni készül az Engedélyezett Gazdálkodó (AEO) bizonyítványt. Az EU-s bizonyítványt által a UPS szállítmányok gyorsabban esnek át a vámkezelésen, segítve minket az Ön ellátási láncának felgyorsításában.

A különleges vámkezelési szolgáltatásokat az alábbiakban soroljuk fel.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
Behozatali előkészítési díj	A UPS díjat számít fel minden egyes behozatali szállítmányért, amelyre hivatalos vámbehozatali követelmények vonatkoznak, és amely nem igényel vámokat, adókat és egyéb kormányzati díjakat, amelyeket a fizető nevében előre fizetnek.	2,481 HUF / szállítmány.
Extra tételesorok	Ha a vámáru nyilatkozatban négy tételesornál több szerepel, az 5. sortól soronként pótdíjat kell fizetni.	1,451 HUF / további tételesor.
Más kormány szerv (OGA) árubehozatala	Egyes kormány szervek is együttműködnek a vámhatósággal az EU-ba más országokból behozott áruk szabályozásában és ellenőrzésében. Különleges dokumentációt kell benyújtani ezekhez a szervekhez olyan szállítmányok esetén, amelyek ellenőrzendő árukat tartalmaznak. Ide tartozik, többek között, az egészségügyi és mezőgazdasági minisztérium. Növényegészségügyi és állategészségügyi bizonyítvány magyarországi honosítása esetén, amelynek beszerzése a feladó kötelezettsége.	6,527 HUF / szállítmány.
Egyéb további vámkezelési szolgáltatások	Ha további, különleges vámkezelési eljárásokra van szükség az áruk beléptetéséhez, az importőr kérésére a UPS elvégezhet bizonyos szolgáltatásokat. Az import küldemények egy része különleges vámkezelést igényel. Ezekre a termékekre speciális vámszabályok vonatkoznak. Az élőállatok importja, az ideiglenes behozatal, az újra-behozatal, az ideiglenes behozatali vámkezelés ebbe a kategóriába tartozik.	Ha díjszabási vagy további információra van szüksége, hívja a helyi ügyfélszolgálatot a 06 1 877 0000-as számon.
Tranzit alatti beléptetés	A UPS vámigazolást adhat ahhoz, hogy egy szállítmányt vám- és határőrségi felügyelet alatt UPS garanciával kézbeviszsenek egy szabadkereskedelmi zónán belül. Erre külön díj alkalmazandó.	18,440 HUF / szállítmány.
Igazolások és egyéb engedélyek	Egyes árucikkekre különböző igazolások és egyéb engedélyek szükségesek, amelyeket egy különálló Kormányzati Hivatal szabályoz. Ezeket külön vámkezelési eljárásoknak vetik alá. Annak érdekében, hogy felgyorsítsák az ilyen típusú küldeményeket, a UPS benyújtja a megfelelő Kormányzati Hivatalnak a szükséges dokumentációt és információkat (papír vagy elektronikus alapon). A kezelési költség ezt követően kerül kiszámlázásra a megbízónak.	6,370 HUF / szállítmány.
Kapcsolatba lépés az ügyfél kérésére	Az importőr kérésére a UPS minden vámkezelés alkalmával kapcsolatba lép az importőrrel.	1,157 HUF / szállítmány.
Riportálási díj	A UPS riportálási díjat számít fel minden az ügyfél kérésére kiküldött jelentés vagy adatkészlet esetén.	19,097 HUF / óra.
Adminisztrációs díj	A UPS adminisztrációs díjat számít fel minden az ügyfél kérésére végzett rendkívüli vámügynöki feladatért.	9,207 HUF / feladat.
EV postázási díj	A UPS díjat számít fel minden az ügyfél kérésére elküldött EV dokumentumért.	1,966 HUF / feladat.
Beléptetési díj	A UPS díjat számít fel minden import küldeményért, amely hivatalos vámeljárást igényel.	2,481 HUF / szállítmány.
Raktári tárolás	Díj kerül felszámításra, ha a szállítmányt ideiglenesen a UPS raktárában tárolják a vámkezelés előtt.	A 4. munkanap 6,727 HUF / szállítmány, majd az azt követő minden egyes naptári nap, 3,248 HUF / csomag.
Vámszemle	Az áru vámkezelése során vámszemlére kerülhet sor. A vámszemlére küldött szállítmányok után, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által előírt Vámszemle díj kerül felszámításra.	5,245 HUF / szállítmány.
Vámáru továbbítás UPS garancia	A UPS tranzit eljárást indíthat annak érdekében, hogy a szállítmányt pénzügyőrségi felügyelet alatt szállíthassák UPS garanciával.	7,925 HUF / szállítmány.
Vámkezelési szolgáltatás díja	Az importált szállítmányokra vám- és adófizetési kötelezettség vonatkozik. Amennyiben a UPS a fizető nevében előre kifizeti az adókat, vámokat vagy más hatósági díjakat, a szállított áru eredeti értéke és az előleg összege alapján díjat számítunk fel.	2,290 HUF szállítmányonként 22 EUR kisebb vagy azzal egyenlő eredeti értékű, 4,770 HUF minimum vagy az előleg 2.5% összege, ha az áru eredeti értéke meghaladja a 22 EUR egyenértékét.
Behozatal utáni vámkezelési szolgáltatások	A UPS eljárhat a vámszerveknél az importőrök kérésére a behozatal módosítása, a vám- és/vagy adófizetési többlet visszaigénylése, további vámenthek kiegyenlítése és/vagy bármilyen illeték visszaigénylése céljából, illetve hivatalos okmányok utólagos pótlása esetén.	11,660 HUF / szállítmány.
Vámdokumentumok átadása / Külső vámügynök közreműködése	Amennyiben az importőr egy külsős ügynököt bíz meg a vámkezeléssel a UPS helyett.	5,790 HUF / szállítmány.
További kiegészítő vámkezelési szolgáltatások	A UPS további szolgáltatásokat biztosíthat abban az esetben, amikor különleges vámkezelési eljárások alkalmazására van szükség.	A díjszabásért és további információért kérjük forduljon a UPS Vám osztályához.

CITES Engedély

CITES (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) egy a kormányok közötti nemzetközi egyezmény. Célja annak biztosítása, hogy a veszélyeztetett vadon élő állat és növény fajták túlélését a nemzetközi kereskedelem ne veszélyeztesse. A megállapodás keretén belül szállítmányát az export során el kell látnia egy CITES tanúsítvánnyal, majd a UPS benyújtja (papír vagy elektronikus alapon) a kért információt a megfelelő Kormányzati Hivataloknak annak érdekében, hogy felgyorsítsa az ilyen típusú szállítmányok vámeljárását.

Utólagos Kiszállítási Igazolás

Szóbeli árunyilatkozat alapján történt kiszállítás utólagos igazolása.
5,000 HUF / szállítmány

További információ

A friss vámkezelési vagy árinformációért látogasson el a www.ups.com címre, vagy hívja a helyi ügyfélszolgálatot a 06 1 877 0000-as számon.

Időmegtakarító javaslat

Ha további információra van szüksége a vámkezelési szabályokról, keresse fel a www.ups.com/globaladviser weboldalt (csak angolul érhető el).

Megjegyzés

A kiegészítő és opcionális szolgáltatási költségek az adókat nem tartalmazzák. Ahol alkalmazható, az áfát a megszokott díjtétel mellett fogjuk felszámítani.

UPS Paperless® Invoice

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi, hogy nemzetközi szállítmányozás esetén elektronikus úton nyújtsa be a számláját.

A UPS az első fuvarozó, amely elektronikus számlázást ajánl nemzetközi szállítmányozás esetén. Ez egy új mód, amellyel felhasználhatja a technológiát a rendelés-feldolgozás, a szállítmányozás előkészítése és most a kereskedelmi számlaadatok integrálására, ami hatékonyabbá teszi a tevékenységét. Így nem kell kinyomtatni és kezelni a sokpéldányos papírszámlákat olyan célállomásokon, ahol a vámírodák fel tudják dolgozni az elektronikus számlákat.

A mérettől és az ágazattól függetlenül bármely vállalat használhatja a UPS Paperless Invoice-t. S ami a legfőbb, a UPS Paperless Invoice díjmentes. Könnyedén feliratkozhat a szolgáltatásra, csupán el kell látogatnia a www.ups.com weboldala és be kell jelentkeznie a My UPS azonosítójával és jelszavával. Mindössze egy UPS számlaszámra van szükség. Számlázási információkra is szükség lehet hitelesítési okokból. Amint sikerül a feliratkozás, használhatja a UPS Paperless Invoice szolgáltatást szállításaihoz 24 órán belül.

A UPS Paperless Invoice zökkenőmentesen együttműködik a UPS szállítmányozási rendszerekkel: a WorldShip, UPS CampusShip és UPS Internet Shipping rendszerekkel.

UPS Broker of Choice®

E szolgáltatás révén az importőrök kiválasztják a saját vámügyintézőjüket a UPS nemzetközi szállítmányok vámkezelésére.

Ez a szolgáltatás a UPS teljes szállítmányozási szolgáltatási portfóliójával elérhető, és biztosítja, hogy a vámügyintézővel kiépített kapcsolat fennmarad, amíg az importőr a UPS-szel dolgozik. Ez időt takarít meg, és növeli a hatékonyságot a szállítás és a vámkezelés terén. A UPS Broker of Choice alkalmazása teljes körű nyomon követhetőséget biztosít, és lehetővé teszi az importőrök részére a díjak csökkentését és a vámkezelési eljárások során előforduló hibák mérséklését.

Az importőröknek két választása van:

A UPS Broker of Choice OnSite (helyi választott vámügyintéző) olyan szállítmányokkal foglalkozik, amelyek a UPS felügyelete alatt állnak, míg az importőr vámügyintézője a vámkezelési eljárásokat lefolytatja, majd a UPS kézbesíti a szállítmányt.

A UPS Broker of Choice OffSite (külső választott vámügyintéző) közvetlenül (az importőr utasítására) a vámellenőrzés alatt álló (vámáru) raktárba behozott vámköteles áruszállítmányokat kezel, ahol az importőr vámügyintézője látja el a vámkezelést. A UPS a szállítást akkor fejezi be, amikor átadja a szállítmányt a raktárnak.

A UPS Broker of Choice az Ön vámügyintézője számára hozzáférést biztosít a szállítmányozási dokumentációhoz a UPS Import Clearance Alert weboldalon (import.ups.com).

A UPS Broker of Choice szolgáltatásra vonatkozó legfrissebb információkért és a díjszabásért keresse fel a www.ups.com honlapot, vagy forduljon a helyi UPS értékesítési képviselőhöz.

UPS FTZ Facilitator®

Ez a szolgáltatás az importőrök és exportőrök számára lehetőséget nyújt, hogy igénybe vegyék a UPS-t a nemzetközi „vámköteles” szállítmányok be- és kiszállítására a globális szabad/külkereskedelmi övezetben (FTZ).

Ez lehetővé teszi a be- és kiszállítást az FTZ-ben más szállítmányozók igénybe vétele nélkül. Az egyablakos szállítmányozási ügyintézés fokozza az importőrök és az exportőrök részére az átláthatóságot és a nyomon követést, és csökkenti a hibák lehetőségét, valamint a sok szolgáltatóval járó költségeket.

Az eljárás valóban nagyon egyszerű. Az importőrök a UPS FTZ Facilitator-t választják, hogy a szállítmányokat vámörizzel szállítsák egy kijelölt FTZ-be, ahelyett, hogy vámkezeltetnék. Másfelől az exportőrök a UPS FTZ Facilitator-t választják a vámszabad áruk szállításához a célállomásra. Így akár import, akár export esetén e szolgáltatás megbízhatóan segíti a globalitást.

A UPS FTZ Facilitator előzetes hozzáférést biztosít a szállítmányozási dokumentációhoz a UPS Import Clearance Alert weboldalon a megbízottja és az FTZ ügyintézője számára is (import.ups.com).

Hogyan lehet segítségére Önnek a UPS a Veszélyes Árunak minősülő termékek szállításában?

A következő kategóriákba eső Veszélyes Árut a UPS csak jóváhagyott célállomásokra szállíthatja. A veszélyes áruk többségének szállítását a UPS csak szerződéses kereteken belül vállalja. Ezen felül szállítási rendszer és UPS fuvarlevél címke jóváhagyása is szükséges. A UPS által szállításra elfogadott termékek áttekintéséhez, illetve a országok listájához kérjük látogasson el a [ups.com](https://www.ups.com) oldalra.

Szolgáltatás	Leírás	Díjszabás
Lítium akkumulátor küldemények – Express IATA Section I és IA	<p>Lítium-metal akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon akkumulátorok melyek 2g-nál több, vagy azon cellák melyek 1g-nál több lítium-metált tartalmaznak</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IA) CAO Akkumulátorok/cellák termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3091 IATA Packing Instructions 969 és 970 - Section I) ahol a összes nettó súly több mint 5kg - PAX, vagy több mint nettó 30kg - CAO <p>Lítium-ion akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Szállítmányok melyek tartalma 100 Wh-nál nagyobb teljesítményű akkumulátorok vagy 20 Wh-nál nagyobb teljesítményű cellák</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IA) CAO Akkumulátorok/cellák termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3481 IATA Packing Instructions 966 és 967 - Section I) ahol a összes nettó súly nagyobb mint 5kg - PAX (UN3481 Section I), vagy több mint 30kg - CAO 	Minimum 23,873 HUF küldeményenként 1,880 HUF csomagonként
Lítium Akkumulátor Küldemények – Express IATA Sections I és IB	<p>Lítium-metal akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon akkumulátorok melyek 2g vagy annál több illetve, azon cellák melyek 1g vagy annál több lítium-metált tartalmaznak</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva (UN3090 IATA Packing Instruction 968 - Section IB) nettó 2.5kg (Megjegyzés: a UPS nem fogad el légi szállításra Section II szerint előkészített UN3090 termékeket.) Akkumulátorok/cellák termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3091 IATA Packing Instructions 969 és 970 - Section I) > nettó 5kg <p>Lítium-ion akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Szállítmányok melyek tartalma 100 Wh vagy annál nagyobb teljesítményű akkumulátorok, vagy 20 Wh vagy annál nagyobb teljesítményű cellák</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva ≤100Wh, cellák ≤20 Wh, (UN3480 IATA Packing Instruction 965 - Section IB) ≤ nettó 10kg (Megjegyzés: a UPS nem fogad el légi szállításra Section II szerint előkészített UN3480 terméket) Akkumulátorok/cellák termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3481 IATA Packing Instructions 966 és 967 - Section I) > nettó 5kg <p>Megjegyzés: a UPS fogad légi szállításra UN3091 vagy UN3481 termékeket melyek a vonatkozó Section II Csomagolási Utasításoknak megfelelően lettek elkészítve, további felár nélkül.</p>	Minimum 23,873 HUF küldeményenként 1,880 HUF csomagonként
Lítium Akkumulátor Küldemények Standard	<p>Lítium-metal akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon akkumulátorok melyek 2g-nál több, vagy azon cellák melyek 1g-nál több lítium-metált tartalmaznak</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok/cellák önmagukban szállítva (UN3090) Akkumulátorok/cellák termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3091) <p>Megjegyzés: A küldeményeknek amelyek ilyen mennyiségben tartalmaznak lítium metál elemeket vagy cellákat (beleértve a termékkel egybe csomagolt illetve termék mellett szállítottakat is), az ADR Special Provision 188-nak teljesen meg kell felelniük, és további felár nélkül szállíthatóak amennyiben a csomag bruttó súlya nem haladja meg a 30 kg-ot.</p> <p>Lítium-ion akkumulátorok (fully regulated - teljesen szabályozott) Azon küldemények, amelyek 100 Wh-nál nagyobb akkumulátorokat vagy 20 Wh-nál nagyobb cellákat tartalmaznak</p> <ul style="list-style-type: none"> Akkumulátorok önmagukban szállítva (UN3480) Akkumulátorok termékekben vagy termékkel együtt szállítva (UN3481) <p>Megjegyzés: A küldeményeknek amelyek ilyen mennyiségben tartalmaznak lítium metál elemeket vagy cellákat (beleértve a termékkel egybe csomagolt illetve termék mellett szállítottakat is), az ADR Special Provision 188-nak teljesen meg kell felelniük, és további felár nélkül szállíthatóak amennyiben a csomag bruttó súlya nem haladja meg a 30 kg-ot.</p>	Minimum 23,873 HUF küldeményenként 1,880 HUF csomagonként
Excepted Quantity – Express	A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az IATA Excepted Quantity -ra vonatkozó rendelkezéseinek. (IATA Section 2.6).	1,914 HUF küldeményenként
Excepted Quantity – Standard	A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az ADR rendelkezéseinek. (ADR Chapter 3.5).	0 HUF küldeményenként
Limited Quantity – Standard	A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az ADR rendelkezéseinek. (ADR Chapter 3.4).	7,628 HUF küldeményenként
Fully Regulated – Standard (ADR 1.1.3.6)	A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az ADR rendelkezéseinek, csakúgy mint a UPS korlátozásainak. További küldemény adatokra és csomag címkézésre lehet szükség.	Minimum 23,873 HUF küldeményenként 1,880 HUF csomagonként
Air Accessible (Légi hozzáférhető)	<p>Az Express Veszélyes Áru küldemények a bennük található árucikkek osztályozásától függően árazódnak. Ha egy csomag vagy küldemény bármilyen Accessible (Hozzáférhető, megközelíthető) Veszélyes Árut tartalmaz, az Accessible különdíj kerül felszámításra.</p> <p>Class (Osztály)/Division 2.1 Gyúlékony Gázok (Flammable Gas); Class (Osztály)/Division 2.2 Gyúlékony Gáz CAO Mennyiségben (Flammable Gas in Cargo Aircraft Only (CAO) quantities); Class (Osztály) 3 Gyúlékony Folyadékok (Flammable Liquid); Class 4/Division 4.1 Gyúlékony Szilárd Anyagok (Flammable Solid); Class 5/Division 5.1 Oxidálószer (Oxidizers) és Class 5/Division 5.2 Szerves Peroxidok (Organic Peroxides); & Class 8 Marószerek (Corrosives).</p> <p>A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az IATA és ADR rendelkezéseinek, csakúgy mint a UPS korlátozásainak.</p>	Minimum 31,816 HUF küldeményenként 2,520 HUF csomagonként
Air Inaccessible (Légi nem hozzáférhető)	<p>Class/Division 2.2 Gyúlékony gáz PAX (utasszállító repülőgépen szállítható) és LQ mennyiségben, Class 6/Division 6.1 Mérgező anyagok (Toxic Substances), Class 9 Egyéb Veszélyes Anyagok (Miscellaneous Dangerous Substances).</p> <p>A ügyfeleknek tisztában kell lenniük és meg kell felelniük az IATA és ADR rendelkezéseinek, csakúgy mint a UPS korlátozásainak.</p>	Minimum 23,873 HUF küldeményenként 1,880 HUF csomagonként
Száraz Jég (Dry Ice)	A száraz jég hűtésre használható az IATA 8.1 és 10.8.1 fejezeteiben leírtaknak megfelelően. Az egyes csomagok bruttó súlya nem haladhatja meg a 70 kg-ot.	1,600 HUF csomagonként

1. FEJEZET

FŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4. OLDAL

2. FEJEZET

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS

DÍJAIK

6. OLDAL

3. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS

23. OLDAL

4. FEJEZET

TEHERÁRU FUVARÓZÁS

30. OLDAL

3. TÁJÉKOZTATÁS

Ez a fejezet az alábbi információkat tartalmazza:

- Számlázási lehetőségek
- Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások
- Pénzvisszafizetési garancia
- Felelősség

Milyen számlázás lehetséges?

A UPS különböző számlázási lehetőségeket kínál az ügyfelek igényeinek kielégítésére. Kérjük, tanulmányozza át a következő táblázatot a számlázás különböző módjairól.

Számlázási tétel	Ki fizet?	Érvényes	Megjegyzések
Szállítási díjak	Feladó	Minden célállomásra.	<ul style="list-style-type: none"> Az export díjtelek érvényesek
	Címzett	Minden származási helyre.	<ul style="list-style-type: none"> A rendeltetési ország import díjtelei érvényesek. Az EU-n belüli Standard szállításhoz szükség van a címzett érvényes UPS ügyfélszámára. Egyéb szállításhoz vagy a feladónak vagy a címzettnek kell UPS ügyfélszámmal rendelkeznie. I Ha a címzettnek nincsen érvényes ügyfélszáma, a UPS kideríti az ügyfélszámot. A keresés eredményétől függetlenül a hiányzó vagy érvénytelen ügyfélszám esetén életbe lépő díj kerül felszámításra
	A harmadik fél székhelye: <ul style="list-style-type: none"> Feladó országa Címzett országa Harmadik ország 	Minden származási és rendeltetési helyre.	<ul style="list-style-type: none"> Az export díjtelek érvényesek – kivéve, ha a harmadik fél székhelye a címzett országában van. Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség. Ha belföldi és EU-s szállítmányokat egy másik országban (EU-n vagy nem EU-n belül) levő Harmadik fél fizeti, a fizető félnek vállalkozásnak kell lennie, és az érvényes adó- vagy üzleti adóazonosító számát meg kell adnia a UPS-nek.
Számlázási tétel	Ki fizet?	Érvényes	Megjegyzések
Vámok és adók	Feladó	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség. Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték).
	Címzett	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték).
	A harmadik fél székhelye: <ul style="list-style-type: none"> Feladó országa Címzett országa Harmadik ország 	Érvényesek az EU-n kívüli szállításokra vagy az EU-n belül a nem szabad forgalomban levő árukra.	<ul style="list-style-type: none"> Érvényes UPS ügyfélszámra van szükség. Nem vonatkozik a levelek és dokumentumok küldésére (nincs kereskedelmi érték). A nem EU-s országból nem EU-s országba szállított csomagok esetén ÁFA fizetendő, ha a fizető fél EU-s országban van.
Számlázási tétel	Ki fizet?	Érvényes	Megjegyzések
Import vámügynöki szolgáltatások	Feladó, a harmadik fél nem a fogadó országában	Összes rendeltetési hely.	A célország importdíjai érvényesek.
	Címzett, harmadik fél a címzett országában	Összes rendeltetési hely.	A célország importdíjai érvényesek. A részleteket lásd a UPS szolgáltatási útmutató a célorzággal kapcsolatos Import vámügynöki szolgáltatások részében.
	Feladó, harmadik fél a feladó országában	Összes származási hely.	A származási ország exportdíjai érvényesek. A részleteket lásd a UPS szolgáltatási útmutató a származási országra vonatkozó, Export vámügynöki szolgáltatások részében.
	Címzett, harmadik fél nem a feladó országában	Összes származási hely.	A származási ország exportdíjai érvényesek.

Általános információ

A UPS fenntartja magának a jogot arra, hogy speciális körülmények esetén a kiszállítást visszatartsa a fizetésig.

Számla érvényességi időtartama: minden számla a kibocsátásának megfelelően elfogadottnak minősül, kivéve, ha a számla keltétől számított kilencven (90) napon belül a számla korrekciójára vonatkozó írásos kérelem érkezik a UPS-hez.

Az Ön feladási helyén igénybe vehető számlázási lehetőségekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1 877 0000-as telefonszámon.

Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások

Tiltott cikkek

Az alábbi cikkek ki vannak zárva a szállítás alól a UPS által kiszolgált valamennyi országba (kivéve különleges szerződés alapján):

- Alkohol tartalmú italok
- Állati bőrök (nem háziállatoké)
- Dohány és dohányáru
- Ékszerek és karórák (kivéve a divatékszereket és -órákat), amelyek csomagonkénti maximális értéke meghaladja az 500 USD-t vagy ennek helyi pénzben számított ellenértékét¹
- Elefántcsont és elefántcsontból készült termékek
- Élőállatok
- Készpénz, átruházható tételek, előre kifizetett kártyák
- Kíséret nélküli útipoggyász
- Kivételes értékű cikkek (pl. műtárgyak, régiségek, drágakövek, arany és ezüst)
- Lőfegyverek
- Növények
- Pornográf anyagok
- Romlandó áruk
- Személyes holmi (kivéve bizonyos országokba, amikor a szállítás Mail Box Etc. kirendeltség bevonásával történik)
- Szeszesitalok
- Szőrmék
- Veszélyes áruk/anyagok (az IATA és az ADR szabályzatokat követve)
- Vetőmagvak

A személyes holmi fogalomkörébe általában a feladó tulajdonát képező és saját, személyes használatára szolgáló, valamint a már legalább 6 hónapja a birtokában lévő tételek tartoznak. A személyes holmi fogalmának pontos meghatározása (mely a vonatkozó vámszabályok rendelkezésein alapul) országonként eltérő. További információért, kérjük, hívja a helyi UPS ügyfélszolgálatot.

A kíséret nélküli útipoggyász fogalmába a bőrönd, a hordtáska, a hátizsák, az akatáska és a többi hasonló célt szolgáló eszköz tartozik tartalmától függetlenül (kivéve azt az esetet, amikor ezek képezik a küldemény tárgyát, ekkor – a UPS irányelveiben foglaltaknak megfelelően – üres, nem lezárt és megfelelően becsomagolt állapotban szállíthatóak).

Ugyancsak tilos: az ATA Carnet alatt mozgó áruk, minden ideiglenes export és import, FCR (Forwarder's Certificate of Receipt = fuvarozó átvételi igazolása), FCT (Forwarding Agent's Certificate of Transport = a fuvarozó szállítási igazolása) és CAD (Cash Against Document = fizetés okmány ellenében) alatt mozgó áruk; rejtett hibát tartalmazó termékek, amelyek jellegükből adódóan beszenyezhetnek, károsíthatnak vagy megrongálhatnak személyeket, árukat vagy berendezéseket; olyan áruk, amelyek szállítását a származási, tranzit – vagy a célország törvényei tiltják (pl. elefántcsont és elefántcsontból készült termékek), jövedéki adóköteles áruk (pl. szeszesitalok) vagy amelyekhez speciális berendezések, óvintézkedések vagy engedélyek szükségesek. A hatályos törvények szerint bizonyos áruk csak előírt feltételekkel szállíthatók, és bizonyos áruk nem szállíthatók légi úton (pl. folyadékok üvegkonténerekben).

Tiltott áruk szállítása szerződéses alapon a UPS-szel

Bizonyos tiltottként szereplő tételek szállítását szerződéses alapon elvállalja a UPS olyan ügyfelek esetében, akik rendszeres mennyiségű szállítást vállalnak és megfelelnek az összes vonatkozó előírásnak.

A UPS létrehozta a Nemzetközi Speciális Áruk (ISC) programot, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára tiltott áruk szállítását (pl. olyan tételeket, amelyek kiegészítő papírmunkát, ellenőrzéseket generálnak, vagy romlandó áruk) meghatározott desztinációkra.

A következő áruk tartozhatnak az ISC alá:

- Alkohol tartalmú italok
- Biológiai minták, B kategória, mentesített állati minták és mentesített emberi minták
- Növények
- Romlandó áruk (hal és hús)
- Magvak
- Dohányáru
- Speciális kivételek

Nem minden áru szállítható bármely országba.

Ezen áruk szállításához külön szerződés szükséges. További információért kérjük, hívja a 06 1 877 0000-as telefonszámot vagy keresse fel UPS-es kapcsolattartóját.

¹ Divatékszer és divatóra: azok a tételek, amelyek kiskereskedelmi ára egyenként nem haladja meg a 150 USD-t és nemesfémeket (nemesfémeket) és/vagy drágakövet (drágaköveket) nem tartalmaznak.

Tiltott cikkek és szolgáltatási korlátozások

Alkoholtartalmú italok

A UPS alkoholszállítási programot is kínál, amelynek segítségével 70%-nál kisebb alkoholtartalmú italokat lehet országon belül és bizonyos országok között szállítani. Noha azon ügyfeleknek, akik alkoholtartalmú italokat rendszeresen küldenek, szerződést kell kötniük a UPS-szel, viszont már a szerződés megkötésével egyidőben feladhatják küldeményüket.

Az alkoholtartalmú italokat vagy a jövedéki adók megfizetésével vagy az adófűggesztés feltételeit betartva lehet szállítani. Az italok alkoholtartalma azonban nem haladhatja meg a 70%-ot, és 5 literes vagy kisebb térfogatú kiszerelésben kell lenniük.

A UPS a fentiek szerinti alkoholok belföldi szállítását az alábbi országokban és területeken engedi: Belgium, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Lengyelország, Németország, Olaszország, Portugália és Spanyolország. Határátlépéssel alkohol szállítható az EU tagállamai között, Finnország és Svédország kivételével. Azok az országok, amelyek nem tagjai az EU vámterületének vagy az EU közös általános forgalmi adó (ÁFA) rendszerének, nem tartoznak ide. Az adófűggesztés alá eső alkoholtartalmú italok nem szállíthatók Lettországból és Máltáról, illetve ezen a két országon belül.

Az alkoholtartalmú italokat tartalmazó csomagok szállítási fuvarlevelén, szállítólevelén vagy egyéb szállítási dokumentumán világosan fel kell tüntetni, hogy „alkoholtartalmú ital”. Alkoholtartalmú italokat nem lehet olyan szállítmányokba tenni, amelyek nem-alkoholtartalmú termékeket tartalmaznak. Ezen kívül az alkoholtartalmú italokat tartalmazó csomagokat fizikailag el kell választani a többi csomagtól, amikor előkészítik azokat a UPS csomagfelvételre.

(lásd az Útmutató 1. szakaszát)

Az alkohol olyan termék, amely minden EU tagállamban jövedéki adó köteles. Így speciális dokumentáció és a zárjegy megléte elengedhetetlen az összes nemzetközi és néhány belföldi szállítás esetén. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a UPS nem kéri automatikusan a címzett aláírását ezekre a jövedéki adóval kapcsolatos dokumentumokra, illetve a UPS nem küldi automatikusan vissza ezeket a dokumentumokat a címzettnek.

A jövedéki adó szabályaival kapcsolatos részletes információkat az Európai Bizottság közzétette és Interneten elérhető². További információért lépjen kapcsolatba értékesítési képviselőjével is, akitől kérje a UPS alkoholszállításáról szóló brosrát.

Általános kötelezettségek

A feladó felelőssége, hogy eleget tegyen az érvényes állami rendelkezéseknek vagy az országban alkalmazandó törvényeknek. A küldeményeket a vámszervek és más állami hatóságok képviselői megvizsgálhatják, és ez esetlegesen késedelmet okozhat.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy visszautasítsuk vagy felfüggeszünk bármely olyan csomag szállítását, amely nem tartalmazza a feladó és a címzett kapcsolati adatait, továbbá azon árukét, amelyek véleményünk szerint nem alkalmasak szállításra, vagy amelyek nincsenek megfelelően megnevezve, kategorizálva vagy csomagolva és felcímkézve szállításra alkalmas módon és a szükséges kísérő dokumentációval ellátva.

Nem szállítunk olyan árukat, amelyek szállítását a származási vagy a célország bármely szövetségi, állami vagy helyi kormányzatának törvénye vagy rendelkezése tiltja, vagy amely bármilyen alkalmazandó export-, import- vagy más jogszabályt sérthet, vagy veszélyezteti alkalmazottaink, ügynökeink, alvállalkozóink vagy szállítási eszközeink biztonságát, vagy amelyek a véleményünk szerint beszennyeznek, megfertőznek, vagy más módon károsítanak más árukat, berendezéseket, vagy amelyek szállítása technikailag kivitelezhetetlen, gazdaságtalan.

A UPS nem járul hozzá semmilyen tiltott cikk szállításához. A jelen feltételek vagy a UPS Szállítási feltételek bármely rendelkezésének sérelme nélkül, amennyiben a UPS-nek tudomására jut, hogy egy csomag tiltott cikket tartalmaz, Ön köteles a UPS részére az alkalmazandó díjakon és költségeken felül 110,895 HUF-nek megfelelő összegű adminisztrációs díjat fizetni. Ezen díj megfizetése nem zárja ki vagy korlátozza az Ön UPS Szállítási feltételek megsértéséből eredő felelősségét, illetve nem jelenti, hogy a UPS a tiltott cikkek vonatkozásában bármilyen felelősséget vállal, vagy bármilyen jogáról lemond.

Veszélyes áruk

A UPS betartja a Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség (IATA) által meghatározott légi fuvarozási előírásokat, valamint az ENSZ ADR által meghatározott közúti fuvarozási előírásokat, és sem a belföldi, sem a nemzetközi forgalomban nem fogad el a rendszerében veszélyes árukat. A helyi nemzeti előírások a közúti szállításra is vonatkoznak.

Azok a vállalkozások, amelyek megfelelő felcímkézés, dokumentáció és csomagolás nélkül szállítanak veszélyes árukat, jelentős pénzbírsággal és jogi sankciókkal sújthatók.

A UPS-szel történő szállítás esetén az alábbiakat is figyelembe kell venni:

- 1 Ha régi csomagolást vagy kartont használ fel újra, ügyeljen a régi fuvarlevelek eltávolítására. Ha a csomagoláson veszélyes árura utaló címke van, ennek következtében a küldeményt visszatartják és megvizsgálják, ami késedelmet és kényelmetlenséget okozhat Önnek és ügyfelének.
- 2 Ha olyan árut szállít, amelyet esetlegesen szokatlan elnevezése, megjelenése, stb. alapján veszélyes árunak nézhetnek, holott nem az, célszerű világosan kijelenteni a szállítási dokumentációban, hogy az áru „nem minősül veszélyes árunak”. Ez biztosítja, hogy a küldeményt nem késleltetik szükségtelenül. Bármely hamis nyilatkozat a feladó súlyos megbírságolását eredményezi.

² A nyomtatás időpontjában az alábbi honlapcímek voltak érvényesek:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Szolgáltatási korlátozások

A UPS nem kézbesít postafiók címekre illetve nem vesz fel innét csomagot.

A csomagonkénti maximális és deklarált érték 50,000 USD vagy ennek helyi pénznemben számított ellenértéke. Worldwide Express Freight szolgáltatásnál a maximális és deklarált érték raklaponként 100,000 USD vagy ennek a helyi pénznemben számított ellenértéke. Az ékszerek és karórák (kivéve a divatékszereket és -órákat¹) csomagonkénti maximális és deklarált értéke 500 USD vagy ennek helyi pénznemben számított ellenértéke lehet. Utánvétes (COD) szolgáltatás Magyarországon belül, az Európai Unióban, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban vehető igénybe. A maximálisan beszedhető COD összeg 50,000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke csomagonként csekkel való fizetésnél. A COD szolgáltatás nem vehető igénybe raklapok szállítása esetén.

A legnagyobb készpénzösszeg, amelyet a UPS elfogad egy címzettől egy feladó után, napi 5,000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke (Franciaországban maximum 750 EUR, Olaszországban kevesebb mint 1,999.99 EUR).

A belföldi UPS 1 Attempt Returns Plus küldemény esetében a csomagonkénti maximális és deklarált érték 999 USD, belföldi UPS 3 Attempts Returns Plus küldemény esetében ez az érték 50,000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke. Worldwide Express Freight szállítványok esetében a raklaponkénti maximális és deklarált érték 100,000 USD vagy annak nemzeti valutában számított ellenértéke.

A csomag leadása harmadik félnél vagy UPS Acces Point telephelyen csomagonként maximum 1,000 USD értékig vagy annak nemzeti valutában számított ellenértékéig lehet.

A nemzetközi UPS 1 Attempt Returns Plus vagy nemzetközi UPS 3 Attempts Returns Plus szállítványok esetében a csomagonkénti maximális és deklarált érték maximum 50,000 USD; továbbá minden olyan szállítvány esetében ahol az aktuális és deklarált érték meghaladja a 999 USD-t, a feladónak meg kell bizonyosodnia arról, hogy a UPS nagyértékű szállítvány összefoglaló nyomtatványt a UPS futár kiállítja és aláírja. Amennyiben ez a nyomtatvány nincs kiállítva és aláírva, a maximum és deklarált érték szállítványonként legfeljebb 999 USD lehet.

A helyi pénznemben számított ellenértékekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1 877 0000-as telefonszámon.

Súly – és méretkorlátok

A UPS specifikus súly – és méretkorlátokat határozott meg, amelyek minden szolgáltatására érvényesek. Az alábbi korlátozások csak egyedi csomagokra vonatkoznak. Nincs felső határ a küldemény összsúlyára vagy a csomagok számára vonatkozóan.

A csomagonkénti maximális súly (tényleges súly) 70 kg².

Egy csomag maximális hosszúsága 274 cm lehet.

A csomagonkénti maximális méret hosszban és kerületben együttesen 400 cm lehet.

A 25 kg-nál nehezebb csomagokra speciális 'nehéz csomag' címkét kell tenni.

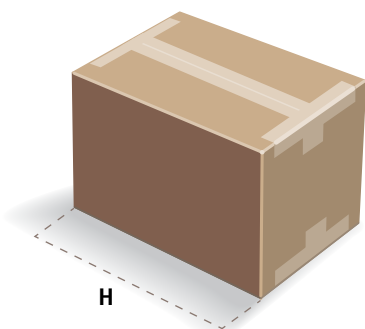
A súlyához képest nagy méretarányú csomagok térfogatsúlya nagyobb lehet, mint a tényleges súlya. Ebben az esetben a UPS a térfogatsúly alapján állapítja meg a díjat.

A külön kezelést igénylő csomagokra Kiegészítő kezelési díjat számolhatunk fel.

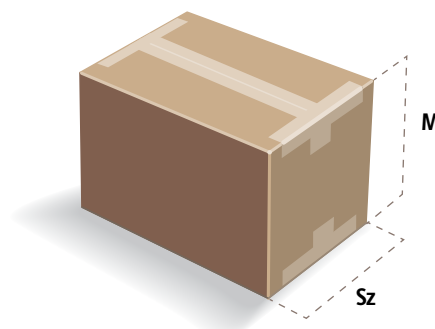
A bizonyos méretkorlátoknál nagyobb, de a UPS maximális egyedi csomagméretét meg nem haladó csomagokra Nagyméretű csomag után fizetendő pótdíjat számolhatunk fel.

A UPS súly- és mérethatárait meghaladó csomagok szállítása nem engedélyezett. Ha ilyet találunk a UPS kicsomagos rendszerében, Túlméretes küldemények utáni felárat számolunk rá fel.

Hossz: a csomag vagy tárgy leghosszabb oldala.



Kerület: (2 x szélesség) + (2 x magasság)



¹ Divatékszer és divatóra: azok a tételtek, amelyek kiskereskedelmi ára egyenként nem haladja meg a 150 USD-t és nemesfémeket (nemesfémeket) és/vagy drágaköveket (drágaköveket) nem tartalmaznak.

² A fenti korlátok a legtöbb csomagra és rendeltetési helyre vonatkoznak, de eltérések előfordulhatnak egyes országok eltérő helyi korlátozásai miatt. A részletekkel kapcsolatban hívja fel ügyfélszolgálatunkat a 06 1 877 0000-as telefonszámon.

UPS Pénzvisszafizetési garancia

Pénzvisszafizetési garancia

Bizonyos szolgáltatásokra és kiválasztott rendeltetési helyekre a UPS ingyenes pénzvisszafizetési garanciát kínál a szállítási díj után. Megtudhatja, hogy vonatkozik-e ez az Ön küldeményére, ha belép a „[Szállítási idő és költség számítása](#)” menüpontba a www.ups.com honlapon, és beírja a küldemény adatait. Ezt az információt megkaphatja a helyi UPS ügyfélszolgálatól is a 06 1 877 0000-as telefonszámon. Ahol a pénzvisszafizetési garanciát alkalmazzuk, és nem kíséreljük meg a vállalt időre a kézbesítést, akkor kérésre visszafizetjük vagy meghitelezünk Önnel (vagy annak a személynek, aki fizetett a szállításért) a szállítási díjat (vagy annak arányos részét, ha a küldeményben lévő csomagoknak csak egy része nem érkezett meg a vállalt határidőre), az esetleges pótdíjak, ÁFA, vámok, adók vagy illetékek levonásával, feltéve, hogy a következő feltételek teljesülnek:

- a) a szállítási dokumentációt (beleértve a fuvarleveleket) helyesen töltötték ki, és a vonatkozó csomagon megtalálhatók a UPS online szállítási megoldások által előállított fuvarlevelek, vagy az más módon megfelel a UPS csomagolási irányelveinek.
- b) a származási, a tranzit- vagy a célország által előírt bármely egyéb dokumentációt teljesen és pontosan ki kell tölteni és mellékelni kell a csomaghoz.
- c) ha alkalmazandó, a csomagra fel kell ragasztani a szombati kiszállítás „Saturday Delivery Routing Label”-t (azokra a rendeltetési helyekre, amelyekre ez a szolgáltatás igénybe vehető).
- d) a küldeményt a garantált szállításra a UPS által megadott legkésőbbi felvételi időpontban vagy az előtt kell átadni a UPS-nek.
- e) reklamációs igényét a tervezett szállítástól számított 15 naptári napon belül kell írásban vagy telefonon bejelenteni, közölve velünk a címzett nevét és címét, a szállítás időpontját, a csomag súlyát és a UPS fuvarlevélszámot.
- f) a szállítmány nem igényelhet kiegészítő kezelést, nem vonatkozhat rá Túlméretes Raklapdíj és nem tartalmazhat Nagyméretű csomagot, a jelen útmutató Kiegészítő szolgáltatások és díjak szakaszában leírtak szerint.
- g) a feladó köteles biztosítani az összes vonatkozó információ időben történő feltöltését a UPS-nek. A jelen Feltételek szerinti időben történő feltöltés az összes vonatkozó információ elektronikus továbbítására vonatkozik (beleértve, de nem kizárólag a címzett teljes nevét, teljes szállítási címét, valamint a szállítmány méreteit és súlyát) a UPS számára 15 perccel az általunk megadott legkésőbbi felvételi idő előtt a garantált kézbesítésért.

A garancia nem érvényes, ha a szállítási késedelem oka, hogy a csomag nem felel meg a Szállítási feltételek 3.1 paragrafusában lefektetett korlátozásoknak és feltételeknek, ha befolyásunkon kívüli esemény történik (a Szállítási feltételek 6. paragrafusában lefektetetteknek megfelelően), vagy annak a következménye, hogy a Szállítási feltételeink 3.3 paragrafusának megfelelően a szállítás vagy csomagvisszaküldés felfüggesztésre került, vagy Szállítási feltételeinknek megfelelően éltünk zálogjogunkkal.

A félreértések elkerülése végett a UPS pénzvisszafizetési garanciavállalás alapján fennálló felelőssége kizárólag a fentiekre korlátozódik és semmiféle kötelezettségvállalást vagy ígéretet nem jelent arra nézve, hogy a küldemény egy bizonyos időpontig célba ér.

Felelősség

Felelősség elvesztés, sérülés vagy késedelem következtében

Az alábbi összefoglalás tájékoztatósi céllal készült a UPS szállításra vonatkozó általános szerződési feltételeinek egyes vonatkozó rendelkezéseiről. Az általános szerződési feltételek teljes terjedelmükben az Útmutató "UPS Szállítási feltételek" és "Függelék a UPS Szállítási feltételekhez" részeiben található. Az ezzel az összefoglalással fennálló eltérés esetén minden esetben az általános szerződési feltételek teljes szövege az irányadó.

Nemzetközi szállítás: nemzetközi szállítás esetén a nemzetközi egyezmények irányadók, légi szállítás esetén különösen a Varsói vagy a Montreali Egyezmény, közúti szállítás esetén pedig a CMR Egyezmény. Egyes országok nemzeti jogszabályai kiterjeszthetik az említett egyezmények hatályát kizárólag a belföldi szállításra is.

Ahol és amennyiben alkalmazhatók, a Varsói, a Montreali és a CMR Egyezmény rendelkezései szabják meg és a legtöbb esetben korlátozzák a UPS felelősségét a szállítmányok elvesztése, sérülése vagy késedelme esetén.

- A Varsói és Montreali Egyezményben előírt felső határ általában 19 különleges lehvási jog¹ (SDR) az érintett árura vonatkozóan kilogrammonként.
- A CMR Egyezményben előírt felső határ 8,33 SDR kilogrammonként (késedelem esetén legfeljebb a fuvardíj összege).

Egyéb szállítás: Ahol az említett egyezményekben foglalt rendelkezések nem alkalmazhatók, a küldemény elvesztéséért, sérüléséért vagy késedelméért a UPS csak akkor fizet legfeljebb küldeményenként 100 USD összegű kártérítést, amennyiben a kár (mint egyéb esetekben) bizonyíthatóan a UPS gondatlanságából következett be. További információért lásd az általános szerződési feltételek teljes szövegét.

A feladó magasabb felelősségi összeghatárt vehet igénybe azáltal, hogy a fuvarlevélen magasabb értéket jelöl meg és kiegészítő díjat fizet. Ha a feladó magasabb áruértéket jelent be a szállításra és kifizeti az alkalmazandó díjat, akkor a UPS felelőssége a deklarált értéket meg nem haladó bizonyított kárig terjed (lásd a "Milyen opcionális szolgáltatásokat kínál számomra a UPS?" részt az Útmutatóban).

A szóban forgó áruk értéke semmiképpen sem haladhatja meg kicsomagolás szállításánál az 50000 USD-t (500 USD ékszerszek és órák esetében – kivéve a divatékszereket és –órákat), Worldwide Express Freight szállítmánynál raklaponként 100000 USD-t vagy annak helyi pénznemben számított ellenértékét, mivel a UPS nem vállalja az ezeknél az összeghatároknál nagyobb értékű áruk szállítását.

Hacsak az említett egyezmények vagy más kötelező erejű jogszabály másként nem rendelkezik, a UPS nem vállal felelősséget tisztán gazdasági veszteségekért (például a kieső nyereség, üzleti lehetőségek elvesztése vagy a használat kieséséből eredő kieső jövedelem, amely egy küldemény vagy csomag elvesztéséből, sérüléséből vagy késedelméből ered) függetlenül attól, hogy a szóban forgó küldeményen megjelöltek-e értéket vagy sem. A UPS szintén nem vállal felelősséget a csomagolás elvesztéséért vagy a csomagolásban illetve raklapokban keletkezett károkért.

A UPS-szel szembeni minden igényt írásban kell bejelenteni, a lehető legrövidebb időn belül, de mindenképpen az általános szerződési feltételekben pontosan meghatározott határidőn belül. Bizonyos esetekben az említett egyezményekben foglalt rendelkezések (amennyiben alkalmazhatók) lehetővé teszik a UPS-szel szembeni igény bejelentését a megadott határidő lejárta után.

Ezen felül a UPS-t a szállítással kapcsolatos valamennyi jogi eljárás megindításának, illetve a UPS arról való értesítésének a határideje a szóban forgó áruk leszállításától számított nyolc hónap, vagy (a szállítás elmaradása esetén) a leszállítás tervezett időpontjától számított nyolc hónap. A kötelező előírásoknak megfelelően a 2 kg alatti küldeményeknél ez az időszak egy év. A Varsói, a Montreali vagy a CMR Egyezmény alkalmazhatósága esetén a jogi eljárás megindítására hosszabb idő áll rendelkezésre, összességében: a Varsói és a Montreali Egyezmény 2 évet ir elő, a CMR Egyezmény pedig 1 évet (3 évet a UPS szándékos károkozása esetén).

¹ A különleges lehvási jog (SDR) a Nemzetközi Valutaalap által elfogadott elszámolási egység. Az SDR mindenkori értékét rendszeresen közlik a nagyobb pénzügyi lapok.

1. FEJEZET

FŐ SZOLGÁLTATÁSOK

4. OLDAL

2. FEJEZET

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS

DÍJAIK

6. OLDAL

3. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS

23. OLDAL

4. FEJEZET

TEHERÁRU FUVAROZÁS

30. OLDAL

4. TEHERÁRU FUVAROZÁS

A UPS átfogó szolgáltatási skálát kínál, beleértve a logisztikát és disztribúciót, a fuvarozást és szállítást, az integrált logisztikát, valamint az ellátási lánc szervezést és a tervezést.

Az alábbi fejezet a UPS Air Freight, UPS Ocean Freight és más elérhető, ellátási lánc jellegű szolgáltatással kapcsolatban tartalmaz információkat.

Az ellátási lánc jellegű szolgáltatásainkat és azok elérhetőségét érintő további információkért vagy árajánlatkérés kapcsán, kérjük, vegye fel a kapcsolatot helyi üzletkötőjével vagy a UPS Supply Chain Solutions® irodával a 06 1 877 0000-as telefonszámon. Alternatívaként látogasson el a ups-scs.com/capabilities, vagy a www.ups.com oldalakra.*

* A UPS szállitmányozási szolgáltatásokat nyújtja:

UPS SCS (Hungary) Kft.

2220 Vecsés, Lőrinci utca 154.

Airport City Logistic Park, G. épület.

Tax id: HU1138154

UPS Air Freight - Légi szállítmányozási szolgáltatások

Megkönnyítettük áruinak célba juttatását a világ bármely részére tranzitidő szükségleteinek megfelelő, átfogó globális légi szállítmányozási portfóliónkkal.

Lehetőséget nyújtunk arra, hogy háztól házig, közvetlenül az íróasztalától nyomon kövesse a szállítmányozást a UPS technológiája révén és egész hálózatunk erősségeinek kiaknázásával.

A UPS több kényelmes lehetőséget kínál légi szállítmányozása ütemezésére

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping és UPS CampusShip Freight Shipping a www.ups.com – on keresztül – kattintson a „Teheráru” földre, hogy lefoglalja és nyomon kövesse a szállításait.
- Vegye fel a kapcsolatot helyi üzletkötőjével vagy a UPS Supply Chain Szolgáltatás Solutions irodával a 06 1 877 0000-as telefonszámon.

Tranzit idők	UPS Szolgáltatás	Profil
A szállítási idő 1-3 munkanap a célállomástól függően	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Ajtótól ajtóig • Napra pontos tervezés • Nagyvárosi területek világszerte • Árufelvétel, kézbesítés és normál vámkezelés kérhető
A szállítási idő 1-3 munkanap a célállomástól függően	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Repülőtérrel repülőtérre • Napra pontos tervezés • Világszerte • Árufelvétel, kézbesítés és normál vámkezelés kérhető
A szállítási idő 3-5 munkanap a célállomástól függően	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Repülőtérrel repülőtérre • Napra pontos tervezés • Világszerte • Árufelvétel, kézbesítés és normál vámkezelés kérhető

UPS Ocean Freight - Tengeri szállítmányozási szolgáltatások

A UPS Supply Chain Solutions szállítmányozóként (Freight Forwarder) és NVOCC-ként (Non-Vessel Operating Common Carrier) egyaránt működik, és így egyedülálló módon egyetlen félként működhet közre, mint az Ön tengeri szállítmányozója. Az Ön időbeosztása, a rakomány mérete és igénye alapján választhat szolgáltatásaink közül.

Teljes konténerakomány (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Kijelölt raktér az összes fontosabb hajózási útvonalon. • Hetente több, megbízható járat. • Háztól házig szolgáltatás. • Elektronikus adatsere lehetőség a hajók üzemeltetőivel. • Nincs minimális mennyiségi előírás.
Kevesebb, mint egy konténernyi rakomány (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Konszolidációs központok és átjárók globális hálózata. • Meghatározott napokon induló járatok. • Háztól házig szolgáltatás.
Nem konténeres rakomány (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Olyan rakományok szállítása, amelyek nem férnek el egy konténerben. • Szakértő személyzet.
Tengeri szállítmányozás	A tengeri rakományok majdnem minden feladópontból vagy célállomásra való foglálására, felvételéről és szállítási dokumentációinak való gondoskodására szolgáló egyszerűsített központ. Elérhető a legtöbb nagy kikötőben.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL Észak - Amerikába	Ez a megoldás az USA-ban, Kanadában és Mexikóban lévő dedikált UPS közúti hálózatát használja, hogy felgyorsítsa a kimenő transzatlanti tengeri szállítmányok kikötőtől ajtóig való juttatását.
UPS Preferred FCL & LCL - Vasút	Ez az Európa-Kína piacot kiszolgáló transzkontinentális megoldás mindkét kontinensen felhasználja szállítási hálózatokat, hogy innovatív és ökológikus alternatívát kínáljon a légi és óceáni áruszállítási szolgáltatásoknak.
UPS Preferred - Tengeri/Légi	A jelenlegi kínált tengeri szállítás gyorsaságának kétszeresével és a légi szállítással szembeni akár 40%-os megtakarítással a UPS Tengeri-Légi szolgáltatása lehetővé teszi a készletkövetelményeknek való megfelelést anélkül, hogy teljes légi fuvardíjat kellene fizetnie.

Értéknövelt légi szállítmányozási szolgáltatások*

Szolgáltatás	Leírás
Árufelvétel/Kézbésítés	Kérésre rendelkezésre áll a UPS Air Freight Direct és a UPS Air Freight Consolidated szolgáltatások esetében is.
Vámkezelés	A UPS írásbeli kérésre légi szállítmányozási szolgáltatásokhoz is biztosít vámkezelést.
Veszélyes áruk/anyagok	Veszélyes áruk/anyagok csak UPS Air Freight Consolidated szolgáltatással szállíthatók. Az adott szolgáltatási szintnek nem megfelelő küldemény a szolgáltatásban késedelmet okozhat.
Supplier Management	UPS Vendor Management szolgáltatások – Megrendelések engedélyezési információinak felhasználása a megrendelések kezelésének javítása érdekében, ellátási lánc irányítás, illetve beszállítói teljesítések.
Buyer Consolidation	A nemzetközi légi teheráru szolgáltatáshoz kapcsolódó UPS Buyer Consolidation szolgáltatás leegyszerűsíti a különböző nemzetközi gyártási források kezelését.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	A UPS Healthcare™ Cold Chain Freight termék portfólió a hőmérséklet érzékeny rakományok esetében gondoskodik a termékvédelemről, a tranzitidő betartásáról, teljesítésről és a megfelelő szintű kockázatcsökkentésről. UPS Healthcare™ Cold Chain Freight testreszabott megoldást kínál: dokumentált folyamatok, globális irányítótornyok, dedikált minőségbiztosítás, értéknövelt szolgáltatások, kiegészítő csomagolás, hőmérséklet felügyelete, riportálás és vészhelyzeti tervezés. A UPS Healthcare™ Cold Chain Freight szolgáltatás három opciót ajánl annak érdekében, hogy jobban ki tudja szolgálni a különböző hőmérsékleti és transzportációs sebességi igényeit.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Közvetlen légi szállítmányozási útvonalat biztosít minősített gyógyszeres fuvarozók számára mind aktív és passzív szállítmányok esetén. Ez ideális megoldás magas értékű termékek esetében, amelyeknek a tranzit során a legszigorúbb hőmérsékleti tartománynak kell megfelelniük. A szolgáltatás betervezett többletet, vészhelyzeti tervet, napi 24 órás ellenőrzést és beavatkozási lehetőséget tartalmaz heti hét napon át annak érdekében, hogy elősegítse a gördülékenységet.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Biztosítja az FCL Ocean Freight tengeri szállítmányozási szolgáltatással feladott konténerek között mozgó szállítmányok költséghatékonyágát az aktív hűtött konténerek használatával. Ez ideális megoldás nagy mennyiségű és alacsony kockázatú/kiseb értékű gyógyszerek szállítására.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Közvetlen légi teheráru szolgáltatást biztosít preferált szállítókkal passzív csomagolt termékek számára, 24 órás megfigyeléssel heti hét napon át, hogy elősegítse a kézbesítést a kicsomagolási határidő lejáratá előtt.

Integrált logisztika

A UPS logisztikai szaktudása túlmutat a szállítási hálózatokon, és kiterjed a tágabban vett ellátási láncra is. Segíthetünk az Ön ellátási láncának megtervezésében, felépítésében és a maximális haszon elérésében.

Szolgáltatásainkat a legkorszerűbb IT-rendszerek támogatják, amelyek hatékony integrációt kínálnak Ön és a szállítói között, valamint biztosítják a raktárkészlet és a küldemények átláthatóságát a lánc minden pontján.

Disztribúció és a megrendelés teljesítése

Csökkentse a teljes ciklusidőt elosztási és megrendelés-teljesítési szolgáltatásainkkal, azaz átrakodással, a szétcsomagolással, az összeszereléssel, a végszereléssel, a konfigurációval és az „üzletkész” szolgáltatásokkal. A UPS több mint 3 millió m² elosztó és raktározási területtel és körülbelül 1000 kirendeltséggel rendelkezik több mint 120 országban. Így optimalizálhatja raktárkészleteit, mely révén felgyorsíthatja a szállítást és csökkentheti a szállítási költségeket.

Eladás utáni szolgáltatások

Több mint 950 raktáros globális pótalkatrész logisztikai hálózatunk révén lehetővé válik, hogy a küldeményeket adott napon felvegyük és a legközelebbi járással feladjuk alapvető fontosságú alkatrészek szállítások esetén. A termékeket végig követni tudja, hiszen a készletinformációk a nap 24 órájában, a hét minden napján online elérhetők. A visszaküldéssel kapcsolatos logisztikai szolgáltatásainkkal együtt, mindez megnövekedett rugalmasságot, átláthatóságot és működési hatékonyságot eredményez.

Megjegyzés. A szállítmányozási szolgáltatásokról és elérhetőségéről vagy árajánlat kérésével kapcsolatban további információért keresse fel az illetékes helyi képviselőt vagy a UPS Supply Chain Solutions irodát a 06 1 877 0000-as telefonszámon, illetve keressen fel minket a www.ups.com weboldalon.

* Az értéknövelt szolgáltatási opciók feladási helytől, desztinációtól és a kiválasztott légi szállítmányozási szolgáltatástól változhat.

¹ Ezek a szolgáltatások szerződött partnereink számára érhetőek el.

² Kizárólag UPS Ocean Freight (tengeri szállítmányozás) szolgáltatáson belül érhető el.



Megrendelés és információkérés esetén, kérjük, hívja UPS irodánkat a 06 1 877 0000-as telefonszámon, vagy keresse fel honlapunkat a [ups.com](https://www.ups.com)[®] címen!

UPS Magyarország Kft.
Lőrinci utca 154.
Airport City Logistic Park, G épület
2220 Vecsés
Magyarország

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.

A UPS márkajelzés és a barna szín a United Parcel Service of America, Inc. védjegye. Minden jog fenntartva.

Központi Iroda: UPS Magyarország Kft.

Lőrinci utca 154.

Airport City Logistic Park, G épület

2220 Vecsés

Magyarország

Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság – Cg. 13-09-139285