

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UPS® WORLDWIDE ECONOMY (NL)

### Beschrijving UPS® Worldwide Economy-service

UPS Worldwide Economy-service is een kosteneffectieve e-commerce oplossing voor het verzenden van niet-urgente internationale pakketten afkomstig van (a) exporteurs gevestigd in de Europese Unie ("EU") naar geselecteerde bestemmingslanden buiten de EU (zoals hieronder geïdentificeerd) en (b) exporteurs gevestigd in landen buiten de EU naar bestemmingen binnen de EU.

#### Alleen op contractbasis

UPS biedt de UPS Worldwide Economy-service alleen op contractbasis aan. Alle verzenders moeten een goedgekeurd contract sluiten om gebruik te kunnen maken van UPS Worldwide Economy-service.

#### DDP- en DDU-opties

Er zijn voor verzendingen in het kader van de UPS Worldwide Economy-service DDP- en DDU-opties beschikbaar. Verzenders mogen alleen de optie(s) gebruiken die in hun contract voor verzendingen in het kader van de UPS Worldwide Economy-service zijn uiteengezet. Afhankelijk van de optie die er wordt gebruikt, zijn er verschillende tarieven en toeslagen van toepassing.

UPS Worldwide Economy-pakketten die via de DDP-optie worden verzonden, worden via het UPS Worldwide Economy-netwerk bezorgd, inclusief gecontracteerde dienstverleners. Heffingen, belastingen en douaneinklaringskosten die van toepassing zijn op dergelijke pakketten komen voor rekening van de verzender, naast de tarieven en andere kosten die op de UPS Worldwide Economy-service van toepassing zijn.

UPS Worldwide Economy pakketten verzonden met de DDU-optie worden via een geselecteerde externe leverancier geleverd. Voor de DDU-optie geldt dat de heffingen, belastingen en douane-inklaringskosten die van toepassing zijn op dergelijke pakketten bij aflevering door de ontvanger moeten worden betaald.

Alle pakketten worden zonder handtekening geleverd.

#### UPS afhaalservice of aflevering bij de exportlocatie

De UPS Worldwide Economy-service omvat afhaling door UPS en levering aan de eindontvanger. In plaats van een afhaling door UPS hebben verzenders ook de mogelijkheid om hun zendingen naar een aangewezen UPS Worldwide Economy-exportlocatie te brengen of te sturen. Verzenders die zelf UPS Worldwide Economy-pakketten naar de exportlocatie brengen of verzenden, moeten ervoor zorgen dat de zendingen verpakt zijn in een pallet, gaylord of doos die uitsluitend UPS Worldwide Economy-pakketten bevat ("Master Container"). Verzenders die besluiten een Master Container te gebruiken, moeten afzonderlijk vervoer naar de exportlocatie regelen (via UPS of een derde partij). Elk individueel pakket in de Master Container moet voorzien zijn van een UPS Worldwide Economy-label.

#### Geografisch toepassingsgebied

De DDP- en DDU-opties zijn beschikbaar voor pakketten verzonden vanuit de vestigingsplaats van de exporteur in de EU voor levering in de bestemmingslanden zoals vermeld in de respectievelijke DDP- en DDU-tarieven die van kracht zijn op het moment van verzending, en voor pakketten verzonden vanuit de exportlocatie in de toepasselijke landen van herkomst buiten de EU voor levering in de EU.

Herkomst en bestemmingen voor de UPS Worldwide Economy-service kunnen worden gewijzigd.

Waar de VS als een land van herkomst of als bestemming wordt vermeld, is de UPS Worldwide Economy Dienst alleen beschikbaar voor de 48 aaneengesloten staten van de VS, met uitzondering van Alaska, Hawaii en Puerto Rico.

### **Verzenden op [UPS.com](https://www.ups.com), UPS Shipping API, UPS Ready® Solution, UPS Host System**

De UPS Worldwide Economy-service is alleen beschikbaar voor pakketten die worden verwerkt via Verzenden op [UPS.com](https://www.ups.com), UPS Shipping API, UPS Ready® Solution of een goedgekeurd hostsysteem dat voldoet aan de vereisten van UPS voor UPS Worldwide Economy-service op het moment van verzending.

### **Toegestane grootte en gewicht van pakketten**

Op pakketten die worden aangeboden in het kader van UPS Worldwide Economy-service zijn beperkingen met betrekking tot minimum- en maximumgrootte en gewicht van toepassing. De maximale waarde van elk DDP Pakket is beperkt tot \$ 800 USD (of het equivalent in lokale valuta) en de maximale waarde van elk DDU pakket is beperkt tot \$400 USD (of het equivalent in lokale valuta).

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de volgende beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen voor pakketten die worden verzonden met de DDP-optie ("DDP-pakketten"): (i) de maximale lengte (langste zijde van het pakket) is 122 cm; (ii) de maximale grootte is 330 cm lang plus omtrek (2 x breedte) + (2 x hoogte) samen; en (iii) het maximale gewicht is 30 kg. DDP-pakketten die deze beperkingen met betrekking tot gewicht en grootte overschrijden, worden niet aanvaard voor vervoer. Indien dergelijke pakketten in het UPS-systeem worden aangetroffen, worden deze tegen het toepasselijke tarief per kg voor een pakket van 30 kg gefactureerd en zijn er extra kosten op van toepassing, of worden ze naar de verzender op kosten van de verzender teruggestuurd, naar eigen goeddunken van UPS.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn op pakketten die met de DDU-optie worden verzonden ("DDU-pakketten"), de volgende beperkingen met betrekking tot de afmetingen en gewicht zijn van toepassing:

- op DDU-pakketten tot 2 kg (i) de maximumlengte (langste zijde van het pakket) is 60 cm; (ii) de maximale grootte is 90 cm, lengte en breedte en hoogte gecombineerd.

- op DDU-pakketten vanaf 2kg: (i) de maximumlengte (langste zijde van het pakket) is 90 cm; (ii) de maximale grootte is 200 cm, lengte en breedte en hoogte gecombineerd.

- Het maximum gewicht voor DDU-pakketten verzonden vanuit de Europese Unie is 20 kg.

DDU-pakketten die deze beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen overschrijden, worden niet aanvaard voor vervoer. Indien dergelijke pakketten in het UPS-systeem worden aangetroffen, worden deze tegen het toepasselijke tarief per kg voor een pakket van 20 kg gefactureerd en zijn er extra kosten van toepassing, of worden ze naar de verzender op kosten van de verzender teruggestuurd, naar eigen goeddunken van UPS.

### **Tarieven**

DDP Pakketten worden in rekening gebracht op basis van het grotere gewicht tussen het werkelijke gewicht en het volumetrisch gewicht met gebruik van de formule (Lengte x Breedte x Hoogte) / 5000.

DDU-pakketten worden in rekening gebracht op het werkelijke gewicht met de volgende uitzondering:

- Pakketten die voor de Verenigde Staten bestemd zijn, met afmetingen (lengte x breedte x hoogte) van minder dan één kubieke voet (28.316 kubieke centimeter) worden in rekening gebracht op basis van het werkelijke gewicht.

- Voor pakketten die voor de Verenigde Staten bestemd zijn die groter zijn dan één kubieke voet, wordt het grootste van het werkelijke gewicht of het dimensionale gewicht in rekening gebracht met de formule (Lengte x Breedte x Hoogte) / 5000.

### **Aanvullende kosten**

Naast eventuele brandstoftoeslag die van toepassing is op de zending naar het exportpunt, geldt een extra brandstoftoeslag van 5% van de vervoerskosten (tenzij anders aangegeven) voor het transport van DDP-pakketten vanaf de UPS Economy exportlocatie naar de eindlevering.

Op alle Pakketten die de beperkingen met betrekking tot gewicht of afmetingen overschrijden, zoals hierin uiteengezet, is een extra toeslag van toepassing. De hoogte van de toeslag die op het moment van verzending van kracht is, is te raadplegen op <https://www.ups.com/be/nl/business-solutions/grow-yourbusiness-solutions/expand-internationally/ups-worldwide-economy.page> .

Op elk DDP-pakket waarvoor de Klant gebruik maakt van de Landed Cost Calculator API of de e-commerce platform plugin is een administratievergoeding van tien procent (10%) van het totaal van de invoerrechten en belastingen van toepassing.

Aanvullende kosten of tarieven voor niet-standaard dienst, aanvullend of niet-standaard gebruik, en alle andere toepasselijke aanvullende of bijkomende kosten zijn van toepassing zoals vermeld in de toepasselijke UPS Tarief- en Servicegids.

### **Servicevoorwaarden UPS Worldwide Economy-service**

UPS verstrekt de UPS Worldwide Economy-service aan u ("Klant") behoudens de volgende algemene voorwaarden ("UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden"):

In deze algemene voorwaarden en de Dienstbeschrijving, zal UPS de UPS-entiteit betekenen waarnaar wordt verwezen in enige overeenkomst die deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden incorporeert.

#### **1. Toepasselijke voorwaarden.**

UPS Worldwide Economy-service wordt geleverd in overeenstemming met (i) de hierboven gegeven UPS Worldwide Economy-service-beschrijving en deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden, die van kracht zijn op het moment van verzending; (ii) de voorwaarden uiteengezet in de toepasselijke UPS Service- en Tarievgids en de UPS Vervoersvoorwaarden die van kracht zijn op het moment van verzending, zoals gewijzigd door deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden; en (iii) de vervoersovereenkomst tussen UPS en de Klant ("Overeenkomst"). De UPS Service- en Tarievgids en de UPS Vervoersvoorwaarden (beide beschikbaar op ups.com), de UPS Worldwide Economy-service-beschrijving en deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden kunnen worden gewijzigd behoudens minstens 10 dagen voorafgaandelijke kennisgeving. In geval van strijdigheid tussen deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden en andere voorwaarden in de UPS Service- en Tarievgids de UPS Vervoersvoorwaarden of de Overeenkomst, krijgen deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden voorrang. De UPS Service- en Tarievgids, de UPS Vervoersvoorwaarden en de Overeenkomst worden krachtens deze verwijzing uitdrukkelijk opgenomen in deze UPS Worldwide Economy-service-voorwaarden.

#### **2. Geografisch toepassingsgebied.**

De UPS Worldwide Economy-service wordt aangeboden naar en vanaf de verzendlocaties en bestemmingen zoals uiteengezet in de UPS Worldwide Economy-service-beschrijving hierboven, die van kracht

is op het moment van verzending. UPS behoudt zich het recht voor om toegestane verzendlocaties en bestemmingen ten minste 10 dagen voorafgaand aan kennisgeving toe te voegen of te verwijderen.

### 3. Douane-inklaringsdiensten.

Voor de DDP-optie gaat de klant akkoord met de volgende voorwaarden voor douane-inklaring zoals uiteengezet in deze UPS® Worldwide Economy Algemene voorwaarden:

- De klant machtigt en verleent een volmacht aan een door UPS gekozen vergunde transportpartner met vergunning om op te treden als uw douane-expediteur voor elke zending. De vergunde transportpartner zal zaken doen met buitenlandse belastingautoriteiten om uw zending in te klaren en namens u de invoerrechten en belastingen af te rekenen.
  - Voor zendingen naar de Europese Unie stemt u ermee in en benoemt u de vergunde vervoerspartner om op te treden in de hoedanigheid van een "Directe Vertegenwoordiger." In overeenstemming met Artikel 5 van de Raadsverordening (EEG) nr. 2913/82 en de douanecode, handelt een "Directe Vertegenwoordiger" in naam en voor rekening van een ander persoon.
- UPS en haar vergunde transportpartner zijn niet aansprakelijk voor opgelegde boetes of verlies of schade als gevolg van het in beslag nemen van de documenten of goederen van de Klant door de douane of soortgelijke autoriteiten. De klant stemt er hierbij mee in om UPS, haar functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechtverkrijgenden en haar vergunde transportpartner en diens functionarissen, directeuren, werknemers, agenten en hun opvolgers en rechtverkrijgenden te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen voor alle claims, eisen, uitgaven of aansprakelijkheden, inclusief maar niet beperkt tot bekeuringen, boetes, schadevergoedingen, opslagkosten, rechten, vergoedingen, belastingen, vergoedingen voor late betaling of andere verschuldigde sommen, voortvloeiend uit het transport, de invoer, de uitvoer of de douane-inklaring van zendingen namens de verzender of voortvloeiend uit de nietnaleving door de verzender van de wetten van de landen van herkomst en bestemming of de vereisten van UPS die van toepassing zijn op de zending.
- DDP-pakketten worden bezorgd uitgaande van tarieven op basis van Fully Landed Cost. Onder 'Fully Landed Costs' valt, onder andere, transport naar enig land van bestemming waarvoor de DDP-optie beschikbaar is en alle invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en alle andere kosten die nodig zijn ter realisatie van de bezorging. Als de Klant gebruik maakt van de Landed Cost Calculator API of de e-commerce platform plugin worden de kosten voor de uitbetaling van invoerrechten, inklaringskosten, belastingen en andere kosten met betrekking tot de levering geschat bij het uitbrengen van de offerte, waarbij het geschatte bedrag aan dergelijke kosten de Klant in rekening wordt gebracht. Alle dergelijke kosten zijn definitief, ongeacht het werkelijke bedrag van de uitbetalingen die bij de import zijn gemaakt. Een aanvullende administratievergoeding van tien procent (10%) van het totaal van de heffingen en belastingen geldt voor elk dergelijk DDP-pakket. UPS behoudt zich het recht voor om extra invoerrechten en belastingen aan de Klant in rekening te brengen indien (i) de Geharmoniseerde tariefschemacode (Harmonized Tariff Schedule, "HTS") die de Klant aan UPS verstrekt als onjuist wordt beschouwd door de vergunde vervoerspartner die door UPS is gekozen om dienst te doen als de douane-expediteur van de Klant, en (ii) de juiste HTS-code, zoals naar eigen en onbeperkt goedgevoelen bepaald door deze douane-expediteur, betaling van hogere invoerrechten en belastingen vereist dan de HTS-code die de klant aan UPS heeft verstrekt.
- Als de Klant geen HTS-code verstrekt op het moment van verzending, behoudt UPS zich het recht voor om de HTS-code voor het pakket te bepalen op basis van de door de Klant verstrekte informatie, inclusief maar niet beperkt tot artikelbeschrijving en landcode. UPS aanvaardt geen

verantwoordelijkheid voor een onnauwkeurige HTS-code. Als de door de Klant verstrekte informatie niet voldoende is of UPS niet in staat is om de HTS-code voor een pakket te bepalen, behoudt UPS zich het recht voor om dergelijk pakket op kosten van de Klant aan de Klant te retourneren

- Voor DDP-pakketten die vanuit de Verenigde Staten worden geëxporteerd, treedt de Klant op als de U.S. Principal Party in Interest ("USPPI") en is verantwoordelijk voor de naleving van het Automated Export Systeem ("AES") en de Electronic Export Information ("EEI") indieningsvereisten. De Klant machtigt UPS om EEI namens de Klant in te dienen, op basis van informatie van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke exportcontrole- en internationale handelswetten en conventies en licentievereisten, inclusief maar niet beperkt tot het waarborgen dat alle producten die Export Control Classification Numbers ("ECCN") vereisen, zijn toegewezen aan DDP-pakketten en dat elke ECCN wordt geverifieerd tegen de Export Administration Regulations ("EAR"). De Klant kan verplicht worden om aanvullende volmachten of schriftelijke machtigingen als USPPI te verstrekken om EEI-indieningsvereisten te vergemakkelijken.
- Voor DDP-pakketten die naar de Verenigde Staten worden geëxporteerd, is de Klant ervoor verantwoordelijk te zorgen dat de ontvanger of de partij die de zending ontvangt geen Verboden entiteit is. Een "Verboden entiteit" is elk bedrijf, land of individu op een lijst of programma die/dat wordt bijgehouden door een overheidsinstantie van de Verenigde Staten waarin de uitvoer van artikelen naar, of financiële transacties met, specifieke personen, bedrijven of andere entiteiten verboden wordt, waaronder, zonder beperking, de lijst van Specially Designated Nationals and Blocked Persons van het Office of Foreign Assets Control ("OFAC") en de Denied Persons List of de Entity List die wordt bijgehouden door het Bureau of Industry and Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel (Department of Commerce). De Klant mag geen verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service aanbieden aan een partij die een verboden entiteit (Restricted Entity) is.

Voor de DDU-optie geldt dat, wanneer er voor een DDU-pakket douane-inklaring vereist is, het de plicht van de klant is om UPS volledige en nauwkeurige documentatie te verstrekken dienaangaande, of om ervoor te zorgen dat de ontvanger dat doet, maar UPS handelt, tenzij UPS anders is opgedragen, namens, op kosten van en voor risico van de Klant bij het verkrijgen van douane-inklaringen. De Klant gaat er ook mee akkoord dat UPS beschouwd kan worden als de ontvanger van het Pakket, met als enige doel het benoemen van een douane-expediteur voor het uitvoeren van douane-inklaringen voor zover zulks wordt toegestaan door de wet. De klant machtigt UPS om derden de opdracht te geven om de DDU-pakketten door de douane te laten inklaren. Indien UPS verplicht is om belastingen, invoerrechten of heffingen namens de Klant, ontvanger of derden te betalen, of indien er belastingen, heffingen, boetes, kosten of uitgaven, terecht of ten onrechte, worden opgelegd door overheidsinstanties of door UPS opgelopen worden vanwege een omstandigheid, waaronder het nalaten door de Klant of de ontvanger om juiste informatie en documentatie of vergunningen of licenties te verstrekken die vereist zijn in verband met het vervoer, is de Klant aansprakelijk jegens UPS en stelt hij UPS op eerste schriftelijk verzoek schadeloos voor alle dergelijke bedragen, tenzij deze door UPS bij de ontvanger zijn geïnd. Voor DDU-pakketten die bestemd zijn voor de Verenigde Staten, Indien meerdere pakketten naar één geadresseerde worden verzonden, mag de gecombineerde commerciële waarde van die pakketten bovendien niet meer dan \$ 800 USD per dag bedragen.

#### **4. Screening van pakketten.**

De Klant stemt in met de screening van zijn/haar pakketten.

## 5. Beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen; Verpakking.

Op pakketten aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service zijn de beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen van toepassing zoals hierboven uiteengezet in de UPS Worldwide Economy-service-beschrijving die van kracht zijn op het moment van verzending. Op pakketten die niet voldoen aan deze beperkingen met betrekking tot gewicht en afmetingen zijn extra kosten van toepassingen of ze kunnen op kosten van de Klant naar de Klant worden teruggestuurd.

## 6. Beperkingen; Door UPS toegestane goederen (UPS Permitted Commodities).

Klanten mogen geen DDU -pakketten verzenden met een waarde van meer dan \$400 USD (of het equivalent in lokale valuta), en geen DDP pakketten verzenden met een waarde van meer dan \$800 USD (of equivalent in lokale valuta). Indien er pakketten met een hogere waarde in het UPS-systeem worden aangetroffen, behoudt UPS zich het recht voor om dergelijke pakketten op kosten van de Klant aan de Klant te retourneren. De Klant is tevens verplicht er zorg voor te dragen dat Pakketten geen artikelen bevatten die door UPS worden verboden of die UPS verklaart niet te aanvaarden, zoals uiteengezet in de UPS Service- en Tarievengeids en de UPS Vervoersvoorwaarden op het moment van verzending.

De Klant zal geen offerte indienen en UPS zal voor de UPS Worldwide Economy-service geen pakketten accepteren met lithiumbatterijen of gevaarlijke materialen (gedefinieerd als de materialen die vallen onder de Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg ("ADR")), gevaarlijke goederen (gedefinieerd als materialen die onderworpen zijn aan de voorschriften voor gevaarlijke goederen door de lucht, opgesteld door de International Air Transport Association ("IATA") of de International Civil Aviation Organization ("ICAO"), ADR, of de International Maritime Dangerous Goods Code ("IMDG")), of andere zaken die onderworpen zijn aan de regelgeving van titel 49 van de U.S. Code of Federal Regulations (inclusief Limited Quantity (ORM-D)).

DDP-pakketten mogen niet het volgende bevatten:

- goederen voor commercieel gebruik, goederen gebruikt door de overheid of militair gebruik, goederen ter wederverkoop of bulkbestellingen (bijv. business-to-business of "B2B"-zendingen)
- artikelen zonder dat er enige commerciële transactie heeft plaatsgevonden (bijv. zendingen van consument naar consument of relatiegeschenken aan medewerkers)
- artikelen die in strijd zijn met de intellectuele eigendomsrechten, een handelsmerk of auteursrechtelijke regelgeving in het land van bestemming
- gevaarlijke, risicovolle, brandbare of explosieve materialen, met inbegrip van spuitbussen, artikelen die gas onder druk bevatten, ontvlambare stoffen zoals inkt, verf en alcoholhoudende parfums, of andere artikelen die zijn geclassificeerd als gevaarlijke goederen of die niet zijn toegestaan voor transport in passagiersvliegtuigen; tabak, vape-, e-sigaretten en aanverwante producten, inclusief maar niet beperkt tot "Tabaksproducten" zoals gedefinieerd op <https://www.ups.com/be/nl/support/shippingsupport/shipping-special-care-regulated-items/prohibited-items.page> op het moment van verzending
- verbruiksgoederen (bijv. voedsel, vloeistoffen, cosmetica, enz.), hetzij apart verpakt of in sets, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald
- batterijen of accu's, in een apparaat of apart verpakt, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald
- dieren (al dan niet levend, gedroogd, bevroren of anderszins geprepareerd), eetbare dierproducten of bijproducten van dieren die op het moment van verzending worden vermeld in de bijlagen van de Overeenkomst inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten (Convention on International Trade in Endangered Species, CITES)

(<https://cites.org/eng/app/appendices.php>), behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald;

- vegetatie (al dan niet levend, bewaard of geprepareerd, of bijproducten daarvan) en natuurlijke of biologische stalen (bijv. vuil, rotsen, planten, enz.), behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald
- wapens of wapenaccessoires (bijv. messen, pistolen, geweren, geweervizieren, geweer telescopen of geweer koffers), of artikelen voor thermische beeldvorming, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald
- opgeknapte of gebruikte goederen, behalve voor zover in de Overeenkomst anders is bepaald

Uitzonderingen op een van de verboden artikelen voor DDP-pakketten die hierboven vermeld staan, moeten door UPS worden onderzocht en schriftelijk worden goedgekeurd. Dergelijke uitzonderingen moeten worden uiteengezet in Bijlage A-2 bij het contract van de Klant met betrekking tot de UPS Worldwide Economy-service voorafgaand aan verzending.

Verzending van promotionele producten is niet toegestaan naar Canada met de UPS Worldwide Economy DDP service, aangezien deze transacties formeel worden beschouwd als business-to-business-to-consumer en niet business-to-consumer.

OPMERKING: Details op pakketniveau voor zendingen naar Canada die afkomstig zijn van een externe logistieke dienstverlener of anderszins, moeten voldoende informatie bevatten om te bevestigen dat de zending afkomstig is van een e-commerce business to consumer transactie.

DDU-pakketten die UPS in het kader van de UPS Worldwide Economy-service niet accepteert zijn onder andere, maar zonder beperking, pakketten met:

- waardevolle inhoud (bijv. goud, zilver, juwelen, horloges, munten, bankbiljetten en effecten aan toonder)
- goederen die moeten worden verwarmd of gekoeld op een wijze die niet binnen de kaders van de normale transportafhandeling kan worden gerealiseerd
- illegale drugs en narcotica
- levende dieren
- artikelen die verboden zijn door de Universal Postal Convention en de importbepalingen van individuele landen.

DDU-pakketten bestemd voor de Verenigde Staten moeten ook voldoen aan de beperkingen die van toepassing zijn op DDP pakketten.

De Klant is aansprakelijk voor eventuele boetes of andere vormen van schade die zich voordoen als gevolg van het verzuim van de zijde van de Klant om te voldoen aan de UPS-vereisten. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Klant alle juridische en financiële verantwoordelijkheid draagt die verbonden is met het zijn van geregistreerde exporteur voor alle exporttransacties die worden verricht overeenkomstig de UPS Worldwide Economy-service, alsook dat noch UPS noch enige aan UPS gelieerde onderneming aansprakelijk kan worden gesteld voor exportclassificaties of de naleving van exportcontrolewetgeving die op de geregistreerde exporteur van toepassing zijn. De Klant garandeert dat alle aangeboden pakketten voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service voldoen aan alle toepasselijke wetgeving, conventies en vereisten op het gebied van exportcontrole en internationale handel en vergunningen, inclusief de EU exportwetgeving en de importregelgeving van het land van bestemming. De Klant gaat ermee akkoord om

UPS schadeloos te stellen voor elke aansprakelijkheid, schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit of verband houden met een schending van deze garantie.

### **7. Vervoerstijd; Servicegarantie.**

Ten aanzien van de tijd en datum van aflevering voor een pakket dat aangeboden wordt voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service gelden geen garanties. De UPS Servicegarantie zoals uiteengezet in de toepasselijke UPS Service- en Tarievensgids en de UPS Vervoersvoorwaarden is niet beschikbaar voor pakketten die voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service worden aangeboden. De Klant doet, namens zichzelf en zijn/haar ontvangers, afstand van elk recht op, of vordering tot, vergoeding van schade of aansprakelijkheid van enige aard tegen UPS of een externe vervoerder die voortvloeit uit of verband houdt met vertraagde levering van pakketten aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service, en stemt ermee in UPS en een eventuele externe vervoerder te vrijwaren van en schadeloos te stellen met betrekking tot dergelijke vorderingen.

### **8. Vervoerswijze; Levering.**

UPS kan de UPS Worldwide Economy-service naar eigen goeddunken door middel van elke vervoerswijze verstrekken. De Klant erkent dat het vervoer van Pakketten, met inbegrip van zendingen naar bepaalde landen, geheel of gedeeltelijk door externe vervoerders kan worden gedaan naar eigen goeddunken van UPS. Er wordt slechts één afleverpoging gedaan voor elk pakket. Pakketten mogen zonder handtekening worden afgegeven aan het adres van de ontvanger.

### **9. Niet leverbare pakketten.**

DDP- en DDU-pakketten die niet kunnen worden afgeleverd, worden vernietigd, tenzij schriftelijk anders met de Klant overeengekomen.

### **10. Beëindiging van de dienstverlening.**

UPS heeft het recht om de verlening van de UPS Worldwide Economy-service aan de Klant per ommegaande te beëindigen (i) als de Klant niet voldoet aan deze UPS Worldwide Economy-servicevoorwaarden of de voorwaarden van enige Overeenkomst, of (ii) als UPS het aanbod van de UPS Worldwide Economy-service in zijn geheel beëindigt of opschort. De beëindiging is van kracht vanaf het moment van kennisgeving aan de Klant.

### **11. Prijzen.**

De Klant betaalt de tarieven en kosten die van toepassing zijn op de UPS Worldwide Economy-service, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst. De tarieven en kosten voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wijzigingen worden van kracht op de datum vermeld in de kennisgeving.

De Klant kan regelen dat er minder dan een vrachtwagenlading wordt vervoerd naar de UPS Worldwide Economy-exportlocatie, maar een dergelijke regeling moet vooraf door UPS goedgekeurd worden en de tarieven voor de klant voor de UPS Worldwide Economy-service kunnen als gevolg hiervan afwijken.

Factureren aan ontvanger (Collect Billing) is niet beschikbaar voor verzendingen in het kader van de UPS Worldwide Economy-service, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

### **12. Verzend- en verwerkingssystemen; Etikettering; Exportlocatie.**

De Klant is gehouden gebruik te maken (en ervoor te zorgen dat alle verzendlocaties van de Klant gebruik maken) van Verzenden op ups.com, de UPS Shipping API, UPS Ready® Solution of een goedgekeurd hostsysteem dat voldoet aan de vereisten van UPS op het moment van verzending (gezamenlijk "UPS Automated Shipping System") ter verwerking van UPS Worldwide Economy-pakketten.

De Klant is gehouden op elk individueel Pakket dat wordt aangeboden voor verzending in het kader van de UPS Worldwide Economy-service een UPS Worldwide Economy-label te plaatsen dat, op het moment van plaatsing op een vrachtlift, via het Geautomatiseerde verzendsysteem van UPS (UPS Automated Shipping System) wordt verstrekt. Als een Klant besluit om een Master Container te gebruiken, moet hij op elk afzonderlijk pakket een UPS Worldwide Economy-label aanbrengen en dergelijke pakketten in de Master Container laden. De Klant is gehouden elke Master Container naar de aangewezen UPS Worldwide Economy-exportlocatie als vermeld in de Overeenkomst te verzenden. Op Master Containers die niet naar de aangewezen exportlocatie worden verzonden, zijn aanvullende kosten van toepassing, naar eigen goeddunken van UPS, of kunnen op kosten van de Klant aan de Klant worden geretourneerd. De Klant zorgt ervoor dat pakketten en de inhoud ervan correct worden verpakt ten bate van een veilige verzending in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, voorschriften en transportvereisten.

### **13. Aansprakelijkheidsbeperkingen.**

Voor DDP-pakketten:

Indien het Verdrag van Warschau- of het CMR Verdrag (zoals gedefinieerd in de UPS Vervoersvoorwaarden), of enige nationale wetten die deze verdragen implementeren of goedkeuren van toepassing zijn (gemakshalvevernoemd als Verdragsregels) of wanneer (en voor zover) dat andere dwingend nationaal recht van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van UPS bepaald door en beperkt overeenkomstig de toepasselijke regels.

Waar de Verdragsregels of ander dwingende nationale wetten niet van toepassing zijn, is UPS alleen aansprakelijk voor het niet handelen met redelijke zorg en vaardigheid en haar aansprakelijkheid wordt uitsluitend beheerst door deze voorwaarden en (behalve in het geval van persoonlijk letsel of overlijden) beperkt tot bewezen schade niet meer dan EUR 70 per DDP Pakket per pakket.

Voor DDU-pakketten:

Ongeacht het voorgaande, zal UPS niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade aan, of vertraging van DDU-pakketten.

Indien de eiser verlies, schade of vertraging aan een pakket of pallet heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, mag elke aansprakelijkheid die UPS hiervoor heeft en uit hoofde daarvan tot schadeloosstelling verplicht is (onder behoud van de hierboven gestelde beperkingen daaraan), worden verminderd of geschrapt in overeenstemming met de wet die van toepassing is op dergelijke mede-oorzakelijke nalatigheid.

Als de Klant een vrachtverzekering, een risicoverzekering of een andere vorm van verzekering wenst, erkent de Klant dat hij/zij een dergelijke verzekering bij een derde moet aankopen.

De Klant stemt ermee in dat een UPS-afleveringsscan, inclusief een afleveringsbewijs van de bestuurder of een bewijs van aflevering aan een externe koerier, een geldig en sluitend bewijs van aflevering vormt. Daar waar er een afleveringsscan voor een pakket is verstrekt als bewijs van aflevering, is UPS geenszins aansprakelijk voor en stemt de Klant ermee in UPS te vrijwaren van alle vorderingen die voortvloeien uit de aflevering van een dergelijk pakket, met inbegrip van verlies, diefstal, niet-levering of vertraagde levering.

De uitsluitingen van aansprakelijkheid van UPS zoals vastgelegd in de UPS Service- en Tarievensgids en de UPS-Vervoersvoorwaarden, worden hierin uitdrukkelijk geïncorporeerd, zoals hierin gewijzigd. UPS is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor zuiver economische verliezen, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het transport van goederen, met inbegrip van verlies, verkeerde levering van of schade aan goederen, vertraagde levering of het niet proberen om de levering tijdig uit te voeren.

#### **14. Richtlijnen met betrekking tot het gebruik van namen.**

De Klant moet de Richtlijnen met betrekking tot het gebruik van de naam UPS Economy naleven, welke te raadplegen zijn op <https://www.ups.com/be/nl/business-solutions/grow-your-business-solutions/expandinternationally/ups-worldwide-economy.page>, wanneer deze in gedrukte of online commerciële communicatie naar de UPS Worldwide Economy-service verwijst.