



2025

# מדריך UPS® לשירותים ותעריפים



ללקוחות עסקיים שמושבם בישראל.

בתוקף החל מ-22 בדצמבר 2024.  
המחירים נקובים בדולר ארה"ב ואינם כוללים מע"מ ומסים.

## חלק א' שירותים עיקריים – חבילות קטנות (Courier)

### פרק 1

#### בחירת השירות המתאים

בחרו בשירות העונה על הצרכים שלכם בצורה הטובה ביותר ומצאו בטבלאות האזורים את היעדים אליהם תוכלו לשלוח ואת המדינות מהן תוכלו לקבל משלוחים.

### פרק 2

#### חישוב מחירים – שליחת משלוחים

עיינו במחירי השירות שבחרתם.

### פרק 3

#### חישוב מחירים – קבלת משלוחים

עיינו במחירי השירות שבחרתם.

### פרק 4

#### שירותים ותשלומים נוספים

למדו אודות השירותים המיוחדים המוצעים וחשבו את העלויות הנוספות למשלוח שלכם.

### פרק 5

#### מידע שימושי

עיינו באפשרויות החיוב שלנו, ברשימת הפריטים האסורים לשילוח ובהגבלות שירות נוספות, בתנאי האחריות שלנו ובתנאי ההובלה.

### פרק 6

#### (Freight) – חלק ב'

כאן תוכלו למצוא מידע נוסף אודות שירותי שילוח המטענים (פרייט) שאנו מספקים ולבחור בשירות שיענה בצורה הטובה ביותר על הצרכים שלכם בשילוח מטענים. כמו כן, תוכלו למצוא מידע אודות שירותי שרשרת אספקה נוספים שלנו.

זוהי הגרסה המעודכנת של מדריך זה נכון למועד פרסומו. את הגרסה העדכנית ביותר הרלוונטית למשלוחים חדשים ניתן למצוא ב – [www.ups.com](http://www.ups.com)

שימו לב כי התעריפים המופיעים במדריך זה אינם כוללים מכס, מיסים, חייבים הקשורים לשחרור ממכס, מע"מ וכל היטל נוסף. התעריפים הנקובים מתייחסים ללקוחות עסקיים בלבד. עם זאת, כל שאר המידע במדריך זה חל על כל הלקוחות, עסקיים ופרטיים כאחד. לקבלת תעריפים עבור לקוחות פרטיים ולמידע נוסף, בקרו באתר [ups.com](http://ups.com).

## תנאי ההובלה של UPS

כל המשלוחים כפופים לתנאי ההובלה של UPS ("תנאי ההובלה") הזמינים באתר [ups.com](http://ups.com) הרלוונטי. לגבי משלוחים שמקורם בישראל, יש לעיין בתנאי ההובלה הרלוונטיים בכתובת [ups.com](http://ups.com). במקרה של סתירות כלשהן, יגברו תנאי ההובלה המקוונים הרלוונטיים.

## 1. בחירת השירות המתאים ביותר

### אפשרויות השירות העיקריות של UPS:

UPS מציעה שירות מסירה משולב, הכולל מחר מקיף ביותר של שירותים. UPS מאפשרת לכם לשלוח משלוחים ברחבי העולם, באחד משלושה שירותי אקספרס למסירה ביום ובזמן מוגדר כדי לוודא שהמשלוחים יגיעו ליעדם במועד שנקבע: עד 10:30, עד 12:00 או עד סוף יום העסקים. בנוסף, UPS מציעה חלופה חסכונית למשלוחים שהדחיפות למועד מסירתם נמוכה יותר. שירותי יבוא זמינים אף הם. בדקו את תעריפי היבוא בפרק 3 של מדריך זה או לחצו על 'חשב זמני הגעה ועלויות' - 'Calculate Time and Cost' באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

### כאשר אתם שולחים באמצעות UPS, אתם מקבלים:

- 1 איסוף מכתובתכם
- 2 עד שלושה ניסיונות מסירה
- 3 אפשרויות להכנת המשלוח באופן מקוון
- 4 מעקב אחר המשלוחים שלכם תוך שקיפות מלאה
- 5 נקודות נוחות למשלוח במרכזי ערים
- 6 חברת שילוח בעלת שם, המוכרת על ידי לקוחותיכם ברחבי העולם

לקבלת פרטים מלאים אודות השירותים המיוחדים של UPS ותשלומים נוספים, עיינו בפרק 4 במדריך זה.

אם לא ציינתם שירות ספציפי, המשלוח יישלח ויחויב אוטומטית כשירות UPS Express באזורים בהם הוא זמין.

### פרק 1

בחירת השירות המתאים ביותר

### פרק 2

חישוב מחירים שליחת משלוחים

### פרק 3

חישוב מחירים קבלת משלוחים

### פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

### פרק 5

מידע שימושי

### פרק 6

מטען

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים
<b>UPS Express Plus</b> מסירה בשעות הבוקר המוקדמות ביום העסקים הבא למשלוחים הדחופים ביותר שלכם	<ul style="list-style-type: none"> <li>משלוח למסירה ביום העסקים הבא, עד 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים באירופה.</li> <li>מסירה תוך שני ימי עסקים בשעות הבוקר, החל מהשעה 8:00 ובדרך כלל עד השעה 9:00 בבוקר, למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולאזורי העסקים המרכזיים בקנדה.</li> <li>מסירה תוך שני ימי עסקים עד השעה 9:00 בבוקר למרבית אזורי העסקים המרכזיים באסיה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אידיאלי למשלוחים דחופים אשר חייבים להימסר בתחילת יום העסקים.</li> <li>טיפול מועדף בכל שלב ושלב עבור השקט הנפשי שלכם.</li> <li>לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום.</li> </ul>
<b>UPS Express</b> מסירה במהלך הבוקר ביום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> <li>משלוח למסירה ביום העסקים הבא, מסירה החל מ-10:30 בבוקר ועד 12:00 בצהריים, לרוב אזורי המסחר ברחבי אירופה.</li> <li>למסירה ביום העסקים השני, החל מ-10:30 בבוקר, 12:00-14:00 לעסקים בארה"ב ולאזורי המסחר המרכזיים בקנדה.</li> <li>משלוחים של 2-3 ימי עסקים לרוב אזורי המסחר באסיה, נמסרים בין השעות 12:00 – 14:00.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>בחירה אידיאלית עבור משלוחים דחופים החייבים להימסר במהלך שעות הבוקר.</li> <li>לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS ללא תוספת תשלום.</li> <li>שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver</b> מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסירה במהלך יום העסקים הבא כמעט בכל אזורי העסקים באירופה.</li> <li>מסירה עד סוף יום העסקים השני למרבית הכתובות העסקיות בארה"ב ולכל אזורי העסקים המרכזיים בקנדה.</li> <li>מסירה במהלך היום תוך 2 עד 3 ימי עסקים באסיה.</li> </ul> <p>UPS Express Saver מכונה לעיתים גם UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>השירות זמין ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות.</li> <li>שירות מסירה עד סוף יום העסקים למשלוחי Express.</li> <li>לנוחותכם, אספקת חומרי אריזה של UPS, ללא תוספת תשלום.</li> <li>שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה	<p>שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה.</p> <p>על מנת לעיין בקלות בזמני ההובלה של שירות UPS Expedited, השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' 'Calculate Time and Cost' בעמוד-הבית המקומי שלכם באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>זמין ליותר מ-200 מדינות וטריטוריות.</li> <li>אפשרות אידיאלית עבור משלוחים פחות דחופים.</li> <li>מסירה ביום מוגדר מאפשרת לכם תכנון והיערכות מראש.</li> <li>שירות מדלת לדלת הכולל שחרור ממכס.</li> <li>שירותי יבוא זמינים. למידע מפורט, נא השתמשו בכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'Calculate Time and Cost', באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight</b> שילוח בינלאומי מהיר של מטענים ומשטחים	<p>משלוח מטענים ומשטחים השוקלים מעל ל-70 ק"ג ומסירתם תוך 1-3 ימי עסקים, תלוי ביעד.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Door-to-door: מסירה עד סוף יום העסקים.</li> <li>אפשרויות שילוח שאינן Door to Door זמינות אף הן.</li> <li>זמן בלמעלה מ- / אל 50 מדינות וטריטוריות.</li> <li>איסוף, הפצה ושחרור רוטיני ממכס – כלולים בשירות.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight @Midday</b> שילוח בינלאומי של משלוחי משטחים כולל מסירה מיוחדת עד שעות הצהריים.	<p>שילוח ומסירת משלוחי משטחים במשקל העולה על 70 ק"ג, תוך 1-3 ימי עסקים עד השעה 12:00 או 14:00 בצהריים, לאיזורים נבחרים ביותר מ-30 מדינות וטריטוריות.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסירה מדלת לדלת Door (to) Door עד השעה 12:00 או 14:00.</li> <li>אפשרויות שילוח שאינן Door to Door זמינות אף הן.</li> <li>התחייבות להחזר כספי* (Money back guarantee)</li> <li>זמן ביותר מ-60 מדינות וטריטוריות.</li> <li>עבור איזורים מסוימים ביותר מ-30 מדינות וטריטוריות.</li> <li>איסוף, הפצה ושחרור רוטיני ממכס ובהתייחס למשלוחים בערך נמוך בלבד – כלולים בשירות.</li> </ul>

\*לא כולל עיכובים אשר אינם בשליטת UPS לרבות עיכובי מכס, ביטחון, כח עליון וכיו"ב.

במקרה של עיכוב במסירה למשלוח העומד בקריטריונים להחזר דמי משלוח, יוחזרו דמי המשלוח והכל בכפוף לתנאי שטר המטען והשירות.

## טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

### שליחה או קבלה

השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.\*

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד.\*

### שימוש בטבלת האזורים

- אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.
- בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.
- רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

\* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 36.

- חיוב בגין הפצה באיזור מרוחק או באיזור מרוחק מאד עשוי לחול באזורים מסוימים
- מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' - [www.ups.com](http://www.ups.com) 'Calculate Time and Cost' באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים מאד, כפופים לשינוי.

אזורי קבלה										אזורי שליחה					מדינה / טריטוריה	
Exp. Freight	Exp. Freight	Exp. Freight	Express Saver	Express	Express Plus	Exp. Freight	Exp. Freight	Exp. Freight	Express Saver	Express	Express Plus		ISO	ד"ק		
			8	8	8			501	6				UG	אוגנדה		
			4	4	4			2	4				UZ	אוזבקיסטן		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	AT	אוסטריה		
7	7	5	7	7	7	2	2	4	2	2	2	+	AU	אוסטרליה		
			4	4	4			2	4	4	4	+	UA	אוקראינה		
			7	7	7			5	3				UY	אורוגוואי		
2	2		2				1	1	1			+	PT	אזורים		
			4	4	4			2	4				AZ	אזרבייג'אן		
8	8	6	8	8		6	6	6	5	5			AE	איחוד האמירויות הערביות		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	IT	איטליה		
			8	8	8			501	6	6		+	BS	איי הבהאמה		
			8	8	8			501	6				VI	איי הבתולה (ארה"ב)		
			8	8	8			501	6				VG	איי הבתולה הבריטיים		
		6	8	8				4	2	2			MV	איי המלדיביים		
		1	1	1	1			1	1	1			JE	איי התעלה (גרז'י)		
		1	1	1	1			1	1	1			GG	איי התעלה (גרנז'י)		
			8	8	8			501	6				TC	איי טרקס וקייקוס		
			8	8	8			501	6				VC	איי ויניון (סנט וינסנט וגרנדינים)		
2	2		2					1	1			+	PT	איי מדירה		
								2	4				FO	איי פארו		
			8	8	8			501	6			+	MP	איי צפון מריאנה		
			8	8	8			501	6				KY	איי קיימן		
			8	8	8			501	6				CV	איי קייפ ורדה		
			1	1				2	4			+	IC	איים קנריים		
6	4	6	6	6		2	4	2	2	2	2	+	ID	אינדונזיה		
			4	4	4			2	4	4			IS	איסלנד		
2	2	101	2	2	2	1	1	1	1	1	1		IE	אירלנד		
7	5	7	7	7		6	501	6				+	SV	אל סלבדור		
			4	4	4			2	4	4	4		AL	אלבניה		
			8	8	8			501	6				AO	אנגולה		
			8	8	8			501	6				AI	אנגילה		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	GB	אנגליה		
								1	1	1			AD	אנדורה		
			8	8	8			501	6				AG	אנטיגואה וברבודה		
		103	4	4	4			2	4	4			EE	אסטוניה		
7	5	7	7	7		3	5	3	3			+	EC	אקוודור		
7	5	7	7	7		3	5	3	3			+	AR	ארגנטינה		
5	5	3	5	5	5	1	1	1	1	1	1	+	US	ארה"ב		
			8	8	8			501	6				AW	ארובה		
			8	8	8			501	6				ER	אריתריאה		
			6	6	6			2	4	4	4		AM	ארמניה		
			8	8	8			501	6				ET	אתיופיה		
4	103		4	4	4			2	4	4	4		BG	בולגריה		
			7	7	7			5	3	3			BO	בוליביה		
			8	8	8			501	6				BQ	בונייר		
			4	4	4			2	4	4	4		BA	בוסניה-הרצגובינה		
			8	8	8			501	6				BW	בוצואנה		
			8	8	8			501	6				BI	בורונדי		



## טבלאות אזורים

הטבלאות להלן מציגות את אפשרויות השירות הזמינות מנקודת מוצא מסוימת ליעד מסוים, וכמו כן הן משמשות לזיהוי מספר האזור למשלוח. מספר האזור נדרש לצורך חישוב עלות המשלוח.

### שליחה או קבלה:

השתמשו בעמודות אזור השליחה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.\*

השתמשו בעמודות אזור הקבלה כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינת היעד\*.

### שימוש בטבלת האזורים:

- אתרו את המקום אליו הנכם שולחים או את המקום ממנו הנכם מקבלים את המשלוח.
- בדרך כלל השירות זמין כאשר מופיע מספר אזור בעמודת השליחה או הקבלה של המדינה בה בחרתם.
- רשמו לפניכם את מספר האזור לשימוש בשלב מאוחר יותר כאשר תחשבו את העלויות.

\* למידע נוסף אודות אפשרויות החיוב, ראו עמוד 36.

- חיוב בגין הפצה באיזור מרוחק או באיזור מרוחק מאד עשוי לחול באזורים מסוימים.

- מצאו את מספר האזור המתאים בשורות שלהלן.

ניתן לעיין בטבלאות המפרטות את רשימת האיזורים המרוחקים והאיזורים המרוחקים מאד באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' - [www.ups.com](http://www.ups.com) 'Calculate Time and Cost' באתר

שימו לב שהאיזורים המוגדרים מרוחקים או מרוחקים מאד, כפופים לשינוי.

אזורי קבלה										אזורי שליחה					מדינה / טריטוריה			
Exp. Freight MIDDAY	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus	Exp. Freight MID DAY	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus	ISO 717								
	6	8	8	8		6	5	5		EG	מצרים							
	4	6	6	6		4	2	2		MO	מקאו							
		4	4	4		2	4			MK	מקדוניה (הרפובליקה היוגוסלבית לשעבר)							
5	5	3	5	5	5	1	1	1	1	1	+	MX	מקסיקו					
			8	8	8		501	6		MQ	מרטניק							
	6	8	8	8		501	6	6		KN	בבס (סנט קיטס)							
	4	6	6			4	2	2		MM	מיאנמר							
<b>נ</b>																		
4	103	4	4	4		1	1	1	1	1	+	NO	נורבגיה					
	6	8	8	8		6	5	5	5	+	NG	ניגריה						
7	5	7	7	7		2	4	2	2	+	NZ	ניו זילנד						
		8	8	8		501	6	6		NE	ניז'ר							
7	5	7	7	7		6	501	6		NI	ניקרגואה							
		8	8	8		501	6	6		NA	נמיביה							
	6	6	6			4	2	2		+	NP	נפאל						
<b>ס</b>																		
						2	4			+	ES	סאוטה						
		8	8	8		501	6			BQ	סבה							
		8	8	8		501	6			SZ	סוואזילנד							
		7	7	7		5	3	3		SR	סורינם							
		8	8	8		501	6	6		MP	סיפון (איי צפון מריאנה)							
		8	8	8		501	6			SL	סיירה ליאון							
		8	8	8		501	6			SC	סיישל							
6	4	6	6	6		2	4	2	2	2	+	CN	סין (הרפובליקה העממית)					
6	4	6	6	6		2	4	2	2	2	+	SG	סינגפור					
4	4	103	4	4	4	4	4	2	4	4	4	SI	סלובניה					
4	103	4	4	4		4	2	4	4	4	SK	סלובקיה						
		8	8	8		501	6	6		WS	סמואה							
		8	8	8		501	6	6		AS	סמואה האמריקאית							
2	2	101	2	2	2	1	1	1		+	SM	סן מרינו						
		8	8	8		501	6	6		SN	סנגל							
		8	8	8		501	6	6		GP	סנט ברטלמי							
		8	8	8		501	6			VI	סנט ג'ון (איי הבתולה, ארה)							
		8	8	8		501	6			VC	סנט וינסנט והגרנדינים							
		8	8	8		501	6			BQ	סנט יוסטאטיוס							
6	8	8	8			501	6	6		KN	סנט כריסטופר (סנט קיטס)							
6	8	8	8			501	6	6		LC	סנט לוציה							
		8	8	8		501	6			SX	סנט מרטין (גואדלופ)							
		8	8	8		501	6			SX	סנט מרטן							
6	8	8	8			501	6	6		KN	סנט כריסטופר (סנט קיטס)							
		8	8	8		501	6			VI	סנט קרויס (איי הבתולה, ארה"ב)							
		8	8	8		501	6			VI	סנט תומאס (איי הבתולה, ארה"ב)							
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	ES	ספרד (למעט האיים הקנריים, סאוטה ומלייה)					
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	GB	סקוטלנד					
4	4	4	4	4		2	4	4	4	RS	סרביה ומונטנגרו							
6	6	6	6	6		2	4	2	2	+	LK	סרי לנקה						
<b>ע</b>																		
8	8	6	8	8	8					OM	עומאן							
<b>פ</b>																		
4	4	103	4	4	4	4	4	2	4	4	4	+	PL	פולין				
5	5	3	5	5	5	1	1	1	1	1	+	PR	פורטו ריקו					

אזורי קבלה											אזורי שליחה				מדינה / טריטוריה	
Exp. Freight MIDDAY	Exp. Freight	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus	Exp. Freight MID DAY	Exp. Freight	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus			ISO ד"ק		
			6	6	6			4	2	2		+	KH		קמבודיה	
			8	8	8		501	6						CM	קמרון	
5	5	3	5	5	5	1	1	1	1	1	1	+	CA		קנדה	
		6	8	8	8		501	6	6					KE	קניה	
			6	6	6		1	1	1	1	1			CY	קפריסין	
		103	4	4	4		2	4	4			+	HR		קרואטיה	
															ר	
			8	8	8		501	6						RW	רואנדה	
			8	8	8		501	6				+	MP		רוטה (איי צפון מריאנה)	
4	103	4	4	4	4		2	4	4	4			RO		רומניה	
4	4	103	4	4	4		2	4	4	4	+		RU		רוסיה 453999 – 101000	
4	4	103	4	4	4		2	4	4	4	+		RU		רוסיה 619999 – 460000 רוסיה other	
4			8	8	4		501	6	6				RE		ריביון	
6					6		501	6					CF		רפובליקה מרכז אפריקנית	
8	6	8	8	8	8	6	501	6	6			+	DO		רפובליקה דומיניקנית	
4	103	4	4			4	4	2	4	4	4	+	CZ		רפובליקה צ'כית	
					8										ש	
4	2	101	2	2	4	1	1	1	1	1	1	+	SE		שבדיה	
4	4	103	4	4		1	1	1	1	1	1	+	CH		שוויץ	
2					2										ת	
4	6	4	6	6	4	2	2	4	2	2	2	+	TH		תאילנד	

אזורי קבלה											אזורי שליחה				מדינה / טריטוריה	
Exp. Freight MIDDAY	Exp. Freight	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus	Express Plus	Exp. Freight MID DAY	Exp. Freight	Exp. Freight Expedited	Express Saver	Express	Express Plus		ISO ד"ק		
2	2	2	101	2	2	2	2	1	1	1	1	1	+	PT	פורטוגל (למעט האיים האזוריים ומדירה)	
		6	4	6	6	6		2	4	2	2	2	+	PH	פיליפינים	
3	3	3	102	3	3	3	3	1	1	1	1	1	+	FI	פינלנד	
		7	5	7	7	7		6	501	6	6		+	PA	פנמה	
			7	7	7	7		5	3					PY	פרגוואי	
			5	7	7	7		5	3	3		+	PE		פרו	
															צ	
			8	8	8	8		501	6					TD	צ'אד	
7	7	7	5	7	7	7	7	3	3	5	3	3	+	CL	צ'ילה	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				GB	צפון אירלנד	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	+	FR	צרפת	
		7	5	7	7	7		3	5	3	3		+	CO	קולומביה	
														KM	קומורוס	
														CG	קונגו (ברזביל)	
														CD	קונגו, רפובליקה דמוקרטית	
														KV	קוסובו	
7	7	7	5	7	7	7	7	6	6	501	6	6	+	CR	קוסטה ריקה	
6	6	6	4	6	6	6	6	2	2	4	2	2	2	KR	קוריאה (דרום)	
														CW	קורסאו	
			103	4	4	4	4		2	4	4		+	KZ	קזחסטן	
														KG	קירגיזסטן	
														NC	קלדוניה החדשה	



## 2. חישוב מחירים – שליחת משלוחים

מחיר המשלוח באמצעות UPS נקבע על פי רמת השירות, אזור היעד, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול.

### כיצד לחשב את מחיר המשלוח:

- 1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי המשלוח בפרק זה תקפים לכל משלוח בינלאומי יוצא כאשר עלויות ההובלה חלות על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.
- 2 חשבו את המשקל לחיוב.
- 3 בחרו באפשרות השרות המתאימה לכם (Express, Express Plus, Express Saver, Expedited או UPS Worldwide Express Freight).
- 4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס – UPS Express Envelopes מסמכים – documents או חבילות – packages).
- 5 מצאו את המחיר החל על המשקל לחיוב ועל האזור של המשלוח שלכם.
- 6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

### עצה לחיסכון בזמן

אפשר להעריך את העלות של המשלוח גם באמצעות הכלי 'חישוב זמן ועלות' – 'UPS Calculate Time and Cost', בעמוד הבית המקומי שלכם באתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

### שינויים במחירים ובתשלומים נוספים

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחייבים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

### פרק 1

בחירת השירות המתאים ביותר

### פרק 2

חישוב מחירים שליחת משלוחים

### פרק 3

חישוב מחירים קבלת משלוחים

### פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

### פרק 5

מידע שימושי

### פרק 6

מטען

## כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינה ממנה נשלח המשלוח.

### הזמנת איסוף לחבילה

התקשרו ל – UPS בטלפון 1-700-700-877 להזמנת איסוף.

### UPS Express Envelope

למכתבים ולמסמכים בלבד. אין הגבלה על המשקל או על מספר הדפים שניתן לכלול במעטפת UPS Express.

### הגבלת משקל למעטפות

משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express יחויבו בהתאם לתעריפי משלוח UPS Express Letter משלוחי יצוא ויבוא של מסמכים.

במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל 5 ק"ג או נמוך מ 5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים. משלוחי יצוא ויבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

### משקל מירבי

המשקל המרבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS 1-700-700-877 בטלפון.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין.

הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם, לא כולל היטלי דלק.

### משקל לחיוב עבור חבילות קטנות (Small Packages)

המשקל לחיוב הנו המשקל על פיו מחושבות עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי.

### כיצד לחשב משקל לחיוב\*

קביעת משקל פיסי: השתמש במשקל ביתי סטנדרטי כדי לקבוע את משקל החבילה. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

### קביעת משקל נפחי: מדוד בס"מ וחשב:

אורך החבילה כפול רוחב החבילה כפול גובה החבילה (עגל את התוצאה של כל אחת מהמדידות לסנטימטר השלם הקרוב ביותר).

את התוצאה שהתקבלה מחלקים ב-5,000. עגל את התוצאה לחצי הק"ג הקרוב, כלפי מעלה.

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין שני המשקלים שנתקבלו בשני הסעיפים הקודמים. הכבד מבין השניים הוא המשקל שביגנו יחויב המשלוח.

עבור משלוחים מרובי חבילות, חשב את משקלן לחיוב של כל החבילות במשלוח.

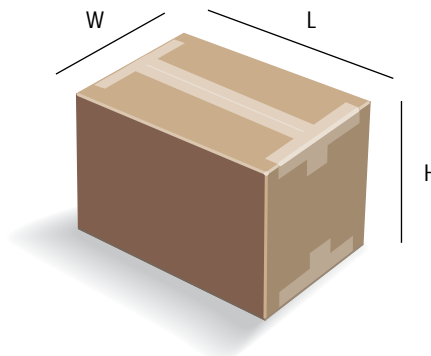
המשקל לחיוב נקבע ע"פ סיכום המשקל לחיוב של כל החבילות במשלוח.

### תשלומים נוספים:

מחירים אלה אינם כוללים חיובים נוספים דוגמת חיובים עבור הפצה באיזורים מרוחקים, או שירותים מיוחדים אופציונאליים. לפרטים נוספים עיינו בעמ' 23-25.

### מיסים

מחירים אלה אינם כוללים מיסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על-פי דין.



### כיצד למדוד משקל נפחי (Small Packages):

$$\text{משקל נפחי} = \frac{L \times W \times H}{5000}$$

L = אורך בס"מ  
W = רוחב בס"מ  
H = גובה בס"מ

\* ייתכן ומשלוחים אשר מקורם בארה"ב יעברו תהליך המרה מיחידת מידה אימפריאלית ליחידת מידה מטריית.

# UPS Express Plus

מסירה בשעות הבוקר המוקדמות ביום העסקים הבא למשלוחים מהירים במיוחד.

UPS Express מעטפות					
אזור	1	2	3	4	5
דולר ארה"ב	132.35	150.95	153.90	155.20	188.40
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות					
משקל					
0.5 ג'יק	134.70	152.55	155.65	156.90	191.75
1.0 ג'יק	153.45	178.90	182.80	184.10	221.05
1.5 ג'יק	171.30	204.40	207.35	208.65	251.40
2.0 ג'יק	190.00	229.75	232.85	234.15	281.65
2.5 ג'יק	208.65	254.55	257.45	258.75	311.90
3.0 ג'יק	225.65	280.00	282.05	283.40	340.50
3.5 ג'יק	243.35	305.55	306.75	308.05	369.95
4.0 ג'יק	260.50	329.95	330.40	331.70	399.35
4.5 ג'יק	278.10	355.55	356.10	356.40	428.00
5.0 ג'יק	296.15	380.90	381.10	381.20	457.35
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות					
אזור	1	2	3	4	5
משקל					
0.5 ג'יק	160.40	184.20	198.30	199.55	217.15
1.0 ג'יק	179.05	209.50	223.80	225.20	248.15
1.5 ג'יק	197.85	235.85	248.55	249.75	278.35
2.0 ג'יק	216.45	261.30	274.10	275.45	307.80
2.5 ג'יק	235.15	286.90	298.70	299.90	338.25
3.0 ג'יק	252.95	312.25	324.20	325.55	367.60
3.5 ג'יק	270.75	337.90	350.95	351.05	396.90
4.0 ג'יק	287.65	363.20	375.35	375.70	425.70
4.5 ג'יק	304.55	388.70	399.75	401.40	454.90
5.0 ג'יק	322.40	414.15	423.55	426.85	484.30
5.5 ג'יק	338.60	439.55	445.55	448.85	512.05
6.0 ג'יק	353.85	464.95	468.25	471.85	540.70
6.5 ג'יק	369.95	490.50	492.55	495.60	569.15
7.0 ג'יק	386.15	497.25	499.40	518.60	597.00
7.5 ג'יק	401.45	504.95	507.00	542.30	625.45
8.0 ג'יק	408.90	511.75	513.70	565.95	654.00
8.5 ג'יק	415.85	518.60	520.65	588.75	681.70
9.0 ג'יק	422.60	525.30	527.15	612.70	710.40
9.5 ג'יק	429.35	532.95	534.55	635.80	739.00
10 ג'יק	437.00	539.70	541.50	659.45	766.80
11 ג'יק	459.90	567.65	570.10	700.20	832.30
12 ג'יק	482.90	595.80	599.50	740.95	896.95
13 ג'יק	505.75	623.75	629.70	780.80	962.60
14 ג'יק	527.95	652.70	660.00	821.50	1,027.45
15 ג'יק	550.80	680.65	689.45	862.20	1,092.95
16 ג'יק	573.65	707.85	719.70	900.50	1,150.15
17 ג'יק	596.60	734.85	750.00	938.60	1,207.50
18 ג'יק	619.45	762.05	779.45	976.90	1,265.45
19 ג'יק	642.35	789.10	809.55	1,015.10	1,322.50
20 ג'יק	665.40	816.55	839.95	1,053.30	1,379.70
21 ג'יק	688.25	843.70	870.20	1,089.70	1,436.10
22 ג'יק	711.05	871.60	899.65	1,125.55	1,491.55
23 ג'יק	734.05	898.80	929.85	1,161.95	1,547.15
24 ג'יק	757.15	925.95	960.20	1,198.45	1,603.35
25 ג'יק	780.05	953.15	989.75	1,234.85	1,658.80
26 ג'יק	802.95	980.30	1,019.85	1,271.40	1,714.35
27 ג'יק	825.85	1,007.40	1,050.20	1,307.85	1,770.70
28 ג'יק	848.70	1,034.40	1,079.45	1,343.55	1,826.10
29 ג'יק	871.60	1,061.75	1,109.85	1,380.00	1,881.75
30 ג'יק	893.55	1,089.05	1,140.20	1,416.60	1,937.15
31 ג'יק	915.75	1,115.20	1,169.45	1,446.25	1,992.70
32 ג'יק	937.90	1,140.70	1,198.05	1,476.15	2,047.55
33 ג'יק	959.90	1,166.15	1,227.65	1,504.90	2,101.95
34 ג'יק	982.00	1,191.60	1,256.90	1,534.70	2,157.45
35 ג'יק	1,003.95	1,218.75	1,285.45	1,564.25	2,212.05
40 ג'יק	1,131.40	1,375.00	1,441.95	1,770.60	2,513.85
45 ג'יק	1,258.70	1,534.70	1,598.40	1,977.80	2,815.80
50 ג'יק	1,386.85	1,692.35	1,753.80	2,184.85	3,117.65
55 ג'יק	1,514.20	1,850.35	1,910.35	2,392.10	3,419.35
60 ג'יק	1,641.45	2,006.50	2,065.75	2,598.20	3,721.35
65 ג'יק	1,768.70	2,167.70	2,222.25	2,805.35	4,023.00
70 ג'יק	1,897.05	2,320.55	2,378.50	3,012.55	4,324.95
מעל 70 ק"ג					
מחיר לק"ג	27.10	33.15	33.97	43.03	61.78
מחיר מינימום	1,897.05	2,320.55	2,378.50	3,012.55	4,324.95

# UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם.

UPS Express מעטפות						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב	44.20	62.80	70.30	70.35	95.50	97.25
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
משקל						
0.5 ג'יק	46.85	64.50	73.55	73.60	98.85	102.15
1.0 ג'יק	65.20	90.55	99.70	99.75	128.25	132.55
1.5 ג'יק	83.00	115.70	124.10	124.15	158.55	162.00
2.0 ג'יק	101.50	140.85	149.45	149.50	188.80	192.05
2.5 ג'יק	119.90	165.35	174.60	174.70	219.15	222.30
3.0 ג'יק	136.60	190.55	198.85	198.90	247.75	251.00
3.5 ג'יק	154.35	215.90	224.15	224.20	277.15	280.65
4.0 ג'יק	171.20	240.15	248.55	248.60	306.55	309.85
4.5 ג'יק	188.80	265.50	273.65	273.75	335.20	338.60
5.0 ג'יק	206.45	290.65	298.15	298.25	364.55	367.90
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	1	2	3	4	5	6
משקל						
0.5 ג'יק	72.30	95.80	106.95	111.10	124.30	130.80
1.0 ג'יק	90.65	120.95	133.15	136.30	155.25	161.15
1.5 ג'יק	109.20	146.85	158.45	160.75	185.35	191.45
2.0 ג'יק	127.65	172.15	184.65	186.05	214.90	221.80
2.5 ג'יק	146.10	197.25	210.00	210.50	245.35	251.05
3.0 ג'יק	163.85	222.60	234.30	235.75	274.75	281.25
3.5 ג'יק	181.40	247.90	258.10	260.90	304.05	311.80
4.0 ג'יק	198.25	273.15	282.60	285.40	332.90	341.15
4.5 ג'יק	214.90	298.25	306.90	310.65	362.10	371.55
5.0 ג'יק	232.70	323.55	330.65	335.05	391.50	401.70
5.5 ג'יק	248.55	348.70	352.70	357.85	419.15	429.35
6.0 ג'יק	263.65	373.75	375.45	380.55	447.85	457.80
6.5 ג'יק	279.60	399.10	399.75	404.05	476.35	486.45
7.0 ג'יק	295.60	405.75	406.55	426.70	504.15	514.25
7.5 ג'יק	310.80	413.40	414.25	450.40	532.80	542.85
8.0 ג'יק	318.30	420.05	420.85	473.90	561.25	571.45
8.5 ג'יק	325.00	426.70	427.75	496.45	588.80	599.10
9.0 ג'יק	331.75	433.60	434.30	520.05	617.60	627.60
9.5 ג'יק	338.60	441.10	441.75	542.85	646.15	656.30
10 ג'יק	346.10	447.85	448.65	566.45	674.00	684.05
11 ג'יק	368.70	475.50	477.15	606.80	739.45	748.00
12 ג'יק	391.35	503.30	506.65	647.10	804.20	811.00
13 ג'יק	414.25	531.00	536.90	686.75	869.85	874.85
14 ג'יק	436.00	559.60	567.20	726.95	934.55	937.95
15 ג'יק	458.80	587.50	596.50	767.25	1,000.20	1,001.90
16 ג'יק	481.50	614.20	626.90	805.20	1,057.35	1,061.50
17 ג'יק	504.15	641.15	657.10	842.95	1,114.60	1,122.10
18 ג'יק	526.80	668.10	686.75	880.90	1,172.60	1,181.75
19 ג'יק	549.50	695.00	716.80	918.65	1,229.75	1,241.55
20 ג'יק	572.25	721.80	747.10	956.45	1,286.85	1,302.00
21 ג'יק	594.85	748.85	777.45	992.60	1,343.25	1,356.70
22 ג'יק	617.60	776.50	806.75	1,028.00	1,398.70	1,411.25
23 ג'יק	640.40	803.35	836.95	1,064.10	1,454.25	1,466.85
24 ג'יק	663.15	830.35	867.35	1,100.25	1,510.60	1,521.35
25 ג'יק	685.70	857.25	896.90	1,136.30	1,565.95	1,576.10
26 ג'יק	708.40	884.15	927.00	1,172.60	1,621.45	1,631.60
27 ג'יק	731.20	910.95	957.40	1,208.60	1,678.00	1,686.25
28 ג'יק	753.90	937.95	986.60	1,244.00	1,733.35	1,740.85
29 ג'יק	776.50	964.95	1,017.00	1,280.15	1,788.85	1,795.50
30 ג'יק	798.35	991.80	1,047.40	1,316.30	1,844.30	1,851.05
31 ג'יק	820.30	1,017.85	1,076.65	1,345.65	1,899.80	1,905.75
32 ג'יק	842.10	1,043.15	1,105.30	1,375.25	1,954.70	1,960.40
33 ג'יק	864.00	1,068.45	1,134.70	1,403.80	2,009.10	2,014.95
34 ג'יק	885.80	1,093.45	1,164.15	1,433.20	2,064.70	2,070.50
35 ג'יק	907.65	1,120.50	1,192.70	1,462.80	2,119.30	2,125.10
40 ג'יק	1,033.95	1,275.15	1,349.10	1,667.05	2,421.05	2,428.75
45 ג'יק	1,159.90	1,433.20	1,505.50	1,872.15	2,722.95	2,732.15
50 ג'יק	1,286.85	1,589.55	1,661.00	2,077.35	3,024.90	3,035.85
55 ג'יק	1,413.00	1,746.00	1,817.45	2,282.50	3,326.60	3,339.20
60 ג'יק	1,538.95	1,900.70	1,972.95	2,486.75	3,628.45	3,642.65
65 ג'יק	1,665.30	2,060.35	2,129.40	2,691.90	3,930.20	3,947.20
70 ג'יק	1,792.20	2,211.80	2,285.70	2,897.05	4,232.15	4,250.65
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	25.60	31.59	32.65	41.38	60.45	60.72
מחיר מינימום	1,792.20	2,211.80	2,285.70	2,897.05	4,232.15	4,250.65

\*ניתן ומשלוחים אשר מקורם בארה"ב יעברו תהליך המרה מיחידות מידה אימפריאלית ליחידות מידה מטרי.

# UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם.

UPS Express מעטפות						
אזור	1	2	3	4	5	6
דולר ארה"ב	41.40	58.35	65.40	65.45	88.75	90.35
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות						
משקל						
0.5 ג'יק	43.85	59.80	68.80	68.85	91.90	95.05
1.0 ג'יק	60.65	84.00	92.70	92.80	119.25	122.50
1.5 ג'יק	77.50	108.85	116.10	116.15	147.40	150.55
2.0 ג'יק	93.60	132.95	140.10	140.25	175.40	178.80
2.5 ג'יק	110.45	156.90	163.30	163.35	202.80	206.75
3.0 ג'יק	127.35	180.15	186.75	186.80	229.95	233.10
3.5 ג'יק	144.15	203.60	209.95	210.00	257.40	260.50
4.0 ג'יק	160.10	226.80	232.50	234.00	283.80	286.95
4.5 ג'יק	177.10	250.10	255.65	258.20	311.10	314.30
5.0 ג'יק	193.10	273.40	278.10	281.60	338.45	341.55
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות						
אזור	1	2	3	4	5	6
משקל						
0.5 ג'יק	67.30	88.90	99.85	105.45	116.20	121.60
1.0 ג'יק	85.50	113.00	123.10	126.70	144.15	149.95
1.5 ג'יק	101.80	137.05	147.30	149.15	172.35	177.95
2.0 ג'יק	118.55	161.15	172.55	172.60	199.55	205.20
2.5 ג'יק	134.70	185.15	194.75	194.95	227.80	233.15
3.0 ג'יק	151.70	208.40	220.65	220.70	255.00	261.45
3.5 ג'יק	167.55	231.85	239.10	240.60	281.45	289.40
4.0 ג'יק	184.40	255.05	266.85	266.90	308.75	316.70
4.5 ג'יק	201.25	278.35	283.25	286.20	336.00	344.90
5.0 ג'יק	218.10	301.60	304.65	309.65	362.55	373.05
5.5 ג'יק	231.70	323.80	326.25	331.15	388.95	398.60
6.0 ג'יק	245.95	346.35	348.85	352.15	415.40	425.10
6.5 ג'יק	259.75	368.80	371.30	373.55	441.10	450.75
7.0 ג'יק	274.20	376.05	377.80	394.50	467.75	477.15
7.5 ג'יק	288.70	384.05	384.90	416.15	494.05	503.70
8.0 ג'יק	294.20	391.25	392.20	437.05	519.70	529.35
8.5 ג'יק	299.85	398.60	399.40	458.80	546.30	555.85
9.0 ג'יק	306.25	405.75	406.60	479.75	571.95	582.30
9.5 ג'יק	312.70	413.05	413.65	501.35	598.40	608.15
10 ג'יק	318.35	419.50	420.15	522.15	624.75	634.50
11 ג'יק	341.55	445.15	445.95	559.90	685.10	693.05
12 ג'יק	364.90	470.80	472.35	597.65	746.05	752.50
13 ג'יק	388.10	495.70	500.45	635.50	806.30	811.10
14 ג'יק	411.40	520.65	527.85	673.10	867.25	870.45
15 ג'יק	434.75	545.45	555.85	710.70	927.50	929.05
16 ג'יק	455.55	571.05	587.40	746.85	980.40	982.15
17 ג'יק	476.35	596.00	611.35	783.00	1034.15	1,035.65
18 ג'יק	496.30	620.90	639.30	818.40	1,087.10	1,088.80
19 ג'יק	517.25	645.75	667.30	854.40	1,140.15	1,141.80
20 ג'יק	538.30	670.70	694.70	890.45	1,193.90	1,195.50
21 ג'יק	558.30	695.50	722.70	924.10	1,245.35	1,247.60
22 ג'יק	578.35	720.45	750.90	957.85	1,296.60	1,299.90
23 ג'יק	598.40	745.30	778.35	991.70	1,348.00	1,352.90
24 ג'יק	618.60	770.15	806.30	1,025.35	1,400.15	1,404.85
25 ג'יק	637.85	794.95	834.25	1,058.20	1,451.45	1,457.15
26 ג'יק	657.80	819.90	862.45	1,092.00	1,502.90	1,509.30
27 ג'יק	677.85	844.80	889.75	1,125.65	1,554.15	1,562.40
28 ג'יק	697.95	869.65	917.80	1,159.40	1,606.45	1,614.35
29 ג'יק	718.15	894.55	945.85	1,193.05	1,657.75	1,666.65
30 ג'יק	738.10	919.35	973.15	1,226.00	1,709.10	1,718.75
31 ג'יק	757.30	943.50	1,000.45	1,252.50	1,760.45	1,770.15
32 ג'יק	777.30	967.45	1,027.75	1,278.90	1,812.75	1,820.65
33 ג'יק	797.35	991.70	1,054.30	1,304.55	1,864.15	1,871.05
34 ג'יק	817.45	1,015.65	1,081.50	1,331.10	1,915.35	1,921.85
35 ג'יק	837.60	1,039.90	1,108.80	1,357.65	1,967.55	1,973.15
40 ג'יק	956.40	1,185.85	1,254.00	1,550.40	2,245.15	2,250.90
45 ג'יק	1,075.15	1,332.80	1,400.15	1,743.60	2,523.75	2,529.35
50 ג'יק	1,193.90	1,478.85	1,545.35	1,937.10	2,802.25	2,807.80
55 ג'יק	1,312.65	1,624.75	1,691.55	2,130.45	3,080.70	3,086.40
60 ג'יק	1,431.40	1,770.90	1,836.70	2,323.05	3,359.15	3,364.95
65 ג'יק	1,550.40	1,916.95	1,982.90	2,516.60	3,636.85	3,642.50
70 ג'יק	1,669.15	2,063.15	2,128.05	2,710.00	3,915.35	3,921.00
מעל 70 ק"ג						
מחיר לק"ג	23.84	29.47	30.40	38.71	55.93	56.01
מחיר מינימום	1,669.15	2,063.15	2,128.05	2,710.00	3,915.35	3,921.00

# UPS Expedited

שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה.

חבילות							אזור
6	501	5	4	2	1	דולר ארה"ב	
						משקל	
141.05	126.35	123.30	108.60	83.35	82.40	1 ג"ק	
195.40	175.00	172.60	154.40	116.90	115.90	2 ג"ק	
249.10	228.85	220.90	199.60	148.65	147.75	3 ג"ק	
301.70	270.20	266.85	242.35	179.55	178.85	4 ג"ק	
347.65	311.45	302.85	275.85	210.60	209.60	5 ג"ק	
393.80	352.65	337.75	309.40	240.70	239.80	6 ג"ק	
438.85	393.05	372.95	342.70	270.85	269.95	7 ג"ק	
456.55	408.75	388.60	353.45	280.00	279.15	8 ג"ק	
474.10	424.45	404.60	365.40	292.05	287.50	9 ג"ק	
491.50	440.20	420.55	377.00	301.20	296.80	10 ג"ק	
508.30	455.10	435.65	387.95	311.40	305.90	11 ג"ק	
525.15	470.20	450.65	399.80	320.75	314.35	12 ג"ק	
541.85	485.10	465.70	411.40	330.95	323.45	13 ג"ק	
558.75	500.20	480.80	422.30	340.10	332.80	14 ג"ק	
575.50	515.10	495.10	433.90	350.35	341.10	15 ג"ק	
681.50	610.25	586.85	513.75	414.35	403.70	16 ג"ק	
699.75	626.45	603.15	526.20	426.05	414.35	17 ג"ק	
718.15	642.90	619.85	539.65	436.90	424.00	18 ג"ק	
735.60	658.45	636.00	552.10	448.45	434.50	19 ג"ק	
761.15	674.85	659.05	571.10	459.95	449.40	20 ג"ק	
789.65	700.15	683.05	593.00	476.70	462.75	21 ג"ק	
807.40	716.00	698.95	606.20	487.35	469.65	22 ג"ק	
825.30	731.75	714.70	619.85	497.30	477.45	23 ג"ק	
842.95	747.55	729.35	633.60	508.10	484.55	24 ג"ק	
860.65	763.20	745.25	646.55	517.95	492.45	25 ג"ק	
877.70	778.10	761.10	660.30	528.85	499.25	26 ג"ק	
896.30	794.70	776.80	674.05	538.90	507.35	27 ג"ק	
913.05	809.65	791.70	687.05	549.75	514.15	28 ג"ק	
931.00	825.45	807.40	700.60	559.50	522.00	29 ג"ק	
948.70	841.25	823.25	714.70	570.50	528.85	30 ג"ק	
965.55	856.00	837.05	727.45	579.25	536.95	31 ג"ק	
981.30	870.05	851.90	741.20	589.15	543.60	32 ג"ק	
998.20	884.85	866.70	754.15	598.00	550.55	33 ג"ק	
1,014.85	899.85	881.60	768.00	608.00	558.65	34 ג"ק	
1,031.65	914.75	895.40	781.95	616.75	565.45	35 ג"ק	
1,118.60	991.90	978.25	860.65	685.05	633.60	40 ג"ק	
1,206.45	1,069.80	1,061.25	938.65	754.15	700.60	45 ג"ק	
1,292.45	1,154.65	1,144.15	1,017.70	822.45	768.00	50 ג"ק	
1,440.25	1,361.50	1,280.60	1,144.60	929.05	871.60	55 ג"ק	
1,530.80	1,424.70	1,367.25	1,226.95	1,001.35	941.60	60 ג"ק	
1,621.55	1,505.40	1,453.70	1,309.25	1,072.40	1,011.50	65 ג"ק	
1,712.35	1,595.10	1,540.25	1,390.85	1,143.50	1,082.55	70 ג"ק	
1,834.55	1,729.80	1,626.80	1,473.35	1,215.60	1,152.80	75 ג"ק	
1,956.75	1,734.95	1,713.35	1,555.80	1,286.70	1,222.85	80 ג"ק	
2,079.00	1,843.35	1,799.90	1,638.25	1,357.95	1,293.10	85 ג"ק	
2,201.35	1,951.65	1,887.60	1,720.70	1,428.85	1,363.00	90 ג"ק	
2,323.55	2,060.20	1,974.25	1,803.00	1,501.15	1,433.05	95 ג"ק	
2,445.90	2,168.50	2,060.75	1,884.60	1,572.25	1,503.10	100 ג"ק	
						מעל 100 ק"ג	
24.45	21.68	20.60	18.84	15.72	15.03	מחיר לק"ג	
2,445.90	2,168.50	2,060.75	1,884.60	1,572.25	1,503.10	מחיר מינימום	

## UPS Worldwide Express Freight

שילוח מהיר של משלוחי מטען בינלאומיים.

UPS Worldwide Express Freight						
6	5	4	3	2	1	אזור דולר ארה"ב
3,976.75	3,969.65	2,747.00	2,157.70	2,091.70	1,691.95	<b>מחיר מינימום</b>
משקל						
56.01	55.91	38.69	30.39	29.46	23.83	71 – 99 ג"ק מחיר לק"ג
54.82	54.74	37.87	29.71	28.79	23.30	100 – 299 ג"ק מחיר לק"ג
53.70	53.64	37.09	29.11	28.23	22.81	300 – 499 ג"ק מחיר לק"ג
52.64	52.55	36.33	28.53	27.63	22.35	500 – 999 ג"ק מחיר לק"ג
51.58	51.50	35.61	27.95	27.08	21.88	מעל 1000 ק"ג מחיר לק"ג

## UPS Worldwide Express Freight® Midday

UPS Worldwide Express Freight Midday					
6	4	3	2	1	אזור דולר ארה"ב
4,489.35	3,102.00	2,434.60	2,360.05	1,909.20	<b>מחיר מינימום</b>
משקל					
63.23	43.69	34.29	33.24	26.89	71 – 99 ג"ק מחיר לק"ג
61.93	42.77	33.58	32.55	26.32	100 – 299 ג"ק מחיר לק"ג
60.69	41.91	32.90	31.89	25.79	300 – 499 ג"ק מחיר לק"ג
59.47	41.08	32.23	31.21	25.26	500 – 999 ג"ק מחיר לק"ג
58.27	40.26	31.60	30.59	24.74	מעל 1000 ק"ג מחיר לק"ג

### 3. חישוב מחירים – קבלת משלוחים

מחיר קבלת משלוח באמצעות UPS נקבע על פי סוג השירות, אזור המוצא, המשקל ותשלומים נוספים העשויים לחול עליו.

המחירים במטבע המקומי שלכם נקבעים מראש, על מנת להימנע מההשפעות של תנודות מטבע ולאפשר לכם לשלוח על עלויות משלוחי היבוא שלכם.

#### כיצד לחשב את מחיר המשלוח:

- 1 ודאו שאתם נמצאים בפרק הנכון. מחירי קבלת המשלוחים בפרק זה תקפים לכל משלוחי היבוא הבינלאומיים כאשר דמי ההובלה חלים על צד **במדינת היעד**.
- 2 חשבו את המשקל לחיוב.
- 3 עיינו בפרק המתייחס לאפשרות השירות שבחרתם (Express Saver, Express, UPS Express Plus, Expedited, או UPS Worldwide Express Freight).
- 4 מצאו את סוג המשלוח שלכם בטבלה (מעטפות אקספרס – UPS Express Envelopes מסמכים – documents או חבילות – packages).
- 5 בדקו את המחיר הרלוונטי של המשקל לחיוב ושל אזור המשלוח שלכם.
- 6 בדקו אם קיימות עלויות נוספות, כולל תשלום עבור שירותים מיוחדים.

#### הערה חשובה

ודאו שהשולח ציין את מספר החשבון הבינלאומי שלכם ב-UPS על גבי מסמכי המשלוח של UPS.

#### פרק 1

בחירת השירות המתאים ביותר

#### פרק 2

חישוב מחירים שליחת משלוחים

#### פרק 3

חישוב מחירים קבלת משלוחים

#### פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

#### פרק 5

מידע שימושי

#### פרק 6

מטען



## כיצד להתמצא בפרק זה

המחירים בפרק זה תקפים כאשר דמי ההובלה חלים על צד במדינת היעד.

### אזור

למציאת מספר האזור, ראו עמ' 9 – 6.

### משקל לחיוב במשלוחי חבילות קטנות (Small Packages)

המשקל לחיוב הנו המשקל אשר על פיו מחושבות עלויות המשלוח. במשלוחים בינלאומיים ופנים ארציים המשקל לחיוב יהיה הגבוה מבין משקל המשלוח הנפחי לבין משקלו הפיסי.

### כיצד לחשב את המשקל לחיוב

קביעת המשקל הפיסי: השתמש במשקל סטנדרטי לקביעת המשקל הפיסי של החבילה שלך. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

### קביעת המשקל הנפחי

אורך החבילה כפול גובה החבילה כפול רוחב החבילה (יש לעגל את הנתונים לסנטימטר השלם הקרוב ביותר) ולחלק ב- 5000. עגל את התוצאה המתקבלת כלפי מעלה לחצי הק"ג הקרוב.

קביעת המשקל לחיוב: השווה בין המשקל הפיזי למשקל הנפחי של החבילה. המשקל לחיוב יהיה המשקל הגבוה מבין השניים.

על מנת לקבוע את המשקל לחיוב במשלוח מרובה חבילות, חבר את סכום כלל המשקלים לחיוב של כל החבילות.

### מיסים

מחירים אלה אינם כוללים מיסים. מע"מ, אם יחול, יחויב על פי דין.

### UPS Express Envelope

למכתבים ולמסמכים בלבד. תעריפי מסמכים או חבילות עשויים לחול על מעטפות הנשלחות מארה"ב.

### הגבלת משקל למעטפות

משלוחים בינלאומיים הכוללים ניירת ומדיה אלקטרונית במשקל שאינו עולה על 0.5 ק"ג ונשלחים במעטפת ניירת UPS Express יחויבו בהתאם לתעריפי משלוח UPS Express Letter.

משלוחי יצוא יבוא של מסמכים במשקל העולה על 0.5 ק"ג ועד למשקל שווה ל 5 ק"ג או נמוך מ 5 ק"ג, יחויבו ע"פ תעריף למשלוח מסמכים. משלוחי יצוא יבוא שמשקלם עולה על 5 ק"ג, יחויבו ע"פ התעריף הנקוב למשלוח טובין.

### משקל מירבי

המשקל המירבי לחבילה בודדת הנו 70 ק"ג. אם ברצונכם לשלוח חבילות בודדות שמשקלן כל אחת מהן עולה על 70 ק"ג, עיינו בפרק 'שירותי מטען' במדריך זה, או צרו קשר עם UPS בטלפון 1-700-700-877.

על מנת לחשב את מחירו של משלוח המכיל מספר חבילות ואשר משקלו הכולל עולה על 70 ק"ג או 100 ק"ג (משתלם בעיקר בשירות UPS Expedited), הכפילו את המשקל הכולל (המעוגל כלפי מעלה לקילוגרם השלם הקרוב) במחיר המתאים לקילוגרם, לפי המצוין. הסכום לתשלום הוא תוצאת החישוב המתקבלת או המחיר המינימלי המצוין, לפי הגבוה מביניהם. המחיר אינו כולל היטל דלק.

# UPS Express

מסירה בבוקר יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה בזמן מוגדר ברחבי העולם.

UPS Express מעטפות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
דולר ארה"ב	97.75	124.70	129.45	130.85	63.80	121.95	147.10
8	163.30						
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות							
משקל							
0.5 ג'יק	128.60	131.55	132.50	136.35	101.60	124.80	150.95
1.0 ג'יק	151.85	162.55	164.15	168.85	115.50	153.30	187.25
1.5 ג'יק	175.00	191.90	195.95	199.70	129.45	181.75	222.85
2.0 ג'יק	198.20	221.20	227.55	230.55	143.10	210.35	258.35
2.5 ג'יק	221.20	250.70	259.00	261.35	157.15	238.90	293.85
3.0 ג'יק	241.30	273.75	282.20	292.45	170.35	265.75	328.65
3.5 ג'יק	261.35	296.95	305.55	323.35	183.45	293.00	363.35
4.0 ג'יק	281.50	320.10	328.65	354.20	196.55	320.10	398.15
4.5 ג'יק	301.55	343.15	351.70	385.10	209.70	347.50	432.75
5.0 ג'יק	321.80	366.45	374.90	416.00	222.85	374.55	467.55
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות							
אזור	1	2	3	4	5	6	7
משקל							
0.5 ג'יק	153.45	190.50	198.95	215.40	105.60	182.80	239.10
1.0 ג'יק	176.50	222.15	231.40	246.80	120.10	210.05	275.50
1.5 ג'יק	199.05	251.40	263.00	277.75	134.80	235.95	310.90
2.0 ג'יק	221.45	280.90	294.80	308.65	149.60	262.00	346.40
2.5 ג'יק	243.70	310.15	326.45	339.40	164.20	287.90	382.00
3.0 ג'יק	264.70	333.35	350.45	371.30	176.50	313.15	416.70
3.5 ג'יק	285.40	356.50	374.45	402.85	188.90	338.55	451.35
4.0 ג'יק	306.35	379.75	398.20	434.50	201.25	363.80	486.35
4.5 ג'יק	327.10	402.80	422.15	466.25	213.65	389.20	521.05
5.0 ג'יק	348.10	426.05	446.15	497.80	226.00	414.50	555.75
5.5 ג'יק	363.35	448.25	469.10	522.35	239.10	437.05	585.80
6.0 ג'יק	378.75	470.70	492.30	547.05	252.20	459.80	615.75
6.5 ג'יק	394.10	493.20	515.40	571.85	265.30	482.60	646.05
7.0 ג'יק	409.65	515.40	538.80	596.50	278.45	505.20	676.05
7.5 ג'יק	425.10	537.80	561.80	621.30	291.55	527.95	706.35
8.0 ג'יק	440.55	560.20	585.15	646.05	304.55	550.65	736.55
8.5 ג'יק	456.05	582.80	608.25	670.70	317.90	573.25	766.45
9.0 ג'יק	471.40	605.25	631.40	695.50	331.00	596.00	796.70
9.5 ג'יק	487.00	627.35	654.45	720.25	344.15	618.65	826.70
10 ג'יק	502.30	649.95	677.70	744.95	357.25	641.40	856.90
11 ג'יק	523.30	692.45	722.45	788.85	379.70	682.85	910.90
12 ג'יק	543.95	734.85	767.25	832.95	402.00	724.35	965.00
13 ג'יק	565.10	777.30	812.05	876.85	424.40	765.95	1,018.90
14 ג'יק	585.80	819.75	856.90	920.80	446.80	807.50	1,073.10
15 ג'יק	606.65	862.20	901.60	965.00	469.10	849.05	1,127.25
16 ג'יק	627.35	903.85	946.35	1,008.20	490.75	889.20	1,181.85
17 ג'יק	648.30	945.60	991.15	1,051.45	512.35	929.35	1,236.75
18 ג'יק	669.25	987.40	1,036.05	1,094.85	534.00	969.65	1,291.50
19 ג'יק	690.20	1,029.10	1,080.80	1,138.00	555.70	1,009.85	1,346.50
20 ג'יק	710.85	1,070.80	1,125.65	1,181.25	577.20	1,050.15	1,401.25
21 ג'יק	730.15	1,111.70	1,168.85	1,224.45	597.55	1,090.30	1,455.35
22 ג'יק	749.50	1,152.55	1,212.05	1,267.65	617.45	1,130.60	1,509.30
23 ג'יק	768.80	1,193.45	1,255.25	1,310.90	637.55	1,170.60	1,563.40
24 ג'יק	788.10	1,234.45	1,298.55	1,354.20	657.65	1,210.85	1,617.45
25 ג'יק	807.50	1,275.30	1,341.75	1,397.30	677.70	1,251.10	1,671.50
26 ג'יק	826.70	1,316.30	1,385.10	1,440.60	697.90	1,291.30	1,725.60
27 ג'יק	846.00	1,357.20	1,428.35	1,483.90	718.00	1,331.55	1,779.70
28 ג'יק	865.35	1,398.15	1,471.55	1,527.10	737.80	1,371.70	1,833.80
29 ג'יק	884.65	1,439.10	1,514.80	1,570.40	758.00	1,412.10	1,887.85
30 ג'יק	903.85	1,480.00	1,557.95	1,613.65	778.05	1,452.20	1,941.90
31 ג'יק	920.80	1,517.95	1,602.10	1,649.95	798.20	1,493.20	1,995.85
32 ג'יק	938.00	1,555.65	1,646.05	1,686.20	818.40	1,533.90	2,050.10
33 ג'יק	954.90	1,593.55	1,690.05	1,722.45	838.30	1,574.70	2,103.95
34 ג'יק	971.90	1,631.25	1,734.00	1,758.75	858.55	1,615.65	2,158.05
35 ג'יק	988.80	1,669.25	1,778.10	1,795.00	878.35	1,656.35	2,212.05
40 ג'יק	1,073.80	1,844.55	1,957.35	1,978.10	978.90	1,862.25	2,482.50
45 ג'יק	1,158.75	2,019.80	2,136.50	2,161.05	1,079.15	2,067.80	2,752.65
50 ג'יק	1,243.65	2,195.25	2,315.60	2,344.15	1,179.60	2,273.40	3,023.00
55 ג'יק	1,328.55	2,370.45	2,494.75	2,527.20	1,279.95	2,479.15	3,293.25
60 ג'יק	1,413.55	2,545.75	2,674.05	2,710.20	1,380.40	2,684.60	3,563.50
65 ג'יק	1,498.60	2,721.05	2,853.10	2,893.25	1,480.85	2,890.20	3,833.95
70 ג'יק	1,583.45	2,896.30	3,032.30	3,076.35	1,581.25	3,095.90	4,104.10
מעל 70 ק"ג							
מחיר לק"ג	22.62	41.37	43.31	43.94	22.58	44.22	58.63
מחיר מינימום	1,583.45	2,896.30	3,032.30	3,076.35	1,581.25	3,095.90	4,104.10

# UPS Express Saver

מסירה במהלך יום העסקים הבא ברחבי אירופה ומסירה מהירה ברחבי העולם.

UPS Express מעטפות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
דולר ארה"ב	90.95	116.60	121.20	122.60	59.65	113.75	137.45	152.25
UPS Express מסמכים עד 5 ק"ג למעט מעטפות								
משקל								
0.5 ג"ק	120.40	122.60	123.35	127.00	94.50	116.40	141.05	155.20
1.0 ג"ק	141.95	150.70	152.25	156.65	108.00	143.05	174.55	192.15
1.5 ג"ק	162.50	178.15	181.85	185.50	120.40	169.60	207.85	229.95
2.0 ג"ק	183.50	206.25	212.20	215.30	133.00	195.65	240.25	267.00
2.5 ג"ק	204.10	233.70	241.90	244.25	145.60	221.90	273.65	304.75
3.0 ג"ק	224.05	255.25	263.40	272.15	158.25	247.05	306.30	340.40
3.5 ג"ק	243.20	276.70	285.70	301.10	170.85	273.20	338.90	376.60
4.0 ג"ק	262.60	298.90	307.00	329.25	183.50	298.35	371.55	412.15
4.5 ג"ק	281.85	320.40	328.55	357.40	196.00	323.70	404.80	447.75
5.0 ג"ק	301.10	341.90	349.95	386.40	208.45	349.60	437.30	484.00
מסמכים מעל 5 ק"ג וחבילות								
אזור	1	2	3	4	5	6	7	8
משקל								
0.5 ג"ק	142.75	176.90	185.55	200.35	98.35	170.45	222.60	246.25
1.0 ג"ק	164.30	206.40	215.45	231.00	112.30	196.00	256.90	284.90
1.5 ג"ק	184.90	233.90	245.80	259.70	125.75	220.15	289.30	322.70
2.0 ג"ק	205.85	261.20	275.45	288.75	139.05	244.50	322.65	359.70
2.5 ג"ק	227.05	287.85	305.85	318.45	153.05	269.40	355.35	397.55
3.0 ג"ק	246.25	309.45	327.10	347.20	164.90	292.30	388.55	433.15
3.5 ג"ק	265.50	330.85	348.80	376.65	176.80	316.05	421.30	469.35
4.0 ג"ק	285.75	352.40	370.15	405.75	188.80	339.00	454.65	504.90
4.5 ג"ק	304.75	373.65	392.40	434.50	200.30	361.95	487.00	541.10
5.0 ג"ק	324.20	396.15	413.70	464.15	212.25	385.65	519.75	576.75
5.5 ג"ק	338.25	417.50	435.25	486.95	224.05	406.80	547.95	606.20
6.0 ג"ק	352.30	438.20	457.40	509.95	236.65	427.95	575.25	635.15
6.5 ג"ק	367.00	459.55	478.80	533.65	248.55	449.55	603.20	663.90
7.0 ג"ק	381.05	480.30	500.35	556.70	260.40	470.85	630.75	693.60
7.5 ג"ק	395.30	501.05	521.80	579.60	272.15	491.95	658.25	722.55
8.0 ג"ק	409.35	521.80	543.95	603.20	284.05	513.75	686.20	752.20
8.5 ג"ק	423.25	543.40	565.55	626.35	295.95	534.80	713.65	780.95
9.0 ג"ק	438.20	564.05	586.95	649.15	308.55	556.05	740.95	810.00
9.5 ג"ק	452.25	584.80	609.15	672.20	320.40	577.95	769.25	839.60
10 ג"ק	466.25	606.20	630.75	695.85	332.15	598.95	796.70	868.45
11 ג"ק	485.70	645.65	672.20	735.95	352.80	637.45	847.70	924.95
12 ג"ק	505.60	685.55	714.40	776.60	373.60	675.45	898.25	980.95
13 ג"ק	525.50	724.70	756.50	816.65	393.30	713.95	949.25	1,036.60
14 ג"ק	544.80	764.90	798.05	857.40	416.00	752.10	1,000.30	1,092.90
15 ג"ק	564.05	804.15	840.15	897.35	436.70	790.50	1,051.50	1,149.15
16 ג"ק	583.25	843.25	881.70	938.05	457.40	828.70	1,101.70	1,204.75
17 ג"ק	603.20	881.70	924.00	978.90	477.35	865.95	1,152.80	1,259.45
18 ג"ק	622.65	921.05	965.50	1,018.85	497.30	903.75	1,203.90	1,315.05
19 ג"ק	641.80	959.50	1,007.65	1,059.55	517.25	941.15	1,254.30	1,370.65
20 ג"ק	661.05	998.85	1,050.00	1,099.35	538.20	979.10	1,305.45	1,426.15
21 ג"ק	678.80	1,036.60	1,089.90	1,140.25	556.70	1,017.00	1,355.70	1,481.00
22 ג"ק	696.65	1,075.25	1,130.60	1,180.25	575.25	1,054.40	1,405.50	1,536.40
23 ג"ק	715.25	1,112.95	1,170.60	1,220.90	593.60	1,092.45	1,455.80	1,592.10
24 ג"ק	732.95	1,151.25	1,211.25	1,261.00	613.05	1,129.65	1,506.20	1,647.55
25 ג"ק	750.70	1,189.15	1,251.35	1,301.70	631.40	1,167.50	1,555.75	1,702.35
26 ג"ק	768.40	1,227.65	1,292.10	1,341.75	649.95	1,205.55	1,606.15	1,757.85
27 ג"ק	786.20	1,265.50	1,332.00	1,382.45	668.55	1,242.80	1,656.30	1,813.50
28 ג"ק	804.70	1,303.90	1,372.80	1,423.10	687.65	1,280.90	1,706.05	1,868.20
29 ג"ק	822.50	1,341.75	1,412.80	1,463.25	706.40	1,318.15	1,756.40	1,923.75
30 ג"ק	840.15	1,380.30	1,453.55	1,503.90	724.70	1,356.15	1,806.90	1,979.40
31 ג"ק	856.75	1,415.10	1,493.50	1,537.30	743.40	1,393.90	1,857.15	2,034.25
32 ג"ק	873.60	1,450.65	1,534.30	1,570.50	762.60	1,431.25	1,908.30	2,088.30
33 ג"ק	890.05	1,485.35	1,574.95	1,604.55	780.95	1,469.35	1,959.50	2,143.05
34 ג"ק	906.20	1,520.90	1,614.85	1,638.00	799.55	1,506.60	2,009.80	2,197.85
35 ג"ק	922.65	1,555.75	1,655.80	1,672.15	818.25	1,544.60	2,060.90	2,252.80
40 ג"ק	999.55	1,718.60	1,822.40	1,842.40	909.20	1,735.55	2,312.00	2,523.00
45 ג"ק	1,075.25	1,882.35	1,989.05	2,012.65	999.55	1,926.55	2,563.75	2,794.15
50 ג"ק	1,152.15	2,045.40	2,155.60	2,183.80	1,089.90	2,117.60	2,814.85	3,064.45
55 ג"ק	1,227.65	2,208.25	2,322.95	2,354.25	1,180.25	2,308.50	3,065.90	3,335.45
60 ג"ק	1,303.90	2,371.15	2,489.75	2,524.55	1,270.70	2,499.65	3,317.75	3,606.55
65 ג"ק	1,380.30	2,534.35	2,656.35	2,695.60	1,361.70	2,690.60	3,568.85	3,876.85
70 ג"ק	1,456.50	2,697.80	2,823.00	2,866.00	1,451.95	2,881.70	3,820.60	4,148.00
מעל 70 ק"ג								
מחיר לק"ג	20.80	38.54	40.32	40.94	20.74	41.16	54.58	59.25
מחיר מינימום	1,456.50	2,697.80	2,823.00	2,866.00	1,451.95	2,881.70	3,820.60	4,148.00

# UPS Expedited

שירות חסכוני למשלוחים שאינם נדרשים למסירה מהירה.

חבילות								אזור
6	5	4	3	103	102	101	1	דולר ארה"ב
								משקל
256.25	231.70	189.95	101.35	200.00	171.45	157.20	151.65	1 ג'יק
323.75	291.15	238.60	125.60	250.05	214.20	200.00	189.40	2 ג'יק
390.45	350.45	286.10	149.45	299.80	257.10	235.55	225.05	3 ג'יק
456.40	408.95	331.55	173.20	342.65	292.60	271.35	260.00	4 ג'יק
512.70	461.60	372.10	194.70	371.15	314.15	292.60	282.10	5 ג'יק
569.85	513.50	412.80	216.05	392.50	335.45	314.15	304.40	6 ג'יק
626.90	566.10	453.00	238.40	428.05	363.85	335.45	327.40	7 ג'יק
653.60	588.50	473.50	248.75	442.60	378.25	349.85	337.00	8 ג'יק
681.15	611.45	493.70	259.15	449.55	385.55	356.80	346.60	9 ג'יק
707.80	633.60	513.55	269.50	463.85	392.50	363.85	356.30	10 ג'יק
734.50	654.40	532.30	279.20	478.10	406.80	378.25	365.25	11 ג'יק
761.80	675.95	551.60	288.90	485.20	414.05	385.55	374.10	12 ג'יק
788.65	696.65	570.30	298.45	492.25	421.00	392.50	383.05	13 ג'יק
815.25	717.35	589.00	308.95	513.85	435.20	406.80	392.05	14 ג'יק
842.80	738.10	608.35	318.50	520.85	442.60	414.05	401.55	15 ג'יק
1,011.10	883.20	726.60	381.00	614.45	523.20	490.00	477.70	16 ג'יק
1,041.30	906.65	745.35	391.40	622.75	531.40	498.25	488.10	17 ג'יק
1,072.30	929.80	763.80	401.80	639.35	548.10	514.90	498.35	18 ג'יק
1,102.50	953.15	782.60	411.90	664.25	564.70	523.20	508.80	19 ג'יק
1,132.65	977.35	802.05	422.50	672.55	572.95	531.40	519.25	20 ג'יק
1,189.05	1,023.90	839.55	441.45	697.10	595.10	552.85	541.30	21 ג'יק
1,217.30	1,046.85	857.95	451.10	714.30	612.25	569.75	551.05	22 ג'יק
1,245.65	1,069.80	876.15	459.85	731.20	620.80	578.30	560.80	23 ג'יק
1,274.70	1,093.70	895.20	468.80	739.65	629.30	586.60	571.30	24 ג'יק
1,303.10	1,116.55	913.50	477.65	748.20	637.75	595.10	581.10	25 ג'יק
1,331.55	1,139.60	931.80	486.40	756.70	646.20	603.80	590.90	26 ג'יק
1,360.60	1,163.35	950.15	495.30	773.70	663.20	620.80	600.55	27 ג'יק
1,388.90	1,186.50	969.15	504.10	790.70	671.65	629.30	610.25	28 ג'יק
1,417.20	1,209.50	987.55	512.85	799.25	680.25	637.75	620.05	29 ג'יק
1,446.30	1,232.30	1,005.85	521.80	807.65	688.70	646.20	629.60	30 ג'יק
1,474.80	1,256.25	1,023.35	529.80	816.20	697.10	654.75	638.50	31 ג'יק
1,502.80	1,279.30	1,040.80	538.50	833.20	714.30	663.20	647.35	32 ג'יק
1,532.00	1,302.20	1,059.15	546.55	841.75	722.85	671.65	656.20	33 ג'יק
1,560.20	1,325.35	1,076.65	554.65	858.65	731.20	680.25	665.95	34 ג'יק
1,588.60	1,349.00	1,094.05	562.45	867.05	739.65	688.70	674.80	35 ג'יק
1,674.25	1,425.05	1,155.40	602.30	926.70	790.70	739.65	718.90	40 ג'יק
1,760.10	1,501.90	1,216.65	642.90	977.70	833.20	782.05	763.90	45 ג'יק
1,845.75	1,578.95	1,276.95	682.60	1,037.05	884.15	824.75	808.20	50 ג'יק
2,015.45	1,727.65	1,396.50	754.80	1,144.20	975.80	913.80	890.35	55 ג'יק
2,104.85	1,807.85	1,460.45	796.25	1,188.65	1,020.10	958.25	936.55	60 ג'יק
2,194.30	1,888.05	1,524.25	837.85	1,268.50	1,082.10	1,011.30	983.50	65 ג'יק
2,283.75	1,968.45	1,587.50	880.10	1,312.65	1,126.45	1,055.55	1,029.60	70 ג'יק
2,373.30	2,047.65	1,651.25	921.75	1,366.00	1,170.75	1,100.00	1,075.65	75 ג'יק
2,462.70	2,127.95	1,715.20	964.05	1,436.85	1,232.95	1,153.10	1,122.80	80 ג'יק
2,552.10	2,208.20	1,778.95	1,005.55	1,490.05	1,277.30	1,197.60	1,168.95	85 ג'יק
2,641.55	2,288.30	1,842.20	1,048.10	1,543.25	1,321.60	1,241.75	1,215.90	90 ג'יק
2,731.05	2,368.65	1,906.15	1,089.65	1,614.25	1,383.70	1,295.00	1,262.05	95 ג'יק
2,820.60	2,448.80	1,970.00	1,132.00	1,667.55	1,427.95	1,339.30	1,309.00	100 ג'יק
<b>מעל 100 ק"ג</b>								
28.20	24.48	19.70	11.32	16.67	14.27	13.39	13.09	מחיר לק"ג
2,820.60	2,448.80	1,970.00	1,132.00	1,667.55	1,427.95	1,339.30	1,309.00	מחיר מינימום

## UPS Worldwide Express Freight

שילוח מהיר של משלוחי מטען בינלאומיים, עלות משלוחים - קבלה.

UPS Worldwide Express Freight								אזור
8	7	6	5	4	3	2	1	דולר ארה"ב
4,206.45	3,874.45	2,922.30	1,472.15	2,906.20	2,862.35	2,735.80	1,476.50	<b>מחיר מינימום</b>
משקל								
59.25	54.57	41.16	20.73	40.93	40.31	38.53	20.80	71 - 99 ג"ק
58.01	53.44	40.28	20.24	40.08	39.48	37.72	20.33	100 - 299 ג"ק
56.85	52.35	39.49	19.86	39.26	38.66	36.96	19.92	300 - 499 ג"ק
55.71	51.30	38.67	19.45	38.46	37.88	36.20	19.51	500 - 999 ג"ק
54.59	50.25	37.89	19.03	37.70	37.13	35.48	19.12	מעל 1000 ק"ג

## UPS Worldwide Express Freight® Midday

UPS Worldwide Express Freight Midday								אזור
8	7	6	5	4	3	2	1	דולר ארה"ב
4,749.10	4,375.40	3,299.65	1,660.80	3,281.35	3,233.10	3,087.55	1,666.65	<b>מחיר מינימום</b>
משקל								
66.89	61.62	46.47	23.39	46.22	45.54	43.49	23.47	71 - 99 ג"ק
65.55	60.38	45.55	22.89	45.27	44.61	42.62	22.98	100 - 299 ג"ק
64.23	59.16	44.62	22.41	44.35	43.68	41.75	22.52	300 - 499 ג"ק
62.95	57.97	43.69	21.97	43.45	42.79	40.91	22.04	500 - 999 ג"ק
61.68	56.79	42.80	21.53	42.60	41.95	40.10	21.60	מעל 1000 ק"ג

## 4. שירותים ותשלומים נוספים

**בפרק זה תמצאו מידע אודות השירותים הנוספים המוצעים על ידי UPS, אלה כוללים:**

- פתרונות המשלוח המקוונים של UPS
- שירותי המעקב של UPS
- שירות ההחזרות של UPS
- UPS Import Control
- UPS World Ease
- UPS Access Point
- שירותי עמילות המכס של UPS
- שירות חשבונות ללא-נייר של UPS

**על מנת לחשב את עלות המשלוח הכוללת:**

- 1 חשבו את מחיר השליחה או הקבלה של המשלוח.
- 2 בפרק זה, מצאו את מחיר השירותים הנוספים העשויים להיות רלוונטיים למשלוח. אנא שימו לב לכך שחלק מהמחירים מתייחסים לחבילה וחלקם למשלוח. כל החבילות הכלולות בשטר מטען אחד נחשבות למשלוח אחד.
- 3 חברו את הסכומים זה לזה כדי למצוא את העלות הכוללת של המשלוח (לא כולל מכס, היטלים ומסים).

**השירותים הנוספים יחויבו למשלם ויחולו על כל אפשרויות השירות של UPS, אלא אם צוין אחרת.**

המחירים והתשלומים הנוספים המפורטים בפרסום זה הנם בתוקף החל מיום 22 בדצמבר 2024. מידע עדכני ניתן למצוא באתר האינטרנט של UPS שכתובתו [www.ups.com](http://www.ups.com). המידע ניתן לבדיקה גם באמצעות מוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

**שינויים במחירים ובתשלומים נוספים**

כדי להגיב על שינויים בעלויות ובמסים ולהבטיח שירות תחרותי, UPS שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לפרסם מחירים וחיוכים חדשים. הודעה מוקדמת של 10 ימים לפחות תינתן על כך.

**פרק 1**

בחירת השירות המתאים ביותר

**פרק 2**

חישוב מחירים שליחת משלוחים

**פרק 3**

חישוב מחירים קבלת משלוחים

**פרק 4**

שירותים ותשלומים נוספים

**פרק 5**

מידע שימושי

**פרק 6**

מטען

## כיצד UPS יכולה לסייע לי בשליחת משלוחים ומעקב אחריהם?

### UPS online פתרונות המשלוח המקוונים שלנו

הכינו משלוחים, עקבו אחר מסירתם ושילחו הודעות ללקוחותיכם 24 שעות ביממה.

השתמשו בשירותים האלקטרוניים שלנו להכנה, שליחה ומעקב אחר משלוחים, כך תפחיתו שימוש בניירת ותחסכו בעלויות ובזמן המושקעים בכך. באפשרותכם גם להפיק תוויות הנושאות פרטים ע"ג ברקוד לצורך מיון וטיפול מהימן באמצעות הרשת של UPS.

שירותי UPS	תיאור	מאפיינים	מחיר
UPS Internet Shipping	אידיאלי ללקוחות השולחים עד חמש חבילות קטנות או מטענים ביום.	<ul style="list-style-type: none"> <li>קל לשימוש ואינו מצריך הורדת תוכנה.</li> <li>מאפשר טיפול במשלוחים מתחנות עבודה שונות.</li> <li>משווה בין אפשרויות שירות ואומד את הזמן ואת העלויות של המשלוח שלכם.</li> <li>עוקב אחר משלוחים באופן מקוון, מצגי אישורי מסירה ומדפיס מסמכי מכס.</li> <li>סטנדרטים, כגון חשבוניות מסחריות.</li> </ul>	ללא תשלום.
@UPS CampusShip	מספק את כל היתרונות של UPS Internet Shipping בתוספת בקרה מרכזית.	<ul style="list-style-type: none"> <li>כמו במקרה של משלוחי UPS מקוונים, עובדיכם יכולים לטפל במשלוחים ממספר רב של אתרים.</li> <li>המנהלים המורשים על ידכם יכולים ליצור הנחיות משלוח שונות, לעקוב בצורה מדויקת אחר עלויות המשלוחים על פי מחלקה או אתר ולהפיק דוחות שימוש מפורטים.</li> </ul>	ללא תשלום.
@WorldShip	תוכנה יעילה למשלוח ולמעקב עבור אלה השולחים באופן קבוע כמויות גדולות של חבילות או מטענים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>גישה למונח הרחב של השירותים הנוספים הניתנים ע"י UPS.</li> </ul>	ללא תשלום.
UPS Developer Kit	שלבנו את יכולות השילוח של UPS עם אתר האינטרנט או עם מערכת ניהול החברה שלכם.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ממשק השילוח 'UPS Shipping API'</b> זמין בטכנולוגיית XML העדכנית ביותר ומאפשר לכם גישה למספר רב של שירותים הניתנים ע"י UPS. כלי זה אידיאלי לקישור בין פעילויות שילוח באתרים שונים כגון חנויות, סוכני מכירות או סניפים.</li> <li><b>ממשק מעקב החתימות 'UPS Signature Tracking API'</b>, מאפשר השגת אישור מסירה ומידע רב-ערך, כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל.</li> <li><b>ממשק בחירת המחירים והשירותים 'UPS Rates and Service Selection API'</b> מאפשר לקונים מקוונים להשוות מחירים ולבחור שירותי משלוח.</li> <li><b>ממשק המעקב 'UPS Tracking API'</b>, מספק ללקוחותיכם מידע עדכני אודות סטטוס החבילה.</li> <li><b>ממשק 'UPS Time in Transit API'</b>, מאפשר לעובדיכם וללקוחותיכם להשוות בין שירותי משלוח שונים של UPS.</li> </ul>	ללא תשלום.
UPS Ready	UPS Ready פועלת עם ספקי צד ג' מאשרים על מנת להבטיח כי הטכנולוגיות והשירותים האחרונים של UPS מוצעים במגוון רחב של פלטפורמות, תעשיות ומקומות מסחר. מערכות אלה מאפשרות לך לגשת לפתרונות שמספקת UPS ומעניקות לך ביטחון מלא כי ספקי ה- UPS Ready עברו בחינה מדוקדקת והנם מוסמכים ומאושרים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>חוויות אינטגרציה "מחוץ לקופסא" – קלה לשימוש</li> <li>אינטגרציה בנקודות קריטיות לעסקה (משלוח ומעקב רציפים).</li> <li>גישה לשירותי UPS ליישומים עסקיים.</li> <li>שירות הלקוח במקום עפ"י בחירתו האישית.</li> </ul>	ללא תשלום דמי שירות ל UPS.

**UPS Waybill** – אם אין באפשרותכם להשתמש בפתרונות המשלוח המקוונים שלנו, עליכם למלא באופן ידני שטר מטען של UPS עבור כל משלוח. לתשומת ליבכם: שירותים מיוחדים מסוימים, כגון שירות החזרות UPS Returns, אינם זמינים כאשר משתמשים בשטר מטען ידני של UPS.

## שירותי המעקב של UPS

דרכים נוחות לעקוב אחר החבילות שלכם באופן מקוון ומחוץ למשרד.

UPS מפעילה את המערכת המקיפה ביותר של שירותי מעקב, איתור ואישורי מסירה ללא תשלום, המאפשרים לכם לעקוב אחר המשלוחים בדרכים שונות.

שירות	תיאור	מחיר
UPS Tracking	עקבו מיידית אחר עד 25 משלוחים באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	ללא תשלום.
מעקב על פי מספר אסמכתא	עקבו אחר חבילות תוך שימוש במספר אסמכתא פנימי שלכם או של הלקוח, בדיוק כפי שהייתם עושים באמצעות מספר מעקב סטנדרטי של UPS. כאשר אתם משתמשים בשירות, UPS Internet Shipping WorldShip או UPS CampusShip המתוארים בעמ' 24, מספרי אסמכתא אלה יכולים לאפשר לכם להקצות ביתר קלות את העלויות למחלקות או ללקוחות הנכונים.	ללא תשלום.
אישור מסירה (POD)	שירות אידיאלי עבור לקוחות ללא גישה לאינטרנט. UPS תספק אישור מסירה למשלוח שלכם באמצעות פקס או דואר, בהתאם לביקשתכם.	המבקש יחויב בתשלום של 6.00 דולר ארה"ב בגין כל מכתב או פקס.
UPS Tracking API	אפשרו ללקוחותיכם גישה למידע ולמעקב אחר חבילות באמצעות אתר האינטרנט שלכם. ניתן לבצע את המעקב גם על פי מספר הזמנה או על פי האסמכתא שלכם.	ללא תשלום.
UPS Signature Tracking API	ממשק מעקב החתימות UPS Signature Tracking API מאפשר השגת מידע רב-ערוך על אישור המסירה כולל כתובת המסירה ותמונה דיגיטלית של חתימת המקבל. נתוני חשבונכם ב-UPS נדרשים על מנת לאפשר גישה מקוונת לאישור המסירה, עבור לקוחותיכם המורשים בלבד.	ללא תשלום.

נצלו את יתרונות משפחת Quantum View על מנת לעקוב אחר חבילות קטנות ומטענים ולנהל אותם מנקודה מרכזית אחת.

שירות	תיאור	מאפיינים	מחיר
Quantum View Notify	שירות שליחת הודעת דוא"ל או SMS באופן אוטומטי, השולח הודעה למקבלים רשומים כאשר המשלוח נשלח, נמסר ליעדו או כאשר חל שינוי במועד המסירה.	Ship Notification: הודעה הכוללת את תאריך המשלוח, קישור למעקב ואת תאריך ההגעה המתוכנן. Exception Notification: הודעה על שינוי בתאריך המסירה במקרה של עיכובים. Delivery Notification: הודעה על מסירה, הכוללת את פרטי המשלוח, זמן המסירה ושם המקבל. שירות Quantum View Notify הוא אופציה בתפריט ההעדפות של UPS Internet Shipping, WorldShip או UPS CampusShip.	ללא תשלום.
UPS My Choice for Business	כלי מעקב וניהול למשלוחי היצוא והיבוא שלכם – ללא עלות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ניהול כל משלוחי היצוא והיבוא בלוח מחוונים אינטראקטיבי</li> <li>הוספת משתמשים מרובים מטעם החברה</li> <li>הרשמה עצמית מקוונת עם כתובת עסקית</li> <li>פתיחת חשבון חדש או הוספת חשבון קיים</li> </ul>	ללא תשלום.



## כיצד יכולה UPS לסייע בהחזרת הטובין שלי?

### שירות ההחזרות של UPS

הטובין שלך יכולים לחזור אליך באותה קלות בה שלחת אותם. בין אם אתה צריך החזרה של משלוח מעיר קרובה או מהצד השני של כדור הארץ, שירות ההחזרות של UPS יעזור לך לעשות זאת בקלות.

שירות	תיאור	מחיר
<b>שירות ההחזרות UPS Return Plus</b>		
<b>שירות ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד</b>	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע ניסיון אחד לאסוף את החבילה המוחזרת. במקרה שבו לא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג ישאיר את תווית ההחזרה עבור הלקוח שלך. הלקוח יצמיד את התווית למשלוח וימסור אותה בסניף UPS או יצור קשר עם UPS לאיסוף המשלוח. לזמינות השירות נא עיינו במידע למטה.	7.05 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
<b>שירות ההחזרות UPS Return Plus עם שלושה ניסיונות החזרה</b>	מאפשר לך לבקש איסוף להחזרה מהירה של חבילה. נהג של UPS יבצע שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה שלך בימי עסקים עוקבים. אם בניסיון השלישי עדיין לא עלה בידי הנהג לאסוף את החבילה, התווית תוחזר ל-UPS ויהיה באפשרותך לבצע הזמנה חוזרת של השירות. לזמינות השירות נא עיינו במידע המופיע למטה.	8.75 דולר ארה"ב לכל חבילה בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.
<b>שירות ההחזרות של UPS</b>		
<b>תווית החזרה מודפסת של UPS</b>	מאפשרת לכם להפיק תווית ולכלול אותה במשלוח יוצא אל יותר מ-351 מדינות ברחבי העולם. באפשרותכם גם להפיץ את התוויות בנפרד לאחר יציאת המשלוח. הלקוח פשוט מצמיד את התווית לחבילה, מביא את החבילה לנקודת איסוף מורשת של UPS או מתקשר ל-UPS להזמנת איסוף של החבילה. לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>	1.40 דולר ארה"ב לחבילה, נוסף על העלויות הכרוכות בשליחת וקבלת המשלוח.
<b>תווית החזרה אלקטרונית של UPS</b>	מאפשרת לכם לשלוח תווית החזרה בדואר אלקטרוני ללקוחות ביותר מ-351 מדינות. באפשרות הלקוח להדפיס את תווית ההחזרה וכן קבלה טרם להבאת החבילה לנקודת איסוף מורשת של UPS או הזמנת איסוף של הפרטי על ידי UPS. לפרטים אודות נקודת האיסוף של UPS, התקשרו ל-UPS בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>	1.80 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות הרלוונטיות הכרוכות בקבלת המשלוח.

גישה נוחה ופשוטה – נגישות מיידית לשירות ההחזרות של UPS. ניתן להשתמש בכל השירותים בשילוב עם מערכות המשלוחים של UPS ללא תשלום: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip או מערכות EDI host-to-host.

#### הערות

- תווית החזרה מודפסת של UPS לשליחה בדואר, זמינה לאיסוף ולהחזרה של סחורות במדינות האיחוד האירופי ובנוסף לכך במדינות הבאות: אוסטרליה, ארצות הברית, ברזיל, דרום קוריאה, הודו, הונג קונג, יפן, ליכטנשטיין, מלזיה, מקסיקו, נורבגיה, סין, סינגפור, פורטו ריקו, פיליפינים, קנדה, רוסיה, שווייץ, תאילנד.
- כל ההחזרות המתבצעות באמצעותנו כפופות לתנאי ההובלה של UPS.

#### הערה

כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים כאן אינם כוללים מס. מע"מ יחויב על-פי דין.

#### הערות

- משלוחים אל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי ומהן דורשים הן תווית החזרה והן חשבונית מסחרית על מנת שהמשלוח יעבור את המכס בצורה חלקה. התקנות והדרישות לגבי המסמכים בגין סחורות ספציפיות משתנות ממדינה למדינה. חיוני לבדוק את התקנות החלות על המסמכים הנדרשים בגין סחורות ספציפיות, הן במדינת המוצא והן במדינת היעד. ייתכן ויידרשו רישיונות מיוחדים והערות מיוחדות למסמכים המלווים את הסחורה, בהתאם למהותה ולייעודה.
- אם המשלוח הבינלאומי מוחזר למדינה שאינה מקום מושבו של הצד המבקש, יידרש חוזה לקוח.
- שירותי ההחזרות UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד ועם שלושה ניסיונות החזרה, זמינים לאיסוף במדינות האיחוד האירופי ובנוסף במדינות או טריטוריות הבאות: ארצות הברית, מקסיקו, פורטו ריקו, רוסיה, ליכטנשטיין, נורבגיה, קנדה, שווייץ.

## אילו שירותים מיוחדים מוצעים על ידי UPS?

שירות	תיאור	מחיר
<b>– Declared Value for Carriage שירות ערך מוצהר להובלה</b>	UPS מכסה כל משלוח אוטומטית נגד אבדן או נזק עד לערך מסוים, כמתואר בעמ' 39. באמצעות שירות 'ערך מוצהר להובלה', ניתן להרחיב את גבול האחריות של UPS עבור הפסדים מוכחים על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה במסמכי המשלוח של UPS. בכל מקרה, ערכם המוצהר של הטובין לא יעלה על 50,000 דולר ארה"ב או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה. למידע נוסף, עיינו בפרק תנאי המשלוח בעמ' 38.	1% מערך הטובין שהוצהר להובלה או מינימום של 7.05 דולר ארה"ב.
<b>מסירה בשבת</b>	עבור משלוחי חבילות או מטען דחופים במיוחד, UPS מציעה לנוחותכם שירות מסירה ביום שבת. זמני המסירה תלויים בסוג השירות בו בחרתם ובנקודת המוצא והיעד של המשלוח. עבור משלוחי Freight Express, שירות זה זמין ביעדים נבחרים בארה"ב ובקנדה. לפרטים נוספים ולביקת זמינות השירות אנא צרו קשר עם שירות הלקוחות בטלפון 1-700-700-877 או בקרו באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	עבור מסירה בשבת בשירות Express Freight יחול חיוב בסכום של 246.75 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לעלויות השילוח הקיימות. סכום של 81.95 דולר ארה"ב יחויב עבור מסירה בשבת לכל משלוח בינלאומי בנוסף לעלויות השילוח הקיימות.
<b>Direct Delivery Only</b>	שירות Direct Delivery Only (DDO) מבטיח כי החבילה תימסר בכתובת המצוינת על שטר המטען בלבד. לא ניתן יהיה לשנות את כתובת ההפצה במשלוחים בשירות זה. השירות ניתן עבור כתובות פרטיות ועסקיות בלבד.	חיוב בגובה 2.55 דולר ארה"ב עבור כל חבילה.

## אילו עלויות נוספות עשויות לחול על המשלוח?

שירות	תיאור	מחיר
<b>שירות הפצה לאיזור מגורים</b>	UPS מספקת שירותי הפצה לכתובות מגורים, כמו גם לכתובות עסקים. הפצה לאיזור מגורים הנה כזו המתבצעת לבית ולרבות לעסק הפועל מבית עבור כל מסירה באזור מגורים יחול תשלום נוסף לכל משלוח.	עבור הפצה לכתובת מגורים בשירות Worldwide Express Freight יתווסף חיוב על סך 127.10 דולר אמריקאי בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>היטל דלק</b>	במקרה של תנודות במחירי הדלק, UPS עשויה לשנות או לעדכן את תעריף היטל הדלק הנגבה בסכום אשר על פי שיקול דעתה הסביר, משקף את תוצאת העלייה בעלויות התפעול הישירות שלה. היטל דלק על שירותי Expedited-Express של UPS משתמש בהיטל מבוסס-מדד המתבסס על מחירי הדלק היסלוגי בחוף המפרץ של ארה"ב המדווחים על ידי משרד האנרגיה של ארה"ב עבור החודש החל מחודשים לפני ההתאמה. שיעור וסכומי היטל הדלק, נקודות טריגר הקשורות ושיטות חישוב – כל אלו ניתנים וכפופים לשינויים, ללא הודעה מוקדמת.	חיוב זה חל על מחירי ההובלה ועל השירותים הנוספים שלהלן: <ul style="list-style-type: none"> <li>מסירה בשבת</li> <li>היטל חבילה גדולה</li> <li>חיוב בגין משטח חריג</li> <li>חיוב עבור אזור בינלאומי מרוחק – חיוב מסירה מרוחקת</li> <li>דמי טיפול נוסף</li> <li>עמלת חריגה ממגבלות גודל ומשקל</li> <li>עמלת תקופת שיא</li> </ul> <p>היטל זה מותאם מדי חודש. שינויים בהיטל הדלק יכנסו לתוקף ביום ב' הראשון בכל חודש. הפרטים העדכניים הנוגעים להיטל הדלק מצויים לעיון באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a></p>
<b>איסוף והפצה באיזורים מרוחקים ובאיזורים מרוחקים מאד</b>	יגבה תשלום נוסף עבור כל איסוף או הפצה לאיזורים הנמצאים מעבר לאיזורי הכיסוי הרגילים של UPS. הסיווג של האיזורים לאיזור מרוחק או איזור מרוחק מאד, יבוצע בהתאם לנגישות לאיזור. לקבלת מידע האם החיוב הנוסף חל על מיקום מסוים, נא עיין באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> בכלי 'חישוב זמן ועלות' – Calculate Time and Cost' ובחירה ב- 'איזורים ותעריפים' Zones and Tariffs'.	עבור שירות לאיזור מרוחק העלות שלהלן תתווסף לעלויות ההובלה: 0.62 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 30.35 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מבניהם. עבור שירות לאיזור מרוחק מאד יתווסף לעלויות ההובלה חיוב בסך 0.62 דולר ארה"ב לכל ק"ג או סכום מינימום של 30.35 דולר ארה"ב, לפי הגבוה מבניהם.
<b>תיקון כתובת</b>	אם נפלה טעות בכתובת והכתובת הנכונה נמצאת באותה מדינת יעד, UPS תעשה כל מאמץ סביר לאתר את הכתובת הנכונה ולמסור את המשלוח ביעדו.	השולח יחויב בתשלום של 7.25 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>טיפול מיוחד במשלוחים שאינם ניתנים למסירה</b>	לגבי כל המשלוחים הבינלאומיים, UPS תיצור קשר עם השולח ותטפל במשלוח בהתאם להוראותיו. השולח יחויב בעלויות ההובלה בתוספת היטל עבור הטיפול בכל משלוח שאינו ניתן למסירה.	6.00 דולר ארה"ב יחויבו עבור כל משלוח שאינו ניתן למסירה, בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>דמי טיפול במספר חשבון חסר או לא תקף</b>	אם המקבל או צד שלישי נבחר לשלם את דמי ההובלה ונמצא שהחשבון אשר אמור להיות מחויב שגוי או חסר, UPS תחפש ברשומותיה בבסיסן לאתר את מספר החשבון הנכון.	השולח יחויב בתשלום של 11.90 דולר ארה"ב למשלוח בנוסף לדמי ההובלה וסכומים אחרים שיש לשלם כאשר התשלום אינו מתקבל.
<b>רביית פיגורים</b>	בחשבונית אשר תישלח אליכם עבור השירותים שסיפקנו יצוין מועד התשלום. אם לא יתקבל אצלנו תשלום בתאריך הנקוב או לפניו, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחייב אתכם ברביית שער הרביית (הנקבע על ידי השערים המתעדכנים בשוק מעת לעת) נקוב בחשבונית.	
<b>המרת מטבע</b>	חיובים לחשבוננו של משלם במטבע זר יומרו למטבע של המשלם לפי שער חליפין שבועי שנתקבל באמצעות בנקים מרכזיים, אך לא פחות מ- 4.25 ש"ח לדולר.	
<b>תשלום העברת דמי מכס ומסים</b>	למשלוחים בינלאומיים כאשר הצד המשלם את דמי המכס והמסים אינו נמצא במדינת היעד.	הצד המשלם את דמי ההובלה יחויב בסך של 17.55 דולר ארה"ב החיוב הנו 14.55 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>דמי טיפול נוסף</b>	דמי טיפול נוסף יחולו על: <ul style="list-style-type: none"> <li>כל פריט שארוז במיכל שילוח חיצוני העשוי ממתכת או עץ.</li> <li>כל פריט גלילי, כגון חבית, תוף, דלי או צמיג, שאינו ארוז במלואו במיכל שילוח שעשוי מקרטון גלי.</li> <li>כל חבילה שבה הצד הארוך חורג 100 ס"מ או שהצד הארוך השני שלה חורג 76 ס"מ.</li> <li>כל חבילת יבוא, יצוא או פנים ארצית במשקל בפועל העולה על 25 ק"ג.</li> <li>כל חבילת יבוא, יצוא או פנים ארצית במשלוח שבו המשקל הממוצע לחבילה גדול מ- 25 ק"ג, ומשקל כל חבילה אינו מצוין במסמך המקור או במערכת השילוח האוטומטית של UPS שבה נעשה שימוש.</li> </ul> <p>בנוסף, UPS שומרת לעצמה את הזכות לאמוד את חיוב הטיפול הנוסף עבור כל חבילה אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של UPS, מחייבת טיפול מיוחד.</p> <p>בהתחשב בכל הטיפול הנוסף הנדרש מצדנו והעיקובים הפוטנציאליים הנובעים מהטיפול במשלוחים אלה, UPS לא מספקת עבורם התחייבות להחזר כספי. לכן UPS לא מחזירה את עלויות המשלוח אם משלוחים הדורשים טיפול נוסף לא נמסרים בפרק הזמן שנקבע בדרך כלל למשלוחים כאלה.</p>	
<b>היטל חבילה גדולה</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>חבילות שממשקלן בפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 274 ס"מ, או אורחורגן מסה"כ של 400 ס"מ במדידה משולבת של אורך (גובה) X 2 + היקף = (רוחב) X 2, אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן-היקפן עולה על 400 ס"מ תחויבנה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.</li> </ul>	החיוב הנו 63.45 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>חריגה מהגבלות המשקל והגודל</b>	חבילות שממשקלן בפועל עולה על 70 ק"ג, או שאורכן עולה על 274 ס"מ, או אורחורגן מסה"כ של 400 ס"מ במדידה משולבת של אורך (גובה) X 2 + היקף = (רוחב) X 2, אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום נוסף. חבילות שסכום אורכן-היקפן עולה על 400 ס"מ תחויבנה גם הן בהיטל בגין חבילה גדולה.	החיוב הנו 344.85 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות ההובלה.
<b>תוספת תשלום עבור שירות חשבונית מסחרית ע"ג נייר</b>	כאשר חשבונית היצוא מסופקת ע"ג נייר בלבד, ולא שודרה למערכת UPS טרם שהמשלוח תופעל.	\$5.00 לכל משלוח.
<b>עמלת תקופת שיא</b>	UPS שומרת לעצמה את הזכות להטיל עמלת תקופת שיא אחת או יותר על חבילות שנשלחו במהלך תקופות ספציפיות שיקבעו ככאלה ע"י UPS, לפי שיקול דעתה הבלעדי. פרטים לגבי תחולת עמלת תקופת שיא מפורטים באתר <a href="http://www.ups.com/surgefees">www.ups.com/surgefees</a> . עמלות תקופת שיא אלה חלות באופן מצטבר אם חבילה עומדת באחד מהקריטריונים שצוינו עבורן או יותר, והן חלות בנוסף לכל חיוב רלוונטי אחר, כולל אך לא מגבלת למועד שבו עמלות תקופת שיא עשויות לחול במקביל להיטל ביקוש אחד או יותר. לא יחול כל ויתור, הנחה או הפחתה מכל סוג שהוא לעמלת תקופת שיא אלא אם נתנה UPS את הסכמתה בכתב לויתור, הנחה או הפחתה כאמור, תוך התייחסות ספציפית בכתב לעמלת תקופת שיא.	פרטים זמניים באתר <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .

### חיוב בגין משטח חריג

חיוב נוסף זה עשוי לחול בהתאם למדינות המוצא או היעד במשלוחי Worldwide Express Freight. לבירור אודות מגבלות של מטענים חריגים במדינות מוצא או ביעדים ספציפיים, אנא בקרו ב- [www.ups.com](http://www.ups.com). חיוב בסכום 107 דולר ארה"ב יחול בנוסף לעלויות המשלוח עבור כל משטח. בשל טיפול מיוחד הנדרש מצידנו ואשר עלול לגרום לעיקובים בתפעול המשלוחים אלה, לא ניתנת התחייבות להחזר כספי במשלוחים הללו. UPS לא תזכה בעלויות המשלוח של משלוחים בגינם יחולו חיובים נוספים עבור דמי טיפול בחבילה

גדולה או משטח החורג בגודלו, אם אלה לא ימסרו במועד הצפוי.

הערה. כל התשלומים הנוספים ומחירי השירותים המיוחדים המוצגים בפרסום זה אינם כוללים מס מע"מ יחויב על-פי הדין.

\* אינו זמין עבור שירותי Worldwide Express Freight.

## UPS My Choice®

UPS My Choice הוא שירות מבוסס מנוי. הנרשמים וחברי המועדון יוכלו ליהנות מ:

- התראות פרואקטיביות למשלוח באמצעות דואר אלקטרוני, SMS, טלפון או טלפון נייד. לדוגמא: הודעה על משלוח יום לפני המסירה, עדכוני לוח זמנים למסירה, יום אספקה, אישור מסירה.
- חלון זמן של ארבע שעות למסירה עבור מרבית המשלוחים.
- מתכנן משלוחים מקוון שיעזור לנהל ולעקוב אחרי משלוחים הנשלחים מUPS לכתובת מגורים.

למידע נוסף בקרו באתר: [www.ups.com/mychoice](http://www.ups.com/mychoice)

### אפשרויות משלוח

לחברי UPS My Choice יתרון נוסף – יש להם את האפשרות לשנות את כתובת המשלוח ואת לוח הזמנים של המשלוחים שלהם.

- לשנות את לוח זמנים של המשלוח – לתאם משלוח של החבילה ליום אחר.
- מסירה לכתובת אחרת: לשלוח מחדש לכתובת אחרת.
- לשלוח למיקום בו יש נקודת גישה של UPS: לשלוח חבילות למיקום בו יש נקודת גישה של UPS (בקר באתר [www.ups.com/accesspoint](http://www.ups.com/accesspoint) לקבלת מידע נוסף על נקודת הגישה של UPS).
- לשלוח מחדש לכתובת שלי: אם UPS העבירה את החבילות למיקום נקודת גישה קרוב מכיוון שהנמען לא היה בבית, השולח יכול לבקש שחבילות יועברו שוב לכתובת המקורית.
- קבעו מועד לחופשה והחבילות יוחזקו על ידי UPS או יועברו לנמען עד שלושה ימי עסקים לאחר סיום החג. המשלוחים יוחזקו במרכז הלקוחות של UPS.
- השאר אצל השכן – השאר את החבילות שלך אצל שכן.
- שחרור משלוח מורשה – אתה רשאי לתת הרשאה ל-UPS באופן מקוון למסירת חבילות ללא חתימה.

הוראות "השאר ב" – ציין היכן תרצה שהנהג שלנו ישאיר את החבילה שלך (למשל במרפסת). אפשרות זו זמינה רק עם שחרור מורשה למשלוח.

### UPS My Choice מסייעת למשלוחים:

- להגדיל את ההסתברות למסירות ראשונות מוצלחות.
- לצמצם שיחות שירות הקשורות למעקב אחר חבילות והחזרות.
- להתמקד במתן שירות לקוחות מעולה.
- לשפר את חווית הקנייה המקוונת של הלקוחות.

## אילו שירותים נוספים מוצעים על ידי UPS?

### UPS Import Control

שירות זה מאפשר לכם לנהל את האיסוף של משלוחי היבוא, את לוח הזמנים שלהם ואת החיוב עבורם מלמעלה מ-120 מדינות. באמצעות שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, תוכלו לשלוט על היבטים חיוניים בנוגע ליבוא, כולל מסמכי המכס, זמני המסירה ואפשרויות החיוב. השרותים כוללים:

#### ניסיון איסוף אחד של UPS

שילחו תוויות החזרה וחשבונות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, ניסיון אחד לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לאסוף את החבילה, הנהג שלנו ישאיר את המסמכים עבור היצואן שלך. עלות השרות, 7.30 דולר ארה"ב לחבילה (או למשטח בשירות Express Freight), בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

#### שלושה ניסיונות איסוף של UPS

שילחו תוויות החזרה וחשבונות מסחריות ל-UPS, אשר תבצע, לאחר קבלתן, שלושה ניסיונות לאסוף את החבילה. במקרה שלא יתאפשר לנהג שלנו לאסוף את החבילה לאחר הניסיון השלישי, המסמכים יוחזרו ל-UPS ויהא באפשרותך לשוב ולפנות להזמנת השרות. עלות השרות, 8.75 דולר ארה"ב לחבילה, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

#### הסרת חשבונות מסחרית

שירות המאפשר לשלוח ישירות אל נמענים שהנם צד שלישי, ללא חשיפת מידע בדבר ערך הסחורה. עלות השרות 23.35 דולר ארה"ב למשלוח, בנוסף לעלויות השילוח הרלוונטיות.

#### הדפסת תוויות החזרה ותוויות החזרה אלקטרונית

בעלות של 1.20 דולר ארה"ב לחבילה. מידע נוסף עבור שירותי החזרה ניתן למצוא בעמוד 26.

שירות UPS Import Control זמין כאופציה במערכות המשלוחים של UPS, לדוגמה כולל UPS CampusShip, UPS Internet Shipping ו-UPS Developer Kit והגרסה העדכנית של WorldShip.

#### אריזת Temperature True של UPS

פלטפורמה להובלה באמצעות אריזה מבוקרת טמפרטורה מאושרת, המספקת את היתרונות שיש לביצועי מערכת המשלוחים של UPS, תוך עמידה מלאה בשיטות ההפצה של האיחוד האירופאי (GDP).

#### UPS® Premier

הנו שירותי בעדי מבוסס על טכנולוגיה חדשנית, המוצע למשלוחי הפארמה ומוצרי הבריאות הקריטיים והרגישים שלך. שירות Premier מאפשר באמצעות שימוש בטכנולוגיה מבוססת חיישנים, מעקב צמוד אחר מיקומו של המשלוח, מתן עדיפות וקדימות תפעולית ואפשרויות לטיפול מיוחד בחבילות לאורך הדרך.

### World Ease

שירות World Ease מאפשר לכם לצרף יחד מספר משלוחים באותה רמת שירות או ברמות שירות שונות המיועדים לאותה מדינה, למשלוח מאוחד אחד שיאפשר שחרור מאוחד מהמכס תוך שימוש ביבואן מוצהר אחד. השרות זמין על בסיס חוזה ליצוא ללמעלה מ-65 מדינות ברחבי העולם ללקוחות המשתמשים בתוכנת WorldShip או במערכת host-to-host. שירות World Ease אינו זמין למשלוחים בין מדינות האיחוד האירופי.

שירות World Ease כולל:

- נמל כניסה קבוע מראש
- זמני הובלה מוגדרים
- אין תשלומים בלתי צפויים – חיוב מוגדר
- מעקב תוך שקיפות מלאה במהלך ההובלה
- שילוב מלא במערכות הפנימיות שלכם
- טיפול פשוט יותר במשלוחים – כל המסמכים הנדרשים מופקים אוטומטית במערכת WorldShip, או באמצעות מערכת host-to-host
- שירותי החזרות של UPS

#### משלוח אל מיקום נקודת גישה של UPS

יש באפשרותך לשלוח את המשלוח לנקודת גישה של UPS כאפשרות מסירה. כאשר לקוחותיך מזמינים פריטים, יש באפשרותם לבחור לשלוח את המשלוחים כך שאלה יימסרו בנקודת גישה של UPS. הלקוח שלך יקבל הודעות באמצעות דוא"ל או מסרון, לעדכנו שהמשלוח מוכן לאיסוף מנקודת הגישה של UPS שנבחרה.

יש באפשרותך להשתמש בכל מערכת שילוח של UPS למשלוח חבילות במישרין לנקודת גישה נוחה לאיסוף ע"י הלקוח שלך.

**Mail Boxes Etc.®****משלוחים ומעבר**

Mail Boxes Etc.® הוא סניף אחד עם מערך שלם של שירותים עסקיים עבור לקוחות פרטיים ועסקים קטנים בתוך הקהילה שלך. המגוון השלם של שירותי שילוח הניתנים על ידי UPS זמין בכל מרכז תיבות דואר, יחד עם שורה של שירותים נוספים, ביניהם:

**תיבת דואר אישית**

שירות Mail Boxes Etc.® מאפשר להגן על הפרטיות שלך באמצעות תיבת דואר אישית, זמינה 24 שעות ביממה, ברוב המקומות. שירותים נוספים כוללים העברת אימיילים, קבלת פקסים והאפשרות לבדוק דואר.

**מומחים באריזה**

צור לעצמך שקט נפשי; המומחים של Mail Boxes Etc.® יעטפו ויארזו לך כל חבילה במקצועיות, כך שגם משלוחים המכילים תוכן שביר יגיעו ליעדם כשהם שלמים ובטוחים. כמו כן Mail Boxes Etc.® מציעים עזרים לאריזה ושילוח.

**שירותי מסמכים**

שחור ולבן או צבעוני, אם תרצה את זה מודפס, מצולם או מנויילן, משוכפל או מועתק דיגיטלית, Mail Boxes Etc.® יענו על כל דרישותיך.

חברת MBE העולמית היא חלק מקבוצת Fineffe ו-UPS משמשת כמשלח המועדף עליהם. סניפי MBE מחוץ לגבולות ארה"ב וקנדה נמצאים תחת בעלות פרטית אך מופעלים על ידי MBE Worldwide ותחת רישיון המותג. כדי למצוא את סניף MBE הקרוב אליך, היכנס לאתר [www.ups.com](http://www.ups.com).

**UPS TradeAbility**

חבילת השירות שלנו, המתבססת על חופש מידע, תעזור לכם לנהל את שינוע הטובין בצורה יעילה לאורך מעברי הגבול. אצלנו באתר תוכלו למצוא את כל הפתרונות תחת ממשק אחד, החל מ-Harmonised codes, הערכות עלות נחיתה, תאימות ועוד. כמו כן, תוכלו להשתמש בתמיכה האינטרנטית שלנו בכדי לשלב שירותי TradeAbility באתר שלכם או אל שולחן העבודה שלכם.

**UPS Access Point**

UPS Access Point הם סניפים של UPS המציעים שירותי משלוח ואיסוף חבילות בצורה נוחה, בזמן ובמיקום הנוחים ביותר ללקוחות שלך. הפיכת נקודות מרכזיות בעיר כמו מכולות, תחנות דלק ודוכני עיתונים לנקודות איסוף, מאפשרות ללקוחות שלך להרוויח משעות הפעילות הנרחבות ומנוחות האיסוף.

השירותים כוללים:

**משלוח ישיר**

כאשר הלקוחות שלך מזמינים מוצרים ברשת, הם יכולים לבחור באפשרות שהמשלוח שלהם יגיע לנקודת UPS Access Point. הלקוחות שלך יקבלו התראה באמצעות האימייל או הודעת SMS, אשר תיידע אותם שהחבילה שלהם מחכה לאיסוף מנקודת ה- Access Point שנבחרה.

הערה: השירות זמין רק כאשר השולח איפשר זאת.

**שליחת חבילות**

באמצעות UPS Access Point, הלקוחות שלך יוכלו לשלוח או להחזיר את החבילות שלהם ביתר קלות. לנוחות הלקוחות, ניתן להניח חבילות למשלוח בכל נקודת Access Point, בתנאי שיש עליהן כבר תווית של UPS. הערה: תשלום עבור משלוחים לא זמין בסניפי UPS Access Point.

**לתשומת ליבך:**

- שעות וימי הפעילות משתנים בהתאם למיקום הנקודה.
- שירות משלוח ישיר זמין על בסיס חוזים בלבד.
- מידות ומשקלים של חבילות הנשלחות באמצעות שירותי UPS.

**בסניפי UPS Access Point**

המשקל המקסימלי (משקל פיזי) לכל חבילה הוא 20 ק"ג.

האורך המקסימלי לכל חבילה הוא 80 ס"מ.

הגודל המקסימלי לכל חבילה הוא 330 ס"מ לאורך ולהיקף יחד.

## כיצד יכולה UPS לסייע לכם לשחרר משלוחים בינלאומיים מהמכס?

### שירותי עמילות המכס של UPS

ודאו שהמשלוחים יחצו גבולות במהירות ויגיעו בזמן ליעדם.

מדי יום ביומו, UPS משחררת במקצועיות מהמכס ברחבי העולם מיליוני משלוחים. הניסיון והידע הגלובלי שלנו עשוי לסייע לכם לעמוד בדרישות המקומיות ולהימנע מעיכובים הקשורים למכס.

בנוסף, UPS הצליחה לקבל כמעט בכל רחבי אירופה מעמד של (Authorised Economic Operator - AEO), כשותפה בינלאומית אמינה בשרשרת האספקה, העומדת תמיד בדרישות החוק. הכרה אירופאית זו משמעה שהמשלוחים של UPS זוכים למעבר מהיר במכס, וכך מואצת כל שרשרת האספקה שלכם.

שירותי שחרור ממכס למשלוחים בערך נמוך מאד ו/או הפטורים מתשלום במסגרת הצהרת היבוא, ניתנים ללא תשלום. שירותי שחרור ממכס מפורטים להלן:

שירות	תיאור	מחיר
עמילות מכס למשלוחים בערך גבוה	משלוחים שערכם עולה על 1,000 דולר ארה"ב ומשלוחים בערך נמוך יותר מ- 1,000 דולר ארה"ב הנדרשים לחוקיות יבוא על פי צו יבוא חופשי ו/או לפי דרישת הרשויות (כדוגמת יצוא מוחזר), ומשחררים על בסיס הצהרת יבוא המוגשת למכס בשמו של היבואן.	295 ש"ח למשלוח ובנוסף לכך 3% מעלויות המסים או 75 ש"ח לפי הגבוה מבניהם.
עמילות מכס למשלוחים בערך נמוך	משלוחים בערך הנמוך מ- 1,000 דולר ארה"ב ואינם נדרשים לחוקיות יבוא על פי צו יבוא חופשי ו/או לפי דרישת הרשויות ו/או שאינם דורשים הליכי שחרור מיוחדים (כדוגמת יצוא מוחזר). חייב זה לא יחול על משלוחים בערך נמוך מאוד אשר ע"פ החלטת המכס פטורים מכל תשלום מס או אגרה במסגרת הצהרת היבוא.	149 ש"ח למשלוח ביבוא מסחרי.
שירותים לאחר השחרור מהמכס	משלוחים הדורשים טיפול מיוחד מול הרשויות לאחר שחרור המשלוח כדוגמת טיפול בתביעות, גרעונות ופיקדונות.	400 ש"ח למשלוח.
דמי הרשאה	חייב בגין דמי הרשאה ייגבה במשלוחים מסוימים עבור הפעולות המסחריות בנמל התעופה.	בהתאם לתעריפי החברה המתעדכנים מעת לעת.
דמי טיפול / תשלום מיסים	במשלוחים בערך הנמוך מ 1,000 דולר ארה"ב ואשר אינם דורשים הליכי שחרור מיוחדים, תיגבה עמלת דמי טיפול במשלוח בגין הפקת חשבונית ללקוח ותשלום המסים מראש למכס בטרם קבלת התשלום מהלקוח.	16 ש"ח למשלוח יבוא מסחרי. ללא עלות למשלוח ביבוא אישי.
פקודת מסירה לעמיל מכס	תיגבה עבור העברת ניירת השחרור לעמיל מכס חלופי.	235 ש"ח למשלוח.
דמי ניטול ואחסנה	דמי הניטול יחוייבו ע"פ מחירון המחסן המפוקח. אחסנה תחוייב החל מהיום השלישי ע"פ מחירון המחסן המפוקח.	במשלוח שערכו המוצהר נמוך מ- 1000\$ ייגבה תשלום קבוע בסך של 2.33 \$ לכל 1 ק"ג משקל לחיובי (או חלק ממנו), אך לא פחות מ 8 \$. משלוח שערכו המוצהר הנו 1000\$ ומעלה או משלוח בכל ערך הנדרש לחוקיות יבוא (אישי / היתרי וכ"ו) או משלוח בכל ערך שעוכב ע"י המכס - ייגבה תשלום קבוע בסך של 2.33 \$ לכל 1 ק"ג משקל לחיובי (או חלק ממנו), אך לא פחות מ 12 \$.
אגרת מחשב	בהתאם לתעריפי רשויות המכס, המתעדכנים מעת לעת.	
אגרת ביטחון	בהתאם לתעריפי רשויות המכס, המתעדכנים מעת לעת.	
שורות סיווג נוספות	משלוחי יבוא שהצהרת היבוא שלהם תכיל יותר מארבעה פרטי סיווג מכס יחויבו בעמלת שורות סיווג נוספות.	60 ש"ח למשלוח.
קבלת אישורים של משרדי ממשלה אחרים (OCA) לצורך שחרור משלוחי יבוא	משרדי ממשלה אחרים עובדים בשיתוף עם המכס בכל הנוגע לבקרת סחורות הנכנסות למדינות האיחוד האירופי ממדינות אחרות. יש להגיש למשרדים אלה מסמכים מיוחדים בגין משלוחים המכילים סחורות מבוקרות. משרדים אלה כוללים, בין היתר, את משרד הבריאות, משרד החקלאות וכדומה.	משתנה בהתאם לאישור הנדרש מכל אחת מהרשויות הרלוונטיות.
שירותים נוספים הקשורים לשחרור ממכס	כאשר פעילויות נוספות ובלתי שגרתיות נחוצות ליבוא ולשחרור סחורות, יש באפשרות UPS לספק שירותים נבחרים על פי בקשת היבואן.	למחירים או לקבלת מידע נוסף, פנו למוקד השירות המקומי בטלפון 1-700-700-877.
הצהרת יבוא	עבור פעילות יבוא נדרשת הפקת רשימוני יבוא, אשר מהווה הכחזה לעמידה בכללי היבוא ומשמשת אמצעי דיווח להשוות. עבור שירות זה ייגבו דמי טיפול.	35 דולר ארה"ב למשלוח.
בדיקה פיסית	במידה והמשלוח יידרש לבדיקה פיסית ייגבו דמי טיפול.	90 ש"ח למשלוח.

**מידע נוסף** למידע עדכני אודות שחרור ממכס ותעריפים אנא בקרו באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) או פנו למחלקת היבוא בטלפון 1-700-700-824.

## כיצד UPS יכולה לעזור עם שחרור משלוחים ממכס בינלאומי?

### @UPS FTZ Facilitator

שרות זה מאפשר ליבואנים ויצואנים להיעזר ב-UPS בכדי להעביר משלוחים בינלאומיים תחת ערובה מאזורי מסחר חופשי (FTZ), ואליהם.

הדבר מאפשר משלוח טובין מאזורי FTZ ואליהם ללא צורך במספר חברות שילוח. שימוש בחברת שילוח אחת מאפשר ליבואנים ויצואנים להגביר את השקיפות והמעקב שלהם אחר משלוחים, ומקטין את הסיכוי לטעויות ועלויות מיותרות הנגזרות משימוש בכמה חברות שילוח.

התהליך הוא מאוד פשוט. יבואנים יבחרו בשרות "UPS FTZ Facilitator" בכדי לכוון משלוחים תחת ערובה, ליעד FTZ ספציפי, במקום לעבור ביקורת מכס. מצד שני, יצואנים ישתמשו בשרות UPS FTZ Facilitator בכדי לשלוח משלוחים תחת ערובה מאזורי FTZ ליעד בינלאומי. בין אם אתה יבואן או יצואן, שירות זה יעזור לך בעת מעבר לפעילות בינלאומית.

UPS FTZ Facilitator נותן לך גישה טובה יותר לתייעוד ניירת משלוחים באתר התראות המכס של UPS, עבור הסוכנים שלך ומפעילי ה-FTZ ([www.ups.com/import](http://www.ups.com/import)).

### שרות חשבונית ללא ניירת של UPS

שרות זה מאפשר לכם להגיש חשבונית מסחרית באופן אלקטרוני כאשר אתם מבצעים משלוחים בינלאומיים.

UPS היא חברת השילוח הראשונה המציעה חשבוניות אלקטרוניות למשלוחים בינלאומיים. זוהי דרך נוספת המאפשרת לכם להשתמש בטכנולוגיה במטרה לשלב טיפול בהזמנות, הכנת משלוחים וכעת נתוני חשבונות מסחריות, ובכך לייצל את פעולותיכם העסקיות. היום כבר אין צורך להדפיס ולהדביק מספר העתקים של חשבונית מנייר על משלוחים ליעדים בהם רשויות המכס מאפשרות לקבל טפסים אלקטרוניים.

כל חברה, לא משנה מה גודלה או לאיזה מגזר תעשייתי היא שייכת, יכולה להשתמש בחשבוניות ללא ניירת של UPS. כל מה שנדרש הוא מספר חשבון UPS. לאחר מכן, יש להעביר קבצים אלקטרוניים בפורמט JPEG או TIF של טופס החשבונית ושל חתימתכם למנהל חשבון UPS שלכם. עם השלמת התהליך, מערכת המשלוחים שלכם תהיה מסוגלת לטפל בחשבוניות מסחריות באמצעות UPS Paperless Invoice.

שרות החשבוניות ללא ניירת של UPS, פועל באופן חלק באמצעות מערכות המשלוחים של UPS Internet Shipping - i WorldShip, UPS CampusShip.



## 5. מידע שימושי

פרק זה כולל מידע על:

- אפשרויות החיוב
- פריטים אסורים והגבלות על השירות
- אחריות
- תנאי ההובלה (Courier)

### פרק 1

בחירת השירות המתאים ביותר

### פרק 2

חישוב מחירים שליחת משלוחים

### פרק 3

חישוב מחירים קבלת משלוחים

### פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

### פרק 5

מידע שימושי

### פרק 6

מטען

## אלו אפשרויות חיוב קיימות?

UPS מציעה מספר אפשרויות חיוב שונות במטרה לענות על צרכי לקוחותינו.

נא עיינו בטבלה שלהלן על-מנת למצוא את האפשרות המתאימה ביותר לצרכיכם.

פרט לתשלום	מי משלם	כיסוי	הערות
<b>מחירי הובלה</b>	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>תעריפי השליחה חלים במקרה זה.</li> </ul>
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> <li>תעריפי הקבלה של מדינת היעד חלים במקרה זה.</li> <li>עבור כל המשלוחים, חייב להיות לשולח או למקבל מספר חשבון בינלאומי תקף.</li> <li>אם לא צוין מספר חשבון תקף של המקבל, UPS תחפש את מספר החשבון. דמי החיפוש אחר מספר חשבון חסר או בלתי-תקף יחויבו בין אם החשבון נמצא ובין אם לא.</li> </ul>
	הצד השלישי נמצא:	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>תעריפי המשלוח חלים במקרה זה, אלא אם הצד השלישי נמצא במדינת המקבל.</li> <li>נדרש מספר חשבון בינלאומי תקף של UPS.</li> <li>כאשר משלוחים פנים ארציים ומשלוחים באיחוד האירופי מחויבים לצד שלישי במדינה אחרת (בתוך האיחוד האירופי ומחוצה לו), הצד המשלם חייב שיהא לקוח עסקי בעל מספר עוסק מורשה או מספר מס עסקי תקף הקיים ברישומי UPS.</li> </ul>
<b>דמי מכס ומסים</b>	השולח	כל היעדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>נדרש מספר חשבון בינלאומי תקף של UPS.</li> <li>לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).</li> </ul>
	המקבל	כל נקודות המוצא	<ul style="list-style-type: none"> <li>לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).</li> </ul>
	הצד השלישי נמצא:	כל נקודות המוצא והיעדים	<ul style="list-style-type: none"> <li>נדרש מספר חשבון בינלאומי תקף של UPS.</li> <li>לא חל על משלוחי מכתבים ומסמכים (ללא ערך מסחרי).</li> <li>במשלוחים בתחומי האיחוד האירופי, הצד השלישי חייב להימצא באיחוד האירופי.</li> <li>משלוחים הנשלחים ממדינות הנמצאות מחוץ לאיחוד האירופי יחויבו במע"מ כאשר מקום מושבו של הצד המשלם הנו באחת ממדינות האיחוד האירופי.</li> </ul>

### מידע כללי

UPS שומרת לעצמה את הזכות להימנע מביצוע מסירה תמורת תשלום בנסיבות המתאימות.

תוקף החשבונית: כל החשבוניות נחשבות למוסכמות כפי שהונפקו, אלא אם UPS תקבל בקשה בכתב לתיקון תוך 90 יום ממועד הפקת החשבונית.

למידע אודות אפשרויות החיוב הזמינות בנקודת המשלוח שלכם, נא התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

## פריטים אסורים והגבלות שירות

### פריטים אסורים

הפריטים הבאים אסורים למשלוח לכל המדינות אליהן יש ל-UPS שירות (למעט על פי חוזה ספציפי):

- זרעים
- חומר פורנוגרפי
- חפצים אישיים (למעט אל מדינות נבחרות כאשר הם נשלחים באמצעות סניפי Mail Boxes Etc).
- חפצים בעלי ערך מיוחד (למשל עבודות אמנות, עתיקות, אבני חן, זהב וכסף)
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- טובין / חומרים מסוכנים (על פי תקנות יאט"א ועפ"י תקנות ADR)
- בעלי חיים
- כבודה ללא ליווי
- כסף, פריטים סחירים וכרטיסים משולמים-מראש
- משקאות אלכוהוליים
- נשק חם
- עור חיות (לא-מבויתות)
- פרות
- צמחים
- תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה) מעל 500 דולר ארה"ב או שווה-ערך במטבע מקומי לחבילה<sup>1</sup>
- שנהב ומוצרי שנהב

ככלל, חפצים אישיים כוללים פריטים שבעלות השולח, המיועדים לשימוש האישי והנמצאים בבעלותו מזה 6 חודשים לפחות. ההגדרה המדויקת של חפצים אישיים (המתבססת על כללי המכס הרלוונטיים) שונה ממדינה למדינה. לקבלת מידע נוסף נא התייעצו עם מוקד שירות הלקוחות של UPS.

כבודה ללא ליווי משמעותה מזוודות, תיקי נשיאה, תרמילי-גב, תיקי מסמכים ופריטי כבודה דומים אחרים, ללא קשר לתכולתם (אולם ניתן לשלוח אותם כשהם ריקים, לא נעולים וארוזים כיאות על פי הנחיות UPS).

כמו כן אסורים לשילוח: טובין הנשלחים תחת ATA Carnet וכל יצוא ויבוא זמניים; טובין הנשלחים כ-FCT, FCR או CAD (מזומנים כנגד מסמך); משלוחים של חומרים לא-מוסריים במהותם, משלוחים אשר מטבעם סביר שיזהמו, ילקקלו או יזיקו לאנשים, לסחורות או לציוד; טובין שהובלתם אסורה על פי החוק במדינת המוצא, המעבר או היעד (לדוגמה: שנהב ומוצרי שנהב); טובין הכפופים לתשלום היטל (לדוגמה: משקאות חריפים) או הדורשים מתקנים, אמצעי זהירות או היתרים מיוחדים. על פי החוק החל, טובין מסוימים מותרים להובלה רק בתנאים נקובים וטובין מסוימים אסורים להובלה.

### משלוח פריטים אסורים על בסיס חוזה עם UPS

פריטים מסוימים המופיעים ברשימה כאסורים יתקבלו על ידי UPS על בסיס חוזה כשמדובר בשולחים המעבירים כמויות קבועות ויש באפשרותם לעמוד בכל התקנות החלות.

הפריטים שנוביל בהתאם לקריטריונים מסוימים הם:

- חומרים ביולוגיים
- זרעים
- טבק ומוצרי טבק
- טובין מתכלים
- משקאות אלכוהוליים
- צמחים

לא כל סחורה ניתנת למשלוח לכל מדינה.

למידע נוסף, התקשרו לטלפון 1-700-700-877 או צרו קשר עם נציג UPS הקרוב.

### התחייבויות כלליות

השולח הוא האחראי לעמידה בתקנות הממשלתיות העדכניות או בחוקים הנהוגים בכל מדינה. המשלוחים כפופים לבדיקה ואפשר שיעוכו על-ידי המכס או על-ידי נציגי רשויות ממשלתיות אחרות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או להשעות את הובלתה של כל חבילה אשר אינה נושאת את פרטי השולח והמקבל, ושל טובין אשר לדעתנו אין זה מעשי להובילם או שאינם מתוארים, מסווגים או ארוזים ומסומנים במידה מספקת ובצורה המתאימה להובלה, או אינם מלווים במסמכים הנחוצים.

לא נוביל טובין כלשהם האסורים על פי החוק או התקנות של כל ממשל פדראלי, מדינתי או מקומי במדינת המוצא או היעד או העלולים להפר כל חוק החל על יצוא או על יבוא או כל חוק אחר או לסכן את ביטחונם של עובדינו, סוכנינו או קבלני-המשנה שלנו או את אמצעי ההובלה, או אשר לדעתנו מזהמים, משחיתים או מזיקים בצורה אחרת לציוד או לטובין אחרים או שאין זה מעשי מבחינה כלכלית או תפעולית להובילם.

UPS אינה מסכימה לשנע פריטים אסורים לשילוח. מבלי לפגוע בכל הוראה אחרת בתנאים אלה או באיזה מתנאי ההובלה של UPS, אם יתברר ל-UPS כי חבילה מכילה כל פריט האסור לשילוח, תידרש לשאת בדמי ניהול מינימליים נוספים בסך של 300 דולר ארה"ב, אשר ישולמו ל-UPS בנוסף לכל החיובים האחרים החלים. אין בתשלום כאמור, כדי להגביל את אחריותך ו/או לגרוע מאחריותך כלפי UPS כתוצאה מהפרת תנאי התובלה של UPS וכן אין באמור משום קבלת אחריות כלשהי של UPS או ויתור על איזה מזכויותיה, בקשר עם פריטים אסורים כאמור.

## פריטים אסורים והגבלות שירות

### טובין מסוכנים

UPS פועלת בהתאם לתקנות ההובלה האווירית שהוגדרו על ידי יאט"א (האיגוד הבינלאומי להובלה אווירית) ולתקנות ההובלה היבשתית שהוגדרו על ידי IATA, UN ואינה מקבלת טובין מסוכנים במערכת הפנים-ארצית או הבינלאומית שלה. התקנות הארציות המקומיות חלות גם על הובלה יבשתית.

בתי עסק השולחים טובין מסוכנים ללא סימון, אריזה ומסמכים מתאימים, צפויים לעונשים כספיים וחוקיים משמעותיים.

חשוב גם לזכור את הנקודות הבאות כאשר מבצעים משלוחים באמצעות UPS:

- 1 אם הנכם משתמשים באריזות או בקרטונים משומשים, ודאו שכל התוויות הישנות הוסרו. כל תוויות 'מוצרים מסוכנים' על החבילה תביא לכך שהמשלוח יעוכב ויבדק, דבר שיגרום לאיחורים בשירות ולא-נוחות לכם וללקוחותיכם.
- 2 אם הנכם שולחים מוצרים העלולים להיחשב למסוכנים – בגלל שמם הלא-רגיל, המראה החיצוני שלהם וכו' – אך הם אינם כאלה, רצוי לציין בבירור על מסמכי המשלוח שהטובין אינם מסווגים כמסוכנים (not classified as Dangerous Goods). כך תבטיחו שהמשלוח לא יעוכב שלא לצורך. כל הצהרה לא נכונה עלולה להביא להטלת עונשים כבדים על השולח.

### הגבלות שירות

UPS אינה מבצעת מסירה לתא דואר או איסוף מתא דואר.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילה הוא 50,000 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי. הערך המקסימאלי או הערך המוצהר המקסימאלי למשטח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight הנו 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי.

הערך או הערך המוצהר המרבי לחבילת תכשיטים ושעונים (למעט תכשיטי אופנה ושעוני אופנה)<sup>1</sup> הוא 500 דולר ארה"ב, או שווה-ערך במטבע מקומי.

הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל חבילה בשירות ההחזרות של UPS במשלוחים בינלאומיים מסוג UPS Return Plus עם ניסיון החזרה אחד או שלושה ניסיונות החזרה, הנו 50,000 דולר ארה"ב, ובלבד שלכל משלוח כזה, שערכו הממשי או ערכו המוצהר עולה על 999 דולר ארה"ב, על השולח לוודא שמופק ומצורף דו"ח סיכום של משלוחים בעלי ערך גבוה, כשהוא חתום ע"י נהג UPS בעת העברת המשלוח לידי UPS. אם לא יצורף דו"ח חתום של משלוחים בעלי ערך גבוה, הערך המקסימאלי או הערך המוצהר לכל משלוח הנו מוגבל עד 999 דולר ארה"ב.

לחישוב שווה-הערך במטבע המקומי, התקשרו למוקד שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

### הגבלות משקל וגודל

UPS קבעה הגבלות ספציפיות למשקל ולגודל החבילות הנשלחות בכל השירותים המוצעים ע"י UPS. ההגבלות להלן נוגעות לחבילות בודדות בלבד. אין הגבלות על משקלו הכולל של המשלוח או על מספר החבילות הכולל במשלוח.

המשקל המרבי (משקל בפועל) לחבילה הוא 70 ק"ג.

האורך המרבי לחבילה הוא 274 ס"מ.

הגודל המרבי של סכום האורך וההיקף לחבילה הוא 400 ס"מ.

לחבילות שמשקלן מעל 25 ק"ג דרושה תווית מיוחדת לחבילות כבדות.

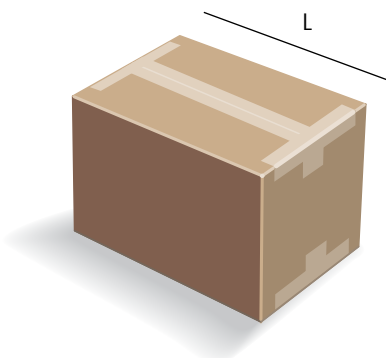
לחבילות בעלות יחס גודל / משקל גבוה עשוי להיות משקל נפחי הגדול מהמשקל בפועל. במקרה כזה, UPS תחייב לפי המשקל הנפחי.

על חבילות הדורשות טיפול נוסף עשויים לחול דמי טיפול נוסף.

על חבילות מעבר למגבלות גודל מסוימות אשר אינן עולות על הגודל המרבי לחבילה שנקבע על ידי UPS עשוי לחול היטל בגין חבילה גדולה.

חבילות העולות על מגבלות הגודל והמשקל שנקבעו על ידי UPS אינן מתקבלות להובלה. אם חבילה כזו תימצא במערכת החבילות הקטנות של UPS, היא תחויב בתשלום בגין חריגה מהמגבלות הנ"ל.

**האורך** הוא הצד הארוך ביותר של החבילה או החפץ.



**ההיקף** מוגדר על פי הנוסחה (גובה X 2) + היקף = (רוחב X 2)



<sup>1</sup> ההגבלות הרשומות מעלה תקפות לרוב היעדים והחבילות, אך ישנן מספר סטיות עקב ההגבלות במדינות השונות. למידע נוסף, אנא צור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של UPS בטלפון 1-700-700-877.

<sup>1</sup> תכשיטים ושעונים מוזלים: תכשיטים ושעונים שמחירים הקמנואי נמוך מ-150 דולר ליחידה, ואשר לא מורכבים ממתכות יקרות או אבני חן.

## אחריות

### אחריות לאובדן, נזק או עיכוב

להלן תקציר המידע הנוגע להוראות רלוונטיות מסוימות של תנאי ההובלה של UPS. התנאים במלואם מפורטים בעמודים Terms and conditions והם הקובעים במקרה של סתירה בינם לבין תקציר זה.

הובלה בינלאומית: כאשר מדובר בהובלה בינלאומית, יתכן שיחולו אמנות בינלאומיות. במיוחד אמנת ורשה או אמנת מונטריאול במקרה של הובלה אווירית, ואמנת CMR במקרה של הובלה יבשתית. בנוסף, החקיקה המקומית במדינות מסוימות עשויה להרחיב את תחולת כלליהן של אמנות אלה להובלה פנים ארצית.

כללי אמנות ורשה, מונטריאול-CMR הם הקובעים במקרים בהם האמנות חלות, וברוב המקרים הם מגבילים את אחריותנו לאובדן, נזק או עיכוב במשלוח.

- בדרך כלל, גבול האחריות לפי אמנת ורשה ומונטריאול הנו 19 זכויות משיכה מיוחדות (SDR) לק"ג של הטובין האמורים.
- גבול האחריות לפי אמנת CMR הנו 8.33 זכויות משיכה מיוחדות לק"ג (אולם מוגבל לסכום דמי ההובלה במקרה של עיכוב).

הובלה אחרת: כאשר לא חלים כללים מכוח אמנה, אנו נפצה על אובדן, נזק או עיכוב של חבילה רק אם נגרמו עקב רשלנות מצדנו, וזאת רק עד לסכום החבות המקסימלית של 100 דולר ארה"ב למשלוח, שווה ערך במטבע המקומי ובכפוף (כמו בכל המקרים) להוכחת הנזקים. למידע נוסף, עיינו בתנאי ההובלה שלנו.

ניתן להגדיל את גבול האחריות על ידי הצהרת ערך גבוה יותר להובלה על מסמכי השילוח של UPS ותשלום נוסף בהתאם. אם הצהרתם על ערך גבוה יותר להובלה ושילמתם את התשלום המתאים, אחריותה של UPS תהא מוגבלת לנזקים מוכחים שאינם עולים על הסכום שהוצהר כאמור (ראו בסעיף 'שירותים מיוחדים' בעמ' 27).

ערך הטובין האמורים לא יעלה בכל מקרה מעל 50,000 דולר ארה"ב (500 דולר ארה"ב במקרה של תכשיטים או שעונים, למעט תכשיטי אופנה או שעוני אופנה) או שווה-הערך במטבע המקומי לכל חבילה במשלוח חבילה קטנה, או 100,000 דולר ארה"ב או שווה ערך במטבע מקומי למשלוח, במשלוח הנשלח ברחבי העולם בשירות Express Freight, מאחר ו-UPS אינה מספקת הובלה לסחורות שערכן עולה על סכומים אלה.

למעט מקרים בהם חלים כללי אמנה או חוקים מחייבים אחרים והם קובעים אחרת, אנו לא נפצה על נזקים כלכליים גרידא (כגון אובדן רווחים, אובדן הזדמנויות עסקיות או אובדן הכנסה כתוצאה מאובדן שימוש), אפילו אם הוצהר ערך להובלה בגין המשלוח הרלוונטי. כמו כן לא נהא אחראים לכל נזק או אובדן של האריות או משטחי האריזה.

**יש להודיע לנו בכתב על כל תביעה נגד UPS ללא דיחוי ובמסגרת פרק הזמן המוגדר כמפורט בתנאי ההובלה. בנסיבות מסוימות, כללי האמנה (אם חלים) עשויים להתיר הגשת תביעה נגד UPS מעבר למועדים אלה.**

בנוסף לאמור, כל הליך משפטי בגין משלוח חייב להיפתח ולהיות מומצא לנו בתוך שמונה חודשים ממועד המסירה או (במקרה של אי-מסירה) מהמועד שהיה קבוע למסירה. אם חלים כללי אמנות ורשה, מונטריאול או CMR, פרק הזמן בו ניתן לפתוח בהליכים משפטיים הנו ארוך יותר: בקצרה, שנתיים במקרה של אמנות ורשה או מונטריאול ושנה אחת (3 שנים אם הייתה התנהגות זדונית מצד UPS) במקרה של אמנת CMR.

<sup>1</sup> זכות משיכה מיוחדת (SDR) היא יחידת חישוב שאומצה על ידי קרן המטבע הבינלאומית. הערך השוטף של SDR (זכויות משיכה מיוחדות) מתפרסם בקביעות בעיתונים פיננסיים גדולים.

## 6. מטען

UPS מציעה מגוון רחב של שירותי לוגיסטיקה והפצה, תובלה ומטען, לוגיסטיקה משולבת ותכנון שרשרת האספקה.

הפרק הבא עוסק בשירותי המטען האווירי של UPS, שירותי מטען ימי של UPS ושירותי שרשרת אספקה זמינים נוספים.

למידע נוסף אודות שירותי שרשרת האספקה שלנו וזמינותם, או כדי לקבל הצעת מחיר, צרו קשר עם נציג המכירות המקומי שלכם או עם משרד UPS Supply Chain Solutions בטלפון 1-700-700-877 כמו כן, ניתן לבקר באתר [www.ups.com](http://www.ups.com) או [ups-scs.com](http://ups-scs.com).

### פרק 1

בחירת השירות המתאים ביותר

### פרק 2

חישוב מחירים שליחת משלוחים

### פרק 3

חישוב מחירים קבלת משלוחים

### פרק 4

שירותים ותשלומים נוספים

### פרק 5

מידע שימושי

### פרק 6

מטען

## שירות UPS Air Freight

הקלנו עליכם יותר מתמיד לשלוח מטען אווירי בכל רחבי העולם, באמצעות מגוון רחב של שירותי מטען אווירי גלובליים, שיתאימו למועדי ההובלה ע"פ הצרכים שלכם.

אנו מאפשרים משלוח ומעקב אחר המשלוחים מדלת לדלת, היישר משולחן העבודה שלכם, תוך שימוש בטכנולוגייה של UPS ומינוף יכולותיה הרבות של הרשת הגלובלית שלנו.

לתיאום משלוח מטען (Freight) או לקבלת מידע נוסף אודות שירותי המטען שלנו, אנא צרו קשר עם נציגי המכירות שלכם או עם נציגי UPS Freight בטלפון 1-700-700-877.

מזמי הובלה	שירות UPS	מאפיינים
זמן העברה של 1-3 ימי עסקים, תלוי ביעד	<b>הובלת פריטי ישירה</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מדלת לדלת</li> <li>תזמון יומי ספציפי</li> <li>אזורים עירוניים גדולים ברחבי העולם</li> <li>איסוף, משלוח ושחרור מכס כלולים</li> </ul>
משך הובלה של 1-3 ימי עסקים בהתאם ליעד	<b>שירות UPS Air Freight Direct</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>משדה תעופה-לשדה תעופה</li> <li>מסירה ביום ספציפי</li> <li>ברחבי העולם</li> <li>איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים</li> </ul>
משך הובלה של 3-5 ימי עסקים בהתאם ליעד	<b>שירות UPS Air Freight Consolidated</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>משדה תעופה-לשדה תעופה</li> <li>מסירה ביום ספציפי</li> <li>ברחבי העולם</li> <li>איסוף, מסירה ושחרור מהמכס הנם אופציונאליים</li> </ul>

## UPS Ocean Freight

UPS Freight פועלת הן כמשלחת בינלאומית והן כ-NVOCC (Non-Vessel Operating Common Carrier), והיא ממוצבת במקום אידיאלי המאפשר לה לפעול כמקור יחיד לפתרון כל ענייני השילוח הימי שלכם. ניתן לבחור מתוך השירותים המוצעים על ידנו בהתבסס על התזמון הדרוש, גודל המטען וצורכי הניתוב שלכם.

<b>מטען מכולה מלאה (FCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>נפח שמור בכל נתיבי הסחר העיקריים</li> <li>מספר הפלגות מהימן בכל שבוע</li> <li>שירותי מדלת-לדלת</li> <li>העברת נתונים אלקטרונית עם חברות הספנות</li> <li>העדר דרישה לכמות מינימום</li> </ul>
<b>מטען פחות ממכולה מלאה (LCL)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>רשת גלובלית של מרכזי איחוד מטענים (קונסולידציה)</li> <li>הפלגות בימים קבועים</li> <li>שירותי מדלת-לדלת</li> </ul>
<b>מטען שלא במכולה (בתפוזות)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>משלוחי מטענים שהנם גדולים מדי למכולות</li> <li>צוות מומחים לשירותכם</li> </ul>
<b>שילוח ימי</b>	מקור יעיל להזמנת מטען ימי, לארגון איסוף וניהול תיעוד המשלוחים כמעט לכל מקור ומטרה. זמין ברוב הנמלים העיקריים

## שירותים מולטימודלים מועדפים של UPS

<b>שירותים מועדפים של UPS למשלוחי LCL לצפון אמריקה</b>	פתרון זה משתמש ברשת ההובלות הייעודיות שלנו בארצות הברית, קנדה ומקסיקו כדי להאיץ משלוחים ימיים טרנס-אטלנטיים, משלוח מהנמל-לדלת.
<b>שירותים מועדפים של UPS למשלוחי FCL – מסילה</b>	פתרון חוצה יבשות זה משרת את שוק אירופה – סין ומשלב רשתות בשתי היבשות כדי לספק אלטרנטיבה חדשנית ואקולוגית לשירותי הובלה אוויריים וימיים.
<b>שירותים מועדפים של UPS אווירי / ימי</b>	במהירות כפולה מהמשלוח הימי הנוכחי ובחיסכון של עד 40% לעומת הובלה אווירית, UPS SEA-AIR מאפשר לך לעמוד בדרישות המלאי שלך מבלי שתהיה הוצאה מלאה על הובלה אווירית.

## שירותי מטען אווירי בעלי ערך מוסף<sup>1</sup>

שירות	תיאור
איסוף/מסירה	האיסוף והמסירה נכללים בשירותי UPS Express Freight. ניתן לקבלם לפי דרישה מ-UPS Air Freight Direct ומ-UPS Air Freight Consolidated.
שחרור מהמכס	בשירותי UPS Express Freight שחרור המשלוח ממכס יבוצע ע"י UPS. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם למשלוחי מטען אווירי אחרים בכפוף לבקשה בכתב.
סחורות מסוכנות/חומרים מסוכנים	בשירותי UPS Express Freight, שחרור המשלוח ממכס יבוצע ע"י UPS בכפוף לתנאי השירות. יש באפשרות UPS לבצע שחרור ממכס גם לשירותי מטען אווירי אחרים, בכפוף לבקשה בכתב ולתנאי השירות.
UPS Temperature True® טובין מסוכנים	עונה על תקנות IATA DG תוך שמירה על דרישות טמפרטורת המוצר, תוך פיקוח של 24/7 למניעת תקלות.

## לוגיסטיקה משולבת

### שירותים לאחר-המכירה

הרשת הלוגיסטית הגלובלית שלנו של חלקי חילוף, המשתרעת על פני 950 שטחי אחסון מלאי בשטח, נועדה להאיץ את תנועת החלפים לאורך שרשרת האספקה ומקנה אפשרויות כגון מסירה באותו יום או עלייה על הטיסה הקרובה. לכל אורך הדרך תוכלו ליהנות משקיפות מלאה של המוצרים, ומידע אודות מלאי החלקים יהא זמין לרשותכם באופן מקוון 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. בשילוב עם שירותי הלוגיסטיקה המשלימה שלנו, התוצאה הסופית תהא הגדלת המהירות, הגמישות והיעילות התפעולית.

מומחיות הלוגיסטיקה של UPS אינה מסתכמת רק בשינוע, אלא גם בשרשרת האספקה הרחבה יותר. אנו יכולים לסייע לך לעצב ולתכנן את שרשרת האספקה שלך כדי להפיק ממנה את מיטב הרווחיות.

בעזרת אנשי ה-IT המובילים בתחום, אנו מאפשרים שילוב יעיל בעבודה אל מול הספקים שלך ומעניקים לך שקיפות ונראות מלאה על כמות המלאי והמשלוחים בכל נקודת ציון על גבי שרשרת האספקה.

### הפצה והשלמת ההזמנה

חסכו בזמן האספקה הכולל בעזרת שירותי הפצה והשלמת ההזמנה שלנו, הכוללים שירותי ליקוט, cross dock, pick and pack, final stage assembly, תכנון ושירותי UPS store קיימים. UPS מציעה לכם מעל 3 מיליון מ"ר של שטחי הפצה ואחסון, בכ-1,000 אתרים, במעל ל-120 מדינות. שטחים אלו מאפשרים לתכנן בצורה אופטימלית ויעילה את השלבים בשרשרת האספקה של המלאי שלכם, וכמובן מסייעים לשינוע מהיר והפחתת עלויות משמעותית על הוצאות תחבורה.

\* האפשרויות לשירותים מוספי ערך עשויים להשתנות לפי מדינות מקור, מדינות יעד וסוג השרות הנבחר. שירותים אלו מותנים בכפוף לחתימה על הסכם.

למידע נוסף על שירותי שרשרת האספקה, זמינותם וקבלת הצעת מחיר, אנא צרו קשר עם נציג המכירות שלכם ו/או שירות הלקוחות שלנו בטלפון, 1-700-700-877 ו/או בקרו אותנו באתר [www.ups.com](http://www.ups.com)





מוקד שירות לקוחות ארצי

1700-700-877

**באר שבע**  
סניף דרום  
רח' דרך חברון 66  
באר שבע, 84244  
טלפון: 1700-700-877

**חיפה**  
סניף צפון  
רח' בונה אליעזר 10  
חיפה, 32237  
טלפון: 1700-700-877

**משרד ראשי**  
O.P.S.I. (International Handling Ltd  
קבלן שירות מורשה של United Parcel Service  
בישראל

סניף ראשי – ישראל  
רח' סייפן 1, נמל תעופה בן-גוריון, 70100  
טלפון: 03-5770101