



2025 UPS® i teenuste juhend



Eestis asuvatele äriklientidele.

Kehtiv alates 22. detsembrist 2024, HINNAD EUR
(v.a käibemaks ja maksud).

Sisukord

OSA 1

PÕHITEENUSED

Valige teenus, mis vastab kõige paremini Teie vajadustele.

LK 3

OSA 2

VALIKULISED TEENUSED JA LISATASUD

Uurige olemasolevaid valikulisi teenuseid ja selgitage välja saatmiskuludele lisanduvad tasud.

LK 5

OSA 3

LISATEAVE

Vaadake läbi makseviisid, keelatud kaupade loetelu ja teised teenuse piirangud, UPSi raha tagastamise garantii, meie vastutus ning Veotingimused ja -kord.

LK 17

See on selle juhendi avaldamiskuupäeva versioon. Uusima versiooni, mis rakendub uutele saadetistele, leiate aadressilt www.ups.com/hinnad/ee

UPSi Veotingimused ja -kord Kõigile saadetistele kehtivad UPSi

Veotingimused ja -kord ("veotingimused"), mis on saadaval asjakohasel veebisaidil UPS.com. Saadetiste puhul, mis pärinevad Eestist, vaadake kehtivaid veotingimusi aadressil UPS.com. Lahknevuste korral on ülimalikud veebipõhised veotingimused.

OSA 1
PÕHITEENUSED
LK 3

OSA 2
VALIKULISED TEENUSED JA
LISATASUD
LK 5

OSA 3
LISATEAVE
LK 17

1. PÕHITEENUSED

UPSi kohaletoimetamise valikud

UPS on täielikult integreeritud saadetiste kohaletoimetamise teenus, mis pakub kõige laiaulatuslikumat teenustevalikut. UPS on Teie kauba kohaletoimetamisel abiks nii riigisiselt kui ka rahvusvaheliselt, kasutades kolme kellaajaliselt ja päevaselt määratud Express teenustevalikut, et tagada Teie kauba kohalejõudmine plaanitud päevaks kell 9:00 hommikul, kell 10:30 hommikul, tavaliselt kell 12:00 lõunal, või päeva lõpuks. Lisaks pakub UPS Teie aja suhtes vähem nõudlike saadetiste puhul säästlikumaid alternatiive. Pakume ka imporditeenuseid. Kontrollige imporditasusid 2021. aasta UPSi hinnakirjast või klõpsake kodulehel www.ups.com nuppu „Arvutage aeg ja hind” jaotises „Tsoonid ja hinnad”.

Kui saadate UPS-iga, võite olla kindel järgmises:

- usaldusväärne teenus
- raha tagastamise garantii* UPS Express teenuste puhul
- pealekorje Teie aadressilt
- kuni kolm kohaletoimetamise katset
- saadetise online ettevalmistamise võimalused
- Teie saadetiste täieliku jälgimise võimalus
- kullerfirma, mida usaldavad ja tunnustavad kliendid üle kogu maailma.

Täieliku teabe UPSi valikuliste teenuste ja lisatasude kohta leiate selle juhendi Osast 4.

Kui Te ei ole määranud kindlat teenust, toimub saatmine ja arveldamine võimaluse korral automaatselt UPS Express teenuse hinnakirja alusel.

*** Raha tagastamise garantii**

Kehtivad piirangud. Raha tagastamise garantii katab nõudmise korral Teie saatekulud, kui me ei tee määratud ajaks kohaletoimetamise katset. Täieliku teabe saamiseks meie raha tagastamise garantii kohta, vaadake palun selle juhendi lk 22 või tutvuge meie Veotingimuste ja -korruga.

Teenus	Kirjeldus	Omadused
UPS Express Plus® Varahommikune kättetoimetamine Teie ülimalt kiireloomulistele saadetistele	<ul style="list-style-type: none"> Kättetoimetamine järgmisel tööpäeval kella 9:00-ks enamikule Euroopa ariadressidele. Kättetoimetamine enamikule USA ariadressidele ja tähtsamatesse Kanada äripiirkondadesse teise tööpäeva hommikul juba kella 8:00-ks, tavaliselt kella 9:00-ks. Kättetoimetamine tähtsamatesse Aasia äripiirkondadesse teise tööpäeva hommikul kella 9:00-ks. 	<ul style="list-style-type: none"> Raha tagastamise garantii*. See sobib ideaalselt, kui Teie saadeti peab kohal olema tööpäeva alguseks. Teie meelerahu säilitamiseks on saadetise käsitlemine teekonna igal sammul kiirendatud. Et teenuse kasutamine veelgi mugavam oleks, pakub UPS tasuta pakendeid. Teenus ei ole saadaval riigisest saadetiste puhul.
UPS Express® Kättetoimetamine järgmise tööpäeva hommikul üle kogu Euroopa ja kindlaks kellaajaks üle maailma	<ul style="list-style-type: none"> Kättetoimetamine enamikusse äripiirkondadesse Eestis järgmisel tööpäeval kella 12:00-ks keskpäeval või 14:00-ks. Kättetoimetamine enamikule ariadressidele Euroopas järgmisel tööpäeval juba kella 10:30-ks, tavaliselt kella 12:00-ks keskpäeval. Kättetoimetamine enamikule USA ariadressidele ja tähtsamatesse äripiirkondadesse Kanadas teisel tööpäeval kella 10:30-ks, kella 12:00-ks keskpäeval või 14:00-ks. Ajaliselt määratud kättetoimetamine enamikusse Aasia äripiirkondadesse 2. või 3. tööpäeval kella 12:00-ks keskpäeval või 14:00-ks. <p>Kättetoimetamisajad sõltuvad sihtkohast.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Raha tagastamise garantii*. Ideaalne valik kiireloomuliste saadetiste puhul, mis peavad kohale jõudma hommikul. Et teenuse kasutamine veelgi mugavam oleks, pakub UPS tasuta pakendeid. Pakume imporditeenuseid. Üksikasjalikuma teabe saamiseks kasutage palun töövahendit „Arvutage aeg ja hind“ leheküljel www.ups.com.
UPS Express Saver® Järgmise tööpäeva jooksul kättetoimetamine üle kogu Euroopa ning kiire kättetoimetamine üle kogu maailma	<ul style="list-style-type: none"> Kättetoimetamine enamikusse Eesti äripiirkondadesse järgmise tööpäeva jooksul. Kättetoimetamine peaaegu kõikidesse teistesse Euroopa äripiirkondadesse järgmisel tööpäeval. Kättetoimetamine enamikule USA ariadressidele ja peamistesse Kanada äripiirkondadesse teise tööpäeva lõpuks. Kättetoimetamine Aasiasse 2. või 3. tööpäeval päeva jooksul. <p>UPS Express Saver teenust nimetatakse mõnikord ka UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Saadaval enam kui 200 riigis ja piirkonnas. Raha tagastamise garantii*. Päeva-lõpuks-kohal teenus kiireloomuliste saadetistele. Et teenuse kasutamine veelgi mugavam oleks, pakub UPS tasuta pakendeid. Pakume imporditeenuseid. Üksikasjalikuma teabe saamiseks kasutage palun töövahendit „Arvutage aeg ja hind“ leheküljel www.ups.com.
UPS Standard® Ettemääratud kindlal päeval kättetoimetamine üle kogu Euroopa	<p>Säästlik, kindlal päeval kättetoimetamisega teenus vähem kiireloomuliste saadetistele, mille sihtkohad on EL, Liechtenstein, Norra ja Šveits. Teeloleku aeg sõltub lähtekohast ning sihtriigist.</p> <p>Rahvusvahelise UPS Standard teenuse transiidiajad või planeeritud kättetoimetamise kuupäeva leiate kergesti oma kohalikult koduleheküljelt www.ups.com „Arvutage aeg ja hind“ alt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideaalne valik, kui kiirust on vaja tasakaalustada säästlikkusega. Kindlal päeval kättetoimetamise etteadmimine annab Teile võimaluse kättetoimetamise kuupäevi planeerida. Mugav uksest ukseni teenus. UPS Standard teenus kahe ELi liikmesriigi vahel on piiratud ELis vabas ringluses olevate kaupadega. Sisaldab tollimise teenuseid, kui need on kohaldatavad. Pakume imporditeenuseid. Üksikasjalikuma teabe saamiseks kasutage palun töövahendit „Arvutage aeg ja hind“ leheküljel www.ups.com. Teenus ei ole saadaval riigisest saadetiste puhul.
UPS Expedited Ettemääratud kindlal päeval kättetoimetamine sihtkohtadesse, mis asuvad väljaspool Euroopat	<p>Säästlik, kindlal päeval kättetoimetamisega teenus vähem kiireloomuliste saadetistele, mille sihtkohad on väljaspool ELi, Liechtensteini, Norrat ja Šveitsi.</p> <p>UPS Expedited teenuse transiidiajad leiate kergesti www.ups.com kohalikult koduleheküljelt „Arvutage aeg ja hind“ alt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Saadaval enam kui 200-s riigis ning territooriumil. Ideaalne valik vähem kiireloomuliste saadetistele. Kindlal päeval kättetoimetamine annab Teile võimaluse ette planeerida. Uksest ukseni teenus koos UPS tollimisteenusega. Pakume imporditeenuseid. Üksikasjalikuma teabe saamiseks kasutage palun töövahendit „Arvutage aeg ja hind“ leheküljel www.ups.com. Teenus ei ole saadaval riigisest saadetiste puhul.

***Raha tagastamise garantii**

Kehtivad piirangud. Raha tagastamise garantii katab nõudmise korral Teie saatekulud, kui me ei tee määratud ajaks kohaletoimetamise katset. Täieliku teabe saamiseks meie raha tagastamise garantii kohta vaadake palun selle juhendi lk 22 või tutvuge meie Veotingimuste ja -korraga.

OSA 1
PÕHITEENUSED
LK 3

OSA 2
VALIKULISED TEENUSED JA
LISATASUD
LK 5

OSA 3
LISATEAVE
LK 17

2. VALIKULISED TEENUSED JA LISATASUD

Sellest osast leiate teavet UPSi valikuliste teenuste kohta. Nende hulka kuuluvad:

- [UPS online saatmislahendused](#)
- [UPS jälgimisteenused](#)
- [UPS Collect on Delivery \(COD, Tasumine Kättetoimetamisel\)](#)
- [UPS tagastusteenused](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS maaklerteenused](#)
- [UPS Paperless Invoice \(Paberivaba Kaubaarve, E-arve\)](#)

Kuidas arvutada saadetise saatmise kogukulu:

- 1 Arvutage saadetise saatmise või vastuvõtmise saatmistasu (vt 2025. aasta UPSi hinnakirja, Osad 2 ja 3).
- 2 Sellest osast leidke kõigi valikuliste teenuste hinnad, mis võivad olla Teie saadetisele kohaldatud. Palun pidage silmas, et osad tasud on paki, osad saadetise kohta. Kõiki ühe saatelehe alla koondatud pakke loetakse üheks saadetiseks.
- 3 Liitke need kaks summat kokku ja Te saate saatmise lõpliku maksumuse (välja arvatud tolli-, aktsiisi- ja muud maksud).

Kui ei ole teisiti märgitud, esitatakse arve valikuliste teenuste eest saatmiskulu tasujale ning seda rakendatakse kõikide UPSi teenusevalikute puhul.

Siin väljaandes toodud lisatasud ja hinnad jõustuvad 22. detsembrist 2024.

Värskeima teabe leiate UPSi veebilehelt www.ups.com või kui võtate ühendust UPSi klienditeeninduskeskusega numbril 666 4700.

Hindade ja lisatasude muutumine

Et kajastada muutuvaid kulusid ja makse ning tagada konkurentsivõimeline teenus, jätab UPS endale õiguse muuta hindu või kehtestada täiendavaid lisatasusid. Tagatud on 10-päevane etteteatamine.

Kuidas saab UPS mind saadetiste saatmisel ja jälgimisel aidata?

UPS online saatmislahendused

Looge saadetisi, jälgige kohaletoometamisi ning saatke klientidele teavitusi 24 tundi päevas.

Kasutage meie elektroonilisi teenuseid, et oma saadetisi ette valmistada, neid välja saata ja jälgida ning seeläbi vähendada käsitsi tehtavat paberitööd, hoidke kokku kulusid ja aega.

Samuti saate Te genereerida triipkoodiga silte, mis teevad sorteerimise ja käsitlemise kogu UPSi võrgus veelgi usaldusväärsemaks.

Teenus	Kirjeldus	Omadused	Tasu
UPS Internet Shipping	Ideaalne klientidele, kes saavad kuni viis väikepakki päevas..	<ul style="list-style-type: none"> Lihtne kasutada ning ei vaja tarkvara allalaadimist. Töödelge saadetisi erinevatest töökohtadest. Võrrelge teenusevalikuid ning arvutage oma saadetise teelolekuage ja maksumus. Jälgige oma saadetisi, vaadake vastuvõtjate allkirju ja printige standardseid tollidokumente nagu kaubaarve. 	Tasuta.
UPS CampusShip®	Võimaldab kasutada UPS Internet Shipping lahenduse eeliseid koos tsentraliseeritud kontrolliga.	<ul style="list-style-type: none"> Nagu UPS Internet Shipping lahenduse puhul, saavad töötajad saadetisi töödelda erinevatel töökohtadel. Määratud administraatorid saavad kehtestada mitmeid saatmisreegleid, hoida silma peal erinevate osakondade või asukohtade saatmiskuludel ning genereerida detailseid kasutusraporteid. 	Tasuta.
WorldShip®	Saadetiste ja kaupade saatmise ning jälgimise tõhus tarkvara neile, kes regulaarselt saavad suurel hulgal pakke või kaupu.	<ul style="list-style-type: none"> WorldShip on saadaval nii iseseisva PC kui ka LAN keskkonna jaoks. UPS WorldShip koostab kõik vajalikud saatedokumendid, laeb teabe automaatselt üles UPSile ning pakub lisaks muidki aegasäästvaid võimalusi. Juurdepääs kõigile UPSi valikulistele teenustele. 	Tasuta.
UPS Ready	UPS Ready teeb koostööd heakskiidetud kolmandate osapoolte tarnijatega, et tagada uusimate UPSi tehnoloogiate ja teenuste pakkumine paljudele platvormidele, tööstustele ja turgudele. Need süsteemid võimaldavad Teile ligipääsu UPSi lahendustele, andes Teile kindlustunde, et UPS Ready partnerid on kontrollitud, heaks kiidetud ja sertifitseeritud.	<ul style="list-style-type: none"> Lihtsasti kasutatav "kastist väljas" integratsioonikogemus Kriitiliste saatmisetappide integratsioon (sujuv saatmine ja jälgimine) Ligipääs ärirakendustes kasutatavatele UPSi teenustele Mugav klienditeenindus seal, kus klient soovib, et teda teenindatakse 	Tasuta.

UPSi saateleht – Kui Teil ei ole võimalik kasutada meie online saatmislahendusi, tuleb Teil UPSi saateleht iga saadetise jaoks käsitsi täita. Palun pidage silmas, et UPSi käsitsi täidetud saatelehe kasutamisel ei ole võimalik valida teatud valikulisi teenuseid nagu COD või UPSi tagastusteenused.

Nõuanne aja säästmiseks

Lisainformatsiooni meie mistahes online saatmislahenduste kohta leiate, kui külastate www.ups.com.

Oluline märkus

Palun jälgige, et informatsioon UPS saatedokumendis oleks täielik ja õige. Saatelehel toodud teave peab olema kooskõlas Teile ekspordidokumentidega.

UPS jälgimisteenused

Mugavad moodused saadetise jälgimiseks online või reisi ajal.

UPSil on kõige mitmekülgsem tasuta jälgimise, teavitamise ja kohaletoimetamise kinnitamise teenuste komplekt, mis võimaldab Teil jälgida oma saadetisi erinevatel viisidel.

Teenus	Kirjeldus	Tasu
UPS jälgimine	Jälgige kohehelt kuni 25 saadetist leheküljel www.ups.com .	Tasuta.
Viitenumbri abil jälgimine (Reference Number Tracking)	Jälgige oma saadetisi kasutades Teie enda sisemisi või kliendi viitekoode. Jälgige oma saadetist kasutades seda eelnevalt seatud viidet samal moel nagu kasutate UPSi jälgimisnumbrit. Kasutades leheküljel 6 kirjeldatud UPS Internet Shipping, WorldShip või UPS CampusShip lahendusi, saate nende samade viitenumbrite abil kergemini seostada kulusid vastavate osakondade või klientidega.	Tasuta.
Kättetoimetamise kinnitus (Proof of Delivery, POD)	Ideaalne klientide jaoks, kellel puudub juurdepääs Internetile. Soovi korral edastab UPS Teie saadetise kättetoimetamise kinnituse Teile faksi või posti teel.	Iga kirja või faksi saatmine maksab selle taotlejale 7,45 EUR.

Kasutage **Quantum View®** teenust oma väikeste pakside ja kaubasaadetiste tsentraliseeritud jälgimiseks ja haldamiseks.

Teenus	Kirjeldus	Omadused	Tasu
Quantum View Notify	Automatiseeritud e-posti või SMS-sõnumi teenus edastab määratud vastuvõtjatele teate, kui saadetis on välja saadetud ümberajastatud või kohale toimetatud.	<ul style="list-style-type: none"> • Saاتمisteade: teade, mis sisaldab saatmiskuupäeva, jälgimislinki ja planeeritud kohalejõudmise aega. • Eriteade: viivituse korral teavitab muudetud kohaletoimetamiskuupäevast. • Kättetoimetamisteade: teavitab kohaletoimetamise ja saatmise üksikasjadest, kaasa arvatud kättetoimetamise aeg ning vastuvõtja nimi. <p><i>Quantum View Notify on suvand UPS Internet Shipping, UPS CampusShip või WorldShip lahenduse häälestusmenüüs.</i></p>	Tasuta.
UPS My Choice for Business	Tasuta jälgimistööriist kõigi Teie sisenevate ja väljuvate saadetiste jälgimiseks ja haldamiseks	<ul style="list-style-type: none"> • Hallake kõiki oma sissetulevaid ja väljuvaid saadetisi ühel interaktiivsel juhtpaneelil. • Lisage mitmeid kasutajaid oma ettevõtte. • Registreeruge internetis, kasutades oma äriaadressi. • Avage uus konto või lisage olemasolev konto. • Hallake oma tagastusaadetisi lihtsalt. 	Tasuta.
Quantum View Manage	Veebipõhine informatsioon väljuvate ja saabuvate UPSi saadetiste, arveldamise ja imporditoli kohta.	<ul style="list-style-type: none"> • Saate vaadata kolme informatsioonitüüpi: väljuvad saadetised, saabuvad saadetised või arveldusinfo. 	Tasuta.

Oluline märkus

Quantum View Manage nõuab turvalist sisselogimist ja PIN-koodi, mille saate oma UPSi müügiesindajalt. Kas soovite enam teavet meie privaatsuspoliitika kohta? Palun külastage www.ups.com.

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmääral.

Kuidas saab UPS aidata mu rahavooge parendada?

UPS Collect on Delivery teenus

UPS pakub UPS Collect on Delivery teenust (COD, Tasumine Kättetoimetamisel) kodumaiste ja Euroopa sihtpunktide jaoks.

Teenus	Kirjeldus	Omadused	Tasu
UPS Collect on Delivery (COD, Tasumine Kättetoimetamisel)	UPS püüab sisse kasseerida tšeki või sularahamakse Teie saadetise eest selle kättetoimetamisel.	<ul style="list-style-type: none"> Kui tasu võetakse vastu sularahas, on maksimaalne summa 200 EUR ekvivalent kohalikus valuutas saaja kohta päevas. Kui tasutakse tšekiga, on maksimaalne summa 50 000 USD ekvivalent kohalikus valuutas saaja kohta päevas. UPS võtab vastu saadetisi „Tasumine Kättetoimetamisel“ kättetoimetamiseks riigisisest ning ELi piires, Liechtensteini, Norrasse ja Šveitsi. Sissekasseeritud makse jõuab Teieni tavaliselt nädala jooksul peale kaupade kättetoimetamist. COD-teenus ei ole kättesaadav kõikidelt vastava riigi postiindeksitelt. Kinnituse saamiseks, et Teie sihtkoht on COD-piirkond, palume võtta ühendust UPSi kohaliku klienditeeninduskeskusega. 	Iga riigisisese COD-saadetise (Tasumine Kättetoimetamisel) puhul lisandub saatmise hinnale 1% sissenõutud summast või miinimumtasu 13,25 EUR. Iga rahvusvahelise COD-saadetise (Tasumine Kättetoimetamisel) puhul lisandub saatmise hinnale 1% sissenõutud summast või miinimumtasu 20,75 EUR.

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmääral.

Kuidas aitab UPS minu kaupu tagastada?

UPS Returns® ehk UPSi tagastusteenused

Teie kaubad toimetatakse tagasi niisama lihtsalt nagu nad sihtkohta jõudsid. Kui Teil on tarvis tagastada saadetis lähedalasuvast linnast, olgu see siis Euroopa piirides või mujal maailmas, lihtsustavad UPSi tagastusteenused kogu protsessi, sest nad vastavad täiel määral pöördlogististidele

Teenus	Kirjeldus	Tasu
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS 1 Tagastuskatse Plus)	Võimaldab Teil tellida paki pealevõtmise selle kiireks tagastamiseks. UPSi kuller teeb ühe katse tagastatavat pakki peale võtta. Kui tal ei õnnestu pakki peale võtta, jätab meie kuller sildi Teie kliendile. Klient kinnitab sildi pakile ja viib selle UPS asukohta või lepib UPS-iga selle pealevõtmise suhtes kokku. Teenuse kättesaadavuse kohta vaadake palun allpool toodud märkusi.	5,85 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättoimetamiskuludele.
UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS 3 Tagastuskatset Plus)	Võimaldab Teil tellida paki pealevõtmise selle kiireks tagastamiseks. UPSi kuller püüab Teie pakki kolmel järjestikusel tööpäeval peale võtta. Kui paki pealevõtmine kulleril ka kolmandal katsel ebaõnnestub, tuuakse silt UPSi tagasi ning Teil tuleb teenus uuesti tellida. Teenuse kättesaadavuse kohta vaadake palun allpool toodud märkusi.	7,75 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättoimetamiskuludele.
UPSi tagastusteenused		
UPS Print Return Label (UPS Trükitud Tagastussilt)	Võimaldab Teil välja printida sildi, mida saab lisada Teie väljaminevale saadetisele üle 135sse maailma riiki. Te saate ka sildid eraldi järele lähetada, kui saadetis on juba saadetud. Kliendid lihtsalt kinnitavad sildid oma pakkiidele ja toovad pakid volitatud UPSi esindusse või lepivad UPS-iga nende pealevõtmise suhtes kokku. Teenuse kättesaadavuse või UPSi asukohtade kohta informatsiooni saamiseks helistage palun UPSile telefonil 666 4700 või külastage veebilehekülge www.ups.com .	1,25 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättoimetamiskuludele.
UPS Electronic Return Label (UPS Elektrooniline Tagastussilt)	Võimaldab Teil saata e-postiga tagastusetiketi klientidele üle 135s riigis. Teie klient saab seejärel tagastusetiketi ja kvitungi välja trükkida enne, kui ta pakki volitatud UPSi esindusse toob või UPS-iga paki pealevõtmise suhtes kokku lepib. Võite ka lubada eelnevalt kinnitatud pakkiide tagastamise, mis vastavad Teie ja UPSi poolt kokkulepitud parameetritele. Kui Teie klient genereerib tagastusetiketi, mille jälgimisnumbrit kasutatakse, olete Teie vastutav tasude maksmise eest, olenemata sellest, millal pakk UPS-ile üle antakse. Teenuse kättesaadavuse või UPSi asukohtade kohta informatsiooni saamiseks helistage palun UPSile telefonil 666 4700 või külastage veebilehekülge www.ups.com .	1,50 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättoimetamiskuludele.
UPS Authorised Return Service (UPS Volitatud Tagastusteenus)	Lepinguline teenus, mis on välja töötatud suuremahulistele saatjatele, kes tagastavad sarnase suuruse, kaalu või väärtusega tooteid, nagu riidesid printerikassette. Teenus võimaldab Teil tellida UPSilt eelnevalt valmistrükitud tagastussildid ning panna need oma väljuvate saadetiste sisse või postitada eraldi. Teie klient kinnitab sildi pakile ja lepib UPS-iga järeletulemise suhtes kokku.	Lepinguline teenus.
UPS Returns Exchange (UPS Ümbervahetamisega Tagastusteenus)	Eriteenus, mille puhul UPSi autojuht toimetab kliendile sama kättoimetamise ajal asenduskauba ja võtab peale sarnase tagastatava eseme. Kiire ja tõhusa tagastusprotsessi tagamiseks taaskasutatakse asenduskauba pakendit peale võetava kauba pakendamiseks. See lepinguline teenus sobib ideaalselt toodete garantii alusel asendamiseks ja ümbervahetamiseks.	13,65 EUR paki kohta lisaks vastavatele saatmis- või kättesaamiskuludele.
UPS Returns Pack and Collect (UPS Pakkimise ja Pealevõtmisega Tagastusteenus)	Paindlik teenus, mis annab Teile tagastuse üle täieliku kontrolli. Planeerige tagastuste pealevõtmine määratud asukohas ja ajavahemikus. UPSi autojuht tuleb tagastatavat kaupa peale võtma UPSi poolt antud pakendiga. Olenevalt vajadusest saate valida ühe või kolme pealekorjamise katse vahel.	Lepinguline teenus. Üks pealekorje katse, lisaks vastavatele vastuvõtmiskuludele: 12,30 EUR – saadetis võetakse peale väikese UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 2) 14,85 EUR – saadetis võetakse peale keskmise UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 3) 16,75 EUR – saadetis võetakse peale suure UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 1). Kolm pealekorje katset, lisaks vastavatele vastuvõtmiskuludele: 14,85 EUR – saadetis võetakse peale väikese UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 2) 17,45 EUR – saadetis võetakse peale keskmise UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 3) 19,35 EUR – saadetis võetakse peale suure UPSi kastiga (pakendi tüüp nr 1).
UPS Returns Manager™	Veebilehel ups.com asuv portaal, kus pakisaatjad saavad oma ettevõtte kindla kliendinumbriga seotud tagastussaadetiste poliitikat hallata ning kus iga saadetise saab muuta kliendi jaoks "eelnevalt kinnitatud" tagastussaadetiseks. Kliendid saavad liigipääsu tagastussildile lihtsalt kättoimetatud paki jälgimise kaudu. Kliendid saavad kas ise tagastussildi printida või saata selle e-postiga trükkimiseks.	Tasuta.

Lihtsustatud juurdepääs – UPSi tagastusteenused on koheselt juurdepääsetavad. Kõiki teenuseid on võimalik kasutada koos UPSi tasuta saatmislahendustega: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip või hostilt hostile EDI-süsteemi lahendustega.

Märkused

- Siseriiklike ning ELI-siseste tagastusvedude puhul saab kogu tagastusprotsessi juhtida tagastussildi abil. Tagasisaatva osapoolega lepingut ei sõlmita.
- Saadetiste puhul ELI mittekuuluvatesse riikidesse või riikidest on tõrgeteta tollimiseks vaja nii tagastussilti kui ka kaubaarvet. Eri kaupade kohta käivad eeskirjad ja nõuded erinevad riigiti. On oluliselt tähtis läbi vaadata kaubaspetsiifilised dokumendinõuded nii saatja- kui ka saajamaa jaoks. Sõltuvalt kaubast ja selle kasutamistotstarbest võidakse nõuda erilisestseerimist ja märkeid kauba saatdokumentides.
- Kui rahvusvaheline saadetis tagastatakse mitte sellesse riiki, kus taotleja asub, vaid mõnda teise riiki, on kliendileping nõutud.
- UPS 1 Attempt ja UPS 3 Attempts Returns Plus teenus saadetiste pealevõtmiseks on kättesaadav ELis ja järgmistes riikides või territooriumitel: Ameerika Ühendriigid, Kanada, Liechtenstein, Mehhiko, Norra, Puerto Rico, Šveits, Venemaa.
- Tagastatavate pakkiide eest esitatakse transpordikulud peale paki UPSi süsteemi sisenemist. UPS Prints and Posts Return Label (UPS Trükitud ja Postitat Tagastussilt), UPS 1 Attempt Returns Plus (UPS 1 Tagastuskatse Plus) ja UPS 3 Attempts Returns Plus (UPS 3 Tagastuskatset Plus), UPS Returns Exchange (UPS Ümbervahetamisega Tagastusteenus) ning UPS Returns Pack and Collect (UPS Pakkimise ja Pealevõtmisega Tagastusteenus) teenuste eest väljastatakse lisatasud tellimuse esitamisel. UPS Print Return Label (UPS Trükitud Tagastussilt), UPS Electronic

- Return Label (UPS Elektrooniline Tagastussilt) ja Import Control lisatasud esitatakse peale paki sisestamist UPSi süsteemi.
- UPS Prints and Posts Return Label (UPS Trükitud ja Postitat Tagastussilt) on tagastatavatele toodetele kättesaadav ELis ja järgmistes riikides või territooriumitel: Ameerika Ühendriigid, Austraalia, Brasiilia, Filipiinid, Hiina, Hongkong, India, Jaapan, Kanada, Liechtenstein, Lõuna-Korea, Malaisia, Mehhiko, Norra, Puerto Rico, Singapur, Šveits, Tai, Venemaa.
- Kõik UPSi tagastusteenused alluvad UPSi Veotingimustele ja -korrale.
- Kui helistate ja palute tagastussaadetise pealekorjet Belgias, Hispaanias, Hollandis, Itaalias, Poolas, Prantsusmaal või Ühendkuningriikidest, võib UPS Print Return Label'i (UPS Trükitud Tagastussilt), UPS Electronic Return Label'i (UPS Elektrooniline Tagastussilt) või UPS Prints and Posts Return Label'i (UPS Trükitud ja Postitat Tagastussilt) kasutamisel rakenduda lisatasu. Tasu nõutakse tellimuse esitajalt tellimuse vastuvõtmisel või makstakse sularahas tagastussaadetise pealekorjel.

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmääral.

Milliseid valikulisi teenuseid UPS võimaldab?

Teenus	Kirjeldus	Tasu
Veose deklareeritud väärtus	UPS vastutab automaatselt iga saadetise kaotsimineku ja kahjustuse puhul teatud piirini nagu on kirjeldatud leheküljel 42. Te saate suurendada UPSi vastutuse määra tõestatud kahju suhtes, deklareerides suuremat väärtust saatmiseks UPS saatedokumentides. Ühe paki maksimaalne deklareeritud väärtus ei või mingil juhul olla enam kui 50 000 USD või sama summa kohalikus vääringus. Edasise info jaoks vaadake Veotingimusi ja -korda.	Tasu selle teenuse eest on 1% saatmiseks deklareeritud kauba väärtusest või minimaalselt 6,05 EUR.
Laupäevase kättoimetamise teenus	Kiireloomuliste saadetiste jaoks pakub UPS laupäevast kättoimetamist (Saturday Delivery). Kättoimetamise ajad sõltuvad Teie poolt valitavast saatmisteenusest ja Teie saadetise saatmiskohast ning sihtpunktist. Teabe saamiseks teenuse kättesaadavuse kohta võtke palun ühendust UPSi klienditeenindusega telefonil 666 4700.	Saatmise hinnale lisandub 73,85 EUR iga kättoimetamise kohta.
Allkiri nõutud (Signature Required)	Reeglina nõuab UPS saaja allkirja kõigi kättoimetamiste puhul. Erandiks on kättoimetamine nendes riikides, kus on lubatud „Kulleri poolt kohale toimetatud“ („Driver Release“) (kohaletoimetamine eelnevalt kokku lepitud kohta saaja aadressil, ilma et saaja allkiri oleks vajalik) või „Kirjakasti väljastatud“ („Letter box release“). Kirjakasti väljastamine on turvaline kohaletoimetamine teenuseosutaja poolt, mis lubab teatud era-aadressile tulnud pakid jätta turvalisse kirjakasti ilma allkirjata nii, et kättoimetamise saab lõpule viia vastuvõtjaga. Kasutage loetelus olevate riikide puhul „Allkiri nõutud“ (Signature Required) valikut vältimaks „Kulleri poolt kohale toimetatud“ või „Kirjakasti väljastatud“.	Teenuse tasu on 1,40 EUR saadetise kohta.
Täiskasvanu allkiri nõutud (Adult Signature Required)	Kasutage „Täiskasvanu allkiri nõutud“ (Adult Signature Required) valikut vältimaks, kas siis seaduslikele või muudel põhjustel, alaealiste poolt kättesaamise kinnitamist. See võib olla kohaldatav alkohoolsetele jookidele ja tubakatoodetele (vt „Keelatud kaubaartiklite saatmine UPS-iga lepingu alusel“ lk 38), samuti ka teistele kaupadele, mille puhul Te eelistate vastuvõtmist täiskasvanu poolt.	Teenuse tasu on 3,35 EUR saadetise kohta.
Ainult otsene toimetamine	Ainult otsene toimetamine tagab, et pakk toimetatakse saatelehel toodud aadressile. Ainult otsese toimetamise tingimustel saadetud pakke ei saa ümber suunata ja aadressierida ega kätte toimetada alternatiivsele aadressile. Ainult otsese toimetamisega pakide puhul võib kasutada „Kulleri poolt kohale toimetatud“ (Driver release) või „Kirjakasti väljastatud“ (Letter box release) valikuid üksnes saatelehel toodud aadressil. Ainult otsene toimetamine on võimalik nii era-aadressil saadetud kui kommertspakide jaoks.	Teenuse tasu on 2,15 EUR paki kohta.

Millised lisatasud võivad olla Teie saadetisele kohaldatud?

Lisatasu	Kirjeldus	Tasu
Ühendkuningriigi piirilõiv	Tasu kehtestatakse kõigile saadetistele (va kirjad ja dokumendid) Põhja-Iirimaa ja Suurbritannia (Inglismaa, Šotimaa ja Wales) vahel. See tasu katab võrgu muudatustest tulenevad lisatranspordi- ja käitlemiskulud. See ei kata täiendavaid vahendusteeneid. Tasu põhineb individuaalsel kliendilepingutel.	Lepingu alusel.
Kütuse lisatasu	Kütuse lisatasu protsendimäärasid ja väärtuseid, nende rakendamisega seotud asjaolusid ja arvutusmeetodeid võidakse ette teatamata muuta.	See lisatasu kehtib saatmistasudele ja järgmistele valikulistele teenustele: <ul style="list-style-type: none"> • Laupäevane kättoimetamine • Kättoimetamine ning pealevõtmine eemaldatud ja äärealale jäävas piirkonnas • Suuremahulise saadetise lisatasu • Lisakäsitlemise tasu • Maksimaalsete piirmäärade ületamise tasu • Elukoha aadressile kättoimetamise teenus • Nõudluse lisatasu • Ülekoormustasu Uusimad andmed rakendatava kütuse lisatasu kohta on ära toodud veebilehel www.ups.com .
Elukoha aadressile kättoimetamise teenus	UPS pakub kättoimetamise teenuseid ka elukoha aadressile. Elukoha aadressile kättoimetamise all mõistetakse kättoimetamist koju, kaasa arvatud kodusel aadressil tegutsevasse ettevõttesse. Iga elukoha aadressile tehtudsaadetise kättoimetamise eest võetakse lisatasu.	Kõik teised põhiteenused 2,85 EUR saadetise kohta lisaks vastavatele kättoimetamiskuludele.

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmääral.

Lisatasu	Kirjeldus	Tasu
Eemaldatud ja äärealale jäävas piirkonnas pealevõtmise ning kättetoimetamise teenus	UPS rakendab lisatasu kõikide pealekorjete ja toimetamiste puhul, mis jäävad UPSi tavapärasest teeninduspiirkonnast eemale. Sõltuvalt juurdepääsu lihtsusest on need asukohad jaotatud kas eemaldatud piirkondadeks või äärealadele jäävateks piirkondadeks. Et teada saada, kas see lisatasu rakendub konkreetse asukoha puhul, vaadake www.ups.com . Valige „Arvutage aeg ja hind“ ja klikkige „Tsoonid ja hinnad“.	Eemaldatud piirkonda lähetatud rahvusvahelise saatetise eest tuleb lisaks saatmiskuludele tasuda: 0,48 EUR 1 kilogrammi või minimaalselt 25,05 EUR saatetise kohta, valides neist suurema. Äärealale jääva piirkonna teenindamisel lisatakse saatmiskuludele 0,48 EUR 1 kilogrammi või minimaalselt 25,05 EUR saatetise kohta, valides neist suurema.
Aadressi täpsustamise tasu	Kui aadressi puhul on tehtud viga ja õige aadress on samas sihtriigis, teeb UPS kõik mõistlikud pingutused selleks, et leida õige aadress ja saatetis kätte toimetada.	Saatjal tuleb maksta 8,33 EUR iga saatetise kohta lisaks saatmiskuludele.
Kättetoimetamata jäänud saatetiste erikäsitus	Kõikide EL-siseste ja riigisiseste saatetiste puhul, kui UPS on püüdnud saatetist kätte toimetada, kuid see ei ole õnnestunud, tagastab UPS Teie saatetise automaatselt meie UPS Standard teenusega (kus see on võimalik). Saatetise tagasisaatmisega seotud kulud, mis sisaldavad nii transpordimaksust kui ka kütuse lisatasu, esitatakse saatetise saatjale. Toimetamata jäänud kohalike saatetiste puhul esitatakse samad kulud transpordi tellinud osapooltele. Kõigi saatetiste puhul väljaspool ELi võtab UPS saatjaga ühendust ja käsitleb saatetist vastavalt juhistele. Saatkulud ja lisatasud iga sellise saatetise käsitlemise eest, mida ei ole võimalik kätte toimetada, tuleb maksta saatjal.	Rakenduvad saatetiste Eestisse toimetamise hinnad. Iga saatetise eest, mida ei olnud võimalik kohale toimetada, võetakse lisatasu 7,45 EUR lisaks saatmiskuludele.
Saaja/kolmas osapool keeldub maksmast	Seda tasu rakendatakse, kui saatja valib saatkulude maksjaks saaja või kolmanda osapool ning maksjaks määratud osapool keeldub maksmisest.	Maksimisest keeldumise korral tuleb saatjal lisaks saatkuludele ja muudele maksimisele kuuluvatele summadele tasuda ka 14,85 EUR suurune töötlemistasu.
Puuduva või kehtetu UPS kliendinumbriga lisatasu	Kui saatkulude maksjaks on valitud saaja või kolmas osapool, aga maksja UPS kliendinumbriga ei ole õige või puudub, püüab UPS oma andmetest leida õige kliendinumbriga.	Ükskõik, kas kliendinumbriga leitakse või mitte, esitatakse saatjale käsitlustasu arve summas 12,70 EUR saatetise kohta.
Hilinenud maksmine	Me väljastame Teile osutatud teenuste eest arve. Arvel on esitatud maksetähtaeg. Kui arve ei ole selle kuupäeva möödudes tasutud, jätkame endale õiguse arvestada viivist. Viivise määr (kehtivate määrade alusel) on arvele märgitud.	
Valuuta konverteerimine	Maksja kontolt võetakse välisvaluuta summa konverteeritakse maksja vääringusse kasutades nädala keskmist vahetuskurssi, mis on saadaval läbi suuremate keskpankade.	Täiendavalt lisandub konverteerimisloiv 0,75% konverteeritud summast.
Tolli- ja muude maksude edasisuunamise tasu	Saatetiste puhul väljapoole ELi, kui tolli- ja muude maksude tasuja ei asu sihtriigis.	Veotasu maksvalt osapoolelt nõutakse sisse 21,05 EUR.
Lisakäsitus tasu¹	Lisakäsitus tasu kehtib järgmisele. <ul style="list-style-type: none"> Mistahes ese, mis on pakitud metallist või puidust välispakendisse. Silindrikujulised esemed, nt kanistrid, trummid, ämbrid või rehvid, mis ei ole tervenisti lainepapist välispakendisse pakitud. Alates 6. augustist 2018 lisandub mistahes pakile, mille pikim külj ületab 100 cm (39,5 tolli) või mille pikkuselt teine pikim külj ületab 76 cm (30 tolli). Kõik pakid, mille tegelik kaal on suurem kui 55 naela (25 kg). Kõikidele ühte saatetisse kuuluvatele pakidele, mille puhul kaal ühe pakkeüksuse kohta on suurem kui 55 naela (25 kg), kui iga paki kaal ei kajastu eraldi saatedokumentides või kui on kasutatud UPSi automaatset saatmissüsteemi. <p>Samuti jätab UPS endale õiguse kohaldada lisakäsitus tasu mis tahes pakile, mis UPSi hinnangul vajab erikäsitlemist.</p> <p>Kui saatetis vajab lisakäsitlemist ja seetõttu tekib viivitus, ei paku UPS raha-tagasi-garantiid. Seetõttu ei hüvita UPS saatmiskulusid, kui lisakäsitlemist nõudvat saatetist ei ole võimalik kohale toimetada samalaadse saatetise tavapärase aja jooksul.</p>	Lisaks saatmiskuludele tuleb tasuda 12,50 EUR iga paki kohta.
Suuremahulise saatetise lisatasu¹	Saadetist peetakse suuremahuliseks saatetiseks juhul, kui selle pikkuse ja ümbermõõdu [ümbermõõt = (2 x laius) + (2 x kõrgus)] summa ületab 300 cm, kuid ei ületa UPSi kehtestatud saatetise maksimumsuurust, milleks on 400 cm. Suuremahuliste saatetiste miinimumtasuga maksustatav kaal on 40 kg. Sellele lisatakse suuremahulise saatetise lisatasu.	Lisaks saatmiskuludele tuleb tasuda 51,45 EUR iga paki kohta.
Ülemõõdulised saatetised	Transportimiseks ei võeta vastu pakke, mille tegelik kaal on üle 70 kg või mille pikkus ületab 274 cm või mille pikkuse ja ümbermõõdu [ümbermõõt = (2 x laius) + (2 x kõrgus)] summa ületab 400 cm. Kui sellised saatetised leitakse UPSi väikepakide seast, võetakse nende eest lisatasu. Nendele pakidele, mille maksimaalne mõõde (pikkuse ja ümbermõõdu summa) ületab 400 cm, rakendatakse lisaks veel suuremahulise saatetise lisatasu.	Lisaks saatmiskuludele tuleb tasuda 328,85 EUR iga paki kohta.
Nõudluse lisatasu	<ul style="list-style-type: none"> Teatud aastaajadel laiendab UPS oma kättetoimetamisvõrgustikku, et tulla toime suurenenud kaubamahuga. Üht või mitut kõrghooaja lisatasu võidakse rakendada pakide, mis antakse meile vedamiseks kõrghooajal ning mis vastavad suuremõõtmelise paki, ülemõõdulise saatetise või lisakäsitlemist vajava paki spetsifikatsioonidele. Mahupõhised kõrghooaja lisatasud võivad rakenduda ka äärmuslike mahukõikumiste perioodil, et tagada meie võrgustiku tõhus toimimine. Tasu lisandub kehtestatud hindadele, lisatasudele ja/või loivudele. 	Üksikasjad leiata aadressilt www.ups.com .
Paberil kaubaarve teenuse lisatasu	Kui paberivaba kaubaarve on lubatud, määratakse tasu juhul, kui kaubaarve esitatakse ainult paberil enne saatetise töötlemist UPSi tegevuskeskuses.	4,60 EUR saatetise kohta.
Ülekoormustasu	UPS jätab endale õiguse määrata ühe või mitu ülekoormustasu pakidele, mis on saadetud kindlatel perioodidel, mille UPS võib määrata oma äranägemise järgi. Ülekoormustasude rakendamise üksikasjad on esitatud aadressil ups.com/surgefees . Sellised ülekoormustasud rakenduvad kumulatiivselt, kui pakk vastab rohkem kui ühele määratud ülekoormustasu kriteeriumile ja ülekoormustasud rakenduvad lisaks muudele kohaldatavatele tasudele, sealhulgas, kuid mitte ainult, kui ülekoormustasud võivad rakenduda samal ajal ühe või mitme nõudluse lisatasuga. Ühestki ülekoormustasust loobumine, allahindlus või vähendamine ei kehti, välja arvatud juhul, kui UPS nõustub kirjalikult sellisest loobumisest, allahindlusest või vähendamisest, viidates kirjalikult konkreetsele ülekoormustasule.	Lisainformatsiooni leiata veebilehelt ups.com .

¹ Täiendava meiepoolse käsitlemise vajaduse ja sellest tulenevate võimalike viivituste tõttu ei anna UPS nende saatetiste veo korral raha tagastamise garantiid. UPS ei maksa veotasusid, kui saatetisi, millele rakendatakse kas lisakäsitlemise tasu või suuremahulise saatetise lisatasu, ei toimetata kohale tavaliselt planeeritud ajaks.

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmäär.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ abil saavad Teie kliendid isikupärastada oma kättetoimetamiskogemuse viimast etappi.

UPS My Choice on liikmeteenus, mille pakisaajad saavad tellida lihtsa e-posti teel toimuva registreerimise kaudu. See lubab neil luua isikliku profiili ja hallata oma pakke kättetoimetamisi.

Pärast teenuse tellimist saavad liikmed teha järgmist:

- **Seadistada ühekordsed eelistused**, mida rakendada kõigile tulevastele sissetulevatele pakkeidele.
 - **Kohalettoimetamise teated:** liikmed saavad määrata, milliseid kohalettoimetamise teateid soovivad nad saada SMS-i, e-posti või UPSi mobiilirakenduse kaudu. Need hõlmavad lähetamise teateid, kohalettoimetamise eelneva päeva teadet, tarnegraafiku uuendusi, kohalettoimetamise päeva teadet ja kohalettoimetamise kinnitust.
 - **Juhised juhile:** liikmed saavad määrata, kuhu nad soovivad, et UPSi kuller alati paki jätaks, valides 13 erineva asukoha vahel (nt varikatuse alla). See valik on saadaval ainult saadetise volitatud saatmise korral.
 - **Kohalettoimetamise asukoha muutmine:** liikmed saavad taotleda kõikide saadetiste suunamist UPS Access Point®i asukohta pealekorjeks.
- **Liikmed saavad paluda UPSil hoida kindla ajaperioodi jooksul kõiki sissetulevaid pakke**, nt siis, kui nad on puhkusel.
- Liikmed pääsevad ligi **veebipõhisele tarneplaneerijale**, mis aitab hallata ja jälgida tulevase UPSi kojutarneid.
- Liikmed saavad kättetoimetamise teadete osana ühe kuni nelja tunni pikkuse **eeldatava kättetoimetamisaja akna**.

Kohalettoimetamise muutmise valikud

Teenuse UPS My Choice liikmetel on täiendav eelis valida kvalifitseeruvate UPSi kojutarnete ümbersuunamine ja ümberkavandamine.

- Kättetoimetamise ümberkavandamine: korraldage pakkeide saatmine muul päeval
- Toimetage teisele aadressile: suunake pakkeide saatmine muule aadressile
- Suunake ümber UPS Access Pointi asukohta: pakkeide ümbersuunamine lähedalasuvasse UPS Access Pointi asukohta nende kojutarne asemel (lisateabe saamiseks UPS Access Pointi kohta külastage lehte www.ups.com/accesspoint)
- Saatke uuesti minu aadressile: kui UPS saatis pakid lähedalasuvasse UPS Access Pointi asukohta, kuna pakisaaja ei olnud kodus, saab saaja taotleda kvalifitseeruvate pakkeide uuesti algsele aadressile toimetamist.
- Pakkeide hoidmine UPSi kliendikeskuses: liikmed saavad kindla aja jooksul hoida pakke kliendikeskuses.
- Naabri juurde jätmise: liikmed saavad lasta jätta paki vahetu naabri juurde.
- Kindlasse kohta jätmise juhised: liikmed saavad määrata, kuhu juht paki jätma peaks (nt varikatuse alla). See valik on saadaval ainult saadetise volitatud saatmise korral: niisuguse volituse saab UPSile anda võrgus.

UPS My Choice aitab tarinjal teha järgmist:

- suurendada esmakordsete edukate kohalettoimetamiste tõenäosust
- vähendada pakkeide jälgimise ja tagastamisega seotud kõnesid teenindusele
- keskenduda esmaklassilisele klienditeenindusele
- parandada klientide veebis ostlemise kogemust.

Lisateabe saamiseks külastage lehte <https://www.ups.com/ee/et/track/ups-my-choice.page>.

Laadige alla UPSi mobiilirakendus, et hallata kõiki oma UPSi tarneid ühest kohast.

¹ Täiustame pidevalt My Choice'i kogemust, lisades uusi riike ja täiendavaid funktsioone. Palun vaadake kohalikku [UPS.com](https://www.ups.com) veebilehte, et näha värskemaid teenuse My Choice portfelli Teie huvipakkuvast riigist: <https://www.ups.com/ee/et/track/ups-my-choice.page>

Milliseid teenuseid UPS veel pakub?

UPS Import Control®

See teenus võimaldab Teil hallata oma importsaadetiste teelepanekut, kättetoimetamise ajastamist ja arveldamist enam kui 120st riigist. Tänu kaasaegsele tehnoloogiale saate kontrollida olulisi impordiga seotud küsimusi, ka tollidokumente, saatmise kiirust ja makseviise. Teenused hõlmavad:

1 UPS Collection Attempt (1 UPS pealekorje katse)

Lähetage saatelehed ja kaubaarved otse UPSi esindusse – UPS teeb seejärel ühe katse paki pealevõtmiseks. Kui paki pealekorje ei õnnestu, jätab meie kuller dokumendid Teie ekspordijale.

5,85 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättetoimetamiskuludele.

3 UPS Collection Attempts (3 UPS pealekorje katset)

Lähetage saatelehed ja kaubaarved otse UPSi esindusse – UPS teeb seejärel kolm katset paki pealevõtmiseks. Kui meie kulleril ei õnnestu paki pealekorje ka pärast kolmandat katset, tagastatakse dokumendid UPSi esindusse ning Teil tuleb teenus uuesti tellida.

7,75 EUR paki kohta lisaks vastavatele kättetoimetamiskuludele.

Teenuses sisaldub Print Return Label (prinditud tagastusetikett), Electronic Return Label (elektroniline tagastusetikett), Prints and Posts Return Label (trükitud ja postitatud tagastusetikett). Lisainformatsiooni nende teenuste kohta leiate UPSi tagastusteenuste leheküljelt.

UPS Import Control on valikuline teenus, mis on saadaval UPS saatmissüsteemide UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ja WorldShip'i viimase versiooni vahendusel.

UPS Express Critical®

Ajakriitiline, erinõudmistele vastav lahendus

UPS Express Critical® on meie kiireim teenus, mis pakub laia valikut kiireloomulisi ja turvalisi transpordivõimalusi ühekordsetele saadetistele, misiganes mõõdukas need ka ei oleks, üle maailma ja igal ajal.

Kui aeg on piiratud, töötab meie meeskond koos Teiega selle nimel, et luua kohandatud esmajärguline uksest ukseni lahendus, kasutades Teie nõudmistest lähtuvaid parimaid tarnijaid, eelarvet ja logistikat. Paneme Teie saadetise **järgmisele väljuvale lennule**, anname Teile ligipääsu maailma suurimale **tšarterlendude** võrgustikule ning anname Teie käsutusse pühendunud kulleri, kes **kannab kätel** Teie saadetist kogu transporditsükli vältel. Meil on isegi olemas kuluefektiivsed **alternatiivid** Euroopasiseste kiireloomuliste kättetoimetamiste jaoks.

Saate kasu, sest Teie jaoks esineb ainult üks teenuseosutaja, kes pakub täielikku nähtavust veebipõhise jälgimise ja kättetoimetamise kinnituse vahendusel. Võite olla kindel, et Teie saadetised saavad hoolsusega, mida nad väärivad – õigeaegselt ja tervena.

Teil on kiireloomuline saadetis? Võtke ühendust meie ekspertide meeskonnaga 24 tundi ööpäevas, 7 päeva nädalas ja 365 päeva aastas telefonil +49 6966800900 või saatke e-kiri aadressile ec@ups.com.

World Ease®*

World Ease võimaldab Teil koondada mitu saadetist, mis saadetakse kas siis samadel või erinevatel teenusetasemetel ja on suunatud samasse riiki, üheks „koondsaadetiseks“, mis omakorda võimaldab tolliprotseduuri ühitamist, kasutades dokumentides ühtainsat importijat. Teenus on kättesaadav lepingulistele klientidele, kes kasutavad WorldShip saatmislahendust või hostilt-hostile süsteemi, et ekspordida enam kui 65sse riiki. World Ease ei ole saadaval saatmiseks ELi liikmesriikide vahel.

World Ease pakub:

- eelnevalt kindlaksmääratud sisenemispunkt
- kindlaksmääratud teeloleku aeg
- ei mingeid ootamatuid lisatasusid – määratletud arveldus
- täielik jälgimine kogu saatmisprotsessi jooksul
- täielik integreeritus Teie kohalike süsteemidega
- lihtsustatud saatmisprotsess – kogu vajaliku dokumentatsiooni loob automaatselt WorldShip või hostilt-hostile lahendus.
- tagastusteenused

UPS® Premier

UPS® Premier on eksklusiivne järgmise põlvkonna tehnoloogial põhinev pakkumine Teie kriitiliste tervishoiuteenuse saadetiste jaoks. UPS® Premier lisab väikepakkkidele täiustatud andurite tehnoloogia, mis tagab meie võrgus prioriteetse liikumise koos ülimalt spetsialiseeritud käsitlemisega, tõhustatud nähtavuse ja kontrolliga kogu teekonnal.

Lisateave

Kui soovite edasist teavet mistahes teenuste kohta, külastage veebilehte www.ups.com või võtke ühendust oma müügiesindajaga.

UPS Access Point™

UPS Access Point asukohad on UPSi jaemüügikohad, mis pakuvad mugavat paki äratoomist või eksportsaadetiste kohaletoimetamist just sellel ajal ja selles kohas, mis vastab kõige paremini Teie klientide vajadustele. Kasutades peatänaval asuvaid kohti, nt ajalehekioskeid, toidukaupluseid ja bensiniijaamasid, saavad Teie kliendid pikendatud lahtiolekuaegade ning täiustatud mugavuse osaliseks.

Kõikide UPS Access Point asukohtade ning lahtiolekuaegade vaatamiseks külastage kodulehte www.ups.com.

Teenused hõlmavad:

Saatmine UPS Access Point™ asukohta

Teil on võimalus kasutada kättetoimetamisvalikuna saatmist UPS Access Pointi asukohta. Kui Teie kliendid tellivad kaupu, saavad nad lasta oma saadetised UPS Access Pointi asukohta toimetada. Teie kliendid saavad teateid e-kirja või SMSi teel teavitamiseks, et pakk on valitud UPS Access Point asukohas äravõtmiseks valmis.

Te saate kasutada ükskõik millist UPSi saatmislahendust, et Teie kliendid saaksid oma pakkeidele neile mugavasse UPS Access Pointi asukohta järele minna.

Kättetoimetamine ainult saajale

Saate oma kliendile pakkuda võimaluse, et pakile saab UPS Access Point asukohta järele minna ainult adressaat, kes on märgitud etiketil (kolmanda isiku poolt äravõtmine ei ole lubatud).

Iga saadetise eest võetakse lisatasu 3,40 EUR.

Paki väljastuskood

Teil on võimalus esitada oma klientidele PIN-kood, mis võimaldab Teie klientidel määrata kolmanda isiku, kes nende nimel pakkeidele järele tuleb. See valik võimaldab kasutada UPS Access Pointi võrgustikku ka siis, kui vastuvõtja identiteet on teadmata (nt hooldustehnikutel).

Palun pange tähele:

- UPS Access Pointi asukohtadesse jäetavatele ja toimetatavatele UPSi pakkeidele kehtivad kindlad kaalu ning suuruse piirangud:
 - Maksimaalne kaal (tegelik kaal) paki kohta on 20 kg
 - Maksimaalne pikkus paki kohta on 97 cm
 - Maksimaalne paki pikkuse ja ümbermõõdu summa on 300 cm
- Deklareeritud väärtus „Saatmine UPS Access Point asukohta” saadetisel peab olema vähem kui 5 000 USD (või selle ekvivalent kohalikus vääringus). Äratoodava ettemakstud paki deklareeritud väärtuse kohta leiata informatsiooni jaost „Soovitused”, mille leiata teenusepiirangute alt.
- UPS Access Point™ asukoht hoiab pakke kindla ajaperioodi jooksul. Palun vaadake pakke hoidmise ja Teie või Teie volitatud kolmanda osapoole poolt pakke kättesaamise tingimuste kohta lisainformatsiooni sihtriigi kodulehelt www.ups.com/accesspoint. Pakid, millele ei minda järele, tagastatakse UPSi poolt saatjale kui kättetoimetamatud pakid.
- Enne kui UPS Access Point™ asukoht väljastab mistahes paki Teile või Teie poolt volitatud isikule, võib UPS Access Point™ nõuda isiku tuvastamist. Palun vaadake kehtivate identiteedi tuvastamisnõuete kohta lisainformatsiooni sihtriigi kodulehelt www.ups.com/accesspoint.
- Hinna aluseks on saatmise ajal kehtiv hinnakiri, välja arvatud lepinguga kehtestatud hinnad.
- UPS Access Point™ asukohta saatmiseks on keelatud rahvusvahelised ohtlikud kaubad ja rahvusvahelised erikaubad. Muude piirangutega tutvumiseks palun vaadake sihtriigi kodulehte ups.com/accesspoint.

Teavitus saajale ja tarne UPS Access Point™ asukohta

UPS toimetab UPS Access Point™ asukohta adresseeritud pakid vastavasse UPS Access Point™ asukohta. Samaaegselt toimetamisega UPS Access Point™ asukohta teeb UPS paki jälgimisnumbri staatuse uuenduse, mis väljendab paki kättesaadavust pealekorjeks (nt „Toimetatud UPS Access Point™ asukohta”, „Ootab kliendi poolt järeletulekut”). Kättetoimetamiskatset määratud UPS Access Point™ asukohta kajastab kättetoimetamiskatset UPSi raha tagastamise garantii tarbeks. Kättetoimetamine loetakse UPSi raha tagastamise garantii seisukohalt lõppenuks kui pakk on toimetatud eelnevalt määratud UPS Access Point™ asukohta.

Isiklik teave

UPS Access Point™ teenuste osutamisel kehtivad isikliku teabe töötlemisel UPSi Veotingimused ja -kord ning UPSi privaatsusteatis. Lisaks võib UPS teenusepakkujana Teie või Teie kliendi nimel vajadusel ja võimalusel e-posti, sõnumi või telefoni teel teavitada paki staatusest, sealhulgas, kuid mitte ainult ka siis, kui: (1) pakk on UPSi süsteemis ja teel UPS Access Point™ asukohta, (2) pakiga on juhtunud midagi erakorralist või see hilineb, (3) pakk on kättesaadav pealekorjeks UPS Access Point™ asukohas ja/või (4) saatmaks meeldetuletusi, et pakk on järeletulekuks valmis ning saadetakse tagasi kliendile juhul, kui sellele ei tulda kindla ajaperioodi jooksul järele („Staatuse teade”). Teie või Teie oma kliendi nimel kinnitate ja garanteerite, et olete informeeritud ning saanud saajalt konkreetse nõusoleku (ja säilitate selle nõusoleku) nagu on vajalik kõikidele vastavatele rakenduvatele seadustele, reeglitele ja regulatsioonidele (kaasa arvatud adressaadi asukoha jurisdiktsioonile), et UPS saaks kasutada adressaadi isiklikku teavet UPS Access Point™ teenuste osutamiseks ning saatmaks adressaadile e-kirju ja muid teateid, mis on seotud UPS Access Point™ teenustega, kaasa arvatud ilma piiranguteta staatuse kohta käivate teadete saatmiseks.

Ei ole kodus UPS Access Point™ tarne

UPS Access Point asukohtadega riikides võib võimaluse korral pärast esimest ebaõnnestunud kodusele aadressile kättetoimetamise katset UPS toimetada Teie kliendi paki lähedal asuvasse UPS Access Point asukohta. Kui see juhtub, jäetakse UPS InfoNotice, mis teavitab Teie klienti, et nad saavad oma pakile UPS Access Point asukohta järele minna ning millal seda teha võib.

Ettemakstud äratoomine

Kasutades UPS Access Point asukohta, saavad Teie kliendid saata või tagastada kaupu veelgi lihtsamalt. Juba UPSi saatmiskettidega varustatud saadetised võib Teie klient viia enda jaoks mugavaimasse UPS Access Point asukohta.

Kuidas saab UPS aidata rahvusvahelisel tollimisel?

UPS maaklerteenused

Kindlustame Teie saadetiste kiire piiriületuse ja õigeaegse kohalejõudmise.

UPS teostab iga päev kogu maailmas miljoneid tollimisi. Meie kogemus ja ülemaailmsed teadmised aitavad Teil kohalikke nõudeid täita ning vältida tolliga seotud viivitusi.

Lisaks sellele on UPSile antud või UPS on aktiivselt taotlemas volitatud ettevõtja (AEO) staatust, mille kohaselt ettevõtte on nõuetelevastav ja usaldusväärne rahvusvahelise tarneahela partner. See ELi akrediteering tähendab, et UPSi saadetised läbivad tolliprotseduure kiiresti, mis aitab meil Teie tarneahela toimimist kiirendada.

Tavatollimise teenus on tasuta; mittekorralsed tollimisteenused on loetletud allpool.

Teenus	Kirjeldus	Tasu
Eritollimine		
Impordi tollideklaratsiooni lisakaubakoodi tasu	Juhul kui kauba sissekandmiseks tuleb astuda mittekorralsi samme, võib UPS importija soovil osutada valitud teenuseid.	Hindade ja lisainformatsiooni saamiseks võtke palun ühendust kohaliku klienditeeninduskeskusega numbril 666 4700.
Muud teenused		
Ettemaksu tasu	Tollimaksude ja muude maksude maksmine on klientide kohustus. UPS võib maksja eest ette tasuda tollimaksu, maksud ja muud riiklikud lõivud. Selle eest võetakse tasu vastavalt ettemakstud summale.	Minimaalselt 16,95 EUR või 2% ettemakstud summast.

Lisainformatsioon

Tollimise või uusimate hindade kohta lisainformatsiooni saamiseks külastage palun aadressi www.ups.com või helistage meie klienditeeninduskeskusesse numbril 666 4700.

Nõuanne aja säästmiseks

Toll- ja maakerimääruste kohta leiab lisainformatsiooni aadressilt www.ups.com/globaladvisor (informatsioon on ainult inglise keeles)

Märkus

Kõik meie lisatasud ja valikuliste teenuste hinnad on ära toodud ilma maksudeta. Kui see on kohaldatav, tuleb lisada käibemaks selle standardmääral.

Kuidas saab UPS aidata rahvusvahelisel tollimisel?

UPS Paperless® Invoice

UPSi paberivaba ehk elektrooniline kaubaarve

See teenus võimaldab Teil rahvusvaheliste saatetiste puhul esitada oma kaubaarve elektroonilisel teel.

UPS on esimene tollimaakler, kes pakub rahvusvaheliste vedude jaoks elektroonilist kaubaarvet. See on alternatiivne viis tehnoloogiliste lahenduste rakendamiseks, kus on ühendatud tellimuse töötlemine, saatetise ettevalmistamine ning nüüd ka kaubaarve andmed, mis muudab Teie äritegevuse veelgi efektiivsemaks. Nende sihtpunktide jaoks, kus tolliametnikud aktsepteerivad elektroonseid blankette, ei ole enam vaja saatetiste jaoks välja printida ja kaasa panna mitmeid koopiaid paber kandjal kaubaarveid.

Iga ettevõtte, olenemata suurusest ja majandusharust, võib kasutada UPSi paberivaba kaubaarvet. Asja muudab veel paremaks see, et elektrooniline kaubaarve on tasuta. Registreerimine on lihtne ja seda saab aktiveerida, kui võtate ühendust oma kohaliku UPS müügiesindajaga. Pärast registreerimisprotsessi võite paberivaba kaubaarvega kauba välja saata 24 tunni jooksul. Kõik, mida vajate, on UPSi kontonumber.

UPSi paberivaba kaubaarve töötab sujuvalt koos UPSi saatmislahendusega WorldShip, UPS CampusShip ja UPS Internet Shipping.

UPS FTZ Facilitator®

UPSi Vabakaubandustsooni abi

See teenus võimaldab importijatel ja eksportijatel UPSi vahendusel vedada rahvusvahelisi saatetisi transiidiga vaba- ja väliskaubandustsoonidesse ja nendest tsoonidest (FTZ).

Sel viisil saab kaupu saata vabakaubandustsoonidesse ja -tsoonidest, kasutamata teisi transpordipakkujaid. Ühe vedaja kasutamine võimaldab importijatel ja eksportijatel parandada kaubavoo nähtavust ja jälgitavust ning vähendada mitme vedaja kasutamisest tingitud vigu ja kulusid.

Kogu protsess on tõesti väga lihtne. Importijad valivad „UPS Vabakaubandustsooni abi“ (UPS FTZ Facilitator), et transiidis liikuvad saatetised saaksid toimetatud otse määratletud vabakaubandustsoonis ilma vahepealsete tolliprotseduurideta. Teiselt poolt valivad eksportijad „UPSi Vabakaubandustsooni abi“, et saata kaupu transiidiga vabakaubandustsoonist rahvusvahelisse sihtpunkti. Olenemata sellest, kas Te impordite või ekspordite, aitab see teenus Teil usaldusväärselt globaliseeruda.

„UPS Vabakaubandustsooni abi“ võimaldab Teie tollivahendajale ja FTZ operaatorile juurdepääsu UPS Import Clearance Alert veebilehel olevatele saatedokumentidele (www.ups.com/import).

Teenuse kättesaadavus

Mõned teenusevalikud ei ole kättesaadavad kõigist lähtekohtadest saatmisel ja/või kõigisse sihtkohtadesse toimetamisel. Teenuse kättesaadavuse kohta leiate teavet aadressilt www.ups.com või võtke ühendust oma UPSi müügiesindajaga.

Märkus

UPSi paberivaba kaubaarve ja „UPS Vabakaubandustsooni abi“ on saadaval lepingu sõlmimisel.

OSA 1
PÕHITEENUSED
LK 3

OSA 2
VALIKULISED TEENUSED JA
LISATASUD
LK 5

OSA 3
LISATEAVE
LK 17

5. LISATEAVE

See osa sisaldab järgnevat teavet:

- makseviisid
- keelatud kaubaartiklid ja teenuse piirangud
- raha tagastamise garantii
- vastutus
- veotingimused ja -kord

Millised makseviisid on võimalikud?

UPS pakub mitmeid erinevaid makseviise, et võimaldada igal kliendil valida enda jaoks sobivaim. Palun vaadake alltoodud tabelit, et leida, milline neist Teile parim on.

Makstav tasu	Kes maksab	Ulatus	Märkused
Transporditasu	Saatja	Kõik sihtpunktid	<ul style="list-style-type: none"> Kohaldatakse saatmishindu.
	Saaja	Kõik lähteriigid	<ul style="list-style-type: none"> Kohaldatakse sihtriigi vastuvõtuhindu. Standard saadetiste saatmiseks ELi piires peab saajal olema UPSi kehtiv kliendinumber. Kõigi muude saadetiste korral peab kehtiv kliendinumber olema saatjal või saajal. Kui ei ole antud kehtivat saaja kliendinumbrit, otsib UPS kliendinumbrit. Puuduva või kehtetu UPS kliendinumbri lisatasu kohaldatakse olenemata sellest, kas number leiti või mitte.
	Kolmas osapool, mis asub <ul style="list-style-type: none"> Saatjariigis Saajariigis Kolmandas riigis 	Kõik lähte- ja sihtriigid	<ul style="list-style-type: none"> Kohaldatakse saatmishindu, välja arvatud juhul, kui kolmas osapool asub saajariigis. Nõutav on kehtiv UPSi kliendinumber. Kui kohalike ja EL-siseste saadetiste eest esitatakse arve teises riigis (ELis ja mitte ELis) asuval kolmandale osapoolale, peab maksva osapool näol olema tegemist ettevõttega, kes omab kehtivat VAT-numbrit või maksude ID-numbrit (tax ID), mis on kantud ka UPSi andmebaasidesse.
Makstav tasu	Kes maksab	Ulatus	Märkused
Tolli- ja muud maksud	Saatja	Võimalik saadetiste puhul väljapoole ELi või kaupadele, mis ei ole ELis vabas ringluses	<ul style="list-style-type: none"> Nõutav on kehtiv UPSi kliendinumber. Ei rakendata kirjadele ja dokumendisadetistele (ilma kaubandusliku väärtuseta).
	Saaja	Võimalik saadetiste puhul väljapoole ELi või kaupadele, mis ei ole ELis vabas ringluses	<ul style="list-style-type: none"> Ei rakendata kirjadele ja dokumendisadetistele (ilma kaubandusliku väärtuseta).
	Kolmas osapool, mis asub <ul style="list-style-type: none"> Saatjariigis Saajariigis Kolmandas riigis 	Võimalik saadetiste puhul väljapoole ELi või kaupadele, mis ei ole ELis vabas ringluses	<ul style="list-style-type: none"> Nõutav on kehtiv UPSi kliendinumber. Ei rakendata kirjadele ja dokumendisadetistele (ilma kaubandusliku väärtuseta). Väljastpoolt ELi mitte ELi lähetatud saadetiste puhul toimub arve väljastamine Euroopa Liidus asuvatele riikidele VAT-numbri alusel.
Makstav tasu	Kes maksab	Ulatus	Märkused
Impordi maakleriteenused	Saatja, kolmas osapool, kes ei asu vastuvõtvast riigis	Kõik sihtkohad	Kohaldatakse sihtriigi vastuvõtuhindu.
	Saaja, kolmas pool vastuvõtvast riigis	Kõik sihtkohad	Kohaldatakse sihtriigi vastuvõtuhindu. Täpsema teabe saamiseks vaadake UPSi Teenusejuhendi jaotist Impordi maakleriteenused sihtriigi kohta.
	Saatja, saatja riigis asuv kolmas osapool	Kõik lähtekohad	Kohaldatakse päritoluriigi saatmishindu. Täpsema teabe saamiseks vaadake UPSi Teenusejuhendi jaotist Rkspordi maakleriteenused päritoluriigi kohta.
	Saaja, kolmas pool, kes ei asu saatja riigis	Kõik lähtekohad	Kohaldatakse päritoluriigi saatmishindu.

Üldteave

UPS jätab endale õiguse teatud juhtudel peatada kättetoimetamine seniks, kuni arve on tasutud.

Arve kehtivuse periood: kõik arved loetakse aktsepteerituks sellistena, nagu need on väljastatud, kui UPS ei ole saanud kirjalikku arve ümbervaatamise nõuet 90 päeva jooksul arve kuupäevast.

Kui soovite teavet oma saatmiskohas saadaval olevate makseviiside kohta, võtke ühendust UPSi klienditeeninduskeskusega telefonil 666 4700.

Keelatud kaubaartiklid ja teenusepiirangud

Keelatud kaubaartiklid

Järgmiste kaubaartiklite saatmine on keelatud kõigisse UPSi poolt teenindatavatesse riikidesse (välja arvatud erilepingu alusel):

- alkohoolsed joogid;
- elevandiluu ja elevandiluust tooted;
- elusloomad;
- eriti väärtuslikud kaubaartiklid (nt kunstiteosed, antiikesemed, kalliskivid, kuld ja hõbe);
- isiklikud asjad (välja arvatud teatud riikidesse, kui saadetakse koostöös kandekeskustega);
- juvelitooted ja kellad (välja arvatud dekoratiivehted ja -kellad) väärtusega üle 500 USD või selle kohaliku valuuta ekvivalendi paki kohta¹
- karusnahad;
- kiiresti riknevad kaubad;
- metsloomanahad;
- ohtlikud kaubad/ohtlikud materjalid (vastavalt IATA ja ADR nõuetele);
- pornograafilised materjalid;
- raha, väärtpaberid ja ettemaksekaardid (nt kinkekaardid);
- saatjata pagas;
- seemned;
- taimed;
- tubakas ja tubakatooted;
- tulirelvad.

Isiklikud asjad hõlmavad üldiselt vähemalt 6 kuud saatja omanduses olnud isiklikuks kasutamiseks mõeldud esemeid. Isiklike asjade täpne määratlus (mis põhineb kehtival tollieeskirjadel) varieerub riigiti. Lisainformatsiooni saamiseks konsulteerige palun oma kohaliku UPSi kõnekeskusega.

Saatjata pagas tähendab kohvreid, kandekotte, seljakotte, portfelle ja muid selliseid pagasiesemeid, nende sisust sõltumata (neid võib aga saata tühjalt, lukustamata ja UPSi juhistes ettenähtud viisil pakendatuna).

Lisaks on keelatud saata kaupu, mis liiguvad ATA-märkmiku all ja kõiki ajutise ekspordi ja impordi kaupu; kaupu, mis liiguvad FCR (ekspedeeriija kauba vastuvõtutööend), FCT (ekspedeeriija veotunnistus) ja CAD (sularaha dokumentide vastu) tehingute raames; iseloomuliku defektiga saadetisi, mis oma olemuselt tõenäoliselt määrivad, kahjustavad või vigastavad inimesi, kaupu ja seadmeid; kaupu, mille vedu on seadusega päritoluriigis, transiitriigis või sihtpunktis keelatud (nt elevandiluu ja elevandiluust tooted); kaupu, millelt võetakse aktsiisimaksu (nt kanged alkohoolsed joogid) või mis nõuavad erivahendeid, ettevaatusabinõusid või lube. Kehtiva seaduse alusel võib teatud kaupu transportida ainult ettekirjutatud tingimustel ning teatud kaupade transport õhu kaudu on keelatud (nt vedelikud klaasnõudes).

Keelatud kaubaartiklite saatmine UPS-iga lepingu alusel

Teatud kaupu, mis on loetelus keelatud, võidakse UPSi poolt aktsepteerida lepingu alusel saatjate puhul, kes saadavad regulaarses koguses ja on suutelised järgima kehtivaid nõudeid.

UPS on kehtestanud rahvusvahelise erikaupade (ISC = International Special Commodities) programmi, mis võimaldab klientidel teatud sihtkohtadesse saata piirangutega reguleeritud/keelatud kaupu (nt kaupu, mis vajavad lisadokumentatsiooni või inspektsiooni või mis võivad rikneda).

ISC programmi võivad kuuluda järgmised kaubad:

- alkohoolsed joogid;
- bioloogilised ained, B-kategooria, välja arvatud loomalt või inimestelt võetud diagnostilised proovid;
- taimed;
- kiiresti riknevad kaubad (kala ja liha);
- seemned;
- tubakas ja tubakatooted;
- erandid.

Mitte kõiki kaupu ei saa kõikidesse riikidesse saata.

See programm nõuab lepingut. Lisateabe saamiseks helistage palun numbril 666 4700 või pöörduge oma UPS kontaktisiku poole.

¹ Dekoratiivehted ja -kellad: ehted ja kellad, mille jaehind on madalam kui 150 USD/tk ning mis ei sisalda väärismetalle ega -kive.

Keelatud kaubaartiklid ja teenusepiirangud

Alkohoolsed joogid

UPS pakub alkoholiveo teenust, mis annab klientidele võimaluse vedada alkohoolseid jooke, mis sisaldavad vähem kui 70% alkoholi, ainult teatud riikide siseselt ning nende vahel. Leping on vajalik alkoholitööstuses tegutsevatele saatjatele. Alkoholitööstuses mitte tegutsevad saatjad võivad saata kingitusi EL-i piires.

EL-i piires võib alkohoolseid jooke vedada kas makstud aktsiisimaksuga või aktsiisi peatamise korra alusel. Siiski peab alkoholisisaldus nendes jookides olema väiksem kui 70% ning need peavad olema anumates, mille maht on 5 liitrit või vähem.

UPS võtab vastu taolise alkoholi riigisiseseid vedusid järgnevates riikides või territooriumitel: Belgia, Hispaania, Holland, Itaalia, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Saksamaa ja Ühendkuningriik. Üle piiri võib alkoholi vedada EL-i liikmesriikides, välja arvatud Soome ja Rootsi. Piirkondades, mis ei kuulu EL-i tollipiirkonda või EL-i ühisesse käibemaksusüsteemi, ei toimu kõnealust vedu. Alkohoolseid jooke ei saa vedada aktsiisi peatamise korra alusel Lätis ja Maltal ega sealt välja.

Saadetised, mis sisaldavad alkohoolseid jooke, tuleb saatelehel, veokirjal või muul saatedokumentil selgelt tähistada kui „Alkohoolsed joogid“ („Alcoholic beverages“). Alkohoolseid jooke ei tohi lisada saadetele, mis sisaldab mittealkohoolseid tooteid. Veelgi enam, saadetised, mis sisaldavad alkohoolseid jooke, tuleb teistest toodetest füüsiliselt eraldada, kui neid UPSile laadimiseks valmis pannakse.

UPS nõustub kohale toimetama alkohoolseid jooke vaid täiskasvanutele. Seetõttu, kui Te saadate alkoholi oma elukoha aadressile, peate valima „Täiskasvanu allkiri nõutud“ valiku (palun vaadake selle juhendi Osa 1).

Tooted nagu alkohol alluvad aktsiisimaksuseadustele kõigis EL-i liikmesriikides. Sellisena on nõutav, et kõigil rahvusvahelistel ning teatavatel riigisisestel saadetistel oleksid kaasas eridokumentatsioon või maksumärgid. Palun pidage silmas, et UPS ei anna aktsiisimaksu dokumentidele automaatselt kaubasaaja allkirja ega tagasta neid dokumente automaatselt kauba saatjale.

Üksikasjalik teave aktsiisimaksukorra kohta on avaldatud Euroopa Komisjoni poolt ning on kättesaadav internetis¹.

Lisainformatsiooni saamiseks võite võtta ühendust ka oma müügiesindajaga või vaadata UPSi alkoholi saatmise juhendit.

Üldkohustused

Vastavas riigis kehtivate seaduste ja muude õigusaktide järgimine on saatja kohustus. Saadetised vaatab läbi toll või teised riigivõimu esindajad, millega seoses võivad tekkida viivitused.

Jätame endale õiguse keelduda või veo ajutiselt katkestada kui saadetsel, mis meie arvates ei sobi transportimiseks või ei ole piisavalt kirjeldatud, klassifitseeritud või pakitud ja märgistatud transportimiseks sobival viisil ning varustatud vajalike dokumentidega, puuduvad saatja ja vastuvõtja kontaktandmed ja andmed kauba kohta.

Me ei transpordi kaupu, mis võivad rikkuda kohaldatavaid ekspordi, impordi või muid seadusi; ohustavad meie töötajaid, agente ja alltöövõtjaid või transpordivahendeid; mis meie arvates määrivad, annavad värvi või muul viisil kahjustavad teisi kaupu või seadmeid; mis ei ole majanduslikel või praktilistel kaalutlustel transporditavad; mis on keelatud seadusega või föderaalse, riigi või kohaliku valitsuse määrusega päritolu- või sihtriikides.

UPS ei ole nõus vedama mis tahes keelatud esemeid. Ilma et see seaks piiranguid nende tingimuste või UPSi veotingimuste ja -korra mis tahes muu sätte kohaldamisel, kui UPS täheldab, et pakend sisaldab mis tahes keelatud esemeid, peate tasuma UPSile lisaks muudele kohalduvatele tasudele administreerimise tasu minimaalselt 280 EUR. Selle tasu tasumine Teie poolt ei piira ega välista mis tahes viisil Teie UPSi veotingimuste ja -korra rikkumisest tulenevat vastutust UPSi ees, ega tähenda seda, et UPS võtab vastutuse või loobub mis tahes õigustest selliste keelatud esemete suhtes.

Ohtlikud veosed

UPS peab kinni õhustranspordi nõuetest, mis on välja toodud Rahvusvahelise Lennustranspordi Assotsiatsiooni (IATA) poolt ja maanteetranspordi nõuetest, mis on välja toodud ÜRO ohtlike veoste rahvusvahelise autoveo Euroopa kokkuleppe (ADR) poolt ning ei aktsepteeri oma süsteemis ohtlike veoseid ei riigisisest ega rahvusvaheliselt. Maanteetranspordile kehtivad ka kohalikud riigisiseseid määrused.

Ettevõtetele, mis saadavad ohtlikke kaupu ilma sobiva märgistusega, dokumentatsioonita ja pakendita, võidakse kohaldada rahatrahve ja seadusest tulenevaid karistusi.

Lisaks on oluline UPS-iga saates meeles pidada järgmist:

- 1 kui kasutate pakendeid või pappkaste korduvalt, veenduge, et kõik vanad sildid on eemaldatud. Ükskõik millise ohtliku kauba märgistus saadetsel põhjustab saadetsel kinnipidamise ja läbivaatuse, tuues kaasa viivitusi teenindusel ning ebamugavusi nii Teile kui Teie kliendile.
- 2 kui saadate kaupu, mida ekslikult võidakse pidada ohtlikeks kaupadeks, kuid ei ole seda nende ebatavalise nime, välimuse vm tõttu, on kasulik saatedokumentidele selgelt märkida, et kaubad „ei ole klassifitseeritud ohtlike kaupadena“. See kindlustab, et kaup ei viibi põhjusega. Mistahes valeandmete esitamise eest võidakse määrata saatjale suured trahvid.

¹ Juhendi avaldamise hetkel olid kättesaadavad järgmised veebiaadressid:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Teenusepiirangud

UPS ei toimetata kohale saadetisi postkontorites asuvasse nimekastidesse ega võta neist saadetisi peale.

Maksimaalne väärtus või deklareeritud väärtus iga paki kohta on 50 000 USD või kohaliku valuuta ekvivalent. Maksimaalne väärtus või deklareeritud väärtus alustel olevate ülemaailmsete ekspressveoste korral on 100 000 USD või kohaliku valuuta ekvivalent.

Juvelitooteid ja kelli, (välja arvatud dekoratiivehted ja -kellad¹) sisaldava paki maksimaalne väärtus või deklareeritud väärtus paki kohta on 500 USD või kohaliku valuuta ekvivalent.

Tasumine Kättetoimetamisel (COD) teenust osutatakse Eestis, ELis, Liechtensteinis, Norras ja Šveitsis. Maksimaalne COD summa, mida tšekitehingute puhul paki kohta inkasseeritakse, on 50 000 USD või selle ekvivalent kohalikus valuutas. COD teenus ei ole kasutatav alustele pakitud saadetiste korral.

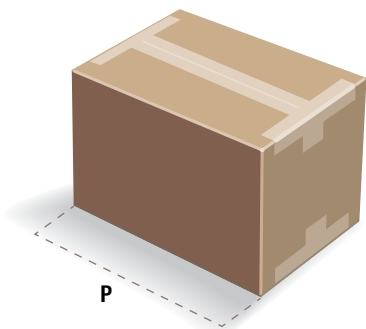
Maksimaalne summa, mida UPS üksikadressaadilt sularahas aktsepteerib, on 5 000 USD või selle ekvivalent kohalikus valuutas päeva kohta (Prantsusmaal maksimaalselt 750 EUR, Itaalias maksimaalselt 1 999,99 EUR).

Kohaliku UPS 1 Tagastuskatse Plus (UPS 1 Attempt Returns Plus) saadetise korral on paki maksimaalne lubatud või deklareeritud väärtus 999 USD ning kohaliku UPS 3 Tagastuskatset Plus (UPS 3 Attempts Returns Plus) saadetise korral 50 000 USD või selle ekvivalent kohalikus valuutas.

Maksimaalne lubatud või deklareeritud väärtus rahvusvahelise UPS 1 Tagastuskatse Plus (UPS 1 Attempt Returns Plus) või UPS 3 Tagastuskatset Plus (UPS 3 Attempts Returns Plus) saadetise ühe paki kohta on 50 000 USD; klient peab olema veendunud, et kõikidest saadetistest, mille tegelik või deklareeritud väärtus ületab 999 USD, koostatakse raport, millele UPSi kuller annab allkirja saadetise pealevõtmisel. Juhul, kui kõrge väärtusega saadetistest ei ole tehtud vastavat raportit või see on jäänud UPSi kulleri poolt allkirjastamata, on iga sellise saadetise maksimaalne või deklareeritud väärtus piiratud 999 USD-ga.

Võtke ühendust oma UPS klienditeeninduskeskusega numbril 666 4700, et teada saada kohaliku valuuta ekvivalenti.

Pikkus on paki või eseme pikim külj.



Kaalu- ja mõõdupiirangud

UPS on kehtestanud kõigi UPS teenustega saadetavatele saadetistele konkreetsed kaalu- ja suurusepiirangud. Piirangud kehtivad ainult üksikutele saadetistele. Saadetisel, mis sisaldab mitut pakki, ei ole üldkaalu ega pakkide arvu osas mingeid piiranguid.

Ühe paki maksimaalne kaal (tegelik kaal) on 70 kg².

Ühe paki maksimaalne pikkus on 274 cm. Ühe paki maksimaalne mõõde on 400 cm (pikkuse ja ümbermõõdu summa).

Saadetised, mis kaaluvad enam kui 25 kg, vajavad spetsiaalset raskekaalulise saadetise silti.

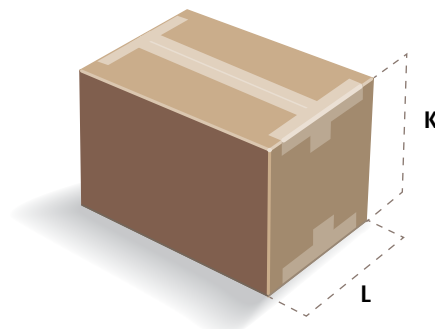
Saadetised, mille mõõdu ja kaalu suhe on suur, võivad omada suuremat üldist mahukaalu kui on nende tegelik kaal. Sellisel juhul võtab UPS tasu arvestamisel aluseks üldise mahukaalu.

Saadetiste suhtes, mis vajavad lisakäsitlemist, võib kohaldada lisakäsitlemise tasu.

Saadetiste suhtes, mis ületavad teatud mõõtmete suhtes kehtestatud piiranguid, kuid ei ületa UPSi saadetiste maksimummõõtu paki kohta, võib kohaldada suuremahulise saadetise lisatasu.

Saadetisi, mis ületavad UPSi saadetiste kaalu ja mõõtmete suhtes kehtestatud piiranguid, saatmiseks vastu ei võeta. Kui need avastatakse UPSi väikesemahuliste pakkide seast, kohaldatakse nende suhtes ülemõõduliste saadetiste tasu.

Ümbermõõt =
(2 x laius) + (2 x kõrgus)



¹ Dekoratiivehted ja -kellad: ehted ja kellad, mille jaehind on madalam kui 150 USD/tk ning mis ei sisalda väärismetalle ega -kive.

² Ülaltoodud piirmäärad kehtivad enamuse pakkide ja sihtpunktide kohta, kuid on ka mõningaid erinevusi, kuna mõnedes riikides kehtivad erinevad kohalikud piirangud. Lisateabe saamiseks võtke palun ühendust UPSi klienditeeninduskeskusega numbril 666 4700.

UPS raha tagastamise garantii

Raha tagastamise garantii

UPS pakub teatud teenustele ja valitud sihtpunktidele tasuta raha tagastamise garantiid. Et teada saada, kas see kehtib Teie saadetisele, minge aadressile www.ups.com, valige „Arvutage aeg ja hind“ ja sisestage oma saadetise andmed. Samuti võite võtta ühendust kohaliku UPSi klienditeeninduskeskusega numbril 666 4700. Kohtades, kus raha tagastamise garantii on teenustele kohaldatav, kuid me ei suuda kohaletoimetamise katset asjassepuutuva ajaperioodi jooksul teha, siis nõudmisel korvame või krediteerime Teile (või teisele isikule, kes maksis saatmise eest) saatekulud (või proportsionaalse summa sellest saadetisest, kus ainult osa saadetisest ei jõua kohale lubatud ajaks) netosummana ilma lisatasude, käibemaksu, tollimaksu, muude maksude ja riigilõivuta juhul, kui järgmised tingimused on täidetud:

- a) saatedokumendid (kaasa arvatud sildid) peavad olema õigesti täidetud ja vastaval pakil peab olema saateleht, mis on valmistatud UPSi online saatmislahenduste abil või mis on muul viisil vastavuses UPSi silditamisjuhistega;
- b) muud dokumendid, mida nõuab päritolumaa, sihtpunkt või transiitriik, peavad olema täielikult ja täpselt täidetud ning pakiga kaasa pandud;
- c) kui kohaldatav, peab pakil olema „Laupäevase kättetoimetamise“ (Saturday Delivery) marsruudi tähis (sihtpunktidesse, kus see teenus on kättesaadav);
- d) saadetis peab olema UPSile üle antud mitte hiljem, kui UPSi poolt määratud tähtajal, et garanteerida saadetise tähtajaline kohaletoimetamine;
- e) Te peate edastama UPSile oma pretensiooni kirjalikult või telefoni teel 15 kalendripäeva jooksul, alates lubatud kohaletoimetamise kuupäevast ning teatama meile saaja nime ja aadressi, saadetise kuupäeva, paki kaalu ja UPSi jälgimisnumbri;
- f) Saadetis ei või vajada lisakäsitlemist ning kuuluda ülemõoduliste või suuremahuliste saadetiste hulka nagu on kirjeldatud selle juhendi valikuliste teenuste ja lisatasude osas.
- g) saatja peab UPSile õigeaegselt esitama ja/või üles laadima kõik asjakohased andmed. Õigeaegne üleslaadimine antud kontekstis tähendab kogu olulise informatsiooni (sealhulgas, kuid mitte ainult, kaubasaaja täielik nimi, täielik tarneaadress ja saadetise mõõtmed ning kaal) elektroonilist edastamist UPS-ile 15 minutit enne meie poolt määratud hiliseimat üleandmisaega, et tagada garanteeritud kättetoimetamine.

Garantii ei kehti, kui kohaletoimetamine on hilineanud paki tõttu, mis ei ole vastavuses UPSi Veotingimuste ja -korra punktis 3.1 määratletud tingimuste ja piirangutega, meist mitteolenevatest sündmustest (nagu on ära toodud meie Veotingimuste ja -korra punktis 6) või saatmise katkestamisest või paki tagasisaatmisest nagu on ära toodud meie Veotingimuste ja -korra punktis 3.3 või mistahes UPSi kinnipidamisõigusest, mis on vastavuses meie Veotingimuste ja -korraga.

Mitmetimõistmise välistamiseks piirduvad UPSi raha tagasimaksmise garantiist tulenevad kohustused ülaltooduga ning muus osas ei sätesta garantii mitte mingil kujul lubadust või avaldust, et saadetis saabub mistahes kindlaks ajaks.

Vastutus

Kadumise, kahju või hilinemise vastutus

Järgnev on teavitava otstarbega kokkuvõte mõnedest asjassepuutuvatest UPS Veotingimuste ja -korra tingimustest. Täielikud tingimused on ära toodud ning on ülilusliikud juhul, kui neis on lahknevasi võrreldes käesoleva kokkuvõttega.

Rahvusvaheline vedu: kui vedu on rahvusvaheline, võivad kehtida rahvusvahelised konventsioonid: eriti Varssavi või Montreali konventsioonid õhutranspordi puhul ja rahvusvaheline kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR konventsioon) maanteetranspordi puhul. Riiklikud seadused mõnedes maades võivad samuti laiendada selliste konventsioonide eeskirju puhtalt riigisisestele vedudele.

Riikides, kus kehtivad Varssavi, Montreali või rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR konventsiooni) reeglid, piiritlevad ning enamusel juhtudel ka piiravad need meie vastutust saadetiste kaotuse, kahjustuse või hilinemise eest.

- Varssavi ja Montreali konventsioonide piirmäär on tavaliselt 19 Rahvusvahelise Valuutafondi arvestusühikut¹ (SDR) asjassepuutuvate kaupade iga kilogrammi kohta.
- rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR konventsiooni) piirmäär on 8,33 SDR'i kilogrammi kohta (kuid on hilinemise korral piiratud veo eest võetava tasuga).

Muu vedu: riikides, kus konventsioonide reeglid ei kehti, maksame kompensatsiooni ainult paki kaotuse, kahjustamise või hilinemise eest, mis on toimunud meie hooletuse tõttu, kuid mitte rohkem kui 85 EUR saadetise kohta kohaliku valuuta ekvivalendis, kujuures (nagu kõigil juhtudel) peab kahju olema tõestatud. Vaadake meie tingimusi ja korda edasise informatsiooni jaoks.

Deklareerides UPSi saatedokumentides saadetisele veoks suurema väärtuse ja makstes vastava lisatasu, võib Teie kasuks olla kohaldatav kõrgem vastutuse piirmäär. Kui deklareerite saadetisele suurema väärtuse ja maksate kehtiva lisatasu, siis UPSi vastutus on piiratud tõendatud kahjudega, kuid mitte üle deklareeritud summa. (vt „Valikuliste teenuste“ osa lk 10).

Asjassepuutuvate kaupade väärtus ei või mistahes juhul ületada 50 000 USD (500 USD ehete ja kellade puhul, välja arvatud dekoratiivehted ja -kellad) või kohaliku valuuta ekvivalenti saadetisse kuuluva väikepaki kohta või 100 000 USD või selle kohaliku valuuta ekvivalenti ülemaailmsete ekspressveoste korral, kuna UPS ei paku saatmise võimalust kaupadele, mille väärtus ületab ülaltoodud summasid.

Kui konventsiooni sätted või muud kohustuslikud riiklikud seadused ei nõua teisiti, ei vastuta me puht majanduslike kahjude eest (nagu kasumi kaotus, äri võimaluste kaotus või kasutamise võimatusest saamata jäänud tulu), seda isegi siis, kui asjassepuutuva saadetise osas oli väärtus deklareeritud. Samuti ei vastuta me mistahes kahjustuste eest pakendile või alustele ega nende kaotuse eest.

Kõik nõuded UPSi vastu tuleb esitada kirjalikult, niipea kui võimalik, ning ainult meie tingimustes ja korras ära toodud ajavahemiku jooksul. Konventsioonide reeglid (kui on kohaldatavad) võivad lubada nõuete esitamist UPSi vastu ka väljaspool neid ajavahemikke.

Lisaks ülaltoodule, tuleb mistahes juriidilisi protseduure saadetise suhtes alustada ja meile sellekohane kirjalik teatis saata kaheksa kuu jooksul kättetoimetamisest või (mittekättetoimetamise puhul) ettenähtud kättetoimetamise päevast. Kui Varssavi, Montreali või rahvusvaheline kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR konventsioon) on rakendatavad, on aegumistähtajad juriidiliste protseduuride alustamiseks pikemad: 2 aastat Varssavi ja Montreali konventsioonide puhul ja 1 aasta (3 aastat kui leidis aset tahtlikult ebaõige tegevus UPSi poolt) rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR konventsiooni) puhul.

¹ Rahvusvahelise Valuutafondi Arvestusühik (SDR) on Rahvusvahelise Valuutafondi poolt kasutusele võetud arvestusühik. SDRi jooksev väärtus tuuakse regulaarselt ära juhtivates finantsajalehtedes.



Tellimine ja teave üle Eesti
Telefon 666 4700
Faks 666 4701
või külastage meid veebilehel www.ups.com®

Peakontor
EKLT OÜ
UPS volitatud töövõtja
Valukoja tn. 22
11415 Tallinn
Eesti

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.
UPS, UPS-i firmamärk ja pruun värv on
United Parcel Service of America, Inc. kaubamärgid.
Kõik õigused on reserveeritud.

EKLT Limited. Authorised Service Contractor for UPS
Registered Office:
Valukoja 22, 11415 Tallinn, Eesti,
Reg. Nr. 10036401
Jersey, JE2 3NW