



# Guia de Serviços UPS® 2025 - Base



Para clientes empresariais situados em Portugal.

Em vigor a partir de 22 de dezembro de 2024, TARIFAS em EUR  
(excl. IVA e impostos).

---

**O nosso Guia de Tarifas e Serviços UPS Base aplica-se a novos e à maioria dos clientes existentes.**

**Termos e Condições de Transporte da UPS**

Todos os envios são regidos pelos Termos e Condições de Transporte da UPS ("Condições de Transporte"), que estão disponíveis no respetivo site [UPS.com](https://www.ups.com). Para envios com origem em Portugal, consulte as Condições de Transporte aplicáveis em [ups.com](https://www.ups.com). Em caso de discrepâncias, prevalecem as Condições de Transporte online.

# índice

## **SECÇÃO 1**

### SERVIÇOS PRINCIPAIS

Determine o serviço que melhor se adapta às suas necessidades.

PÁGINA 4

## **SECÇÃO 2**

### CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

Conheça os serviços de valor acrescentado que estão disponíveis e determine os custos adicionais que possam aplicar-se ao seu envio.

PÁGINA 6

## **SECÇÃO 3**

### INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA

Consulte as opções de pagamento. Verifique quais os artigos que são proibidos e outras restrições de serviço. Analise as garantias de reembolso da UPS, a responsabilidade e os Termos e Condições.

PÁGINA 22

## **SECÇÃO 4**

### CARGA

Descubra os nossos serviços de carga e escolha aquele que melhor se adapta às necessidades de envio da sua empresa. Fique também a conhecer outros serviços disponíveis da cadeia de abastecimento.

PÁGINA 29

Esta é a versão em vigor à data da publicação do presente Guia. A última versão, que será sempre a aplicável a novos envios, pode ser encontrada em [www.ups.com/tarifas/pt](http://www.ups.com/tarifas/pt)

## SECÇÃO 1

### SERVIÇOS PRINCIPAIS

PÁGINA 4

## SECÇÃO 2

### CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

PÁGINA 6

## SECÇÃO 3

### INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA

PÁGINA 22

## SECÇÃO 4

### CARGA

PÁGINA 29

# 1. SERVIÇOS PRINCIPAIS

## Principais opções de serviços UPS

A UPS oferece um serviço de entregas totalmente integrado, com a mais completa gama de serviços. Ajudamo-lo a enviar as suas mercadorias a nível nacional ou internacional, utilizando três serviços expresso, com hora e dia definidos, de modo a garantir que as suas mercadorias serão entregues no dia programado até às 9h00, 10h30, normalmente até às 12h00 (meio-dia) ou até ao final do dia. Além disso, a UPS oferece alternativas económicas para os seus envios, para os quais o fator tempo não é tão importante. Estão igualmente disponíveis serviços de importação. Consulte as tarifas de importação no Guia de Tarifas UPS 2021, ou clique em [“Zonas e Tarifas”](#) na secção [“Calcular Tempo e Custo”](#) em [www.ups.com](http://www.ups.com).

## Sempre que efetuar envios com a UPS, pode contar com o seguinte:

- Excelente fiabilidade de serviços
- Garantia de reembolso<sup>1</sup> para serviços UPS Express
- Recolha na sua morada
- Até três tentativas de entrega<sup>2</sup>
- Opções para preparação de envios online
- Visibilidade total para os seus envios
- Locais de envio convenientes no centro da cidade
- Uma empresa de transportes respeitada e reconhecida pelos seus clientes a nível mundial.

Queira consultar a Secção 2, deste guia, para saber mais pormenores sobre os custos e serviços adicionais da UPS.

Se não indicar um serviço específico, o envio será automaticamente expedido e faturado como UPS Express, quando estiver disponível.

### <sup>1</sup> Garantia de Reembolso

Restrições aplicáveis. A garantia de reembolso incluirá uma restituição, a pedido, dos seus custos de envio, caso a entrega seja efetuada fora do nosso compromisso de tempo. Para mais informações sobre a nossa garantia de reembolso, consulte a página 27, deste guia, ou os nossos Termos e Condições de Transporte.

### <sup>2</sup> Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

Serviço	Descrição	Características
<p><b>UPS Express Plus®</b>  <b>Serviço de entregas à primeira hora da manhã para os seus envios mais urgentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregas no dia útil seguinte, até às 9h00 da manhã, para a maioria dos centros de negócios de Portugal e no resto da Europa.</li> <li>Entregas desde as 8h00 da manhã, e normalmente até às 9h00, do segundo dia útil para a maioria dos endereços comerciais nos EUA e principais centros de negócios no Canadá.</li> <li>Entregas nos principais centros de negócios da Ásia, até às 9h00 da manhã do segundo dia útil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia de Reembolso*.</li> <li>Ideal para os envios que têm de chegar ao destino no início do dia útil.</li> <li>Gestão prioritária de todos os passos, para uma maior tranquilidade.</li> <li>Embalagem UPS disponível, gratuitamente, para uma maior comodidade.</li> <li>Serviços de importação disponíveis. Para informações mais pormenorizadas, utilize a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Express®</b>  <b>Serviço de entregas na manhã seguinte em toda a Europa, e entregas com hora definida em todo o mundo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregas na maioria dos centros de negócios de Portugal até às 10h30 da manhã ou até às 12h00 do dia útil seguinte.</li> <li>Entregas no dia útil seguinte desde as 10h30 da manhã, e normalmente até às 12h00, para a maioria dos endereços comerciais na Europa.</li> <li>Entregas até às 10h30 da manhã, 12h00 ou 14h00, do segundo dia útil para a maioria dos endereços comerciais nos EUA e principais centros de negócios no Canadá.</li> <li>Entregas com hora definida, no prazo de 2 a 3 dias úteis até às 12h00 ou 14h00, para a maioria dos centros de negócios na Ásia.</li> </ul> <p>Os tempos de entrega variam de acordo com o destino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia de Reembolso*.</li> <li>A opção ideal para os envios urgentes que têm de chegar durante a manhã.</li> <li>Embalagem UPS disponível, gratuitamente, para uma maior comodidade.</li> <li>Serviços de importação disponíveis. Para informações mais pormenorizadas, utilize a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Express Saver®</b>  <b>Serviço de entregas no dia útil seguinte em toda a Europa, e entregas rápidas em todo o mundo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregas na maioria dos centros de negócios de Portugal, durante o dia seguinte.</li> <li>Entregas no dia útil seguinte, durante o dia, para praticamente todos os centros de negócios europeus.</li> <li>Entregas até ao final do segundo dia útil, para a maioria dos endereços comerciais nos EUA e principais centros de negócios no Canadá.</li> <li>Entregas durante o dia, no prazo de 2 a 3 dias úteis, para a Ásia.</li> </ul> <p>O serviço UPS Express Saver é, por vezes, designado por UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço mundial disponível para mais de 200 países e territórios.</li> <li>Garantia de Reembolso*.</li> <li>Serviço de entregas até ao final do dia para envios expresso.</li> <li>Embalagem UPS disponível, gratuitamente, para uma maior comodidade.</li> <li>Serviços de importação disponíveis. Para informações mais pormenorizadas, utilize a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<p><b>UPS Standard®</b>  <b>Serviço de entregas programadas, com dia definido, em toda a Europa</b></p>	<p>Serviço económico, com dia definido, para envios menos urgentes, para destinos em Portugal e dentro da UE, Liechtenstein, Noruega e Suíça. O tempo de trânsito varia consoante o país de origem e de destino.</p> <p>Para uma visualização de referência mais fácil do tempo de trânsito UPS Standard internacional ou para determinar a data de entrega programada, visite a secção "Calcular Tempo e Custo" na página principal da UPS de Portugal, em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A opção ideal quando a rapidez tem de ser combinada com a economia.</li> <li>As estimativas de entrega em dia específico permitem-lhe planear as datas de entrega.</li> <li>Serviço de entregas porta a porta.</li> <li>O serviço UPS Standard entre dois estados-membros da UE é limitado às mercadorias em livre circulação na UE.</li> <li>Este serviço inclui o processo de desalfandegamento, quando aplicável.</li> <li>Serviços de importação disponíveis. Para informações mais pormenorizadas, utilize a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>Não se encontra disponível para envios nacionais.</li> </ul>
<p><b>UPS Expedited</b>  <b>Serviço de entregas programadas, com dia definido, para destinos fora da Europa</b></p>	<p>Serviço económico, com dia definido, para envios menos urgentes, para destinos fora da UE, Liechtenstein, Noruega e Suíça.</p> <p>Para uma visualização de referência mais fácil do tempo de trânsito UPS Expedited, visite a secção "Calcular Tempo e Custo" na página principal da UPS de Portugal em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponível em mais de 200 países e territórios.</li> <li>A opção ideal para os envios menos urgentes.</li> <li>A entrega em dia definido permite-lhe planear com antecedência.</li> <li>Serviço porta a porta com desalfandegamento interno.</li> <li>Serviços de importação disponíveis. Para informações mais pormenorizadas, utilize a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> <li>Não se encontra disponível para envios nacionais.</li> </ul>
<p><b>UPS Worldwide Express Freight®</b>  <b>Serviço de entregas rápidas de envios paletizados em todo o mundo</b></p>	<p>Entrega de envios paletizados com peso superior a 70 kg, no prazo de 1 a 3 dias, consoante o destino.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega porta a porta, até ao final do dia.</li> <li>Disponíveis opções de envio que não sejam porta a porta.</li> <li>Garantia de Reembolso*.</li> <li>A partir de, aproximadamente, 50 países e territórios.</li> <li>Recolha, entrega e desalfandegamento de rotina incluídos.</li> </ul>
<p><b>UPS Worldwide Express Freight® Midday</b>  <b>Serviço de entregas premium de envios paletizados em todo o mundo</b></p>	<p>Entrega de envios paletizados com peso superior a 70 kg, no prazo de 1 a 3 dias, até às 12h00 (meio-dia) ou 14h00, consoante o destino, em mais de 30 países e territórios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega porta a porta, até ao meio-dia ou 14h00.</li> <li>Disponíveis opções que não sejam porta a porta.</li> <li>Garantia de Reembolso*.</li> <li>A partir de mais de 60 países e territórios.</li> <li>Mais de 30 países e territórios para áreas específicas.</li> <li>Recolha, entrega e desalfandegamento de rotina incluídos.</li> </ul>

\***Garantia de Reembolso.** Restrições aplicáveis. A garantia de reembolso incluirá uma restituição, a pedido, dos seus custos de envio, caso a entrega seja efetuada fora do nosso compromisso de tempo.

Para mais informações sobre a nossa garantia de reembolso, consulte por favor a página 27, deste guia, ou os nossos Termos e Condições de Transporte.

## SECÇÃO 1

SERVIÇOS PRINCIPAIS

PÁGINA 4

## SECÇÃO 2

CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

PÁGINA 6

## SECÇÃO 3

INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA

PÁGINA 22

## SECÇÃO 4

CARGA

PÁGINA 29

## 2. CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

**Nesta secção, encontrará informação sobre os serviços adicionais da UPS. Estes incluem:**

- [Soluções de Envio UPS online](#)
- [Serviços de Visibilidade UPS](#)
- [Serviços de Pagamento Contra Entrega e de Faturação UPS](#)
- [UPS Returns \(Devoluções UPS\)](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [Serviços de Despacho Aduaneiros UPS](#)
- [Fatura Eletrónica UPS](#)

**Como calcular o custo total de envio:**

- 1 Queira consultar a Secção 2, deste guia, para saber mais pormenores sobre os custos e serviços adicionais da UPS.
- 2 Nesta secção, procure o valor a debitar por qualquer serviço adicional, que poderá aplicar-se ao seu envio. Note que alguns custos são por pacote, outros são por envio. Todos os pacotes abrangidos pela mesma carta de porte serão considerados como um único envio.
- 3 Adicionando os dois montantes, obtém o custo total para o seu envio (excluindo direitos aduaneiros e impostos sobre o consumo).

**Salvo indicação em contrário, as taxas dos serviços adicionais serão faturadas ao sacado e aplicam-se a todas as opções de serviço UPS.**

As sobretaxas e tarifas indicadas nesta publicação entram em vigor a partir de 22 de dezembro de 2024.

As últimas informações podem ser encontradas no site da UPS em [www.ups.com](http://www.ups.com) e/ou poderão ser confirmadas contactando o Serviço de Clientes UPS através do número 800 208 470.

**Alterações de tarifas e sobretaxas adicionais**

A fim de responder aos aumentos de custos e impostos, e assegurar um serviço competitivo, a UPS reserva-se o direito de alterar ou introduzir tarifas e sobretaxas adicionais. Os clientes serão avisados com uma antecedência mínima de 10 dias.

# Como pode a UPS ajudar-me a expedir e a fazer o seguimento dos meus envios?

## Soluções de envio UPS online

Prepare envios, siga as entregas e envie notificações aos clientes 24 horas por dia.

Utilize os nossos serviços eletrônicos para preparar, enviar e fazer o seguimento dos envios, reduzir o trabalho burocrático, custos e tempo.

Também pode produzir etiquetas com código de barras detalhado para uma distribuição e manuseamento fiáveis através da rede UPS.

Serviço	Descrição	Características	Taxa
<b>UPS Internet Shipping</b>	Ideal para clientes que tenham envios diários de pequenos volumes ou de carga, até cinco pacotes por dia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O sistema de envio online permite que qualquer pessoa na sua empresa envie a partir de qualquer lugar.</li> <li>Processe as encomendas e as expedições de carga da UPS utilizando uma única aplicação para obter uma cotação de preços, agendar recolhas, processar documentação comercial sem papel, rastrear envios e muito mais.</li> <li>Simplifique o envio com preferências guardadas, livros de endereços, histórico de envios e uma variedade de ferramentas comerciais transfronteiriças.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS CampusShip®</b>	Oferece todas as vantagens do UPS Internet Shipping com um controlo centralizado adicional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tal como acontece com os envios do ups.com, os seus colaboradores podem processar envios a partir de vários locais no ups.com, mas com um controlo de administrador centralizado.</li> <li>Os administradores designados podem criar várias diretrizes de envio, fazer um acompanhamento rigoroso dos custos de envio por departamento ou por local e elaborar relatórios sobre utilização pormenorizados.</li> </ul>	Gratuito.
<b>WorldShip®</b>	Software de envio e seguimento eficiente para quem envia regularmente vários pacotes ou grandes volumes de carga aérea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Software de expedição avançado que acomoda todo o portfólio de envios da UPS, incluindo serviços contratuais adicionais.</li> <li>Escolha entre várias opções para introduzir dados de envio, desde a entrada manual até à totalmente automatizada.</li> <li>Simplifique o processamento de envios através da personalização de predefinições para corresponder às suas preferências de envio.</li> <li>Conecte o software WorldShip aos seus sistemas de contabilidade e de atendimento ao cliente para uma comunicação multifuncional perfeita.</li> <li>Crie etiquetas personalizadas com o logótipo da sua empresa ou informações promocionais.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS Developer Kit</b>	Integra a funcionalidade de envio UPS diretamente no seu 'website' ou sistema empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conjunto de Interfaces de Programação de Aplicações (APIs) que proporciona aos seus programadores e integradores flexibilidade para integrar a funcionalidade de envio da UPS, diretamente nos seus sistemas e websites empresariais. As APIs melhoram as eficiências através da automatização de processos empresariais, utilizando as tecnologias mais recentes e dando-lhe acesso aos vários serviços da UPS.</li> <li>As APIs dos kits de desenvolvimento da UPS incluem: envio, validação de endereços, localizador (e plug-in), recolha, Quantum View®, classificação, seguimento (Signature Tracking®), tempo em trânsito e UPS TradeAbility®, entre outros.</li> </ul>	Gratuito.
<b>UPS Ready</b>	UPS Ready trabalha com fornecedores externos aprovados, para assegurar que são oferecidas as mais recentes tecnologias e serviços da UPS, numa ampla variedade de plataformas, indústrias e mercados. Estes sistemas permitem-lhe aceder a soluções UPS e oferecer a garantia de que os fornecedores UPS Ready foram analisados, aprovados e certificados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiência de integração "out-of-the-box", fácil de usar.</li> <li>Integração em pontos de transação críticos (envio e seguimento simplificado).</li> <li>Acesso a serviços UPS para aplicações empresariais.</li> <li>Prestar serviço ao cliente, onde lhe seja conveniente.</li> </ul>	Gratuito.

**Carta de Porte UPS** – Se, por qualquer motivo, não lhe for possível utilizar as nossas soluções de envio online, terá que preencher manualmente uma Carta de Porte UPS para cada envio. Note que alguns serviços opcionais, tais como o COD ou o UPS Returns, não estarão disponíveis numa Carta de Porte UPS preenchida manualmente.

## Serviços de Visibilidade UPS

### Formas práticas de seguir os seus pacotes online ou em trânsito.

A UPS tem o mais completo conjunto de serviços de seguimento, localização e prova de entrega que lhe permitem localizar os seus envios de diversas maneiras.

<b>Seguimento UPS</b>	Faça o seguimento até 25 envios instantaneamente em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Gratuito.
<b>Seguimento por Número de Referência</b>	Faça o seguimento dos pacotes utilizando os seus próprios códigos internos ou os códigos de referência dos clientes. Utilize esta referência pré-definida para seguir um envio, tal como faria com um número de seguimento UPS padrão. Ao utilizar o UPS Internet Shipping, o WorldShip ou o UPS CampusShip, indicados na página 7, estes mesmos códigos de referência permitir-lhe-ão alocar os custos mais facilmente aos devidos departamentos ou clientes.	Gratuito.
<b>UPS SMS Tracking</b>	Permite-lhe seguir os seus envios onde quer que esteja, através do seu telemóvel.	Sem encargos da UPS.
<b>Prova de Entrega (POD)*</b>	Ideal para os clientes que não dispõem de acesso à Internet. Mediante solicitação, a UPS fornecer-lhe-á, por fax ou por correio, a prova de entrega.	Por cada carta ou transmissão de fax, serão faturados 5,20 EUR ao requerente.
<b>UPS Tracking API</b>	Permite que os seus clientes acedam às informações de seguimento de pacotes através do seu site na web. O seguimento pode também ser feito pelo seu número de referência ou de encomenda.	Gratuito.
<b>UPS Signature Tracking API</b>	A ferramenta "UPS Signature Tracking API" fornece-lhe informações valiosas de prova de entrega, incluindo a morada de entrega e a imagem da assinatura digitalizada do destinatário. É necessária informação sobre a conta UPS para ter acesso à prova de entrega online, e só os seus clientes autorizados terão acesso à mesma.	Gratuito.

Tire partido dos serviços de visibilidade para fazer o seguimento e gerir centralmente os envios da sua empresa.

Serviço	Descrição	Características	Taxa
<b>Quantum View Notify</b>	Um serviço de correio eletrónico automatizado ou mensagem de texto por SMS que notifica os destinatários designados, sempre que um envio for expedido, reprogramado ou entregue.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Notificação de Envio:</b> Uma notificação que inclui a data do envio, um link de seguimento e a data programada da entrega.</li> <li>• <b>Notificação de Exceção:</b> Informa-o sobre as novas datas de entrega em caso de atrasos.</li> <li>• <b>Notificação de Entrega:</b> Fornece detalhes das entregas e envios, incluindo a hora de entrega e o nome do destinatário.</li> </ul> <p>O Quantum View Notify é uma opção disponível no menu das preferências do UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</p>	Gratuito.
<b>UPS My Choice® para empresas</b>	Ferramenta gratuita de seguimento para ver e gerir todos os seus envios de entrada e saída.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faça a gestão de todos os seus envios de entrada e saída num painel interativo.</li> <li>• Adicione vários colaboradores da sua empresa como utilizadores.</li> <li>• Faça o seu auto-registo online com um endereço comercial.</li> <li>• Pode abrir uma conta nova ou adicionar uma conta existente.</li> <li>• Faça facilmente a gestão dos seus envios devolvidos e reclamações.</li> </ul>	Gratuito.
<b>Quantum View Manage</b>	Informação acessível na Internet sobre entradas e saídas de envios UPS, faturação e desalfandegamento das importações.	Consulte três tipos de informação – saídas de envios, entradas de envios e informação sobre faturação alternativa.	Gratuito.
<b>Flex Global View</b>	Obtenha uma melhor visibilidade para a sua cadeia de abastecimento com o serviço Flex Global View.	Permite o seguimento e a notificação antecipada das diferentes fases, desde a encomenda até à distribuição final para todas as modalidades de carga UPS Supply Chain Solutions.	Gratuito.

## Serviços de e-commerce UPS

Serviço	Descrição	Características	Taxa
<b>UPS® Marketplace Shipping<sup>2</sup></b>	O UPS Marketplace Shipping é uma solução que o ajuda a gerir envios em diversas plataformas de comércio eletrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importe automaticamente as suas encomendas e exporte a informação do envio para os seus mercados e lojas online.</li> <li>• Poupe tempo e reduza erros de registo de dados, ao enviar em apenas alguns cliques.</li> <li>• Elimine o seguimento manual com notificações automatizadas da UPS para os seus clientes.</li> <li>• Obtenha descontos de envio e pague através de cartões de crédito, Paypal™ ou uma conta UPS.</li> </ul>	Gratuito.

**Nota Importante** O Quantum View Manage requer um código de acesso e um código PIN, que poderá ser obtido através do seu representante de vendas UPS. Pretende saber mais sobre a nossa política de privacidade? Visite o site [www.ups.com](http://www.ups.com). **Nota.** Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

\* Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

<sup>1</sup> A encomenda apenas será deixada se estiver disponível um local adequado e se esta não exigir que o destinatário esteja presente no momento da entrega.

<sup>2</sup> disponível apenas para clientes eBay e Amazon



# Como pode a UPS ajudar a melhorar o fluxo de caixa da minha empresa?

## Serviço UPS Pagamento Contra Entrega

A UPS oferece o serviço UPS Pagamento contra Entrega (COD) para localidades nacionais e europeias.

Serviço	Descrição	Características	Taxa
UPS Pagamento Contra Entrega (COD)*	A UPS fará a cobrança do seu envio por cheque ou em numerário, no ato de entrega.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos casos em que haja lugar à cobrança de numerário, o montante máximo será o equivalente em moeda local de 1.000 EUR por destinatário/dia.</li> <li>Nos casos em que haja lugar à cobrança de um cheque, o montante máximo será o equivalente em moeda local de 50.000 USD por destinatário/dia.</li> <li>A UPS aceita envios COD para entregas na UE, Liechtenstein, Noruega e Suíça. O pagamento cobrado é-lhe normalmente remetido no prazo de uma semana a contar da entrega das suas mercadorias.</li> <li>Nem todos os códigos postais de um determinado país dispõem do serviço COD. Para confirmar se o destino pretendido faz parte de uma zona COD, queira contactar o nosso serviço de clientes UPS.</li> </ul>	Por cada envio com pagamento contra entrega (COD), será cobrado 1% do montante, ou um valor mínimo de 23,65 EUR para além dos custos de envio.

## Soluções de Faturação Eletrónica UPS

A UPS ajuda-o a rever, analisar e alocar as despesas de envio com rapidez e facilidade.

Serviço	Descrição	Características	Taxa
Centro de Faturação UPS	Utilize o UPS.com para ver, pagar e contestar os montantes das suas faturas UPS de forma rápida e segura.	<p>Com o Centro de Faturação da UPS, pode a qualquer momento fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aceder a faturas em formato PDF, CSV e XML, juntamente com a documentação de envio associada.</li> <li>Receber novas faturas automaticamente por e-mail.</li> <li>Configurar um conjunto de notificações para estar a par do saldo da sua conta.</li> <li>Pagar com diversas opções, desde cartões de débito a carteiras digitais.</li> <li>Definir pagamentos recorrentes automáticos com limites de valor.</li> <li>Apresentar pedidos de reembolso de serviço garantido e litígios de faturas.</li> <li>Aplicar notas de crédito a pagamentos futuros.</li> </ul> <p>Pode registar a sua conta no Centro de Faturação UPS, através da página de faturação em UPS.com. Nota: certifique-se de que tem uma fatura recente com menos de 45 dias, uma vez que irá necessitar desta para a inscrição.</p>	Gratuito.

# Como pode a UPS ajudar na devolução das minhas mercadorias?

## UPS Returns® (Devoluções UPS)

As suas mercadorias podem regressar com a mesma facilidade com que são expedidas. Caso necessite que um envio seja devolvido de uma cidade próxima na Europa ou qualquer parte do mundo, o UPS Returns simplifica o processo respondendo a uma série de necessidades de logística inversa.

Serviço	Descrição	Taxa
<b>UPS Returns Plus</b>		
<b>UPS 1 Attempt Returns Plus</b>	Permite solicitar uma recolha para a devolução imediata de um pacote ou palete. O motorista da UPS fará uma tentativa para recolher o artigo de devolução. Se não for possível efetuar a recolha, o nosso motorista deixará ficar a etiqueta no seu cliente. Este terá simplesmente de aplicar ao respetivo artigo a devolver, e marcar uma recolha com a UPS, ou entregá-lo num local UPS apropriado. Para mais informações, sobre a disponibilidade de serviços, veja as notas abaixo.	6,60 EUR por pacote (ou por palete para WW Express Freight), para além dos custos aplicáveis para receber envios.
<b>UPS 3 Attempts Returns Plus</b>	Permite solicitar uma recolha para a devolução imediata de um pacote. O motorista UPS tentará recolher o pacote durante três dias úteis consecutivos. Se à terceira tentativa o motorista ainda não tiver tido sucesso na recolha, a etiqueta será devolvida à UPS e terá de efetuar um novo pedido de serviço. Para mais informações, sobre a disponibilidade de serviços, veja as notas abaixo.	9,05 EUR por pacote, para além dos custos aplicáveis para receber envios.
<b>UPS Returns</b>		
<b>UPS Print Return Label (Etiquetas para Impressão de Devolução UPS)</b>	Permite gerar uma etiqueta e incluí-la numa saída de envio para mais de 135 países em todo o mundo. Pode também remeter as etiquetas separadamente, depois de o seu envio ter sido efetuado. O cliente, posteriormente, aplica a etiqueta ao respetivo artigo de devolução e marca uma recolha com a UPS, ou entrega num local UPS apropriado. Para mais informações, sobre a disponibilidade dos serviços ou detalhes da localização da UPS, ligue para a UPS, através do número 800 208 470, ou visite o site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,30 EUR por pacote (ou por palete para WW Express Freight), para além dos custos aplicáveis para receber envios.
<b>UPS Electronic Return Label (Etiqueta Eletrónica de Devolução UPS)</b>	Permite enviar por e-mail uma etiqueta de devolução a clientes em mais de 135 países. O seu cliente pode, em seguida, imprimir a etiqueta de devolução, juntamente com um recibo, antes de marcar uma recolha com a UPS, ou entrega num local UPS apropriado. Pode, também, pré-autorizar os envios de devolução de pacotes que cumpram os requisitos acordados entre si e a UPS. Se o seu cliente criar uma etiqueta de devolução onde utilize o número de seguimento de saída, você será responsável pelo pagamento dos custos, independentemente de quando o pacote tenha sido entregue. Para mais informações, sobre a disponibilidade dos serviços ou detalhes da localização da UPS, ligue para a UPS, através do número 800 208 470, ou visite o site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	1,85 EUR por pacote (ou por palete para WW Express Freight), para além dos custos aplicáveis para receber envios.
<b>UPS Authorized Return Service (Serviço de Devolução Autorizado UPS)*</b>	É um serviço contratual concebido para expedidores com um grande volume de envios e que efetuam a devolução de produtos de tamanho, peso ou valor semelhantes, como por exemplo cartuchos de impressora. Permite-lhe encomendar à UPS etiquetas de devolução pré-impressas para que as possa incluir nos envios de expedição ou enviar separadamente pelo correio. O seu cliente aplica então simplesmente a etiqueta ao respetivo pacote e contacta a UPS para marcar a recolha.	Serviço contratual.
<b>UPS Returns Exchange (Devoluções UPS Exchange)*</b>	Serviço especial, em que um motorista da UPS faz a entrega de um artigo de substituição e, no decurso dessa mesma entrega, faz a recolha de um artigo semelhante para devolução. A embalagem do artigo de substituição é reutilizada com o artigo da recolha, garantindo a celeridade e a eficiência do processo de devolução. Este serviço contratual é ideal para substituições ao abrigo da garantia e para trocas de produtos.	14,75 EUR por pacote, para além dos custos aplicáveis, dos envios, para enviar e receber.
<b>UPS Returns Pack and Collect (Devoluções UPS – Embalar e Recolher)*</b>	Serviço personalizável que lhe confere controlo completo sobre uma devolução. Programe a recolha das devoluções num determinado local e período de tempo. Um motorista da UPS chegará com as embalagens fornecidas pela UPS e fará a recolha do artigo a devolver. Poderá, inclusivamente, optar entre uma e três tentativas de recolha, consoante as suas necessidades.	Serviço contratual. Para uma tentativa de recolha, para além dos custos aplicáveis para receber envios: 13,35 EUR para recolhas com uma caixa pequena, fornecida pela UPS (caixa tipo 2). 16,10 EUR para recolhas com uma caixa média, fornecida pela UPS (caixa tipo 3). 18,25 EUR para recolhas com uma caixa grande, fornecida pela UPS (caixa tipo 1). Para três tentativas de recolha, para além dos custos aplicáveis para receber envios: 16,10 EUR para recolhas com uma caixa pequena, fornecida pela UPS (caixa tipo 2). 18,95 EUR para recolhas com uma caixa média, fornecida pela UPS (caixa tipo 3). 21,05 EUR para recolhas com uma caixa grande, fornecida pela UPS (caixa tipo 1).
<b>UPS Returns Manager™</b>	Um portal situado no <a href="http://ups.com">ups.com</a> , onde os remetentes podem gerir a política de devoluções da sua empresa para um número de conta específico e onde cada envio é designado como "pré-autorizado" para que o consumidor efetue a devolução. Os consumidores podem aceder a uma etiqueta de devolução, simplesmente, realizando o seguimento de uma encomenda entregue. Os consumidores podem, também, imprimir uma etiqueta de devolução ou enviá-la por email para o mesmo efeito.	Gratuito.

**Facilidade de Acesso** – Os serviços UPS Returns estão imediatamente acessíveis. Todos os serviços podem ser utilizados com os sistemas de envio gratuitos da UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip ou sistemas EDI (transferência eletrónica de dados) host-to-host.

### Notas

- Para envios de devoluções nacionais e intra-comunitários, todo o processo de devolução pode ser tratado apenas com a etiqueta de devolução. Não existe qualquer contrato com a parte que efetua a devolução.
- Os envios dos e para os países não membros da UE requerem uma etiqueta de devolução e uma fatura comercial para que o envio passe sem problemas na alfândega. Os regulamentos e requisitos em termos de documentação para cada mercadoria variam de país para país. É essencial rever que documentação está estipulada para mercadorias específicas, tanto no país de origem como no país de destino. Dependendo da mercadoria e da sua utilização, poderão existir exigências de licenças e notificações especiais para a respetiva documentação.
- Se o envio internacional for devolvido a um país diferente daquele em que reside o requerente, será necessário um contrato de cliente.
- O UPS 1 Attempt e o UPS 3 Attempts Returns Plus estão disponíveis para recolhas na UE e ainda nos seguintes países ou territórios: Canadá, Estados Unidos, Liechtenstein, México, Noruega, Porto Rico, Rússia, Suíça.
- O UPS Prints and Posts Return Label está disponível para recuperar mercadorias dentro da UE e ainda nos seguintes países ou territórios: Austrália, Brasil, Canadá, China, Coreia do Sul, Estados Unidos, Filipinas, Hong Kong, Índia, Japão, Liechtenstein, Malásia, México, Noruega, Porto Rico, Rússia, Singapura, Suíça, Tailândia.

- Os custos de transportes dos pacotes devolvidos são faturados depois de entrarem no sistema da UPS. As taxas acessórias dos serviços UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange e UPS Returns Pack and Collect são faturadas no momento do pedido. As taxas dos serviços: UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label e Import Control são faturadas depois do pacote correspondente entrar no sistema da UPS.
- Todos os Serviços de Devolução UPS estão sujeitos aos Termos e Condições de Transporte da UPS.
- Sempre que for solicitado um pedido de recolha na Bélgica, França, Alemanha, Itália, Holanda, Polónia, Espanha ou Reino Unido, para um serviço de devolução através do UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ou UPS Prints and Posts Return Label, poderão aplicar-se taxas. As taxas dos pedidos de recolha são faturadas ao requerente, no momento do pedido, ou poderá efetuar o pagamento em numerário, aquando da recolha da devolução.

### Nota

Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

\* Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

## Que serviços opcionais tem a UPS para oferecer?

Serviço	Descrição	Taxa
<b>Valor Declarado para Transporte</b>	A UPS protege automaticamente todos os envios contra perda ou danos, até um determinado valor, tal como descrito na página 28. Com o Valor Declarado de Transporte, poderá aumentar o limite de responsabilidade da UPS relativamente a perdas comprovadas, declarando um valor de transporte mais elevado na documentação de envio da UPS. O valor máximo declarado das mercadorias nunca poderá exceder os 50.000 USD, ou o equivalente em moeda local. Para mais informações, queira consultar os "Termos e Condições de Transporte".	Será cobrado por este serviço um encargo de 1% sobre o valor das mercadorias declaradas para transporte, ou um mínimo de 11,30 EUR.
<b>Serviço de Entregas ao Sábado*</b>	Beneficie da conveniência de uma entrega ao sábado, até ao final do dia, com o novo serviço de entrega UPS Standard ao sábado.  Este serviço está disponível a partir da Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido para oito destinos selecionados: Alemanha, Reino Unido, França, Itália, Holanda, Espanha, Polónia e Bélgica.	Para o serviço WW Express Freight será cobrado 216,90 EUR por envio, para além dos custos de envio. Para todos os outros serviços, será cobrado 69,25 EUR por cada entrega internacional, para além dos custos de envio.
<b>Assinatura Requerida</b>	Normalmente, a UPS exige a assinatura do destinatário em todas as entregas. Excecionalmente, em determinados países, são autorizadas entregas no regime "Driver Release" (entrega num local previamente determinado nas instalações do destinatário sem necessidade de uma assinatura de entrega) ou em "Letter Box Release". O serviço "Letter Box Release" é uma entrega segura, efetuada pelo prestador do serviço, que permitirá deixar certos tipos de pacotes em residências, na caixa de correio, sem necessidade de assinatura, para que a entrega possa ser concluída sem que o destinatário esteja disponível para receber o pacote. Utilize o campo "Assinatura Requerida" para impedir a utilização de "Driver Release" ou "Letter Box Release" nos países aplicáveis.	1,35 EUR por envio.
<b>Requerida a Assinatura de um Adulto</b>	Utilize o campo "Requerida a Assinatura de um Adulto" para impedir que menores recebam entregas de mercadorias por motivos legais ou de outra índole. Esta situação poderá aplicar-se a bebidas alcoólicas e produtos derivados do tabaco (ver "Efetuar envios de artigos proibidos numa base contratual com a UPS" na página 23), assim como as mercadorias que prefira que seja um adulto a receber.	3,70 EUR por envio.
<b>Entrega Direta Apenas</b>	O serviço "Entrega Direta Apenas" assegura que um pacote é entregue no endereço da etiqueta de envio. Os pacotes expedidos com "Entrega Direta Apenas" não poderão ser reencaminhados, redirecionados ou entregues num endereço alternativo. Os pacotes de "Entrega Direta Apenas" são elegíveis para entrega do motorista ou entrega na caixa de correio do endereço da etiqueta de envio. O serviço "Entrega Direta Apenas" encontra-se disponível para envios particulares e comerciais.	2,15 EUR por pacote.
<b>UPS carbon neutral</b>	O UPS carbon neutral é uma forma mais responsável de efetuar envios. Mediante o pagamento de uma taxa fixa de valor reduzido por pacote ou palete, a UPS comprará créditos para compensar as emissões calculadas de dióxido de carbono (CO2) associadas ao transporte do seu envio. A compra dos créditos compensa o impacto de carbono calculado resultante do transporte dos envios, reduzindo-o noutros locais através do apoio a projetos ambientalmente responsáveis. Para mais informações, visite o site <a href="http://www.ups.com/carbonneutral">www.ups.com/carbonneutral</a> .	Será cobrado 0,10 EUR, por pacote, para envios nacionais UPS Express Plus, UPS Express e UPS Express Saver. Será cobrado 0,25 EUR, por pacote, para envios UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver e UPS Standard, dentro da UE, assim como, para envios UPS Standard no Liechtenstein, Noruega e Suíça.  Será cobrado 0,65 EUR, por pacote, para envios UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, fora da UE, e para envios UPS Expedited. 17,50 EUR por palete para envios UPS Worldwide Express Freight.

### Nota

Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

\*Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

## Que outros custos adicionais poderão aplicar-se ao seu envio?

Sobretaxa	Descrição	Taxa
<b>Taxa de Combustível</b>	As percentagens e montantes da taxa de combustível, fórmulas associadas e métodos de cálculo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.	Esta taxa aplica-se aos custos de envio e aos seguintes serviços adicionais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de Entregas ao Sábado</li> <li>• Entregas e Recolhas em Zonas Não Metropolitanas/ Remotas</li> <li>• Serviço de Entregas ao Domicílio</li> <li>• Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões</li> <li>• Taxa para Paletes Sobredimensionadas</li> <li>• Custos de Manuseamento Adicional</li> <li>• Custos por Encomendas Acima dos Limites Máximos</li> <li>• Taxa de Procura Elevada</li> <li>• Taxas de Aumento</li> </ul> Os detalhes mais recentes acerca da eventual aplicação de taxas de combustível encontram-se no site da UPS em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Serviço de Entregas ao Domicílio</b>	A UPS fornece serviços de entregas, quer a endereços comerciais, quer a endereços domiciliários. Uma entrega ao domicílio é, como o nome indica, uma entrega efetuada numa residência, incluindo um negócio que funcione a partir de um domicílio. É aplicado um custo adicional por envio, para cada entrega ao domicílio.	<b>WW Express Freight</b> Será faturado o valor de 106,70 EUR por envio, para além dos custos de envio. <b>Todos os outros serviços</b> Será faturado o valor de 3,25 EUR por envio, para além dos custos de envio.
<b>Correção da Morada</b>	Se houver um engano na morada e a morada correta estiver situada no mesmo país de destino, a UPS fará todos os esforços para encontrar a morada correta e entregar o pacote.	Será faturado ao expedidor o valor de 6,60 EUR, para além dos custos de envio.
<b>Serviço de Recolhas e Entregas em Zonas Não Metropolitanas/ Remotas</b>	A UPS aplicará uma taxa a qualquer recolha(s) ou entrega(s) em zonas consideradas uma extensão da área de serviço normal da UPS. Dependendo da facilidade de acesso, estes locais, são classificados como uma zona não metropolitana ou remota.  Para obter informações sobre se esta taxa é aplicável a um determinado local, consulte o site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> . Entre em "Calcular Tempo e Custo" e, em seguida, clique em "Zonas e Tarifas".	Para serviços em zonas não metropolitanas, será cobrada uma taxa de 0,53 EUR por kg ou um mínimo de 25,40 EUR por envio, aplicando-se o valor maior, para além dos custos de envio.  Para serviços em zonas remotas, será cobrada uma taxa de 0,53 EUR por kg ou um mínimo de 25,40 EUR por envio, aplicando-se o valor maior, para além dos custos de envio.
<b>Manuseamento de Envios Impossíveis de Entregar</b>	Para todos os envios dentro da UE e para todos os envios domésticos, no caso de a UPS ter tomado medidas para tentar efetuar a entrega do envio sem conseguir fazê-lo, o envio será automaticamente devolvido pelo nosso serviço UPS Standard (se disponível). Os custos da devolução, que incluem custos de transporte e de combustível, serão faturados ao expedidor, exceto para envios domésticos não-entregues. Nesse caso, as despesas serão faturadas ao sacado dos custos originais.  Para todos os envios fora da UE, a UPS contactará o expedidor e processará o envio de acordo com as suas instruções. Serão cobrados ao expedidor os custos de envio e uma sobretaxa pelo processamento de cada envio impossível de entregar.	Custos de receção de envios aplicáveis.  Será faturado o valor de 6,20 EUR por cada envio impossível de entregar, para além dos custos de envio.
<b>Destinatário/Terceiro Recusa-se a Pagar</b>	Esta taxa é aplicada quando o expedidor seleciona a opção de ser o destinatário ou um terceiro a efetuar o pagamento das despesas de envio e a parte a faturar recusa proceder ao pagamento.	Uma taxa de 13,05 EUR será adicionada às despesas de envio e a outros montantes devidos pelo expedidor quando se verificar um não-pagamento.
<b>Taxa por Número de Conta em Falta ou Inválido</b>	No caso do destinatário, ou um terceiro, ser selecionado para pagar as despesas de transporte e o número de conta a faturar estiver incorreto ou em falta, a UPS faz uma procura do número de conta correto nos seus registos.	Quer o número de conta seja encontrado ou não, é faturado ao expedidor o valor de 11,99 EUR por envio como taxa de processamento.
<b>Taxa por Atraso de Pagamento</b>	A UPS enviar-lhe-á uma fatura pelos serviços prestados que estipulará a data de pagamento. Caso o pagamento não seja efetuado até essa data, ser-lhe-á cobrada uma taxa única de pagamento atrasado.  Além disso, em caso de falta de pagamento, a UPS reserva-se o direito de cobrar taxas sobre o valor em dívida. A taxa é indicada na fatura e é determinada através das taxas de juro aplicáveis.	8% do valor faturado, até um máximo de 40 EUR.
<b>Taxa de Câmbio</b>	As despesas a debitar na conta de um sacado, em moeda estrangeira, serão convertidas para a moeda do sacado, utilizando uma taxa de câmbio semanal garantida pelos principais bancos centrais (major money centre banks).	Além disso, será aplicada uma taxa cambial no valor de 0,75% do montante convertido.
<b>Taxas e Direitos Alfandegários</b>	Para envios fora da UE quando a entidade pagadora dos direitos e taxas não se encontra no país de destino.	Serão cobrados 18,50 EUR por envio, à entidade que paga os custos de transporte.
<b>Custos de Manuseamento Adicional<sup>1</sup></b>	O Manuseamento Adicional aplica-se ao seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualquer artigo acondicionado numa embalagem de envio exterior em metal ou madeira.</li> <li>• Qualquer item cilíndrico, como um barril, tambor, selha ou pneu que não esteja totalmente acondicionado numa embalagem de envio em cartão ondulado.</li> <li>• Sempre que o lado mais comprido da embalagem exceda os 100 cm ou que o seu segundo lado mais comprido exceda os 76 cm.</li> <li>• Qualquer embalagem de importação, exportação ou doméstica com um peso real superior a 25 kg (55 libras).</li> <li>• Cada embalagem de importação, exportação ou doméstica num envio em que o peso médio por embalagem é superior a 25 kg (55 libras) e o peso de cada embalagem não está especificado no documento de origem ou no sistema de envio automatizado UPS utilizado.</li> </ul> A UPS reserva-se também o direito de calcular a Taxa Adicional de Manuseamento para qualquer pacote que, por livre decisão da UPS, requeira manuseamento especial.  Considerando o manuseamento adicional necessário da nossa parte, bem como potenciais atrasos subsequentes no processamento destes envios, a UPS não disponibiliza uma garantia de devolução do dinheiro para os mesmos. Assim, a UPS não devolve os encargos de envio nos casos em que envios que requeiram manuseamento adicional não sejam entregues dentro dos prazos normalmente agendados para os mesmos.	Será faturado o valor de 13,00 EUR por pacote, para além dos custos de envio.

<sup>1</sup> Devido ao manuseamento adicional exigido da nossa parte e aos consequentes atrasos potenciais no processamento destes envios, a UPS não oferece uma garantia de reembolso para os mesmos. Assim sendo, a UPS não devolverá os custos de transporte no caso dos envios sujeitos quer à Taxa de Manuseamento Adicional, quer à Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões ou Taxa para Paletes Sobredimensionadas, não sejam entregues até à data e/ou hora normalmente programada.

**Nota.** Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

\* Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

Sobretaxa	Descrição	Taxa
<b>Taxa semanal de serviço</b>	Um motorista da UPS irá visitá-lo uma vez por dia útil para recolher os seus envios. Aplicar-se-á uma taxa semanal de serviço.	Será faturado 11,55 EUR por semana, para além dos custos de envio.
<b>Serviço de recolha<sup>1</sup></b>	<p>Pode solicitar a recolha do seu envio em casa ou no escritório, marcando um serviço de recolha online no <a href="http://ups.com">ups.com</a> ou através do número 800 208 470. A UPS irá recolher todas as encomendas com um único pedido de serviço de recolha. Este serviço pode ser agendado no mesmo dia ou para um dia futuro.</p> <p>A taxa do serviço de recolha aplica-se a etiquetas de devolução eletrónicas, etiquetas de devolução impressas e recolha em endereços regulares ou alternativos. Estão disponíveis pagamentos em dinheiro para o serviço de recolhas.</p> <p>O valor das taxas varia em função do tipo de pedido do serviço de recolha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No mesmo dia por telefone</li> <li>No mesmo dia através do site</li> <li>Num dia futuro por telefone</li> <li>Num dia futuro através do site</li> </ul> <p>Esta taxa não se aplica às seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horas de recolha diárias estabelecidas pelo cliente (ver recolha diária).</li> <li>Recolhas de pacotes de devolução incluídas nos serviços UPS 1 Attempt e UPS 3 Attempts Returns Plus. Se uma recolha UPS 1 Attempt Returns Plus não for bem sucedida, todas as recolhas subsequentes ficarão sujeitas ao pagamento da taxa.</li> <li>Recolhas que contenham envios internacionais para destinos fora da União Europeia no local de recolha.</li> </ul>	<p>O valor das taxas varia em função do tipo de pedido do serviço de recolha:</p> <p>No mesmo dia por telefone: 5,69 EUR por recolha.  No mesmo dia através do site: 4,88 EUR por recolha.  Num dia futuro por telefone: 3,25 EUR por recolha.  Num dia futuro através do site: 2,44 EUR por recolha.</p>
<b>Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões<sup>1</sup></b>	Considera-se um "Pacote de Grandes Dimensões" quando a soma do seu comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)] excede 300 cm, sem exceder a dimensão máxima para a UPS de 400 cm. Os Pacotes de Grandes Dimensões estão sujeitos a um peso mínimo faturável de 40 kg. Além disso, será aplicada a Taxa para Pacotes de Grandes Dimensões.	Será faturado o valor de 56,60 EUR por pacote, para além dos custos de envio.
<b>Acima dos Limites Máximos</b>	Não são aceites para transporte pacotes com um peso real superior a 70 kg, ou que excedam 274 cm de comprimento, ou que excedam um total de 400 cm de comprimento e perímetro [perímetro = (2 x largura) + (2 x altura)]. Se forem encontrados no sistema de pequenos volumes da UPS, ficarão sujeitos a uma taxa adicional. Os pacotes que excedam um total de 400 cm de comprimento e perímetro estão também sujeitos à Taxa de Pacotes de Grandes Dimensões.	Serão faturados 468,60 EUR por pacote, para além dos custos de envio.
<b>Taxa para Paletes Sobredimensionada<sup>1</sup></b>	Dependendo da origem e destino, esta taxa poderá aplicar-se a alguns envios UPS Worldwide Express Freight. Para determinar se uma origem ou destino, em particular, tem um limite de tamanho para paletes, visite o nosso site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	Será faturado o valor de 115,80 EUR por paleta, para além dos custos de envio.
<b>Taxa de procura elevada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Em determinadas épocas do ano, a UPS expande a sua rede de entrega para acomodar o aumento do volume de encomendas.</li> <li>Podem aplicar-se uma ou mais sobretaxas de procura elevada a determinadas encomendas que cumprem as especificações para Pacotes de Grandes Dimensões, Acima dos Limites Máximos, bem como para o Manuseamento Adicional. As sobretaxas de procura elevada, também, podem ser aplicadas em períodos de picos de volume extremos, para garantir que nossa rede continua a funcionar eficazmente.</li> <li>Estas taxas serão aplicadas para além das tarifas, taxas e outros encargos existentes.</li> </ul>	Estão disponíveis mais informações em <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .
<b>Sobretaxa de serviços de faturação comercial em papel</b>	Quando a Fatura Comercial Eletrónica se encontrar habilitada, será cobrada uma taxa quando a fatura comercial for fornecida apenas sob a forma de papel, antes de o envio ser processado numa das instalações da UPS.	4,60 EUR por envio.
<b>Taxas de Aumento</b>	A UPS reserva-se o direito de impor uma ou mais Taxas de Aumento às encomendas expedidas durante períodos específicos que a UPS possa designar, a seu exclusivo critério. Os detalhes sobre a aplicação das Taxas de Aumento são indicadas em <a href="http://ups.com/surcharge">ups.com/surcharge</a> . As Taxas de Aumento aplicam-se cumulativamente caso uma encomenda reúna mais de um dos critérios especificados para uma Taxa de Aumento, estas taxas aplicam-se para além de quaisquer outras taxas aplicáveis, incluindo, mas não limitado a, quando as Taxas de Aumento possam ser aplicadas ao mesmo tempo que uma ou mais Taxas de Procura Elevada. Nenhuma renúncia, desconto ou redução de qualquer tipo às Taxas de Aumento será aplicável, a menos que a UPS concorde por escrito com tal renúncia, desconto ou redução com referência específica por escrito às Taxas de Aumento.	Para mais informações, visite o <a href="http://ups.com">ups.com</a> .
<b>Taxa de Auditoria de Correção de Envio</b>	<p>Uma taxa de auditoria será avaliada quando a correção da taxa de envio durante um período de faturação for superior a 25% da receita líquida original do envio sujeito a uma correção da taxa de envio.</p> <p>A taxa será calculada por número de conta, com base nas correções das taxas de envio faturadas ao número de conta durante o período de faturação aplicável.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,50 EUR por envio sujeito a uma correção das taxas de envio durante o período de faturação aplicável; ou</li> <li>8% do montante total das correções das taxas de envio durante o período de faturação aplicável.</li> </ul>
<b>Detalhes do pacote em falta</b>	Será cobrada uma taxa quando o expedidor não fornecer atempadamente todas as informações dos Detalhes de Pacote (PLD) aplicáveis à UPS antes da recolha dessas embalagens.	A taxa será de 4,00 EUR por encomenda para serviços nacionais e internacionais.

<sup>1</sup> O serviço de recolha ou depósito UPS Worldwide Express Freight® pode ser agendado no [ups.com](http://ups.com) ou por telefone. As recolhas UPS Worldwide Express Freight não podem ser combinadas com recolhas UPS Standard ou Express de pacotes de pequenas dimensões.

**Nota.** Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

\* Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.

## UPS My Choice®

Com o UPS My Choice<sup>1</sup>, os seus clientes podem personalizar a respetiva experiência de entrega final.

O UPS My Choice é um serviço que pode ser subscrito pelos destinatários através de um simples processo de inscrição por e-mail. Este serviço permite-lhe configurar um perfil pessoal e gerir as entregas das respetivas encomendas.

Depois de inscritos, os membros podem:

- Configurar preferências únicas a aplicar a todas as encomendas futuras:
  - **Alertas de entrega:** os membros podem configurar quais os alertas de entrega que pretendem receber por SMS, e-mail ou a aplicação móvel UPS, como notificação de expedição, dia antes da entrega, atualizações do calendário de entrega, dia da entrega, confirmação da entrega, incluindo a fotografia da entrega, se disponível.
  - **Instruções para o motorista:** os membros podem designar onde pretendem que o motorista da UPS deixe sempre a encomenda, escolhendo entre 13 locais diferentes (por exemplo, na portaria). Esta opção só está disponível com a entrega de envio autorizada.
  - **Local de entrega alternativo:** os membros podem solicitar que todas as entregas sejam direcionadas para um local UPS Access Point® para recolha.
- Solicite à UPS que retenha todos os pacotes recebidos por um período de tempo, por exemplo, quando estiver de férias.
- Acesse ao planificador de entregas online para ajudar a gerir e a realizar o seguimento de entregas futuras da UPS ao domicílio.
- Receba informação de entrega estimada entre 1 a 4 horas, como parte dos alertas de entrega.

### Opções de alteração de entrega

Os membros do UPS My Choice também têm o benefício adicional de poder redirecionar e reagendar entregas domésticas elegíveis da UPS.

- **Reagendar a entrega:** solicite a entrega da(s) encomenda(s) noutra dia
- **Entregar noutra endereço:** redirecione a entrega para outro endereço
- **Redirecionar para um local UPS Access Point:** redirecione as encomendas para um local UPS Access Point nas proximidades, em vez de receber em casa (para obter mais informações, sobre o UPS Access Point, visite a página [www.ups.com/accesspoint](https://www.ups.com/accesspoint))
- **Nova tentativa de entrega no meu endereço:** se a UPS entregou encomendas num local UPS Access Point nas proximidades porque o destinatário não estava em casa, o destinatário pode solicitar que as encomendas elegíveis sejam reenviadas para o endereço original
- **Reten num Centro de Clientes UPS:** retenha as encomendas num centro de clientes por um período de tempo
- **Deixar com o vizinho:** as encomendas podem ser deixadas a um vizinho
- **Instruções para entrega:** especifique onde o motorista deve deixar a encomenda (por exemplo, na portaria). Esta opção só está disponível com a entrega de envio autorizada - esta autorização pode ser dada online à UPS

### Assim, o UPS My Choice ajuda os expedidores a:

- Aumentar a probabilidade de entregas bem-sucedidas à primeira
- Reduzir o número de chamadas de assistências associadas ao seguimento de encomendas e devoluções
- Focar-se num atendimento ao cliente de qualidade superior
- Melhorar a experiência de compras online dos clientes

Para mais informações, visite a página <https://www.ups.com/pt/pt/services/tracking/mychoice.page>.

Transfira a **App UPS Mobile** para gerir todas as entregas da UPS num só local.

<sup>1</sup> Estamos a melhorar constantemente a experiência do My Choice, adicionando novos países e mais funcionalidades. Consulte o UPS.com local para obter o mais recente portfólio de My Choice no seu país de interesse: <https://www.ups.com/pt/pt/services/tracking/mychoice.page>

## Quais são os outros serviços que a UPS tem para oferecer?

### UPS Import Control®

Este serviço permite-lhe gerir a recolha, a programação, e a faturação dos seus envios de importação de mais de 120 países. Utilizando tecnologia avançada, pode controlar aspetos cruciais de importação, incluindo documentação alfandegária, rapidez de entrega e opções de faturação. Os serviços incluem:

#### 1 UPS Collection Attempt

Envie etiquetas de envio e faturas comerciais para a UPS, que fará uma tentativa para recolher o artigo. Caso não seja possível efetuar a recolha, o nosso motorista deixará ficar os documentos para o seu exportador.

**6,60 EUR por pacote (ou por palete para WW Express Freight), para além dos custos de envio aplicáveis.**

#### 3 UPS Collection Attempts\*

Envie etiquetas de envios e faturas comerciais para a UPS, que fará três tentativas para recolher o pacote. Se o nosso motorista não efetuar a recolha após a terceira tentativa, os documentos serão devolvidos à UPS e terá de efetuar um novo pedido de serviço.

**9,05 EUR por pacote, para além dos custos de envio aplicáveis.**

### Remoção da Fatura Comercial

Permite-lhe enviar diretamente a terceiros sem divulgar o valor das mercadorias.

**18,60 EUR por envio, para além dos custos de envio aplicáveis.**

Os serviços Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label estão incluídos. Poderá encontrar mais informações, sobre os mesmos, na página UPS Returns.

O UPS Import Control está disponível como opção nos sistemas de envio UPS, tais como UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit e a versão mais recente do WorldShip.

### UPS® Trade Direct™\*

#### UPS Trade Direct Air

Faça uma gestão eficaz das operações de carga aérea em que o tempo é um fator crucial nas principais rotas comerciais na Ásia e na América do Norte. Com o Trade Direct Air, os envios são consolidados e transportados de forma rápida e integrada a partir de um único ponto de origem até aos vários locais de venda ou clientes finais. Produtos novos e mercadorias de valor elevado chegam mais depressa ao mercado, ao mesmo tempo que os custos de manuseamento são reduzidos.

#### UPS Trade Direct Ocean

Faça envios de carga de forma eficaz nas principais rotas comerciais da Ásia e da América do Norte. O Trade Direct Ocean é uma solução porta-a-porta totalmente integrada que poderá poupar à sua empresa até 20 dias de inventário. Os custos diminuem, a sua empresa dispõe de maior controlo e consegue chegar mais rapidamente ao mercado a partir do primeiro envio.

#### UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Os nossos serviços de consultoria de embalagens de classe mundial ajudam-no a navegar pelo complexo mundo da logística da cadeia de frio e a encontrar a solução certa para satisfazer as necessidades dos seus envios de artigos de cuidados de saúde críticos.

#### UPS® Premier

O UPS® Premier é um serviço exclusivo de última geração com capacidade tecnológica para os seus envios de artigos de cuidados de saúde críticos. O UPS® Premier faz o upgrade de pacotes de pequenas dimensões com tecnologia de sensores avançada que garante uma via prioritária na nossa rede com manuseamento altamente especializado, visibilidade melhorada e controlo ao longo do caminho.

Para obter mais informações, visite a página <http://healthcare.ups.com>.

#### Mais informações

Se pretender obter mais informações, sobre qualquer um destes serviços, contacte o seu representante de vendas ou visite o site [www.ups.com](http://www.ups.com).

**World Ease®\***

O UPS World Ease permite-lhe agrupar diversos envios, com o mesmo ou diferentes níveis de serviço, destinados a um único país, num envio “principal”, de modo a permitir o desalfandegamento consolidado, utilizando um único importador de registo. Disponível numa base contratual para exportações para mais de 65 países em todo o mundo, para clientes que utilizem o UPS WorldShip ou um sistema host-to-host. O World Ease não está disponível para envios entre os Estados-Membros da UE.

O World Ease oferece

- Porto de Entrada pré-determinado
- Tempos de trânsito definidos
- Sem sobretaxas imprevistas – faturação definida
- Visibilidade de seguimento total ao longo do processo de envio
- Integração total com os seus sistemas internos
- Processamento de envios simplificado – toda a documentação necessária é gerada automaticamente com o WorldShip, ou com um sistema host-to-host.
- Serviço de Devolução

**UPS Express Critical®****Soluções especializadas para necessidades urgentes**

O UPS Express Critical®, é o nosso serviço mais rápido, oferece uma vasta gama de opções de transporte urgente e seguro para envios únicos - de qualquer tamanho, em qualquer parte do mundo, e a qualquer hora.

Quando o tempo é limitado, a nossa equipa irá trabalhar consigo, para criar soluções personalizadas, de elevada prioridade e porta-a-porta, utilizando os melhores fornecedores, estimativas e logística, com base nas suas necessidades. Colocaremos o seu envio no **voou seguinte**, com acesso à maior aeronave **charter** do mundo e fornecemos um serviço courier que **entregará em mão** o seu envio durante o ciclo de transporte.

Temos, também, uma alternativa económica **terrestre** para entregas urgentes dentro da Europa.

Beneficie de um único operador logístico “end-to-end” com total visibilidade online durante o seguimento e a confirmação de entrega. Pode estar seguro de que os seus envios chegam ao destino, com o devido cuidado – atempadamente e intactos.

Necessita realizar uma entrega urgente? Contacte a nossa equipa especializada, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do número +49 6966 800 900 ou por email [ec@ups.com](mailto:ec@ups.com).

**UPS TradeAbility®**

O nosso conjunto de serviços gratuitos baseados em informação ajuda-o a gerir o movimento de bens de forma eficaz através das fronteiras. Encontre códigos harmonizados de tarifas, cálculos de custos de transporte, informações atualizadas sobre conformidade, e mais, tudo a partir de uma única interface web, ou utilize a nossa tecnologia de serviço web para integrar os serviços TradeAbility no seu ‘website’ ou sistemas back-end.

**UPS TradeAbility Harmoniser** – Para identificar e aplicar corretamente o código de tarifas a um produto.

**UPS TradeAbility Landed Cost** – Para calcular o custo total do envio de um produto, incluindo todos os direitos associados, impostos, taxas e custos de transporte.

**UPS TradeAbility Denied Party Screener** – Para fazer uma pesquisa de parceiros comerciais restritos.

**UPS TradeAbility Export License Detector** – Para verificar se a mercadoria exportada está em conformidade com os regulamentos comerciais, procedimentos, tarifas e regulamentos específicos do país.

**UPS TradeAbility Forms** – Para identificar, criar e automatizar a documentação necessária para exportações e importações consoante as características do envio.

**UPS TradeAbility Import Compliance** – Para verificar se a mercadoria importada está em conformidade com os regulamentos comerciais, procedimentos, tarifas e regulamentos específicos do país.

\*Não aplicável ao serviço UPS Worldwide Express Freight.



## UPS Access Point®

A UPS disponibiliza, em alguns países, locais Access Point, os quais, permitem que os nossos clientes efetuem o depósito ou receção de encomendas, mediante as suas necessidades. Os UPS Access Point poderão ser: quiosques, mercearias e estações de serviço, beneficiando os clientes de um horário de funcionamento mais alargado.

Para visualizar todos os UPS Access Point, e os respetivos horários de funcionamento, consulte a página [www.ups.com](http://www.ups.com).

Inclui os seguintes serviços:

### **Expedir para um UPS Access Point®**

Poderá expedir para um UPS Access Point, como uma opção de entrega. No momento da contratação do transporte, o cliente poderá optar pela entrega das encomendas num UPS Access Point. Será enviada uma notificação eletrónica por email ou um SMS, informando o cliente que o volume se encontra a aguardar o levantamento no local UPS Access Point mais próximo da sua morada.

Poderá recorrer a qualquer sistema de envio UPS, para expedir encomendas diretamente para o UPS Access Point mais conveniente, para o consignatário.

### **Entregar Apenas ao Destinatário**

Poderá também disponibilizar aos seus clientes a opção de recolha da encomenda num UPS Access Point. Porém, o levantamento do envio, somente poderá ser efetuado pelo destinatário mencionado na etiqueta (não são permitidas recolhas por terceiros).

**Serão cobrados 4,05 EUR por envio para este serviço adicional.**

### **Código de Identificação do Envio**

É possível fornecer um código PIN aos seus clientes, permitindo-lhes designar um terceiro para recolher as encomendas, em seu nome. Esta opção, também, permite utilizar a rede de UPS Access Point, nas situações em que identificação do destinatário é desconhecida (por ex. técnicos de serviço). Note que:

- Aplicam-se limites de peso e tamanho específicos às encomendas UPS entregues e/ou depositadas num UPS Access Point:
  - O peso máximo por pacote (peso real) é de 20 kg
  - O comprimento máximo por pacote é de 98 cm
  - O tamanho máximo por pacote é de 330 cm, comprimento e perímetro combinados
- O valor declarado para "Expedir para um UPS Access Point" não poderá exceder os 5.000 USD (ou o equivalente em moeda local). Poderá obter mais informações, relativamente ao valor declarado por pacote, para envios pré-pagos nos pontos de acesso, na secção "Informação de Referência", em restrições do serviço.
- Quando a localização do UPS Access Point é um cacifo, o expedidor deve fornecer à UPS o número de telefone ou o endereço de e-mail do destinatário. Desta forma, a UPS pode enviar ao destinatário as notificações relevantes para retirar a sua encomenda do cacifo.
- O local UPS Access Point guardará as encomendas por um período de tempo limitado, que pode variar dependendo do destino. As encomendas que não forem levantadas serão devolvidas pela UPS ao expedidor como não entregues.
- Antes de autorizar qualquer expedição num UPS Access Point, para si, ou outro destinatário, em seu nome, o local do UPS Access Point poderá exigir prova de identidade, assim como outra informação que considere necessária.
- As tarifas serão facultadas no momento do envio, à exceção dos preços contratualmente acordados.
- O transporte internacional de mercadorias perigosas e mercadorias especiais encontra-se restrito para o serviço "Expedir para um UPS Access Point".

### **Notificação do Consignatário e Entrega num local UPS Access Point®**

A UPS entregará as encomendas num UPS Access Point, no local UPS Access Point indicado. Na data de entrega do envio num Access Point, o estado de seguimento dessa encomenda, facultado pela UPS, indicará que a mesma se encontra disponível para recolha (por exemplo, "Entregue num UPS Access Point, Aguarda Recolha por parte do Cliente"). As tentativas de entrega num UPS Access Point constituem uma tentativa de entrega para efeitos da Garantia de Serviço da UPS. A entrega é considerada como concluída, para efeitos da Garantia de Serviço da UPS, quando a encomenda é entregue no local UPS Access Point indicado.

### **Dados Pessoais**

Os Termos e Condições de Transporte UPS e o Aviso de Privacidade UPS aplicam-se ao processamento de dados pessoais no contexto da utilização dos serviços UPS Access Point. Contudo, a UPS poderá, na qualidade de prestador de serviços, em seu nome ou no nome do cliente e, quando possível, facultar informações sobre o estado da encomenda, por correio eletrónico, mensagem ou telefonema, incluindo sem caráter de exclusão: (1) a encomenda encontra-se no sistema da UPS e a ser encaminhada para um UPS Access Point, (2) a encomenda sofreu um imprevisto ou encontra-se atrasada, (3) a encomenda encontra-se disponível para recolha num UPS Access Point e/ou (4) lembretes de que a encomenda está disponível para recolha e será devolvida ao cliente, se a recolha não ocorrer num período de tempo especificado ("Notificação de Estado"). O cliente declara e garante, em seu nome, e no nome do seu cliente, que obteve consentimento informado do destinatário (e guardará tais consentimentos), conforme exigido ao abrigo de todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis (incluindo, quando aplicável, da jurisdição da residência do consignatário), por forma a permitir a UPS utilizar as informações pessoais do destinatário, prestar serviços de expedição para um UPS Access Point, enviar emails ao destinatário e outras notificações relacionadas com os serviços UPS Access Point, incluindo sem limitações notificações de estado.

### **Caso não se encontre na residência de entrega, deixaremos a encomenda num UPS Access Point**

Após ter ocorrido a primeira tentativa de entrega, sem sucesso, na residência do consignatário, a UPS poderá entregar a(s) encomenda(s) num local UPS Access Point mais próximo do mesmo, mediante disponibilidade. Nestes casos, o colaborador UPS deixará um UPS InfoNotice, indicando a data e local onde poderão levantar as suas encomendas.

### **Envio Pré-pago**

Ao utilizar um UPS Access Point, os clientes poderão enviar ou devolver artigos com uma maior facilidade. As encomendas, com etiquetas UPS, previamente afixadas, poderão ser entregues num UPS Access Point, o que for mais conveniente, para os seus clientes.

**Devoluções sem etiqueta num UPS Access Point**, permite que as pessoas deixem a(s) sua(s) encomenda(s) de devolução fechada(s), sem estar etiquetadas, num local UPS Access Point, facultando apenas o nome do expedidor ao local UPS Access Point, para o qual a embalagem deverá ser devolvida, quando disponível.

As devoluções sem etiqueta num UPS Access Point encontram-se disponíveis mediante contrato.

# Como é que a UPS pode ajudar em termos de desalfandegamento internacional?

## Serviços de Despacho Aduaneiros UPS - Exportação

Assegure-se de que as suas encomendas atravessam as fronteiras rapidamente e chegam a horas ao seu destino.

Diariamente, a UPS gere com fiabilidade milhões de desalfandegamentos a nível mundial. A nossa experiência e conhecimento global podem ajudá-lo a cumprir os requisitos locais e a evitar atrasos relacionados com a alfândega.

Adicionalmente, em alguns países da Europa, foi concedido à UPS o estatuto de Operador Económico Autorizado (OEA), noutros estamos a tentar obter a certificação como parceiro da cadeia de abastecimento de confiança e conformidade. Esta acreditação da UE significa que os envios da UPS são facilmente seguidos na alfândega, ajudando-nos a acelerar a sua cadeia de abastecimento.

**Os serviços de desalfandegamento de rotina são fornecidos gratuitamente; os serviços de desalfandegamento não rotineiros encontram-se enumerados abaixo.**

Serviço	Descrição	Taxa
<b>Taxa por Classificações Pautais Adicionais</b>	Quando os despachos excedem mais de cinco classificações pautais, é aplicável uma taxa adicional por código pautal.	5,60 EUR por linha adicional.
<b>Declaração para Outros Organismos Oficiais</b>	Algumas mercadorias precisam de ser reguladas e controladas antes do processamento de exportação por um organismo oficial separado (ex: FDA, Sanitary, Cites, Fine Arts, Quality SOIVRE).  Este tipo de mercadorias poderá estar sujeito a processos de desalfandegamento específicos. Neste caso, mediante pedido, por parte do expedidor, e se este facultar toda a documentação e partilhar as informações necessárias, a UPS ajudará os remetentes a agilizar o desalfandegamento, ao preencher a informação exigida (em papel ou via eletrónica) com o respetivo organismo oficial.	62,40 EUR por envio.
<b>Outras Tarefas Adicionais</b>	Para quaisquer solicitações adicionais de tarefas de desalfandegamento não rotineiras (ex: criação de relatórios específicos, negócios de exportação triangular – intercâmbio de faturas) a UPS poderá criar um processo operacional especial para o cliente.	17,50 EUR por envio.
<b>Declaração Aduaneira não rotineira</b>	Sempre que um envio é exportado requer um processamento de declaração aduaneira especial, tal como, declarações de exportação temporária, reexportações de bens anteriormente importados ou envios de devolução, a UPS pode realizar esse processamento especial mediante o pagamento de uma taxa adicional.	62,40 EUR por envio.
<b>Armazenamento</b>	Se uma mercadoria exportada não for libertada dentro do período de tempo habitual de desalfandegamento, será cobrada uma taxa de armazenamento, exceto se o atraso for devido a uma falha da UPS.	4,20 EUR por pct/dia (a partir do terceiro dia útil).
<b>Serviços Pós Desalfandegamento</b>	No caso de qualquer pedido pós desalfandegamento ser submetido às autoridades aduaneiras, tal como: informações de desalfandegamento de exportação ou uma 2a via/certidão da documentação de exportação, mediante pedido, a UPS prestará ao expedidor um serviço especializado e suporte administrativo.	58,25 EUR por envio.
<b>Documentos Preferenciais</b>	A UPS facultará suporte necessário aos expedidores para solicitarem Certificados de Origem (ATR-EUR1-SPG), para atestar o tratamento preferencial das mercadorias nos seus destinos de importação, mediante notificação por escrito, com base na informação fornecida pelo expedidor.	19,25 EUR por envio.
<b>Formalidades de Exportação</b>	Caso o expedidor prepare a declaração aduaneira de exportação, mediante solicitação, a UPS cumprirá todos os requisitos subsequentes para descarregar o Documento de Acompanhamento de Exportação (DAE) e informar a estância aduaneira de saída que todas as medidas de segurança foram cumpridas.	19,25 EUR por envio.
<b>Inspeção Aduaneira</b>	No caso das suas mercadorias serem sujeitas a inspeções aduaneiras, a UPS ajudará com o trabalho administrativo, e o(s) pacote(s), durante o processo de desalfandegamento. Aplicar-se-á uma taxa para este manuseamento adicional.	19,25 EUR por envio.
<b>Taxa de Exportação</b>	Taxa aplicada pelo processo administrativo de declaração formal às autoridades alfandegárias da correspondente exportação.	33,15 EUR por envio (quando aplicado despacho de exportação)
<b>Taxa de Relatório</b>	A UPS cobrará uma taxa para cada relatório ou conjunto de dados enviado ao cliente a pedido do mesmo.	58,05 EUR por hora.
<b>Taxa Administrativa</b>	A UPS cobrará uma taxa para cada tarefa extraordinária realizada a pedido do cliente.	28,00 EUR por tarefa.
<b>Taxa de envio DAU</b>	A UPS cobrará uma taxa por cada Documento Administrativo Único (DAU) mediante solicitação do cliente.	5,85 EUR por envio.

### Sugestão para poupar tempo

Tire partido do UPS TradeAbility (página 15), disponível em [www.ups.com](http://www.ups.com), para obter ajuda em matéria de regulamentação alfandegária e de despacho aduaneiro. O UPS Global Advisor, disponível em [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor), também poderá ser bastante útil.

### Nota

Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

# Como é que a UPS pode ajudar em termos de desalfandegamento internacional?

## Serviços de Despacho Aduaneiros UPS - Importação

Assegure-se de que as suas encomendas atravessam as fronteiras rapidamente e chegam a horas ao seu destino.

Diariamente, a UPS gere com fiabilidade milhões de desalfandegamentos a nível mundial. A nossa experiência e conhecimento global podem ajudá-lo a cumprir os requisitos locais e a evitar atrasos relacionados com a alfândega.

Adicionalmente, em alguns países da Europa, foi concedido à UPS o estatuto de Operador Económico Autorizado (OEA), noutros estamos a tentar obter a certificação como parceiro da cadeia de abastecimento de confiança e conformidade. Esta acreditação da UE significa que os envios da UPS são facilmente seguidos na alfândega, ajudando-nos a acelerar a sua cadeia de abastecimento.

## Os serviços de desalfandegamento não rotineiros encontram-se enumerados abaixo.

Serviço	Descrição	Taxa
<b>Taxa da Preparação de Entrada</b>	A UPS cobrará uma taxa por cada envio de importação sujeita a requisito alfandegário e não exigirá taxas, impostos e/ou outros encargos governamentais pré-pagos em nome do pagante.	6,95 EUR por envio.
<b>Taxa por Classificações Pautais Adicionais</b>	Quando os despachos excedem mais de cinco classificações pautais, é aplicável uma taxa adicional por código pautal.	9,20 EUR por linha adicional.
<b>Declaração para Outros Organismos Oficiais</b>	Há outros organismos oficiais que trabalham com as alfândegas na regulação e controlo das mercadorias que entram no território da UE providas de outros países. Há que apresentar documentos especiais a estes organismos relativamente a envios que contenham mercadorias controladas. Estes organismos incluem o Ministério da Saúde e o Ministério da Agricultura, entre outros.	59,45 EUR por envio.
<b>Serviços Adicionais de Desalfandegamento</b>	Quando forem necessários serviços adicionais, não rotineiros, para a declaração aduaneira das mercadorias, a UPS poderá desempenhar serviços selecionados a pedido do importador.	Para obter uma cotação ou qualquer informação adicional, queira contactar o nosso serviço de clientes, através do número 800 208 470.
<b>Declaração Aduaneira não rotineira</b>	Alguns dos envios que são importados necessitam de declarações aduaneiras especiais. Este tipo de declarações está sujeito a procedimentos de declaração formal. Incluem-se nesta categoria as declarações pendentes de resolução, as declarações de importação temporária, reimportações, desalfandegamento provisório e qualquer serviço alfandegário adicional (tal como: etiquetagem, inventários, etc.).	47,85 EUR por envio.
<b>Despacho por Conta Própria</b>	Os importadores que pretendem ter o controlo e melhorar a conformidade do próprio despacho, podem solicitar à UPS o reencaminhamento de todos os dados aduaneiros necessários, para apresentar uma declaração de despacho próprio das mercadorias importadas. A UPS cobrará uma taxa ao importador, para cobrir os custos administrativos adicionais, para realizar tal processo.	11,70 EUR por envio.
<b>Taxa de Relatório</b>	A UPS cobrará uma taxa para cada relatório ou conjunto de dados enviado ao cliente a pedido do mesmo.	58,05 EUR por hora.
<b>Taxa Administrativa</b>	A UPS cobrará uma taxa para cada tarefa extraordinária realizada a pedido do cliente.	28,00 EUR por tarefa.
<b>Taxa de envio DAU</b>	A UPS cobrará uma taxa por cada Documento Administrativo Único (DAU) mediante solicitação do cliente.	12,30 EUR por envio.
<b>Taxa de Despachante</b>	Taxa aplicada aos envios em que a UPS atua como despachante e em nome do importador no desalfandegamento das mercadorias.	9,00 EUR.
<b>Serviços Adicionais</b>	Quando é requerido procedimentos não rotineiros adicionais para a entrada de mercadorias, os serviços selecionados podem ser efetuados pela UPS, a pedido do importador.	47,85 EUR por envio.
<b>Taxa por Desembolso</b>	Os envios de importação estão sujeitos a taxas de direitos e taxas alfandegárias. No caso de a UPS pagar antecipadamente direitos, taxas ou quaisquer outros encargos governamentais em nome do pagador, será cobrada uma taxa com base no valor intrínseco da mercadoria expedida e no montante adiantado.	9,10 EUR por envio com um valor intrínseco inferior ou igual a 22 EUR, no mínimo 18,70 EUR ou 4,50% do montante adiantado se o valor intrínseco da mercadoria for superior a 22 EUR.
<b>Armazenamento</b>	Taxa cobrada aos envios que ficam temporariamente num armazém aduaneiro da UPS antes de serem despachados pela alfândega.	3,85 EUR por cada 25 kg/dia, a partir do terceiro dia útil, com um mínimo cobrável de 18,10 EUR.
<b>Serviços Pós Desalfandegamento</b>	A UPS pode encarregar-se de processar na alfândega qualquer pedido por parte dos importadores no sentido de alterar uma declaração, recuperar qualquer pagamento excessivo de direitos e/ou taxas aduaneiras, pagar direitos adicionais devidos à alfândega e/ou solicitar a eventual regularização da taxa de direitos.	100,75 EUR por envio.
<b>Contactar Sempre a Pedido do Cliente</b>	A UPS pode deter informações de perfil do importador para processos de desalfandegamento. No caso do cliente solicitar, o departamento aduaneiro da UPS pode contactar sempre o importador para obter instruções de desalfandegamento. Nesse caso, será aplicada uma taxa adicional.	3,55 EUR por envio. Note, por favor, que quaisquer taxas aplicáveis por armazenamento resultantes do anteriormente mencionado, serão, também, cobradas. Para mais informações, contacte o seu representante de vendas.
<b>Inspeção Aduaneira</b>	Durante o processo de desalfandegamento, as mercadorias poderão ser sujeitas a inspeções aduaneiras. Quando um envio for selecionado para inspeção, será cobrada uma taxa.	19,25 EUR por envio.
<b>Cauções Alfandegárias</b>		
<b>Garantia UPS relativa ao Trânsito sob Controlo Aduaneiro</b>	A UPS pode criar um procedimento de trânsito por forma a permitir que um envio sob a alçada aduaneira seja transportado com uma garantia UPS.	50,15 EUR por envio.
<b>Taxa do Documento de Trânsito</b>	Quando a UPS recebe envios abrangidos por um procedimento de trânsito, será cobrado um montante pelo trabalho administrativo de desalfandegamento deste documento. O mesmo se aplica no caso de um envio importado, ser transportado ao abrigo de um procedimento de trânsito emitido por um cliente ou outro agente.	21,70 EUR por envio em trânsito.

**Mais informações.** Para obter informações atualizadas sobre desalfandegamento ou preços, visite a página [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contacte a UPS através do número 800 208 470.

### Sugestão para poupar tempo

Tire partido do UPS TradeAbility (página 15), disponível em [www.ups.com](http://www.ups.com), para obter ajuda em matéria de regulamentação alfandegária e de despacho aduaneiro. O UPS Global Advisor, disponível em [www.ups.com/globaladvisor](http://www.ups.com/globaladvisor), também poderá ser bastante útil.

### Nota

Todas as nossas taxas adicionais e taxas de serviços opcionais não incluem qualquer imposto. Sempre que aplicável, será acrescido IVA à taxa em vigor.

# Como é que a UPS pode ajudar em termos de desalfandegamento internacional?

## UPS Paperless® Invoice

### UPS Paperless Invoice (Fatura Eletrónica)

Este serviço permite-lhe submeter a sua fatura comercial eletronicamente quando efetua envios internacionais.

A UPS é a primeira transportadora a proporcionar-lhe faturas eletrónicas para envios internacionais. É mais uma forma de utilizar a tecnologia para integrar o processamento de encomendas, preparação de envios e, ainda, os dados da fatura comercial, tornando o seu negócio mais eficiente. Assim, não há necessidade de imprimir e aplicar várias cópias de faturas em papel a envios para destinos nos quais as delegações aduaneiras estejam aptas a receber formulários eletrónicos.

Qualquer empresa, independentemente da sua dimensão ou setor de atividade, pode utilizar a UPS Paperless Invoice. E o melhor de tudo, é que a UPS Paperless Invoice é gratuita. A subscrição é fácil, basta visitar o site [www.ups.com](http://www.ups.com), e iniciar a sessão com o seu código de utilizador "My UPS". Apenas necessita de um número de conta UPS. Poderá, eventualmente, também necessitar de detalhes da faturação, para fins de autenticação. Depois de concluído o processo de subscrição, poderá efetuar envios com Paperless Invoice, no prazo de 24 horas.

A UPS Paperless Invoice funciona de forma integrada com os sistemas de envio – WorldShip, UPS CampusShip e UPS Internet Shipping.

### UPS Broker of Choice®

Este serviço permite aos importadores selecionar o seu próprio agente aduaneiro para o desalfandegamento dos seus envios internacionais UPS.

Encontra-se disponível para toda a carteira de serviços de envio UPS e assegura a manutenção do relacionamento estabelecido com um Agente Aduaneiro enquanto que o importador trabalha com a UPS para economizar tempo e aumentar a eficiência nos processos de envio e aduaneiros. A utilização do UPS Broker of Choice oferece uma visibilidade completa de seguimento e permite aos importadores uma redução das taxas e possíveis erros quando se utilizam vários processos de desalfandegamento.

### Os importadores dispõem de duas opções:

UPS Broker of Choice OnSite – destina-se a envios que permaneçam na posse da UPS, enquanto o despachante alfandegário do importador conclui os procedimentos de desalfandegamento antes de a UPS terminar a entrega do envio.

UPS Broker of Choice OffSite – destina-se a envios transferidos "in-bond", diretamente para um entreposto aduaneiro controlado pela alfândega, (por indicação do importador) onde o despachante alfandegário do importador completa os procedimentos de desalfandegamento. O transporte da UPS fica concluído após a entrega do envio no armazém.

O UPS Broker of Choice, também, oferece ao seu despachante, acesso antecipado à documentação de envio no site "Alerta de Despacho de Importações UPS" (UPS Import Clearance Alert) em "[import.ups.com](http://import.ups.com)".

Para obter as informações mais recentes e as taxas relacionadas com o UPS Broker of Choice, visite o site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contacte o seu representante de vendas UPS.

### UPS FTZ Facilitator®

Este serviço oferece aos importadores e exportadores a possibilidade de utilizarem a UPS para transportar envios internacionais "in-bond" para e a partir de uma "Free/Foreign Trade Zone" (FTZ) global.

Esta opção permite o envio de mercadorias para e a partir de uma FTZ sem utilização de outros fornecedores de transportes. Ao disporem de um fornecedor de transportes único, os importadores e exportadores melhoram a visibilidade e o seguimento dos envios, reduzindo ao mesmo tempo as possibilidades de erro e de custos decorrentes da utilização de diversos fornecedores de transportes.

O processo é verdadeiramente simples. Os importadores escolherão o UPS FTZ Facilitator, para encaminharem os envios por forma a serem entregues, "in-bond", numa FTZ designada, em vez de serem desalfandegados. Por outro lado, os exportadores escolherão o UPS FTZ Facilitator, para enviarem mercadorias "in-bond" de uma FTZ para um destino internacional. Assim, quer a sua empresa faça importações ou exportações, este serviço ajudá-lo-á a lançar-se para o mundo com confiança.

O UPS FTZ Facilitator oferece, igualmente, acesso antecipado à documentação de envio no site "Alerta de Despacho de Importações UPS" (UPS Import Clearance Alert) para o seu despachante aduaneiro e operador FTZ em "[import.ups.com](http://import.ups.com)".

#### Disponibilidade de serviços

Algumas opções de serviço não estão disponíveis a partir de todas as origens e/ou para todos os destinos. Para mais informações, sobre a disponibilidade dos serviços, visite a página [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contacte o seu representante de vendas UPS.

#### Nota

UPS Paperless Invoice, UPS Broker of Choice e UPS FTZ Facilitator estão disponíveis numa base contratual.

## Como é que a UPS pode ajudar a transportar artigos classificados como materiais perigosos?

A UPS pode transportar as seguintes categorias de mercadorias perigosas, por via aérea e terrestre, para destinos aprovados. A maioria dos envios de mercadorias perigosas requerem um contrato com a UPS. Além disso, é requerida uma aprovação do sistema de expedição e das etiquetas UPS. Para rever as categorias e produtos aceites pela UPS, assim como as origens e destinos aprovados, queira visitar o [ups.com](https://www.ups.com).

Serviço	Descrição	Taxa
<b>Expedição de Baterias de Lítio - Express IATA - Secções I e IA</b>	<p><b>Baterias de lítio metálico (totalmente regulamentadas)</b> Baterias que contenham &gt;2g de lítio metálico ou pilhas com &gt;1g de lítio metálico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias/pilhas expedidas como itens individuais (UN3090 Instruções de Embalagem IATA 968 - Secção IA) CAO</li> <li>Baterias/pilhas contidas ou instaladas num equipamento (UN3091, Instruções de Embalagem IATA 969 e 970 - Secção I) com um peso líquido combinado &gt;5 kg peso líquido PAX, 30kg de peso líquido CAO</li> </ul> <p><b>Baterias de iões de lítio (totalmente regulamentadas)</b> Envios que contenha baterias com &gt;100 Wh ou pilhas com &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias/pilhas expedidas como itens individuais (UN3480 Instruções de Embalagem IATA 965 - Secção IA) CAO</li> <li>Baterias/pilhas contidas ou instaladas num equipamento (UN3481 Instruções de Embalagem IATA 966 e 967 - Secção I) com um peso líquido combinado &gt;5 kg de peso líquido PAX (UN3481 - Secção I), 30kg de peso líquido CAO</li> </ul>	Será cobrado um mínimo de 70,55 EUR por envio; 5,55 EUR por pacote
<b>Expedição de Baterias de Lítio - Express IATA - Secções I e IB</b>	<p><b>Baterias de lítio metálico (totalmente regulamentadas)</b> Baterias que contenham ≤2g de lítio metálico ou pilhas com ≤1g de lítio metálico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias/pilhas expedidas como itens individuais ≤2,5 kg de peso líquido (UN3090 Instruções de Embalagem IATA 968 - Secção IB) Nota: a UPS não aceita envios para transporte aéreo preparados sob a Secção II de UN3090</li> <li>Baterias/pilhas contidas ou instaladas num equipamento com peso líquido &gt;5kg (UN3091 Instruções de Embalagem IATA 969 e 970 - Secção I)</li> </ul> <p><b>Baterias de iões de lítio (totalmente regulamentadas)</b> Envios que contenha baterias ≤100Wh ou pilhas ≤ 20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias/pilhas expedidas como itens individuais ≤100 Wh ou pilhas ≤20 Wh (UN3480 Instruções de Embalagem IATA 965 - Secção IB) com peso líquido ≤10 kg (Nota: a UPS não aceita envios para transporte aéreo preparados sob a Secção II de UN3480)</li> <li>Baterias/pilhas contidas ou instaladas num equipamento com peso líquido &gt;5 kg (UN3481 Instruções de Embalagem IATA 966 e 967 - Secção I)</li> </ul> <p>Nota: a UPS aceita o transporte aéreo de UN3091 ou UN3481 preparados em conformidade com a Secção II, das relevantes Instruções de Embalagem IATA, sem custos adicionais.</p>	Será cobrado um mínimo de 70,55 EUR por envio; 5,55 EUR por pacote
<b>Expedição de Baterias de Lítio - Standard</b>	<p><b>Baterias de lítio metálico (totalmente regulamentadas)</b> Baterias que contenham &gt;2g de lítio metálico ou pilhas com &gt;1g de lítio metálico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias/pilhas expedidas como itens individuais (UN3090)</li> <li>Baterias/pilhas contidas ou instaladas num equipamento (UN3091)</li> </ul> <p>Nota: os pacotes que contenham baterias de lítio metálico ou pilhas dessa dimensão (incluindo aquelas "embaladas em" e "contidas em" equipamentos) podem ser transportadas em total conformidade com os Regulamentos ADR, Provisão Especial 188, em pacotes com um peso bruto até 30 Kg, sem custos adicionais.</p> <p><b>Baterias de iões de lítio (totalmente regulamentadas)</b> Envios que contenha baterias com &gt;100 Wh ou pilhas &gt;20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baterias expedidas como itens individuais (UN3480)</li> <li>Baterias contidas ou instaladas num equipamento (UN3481)</li> </ul> <p>Nota: os pacotes que contenham baterias ou pilhas de iões de lítio com esta potência de Watt-hora (incluindo aquelas "embaladas em" e "contidas em" equipamentos) podem ser transportadas em total conformidade com os Regulamentos ADR, Provisão Especial 188, em pacotes com um peso bruto até 30 Kg, sem custos adicionais.</p>	Será cobrado um mínimo de 70,55 EUR por envio; 5,55 EUR por pacote
<b>Quantidades Excetuadas - Express</b>	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações IATA para Quantidades Excetuadas (Secção 2.6 - IATA).	Será cobrado 5,75 EUR por envio
<b>Quantidades Excetuadas - Standard</b>	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações do ADR (capítulo 3.5 - ADR).	Gratuito
<b>Quantidades Limitadas - Standard</b>	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações do ADR (capítulo 3.4 - ADR).	Será cobrado 23,65 EUR por envio
<b>Totalmente Regulamentados - Standard (ADR 1.1.3.6)</b>	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações ADR, assim como das limitações específicas da UPS. Poderão haver mais requisitos de informação e etiquetagem.	Será cobrado um mínimo de 70,55 EUR por envio; 5,55 EUR por pacote
<b>Acessível por Transporte Aéreo (para quantidades CAO)</b>	Os envios de materiais perigosos express estão classificados segundo a classe do conteúdo a ser enviado. Se um pacote ou envio tiver produtos de mercadorias perigosas acessíveis, aplicar-se-á a respetiva taxa.	Será cobrado um mínimo de 94,05 EUR por envio; 7,45 EUR por pacote
	Classe/Divisão 2.1 Gases Inflamáveis, Classe/Divisão 2.2 Gases Não Inflamáveis em quantidades CAO, Classe 3 Líquidos Inflamáveis, Classe/Divisão 4.1 Sólidos Inflamáveis, Classe/Divisão 5.1 Oxidantes, Classe /Divisão 5.2 Peróxidos Orgânicos e Classe 8 Corrosivos.	
	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações IATA e ADR, assim como das limitações da UPS.	
<b>Não Acessíveis por Transporte Aéreo (PAX)</b>	Classe/Divisão 2.2 Gases Inflamáveis em quantidades Passageiros (PAX) e quantidades Limitadas (LQ), Classe/Divisão 6.1 Substâncias Tóxicas, Classe 9.	Será cobrado um mínimo de 70,55 EUR por envio; 5,55 EUR por pacote
	Os clientes deverão ter conhecimento e estar em conformidade com as regulamentações IATA e ADR, assim como das limitações específicas da UPS.	
<b>Gelo Seco</b>	O gelo seco é utilizado como refrigerante nos termos das subsecções 8.1 e 10.8.1 da IATA. O peso bruto de um pacote individual não deverá exceder os 70 kgs.	Será cobrado 5,45 EUR por pacote

#### **SECÇÃO 1**

SERVIÇOS PRINCIPAIS

PÁGINA 4

#### **SECÇÃO 2**

CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

PÁGINA 6

#### **SECÇÃO 3**

INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA

PÁGINA 22

#### **SECÇÃO 4**

CARGA

PÁGINA 29

## **3. INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA**

Esta secção contém informação sobre:

- Opções de pagamento
- Artigos proibidos e restrições do serviço
- Garantia de Reembolso
- Responsabilidade

## Quais as formas de pagamento possíveis?

A UPS tem uma série de opções de pagamento para satisfazer as necessidades dos nossos clientes. Consulte, por favor, a tabela abaixo para escolher a opção mais vantajosa.

Artigo a faturar	Quem paga	Cobertura	Observações
<b>Custos de transporte</b>	Expedidor	Todos os destinos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serão aplicadas as tarifas de envio.</li> </ul>
	Destinatário	Todas as origens.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serão aplicadas as tarifas de receção do país de destino.</li> <li>Para envios Standard dentro da UE, é necessário um número de conta UPS válido do destinatário. Para todos os outros envios, o expedidor ou o destinatário precisa de ter um número de conta UPS válido.</li> <li>Se não for fornecido um número de conta válido para o destinatário, a UPS procurará o número de conta. Será aplicada a Sobretaxa de Verificação, quer o número de conta seja ou não encontrado.</li> </ul>
	Terceiro localizado no <ul style="list-style-type: none"> <li>País do Expedidor</li> <li>País do Destinatário</li> <li>País Terceiro</li> </ul>	Todas as origens e destinos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serão aplicadas as tarifas de envio, salvo se o terceiro estiver localizado no país do destinatário.</li> <li>É necessário um número de conta UPS válido.</li> <li>Quando os envios nacionais e europeus forem faturados a um terceiro noutro país (comunitário e não comunitário), o terceiro deverá ter uma empresa com um número de identificação fiscal válido nos registos da UPS.</li> </ul>
<b>Taxas e direitos aduaneiros</b>	Expedidor	Disponível para envios fora da UE ou para mercadorias que não estão em livre circulação dentro da UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>É necessário um número de conta UPS válido.</li> <li>Não aplicável a envios de cartas e documentos (sem valor comercial).</li> </ul>
	Destinatário	Disponível para envios fora da UE ou para mercadorias que não estão em livre circulação dentro da UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Não aplicável a envios de cartas e documentos (sem valor comercial).</li> </ul>
	Terceiro localizado no <ul style="list-style-type: none"> <li>País do Expedidor</li> <li>País do Destinatário</li> <li>País Terceiro</li> </ul>	Disponível para envios fora da UE ou para mercadorias que não estão em livre circulação dentro da UE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>É necessário um número de conta UPS válido.</li> <li>Não aplicável a envios de cartas e documentos (sem valor comercial).</li> <li>Será faturado IVA aos envios provenientes de um país não comunitário e/para um destino não comunitário, quando o terceiro estiver localizado num país da UE.</li> </ul>
<b>Serviços de desalfandegamento de importação</b>	Expedidor, terceiro que não se encontra no país de destino	Todos os destinos.	Aplicar-se-ão as taxas de receção do país de destino.
	Destinatário, terceiro no país de destino	Todos os destinos.	Aplicar-se-ão as taxas de receção do país de destino.  Para mais informações, consulte a secção Serviços de Desalfandegamento de Importação do guia de serviços da UPS para o país de destino.
<b>Serviços de desalfandegamento de exportação</b>	Expedidor, terceiro no país do expedidor	Todas as origens.	Aplicar-se-ão as taxas de envio do país de origem.  Para mais informações, consulte a secção Serviços de Desalfandegamento de Exportação do guia de serviços da UPS para o país de destino.
	Destinatário, terceiro que não se encontra no país do expedidor	Todas as origens.	Aplicar-se-ão as taxas de envio do país de origem.

### Informação geral

A UPS reserva-se o direito de reter a entrega até que o pagamento seja efetuado nas devidas circunstâncias.

Período de validade das faturas: todas as faturas deverão ser consideradas aceites como emitidas, a menos que a UPS receba, por escrito, pedidos de ajustamentos na faturação no prazo de 90 dias a contar da data da fatura.

Para mais informações, sobre as opções de pagamento disponíveis para o destino selecionado, contacte o Serviço de Clientes UPS através do número 800 208 470.

#### Sugestão para poupar tempo

Utilize as nossas Soluções de Faturação Eletrónicas na página 9 para economizar tempo e dinheiro no processo de faturação.

## Artigos Proibidos e Restrições do Serviço

### Artigos Proibidos

Os seguintes artigos estão proibidos de serem enviados para todos os países servidos pela UPS (salvo mediante contrato específico):

- Animais vivos
- Armas de fogo
- Artigos de valor excepcional (por exemplo, obras de arte, antiguidades, pedras preciosas, ouro e prata)
- Artigos/Materiais perigosos (de acordo com as regulamentações da IATA e do ADR)
- Bagagem não acompanhada
- Bebidas alcoólicas
- Bens pessoais (exceto para países selecionados, quando expedidos através dos centros Mail Boxes Etc.)
- Dinheiro, artigos negociáveis e cartões pré-pagos
- Joias e relógios (sem ser bijutaria e relógios de uso corrente) com um valor superior a 500 USD, ou o equivalente em moeda local por pacote<sup>1</sup>
- Marfim e produtos derivados do marfim
- Materiais pornográficos
- Mercadorias perecíveis
- Peles
- Peles de animais (não domesticados)
- Plantas
- Sementes
- Tabaco e produtos derivados do tabaco

Bens pessoais incluem, em geral, artigos pertencentes ao expedidor, destinados a utilização pessoal e que são sua propriedade há pelo menos 6 meses. A definição exata de bens pessoais (que tem por base a regulamentação aduaneira aplicável) varia de país para país. Para mais informações, queira, por favor, consultar o serviço de clientes UPS.

Bagagem não acompanhada significa malas de viagem, sacos de transporte, mochilas, pastas e outros artigos de bagagem semelhantes, independentemente do seu conteúdo (podendo contudo ser expedidos se estiverem vazios, abertos e devidamente embalados de acordo com as instruções da UPS).

Outros artigos proibidos: mercadorias deslocadas sob a Caderneta ATA e todas as exportações e importações temporárias; mercadorias deslocadas sob FCR, FCT e CAD (Cash Against Documents – Pagamento Contra Documentos); envios que pela sua natureza, possam sujar, prejudicar ou danificar pessoas, mercadorias ou equipamentos; mercadorias cujo transporte é proibido por lei no país de origem, de trânsito ou de destino (por exemplo, marfim e produtos derivados do marfim), mercadorias que pressuponham impostos indiretos (por exemplo, bebidas alcoólicas) ou que necessitem de instalações especiais, precauções de segurança ou autorizações. Por lei, alguns artigos podem apenas ser transportados mediante condições prescritas, e não podem ser transportados por via aérea (por exemplo, líquidos em contentores de vidro).

### Efetuar envios de artigos proibidos numa base contratual com a UPS

Determinados itens, listados como sendo proibidos, serão aceites pela UPS numa base contratual para expedidores que tenham um volume de envios regular e a capacidade de cumprir todas as normas aplicáveis.

A UPS colocou em prática o programa Internacional de Mercadorias Especiais (International Special Commodities - ISC) que permite aos clientes efetuarem envios de artigos restritos (por exemplo: artigos que requeiram documentação adicional ou inspeções, ou que estejam sujeitos a deterioração) para destinos específicos.

As seguintes mercadorias poderão ser abrangidas pelo programa ISC:

- Bebidas alcoólicas
- Perecíveis (Peixe e Carne)
- Plantas
- Sementes
- Substâncias biológicas, Categoria B, Espécimes Humanos/ Animais Isentos
- Tabaco
- Exceções especiais

Nem todos os bens podem ser enviados para todos os países.

Este programa requer um contrato. Para obter mais informações, queira ligar para o 800 208 470 ou contactar o seu representante UPS.

<sup>1</sup> Relógios de uso corrente e joalharia de bijutaria, com um preço de retalho inferior a 150 USD por artigo, e que não contenham metal(is) precioso(s) nem pedra(s) preciosa(s)



# Artigos Proibidos e Restrições do Serviço

## Bebidas alcoólicas

A UPS disponibiliza aos seus clientes um programa de envios de bebidas alcoólicas cujo teor alcoólico seja inferior a 70% dentro e entre determinados países. É necessário que os expedidores do setor de bebidas alcoólicas possuam um contrato para o efeito. Os clientes que não pertençam a este setor podem enviar presentes dentro da UE, sem esse contrato.

Dentro da UE, é possível fazer envios de bebidas alcoólicas, quer com o imposto especial sobre o consumo pago, quer em regime de suspensão de impostos. Contudo, as bebidas terão obrigatoriamente de ter um teor alcoólico inferior a 70% e estar embaladas em recipientes com uma capacidade igual ou inferior a 5 litros.

A UPS aceita envios nacionais de bebidas alcoólicas, cujo teor se encontra em cima referenciado, nos seguintes países ou territórios: Alemanha, Bélgica, Espanha, França, Itália, Países Baixos, Polónia, Portugal e Reino Unido. A nível transfronteiriço, é possível fazer envios entre os estados-membros da UE, com exceção da Finlândia e da Suécia. Excluem-se as áreas que não fazem parte do território aduaneiro da UE ou do sistema comum do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) da UE. As bebidas alcoólicas que estiverem em regime de suspensão de impostos não podem ser expedidas dentro/ou a partir da Letónia ou de Malta.

Os pacotes que contenham bebidas alcoólicas devem estar claramente identificados, em como contém “bebidas alcoólicas” na etiqueta de envio, carta de porte ou outra documentação de expedição. Não deverão ser incluídas bebidas alcoólicas num envio de produtos não alcoólicos. Além disso, os pacotes que contenham bebidas alcoólicas devem estar fisicamente separados dos restantes, quando forem preparados para recolha por parte da UPS.

A UPS só concorda em fazer entrega de bebidas alcoólicas a adultos. Assim, se fizer o envio de bebidas alcoólicas para um endereço residencial, deverá assinalar a opção “Requerida a Assinatura de um Adulto” (veja a secção 2 deste guia).

Os produtos como o álcool estão sujeitos a regimes de imposto especial sobre o consumo em todos os Estados-Membros da UE. Assim sendo, é necessário incluir documentação ou marcas fiscais específicas que deverão acompanhar todos os envios internacionais e alguns envios nacionais. Note, por favor, que a UPS não obtém automaticamente a assinatura do destinatário nos documentos relativos ao imposto especial de consumo, nem devolve automaticamente estes documentos ao expedidor.

A Comissão Europeia tem publicadas informações pormenorizadas sobre o regime do imposto especial de consumo, que podem ser consultadas online<sup>1</sup>.

Para mais informações, também, poderá contactar o seu representante de vendas ou consultar o Guia de Transporte de Bebidas Alcoólicas da UPS.

## Obrigações gerais

É da responsabilidade do remetente cumprir os regulamentos governamentais em vigor, ou as leis aplicáveis em cada país. Os envios estão sujeitos a inspeção e possível atraso por parte da alfândega ou por representantes de outras autoridades governamentais.

Reservamo-nos o direito de recusar ou de suspender o transporte de qualquer pacote que não tenha especificadas informações de contacto, referentes ao expedidor e ao destinatário, assim como o das mercadorias que, na nossa opinião, não sejam viáveis de transportar ou que não estejam devidamente descritas, classificadas ou embaladas e que não estejam etiquetadas de forma adequada ao seu transporte, nem venham acompanhadas da documentação necessária.

Não transportamos quaisquer artigos proibidos por lei ou regulamento de todo e qualquer governo federal, estatal ou local dos países de origem ou de destino, ou que possam violar leis aplicáveis à exportação, importação, ou outras ou pôr em perigo a segurança dos nossos empregados, agentes e subempreiteiros ou o meio de transporte, ou que, na nossa opinião, possam ser suscetíveis de sujar, estragar ou danificar os outros artigos ou equipamentos ou que não sejam práticos de transportar por razões económicas ou operacionais.

A UPS não aceita em transportar nenhum artigo proibido. Sem prejuízo de qualquer outra disposição aqui prevista ou nos Termos e Condições de Transporte da UPS, se for do conhecimento da UPS que um pacote ou embalagem contém algum artigo proibido, o cliente ficará obrigado a pagar à UPS um encargo mínimo adicional de 280 EUR para além de quaisquer outros encargos aplicáveis. O pagamento realizado deste encargo não limita nem exclui a responsabilidade do cliente perante a UPS resultante da violação dos Termos e Condições de Transporte da UPS, nem significa que a UPS aceita qualquer responsabilidade ou renuncia a quaisquer direitos em relação a tais artigos proibidos.

## Artigos Perigosos

A UPS adere às normas de transporte aéreo ditadas pela Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA) e às normas de transporte rodoviário ditadas pela UN ADR, e não aceita Artigos Perigosos no seu sistema – tanto a nível nacional como internacional. Também se aplicam normas nacionais locais ao transporte rodoviário.

Empresas que procedam ao envio de Artigos Perigosos sem etiquetagem, documentação e embalagens apropriadas podem incorrer em penalidades significativas de carácter financeiro e jurídico.

É também importante lembrar-se do seguinte ao efetuar envios por intermédio da UPS:

- 1 Se estiver a reutilizar embalagens ou caixas de cartão, por favor certifique-se de que todas as etiquetas antigas são retiradas. Quaisquer etiquetas de Artigos Perigosos colocadas num pacote farão com que o envio seja retido e inspecionado, provocando atrasos no serviço e transtornos para si e para o seu cliente.
- 2 Se estiver a efetuar envios de mercadorias que possam ser potencialmente confundidas com Artigos Perigosos ainda que não o sejam – devido à invulgaridade do seu nome, aparência, etc., é vantajoso declarar, com clareza, na documentação de envio que as mercadorias “não são classificadas como Artigos Perigosos”. Este procedimento garante que o envio não irá sofrer.

<sup>1</sup> À data de impressão, estes eram os endereços corretos dos websites:  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/taxation/excise\\_duties/gen\\_overview/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm)  
[http://europa.eu/legislation\\_summaries/taxation/131018\\_en.htm](http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm)

### Restrições do serviço

A UPS não faz entregas nem recolhas em apartados.

O valor máximo e o valor declarado por pacote é de 50.000 USD, ou o equivalente em moeda local. O valor máximo e o valor declarado por palete, para envios UPS Worldwide Express Freight, é de 100.000 USD, ou o equivalente em moeda local.

O valor máximo e o valor declarado por um pacote contendo joias e relógios (sem ser bijutaria<sup>1</sup>) é de 500 USD, ou o equivalente em moeda local.

O serviço COD – Pagamento Contra Entrega – é disponibilizado em Portugal, na UE, Liechtenstein, Noruega e Suíça. O valor COD máximo que pode ser cobrado é de 50.000 USD ou o contra-valor em moeda local por pacote para transações de cheque(s). O serviço COD não está disponível para paletes.

O montante máximo em dinheiro que a UPS aceitará de um único destinatário para um único expedidor é de 1.000 EUR ou o contra-valor em moeda local por dia (em França o valor máximo é de 1.000 EUR e em Itália terá de ser inferior a 999,99 EUR).

O valor máximo e o valor declarado por pacote para um envio doméstico UPS 1 Attempt Returns Plus é de 999 USD e para um envio doméstico UPS 3 Attempts Returns Plus é de 50.000 USD, ou o equivalente em moeda local. O valor máximo e o valor declarado por palete para um envio Worldwide Express Freight é de 100.000 USD, ou o equivalente em moeda local.

O valor máximo e o valor declarado por pacote num ponto de depósito de um retalhista ou num UPS Access Point é de 1.000 USD, ou o equivalente na moeda local.

O valor máximo e o valor declarado por pacote para um envio internacional UPS 1 Attempt Returns Plus, ou um envio internacional UPS 3 Attempts Returns Plus é de 50.000 USD; sempre que um destes envios tenha um valor atual ou declarado superior a 999 USD, o expedidor deverá assegurar-se de que o motorista da UPS processa e assina um resumo de envio de alto valor da UPS, após a entrega do mesmo. Caso o resumo de envio do alto valor não seja obtido e assinado, o valor máximo e o valor declarado de cada envio é limitado a 999 USD.

Para obter o valor equivalente em moeda local, contacte o Serviço de Clientes UPS através do número 800 208 470.

### Limites de peso e de tamanho

A UPS estabeleceu limites de peso e tamanho específicos para os pacotes enviados através dos serviços UPS. As seguintes restrições apenas dizem respeito a pacotes individuais. Não há limites para o peso total do envio nem para o número total de pacotes no envio.

O peso máximo por pacote (peso real) é de 70 kg<sup>2</sup>.

O comprimento máximo por pacote é de 274 cm.

O tamanho máximo por pacote é de 400 cm, soma do comprimento e do perímetro.

Os pacotes que pesem mais de 25 kg requerem uma etiqueta especial de pacote pesado.

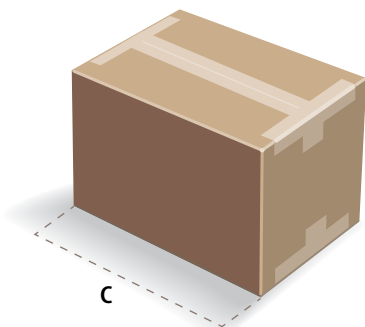
Os pacotes que tenham um rácio dimensão/peso elevado poderão ter um peso volumétrico superior ao peso real. Nesse caso, a UPS cobrará baseando-se no peso volumétrico.

Os pacotes que necessitem de manuseamento adicional poderão ficar sujeitos à Taxa Adicional de Manuseamento.

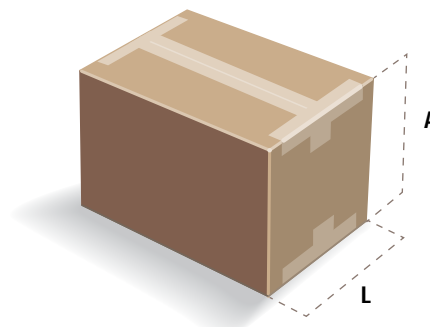
Os pacotes com dimensões que excedam determinadas restrições mas não excedam a dimensão máxima por pacote da UPS poderão ficar sujeitos à Taxa de Pacote de Grandes Dimensões.

Os pacotes que excedam os limites de peso e tamanho da UPS, não são aceites para transporte. Se forem encontrados no sistema da UPS, ficarão sujeitos à taxa Acima dos Limites Máximos.

**Comprimento** é o lado mais comprido de um pacote ou objecto.



**Perímetro** define-se como  $(2 \times \text{Largura}) + (2 \times \text{Altura})$ .



<sup>1</sup> Relógios de uso corrente e joalharia de bijutaria, com um preço de retalho inferior a 150 USD por artigo, e que não contenham metal(is) precioso(s) nem pedra(s) preciosa(s).

<sup>2</sup> Os limites acima indicados aplicam-se à maioria dos pacotes e destinos, mas existem algumas variações devido a diferentes restrições locais em alguns países. Para mais informações, contacte o Serviço de Clientes UPS através do número 800 208 470.

**Garantia de reembolso**

A UPS oferece uma garantia de reembolso total dos custos de envio para determinados serviços e destinos. Para verificar se esta se aplica ao seu envio, acesse a ferramenta "Calcular Tempo e Custo" em [www.ups.com](http://www.ups.com) e introduza os dados do seu envio. Em alternativa, poderá contactar a Linha de Atendimento ao Cliente UPS através do número 800 208 470. Nos casos em que se aplica a garantia de devolução de dinheiro, se não se efetuar a entrega no prazo previsto para os respetivos serviços, ser-lhe-ão reembolsados ou creditados (ou a qualquer outra pessoa que tenha pago o transporte), mediante solicitação, os custos de envio (ou a parte proporcional dos mesmos, nos casos em que somente alguns dos pacotes de um envio de vários pacotes se encontrem numa situação de falta relativamente ao prazo de entrega), líquidos de quaisquer impostos como o IVA, direitos, outros impostos e contribuições, desde que se cumpram as seguintes condições:

- a) a documentação de envio (incluindo etiquetas) deve ser corretamente preenchida e o respetivo pacote deve exibir as etiquetas em papel produzidas com as soluções de envio online da UPS ou de outra forma, de acordo com as instruções de embalagem da UPS;
- b) qualquer outra documentação exigida pelo país de origem ou de destino, bem como por qualquer país de trânsito, tem de ser completa e cuidadosamente preenchida e incluída junto com o pacote;
- c) caso seja aplicável, o pacote deve exibir uma etiqueta de trajeto de Entregas ao Sábado (para os destinos contemplados por este serviço);
- d) o envio deve ter sido proposto à UPS aquando ou antes da última hora de recolha especificada pela UPS para a entrega garantida;
- e) deverá ter feito a sua reclamação à UPS, por escrito ou por telefone, no prazo de 15 dias de calendário a contar da data do prazo previsto de entrega e ter-nos informado do nome e endereço do destinatário, data do envio, peso do pacote e número de seguimento UPS;
- f) o envio não deverá necessitar de manuseamento adicional, estar sujeito à Taxa para Paletes Sobredimensionadas ou incluir um Pacote de Grandes Dimensões, conforme descrito na secção "Custos e Serviços Adicionais" deste guia;
- g) o remetente deverá facultar todas as informações atempadamente aplicáveis à UPS. As informações utilizadas nestes Termos referem-se às informações aplicáveis (que incluem, entre outras, o nome completo do destinatário, o endereço de entrega completo, as dimensões e peso do envio) e devem ser facultadas à UPS 15 minutos antes do último horário de recolha especificado por nós, para a entrega ser garantida.

**A garantia não se aplica, sempre que o atraso da entrega do pacote seja resultante da falta de conformidade do mesmo em relação a eventuais restrições e condições estabelecidas no parágrafo 3.1 dos nossos Termos e Condições de Transporte, de eventos para além do nosso controlo (conforme expostos no parágrafo 6 dos nossos Termos e Condições de Transporte) ou devido a alguma suspensão de transporte ou devolução de um pacote, conforme disposto no parágrafo 3.3 dos nossos Termos e Condições de Transporte ou ao exercício de algum direito de retenção da UPS de acordo com os nossos Termos e Condições de Transporte.**

**Para evitar dúvidas, a responsabilidade da UPS ao abrigo da garantia de reembolso limita-se ao acima exposto, não constituindo a garantia qualquer forma de compromisso ou declaração de que o envio chegará a uma determinada hora.**

# Responsabilidade

## Responsabilidade por perdas, danos ou atrasos

Para efeitos de informação, isto é o resumo de algumas disposições relevantes dos Termos e Condições de Transporte UPS.

Transporte Internacional: Quando o transporte for internacional, poderão aplicar-se convenções internacionais, em particular a Convenção de Varsóvia ou a Convenção de Montreal, no caso de transporte aéreo, e a Convenção CMR, no caso de transporte rodoviário. As leis nacionais de determinados países podem também estender a aplicação das normas previstas em tais convenções a transportes domésticos.

Quando sejam aplicáveis, as normas das Convenções de Varsóvia, Montreal ou CMR regularão e, na maioria dos casos, limitarão a nossa responsabilidade por perdas, danos ou atrasos nos envios.

- o limite estabelecido na Convenção de Varsóvia e na Convenção de Montreal é, em regra geral, de 19 Direitos Especiais de Saque<sup>1</sup> (DES) por quilograma das mercadorias afetadas;
- o limite estabelecido na Convenção CMR é de 8,33 DES por quilograma (restrito, no entanto, ao preço do transporte no caso de atraso).

Outros Transportes: Quando não sejam aplicáveis as normas das Convenções, apenas pagaremos indemnizações por perdas, danos ou atrasos relativos a um pacote quando causados por negligência da nossa parte e até ao limite máximo de:

- 85 EUR por envio; ou
- se superior, 8,33 DES por quilograma das mercadorias afetadas, sujeito, em todos os casos, à prova dos prejuízos.

Poderá beneficiar de um limite de responsabilidade superior se declarar um valor mais elevado na documentação de transporte UPS e pagar um encargo adicional. Quando declarar um valor mais elevado para transporte e pagar o encargo adicional a responsabilidade da UPS ficará limitada aos danos provados que não excedam o valor declarado (ver "Serviços Opcionais" na página 11).

O valor das mercadorias afetadas não deverá, em caso algum, exceder 50.000 USD (500 USD no caso de artigos de joalharia ou relógios, à exceção dos artigos de bijuteria ou relógios de uso corrente) ou o valor equivalente na moeda local, por pacote para envios de pequenos volumes, ou 100.000 USD, ou o valor equivalente na moeda local, por palete para envios UPS Worldwide Express Freight, uma vez que a UPS não oferece transporte para mercadorias cujo valor exceda estas quantias.

Salvo aplicação das regras estabelecidas em Convenções ou noutra legislação nacional obrigatória e salvo estipulação em contrário das mesmas, não pagaremos qualquer indemnização por perdas puramente económicas (tais como perdas de lucros, perda de oportunidades comerciais ou de receitas resultantes da falta de utilização), mesmo se tiver sido declarado um valor para transporte relativamente ao respetivo envio. Também não seremos responsabilizados por danos ou perdas de qualquer embalagem ou palete.

**Todas as reclamações contra a UPS devem ser notificadas por escrito o mais cedo possível e dentro dos prazos estabelecidos nos nossos termos e condições de transporte. Em determinados casos, as regras estabelecidas nas Convenções (se aplicáveis) poderão permitir a instauração de uma ação contra a UPS fora destes prazos.**

Para além do supra referido, qualquer ação judicial interposta contra nós deverá ser intentada, e ser-nos formalmente apresentada no prazo de oito meses após a entrega ou, no caso de não entrega, no prazo de oito meses a contar da data devida para a entrega. Caso se apliquem as Convenções de Varsóvia, Montreal ou a Convenção CMR, os prazos dos processos judiciais são um pouco mais longos para a instauração das ações judiciais: em resumo, 2 anos no caso das Convenções de Varsóvia e Montreal e 1 ano (3 anos se houver dolo da parte da UPS) no caso da Convenção CMR.

<sup>1</sup> O Direito Especial de Saque é uma unidade de conta adotada pelo Fundo Monetário Internacional. O valor atual de um DES é regularmente publicado em jornais financeiros de relevo.

## **SECÇÃO 1**

SERVIÇOS PRINCIPAIS

PÁGINA 4

## **SECÇÃO 2**

CUSTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS

PÁGINA 6

## **SECÇÃO 3**

INFORMAÇÃO DE REFERÊNCIA

PÁGINA 22

## **SECÇÃO 4**

CARGA

PÁGINA 29

# 4. CARGA

**A UPS oferece uma carteira abrangente em matéria de logística e distribuição, serviços de carga e transporte, logística integrada, desenho e planeamento da cadeia de abastecimento.**

A secção seguinte é dedicada à Carga Aérea UPS (UPS Air Freight), Carga Marítima UPS (UPS Ocean Freight) e outros serviços disponíveis da cadeia de abastecimento.

Para mais informações, sobre os nossos serviços da cadeia de abastecimento e a disponibilidade dos mesmos, ou para obter uma cotação, queira contactar o seu representante de vendas ou ligar para a UPS Supply Chain Solutions@ através do número 21 993 82 00 ou 22 999 99 20. Em alternativa, poderá visitar a página [ups-scs.com/capabilities](https://ups-scs.com/capabilities) ou o [ups.com](https://ups.com).\*

\* Os serviços de carga UPS são prestados por:

UPS Supply Chain Solutions (Portugal) - Transitários, Unipessoal, LDA.

Sede Social: Rua Veloso Salgado, 619, 3º, 4450-801 Leça da Palmeira, Portugal.

- Registo da Companhia na Conservatória do Registo Comercial do Porto: 504 368 958
- CRC 10753 Porto
- Cap. Social: 200.000 Euros
- NIPC 504 368 958
- Lic. Act. 621/DGTT

## UPS Air Freight

Agora, efetuar envios de carga para todo o mundo é mais fácil do que nunca, através de uma carteira abrangente de serviços de carga aérea global, adaptados às suas necessidades em matéria de tempos de trânsito.

Oferecemos-lhe a possibilidade de enviar e fazer o seguimento da sua carga porta-a-porta, diretamente a partir da sua secretária, utilizando a tecnologia UPS e tirando partido de toda a nossa rede.

### Existem várias opções para programar a sua carga aérea:

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping e UPS CampusShip Freight Shipping em [www.ups.com](http://www.ups.com) – clique no separador de “Carga” para marcar e seguir os seus envios.
- Contacte o seu representante de vendas ou a UPS Supply Chain Solutions através do número 21 993 82 00 ou 22 999 99 20.

Tempos de trânsito	Serviço UPS	Características
Tempo de trânsito de 1 a 3 dias úteis consoante o destino	<b>Air Freight Premium Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço porta-a-porta</li> <li>• Programação com dia específico</li> <li>• Principais zonas metropolitanas mundiais</li> <li>• Recolha, entrega e desalfandegamento incluído</li> </ul>
Tempo de trânsito de 1 a 3 dias úteis consoante o destino	<b>UPS Air Freight Direct®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeroporto-a-aeroporto</li> <li>• Programação com dia específico</li> <li>• A nível mundial</li> <li>• Recolha, entrega e desalfandegamento opcionais</li> </ul>
Tempo de trânsito de 3 a 5 dias úteis consoante o destino	<b>UPS Air Freight Consolidated®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aeroporto-a-aeroporto</li> <li>• Programação com dia específico</li> <li>• A nível mundial</li> <li>• Recolha, entrega e desalfandegamento opcionais</li> </ul>

## UPS Ocean Freight

A UPS Supply Chain Solutions opera como Transitário, e como Operador de Transporte Marítimo Sem Embarcação (NVOCC), beneficiando de um posicionamento singular que lhe permite operar como fonte única para o transporte da carga marítima da sua empresa. Poderá escolher de entre os nossos serviços em função do prazo, tamanho da carga e rota, de acordo com as suas necessidades.

<b>Carga por Contentor Completo (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espaço dedicado em todas as principais rotas comerciais</li> <li>• Várias partidas regulares semanais</li> <li>• Serviço porta-a-porta</li> <li>• Ligação aos operadores de navios para Intercâmbio Eletrónico de Dados</li> <li>• Sem requisitos de quantidade mínimos</li> </ul>
<b>Carga de Grupagem (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede global de centros de consolidação e centros de distribuição</li> <li>• Partidas de navio em dias fixos</li> <li>• Serviço porta-a-porta</li> </ul>
<b>Cargas Não Contentorizadas (Breakbulk)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envios de cargas demasiado grandes para um contentor</li> <li>• Pessoal especializado</li> </ul>
<b>Transporte Marítimo</b>	Uma fonte otimizada para contratar carga marítima, solicitar a recolha e gerir a documentação de envio para praticamente todas as origens ou destinos. Disponível nos principais portos.

## Serviços Multimodais UPS Preferred

<b>UPS Preferred para a América do Norte</b>	Esta solução utiliza a nossa dedicada rede de camiões da UPS nos EUA, Canadá e México para acelerar os tempos de trânsito dos seus envios transatlânticos de carga marítima do porto-à-porta.
<b>UPS Preferred FCL &amp; LCL - Ferroviário</b>	Esta solução entre continentes que serve os mercados da Europa - China utiliza redes em ambos os continentes para fornecer uma alternativa inovadora e ecológica nos serviços de carga aérea e marítima.
<b>UPS Preferred - Aéreo/Marítimo</b>	Com o dobro da rapidez do serviço marítimo, e até 40% mais económico comparativamente ao serviço de carga aérea, o transporte Aéreo-Marítimo da UPS permite-lhe atender às suas necessidades de inventário, sem ter de incorrer em despesas de carga aérea completa.

## Serviços de Valor Acrescentado para Carga Aérea\*

Serviço	Descrição
<b>Recolha/Entrega</b>	Disponíveis sob pedido para os serviços UPS Air Freight Direct e UPS Air Freight Consolidated.
<b>Desalfandegamento</b>	A UPS pode proceder ao desalfandegamento para outros serviços de carga aérea mediante pedido por escrito.
<b>Artigos/Materiais Perigosos</b>	Os artigos/materiais perigosos só podem ser enviados através do UPS Air Freight Consolidated. A carga que não estiver em conformidade com as normas poderá ficar sujeita a atrasos no serviço.
<b>Gestão de Fornecedores</b>	Os serviços de gestão de fornecedores UPS utilizam as informações da ordem de compra para melhorar a gestão de pedidos, a gestão da cadeia de abastecimento, e a conformidade dos fornecedores.
<b>Consolidação do Comprador</b>	A consolidação do comprador UPS, no serviço de carga aérea internacional, reduz a complexidade em negociar com fontes múltiplas de fabricantes internacionais.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Freight<sup>1</sup></b>	A carteira de produtos UPS Healthcare™ Cold Chain Freight mantém a proteção dos produtos, tempo de trânsito requerido, conformidade e o nível adequado de mitigação de risco, para a carga sensível à temperatura. O UPS Healthcare™ Cold Chain Freight oferece uma solução feita à medida: processos documentados, torres de controlo globais, garantia de qualidade dedicada, serviços de valor acrescentado, embalagem adicional, monitorização da temperatura, relatórios e planos de contingência. O UPS Healthcare™ Cold Chain Freight oferece três opções para satisfazer as suas necessidades diferentes de temperatura e requisitos de rapidez de transporte.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus</b>	Fornece uma rota de carga aérea direta, com transportadores de fármacos qualificados, para envios ativos e passivos. É ideal para produtos de elevado valor, que requerem um controlo de temperatura mais rigoroso, durante o transporte, planos de contingência, monitorização 24 horas por dia, 7 dias por semana, e serviços de intervenção por forma a proporcionar uma máxima tranquilidade.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver<sup>2</sup></b>	Movimenta envios, com relação custo-benefício, entre continentes, através do serviço de carga marítima FCL, utilizando contentores refrigerados, com controlo ativo da temperatura. É ideal para transportar um elevado volume de produtos farmacêuticos, de baixo risco/valor inferior.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard</b>	Oferece um serviço de carga aérea direto em transportadoras preferenciais, para produtos embalados, de forma passiva, com monitorização de 24 horas por dia, 7 dias por semana, para ajudar a permitir a entrega, antes que o prazo expire.
<b>UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods</b>	Em conformidade com as regulamentações de mercadorias perigosas IATA, enquanto salvaguarda os requisitos de temperatura do produto, com monitorização 24 horas por dia, 7 dias por semana, suportado por planos de escalonamento e de contingência.

## Logística Integrada

A especialização da UPS no domínio da logística vai para além das redes de transporte e inclui uma cadeia de abastecimento mais alargada. Podemos ajudar a sua empresa a desenhar, estruturar e tirar o máximo rendimento da sua cadeia de abastecimento.

Os nossos serviços contam com o apoio de sistemas de TI de ponta que asseguram uma integração eficaz entre o seu negócio e os seus fornecedores, assim como a visibilidade das existências e dos envios em todas as fases da cadeia.

### Distribuição e Preenchimento de Pedidos

Redução do tempo de ciclo global com os nossos serviços de distribuição e preenchimento de pedidos, incluindo serviços cross docking, pick and pack, kitting, montagem final, configuração e preparação das mercadorias para expedição na loja. A UPS também tem mais de 3 milhões de m<sup>2</sup> de espaço de distribuição e armazenagem, e aproximadamente 1.000 locais em mais de 120 países. Isto permite uma otimização do seu inventário, que ajudará a aumentar a velocidade de trânsito e a diminuir os custos globais de transporte.

### Serviços Pós-Venda

A nossa rede global de logística de serviços de reposição de peças, em mais de 950 locais, está desenhada para acelerar o movimento de reposições através da cadeia de abastecimento com opções de transporte no mesmo dia e saída no voo seguinte. Além disso, tem ao seu dispor a visibilidade do produto ao longo de todo o processo, com informação sobre o inventário de peças disponível online, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Contando ainda com os nossos serviços de logística inversa, o resultado traduz-se numa maior rapidez, flexibilidade, visibilidade e eficiência operacional.

**Mais informações.** Para mais informações, sobre os nossos serviços da cadeia de abastecimento e a disponibilidade dos mesmos, ou para obter uma cotação, queira contactar o seu representante de vendas ou ligar para a UPS Supply Chain Solutions através do número 21 993 82 00 ou 22 999 99 20. Em alternativa, visite-nos em [www.ups.com](http://www.ups.com).

\*As opções dos serviços de valor acrescentado, poderão variar consoante a origem, o destino e o serviço de carga aérea selecionado.

<sup>1</sup> Estes serviços são contratuais.

<sup>2</sup> Disponível apenas com o serviço Ocean Freight.



Para reservas e informações contacte a UPS através do número 800 208 470  
ou visite o nosso site [www.ups.com](http://www.ups.com)®

UPS of Portugal  
Transportes Internacionais  
de Mercadorias,  
Sociedade Unipessoal, Lda.