



# Guide des Services et Tarifs 2025 UPS®

Pour les clients professionnels situés en Maroc.

À compter du 22 décembre 2024, TARIFS HT en MAD.



# Sommaire

## **Principaux services**

### **SECTION 1**

#### CHOISIR LE BON SERVICE

Passez en revue les services UPS pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins. Consultez nos tables des zones pour connaître les destinations vers lesquelles vous pouvez expédier et en provenance desquelles vous pouvez recevoir.

### **SECTION 2**

#### COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

### **SECTION 3**

#### COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS

Consultez le tarif correspondant au service de votre choix.

### **SECTION 4**

#### SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

Découvrez les services à valeur ajoutée disponibles et déterminez les suppléments de coûts éventuels à ajouter aux frais d'expédition.

## **Conditions générales de transport UPS**

Tous les envois sont régis par les Conditions générales de transport UPS (« Conditions de transport »), disponibles sur le site [ups.com](http://ups.com). Pour les envois en provenance de Maroc, veuillez vous référer aux Conditions de transport applicables sur [ups.com](http://ups.com). En cas de divergence, les Conditions de transport en ligne prévalent.

## SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

# 1. CHOISIR LE BON SERVICE

**Déterminez les services disponibles pour les expéditions depuis et vers une adresse spécifique:**

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de réception du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.
- 4 Reportez-vous aux colonnes « **zones d'expédition** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays d'expédition.
- 5 Reportez-vous aux colonnes « **zones de réception** » lorsque les frais de transport sont facturés à une partie dans le pays de destination.

Service	Description	Caractéristiques
<b>UPS Express Plus®</b> <b>Livraison tôt le matin pour vos envois très urgents</b>	<b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour ouvrable suivant avant 9 heures vers la plupart des pays en Europe.</li> <li>Livraison le deuxième jour ouvrable avant 9 heures vers la plupart des adresses aux Etats-Unis, dans les principales zones d'affaires au Canada et la plupart des destinations commerciales en Asie.</li> <li>Livraison à jour défini avant 9 heures vers d'autres destinations dans le monde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Idéal lorsque vous souhaitez que votre envoi arrive à destination en début de journée.</li> <li>Une manipulation prioritaire lors des différentes étapes jusque la livraison pour une tranquillité d'esprit totale.</li> <li>Emballages UPS gratuits à votre disposition pour votre confort.</li> </ul>
<b>UPS Express®</b> <b>Livraison le lendemain matin dans toute l'Europe et livraison à heure définie dans le monde entier</b>	<b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour prévu à 12 h, selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour prévu à 14 h, selon le pays d'origine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison garantie pour une plus grande tranquillité d'esprit.</li> <li>Idéal pour vos envois urgents devant arriver dans la matinée.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.</li> </ul>
<b>UPS Express Saver®</b> <b>Livraison le jour ouvrable suivant en Europe et livraison rapide à jour défini à travers le monde</b>	<b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour défini, au cours de la journée, selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison le jour défini, au cours de la journée, depuis un pays d'origine dans le monde entier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponible vers plus de 200 pays et territoires.</li> <li>Livraison garantie dans la journée pour une plus grande tranquillité d'esprit.</li> <li>Une alternative économique à votre service Express pour des envois extrêmement rapides.</li> <li>Emballage UPS gratuit pour plus de sécurité.</li> </ul>
<b>UPS Expedited</b> <b>Livraison programmée à date définie dans le monde entier</b>	<b>Export:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison planifiée le jour défini selon la destination.</li> </ul> <b>Import:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Livraison planifiée à jour défini en fonction de l'origine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une option idéale pour vos envois moins urgents.</li> <li>La livraison à jour défini vous permet de mieux planifier votre activité.</li> <li>Service porte-à-porte avec dédouanement.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight®</b> <b>Livraison rapide des envois palettisés dans le monde</b>	Livraison des envois palettisés de plus de 70kg en 1 à 3 jours ouvrables, selon la destination.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service porte-à-porte ; livraison dans la journée.</li> <li>Des options autres que la livraison porte-à-porte sont également disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>A destination/en provenance d'environ 50 pays et territoires.</li> <li>Enlèvement, livraison et formalités douanières simples inclus.</li> </ul>
<b>UPS Worldwide Express Freight® Midday</b> <b>Livraison rapide des envois palettisés avant midi ou avant 14h selon la destination</b>	Service à horaire défini pour les envois palettisés dépassant 70 kg, avec garantie de livraison avant midi ou avant 14h, selon le code postal de destination.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service porte-à-porte avec dédouanement interne.</li> <li>Des options de service autres que le service porte-à-porte sont disponibles.</li> <li>Garantie de remboursement*.</li> <li>Traitement intégré des envois plus pratiques : un seul contact, un seul numéro de compte, un seul système de facturation et de suivi pour les colis et le fret.</li> </ul>

**\*Garantie de remboursement.**

Des restrictions s'appliquent. La garantie de remboursement vous permet d'obtenir le remboursement de vos frais d'expédition, sur simple demande, dans le cas où nous n'aurions pas respecté nos délais de livraison. Pour tout savoir sur notre garantie de remboursement, veuillez vous référer à nos Conditions Générales de Transport.

## Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

### Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « zones de destination » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « zones de provenance » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

### Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays/Territoire	Code Pays		Zones de Destination					Zones de Provenance				
	Code ISO		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight
<b>A</b>												
Açores	PT	+			3	3			3	3	203	
Afghanistan	AF				7	7			7	7		
Afrique du Sud	ZA	+	7	7	7	7	7		7	7	207	7
Albanie	AL		7	7	7	7			7	7		
Algérie	DZ			2	2	2			2	2		
Allemagne	DE	+	1	1	1	1	1	1	1	1	201	1
Andorre	AD			2	2	2						
Angleterre	GB	+	3	3	3	3	3	3	3	3	203	3
Angola	AO				8	8			8	8		
Anguilla	AI				8	8			8	8		
Antigua et Barbuda	AG				8	8			8	8		
Arabie Saoudite	SA		5	5	5	5	5		5	5	205	5
Argentine	AR	+		8	8	8	8		8	8	208	8
Arménie	AM		7	7	7	7			7	7		
Aruba	AW				8	8			8	8		
Australie	AU	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Autriche	AT	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Azerbaïdjan	AZ				7	7			7	7		
<b>B</b>												
Bahamas	BS	+		8	8	8			8	8		
Bahreïn	BH		5	5	5	5	5		5	5	205	5
Bangladesh	BD	+			8	8	8		8	8		8
Barbade	BB				8	8	8		8	8		
Barbuda (Antigua)	AG				8	8			8	8		
Belgique	BE		2	2	2	2	2	2	2	2	202	2
Belize	BZ				8	8						
Bénin	BJ				8	8			8	8		
Bermudes	BM				8	8	8		8	8		
Bhutan	BT				8	8	8		8	8		
Biélorussie	BY	+	7	7	7	7			7	7		
Bolivie	BO				8	8			8	8		
Bonaire (Antilles néerlandaises)	BQ				8	8			8	8		
Bosnie-Herzégovine	BA		7	7	7	7			7	7		
Botswana	BW				8	8			8	8		
Bésil	BR	+	8	8	8	8	8		8	8	208	8
Brunei	BN	+			8	8	8		8	8		
Bulgarie	BG		7	7	7	7			7	7	207	7
Burkina-Faso	BF				8	8			8	8		
Burundi	BI				8	8			8	8		
<b>C</b>												
Caimans, Iles	KY				8	8			8	8		
Cambodge	KH	+			8	8	8		8	8		
Cameroun	CM				8	8			8	8		
Canada	CA	+	6	6	6	6	6	6	6	6	206	6
Canaries, Iles	IC	+			2	2			2	2	202	
Cap-Vert, Iles	CV				8	8			8	8		
Centrafricaine, République	CF				8	8						
Ceuta	ES	+			2	2						
Chili	CL	+			8	8	8	8	8	8	208	8

Pays/Territoire	Code Pays		Zones de Destination					Zones de Provenance				
	Code ISO		Express Plus	Express	Express Sawyer	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Sawyer	Expedited	Express Freight
Chine, République populaire de	CN	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
- Hong Kong SAR, Chine	HK		7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
- Macao SAR, Chine	MO			7	7	7			7	7	207	
- Taiwan, Chine	TW	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Chuuk (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8	8						
Chypre	CY		5	5	5	5		5	5			
Colombie	CO	+		8	8	8	8		8	8	208	8
Comores, Les	KM			8	8			8	8			
Congo (Brazzaville)	CG			8	8			8	8			
Congo, République démocratique du	CD			8	8			8	8			
Cook, Iles	CK			8	8							
Corée du Sud	KR			7	7	7	7	7	7	7	207	7
Costa Rica	CR	+	8	8	8	8	8	8	8	8	208	8
Côte d'Ivoire	CI			8	8			8	8			
Croatie	HR	+	7	7	7			7	7	207		
Cuba	CU			8	8			8	8	208		
Curaçao (Antilles néerlandaises)	CW			8	8			8	8			
<b>D</b>												
Danemark	DK	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Djibouti	DJ			8	8			8	8			
Dominicaine, République	DO	+	8	8	8	8		8	8	208	8	
Dominique	DM			8	8			8	8			
<b>E</b>												
Ecosse	GB	+	3	3	3	3	3	3	3	3	203	3
Egypte	EG			5	5	5	5	5	5	5	205	5
Emirats arabes unis	AE		5	5	5	5	5	5	5	5	205	5
Equateur	EC	+	8	8	8	8		8	8	208	8	
Erythrée	ER			8	8			8	8			
Espagne (en dehors des Iles Canaries, Ceuta et Melilla)	ES	+	1	1	1	1	1	1	1	1	201	1
Estonie	EE			7	7	7		7	7	207		
Etats-Unis	US	+	6	6	6	6	6	6	6	6	206	6
Ethiopie	ET			8	8			8	8			
<b>F</b>												
Fidji	FJ			8	8	8		8	8			
Finlande	FI	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
France	FR	+	1	1	1	1	1	1	1	1	201	1
<b>G</b>												
Gabon	GA			8	8			8	8			
Gambie	GM			8	8			8	8			
Géorgie	GE	+	7	7	7	7		7	7			
Ghana	GH			8	8			8	8			
Gibraltar	GI			1	1			1	1			
Gorda (Iles Vierges britanniques)	VG			8	8			8	8			
Grèce	GR	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Grenade	GD			8	8			8	8			
Groenland	GL			7	7							
Guadeloupe	GP	+		8	8			8	8			
Guam	GU			8	8			8	8			
Guatemala	GT	+	8	8	8	8		8	8	208	8	
Guinée	GN			8	8			8	8			
Guinée-Bissau	GW			8	8			8	8			
Guinée-équatoriale	GQ			8	8							
Guyane	GY	+		8	8			8	8			
Guyane française	GF			8	8							

Pays/Territoire	Code Pays		Zones de Destination					Zones de Provenance				
	Code ISO		Express Plus	Express	Express Sawyer	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Sawyer	Expedited	Express Freight
<b>H</b>												
Haïti	HT	+			8	8			8	8	208	
Honduras	HN	+		8	8	8	8		8	8	208	8
Hongrie	HU	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
<b>I</b>												
Iles anglo-normandes (Guernsey)	GG			4	4	4			4	4	204	
Iles anglo-normandes (Jersey)	JE			4	4	4			4	4	204	
Iles Féroé	FO			7	7							
Iles Vierges américaines	VI			8	8			8	8			
Iles Vierges britanniques	VG			8	8			8	8			
Inde	IN	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Indonésie	ID	+	7	7	7	7	7		7	7	207	7
Iraq	IQ	+		5	5			5	5	205		
Irlande du Nord	GB			3	3	3	3	3	3	3	203	3
Irlande, République d'	IE		4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Islande	IS			7	7	7			7	7		
Israel	IL		4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Italie	IT	+	3	3	3	3	3	3	3	3	203	3
<b>J</b>												
Jamaïque	JM	+		8	8	8			8	8		
Japon	JP	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Jordanie	JO			5	5	5			5	5		
<b>K</b>												
Kazakhstan	KZ	+		7	7	7			7	7	207	
Kenya	KE			8	8	8			8	8	208	8
Kiribati	KI			8	8							
Kosovo	RS		7	7	7	7			7	7	7	
Kosrae (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8	8						
Koweït	KW		5	5	5	5	5		5	5	205	
Kyrgyzstan	KG			7	7	7			7	7		
<b>L</b>												
Laos	LA			8	8	8			8	8		
Lesotho	LS			7	7				7	7		
Lettonie	LV			7	7	7			7	7	207	7
Liban	LB			5	5	5	5		5	5	5	
Libéria	LR			8	8				8	8		
Libye	LY			5	5				5	5		
Liechtenstein	LI		4	4	4	4			4	4	204	4
Lituanie	LT			7	7	7			7	7	207	7
Luxembourg	LU		2	2	2	2	2		2	2	202	2
<b>M</b>												
Macédoine (Ex République Yougoslave)	MK		7	7	7	7			7	7		
Madagascar	MG			8	8				8	8		
Madère (Ile de)	PT	+		3	3				3	3	203	
Malaisie	MY	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Malawi	MW			8	8				8	8		
Maldives	MV			8	8	8			8	8	208	
Mali	ML			8	8				8	8		
Malte	MT		4	4	4	4			4	4	4	
Mariannes du Nord, Iles	MP	+		8	8	8			8	8		
Marshall, Iles	MH			8	8				8	8		
Martinique	MQ			8	8				8	8		
Maurice, Ile	MU			8	8	8			8	8	8	
Mauritanie	MR			2	2				2	2		

## Tables des zones

Les tables suivantes vous permettent de savoir si un service est disponible au départ et à destination d'un pays et d'identifier le numéro de zone correspondant à votre envoi. Ce numéro vous sera indispensable pour calculer le coût de votre envoi.

### Expédier ou recevoir/importer

Reportez-vous aux colonnes « **zones de destination** » lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le pays d'expédition.

Reportez-vous aux colonnes « **zones de provenance** » lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le pays de destination.

### Utiliser la table des zones

- 1 Repérez la zone vers laquelle vous expédiez ou en provenance de laquelle vous recevez/importez.
- 2 Un service est généralement disponible lorsqu'un numéro de zone figure dans la colonne de destination ou de provenance du pays de votre choix.
- 3 Notez le numéro de zone pour vous y référer ultérieurement pour calculer le coût.

+ Un supplément relatif aux zones éloignées ou difficiles d'accès peut s'appliquer pour certaines régions.

Veuillez noter que les localités éloignées ou difficiles d'accès sont sous réserve de modification.

Pays/Territoire	Code Pays	Zones de Destination						Zones de Provenance			
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight
Mayotte	YT			8	8			8	8		
Melilla	ES	+		2	2						
Mexique	MX	+	6	6	6	6	6	6	6	206	6
Micronésie (Etats Fédérés de)	FM			8	8	8					
Moldavie	MD	+	7	7	7	7		7	7		
Monaco	MC			1	1	1	1	1	1	201	1
Mongolie	MN			7	7			7	7		
Monténégro	ME		7	7	7	7		7	7		
Montserrat	MS			8	8			8	8		
Mozambique	MZ			8	8			8	8		
Myanmar	MM			8	8	8		8	8	208	
<b>N</b>											
Namibie	NA			8	8	8		8	8		
Népal	NP	+		8	8	8		8	8		
Nevis (Saint-Kitts)	KN			8	8	8		8	8	208	
Nicaragua	NI			8	8	8		8	8	208	8
Niger	NE			8	8			8	8		
Nigeria	NG	+	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Norvège	NO	+	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Nouvelle-Calédonie	NC			8	8	8		8	8		
Nouvelle-Zélande	NZ	+		8	8	8	8	8	8	208	8
<b>O</b>											
Oman	OM			5	5	5	5	5	5	205	5
Ouganda	UG			8	8			8	8		
Ouzbékistan	UZ			7	7			7	7		
<b>P</b>											
Pakistan	PK	+		7	7	7		7	7	207	7
Palau	PW			8	8						
Panama	PA	+		8	8	8		8	8	208	8
Papouasie Nouvelle-Guinée	PG			8	8	8					
Paraguay	PY			8	8			8	8		
Pays de Galles	GB			3	3	3	3	3	3	203	3
Pays-Bas	NL	+	2	2	2	2	2	2	2	202	2
Pérou	PE	+		8	8	8		8	8	208	
Philippines	PH	+	8	8	8	8	8	8	8	208	8
Pologne	PL	+	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Polynésie française	PF			8	8	8		8	8		
Ponape (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8	8					
Porto Rico	PR	+	6	6	6	6	6	6	6	206	6
Portugal (en dehors des Açores et Madère)	PT	+	3	3	3	3	3	3	3	203	3
<b>Q</b>											
Qatar	QA		5	5	5	5	5	5	5	205	5

Pays/Territoire	Code Pays		Zones de Destination					Zones de Provenance				
	Code ISO		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight
<b>R</b>												
Réunion, Ile de la	RE			8	8	8	8		8	8		8
Rota (Iles Mariannes du Nord)	MP	+		8	8	8			8	8		
Roumanie	RO		7	7	7	7		7	7	207	7	
Royaume-Uni	GB	+					3	3				
- Angleterre	GB	+	3	3	3	3	3	3	3	203	3	
- Ecosse	GB	+		3	3	3	3	3	3	203	3	
- Irlande du Nord	GB				3	3	3	3	3	203	3	
- Pays de Galles	GB			3	3	3	3	3	3	203	3	
Russie	RU	+	7	7	7	7		7	7	207	7	
Rwanda	RW				8	8			8	8		
<b>S</b>												
Saba (Antilles néerlandaises)	BQ				8	8			8	8		
Saint Marin	SM	+		4	4	4		4	4	204	4	
Saint-Barthélemy	BL				8	8			8	8		
Saint-Christophe (Saint-Kitts)	KN			8	8	8			8	8	208	
Sainte-Croix (Iles Vierges américaines)	VI				8	8			8	8		
Sainte-Lucie	LC			8	8	8			8	8	208	
Saint-Eustache	BQ				8	8			8	8		
Saint-John (Iles Vierges américaines)	VI				8	8			8	8		
Saint-Kitts (Saint-Christophe)	KN			8	8	8			8	8	208	
Saint-Maarten (Antilles néerlandaises)	SX				8	8			8	8		
Saint-Martin (Guadeloupe)	SX				8	8			8	8		
Saint-Thomas (Iles Vierges américaines)	VI				8	8			8	8		
Saint-Vincent et Grenadines	VC				8	8			8	8		
Saipan (Iles Mariannes du Nord)	MP			8	8	8			8	8		
Salomon, Iles	SB			8	8	8						
Salvador, El	SV	+		8	8	8		8	8	208	8	
Samoa	WS			8	8	8			8	8		
Samoa américaines	AS			8	8	8			8	8		
Sénégal	SN				8	8			8	8		
Serbie	RS		7	7	7	7		7	7		7	
Seychelles	SC				8	8			8	8		
Sierra Leone	SL				8	8			8	8		
Singapour	SG	+	7	7	7	7	7	7	7	207	7	
Slovaque, République	SK		7	7	7	7	7	7	7	207	7	
Slovénie	SI		7	7	7	7	7	7	7	207	7	
Sri Lanka	LK	+		8	8	8	8		8	8	208	8

Pays/Territoire	Code Pays		Zones de Destination					Zones de Provenance				
	Code ISO		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight
Suède	SE	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Suisse	CH	+	4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Surinam	SR				8	8			8	8		
Swaziland	SZ				7	7			7	7		
<b>T</b>												
Tadjikistan	TJ	+			7	7						
Tahiti	PF			8	8	8			8	8		
Tanzanie	TZ				8	8			8	8		
Tchad	TD				8	8			8	8		
Tchèque République	CZ	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Thaïlande	TH	+	7	7	7	7	7	7	7	7	207	7
Timor-Oriental	TL				8	8						
Tinian (Iles Mariannes du Nord)	MP	+		8	8	8			8	8		
Togo	TG				8	8			8	8		
Tonga	TO				8	8						
Tortola (Iles Vierges britanniques)	VG				8	8			8	8		
Trinité et Tobago	TT	+		8	8	8			8	8		
Tunisie	TN		2	2	2	2			2	2	2	
Turkmenistan	TM				7	7						
Turks et Caïques, Iles	TC				8	8			8	8		
Turquie	TR		4	4	4	4	4	4	4	4	204	4
Tuvalu	TV				8	8						
<b>U</b>												
Ukraine	UA	+	7	7	7	7			7	7		
Union, Ile (Saint-Vincent et Grenadines)	VC				8	8			8	8		
Uruguay	UY				8	8			8	8		
<b>V</b>												
Vanuatu	VU			8	8	8						
Venezuela	VE	+			8	8			8	8	208	
Vietnam	VN	+	8	8	8	8	8	8	8	8	208	8
<b>W</b>												
Wallis-et-Futuna, Iles	WF			8	8	8						
<b>Y</b>												
Yap (Etats Fédérés de Micronésie)	FM			8	8	8						
Yémen, République du	YE			5	5				5	5		
<b>Z</b>												
Zambie	ZM				8	8			8	8		
Zimbabwe	ZW				8	8			8	8		

## **SECTION 1**

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## **SECTION 2**

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## **SECTION 3**

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## **SECTION 4**

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

## **2. COMMENT DETERMINER LE TARIF – EXPEDITION DES ENVOIS**

Le type de service, la zone de destination, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif d'expédition d'un envoi UPS.

### **Comment calculer le tarif de votre expédition:**

- 1** Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs d'expédition de cette section s'appliquent à tous les envois internationaux, lorsque les frais de transport sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers dans le **pays d'expédition**.
- 2** Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3** Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Expedited, Worldwide Express Freight ou Worldwide Express Freight Midday).
- 4** Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express Envelopes, documents ou colis).
- 5** Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6** Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

### **Important**

Veuillez vous assurer de reporter votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

### **Modifications tarifaires et frais supplémentaires**

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés à l'expéditeur ou à un tiers **dans le pays d'expédition**.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

### Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

### Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur x largeur x hauteur, arrondissant chaque mesure au centimètre le plus proche) en centimètres par 5 000. Rappelez-vous à la figure située au bas de la page. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

### Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez UPS au +212-5-2031-1311.

### Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques Uniquement.

### Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0,5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0,5kg et 5kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg. Si vous devez expédier un colis individuel d'un poids supérieur à 70 kg, référez-vous à notre service UPS Worldwide Express Freight dans cette section ou contactez UPS au +215-5-2031-1311.

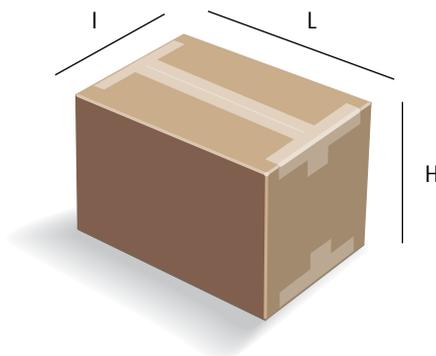
Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

### Comment déterminer le poids volumétrique - pour les envois de petits colis

$$\frac{L \times l \times H}{5000} = \text{Poids volumétrique}$$

L = longueur en cm  
l = largeur en cm  
H = hauteur en cm



# UPS Express Plus

## LIVRAISON TOT LE MATIN POUR VOS ENVOIS LES PLUS URGENTS

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD	1,827	1,855	2,113	2,184	2,451	2,537	2,651	2,704
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	1,847	1,861	2,113	2,194	2,451	2,537	2,651	2,738
1,0 kg	2,008	2,014	2,495	2,677	3,060	3,120	3,279	3,418
1,5 kg	2,226	2,244	2,867	3,164	3,661	3,722	3,901	4,070
2,0 kg	2,452	2,478	3,240	3,645	4,259	4,322	4,523	4,722
2,5 kg	2,677	2,712	3,615	4,124	4,862	4,927	5,141	5,371
3,0 kg	2,887	2,916	3,960	4,576	5,410	5,489	5,748	6,001
3,5 kg	3,094	3,123	4,316	5,026	5,954	6,046	6,365	6,629
4,0 kg	3,304	3,330	4,669	5,475	6,504	6,607	6,977	7,252
4,5 kg	3,509	3,542	5,021	5,899	7,054	7,173	7,586	7,884
5,0 kg	3,722	3,747	5,374	6,320	7,605	7,732	8,195	8,513
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0,5 kg	1,903	1,952	2,197	2,280	2,586	2,649	2,783	2,902
1,0 kg	2,064	2,107	2,569	2,757	3,190	3,254	3,427	3,582
1,5 kg	2,298	2,335	2,947	3,226	3,782	3,854	4,050	4,230
2,0 kg	2,507	2,569	3,320	3,702	4,382	4,452	4,669	4,885
2,5 kg	2,725	2,805	3,693	4,174	4,975	5,057	5,287	5,534
3,0 kg	2,927	3,011	4,042	4,610	5,513	5,612	5,899	6,157
3,5 kg	3,138	3,218	4,395	5,053	6,053	6,172	6,509	6,787
4,0 kg	3,336	3,427	4,744	5,491	6,594	6,728	7,127	7,412
4,5 kg	3,543	3,633	5,100	5,925	7,135	7,286	7,736	8,038
5,0 kg	3,752	3,845	5,450	6,365	7,676	7,841	8,352	8,662
5,5 kg	3,926	4,024	5,758	6,741	8,209	8,370	8,911	9,258
6,0 kg	4,104	4,214	6,064	7,121	8,742	8,901	9,470	9,860
6,5 kg	4,281	4,394	6,379	7,503	9,272	9,428	10,026	10,453
7,0 kg	4,462	4,581	6,687	7,879	9,802	9,958	10,584	11,049
7,5 kg	4,636	4,765	6,993	8,259	10,338	10,487	11,143	11,651
8,0 kg	4,816	4,947	7,301	8,637	10,866	11,017	11,702	12,248
8,5 kg	4,993	5,133	7,610	9,018	11,399	11,544	12,261	12,842
9,0 kg	5,176	5,318	7,916	9,396	11,931	12,074	12,822	13,440
9,5 kg	5,349	5,504	8,227	9,771	12,460	12,603	13,380	14,039
10 kg	5,531	5,689	8,533	10,154	12,991	13,133	13,937	14,632
11 kg	5,786	5,992	8,918	10,496	13,466	13,733	14,540	15,740
12 kg	6,026	6,296	9,454	11,119	14,300	14,700	15,525	16,853
13 kg	6,268	6,599	9,988	11,746	15,137	15,666	16,515	17,961
14 kg	6,509	6,904	10,521	12,369	15,969	16,637	17,507	19,068
15 kg	6,750	7,205	11,052	12,992	16,809	17,607	18,497	20,175
16 kg	6,993	7,512	11,569	13,618	17,631	18,569	19,486	21,285
17 kg	7,231	7,818	12,084	14,240	18,454	19,540	20,477	22,392
18 kg	7,481	8,121	12,599	14,859	19,284	20,506	21,469	23,505
19 kg	7,720	8,427	13,108	15,484	20,104	21,474	22,456	24,610
20 kg	7,963	8,730	13,622	16,112	20,929	22,439	23,449	25,718
21 kg	8,204	9,008	14,117	16,738	21,753	23,386	24,468	26,813
22 kg	8,445	9,287	14,618	17,362	22,576	24,313	25,507	27,906
23 kg	8,687	9,560	15,113	17,983	23,399	25,239	26,546	29,000
24 kg	8,929	9,837	15,614	18,604	24,222	26,166	27,585	30,094
25 kg	9,173	10,115	16,112	19,224	25,045	27,091	28,624	31,188
26 kg	9,428	10,393	16,609	19,845	25,868	28,016	29,663	32,282
27 kg	9,694	10,665	17,106	20,466	26,691	28,941	30,702	33,376
28 kg	9,949	10,943	17,606	21,086	27,514	29,866	31,741	34,470
29 kg	10,209	11,222	18,102	21,706	28,387	30,791	32,780	35,564
30 kg	10,471	11,497	18,596	22,326	29,260	31,716	33,819	36,658
31 kg	10,714	11,768	19,094	22,946	30,133	32,641	34,858	37,752
32 kg	10,958	12,044	19,584	23,566	31,006	33,566	35,897	38,846
33 kg	11,204	12,317	20,076	24,186	31,879	34,491	36,936	39,940
34 kg	11,450	12,591	20,571	24,806	32,752	35,416	37,975	41,034
35 kg	11,696	12,864	21,062	25,426	33,625	36,341	39,014	42,128
40 kg	12,920	14,240	22,816	26,291	35,239	38,094	40,858	44,072
45 kg	14,143	15,614	25,172	29,021	36,704	38,709	40,351	44,730
50 kg	15,371	16,995	26,983	30,116	38,096	40,141	41,622	48,728
55 kg	16,594	18,365	29,295	32,701	41,377	43,563	44,969	52,726
60 kg	17,816	19,745	31,603	35,283	44,657	46,990	48,317	56,728
65 kg	19,041	21,118	33,914	37,866	47,941	50,411	51,664	60,726
70 kg	20,265	22,494	36,225	40,449	51,222	53,835	55,012	64,724
Plus de 70 kg								
Prix par kg	289	321	517	577	731	769	785	924
Prix minimum	20,265	22,494	36,225	40,449	51,222	53,835	55,012	64,724
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	4,104	4,214	6,064	7,121	8,742	8,902	9,470	9,860
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	7,000	7,513	11,570	13,618	17,631	18,573	19,490	21,285

# UPS Express

## LIVRAISON A HEURE ET A DATE DEFINIES DES ENVOIS INTERNATIONAUX

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD	985	1,006	1,270	1,342	1,608	1,693	1,813	1,862
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	1,001	1,014	1,270	1,351	1,608	1,693	1,813	1,897
1,0 kg	1,160	1,168	1,653	1,836	2,219	2,280	2,440	2,582
1,5 kg	1,383	1,402	2,025	2,325	2,818	2,887	3,061	3,239
2,0 kg	1,610	1,651	2,399	2,806	3,417	3,491	3,688	3,888
2,5 kg	1,836	1,868	2,776	3,293	4,020	4,093	4,312	4,541
3,0 kg	2,047	2,075	3,125	3,744	4,567	4,655	4,926	5,176
3,5 kg	2,253	2,286	3,480	4,195	5,114	5,221	5,542	5,803
4,0 kg	2,465	2,491	3,835	4,648	5,663	5,784	6,152	6,433
4,5 kg	2,674	2,704	4,188	5,076	6,214	6,349	6,769	7,068
5,0 kg	2,884	2,912	4,543	5,497	6,764	6,913	7,380	7,696
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0,5 kg	1,055	1,104	1,354	1,437	1,746	1,809	1,944	2,062
1,0 kg	1,218	1,260	1,730	1,916	2,347	2,418	2,590	2,747
1,5 kg	1,456	1,495	2,107	2,389	2,940	3,018	3,213	3,400
2,0 kg	1,665	1,729	2,480	2,865	3,539	3,620	3,834	4,052
2,5 kg	1,882	1,961	2,854	3,339	4,132	4,225	4,460	4,703
3,0 kg	2,085	2,169	3,205	3,778	4,673	4,786	5,077	5,333
3,5 kg	2,295	2,379	3,562	4,221	5,210	5,345	5,690	5,960
4,0 kg	2,497	2,590	3,916	4,656	5,750	5,905	6,304	6,591
4,5 kg	2,707	2,797	4,269	5,098	6,293	6,467	6,921	7,221
5,0 kg	2,914	3,009	4,623	5,542	6,835	7,023	7,536	7,854
5,5 kg	3,091	3,195	4,933	5,920	7,367	7,557	8,095	8,449
6,0 kg	3,265	3,376	5,240	6,299	7,901	8,088	8,660	9,048
6,5 kg	3,446	3,562	5,552	6,682	8,432	8,621	9,218	9,651
7,0 kg	3,626	3,747	5,862	7,061	8,963	9,150	9,778	10,251
7,5 kg	3,808	3,932	6,173	7,444	9,496	9,679	10,344	10,850
8,0 kg	3,983	4,119	6,480	7,825	10,025	10,213	10,903	11,451
8,5 kg	4,164	4,301	6,793	8,207	10,559	10,745	11,468	12,050
9,0 kg	4,340	4,489	7,101	8,586	11,088	11,275	12,028	12,651
9,5 kg	4,523	4,678	7,412	8,966	11,620	11,806	12,587	13,251
10 kg	4,702	4,859	7,721	9,347	12,149	12,339	13,150	13,849
11 kg	4,956	5,164	8,109	9,695	12,625	12,942	13,754	14,965
12 kg	5,199	5,469	8,642	10,319	13,459	13,917	14,746	16,078
13 kg	5,445	5,775	9,180	10,947	14,296	14,886	15,740	17,192
14 kg	5,688	6,084	9,717	11,571	15,129	15,865	16,736	18,305
15 kg	5,929	6,386	10,256	12,200	15,966	16,834	17,729	19,419
16 kg	6,173	6,694	10,770	12,827	16,791	17,807	18,726	20,534
17 kg	6,416	7,001	11,288	13,453	17,614	18,781	19,722	21,646
18 kg	6,656	7,307	11,802	14,078	18,444	19,751	20,715	22,760
19 kg	6,901	7,612	12,316	14,706	19,265	20,725	21,712	23,877
20 kg	7,145	7,916	12,831	15,334	20,088	21,690	22,706	24,987
21 kg	7,387	8,195	13,334	15,955	20,723	22,342	23,431	25,790
22 kg	7,631	8,474	13,836	16,148	21,351	22,990	24,159	26,586
23 kg	7,872	8,751	14,332	16,716	21,984	23,640	24,887	27,382
24 kg	8,117	9,027	14,832	17,281	22,620	24,288	25,613	28,181
25 kg	8,361	9,309	15,334	17,848	23,251	24,939	26,340	28,979
26 kg	8,621	9,587	15,834	18,411	23,884	25,588	27,066	29,778
27 kg	8,881	9,862	16,334	18,979	24,518	26,235	27,792	30,575
28 kg	9,140	10,140	16,832	19,546	25,151	26,883	28,517	31,373
29 kg	9,402	10,424	17,337	20,115	25,781	27,535	29,247	32,172
30 kg	9,664	10,698	17,836	20,679	26,413	28,181	29,977	32,969
31 kg	9,909	10,973	18,329	21,108	27,042	28,831	30,634	33,767
32 kg	10,157	11,246	18,823	21,535	27,669	29,480	31,297	34,564
33 kg	10,403	11,520	19,318	21,966	28,289	30,129	31,955	35,364
34 kg	10,650	11,795	19,812	22,394	28,917	30,775	32,613	36,160
35 kg	10,895	12,068	20,307	22,824	29,542	31,429	33,273	36,962
40 kg	12,123	13,453	22,069	25,564	32,396	34,409	36,143	40,076
45 kg	13,353	14,832	24,441	28,303	35,863	38,040	39,692	44,096
50 kg	14,589	16,220	26,258	29,409	37,254	39,479	40,965	48,108
55 kg	15,820	17,598	28,581	32,006	40,536	42,924	44,328	52,129
60 kg	17,049	18,987	30,904	34,599	43,817	46,361	47,697	56,145
65 kg	18,277	20,367	33,224	37,195	47,097	49,799	51,059	60,165
70 kg	19,509	21,746	35,545	39,789	50,377	53,238	54,423	64,181
Plus de 70 kg								
Prix par kg	278	310	507	568	719	760	777	916
Prix minimum	19,509	21,746	35,545	39,789	50,377	53,238	54,423	64,181
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	3,265	3,380	5,240	6,299	7,901	8,088	8,660	9,049
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	6,177	6,695	10,770	12,828	16,791	17,807	18,728	20,534

# UPS Express Saver

LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD	942	964	1,215	1,285	1,533	1,617	1,732	1,779
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	960	969	1,215	1,291	1,533	1,617	1,732	1,815
1,0 kg	1,110	1,119	1,580	1,757	2,125	2,182	2,333	2,471
1,5 kg	1,323	1,341	1,936	2,221	2,698	2,762	2,933	3,094
2,0 kg	1,538	1,563	2,296	2,683	3,269	3,337	3,528	3,722
2,5 kg	1,757	1,785	2,655	3,147	3,847	3,918	4,123	4,346
3,0 kg	1,957	1,983	2,994	3,584	4,368	4,460	4,714	4,953
3,5 kg	2,158	2,184	3,330	4,013	4,895	4,995	5,300	5,552
4,0 kg	2,359	2,385	3,669	4,445	5,422	5,535	5,888	6,156
4,5 kg	2,559	2,587	4,009	4,854	5,945	6,076	6,474	6,764
5,0 kg	2,758	2,788	4,350	5,259	6,472	6,618	7,064	7,364
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0,5 kg	1,007	1,056	1,296	1,376	1,667	1,729	1,861	1,976
1,0 kg	1,167	1,206	1,656	1,834	2,246	2,310	2,478	2,630
1,5 kg	1,394	1,428	2,014	2,287	2,816	2,890	3,079	3,252
2,0 kg	1,591	1,655	2,370	2,740	3,387	3,465	3,670	3,876
2,5 kg	1,804	1,874	2,732	3,197	3,955	4,049	4,265	4,501
3,0 kg	1,998	2,077	3,068	3,618	4,469	4,582	4,857	5,107
3,5 kg	2,195	2,273	3,408	4,038	4,988	5,115	5,445	5,706
4,0 kg	2,393	2,478	3,746	4,462	5,507	5,654	6,035	6,305
4,5 kg	2,592	2,677	4,085	4,883	6,024	6,190	6,620	6,906
5,0 kg	2,788	2,879	4,422	5,303	6,544	6,725	7,213	7,510
5,5 kg	2,953	3,053	4,717	5,664	7,049	7,229	7,746	8,082
6,0 kg	3,125	3,231	5,014	6,029	7,560	7,741	8,285	8,660
6,5 kg	3,299	3,406	5,315	6,393	8,068	8,251	8,822	9,234
7,0 kg	3,472	3,590	5,609	6,762	8,575	8,757	9,357	9,807
7,5 kg	3,645	3,764	5,904	7,123	9,082	9,266	9,898	10,380
8,0 kg	3,812	3,942	6,200	7,486	9,593	9,772	10,433	10,957
8,5 kg	3,984	4,118	6,498	7,853	10,105	10,279	10,973	11,534
9,0 kg	4,155	4,297	6,796	8,214	10,610	10,792	11,508	12,106
9,5 kg	4,329	4,470	7,094	8,577	11,118	11,297	12,048	12,681
10 kg	4,501	4,651	7,388	8,946	11,626	11,806	12,583	13,257
11 kg	4,740	4,943	7,757	9,273	12,081	12,385	13,161	14,317
12 kg	4,977	5,236	8,271	9,873	12,880	13,317	14,111	15,384
13 kg	5,208	5,526	8,785	10,475	13,680	14,245	15,062	16,450
14 kg	5,442	5,822	9,298	11,073	14,477	15,178	16,014	17,517
15 kg	5,676	6,114	9,811	11,672	15,277	16,112	16,965	18,583
16 kg	5,904	6,405	10,307	12,274	16,069	17,036	17,919	19,649
17 kg	6,140	6,696	10,801	12,871	16,855	17,968	18,869	20,711
18 kg	6,372	6,990	11,293	13,473	17,645	18,898	19,823	21,777
19 kg	6,603	7,284	11,789	14,072	18,434	19,830	20,778	22,845
20 kg	6,835	7,578	12,277	14,669	19,222	20,756	21,728	23,913
21 kg	7,070	7,842	12,758	14,909	19,828	21,378	22,419	24,675
22 kg	7,302	8,110	13,238	15,451	20,435	22,000	23,116	25,443
23 kg	7,535	8,375	13,716	15,993	21,038	22,620	23,814	26,204
24 kg	7,767	8,638	14,195	16,537	21,644	23,243	24,510	26,966
25 kg	8,001	8,911	14,669	17,077	22,246	23,864	25,204	27,732
26 kg	8,251	9,174	15,152	17,618	22,856	24,483	25,900	28,496
27 kg	8,499	9,437	15,630	18,160	23,462	25,103	26,595	29,257
28 kg	8,750	9,705	16,107	18,702	24,065	25,722	27,291	30,022
29 kg	8,997	9,971	16,588	19,245	24,670	26,345	27,988	30,788
30 kg	9,248	10,239	17,066	19,788	25,274	26,966	28,682	31,547
31 kg	9,481	10,502	17,542	20,198	25,875	27,589	29,318	32,309
32 kg	9,718	10,763	18,011	20,606	26,471	28,212	29,946	33,078
33 kg	9,953	11,022	18,486	21,020	27,071	28,830	30,576	33,839
34 kg	10,190	11,286	18,958	21,430	27,670	29,450	31,208	34,605
35 kg	10,425	11,549	19,434	21,840	28,271	30,074	31,839	35,366
40 kg	11,600	12,871	21,120	24,461	31,002	32,924	34,585	38,348
45 kg	12,779	14,195	23,386	27,085	34,316	36,400	37,979	42,193
50 kg	13,957	15,519	25,125	28,143	35,649	37,777	39,201	46,034
55 kg	15,135	16,841	27,350	30,624	38,789	41,069	42,420	49,881
60 kg	16,312	18,164	29,573	33,107	41,928	44,365	45,643	53,724
65 kg	17,491	19,486	31,794	35,591	45,069	47,655	48,856	57,571
70 kg	18,667	20,809	34,011	38,076	48,208	50,944	52,079	61,414
Plus de 70 kg								
Prix par kg	266	297	485	543	688	727	743	877
Prix minimum	18,667	20,809	34,011	38,076	48,208	50,944	52,079	61,414
UPS 10 kg Express Box (Dimensions: 41 x 32 x 26 cm)								
Jusqu'à 10 kg	3,131	3,236	5,016	6,032	7,560	7,742	8,286	8,663
UPS 25 kg Express Box (Dimensions: 48 x 45 x 35 cm)								
Jusqu'à 25 kg	5,908	6,408	10,306	12,276	16,070	17,042	17,922	19,651

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE DES ENVOIS INTERNATIONAUX

Colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD								
Poids								
1 kg	1,117	1,155	1,583	1,754	2,152	2,213	2,370	2,514
2 kg	1,524	1,583	2,271	2,623	3,240	3,320	3,514	3,709
3 kg	1,914	1,988	2,939	3,461	4,280	4,385	4,650	4,885
4 kg	2,276	2,361	3,568	4,245	5,244	5,384	5,743	6,004
5 kg	2,651	2,740	4,213	5,048	6,230	6,400	6,870	7,151
6 kg	2,977	3,079	4,775	5,741	7,197	7,369	7,892	8,246
7 kg	3,293	3,402	5,322	6,413	8,133	8,307	8,876	9,305
8 kg	3,616	3,738	5,883	7,102	9,100	9,271	9,898	10,395
9 kg	3,927	4,060	6,423	7,764	10,026	10,197	10,874	11,438
10 kg	4,250	4,394	6,982	8,452	10,986	11,159	11,890	12,525
11 kg	4,464	4,652	7,301	8,730	11,371	11,655	12,387	13,477
12 kg	4,682	4,930	7,784	9,294	12,120	12,534	13,281	14,480
13 kg	4,884	5,182	8,236	9,822	12,826	13,359	14,120	15,426
14 kg	5,103	5,458	8,721	10,380	13,574	14,234	15,013	16,421
15 kg	5,297	5,709	9,163	10,904	14,271	15,047	15,844	17,354
16 kg	5,516	5,983	9,626	11,464	15,007	15,911	16,736	18,352
17 kg	5,710	6,232	10,049	11,977	15,681	16,719	17,556	19,268
18 kg	5,929	6,504	10,510	12,534	16,416	17,582	18,447	20,263
19 kg	6,120	6,749	10,924	13,040	17,080	18,378	19,257	21,175
20 kg	6,333	7,022	11,380	13,597	17,814	19,240	20,138	22,162
21 kg	6,526	7,241	11,781	13,767	18,305	19,742	20,700	22,783
22 kg	6,741	7,486	12,221	14,269	18,863	20,316	21,345	23,488
23 kg	6,930	7,702	12,613	14,715	19,351	20,806	21,900	24,099
24 kg	7,142	7,945	13,055	15,210	19,908	21,377	22,544	24,801
25 kg	7,333	8,160	13,443	15,650	20,383	21,866	23,095	25,409
26 kg	7,559	8,407	13,884	16,142	20,941	22,435	23,730	26,109
27 kg	7,757	8,617	14,270	16,576	21,417	22,917	24,279	26,704
28 kg	7,985	8,860	14,706	17,071	21,971	23,481	24,910	27,404
29 kg	8,183	9,070	15,085	17,503	22,435	23,960	25,449	27,998
30 kg	8,413	9,309	15,521	17,996	22,986	24,521	26,084	28,686
31 kg	8,592	9,511	15,892	18,300	23,442	24,995	26,559	29,272
32 kg	8,806	9,749	16,316	18,669	23,984	25,557	27,131	29,967
33 kg	8,982	9,951	16,687	18,969	24,434	26,019	27,599	30,540
34 kg	9,194	10,189	17,113	19,344	24,977	26,581	28,170	31,232
35 kg	9,375	10,385	17,475	19,641	25,421	27,042	28,631	31,804
40 kg	10,433	11,578	18,992	21,997	27,879	29,609	31,096	34,484
45 kg	11,452	12,716	20,953	24,263	30,742	32,611	34,028	37,802
50 kg	12,507	13,902	22,512	25,212	31,937	33,845	35,120	41,244
55 kg	13,511	15,033	24,412	27,335	34,621	36,662	37,863	44,525
60 kg	14,561	16,212	26,394	29,551	37,426	39,596	40,738	47,955
65 kg	15,555	17,333	28,274	31,654	40,078	42,380	43,451	51,196
70 kg	16,605	18,507	30,249	33,860	42,874	45,308	46,314	54,614
75 kg	17,622	19,692	32,244	36,040	45,709	48,357	49,392	58,258
80 kg	18,795	21,005	34,391	38,440	48,757	51,580	52,685	62,138
85 kg	19,895	22,237	36,403	40,693	51,615	54,604	55,774	65,782
90 kg	21,067	23,546	38,549	43,089	54,651	57,816	59,056	69,652
95 kg	22,143	24,750	40,520	45,293	57,447	60,777	62,078	73,216
100 kg	23,310	26,053	42,653	47,680	60,470	63,974	65,344	77,070
<b>Plus de 100 kg</b>								
Prix par kg	233	260	426	476	604	639	653	770
Prix min	23,310	26,053	42,653	47,680	60,470	63,974	65,344	77,070

## UPS Worldwide Express Freight

### LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE

Tarifs applicables pour: porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

Palettes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD								
<b>Prix minimum</b>	<b>18,815</b>	<b>21,087</b>	<b>34,435</b>	<b>38,553</b>	<b>48,777</b>	<b>51,617</b>	<b>52,753</b>	<b>62,196</b>
Poids								
<b>71 - 99 kg</b>								
Prix par kg	265	297	485	543	687	727	743	876
<b>100 - 299 kg</b>								
Prix par kg	260	289	474	531	673	710	727	858
<b>300 - 499 kg</b>								
Prix par kg	254	283	465	520	658	696	711	841
<b>500 - 999 kg</b>								
Prix par kg	248	276	454	509	644	681	697	823
<b>1000 kg ou plus</b>								
Prix par kg	243	270	445	497	632	667	682	806

## UPS Worldwide Express Freight™ Midday

### LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISÉS AVANT MIDI OU AVANT 14H SELON LA DESTINATION

Tarifs applicables pour: porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

Palettes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD								
<b>Prix minimum</b>	<b>20,661</b>	<b>22,791</b>	<b>36,139</b>	<b>40,257</b>	<b>50,552</b>	<b>53,321</b>	<b>54,528</b>	<b>63,971</b>
Poids								
<b>71 - 99 kg</b>								
Prix par kg	291	321	509	567	712	751	768	901
<b>100 - 299 kg</b>								
Prix par kg	285	316	497	558	699	736	751	882
<b>300 - 499 kg</b>								
Prix par kg	279	307	490	544	682	723	736	866
<b>500 - 999 kg</b>								
Prix par kg	273	302	479	534	669	707	723	847
<b>1000 kg ou plus</b>								
Prix par kg	267	297	468	521	657	693	707	830

#### Remarque

Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire.  
Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

#### **SECTION 1**

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

#### **SECTION 2**

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

#### **SECTION 3**

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

#### **SECTION 4**

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

## **3. COMMENT DETERMINER LE TARIF – RECEPTION DES ENVOIS**

Le type de service, la zone d'origine, le poids et les frais complémentaires déterminent le tarif de réception/d'importation d'un envoi UPS.

Nos tarifs sont déterminés à l'avance dans la monnaie de votre pays afin de vous éviter l'effet des fluctuations monétaires et vous permettre de gérer le coût du transport de vos importations.

#### **Comment calculer le tarif de votre expédition :**

- 1** Vérifiez que vous êtes dans la bonne section. Les tarifs de réception/d'importation figurant dans cette section s'appliquent à tout envoi de provenance internationale lorsque les frais de transport sont facturés au destinataire ou à un tiers dans le **pays de destination**.
- 2** Déterminez le poids à facturer de l'envoi.
- 3** Consultez la section concernant le service de votre choix (UPS Express Saver ou Expedited).
- 4** Sélectionnez votre type d'envoi dans la grille (UPS Express, Express Saver, Expedited ou Worldwide Express Freight).
- 5** Recherchez le tarif qui s'applique au poids à facturer et à la zone de votre envoi.
- 6** Notez tous les frais supplémentaires qui pourraient s'appliquer, y compris les frais relatifs aux services en option.

#### **Important**

Veillez vous assurer que l'expéditeur reporte votre numéro de compte UPS sur les documents de transport UPS.

#### **Modifications tarifaires et frais supplémentaires**

Afin de s'adapter à l'évolution des prix et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment utiliser cette section

Les tarifs dans cette section s'appliquent lorsque les frais d'expédition sont facturés au destinataire ou à un tiers **dans le pays de destination**.

### Zone

Pour déterminer le numéro de zone, voir la [section 1](#).

### Poids à facturer - pour les envois de petits colis

Le poids à facturer est le poids utilisé pour calculer le tarif. Pour les services internationaux, le poids à facturer est défini en fonction du poids réel ou du poids volumétrique d'un colis, selon celui qui est le plus élevé.

### Comment calculer le poids à facturer

Calculer le poids réel: utilisez une balance classique pour calculer le poids réel de votre colis. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Calculez le poids volumétrique: Divisez le volume de votre colis (longueur x largeur x hauteur, arrondissant chaque mesure au centimètre le plus proche) en centimètres par 5 000. Arrondissez le total au demi-kilogramme supérieur.

Déterminer le poids à facturer: comparez le poids réel du colis et son poids volumétrique. Le plus élevé correspond au poids facturable et doit être utilisé pour calculer le tarif.

Pour les envois multi-colis, additionnez le poids facturable de tous les colis composant l'envoi.

### Frais supplémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais supplémentaires (par exemple : frais pour zones éloignées ou difficiles d'accès, services en option). Pour en savoir plus, voir [section 4](#).

### Taxes

Ces tarifs sont calculés hors taxes. Le taux de taxes sera celui en vigueur, si applicable.

### Organiser un enlèvement

Sélectionnez « Planifier un enlèvement » sur la page d'accueil de votre pays sur le site [www.ups.com](http://www.ups.com) ou contactez UPS au +212-5-2031-1311.

### Enveloppe UPS Express

Pour la correspondance, les documents et les médias électroniques uniquement.

### Poids limite d'une Enveloppe

Les tarifs d'une Enveloppe s'appliquent aux documents expédiés à l'international, aux envois de correspondance et de médias électroniques ne dépassant pas 0,5kg expédiés dans des Enveloppes UPS Express®. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export d'un poids compris entre 0,5kg et 5 kg seront facturées comme des documents. Les Enveloppes transportées à l'import et à l'export dépassant un poids de 5 kg seront facturées comme des colis.

### Poids maximal

Le poids maximal par colis est de 70 kg.

Pour déterminer le prix d'un envoi multi-colis supérieur à 70 kg ou 100 kg (UPS Expedited), multipliez le poids total (arrondi au kilogramme supérieur) par le prix par kilogramme approprié.

Le montant facturé correspondra au résultat de ce calcul ou au prix minimum indiqué selon le chiffre le plus élevé.

# UPS Express

## LIVRAISON A HEURE ET A DATE DEFINIES DES ENVOIS INTERNATIONAUX

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD	1,094	1,095	1,392	1,544	1,861	1,895	2,012	2,037
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	1,094	1,095	1,392	1,544	1,861	1,895	2,012	2,037
1,0 kg	1,262	1,264	1,730	2,007	2,476	2,510	2,646	2,735
1,5 kg	1,486	1,488	2,074	2,434	3,079	3,121	3,282	3,350
2,0 kg	1,706	1,707	2,414	2,872	3,677	3,735	3,918	3,966
2,5 kg	1,926	1,928	2,755	3,300	4,281	4,350	4,554	4,581
3,0 kg	2,138	2,152	3,093	3,723	4,819	4,937	5,149	5,198
3,5 kg	2,352	2,368	3,437	4,151	5,360	5,522	5,746	5,813
4,0 kg	2,565	2,590	3,776	4,572	5,898	6,108	6,344	6,431
4,5 kg	2,775	2,807	4,116	4,996	6,437	6,694	6,940	7,046
5,0 kg	2,989	3,029	4,459	5,421	6,977	7,284	7,536	7,664
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0,5 kg	1,145	1,154	1,400	1,571	1,957	1,993	2,084	2,142
1,0 kg	1,358	1,363	1,775	2,052	2,593	2,661	2,789	2,833
1,5 kg	1,566	1,574	2,120	2,514	3,219	3,305	3,442	3,506
2,0 kg	1,776	1,785	2,472	2,975	3,840	3,952	4,099	4,181
2,5 kg	1,985	2,000	2,817	3,438	4,469	4,598	4,754	4,854
3,0 kg	2,193	2,211	3,163	3,877	5,042	5,194	5,397	5,498
3,5 kg	2,401	2,411	3,509	4,324	5,611	5,792	6,040	6,146
4,0 kg	2,611	2,619	3,855	4,765	6,187	6,390	6,690	6,794
4,5 kg	2,818	2,825	4,203	5,208	6,756	6,984	7,335	7,436
5,0 kg	3,027	3,033	4,550	5,652	7,329	7,583	7,974	8,081
5,5 kg	3,220	3,236	4,846	6,036	7,899	8,157	8,574	8,676
6,0 kg	3,411	3,441	5,152	6,422	8,471	8,738	9,169	9,272
6,5 kg	3,608	3,647	5,453	6,804	9,045	9,319	9,764	9,868
7,0 kg	3,806	3,852	5,754	7,191	9,615	9,898	10,364	10,467
7,5 kg	4,000	4,059	6,060	7,575	10,189	10,476	10,961	11,063
8,0 kg	4,190	4,265	6,358	7,963	10,757	11,058	11,554	11,659
8,5 kg	4,386	4,469	6,667	8,346	11,330	11,640	12,153	12,255
9,0 kg	4,580	4,678	6,965	8,730	11,902	12,213	12,753	12,856
9,5 kg	4,775	4,884	7,268	9,120	12,472	12,793	13,346	13,448
10 kg	4,969	5,088	7,568	9,501	13,044	13,377	13,943	14,047
11 kg	5,316	5,472	8,124	10,138	13,949	14,451	15,041	15,147
12 kg	5,662	5,857	8,678	10,772	14,855	15,529	16,137	16,241
13 kg	6,008	6,243	9,234	11,408	15,761	16,609	17,236	17,342
14 kg	6,355	6,629	9,790	12,044	16,663	17,686	18,337	18,436
15 kg	6,699	7,014	10,344	12,677	17,570	18,763	19,432	19,537
16 kg	7,049	7,366	10,874	13,309	18,475	19,786	20,520	20,631
17 kg	7,392	7,722	11,409	13,940	19,378	20,807	21,605	21,729
18 kg	7,742	8,074	11,942	14,570	20,281	21,825	22,693	22,824
19 kg	8,088	8,431	12,477	15,204	21,189	22,845	23,780	23,924
20 kg	8,433	8,785	13,008	15,833	22,091	23,867	24,870	25,020
21 kg	8,782	9,123	13,523	16,463	22,691	24,584	25,603	25,828
22 kg	9,126	9,458	14,040	17,099	23,284	25,302	26,332	26,637
23 kg	9,474	9,798	14,558	17,727	23,884	26,019	27,064	27,446
24 kg	9,819	10,132	15,071	18,361	24,480	26,739	27,797	28,255
25 kg	10,168	10,469	15,587	18,991	25,076	27,456	28,527	29,064
26 kg	10,515	10,806	16,105	19,623	25,672	28,175	29,259	29,871
27 kg	10,860	11,143	16,620	20,251	26,269	28,893	29,986	30,681
28 kg	11,207	11,480	17,135	20,886	26,868	29,609	30,718	31,491
29 kg	11,550	11,814	17,650	21,517	27,461	30,328	31,455	32,301
30 kg	11,901	12,153	18,167	22,145	28,060	31,048	32,183	33,107
31 kg	12,184	12,421	18,650	22,610	28,636	31,526	32,878	33,742
32 kg	12,463	12,695	19,134	23,072	29,215	32,012	33,572	34,375
33 kg	12,752	12,962	19,613	23,533	29,791	32,493	34,261	35,006
34 kg	13,032	13,233	20,093	23,997	30,371	32,972	34,956	35,641
35 kg	13,316	13,498	20,576	24,459	30,952	33,452	35,648	36,274
40 kg	14,432	14,618	23,095	27,540	34,549	37,185	39,560	40,509
45 kg	15,551	15,733	25,612	30,621	38,143	40,923	43,466	44,743
50 kg	16,663	16,853	28,132	33,698	41,742	44,657	47,374	48,979
55 kg	17,780	17,967	30,655	36,779	45,341	48,390	51,282	53,216
60 kg	18,897	19,085	33,173	39,861	48,941	52,128	55,191	57,451
65 kg	20,015	20,200	35,694	42,937	52,539	55,864	59,097	61,687
70 kg	21,134	21,318	38,213	46,022	56,135	59,598	63,005	65,921
Plus de 70 kg								
Prix par kg	301	304	545	657	801	851	900	941
Prix minimum	21,134	21,318	38,213	46,022	56,135	59,598	63,005	65,921

# UPS Express Saver

## LIVRAISON RAPIDE ET ECONOMIQUE DANS LE MONDE ENTIER

UPS Express Envelopes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD	1,014	1,017	1,288	1,426	1,720	1,755	1,865	1,888
Documents jusqu'à 5 kg autres que les UPS Express Envelopes								
Poids								
0,5 kg	1,014	1,017	1,288	1,426	1,720	1,755	1,865	1,888
1,0 kg	1,167	1,168	1,604	1,858	2,293	2,325	2,451	2,533
1,5 kg	1,375	1,376	1,919	2,255	2,848	2,890	3,040	3,101
2,0 kg	1,580	1,581	2,234	2,656	3,406	3,458	3,626	3,672
2,5 kg	1,783	1,784	2,548	3,057	3,961	4,023	4,218	4,246
3,0 kg	1,981	1,988	2,867	3,450	4,464	4,569	4,767	4,815
3,5 kg	2,179	2,194	3,180	3,847	4,963	5,113	5,322	5,386
4,0 kg	2,372	2,397	3,496	4,233	5,465	5,658	5,875	5,952
4,5 kg	2,569	2,599	3,811	4,628	5,958	6,199	6,426	6,524
5,0 kg	2,767	2,803	4,124	5,018	6,464	6,743	6,980	7,095
Documents de plus de 5 kg et colis								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
Poids								
0,5 kg	1,061	1,074	1,294	1,456	1,812	1,850	1,935	1,982
1,0 kg	1,257	1,262	1,646	1,902	2,399	2,465	2,582	2,625
1,5 kg	1,454	1,459	1,965	2,328	2,978	3,061	3,190	3,250
2,0 kg	1,648	1,656	2,287	2,755	3,556	3,659	3,797	3,875
2,5 kg	1,837	1,852	2,608	3,185	4,141	4,257	4,401	4,501
3,0 kg	2,029	2,044	2,930	3,595	4,669	4,811	5,002	5,094
3,5 kg	2,222	2,235	3,251	4,007	5,200	5,364	5,596	5,693
4,0 kg	2,419	2,426	3,570	4,413	5,732	5,919	6,195	6,289
4,5 kg	2,611	2,615	3,892	4,822	6,257	6,470	6,793	6,884
5,0 kg	2,805	2,807	4,213	5,235	6,792	7,021	7,388	7,484
5,5 kg	2,980	2,998	4,489	5,590	7,314	7,558	7,942	8,035
6,0 kg	3,163	3,186	4,770	5,949	7,842	8,091	8,489	8,588
6,5 kg	3,339	3,375	5,052	6,302	8,375	8,631	9,045	9,139
7,0 kg	3,520	3,567	5,332	6,664	8,901	9,163	9,596	9,695
7,5 kg	3,705	3,756	5,610	7,018	9,429	9,701	10,150	10,244
8,0 kg	3,880	3,950	5,892	7,371	9,962	10,239	10,702	10,799
8,5 kg	4,060	4,143	6,170	7,727	10,489	10,773	11,252	11,350
9,0 kg	4,240	4,331	6,449	8,082	11,019	11,308	11,806	11,904
9,5 kg	4,421	4,524	6,728	8,440	11,550	11,847	12,359	12,457
10 kg	4,603	4,715	7,011	8,798	12,081	12,382	12,913	13,008
11 kg	4,920	5,065	7,525	9,384	12,918	13,383	13,928	14,024
12 kg	5,244	5,430	8,036	9,973	13,755	14,380	14,942	15,038
13 kg	5,564	5,783	8,550	10,561	14,594	15,380	15,960	16,056
14 kg	5,884	6,140	9,066	11,150	15,429	16,377	16,974	17,070
15 kg	6,205	6,496	9,575	11,738	16,267	17,373	17,992	18,087
16 kg	6,526	6,823	10,068	12,323	17,106	18,319	18,998	19,102
17 kg	6,849	7,151	10,565	12,906	17,945	19,264	20,006	20,122
18 kg	7,172	7,481	11,058	13,493	18,783	20,209	21,014	21,136
19 kg	7,487	7,805	11,552	14,076	19,620	21,155	22,023	22,151
20 kg	7,809	8,133	12,046	14,663	20,456	22,096	23,029	23,167
21 kg	8,130	8,450	12,524	15,245	21,009	22,766	23,706	23,916
22 kg	8,452	8,760	13,001	15,831	21,565	23,427	24,381	24,665
23 kg	8,774	9,070	13,478	16,415	22,116	24,092	25,059	25,413
24 kg	9,096	9,384	13,954	17,000	22,667	24,757	25,738	26,162
25 kg	9,419	9,695	14,436	17,582	23,220	25,423	26,412	26,914
26 kg	9,735	10,006	14,909	18,171	23,772	26,088	27,090	27,659
27 kg	10,057	10,319	15,387	18,752	24,327	26,751	27,770	28,408
28 kg	10,376	10,630	15,866	19,339	24,876	27,413	28,447	29,157
29 kg	10,698	10,940	16,343	19,922	25,428	28,082	29,125	29,906
30 kg	11,021	11,252	16,823	20,508	25,983	28,747	29,801	30,655
31 kg	11,283	11,501	17,267	20,936	26,515	29,190	30,444	31,246
32 kg	11,545	11,756	17,717	21,365	27,050	29,641	31,083	31,827
33 kg	11,806	12,001	18,159	21,791	27,589	30,084	31,725	32,415
34 kg	12,067	12,253	18,603	22,218	28,125	30,529	32,366	33,000
35 kg	12,326	12,507	19,054	22,647	28,657	30,977	33,008	33,587
40 kg	13,365	13,536	21,381	25,501	31,988	34,433	36,626	37,512
45 kg	14,397	14,568	23,716	28,352	35,319	37,892	40,246	41,425
50 kg	15,429	15,603	26,053	31,201	38,649	41,348	43,864	45,349
55 kg	16,462	16,636	28,382	34,054	41,983	44,806	47,488	49,274
60 kg	17,499	17,670	30,715	36,908	45,314	48,267	51,100	53,192
65 kg	18,534	18,703	33,053	39,759	48,646	51,725	54,719	57,118
70 kg	19,566	19,737	35,382	42,609	51,977	55,185	58,336	61,039
Plus de 70 kg								
Prix par kg	279	281	505	608	742	788	833	871
Prix minimum	19,566	19,737	35,382	42,609	51,977	55,185	58,336	61,039

# UPS Expedited

## LIVRAISON PROGRAMMEE A DATE DEFINIE

Colis								
Zone	201	202	203	204	205	206	207	208
MAD								
Poids								
1 kg	1,205	1,209	1,574	1,817	2,298	2,359	2,472	2,513
2 kg	1,574	1,583	2,188	2,640	3,406	3,505	3,631	3,706
3 kg	1,946	1,956	2,805	3,441	4,467	4,606	4,786	4,877
4 kg	2,302	2,310	3,400	4,203	5,453	5,632	5,898	5,988
5 kg	2,669	2,672	4,010	4,985	6,465	6,685	7,034	7,127
6 kg	3,012	3,037	4,543	5,662	7,469	7,705	8,085	8,179
7 kg	3,339	3,385	5,056	6,317	8,445	8,691	9,103	9,193
8 kg	3,682	3,747	5,590	6,990	9,452	9,713	10,152	10,244
9 kg	4,007	4,093	6,095	7,637	10,413	10,691	11,159	11,247
10 kg	4,350	4,450	6,625	8,313	11,415	11,702	12,200	12,291
11 kg	4,632	4,770	7,082	8,836	12,157	12,598	13,108	13,201
12 kg	4,939	5,108	7,564	9,390	12,944	13,535	14,066	14,153
13 kg	5,218	5,421	8,016	9,904	13,682	14,421	14,963	15,057
14 kg	5,517	5,754	8,499	10,457	14,464	15,355	15,916	16,008
15 kg	5,796	6,066	8,943	10,964	15,195	16,229	16,804	16,895
16 kg	6,098	6,372	9,404	11,510	15,976	17,109	17,745	17,842
17 kg	6,372	6,655	9,828	12,008	16,693	17,923	18,614	18,719
18 kg	6,670	6,959	10,290	12,553	17,474	18,802	19,548	19,665
19 kg	6,940	7,233	10,705	13,046	18,184	19,603	20,409	20,532
20 kg	7,240	7,538	11,164	13,590	18,958	20,483	21,344	21,472
21 kg	7,508	7,801	11,562	14,076	19,399	21,021	21,886	22,083
22 kg	7,803	8,085	12,002	14,616	19,908	21,632	22,509	22,774
23 kg	8,070	8,343	12,398	15,098	20,340	22,162	23,049	23,377
24 kg	8,363	8,630	12,837	15,635	20,848	22,773	23,673	24,063
25 kg	8,630	8,882	13,226	16,113	21,275	23,296	24,204	24,661
26 kg	8,921	9,169	13,663	16,648	21,783	23,905	24,820	25,343
27 kg	9,180	9,419	14,047	17,119	22,201	24,421	25,349	25,932
28 kg	9,473	9,704	14,482	17,652	22,708	25,026	25,967	26,615
29 kg	9,730	9,951	14,864	18,120	23,124	25,538	26,486	27,193
30 kg	10,022	10,237	15,298	18,651	23,627	26,141	27,100	27,878
31 kg	10,219	10,424	15,643	18,968	24,027	26,449	27,582	28,302
32 kg	10,458	10,650	16,048	19,355	24,509	26,853	28,161	28,837
33 kg	10,656	10,833	16,391	19,670	24,899	27,155	28,634	29,257
34 kg	10,894	11,061	16,793	20,058	25,387	27,558	29,215	29,786
35 kg	11,088	11,244	17,129	20,367	25,771	27,855	29,683	30,202
40 kg	12,019	12,171	19,230	22,931	28,767	30,965	32,938	33,730
45 kg	12,899	13,054	21,248	25,401	31,642	33,949	36,054	37,116
50 kg	13,825	13,981	23,339	27,955	34,628	37,047	39,300	40,632
55 kg	14,695	14,851	25,337	30,399	37,475	39,997	42,384	43,984
60 kg	15,617	15,776	27,414	32,947	40,449	43,085	45,612	47,483
65 kg	16,480	16,635	29,393	35,360	43,262	45,999	48,665	50,795
70 kg	17,402	17,554	31,468	37,896	46,224	49,075	51,882	54,285
75 kg	18,540	18,656	33,505	40,413	49,279	52,387	55,382	57,915
80 kg	19,780	19,899	35,740	43,105	52,563	55,878	59,070	61,771
85 kg	20,937	21,067	37,834	45,637	55,643	59,153	62,532	65,391
90 kg	22,167	22,304	40,061	48,320	58,915	62,635	66,213	69,239
95 kg	23,304	23,446	42,112	50,793	61,933	65,841	69,602	72,785
100 kg	24,531	24,684	44,327	53,471	65,193	69,305	73,265	76,617
<b>Plus de 100 kg</b>								
Prix par kg	245	246	443	534	651	693	732	766
Prix min	24,531	24,684	44,327	53,471	65,193	69,305	73,265	76,617

# UPS Worldwide Express Freight

## LIVRAISON RAPIDE DES ENVOIS PALETTISES DANS LE MONDE

Tarifs applicables pour : porte-à-porte, dépôt, service de consigne et dépôt & service de consigne.

Palettes								
Zone	1	2	3	4	5	6	7	8
MAD								
<b>Prix minimum</b>	<b>19,809</b>	<b>19,951</b>	<b>35,855</b>	<b>43,097</b>	<b>52,682</b>	<b>55,877</b>	<b>59,072</b>	<b>61,841</b>
Poids								
<b>71 - 99 kg</b>								
Prix par kg	279	281	505	607	742	787	832	871
<b>100 - 299 kg</b>								
Prix par kg	271	274	493	595	726	770	814	853
<b>300 - 499 kg</b>								
Prix par kg	266	268	484	582	710	754	799	835
<b>500 - 999 kg</b>								
Prix par kg	261	263	473	570	696	739	782	817
<b>1000 kg ou plus</b>								
Prix par kg	255	257	464	558	681	724	765	801

### Remarque

Un service porte-à-porte concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis livrés à l'adresse du destinataire. Un dépôt concerne les envois qui sont déposés dans un centre UPS puis livrés à l'adresse du destinataire.

Un service de consigne concerne les envois enlevés à l'adresse de l'expéditeur, puis déposés dans un centre UPS pour y être retirés par le destinataire. Le dépôt et le service de consigne concernent les envois déposés dans un centre UPS puis livrés dans un autre centre UPS afin d'y être retirés par le destinataire.

## SECTION 1

CHOISIR LE BON SERVICE

PAGE 3

## SECTION 2

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

EXPEDITION DES ENVOIS

PAGE 9

## SECTION 3

COMMENT DETERMINER LE TARIF –

RECEPTION DES ENVOIS

PAGE 16

## SECTION 4

SERVICES ET FRAIS

SUPPLEMENTAIRES

PAGE 22

# 4. SERVICES ET FRAIS SUPPLEMENTAIRES

**Cette section vous fournit des informations sur les services supplémentaires proposés par UPS. Ils incluent:**

- Solutions d'expédition en ligne UPS
- Services retour UPS
- UPS Import Control

**Comment calculer le coût total d'une expédition:**

- 1 Calculez le tarif d'expédition ou de réception/d'importation d'un envoi (voir section 2 ou section 3).
- 2 Dans cette section, recherchez le coût de tout service supplémentaire, susceptible de s'appliquer à Votre envoi. Veuillez noter que certains frais sont facturés par colis et d'autres par envoi. Tous les colis couverts par un seul bordereau d'expédition sont considérés comme faisant l'objet d'un seul envoi.
- 3 Additionnez les deux montants pour obtenir le coût total de votre envoi (droits de douane/droits et taxes non compris).

**Sauf indication contraire, les frais correspondant aux services supplémentaires seront facturés au payeur et s'appliquent à tous les services UPS.**

Les frais supplémentaires et tarifs détaillés dans cette brochure sont applicables à compter du 22 décembre 2024.

Les dernières informations en vigueur sont disponibles sur le site internet d'UPS [www.ups.com](http://www.ups.com) ou vous pouvez en obtenir la confirmation en contactant le service clientèle UPS.

### **Modifications tarifaires et frais supplémentaires**

Afin de s'adapter à l'évolution des coûts et des taxes, et de veiller à fournir un service compétitif, UPS se réserve le droit de modifier les tarifs et frais supplémentaires, ou d'en appliquer de nouveaux. L'information vous parviendra au minimum 10 jours avant leur mise en application.

## Comment UPS peut-il m'aider à expédier et à suivre mes envois?

Service	Description	Caractéristiques	Montant
<b>UPS Internet Shipping</b>	Idéal pour les clients qui n'expédient pas plus de cinq petits colis ou envois de fret par jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facile à utiliser, sans avoir à télécharger de logiciel.</li> <li>Permet de préparer des expéditions depuis différents postes de travail.</li> <li>Compare les options de service et évalue le délai et le coût de votre expédition.</li> <li>Assure le suivi de vos envois, affiche la signature obtenue lors de la livraison et vous permet d'imprimer tous les documents habituels pour les douanes ainsi que la facture commerciale.</li> </ul>	Gratuit.
<b>UPS CampusShip®</b>	UPS CampusShip offre tous les avantages d'UPS Internet Shipping avec en plus un contrôle centralisé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comme avec UPS Internet Shipping, vos collaborateurs peuvent préparer leurs expéditions depuis différents sites.</li> <li>Des administrateurs désignés peuvent créer plusieurs modèles d'expédition, effectuer un suivi précis des coûts d'expédition par service ou par site et produire des rapports d'utilisation détaillés.</li> </ul>	Gratuit.
<b>WorldShip®</b>	Un logiciel d'expédition et de suivi efficace pour les expéditeurs réguliers de volumes importants de colis ou de fret aérien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>WorldShip, utilisable indifféremment sur les PC autonomes et ceux mis en réseau dans un environnement LAN, génère tous les documents d'expédition nécessaires, télécharge automatiquement les données vers UPS et possède bien d'autres fonctions permettant de gagner du temps.</li> <li>Accès à tous les services UPS à valeur ajoutée.</li> </ul>	Gratuit.
<b>Quantum View® Notify</b>	Un service automatisé d'e-mail ou de SMS qui informe les destinataires concernés dès qu'une expédition est envoyée, reprogrammée ou livrée.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Notification d'expédition:</b> comprend la date d'expédition, un lien de suivi de l'envoi et la date de livraison programmée.</li> <li><b>Notification d'anomalie:</b> vous informe de la reprogrammation de la livraison en cas de retard.</li> <li><b>Notification de livraison:</b> indique tous les détails de l'envoi et de la livraison, y compris l'heure de livraison et le nom du destinataire.</li> </ul> <p><i>Quantum View Notify est une option du menu des préférences UPS Internet Shipping, UPS CampusShip ou WorldShip.</i></p>	Gratuit.
<b>Quantum View Manage</b>	Informations accessibles en ligne sur les exportations et importations UPS, les données de facturation et le dédouanement des importations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affichez trois types d'informations: envois sortants, envois entrants et « facturation alternée ».</li> </ul>	Gratuit.

### Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

# Comment UPS peut-il m'aider pour le retour de mes marchandises?

## Retours UPS®

Vos colis peuvent être retournés aussi facilement qu'ils ont été expédiés. Si vous avez besoin de retourner une expédition à travers le monde, UPS retours peut vous faciliter la tâche

Service	Description	Montant
<b>UPS Retour Plus</b>		
<b>UPS Retour Plus 1 Tentative</b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur effectue une tentative pour enlever le colis. S'il ne peut récupérer la marchandise, il laisse l'étiquette sur place. Ainsi, le client devra simplement apposer cette étiquette sur le colis avant de le déposer dans un centre UPS ou de contacter UPS pour organiser l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez contacter votre bureau local UPS ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	72 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>UPS Retour Plus 3 Tentatives</b>	Vous permet de demander l'enlèvement d'un colis qui doit vous revenir rapidement. Le conducteur UPS effectuera une tentative pour enlever votre colis pendant trois jours ouvrables consécutifs. Si le conducteur n'a pas pu récupérer l'envoi après 3 tentatives, l'étiquette sera retournée à UPS et vous devrez redemander l'enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, contactez votre bureau local UPS ou visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	90 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>Services Retour UPS</b>		
<b>Impression et envoi de l'étiquette retour UPS</b>	UPS imprime et envoie les étiquettes Retour à votre client. Vous pouvez faire appel à ce service dans un grand nombre de cas, notamment si vous souhaitez faire revenir des marchandises défectueuses. Le client n'aura plus qu'à apposer l'étiquette Retour sur le colis et à contacter UPS pour organiser un enlèvement. Pour connaître la disponibilité de ce service, veuillez lire les informations ci-dessous.	50 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>Impression de l'étiquette retour UPS</b>	Ce service vous permet de créer une étiquette que vous pouvez joindre aux marchandises expédiées vers plus de 135 pays à travers le monde. Vous pouvez également distribuer les étiquettes séparément. Les clients n'ont plus qu'à l'apposer sur le colis à retourner, puis contacter UPS pour organiser un enlèvement ou le déposer dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	13.90 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>Étiquette retour électronique UPS</b>	Vous permet d'envoyer par e-mail une étiquette Retour aux clients dans plus de 135 pays. Votre client imprime lui-même l'étiquette Retour ainsi qu'un récépissé avant de contacter UPS pour organiser un enlèvement ou d'apporter la marchandise à retourner dans un centre UPS. Pour connaître la disponibilité de ce service ou l'adresse des centres UPS, visitez le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> .	20 MAD par colis en plus du prix du transport.

### Remarques

- Les expéditions à destination ou en provenance de pays en dehors de l'Union européenne nécessitent une étiquette retour ainsi qu'une facture pour faciliter le dédouanement. Les réglementations et documents nécessaires pour l'envoi des marchandises diffèrent d'un pays à l'autre. C'est pourquoi il est nécessaire de savoir quels sont les documents exigés selon le type de marchandise, le pays d'origine et le pays de destination. Des licences spécifiques peuvent également être exigées en plus des documents habituels selon le type de marchandise et son utilisation.
- Si un envoi international est retourné dans un pays différent du pays de résidence de la personne qui le demande, un contrat client est indispensable.
- Les services d'enlèvement UPS Retour Plus 1 Tentative et UPS Retour Plus 3 Tentatives sont disponibles dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants: Canada, États-Unis, Liechtenstein, Mexique, Norvège, Porto Rico, Russie, Suisse.
- Le service Impression et envoi de l'étiquette Retour UPS pour récupérer les marchandises est disponible dans l'Union européenne ainsi que dans les pays ou territoires suivants: Australie, Brésil, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Japon, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Philippines, Porto Rico, Russie, Singapour, Suisse, Thaïlande.

- Les frais de transport liés au retour d'un colis sont facturés lors de son entrée dans le système UPS. Les frais complémentaires associés aux services Impression et envoi de l'étiquette retour UPS, UPS Retours Plus 1 Tentative et UPS Retours Plus 3 Tentatives, UPS Returns Exchange et UPS Returns Pack and Collect sont facturés lors de la demande. Les frais relatifs à l'Étiquette électronique UPS et à Import Control sont facturés lorsque le colis correspondant entre dans le système UPS.
- Tous les Retours UPS sont soumis aux Conditions Générales de Transport UPS.

### Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

## Quels sont les services en option proposés par UPS?

Service	Description	Montant
<b>Preuve de livraison (POD)</b>	Idéal pour les clients qui n'ont pas accès à Internet. Sur demande, UPS vous fournira, par fax ou par courrier, la preuve de livraison.	Chaque transmission par fax ou courrier fera l'objet d'un supplément de 69 MAD, facturé au demandeur.
<b>Valeur déclarée pour le transport</b>	UPS protège automatiquement tout envoi contre les pertes et dommages, jusqu'à une valeur donnée. Grâce à la Valeur déclarée pour le transport, vous pouvez augmenter la limite de la responsabilité d'UPS, pour les pertes prouvées en déclarant une valeur supérieure pour le transport sur les documents d'expédition UPS. La valeur maximale déclarée par colis individuel est de 50 000 USD ou l'équivalent en monnaie locale. Veuillez consulter les "Conditions Générales" pour tous renseignements complémentaires.	Des frais représentant 1% de la valeur déclarée pour le transport ou un minimum de 53 MAD.
<b>Livraison le samedi</b>	Pour les envois urgents, UPS propose le service très utile de livraison le samedi. Ce service s'accompagne de toutes les fonctionnalités que vous êtes en droit d'attendre, dont le suivi électronique et une preuve de livraison. Pour tout renseignement sur la disponibilité du service, contactez votre service clientèle UPS.	<b>WW Express Freight</b> 2,312 MAD par envoi sera facturé, en plus des frais de transport. <b>Tous les autres services</b> Une somme de 754 MAD par envoi sera facturée, en sus des frais d'expédition pour les livraisons internationales.
<b>Frais sur avances de fonds</b>	Les clients sont responsables du règlement des droits et taxes. UPS pourra régler à l'avance les droits, taxes et autres frais gouvernementaux pour le compte du payeur. Des frais seront facturés sur la base du montant avancé.	4.50% du montant avancé (avec un minimum de 210 MAD).
<b>Livraison directe seulement</b>	La livraison directe seulement assure qu'un colis sera livré à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe seulement ne peuvent pas être réacheminés, redirigés ou livrés à une autre adresse. Les colis expédiés avec l'option Livraison directe seulement peuvent bénéficier du Driver release ou du Letter box release à l'adresse indiquée sur l'étiquette d'expédition. L'option Livraison directe seulement est disponible pour les colis destinés à une adresse commerciale ou résidentielle.	Une somme de 25 MAD sera facturée par colis.
<b>UPS Import control<sup>1</sup></b>		
<b>Impression de l'étiquette</b>	Créez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales pour vos exportateurs. Vous pouvez préciser le service UPS et les caractéristiques de l'envoi et avoir ainsi le contrôle sur les coûts et les délais de livraison.	13,90 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>Étiquette retour électronique UPS</b>	Créez des étiquettes d'expédition numériques et factures commerciales, qui peuvent tous être facilement envoyés par courrier électronique à vos exportateurs.	20 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>Étiquette retour UPS imprimée et envoyée</b>	UPS créera et enverra les étiquettes d'expédition ainsi que les factures commerciales à vos exportateurs.	50 MAD par colis en plus du prix du transport.
<b>1 tentative d'enlèvement UPS</b>	Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera une tentative d'enlèvement. Si notre conducteur ne parvient pas à enlever le colis, il laissera les documents sur place pour votre exportateur.	72 MAD par colis en plus des frais d'expédition.
<b>3 tentatives d'enlèvement UPS</b>	Envoyez les étiquettes d'expédition et les factures commerciales à UPS qui effectuera trois tentatives pour enlever le colis. Si notre conducteur n'a pas réussi à enlever le colis après la troisième tentative, les documents seront retournés à UPS et il vous faudra recommencer votre demande.	90 MAD par colis en plus des frais d'expédition.

### Remarque

Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.

<sup>1</sup> UPS Import Control est disponible en option dans les systèmes d'expédition UPS. Pour avoir plus d'information, contactez votre bureau local UPS.

## Quels frais supplémentaires pourraient s'appliquer à votre envoi?

Charge	Description	Montant
<b>Supplément carburant</b>	<p>En cas de hausse du prix du carburant, UPS se réserve le droit d'incrémenter ou de modifier raisonnablement le supplément carburant afin de refléter la hausse successive de ses coûts directs d'exploitation.</p> <p>UPS utilise un indice de surtaxe déterminé par le cours du kérosène de la U.S. Gulf Coast (USGC) publié par le Ministère américain de l'énergie (EID) deux semaines avant le premier lundi de chaque mois, arrondi au cent le plus proche.</p>	<p>Ce supplément s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services complémentaires suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison le samedi</li> <li>• Supplément pour gros colis</li> <li>• Supplément pour hausse d'activité</li> </ul> <p>Ce supplément est revu tous les mois. Des modifications liées à ce supplément interviennent le premier lundi de chaque mois. Les dernières informations sur les éventuels suppléments carburant applicables sont consultables sur le site <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a>.</p>
<b>Service d'enlèvement et de livraison dans les zones éloignées et difficiles d'accès</b>	UPS appliquera un supplément pour tout enlèvement ou toute livraison effectués dans des zones considérées éloignées par rapport au service UPS normal. Selon la difficulté d'accès, ces zones ont été classées en deux catégories: zones éloignées ou zones difficiles d'accès. Pour savoir si ce supplément s'applique à une adresse spécifique, veuillez consulter <a href="http://www.ups.com">www.ups.com</a> ou veuillez téléphoner à votre bureau local UPS.	<p>Pour un enlèvement ou une livraison en zone éloignée, le supplément suivant s'ajoutera au coût du transport:</p> <p>5.60 MAD par kg ou un minimum de 336 MAD par envoi international, selon le montant le plus élevé.</p> <p>Pour un enlèvement ou une livraison en zone difficile d'accès, un montant de 9.20 MAD par kg ou un minimum de 414 MAD par envoi international, selon le montant le plus élevé, s'appliquera en plus du coût du transport.</p>
<b>Correction d'adresse</b>	Si une erreur s'est glissée dans le libellé de l'adresse et que la bonne adresse se trouve dans le même pays de destination, UPS fera tout son possible pour trouver l'adresse exacte et livrer le(s) colis.	Une somme de 97 MAD par envoi sera facturée à l'expéditeur en sus des frais d'expédition.
<b>Gestion spéciale des envois non livrables</b>	Pour les envois internationaux, si UPS a pris les mesures nécessaires pour essayer de livrer l'envoi mais n'y parvient pas, UPS contactera l'expéditeur et traitera l'envoi selon ses instructions. Les frais de transport et un supplément seront facturés à l'expéditeur pour le traitement de chaque envoi non livrable.	Une somme de 69 MAD sera facturée pour chaque envoi non livrable en sus des frais d'expédition.
<b>Refus de paiement par le destinataire ou le tiers</b>	Ce supplément s'applique lorsque l'expéditeur a demandé que les frais d'expédition soient facturés au destinataire ou à un tiers et lorsque ceux-ci refusent de payer.	Lors d'un refus de paiement, une somme de 140 MAD par envoi sera facturée à l'expéditeur en plus des frais de transport et de tous les autres montants exigibles.
<b>Taux de change</b>	Les frais imputés sur le compte du payeur en devise étrangère seront convertis dans la devise du payeur à l'aide du taux de change hebdomadaire des grandes banques.	En outre, des frais de change équivalents à 1% du montant converti s'appliqueront.
<b>Frais de transmission des droits et taxes</b>	Pour les envois lorsque la personne qui paie les droits et taxes ne se trouve pas dans le pays de destination.	Une somme de 151 MAD sera facturée à la personne qui paie les frais de transport.
<b>Frais de manutention supplémentaire</b>	<p>Le service et les frais de manutention supplémentaire s'appliquent dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout article conditionné dans un emballage extérieur en métal ou en bois.</li> <li>• Tout élément cylindrique comme le fût, bidon, seau ou pneumatique qui ne serait pas entièrement conditionné dans un emballage en carton ondulé adapté au transport.</li> <li>• Tout colis dont le côté le plus long est supérieur à 122cm ou dont le second côté le plus long dépasse 76cm.</li> <li>• Tout colis d'un poids dépassant 25 kg.</li> <li>• Tout colis faisant partie d'une expédition où le poids moyen par colis est supérieure à 25 kg, et pour lequel le poids par colis n'est pas spécifié sur le bordereau d'expédition émis par l'un des systèmes d'expédition automatisés.</li> </ul> <p>UPS UPS se réserve également le droit d'appliquer les frais de manutention supplémentaire pour tout colis qui, à la discrétion absolue d'UPS, nécessite une manutention complémentaire. Les frais de manutention supplémentaire ne s'appliqueront pas lorsque le supplément pour gros colis est imposé.</p>	Une somme de 50 MAD par colis sera facturée en sus des frais de transport.
<b>Supplément pour gros colis</b>	Un colis est jugé être un « gros colis » quand sa longueur et sa circonférence [circonférence = (2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées sont comprises entre 300 cm et 400 cm maximum. Les gros colis sont soumis à un poids facturable minimum de 40 kg. Par ailleurs, le supplément pour gros colis sera applicable.	Une somme de 570 MAD par colis sera facturée en sus des frais de transport.
<b>Limites maximales dépassées</b>	UPS ne prendra pas en charge les colis pesant plus de 70 kg ou dont la longueur dépasse 274 cm ou dont la somme de la longueur et de la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] est supérieure à 400 cm. S'ils sont détectés dans le réseau UPS de petits colis, ils feront l'objet de frais supplémentaires. Les colis dont la longueur et la circonférence combinées dépassent 400 cm, sont également soumis au supplément pour gros colis.	Une somme de 1,073 MAD par colis sera facturée en sus des frais d'expédition.
<b>Supplément pour manutention de palette surdimensionnée<sup>1</sup></b>	En fonction de l'origine et de la destination, ce supplément peut être appliqué à certains envois UPS Worldwide Express Freight. Pour vérifier si un supplément s'applique aux palettes surdimensionnées d'une provenance ou d'une destination spécifique, veuillez vous rendre sur <a href="http://www.ups.com/assets/resources/media/wweef_max_dim.pdf">www.ups.com/assets/resources/media/wweef_max_dim.pdf</a> .	Une somme de 1,385 MAD par palette sera facturée en sus des frais d'expédition.
<b>Supplément pour hausse d'activité</b>	<p>UPS se réserve le droit de mettre en place un ou plusieurs suppléments pour hausse d'activité sur les colis expédiés pendant certaines périodes définies par UPS à sa seule discrétion. Les informations sur l'application de ce(s) supplément(s) pour hausse d'activité sont présentées sur notre site à la page <a href="http://ups.com/surfees">ups.com/surfees</a>.</p> <p>Ce(s) supplément(s) s'applique(nt) de manière cumulative si un colis répond à plusieurs critères spécifiques pour la facturation d'un supplément pour hausse d'activité. Il(s) s'applique(nt) en plus de tous les autres frais, par exemple un supplément pour hausse d'activité peut s'appliquer en même temps qu'un ou plusieurs suppléments forte demande. Aucune dispense, remise ou réduction de quelque nature que ce soit sur le supplément pour hausse d'activité ne s'appliquera, à moins qu'UPS n'accepte par écrit une telle dispense, remise ou réduction en se référant précisément au supplément pour hausse d'activité.</p>	Veuillez consulter <a href="http://ups.com">ups.com</a> pour plus d'information.

<sup>1</sup> En raison du travail de manutention supplémentaire exigé et des retards éventuels qui peuvent résulter du traitement de ces expéditions, UPS ne donne pas de garantie de remboursement pour ces envois. UPS ne rembourse donc pas les frais d'expédition si des expéditions soumises au supplément pour palette hors normes ne sont pas livrées à l'heure normale prévue.

**Remarque**  
Nos frais supplémentaires et nos frais relatifs aux services en option sont indiqués hors taxes. Le taux de taxe sera celui en vigueur, si applicable.



Pour les réservations et demandes  
de renseignements, veuillez nous  
contacted au :

Tél : 0520 311 311  
Fax : 0520 311 312

[www.ups.com](http://www.ups.com)®

UPS Maroc  
Siège Social  
Résidence Oasis Square  
Immeuble n°6, Route n°3  
Quartier Oasis Sud  
Casablanca 20410  
Maroc