



2025 UPS® Servicegids - Basis



Voor zakelijk klanten gevestigd in België.

Geldig vanaf 22 december 2024, TARIEVEN in EUR (excl. BTW en belastingen).

**Onze basis UPS service- en tarievensgidsen
gelden voor nieuwe en veel bestaande zakelijk
klanten.**

UPS-vervoersvoorwaarden

Alle zendingen worden beheerst door de UPS-vervoersvoorwaarden ('Vervoersvoorwaarden'), die beschikbaar zijn op de relevante UPS.com-website. Voor zendingen afkomstig uit België verwijzen wij u naar de toepasselijke Vervoersvoorwaarden op [UPS.com](https://www.ups.com). In geval van tegenstrijdigheden hebben de online Vervoersvoorwaarden voorrang.

Inhoudsopgave

ONDERDEEL 1

BASISDIENSTEN

Bepaal de service die het beste aan uw behoeften voldoet.

PAGINA 4

ONDERDEEL 2

OPTIONELE SERVICES EN BIJKOMENDE KOSTEN

Hier leest u meer over de beschikbare services met toegevoegde waarde en bepaalt u of u behalve de verzendkosten nog bijkomende kosten hebt.

PAGINA 8

ONDERDEEL 3

REFERENTIE INFORMATIE

Dit deel bevat informatie over factureringsopties, verboden artikelen en andere servicebeperkingen, en over de UPS geld-teruggarantie, de aansprakelijkheid van UPS en de vervoersvoorwaarden.

PAGINA 25

ONDERDEEL 4

VRACHT

Hier vindt u informatie over onze vrachtservices en bepaalt u welke service het best voorziet in uw verzendbehoeften voor vracht. Ook komt u meer te weten over onze andere supply chain-services.

PAGINA 32

Deze Gids is de actuele versie op de datum van publicatie. De meest recente versie, die altijd van toepassing zal zijn voor nieuwe zendingen, kunt u raadplegen op www.ups.com

ONDERDEEL 1
BASISDIENSTEN
PAGINA 4

ONDERDEEL 2
OPTIONELE SERVICES EN
BIJKOMENDE KOSTEN
PAGINA 8

ONDERDEEL 3
REFERENTIE-INFORMATIE
PAGINA 25

ONDERDEEL 4
VRACHT
PAGINA 32

1. BASISDIENSTEN

Belangrijkste UPS service-opties

UPS is een volledig geïntegreerde verzendservice en biedt het meest uitgebreide assortiment services. UPS kan u helpen bij het verzenden van goederen naar binnen- of buitenland, want UPS maakt gebruik van drie Express-services met levering op de juiste tijd en dag. Daardoor arriveren uw goederen op de vastgestelde dag vóór 9.00 uur 's ochtends, vóór 10.30 uur 's ochtends, gewoonlijk vóór 12.00 uur 's middags of vóór het einde van de dag. Bovendien biedt UPS voordelige alternatieven voor uw minder dringende zendingen. UPS biedt ook importservices. Controleer importtarieven in de UPS Tarievgids - Basis of op www.ups.com door onder het gedeelte 'Tijd en kosten berekenen' te klikken op 'Zones en tarieven'.

Wanneer u verzendt met UPS kunt u rekenen op:

- Uitstekende betrouwbaarheid van services
- Geld-teruggarantie¹ voor UPS Express-services
- Afhaling op uw adres
- Tot drie afleverpogingen²
- Verschillende opties om uw zendingen online voor te bereiden
- Volledige zichtbaarheid van uw zendingen
- Gunstige, centraal gelegen verzendlocaties
- Een vervoersbedrijf dat door uw klanten wereldwijd wordt erkend en gerespecteerd.

Volledige details over de aanvullende services en kosten van UPS zijn te vinden in onderdeel 2 van deze gids.

Als u geen specifieke service aangeeft, worden zendingen verstuurd en gefactureerd als UPS Express, indien beschikbaar.

¹ Geld-teruggarantie

Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie pagina 31 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

² Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight

Service	Beschrijving	Kenmerken
UPS Express Plus® Aflevering in de vroege ochtend voor uw meest dringende zendingen	<ul style="list-style-type: none"> Aflevering de volgende dag bij de meeste zakencentra in België en Europa vóór 9.00 uur. Aflevering de volgende dag vanaf 8.00 uur, en algemeen voor 9.00 uur op de meeste zakenadressen in de VS en grote zakencentra in Canada. Aflevering in de belangrijkste zakencentra in Azië vóór 9.00 uur op de tweede werkdag. Controleer op pagina 7 van deze gids of u zich bevindt in een gebied waar vroege afhaalservices voor Noord-Amerika beschikbaar zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Geld-teruggarantie*. Ideaal wanneer uw zending moet aankomen voor aanvang van de werkdag. Priority-afhandeling gedurende het hele proces voor een nog zekerder gevoel. Gratis UPS-verpakking beschikbaar. Importservices mogelijk. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool 'Tijd en kosten berekenen' op www.ups.com.
UPS Express® Aflevering de volgende ochtend binnen Europa en tijdgebonden aflevering wereldwijd	<ul style="list-style-type: none"> Aflevering in de meeste zakencentra in België vóór 10.30 uur de volgende werkdag. Aflevering de volgende werkdag vóór 10.30 uur en algemeen vóór 12.00 uur op de meeste zakenadressen in Europa. Aflevering op de tweede werkdag vóór 10.30 uur en algemeen vóór 12 uur op de meeste zakenadressen in de VS en grote zakencentra in Canada. <p>Tijdgebonden aflevering varieert afhankelijk van de bestemming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Geld-teruggarantie*. De ideale keuze voor dringende zendingen die 's ochtends moeten aankomen. Gratis UPS-verpakking beschikbaar. Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool 'Tijd en kosten berekenen' op www.ups.com.
UPS Express Saver® Aflevering de volgende werkdag in Europa en snelle aflevering wereldwijd	<ul style="list-style-type: none"> Aflevering de volgende werkdag in de meeste zakencentra in België. Aflevering in nagenoeg alle zakencentra in Europa in de loop van de volgende werkdag. Aflevering op de meeste zakenadressen in de VS en alle grote zakencentra in Canada tijdens de tweede werkdag. Aflevering binnen 2 tot 3 werkdagen in heel Azië tijdens de werkdag. <p>UPS Express Saver wordt soms UPS Saver genoemd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbaar naar meer dan 200 landen en gebieden. Geld-teruggarantie*. Een service met aflevering voor het einde van de werkdag voor Express-zendingen. Gratis UPS-verpakking beschikbaar. Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool 'Tijd en kosten berekenen' op www.ups.com.
UPS Standard® Geplande aflevering op een specifieke dag in heel Europa	<p>Een voordelige service met aflevering op de juiste dag, voor minder dringende zendingen naar bestemmingen binnen België en de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. De transittijd hangt af van het land van herkomst en het land van bestemming.</p> <p>Kies 'Tijd en kosten berekenen' op de plaatselijke homepage via www.ups.com om de transittijden voor nationale en internationale zendingen met UPS Standard te bekijken en om de afleverdatum te bepalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Een ideale keuze wanneer snelheid en kosten tegen elkaar moeten afgewogen worden. Dagspecifieke schattingen van de leveringsdatum helpen u leveringen te plannen. Handige deur-tot-deur service. De UPS Standard-service tussen twee EU-lidstaten is beperkt tot goederen die onder het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen. In- en uitklaring is inbegrepen, indien van toepassing. Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool 'Tijd en kosten berekenen' op www.ups.com.
UPS Expedited Geplande aflevering op een specifieke dag buiten Europa	<p>Een voordelige service met aflevering op de juiste dag, voor minder dringende zendingen naar bestemmingen buiten de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Kies 'Tijd en kosten berekenen' op de plaatselijke homepage via www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Beschikbaar naar meer dan 200 landen en gebieden. Een ideale optie voor minder tijdsgevoelige zendingen. Aflevering op een specifieke dag, zodat u vooruit kunt plannen. Deur-tot-deur service met eigen douane-inklaring. Importservices beschikbaar. Voor meer informatie kunt u gebruikmaken van de tool 'Tijd en kosten berekenen' op www.ups.com. Niet beschikbaar voor binnenlandse zendingen.
UPS Worldwide Express Freight® Snelle levering van zendingen op pallets wereldwijd	<p>Levering van zendingen op pallets zwaarder dan 70 kg binnen 1-3 werkdagen, afhankelijk van de bestemming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Deur-tot-deur, met aflevering vóór einde van de werkdag. Andere verzendopties dan deur-tot-deur zijn ook beschikbaar. Geld-teruggarantie*. Van/naar ongeveer 50 landen en gebieden. Afhaling, aflevering en gewone douane in- en uitklaring inbegrepen.

***Geld-teruggarantie.** Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie Onderdeel 5 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

Verzendopties naar Noord-Amerika

UPS biedt een uitgebreid scala aan services naar Noord-Amerika die u laten kiezen tussen snelheid en lagere kosten.

Als uw bedrijf zich op een van de vele locaties bevindt waar vroeg afgehaald kan worden (zie volgende pagina), dan is een aflevering de volgende dag naar de meeste zakenadressen in de VS mogelijk. Kies UPS Express Plus voor een aflevering vóór 9.00 uur of kies UPS Express (NA1) voor een aflevering om uiterlijk 10.30 uur of 12.00 uur. Beide services bieden een geld-teruggarantie*.

Onze verbeterde transittijden met UPS Express (NA1) gelden ook voor veel steden in Canada, Mexico, Midden-Amerika en Zuid-Amerika.

De UPS Express (NA1) service is alleen beschikbaar op contractuele basis.

Wanneer moet uw zending aankomen?	Bestemmingsgebied in Noord-Amerika	UPS-service	Afhaaltijd
Vroeg de volgend/e werkdag	60 % van de bedrijven in de VS vóór 8.00/8.30 uur 70 % van de bedrijven in de VS vóór 9.00 uur	UPS Express Plus	Vroeg
Volgende werkdag vóór 12.00 uur	75 % van de bedrijven in de VS vóór 10.30 uur 90 % van de bedrijven in de VS vóór 12.00 uur, bij de overige vóór het einde van de werkdag	UPS Express (NA1)	Vroeg
Volgende werkdag vóór 10.30 uur	Zakencentra in New York City/New Jersey vóór 10.30 uur	UPS Express	Normaal
Binnen twee werkdagen vóór 10.30/12.00 uur	De meeste zakenadressen in de VS en belangrijke zakencentra in Canada	UPS Express	Normaal
Binnen twee werkdagen vóór het einde van de dag	Bij alle bedrijven in de VS en belangrijke zakencentra in Canada	UPS Express Saver	Normaal
Binnen vier werkdagen vóór het einde van de dag	Naar alle adressen in de VS en Canada	UPS Expedited	Normaal

***Geld-teruggarantie.** Beperkingen zijn van toepassing. De geld-teruggarantie biedt op aanvraag een terugbetaling van de verzendkosten indien we binnen de afgesproken tijdsperiode geen poging tot aflevering ondernemen. Zie Onderdeel 5 van deze gids of raadpleeg onze vervoersvoorwaarden voor meer informatie over onze geld-teruggarantie.

Postcodes met toegang tot UPS Express Plus en UPS Express (NA1)

Zoek uw postcode op in de linkerkolom om de uiterste afhaaltijd te bepalen en na te gaan vóór welk tijdstip u ons dient te bellen om de afhaling te regelen.

Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd	Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd	Postcode in België	Uiterste aanmeldtijd	Uiterste afhaaltijd
1000-1040	14:30	15:30	2190	12:15	13:15	4000-4052	12:15	13:15
1050	14:30	15:30	2200	12:00	13:00	4060-4410	11:00	12:00
1060-1070	14:30	15:30	2210	12:15	13:15	4420-4460	12:15	13:15
1080-1130	14:30	15:30	2220-2235	13:45	14:45	4470-4590	11:30	12:30
1140-1170	14:15	15:15	2240-2260	11:30	12:00	4600-4690	12:30	13:30
1180-1210	14:30	15:30	2440-2491	12:30	13:30	4800-4890	11:30	12:30
1300-1340	14:15	15:15	2500-2550	14:30	15:30	4900-4987	11:00	12:00
1341-1390	13:45	14:45	2560	12:00	13:00	5000-5030	13:45	14:45
1400	12:45	13:45	2570-2880	14:30	15:30	5040-5354	12:15	13:15
1410-1459	14:30	15:30	2890-2900	13:45	14:45	5380	12:15	13:15
1460-1476	12:45	13:45	3000-3090	14:30	15:30	5390-5490	12:15	13:15
1480-1490	14:30	15:30	3100-3150	14:15	15:15	6000	13:15	14:15
1495	12:45	13:45	3160-3290	14:00	15:00	6010-6020	12:15	13:15
1500-1560	14:30	15:30	3300-3360	13:45	14:45	6030-6031	11:15	12:15
1570-1790	14:30	15:30	3370-3399	12:15	13:15	6032-6043	11:15	12:15
1800-1853	14:30	15:30	3400-3449	12:00	13:00	6044	11:15	12:15
1860-1970	14:15	15:15	3450-3454	12:00	13:00	6045-6060	11:15	12:15
1980-1999	14:30	15:30	3455-3499	12:15	13:15	6210-6224	13:15	14:15
2000	13:30	14:30	3500-3530	12:45	13:45	6230-6596	11:15	12:15
2001-2017	13:30	14:30	3531-3544	13:00	14:00	7100-7190	12:15	13:15
2018-2020	14:15	15:15	3545	13:45	14:45	7800-7860	12:15	13:15
2030	13:15	14:15	3546-3549	13:00	14:00	8000-8290	11:30	12:30
2040	13:00	14:00	3550-3590	12:45	13:45	8400-8490	11:30	12:30
2050-2059	12:15	13:15	3600-3690	12:30	13:30	8500-8590	12:30	13:30
2060-2090	12:15	13:15	3700-3717	12:00	13:00	8700-8790	12:00	13:00
2100-2110	13:15	14:15	3718-3746	12:00	13:00	8800-8980	11:30	12:30
2120-2130	12:15	13:15	3747-3790	12:00	13:00	9000-9190	11:45	12:45
2140	12:15	13:15	3800-3806	11:30	12:30	9200-9390	12:15	13:15
2150	12:15	13:15	3810-3850	11:00	12:00	9400-9510	12:45	13:45
2160-2170	14:15	15:15	3851-3891	11:00	12:00	9530-9552	11:45	12:45
2180	13:15	14:15	3900-3990	11:00	12:00	9760-9890	11:30	12:30

Belangrijke opmerking:

Voor de meest recente lijst van de gebieden waar vroege afhaalservices beschikbaar zijn, kunt u terecht op de plaatselijke homepage via www.ups.com of neemt u telefonisch contact op met UPS.

ONDERDEEL 1
BASISDIENSTEN
PAGINA 4

ONDERDEEL 2
OPTIONELE SERVICES EN
BIJKOMENDE KOSTEN
PAGINA 8

ONDERDEEL 3
REFERENTIE-INFORMATIE
PAGINA 25

ONDERDEEL 4
VRACHT
PAGINA 32

2. OPTIONELE SERVICES EN BIJKOMENDE KOSTEN

In dit onderdeel vindt u informatie over de optionele UPS-services. Deze zijn:

- [UPS online verzendoplossingen](#)
- [UPS Visibility Services](#)
- [UPS Contante betaling bij aflevering en factureringsservices](#)
- [UPS Returns](#)
- [UPS Import Control](#)
- [UPS Trade Direct](#)
- [UPS World Ease](#)
- [UPS TradeAbility](#)
- [UPS Mail Logic](#)
- [UPS Access Point™](#)
- [UPS Douaneservices](#)
- [UPS Paperless Invoice](#)

De totale verzendkosten berekenen:

- 1 Bereken de verzendkosten voor het verzenden of ontvangen van een zending (zie UPS Tarievensgids, onderdeel 2 en 3).
- 2 Zoek in dit onderdeel de kosten op van de optionele service die van toepassing kan zijn op uw zending. Sommige kosten worden per pakket en andere per zending in rekening gebracht. Alle pakketten die op één vrachtbrief staan vermeld, maken deel uit van één zending.
- 3 Tel de twee bedragen bij elkaar op voor de totale kosten van uw zending (exclusief invoerrechten, accijnzen en belastingen).

Tenzij anders is aangegeven, worden kosten voor optionele services gefactureerd aan de betaler en zijn ze van toepassing op alle UPS service-opties.

De in deze publicatie vermelde tarieven en bijkomende kosten zijn geldig vanaf 22 december 2024.

De meest recente informatie kunt u vinden op de website www.ups.com en/of kan worden bevestigd door contact op te nemen met de UPS-klantenservice op 078 250 877.

Wijzigingen van tarieven en bijkomende kosten

Om te kunnen reageren op veranderende kosten en belastingen en om een concurrerende service te kunnen garanderen, behoudt UPS zich het recht voor om kosten en tarieven te wijzigen of in te voeren. Deze wijzigingen worden minstens 10 dagen van tevoren aangekondigd.

Hoe kan UPS me helpen mijn zendingen te versturen en te traceren?

UPS online verzendoplossingen

U kunt 24 uur per dag zendingen voorbereiden, afleveringen traceren en berichten aan klanten verzenden.

Gebruik onze elektronische services om zendingen voor te bereiden, te versturen en te traceren met minder papierwerk, lagere kosten en in minder tijd.

U kunt ook labels met streepjescodes maken, zodat de zendingen op betrouwbare wijze door ons kunnen worden verwerkt.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
UPS.com Shipping	Ideaal voor klanten die niet meer dan vijf kleine pakketten of vrachtzendingen per dag verzenden.	<ul style="list-style-type: none"> Dankzij het online verzendstelsel kan iedereen in uw bedrijf vanaf overal verzenden. Verwerk UPS-pakketten en vrachtzendingen met één applicatie om een prijsopgave te krijgen, ophaalschemas in te plannen, papierloze handelsdocumentatie te verwerken, zendingen te volgen en meer. Vereenvoudig de verzending met opgeslagen voorkeuren, adresboeken, verzendgeschiedenis en een groot aantal hulpmiddelen voor grensoverschrijdende handel. 	Gratis.
UPS CampusShip®	Biedt alle voordelen van ups.com shipping met daarnaast een gecentraliseerd beheer.	<ul style="list-style-type: none"> Net als bij ups.com shipping, kunnen medewerkers zendingen vanaf meerdere locaties op ups.com verwerken, maar met een gecentraliseerde beheersing. Beheerders kunnen verschillende richtlijnen voor verzenden opstellen, de verzendkosten per afdeling of locatie nauwkeurig bijhouden en gedetailleerde rapporten opstellen. 	Gratis.
WorldShip®	Een efficiënte software om te verzenden en traceren, voor wie regelmatig veel pakketten of grote luchtvrachtvolumes verzendt.	<ul style="list-style-type: none"> Geavanceerde verzendsoftware voor het volledige UPS-verzendportfolio, inclusief aanvullende contractuele diensten. Kies uit verschillende opties voor het invoeren van verzendgegevens, van handmatige invoer tot volledig geautomatiseerd. Stroomlijn de verzendverwerking door de standaardinstellingen aan te passen aan uw verzendvoorkeuren. Verbind WorldShip-software met uw boekhoud- en klantenservicesystemen voor naadloze cross-functionele communicatie. Maak aangepaste etiketten met uw bedrijfslogo of promotie-informatie. 	Gratis.
UPS Developer Kit	Voor het rechtstreeks opnemen van de UPS-verzendingmogelijkheden in uw website of uw bedrijfssysteem.	<ul style="list-style-type: none"> Suite van Application Programming Interfaces (API's) die uw programmeurs en integrators flexibiliteit biedt bij het direct integreren van UPS-verzendfunctionaliteit in uw bedrijfssystemen en websites. API's verbeteren de efficiëntie door het automatiseren van bedrijfsprocessen, gebruik te maken van de nieuwste technologieën en u toegang te geven tot zoveel UPS-diensten als u wilt. UPS Developer Kit API's omvatten onder andere Ship, Address Validation, Locator (en Plugin), Pickup, Quantum View®, Rating, Tracking (Signature Tracking®), Time in Transit en UPS TradeAbility®. 	Gratis.
UPS Ready	UPS Ready werkt met goedgekeurde externe leveranciers om ervoor te zorgen dat de nieuwste UPS-technologieën en -services worden aangeboden op een breed scala van platforms, industrieën en marktplaatsen. Met deze systemen heeft u toegang tot UPS-oplossingen en krijgt u de zekerheid dat UPS Ready-leveranciers zijn gecontroleerd, goedgekeurd en gecertificeerd.	<ul style="list-style-type: none"> Eenvoudig te gebruiken "out-of-the-box" integratie ervaring. Integratie op kritieke transactie punten (naadloze verzending en tracking). Toegang tot UPS-services voor zakelijke toepassingen. Gemak om de klant te bedienen waar de klant wil worden bediend. 	Geen UPS toeslag.

UPS-vrachtbrief – indien u geen gebruik kunt maken van onze online verzendoplossingen, moet u voor elke zending met de hand een UPS-vrachtbrief invullen. Sommige optionele services, zoals Contante betaling bij aflevering (COD) en UPS Returns, kunnen niet worden gebruikt bij een handmatig ingevulde UPS-vrachtbrief.

UPS Visibility Services

Handige manieren om uw pakketten online of onderweg te traceren.

UPS biedt het meest uitgebreide, gratis servicepakket voor tracking, tracing en bewijs van aflevering, waarmee u uw zendingen op verschillende manieren in het oog kunt houden.

UPS Tracking	U kunt maximaal 25 zendingen tegelijkertijd traceren op www.ups.com .	Gratis
Traceren met referentienummer	U kunt pakketten traceren met behulp van uw eigen interne codes of de referentiecodes van uw klanten. Gebruik deze referentie om een zending te traceren, op dezelfde manier als waarop u dat met een UPS-trackingnummer zou doen. Als u ups.com shipping, WorldShip of UPS CampusShip gebruikt (zie vorige pagina), kunt u met diezelfde referentiecodes de kosten gemakkelijker toewijzen aan de juiste afdelingen of klanten.	Gratis
UPS SMS Tracking	Dankzij deze service kunt u uw zendingen traceren via uw mobiele telefoon, waar u ook bent.	Geen UPS-kosten.
Bewijs van aflevering (POD)*	Ideaal voor klanten die geen toegang hebben tot het internet. Op verzoek kan UPS u een bewijs van aflevering bezorgen via fax of per post.	Voor iedere brief of fax wordt bij de aanvrager 7,05 EUR in rekening gebracht.
UPS Tracking API	Bied uw klanten toegang tot de traceerinformatie over hun pakketten via uw website. Traceren is ook mogelijk aan de hand van uw bestel- of referentienummer.	Gratis
UPS Signature Tracking API	Met de UPS Signature Tracking API krijgt u een waardevol bewijs van aflevering, waaronder het afleveradres en een digitale afbeelding van de handtekening van de ontvanger. Om online toegang te krijgen tot het bewijs van aflevering, moet een UPS klantnummer worden opgegeven. Alleen gemachtigde klanten hebben toegang.	Gratis
Foto van bezorging	Ideaal voor klanten die het pakket niet persoonlijk kunnen ontvangen op het moment van de bezorging. Met deze functie kunnen uw klanten het pakket dat door de chauffeur is bezorgd gemakkelijk vinden op een geschikte locatie, indien beschikbaar. ¹	Gratis

Profiteer van de **Quantum View®** -services, waarmee u de kleine pakketten en vrachtzendingen van uw bedrijf centraal kunt traceren en beheren.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
Quantum View Notify	Een geautomatiseerde e-mail- of sms-service om ontvangers te informeren wanneer een zending is verstuurd, opnieuw is ingepland of is afgeleverd.	<ul style="list-style-type: none"> • Bevestiging voor uitgaande zendingen: informatie voor de ontvanger over de verzenddatum, een trackinglink en de geplande afleverdatum. • Bevestiging voor uitzonderlijke gevallen: biedt informatie over een nieuwe afleverdatum in geval van vertragingen. • Bevestiging van aflevering: biedt informatie over de aflevering en de zending, waaronder de aflevertijd en de naam van de ontvanger. <p>Quantum View Notify is een optie in het voorkeurenmenu in ups.com shipping, UPS CampusShip of WorldShip.</p>	Gratis
UPS My Choice for Business	Gratis traceertool om al uw uitgaande en inkomende zendingen te bekijken en beheren.	<ul style="list-style-type: none"> • Beheer al uw uitgaande en inkomende zendingen met een interactief dashboard. • Voeg meerdere gebruikers toe binnen uw bedrijf. • Registreer uzelf online met een zakelijk adres. • Open een nieuw account of voeg een bestaand account toe • Beheer uw retourzendingen en claims op eenvoudige wijze 	Gratis
Quantum View Manage	Online informatie over uitgaande en inkomende UPS-zendingen, factureringsgegevens en over in- en uitklaring van importzendingen.	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de pakketstatus bekijken voor drie verschillende types zending: uitgaande en inkomende zendingen of alternatieve facturering. 	Gratis
Quantum View Data	Importeerbare verzend- en factureringsgegevens voor uw interne datasystemen.	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt een bestand kiezen dat compatibel is met uw software, namelijk een .csv-, .xml- of .txt-bestand. • De informatie wordt elk uur bijgewerkt en de databestanden kunnen maximaal zeven dagen lang worden gedownload op ups.com. • U kunt automatisch downloaden, zodat u niet steeds naar de website hoeft te gaan. 	Gratis
Flex Global View	Breng meer zichtbaarheid aan in uw supply chain met Flex Global View.	<ul style="list-style-type: none"> • Deze service biedt tracking en proactieve informatie vanaf de bestelling tot de uiteindelijke aflevering met alle UPS Supply Chain Solutions vrachtopties. 	Gratis

UPS e-commerce services

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
UPS Plug-in	Met de UPS Plug-in kunt u eenvoudig een breed aantal UPS-afleveringservices aan uw webwinkel toevoegen, waardoor verzenden voor uw werknemers en klanten gemakkelijker wordt. De plug-in kan van de volgende 4 platformen gedownload worden: Prestashop, Opencart, Magento, WooCommerce Indien u technische ondersteuning nodig heeft, staat de UPS Technische Helpdesk voor u klaar.	<ul style="list-style-type: none"> • Bied uw klanten het gemak van verzending naar een UPS Access Point™-locatie. • Stel de verzendtarieven van uw voorkeur in. • Maak verzendlabels aan en verwerk bestellingen groepsgewijs; allemaal op één plek. • Toon nauwkeurige en geplande aflevertijdstoppen tijdens het betaalproces die gebaseerd zijn op instelbare besteltermijnen. • Houd uw klanten op de hoogte en verminder vragen met real-time trackinginformatie. 	Gratis
UPS® Marketplace-verzending²	UPS® Marketplace-verzending is een oplossing die u helpt bij het beheren van uw zendingen op tientallen platformen voor e-commerce.	<ul style="list-style-type: none"> • Importeer uw bestellingen en exporteer de informatie over de zending automatisch naar uw online marktplaatsen en winkels. • Bespaar tijd en verminder typfouten door in slechts een paar klikken te verzenden. • Handmatig traceren is verleden tijd met geautomatiseerde UPS-meldingen voor uw klanten. • Krijg korting op zendingen en betaal met creditcard, een PayPal™-account of UPS-klantnummer. 	Gratis

Belangrijke opmerking. Voor Quantum View Manage en Quantum View Data hebt u een beveiligde login en een PIN- code nodig. Deze kunt u bij uw UPS-vertegenwoordiger aanvragen. Wilt u meer weten over ons privacybeleid? Ga dan naar www.ups.com. **Opmerking.** De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight.

¹ Het pakket wordt alleen achtergelaten als er een geschikte locatie beschikbaar is, en als het niet is vereist dat de ontvanger aanwezig is op het moment van bezorging.

² Alleen beschikbaar voor eBay- en Amazon-klanten.

Hoe kan UPS me helpen mijn cashflow te verbeteren?

UPS Contante betaling bij aflevering (COD)-service

UPS biedt UPS Contante betaling bij aflevering (COD) voor binnenlandse zendingen en bestemmingen binnen Europa.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
UPS Contante betaling bij aflevering (COD)*	UPS zal van tevoren proberen om de betaling online te innen, en zal anders contant geld, cheque of een andere betaalmethode op het moment van levering accepteren.	<ul style="list-style-type: none"> Bij inning van contant geld is het maximumbedrag het equivalent van 3.000 EUR per dag per ontvanger in België en van 5.000 USD in lokale valuta in andere landen. Wanneer de betaling met een andere betaalmethode dan contant geld geïnd wordt, is het maximumbedrag het equivalent in de lokale valuta van 50.000 USD per ontvanger per dag. Online vooruitbetaling is mogelijk via de link die vóór de levering door UPS verstrekt wordt. Uw klant heeft ook de mogelijkheid om voor de waarde van de goederen te betalen bij het ophalen van hun pakket in een UPS Access Point-locatie. Het maximale COD-bedrag is het equivalent in lokale valuta van 1.000 USD. Betaalmethoden zijn afhankelijk van de individuele UPS Access Point-locaties - voor meer informatie, raadpleeg de pagina "Locaties" op www.ups.com. UPS accepteert COD-zendingen voor binnenlandse leveringen en leveringen binnen de EU, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het geïnde bedrag wordt gewoonlijk binnen een week na aflevering van de goederen aan u overgemaakt. Het COD-service is niet altijd beschikbaar voor alle postcodes van een bepaalde land. Om te bevestigen of uw bestemming zich in een COD-gebied bevindt, neem contact op met het UPS callcenter. 	De kosten voor binnenlandse zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) bedragen behalve de verzendkosten ook 1 % van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 17,75 EUR. De kosten voor internationale zendingen met contante betaling bij aflevering (COD) bedragen behalve de verzendkosten ook 1 % van de waarde van de afgehaalde goederen, met een minimum van 26,80 EUR.

Elektronische factureringsoplossingen van UPS

UPS kan u op een snelle en eenvoudige manier helpen bij het herzien, analyseren en toewijzen van verzendkosten.

Service	Beschrijving	Kenmerken	Tarief
UPS Billing Centre	Gebruik UPS.com om uw facturen snel en veilig te bekijken, te betalen en indien nodig te betwisten.	<p>Met het UPS Factureringscentrum kunt u 24 uur per dag het volgende doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Facturen bekijken in pdf-, CSV- en XML-formaten, samen met de bijbehorende verzenddocumenten. Nieuwe facturen automatisch per e-mail naar u laten verzenden. Verschillende berichten instellen om op de hoogte te blijven van uw saldo. Betalen via verschillende opties, van betaalkaarten tot digitale portemonnee. Automatisch terugkerende betalingen instellen met maximale bedragen. Terugbetalingsverzoeken voor gegarandeerde service en factuurgeschillen indienen. Kredietnota's op toekomstige betalingen toepassen. <p>U kunt uw klantennummer in het UPS Factureringscentrum registreren via de factureringpagina op UPS.com. Zorg ervoor dat u een recente factuur bij de hand hebt die niet ouder is dan 45 dagen, aangezien u deze nodig hebt voor de registratie.</p>	Gratis.

Hoe kan UPS me helpen mijn goederen terug te sturen?

UPS Returns®

Uw goederen kunnen net zo gemakkelijk teruggestuurd als verzonden worden. Het maakt niet uit of u vanuit een nabijgelegen Europese stad of uit de rest van de wereld moet retourneren. UPS Returns kan helpen door in een hele reeks logistieke behoeften voor retourzendingen te voorzien en het proces te vereenvoudigen.

Service - UPS Returns Plus	Beschrijving	Tarief
UPS 1 Attempt Returns Plus¹	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket of een pallet verzoeken. Een UPS-chauffeur zal eenmaal proberen het retourartikel op te halen. Als dit niet lukt, laat hij het label bij uw klant achter. De klant brengt dit label vervolgens op het retourartikel aan en regelt een afhaling met UPS of brengt het naar een geschikte UPS afhaallocatie. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	7,30 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Hiermee kunt u om de afhaling en snelle retourzending van een pakket verzoeken. Een UPS-chauffeur zal op drie opeenvolgende werkdagen proberen het retourpakket op te halen. Als dit ook op de derde dag niet lukt, wordt het label aan UPS geretourneerd en zult u het serviceverzoek opnieuw moeten indienen. Zie de onderstaande opmerkingen voor de beschikbaarheid van deze service.	9,85 EUR per pakket bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
UPS Returns		
UPS Print Return Label	Hiermee kunt u een label afdrukken dat tegelijkertijd met uw uitgaande zending naar ruim 135 landen overal ter wereld kan worden gezonden. De labels kunnen ook apart worden verzonden nadat uw zending is verstuurd. Klanten plakken het label dan op hun retourartikel en regelen een afhaling met UPS of brengen het naar een geschikte UPS afhaallocatie. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service of voor informatie over UPS locaties, kunt u bellen met UPS op 078/250877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of kijken op www.ups.com .	1,85 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
UPS Electronic Return Label	UPS bezorgt uw klant een elektronisch retouretiket in verschillende vormen, waaronder e-mail, UPS-traceerresultaten of met een mobiele streepjescode. <ul style="list-style-type: none"> Wanneer uw klant verkiest om het retouretiket af te drukken, dan kan hij het pakket naar een UPS Access Point-locatie brengen of een ophaling met UPS inplannen. Deze service is beschikbaar voor retourzendingen uit meer dan 135 landen. Wanneer uw klant verkiest om de mobiele streepjescode te gebruiken voor de retourzending, dan kan hij het pakket zonder etiket afgeven bij een UPS Access Point-locatie en zijn mobiele streepjescode (op zijn telefoon) aan de medewerker laten zien. Deze service is beschikbaar voor retourzendingen uit het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Frankrijk, België, Nederland, Italië en Polen. Ook kunt u van tevoren toestemming geven voor retourzendingen van pakketten die voldoen aan de door u en UPS overeengekomen parameters via het UPS Returns Manager-portaal. De betaling van de retourkosten komen voor uw rekening ongeacht wanneer het pakket wordt aangeboden. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service of over UPS locaties, kunt u bellen met UPS op 078/250877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of kijk op www.ups.com .	2,30 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de relevante ontvangstkosten van de zending.
UPS Authorised Return Service*	Een contractuele service voor verzenders van grote volumes die producten van eenzelfde omvang, gewicht of waarde terugsturen, zoals inktpatronen voor printers. Zo kunt u bij UPS vooraf gedrukte retourlabels bestellen die u bij uw uitgaande zendingen kunt voegen of afzonderlijk kunt verzenden. Uw klant hoeft dan alleen het label aan het pakket te bevestigen en een afhaling te regelen met UPS.	Een contractuele service.
UPS Returns Exchange*	Een speciale service waarbij een UPS-chauffeur een vervangartikel aflevert en tegelijkertijd het te retourneren artikel ophaalt. De verpakking van het vervangartikel wordt hergebruikt voor de retourzending, zodat het retourproces snel en efficiënt verloopt. Deze contractservice is ideaal voor het vervangen onder garantie en het ruilen van producten.	16,75 EUR per pakket bovenop de relevante verzend- en ontvangstkosten.
UPS Returns Pack and Collect*	Een service op maat die u volledige controle geeft over een retourzending. U kunt plannen dat de retourzending binnen een bepaalde tijd wordt afgehaald op een bepaalde locatie. Een UPS-chauffeur arriveert dan met de UPS verpakking en haalt het te retourneren artikel op. U kunt desgewenst zelfs kiezen tussen één of drie afhaalpogingen.	Een contractuele service. Voor één afhaalpoging, bovenop de relevante ontvangstkosten: 15,05 EUR voor een afhaling met een kleine UPS-doo's (doo's type 2). 18,20 EUR voor een afhaling met een medium UPS-doo's (doo's type 3). 20,55 EUR voor een afhaling met een grote UPS-doo's (doo's type 1). Voor drie afhaalpogingen, bovenop de relevante ontvangstkosten: 18,20 EUR voor een afhaling met een kleine UPS-doo's (doo's type 2). 21,50 EUR voor een afhaling met een medium UPS-doo's (doo's type 3). 23,85 EUR voor een afhaling met een grote UPS-doo's (doo's type 1).
UPS Returns Manager™	Een portal op ups.com waar verzenders het retourbeleid van hun bedrijf kunnen beheren voor een specifiek klantnummer en waarbij elke zending wordt aangemerkt als "goedgekeurd" zodat de consument een retourzending kan aanmaken. Consumenten kunnen een retouretiket zelf afdrukken, het e-mailen om het te laten afdrukken of een mobiele streepjescode krijgen. Met de mobiele streepjescode kunnen ze hun retourzendingen zonder etiket bij een UPS Access Point-locatie afgeven.	Gratis.

Eenvoudige toegang – u kunt snel toegang krijgen tot UPS Returns. Alle services kunnen worden gebruikt met de gratis verzendsystemen van UPS: ups.com shipping, WorldShip, UPS CampusShip of host-to-host EDI-systemen.

Notes

- Voor binnenlandse en EU-retourzendingen kan het hele proces van retourneren worden afgehandeld met enkel een retourlabel. Er is geen contract met de retournerende partij.
- Voor zendingen naar of vanuit landen buiten de EU zijn zowel het retourlabel als een handelsfactuur vereist om de zending probleemloos door de douane te laten klaren. De reguleringen en documentatievereisten voor individuele goederen verschillen in elk land. Het is belangrijk om eerst de documentatievereisten voor alle goederen zowel in het land van herkomst als in het bestemmingsland na te gaan. Afhankelijk van de soorten goederen en hoe ze worden gebruikt, kan het zijn dat er bepaalde vergunningen of een contract met de retournerende partij vereist is.
- Als de internationale zending retour wordt gezonden naar een ander land dan waar de aanvrager is gevestigd, is een klantencontract vereist.
- UPS 1 Attempt en UPS 3 Attempts Returns Plus bieden afhaling in de EU en in de volgende landen of territoria: Canada, Liechtenstein, Mexico, Noorwegen, Puerto Rico, Rusland, Verenigde Staten, Zwitserland.
- UPS Prints and Posts Return Label is bedoeld voor het terughalen van goederen binnen de EU plus de volgende landen of territoria: Australië, Brazilië, Canada, China, Filipijnen, Hongkong, India, Japan, Liechtenstein, Maleisië, Mexico, Noorwegen, Puerto Rico, Rusland, Singapore, Thailand, Verenigde Staten, Zuid-Korea, Zwitserland.

- Transportkosten voor retourpakketten worden gefactureerd nadat ze in het UPS-systeem terechtkomen. Aanvullende toeslagen voor UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus en UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange en UPS Returns Pack and Collect worden gefactureerd op het moment van de aanvraag. Toeslagen voor UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label en Import Control worden gefactureerd nadat het bijbehorende pakket in het UPS-systeem terechtkomt.
- De vervoersvoorwaarden van UPS zijn van toepassing op alle UPS Returns.
- Toeslagen kunnen aangerekend worden wanneer een on-call ophaling aangevraagd wordt in België, Frankrijk, Duitsland, Nederland, Polen, Spanje of Engeland, voor een retourzending met een UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label of UPS Prints and Posts Return Label. Deze toeslagen worden aangerekend aan de aanvrager op het moment van de aanvraag of kunnen contant betaald worden wanneer de retourzending wordt opgehaald.
- Ga naar de sectie "Bijkomstige services en kosten" voor meer details.

Opmerking

De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.

* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight.

¹ Een toeslag voor de ophalingservice kan toegepast worden.

Welke optionele services zijn er bij UPS beschikbaar?

Service	Beschrijving	Tarief
Aangegeven waarde voor transport	De aansprakelijkheid van UPS ten aanzien van verlies of beschadiging is beperkt tot een bepaalde waarde, zoals samengevat op pagina 31. U kunt de aansprakelijkheidslimiet van UPS voor bewezen verliezen verhogen door op de UPS-verzenddocumentatie een hogere waarde in te voeren voor de goederen. De waarde van aangegeven goederen mag maximaal 50.000 USD, of het equivalent in plaatselijke valuta, bedragen. Zie de vervoersvoorwaarden voor meer informatie.	1 % van de aangegeven waarde van de goederen, met een minimum van 11,95 EUR.
UPS Express® Aflevering op zaterdag	Voor pakketzendingen waarbij snelheid geboden is, biedt UPS het gemak van bezorging op zaterdag vóór 12:00 uur 's middags, met de service: UPS Express® Zaterdaglevering. Gebruik de tool "Tijd en Kosten berekenen" op www.ups.com voor meer informatie en voor de beschikbaarheid van deze service.	UPS Express®: voor deze service wordt er 24,35 EUR per binnenlandse zending, plus verzendkosten in rekening gebracht en 80,75 EUR per internationale zending, plus verzendkosten in rekening gebracht.
UPS Standard® - Aflevering op zaterdag	Geniet van het gemak van zaterdagleveringen voor het einde van de dag met de nieuwe UPS Standard op zaterdag leveringsdienst. Deze service is beschikbaar vanuit Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk naar acht geselecteerde bestemmingen: Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Italië, Nederland, Spanje, Polen en België.	Voor het versturen van een zending naar een UPS Access Point™-locatie gelden geen extra kosten naast uw reguliere verzendkosten. Als u ervoor kiest om uw zending niet naar een UPS Access Point™-locatie te versturen, wordt er 7,05 EUR per binnenlandse zending, plus verzendkosten in rekening gebracht en 8,20 EUR per internationale zending, plus verzendkosten in rekening gebracht.
UPS WW Express Freight - Aflevering op zaterdag	Voor palletzendingen waarbij snelheid geboden is, biedt UPS het gemak van de levering op zaterdag. De leveringstijden zijn afhankelijk van de verzendservice die u kiest en de herkomst en de bestemming van de zending. Voor WW Express Freight is deze service alleen beschikbaar voor bepaalde bestemmingen in de VS en Canada. Voor informatie over de beschikbaarheid van deze service, kunt u contact opnemen met de UPS-klantservice op 0900 2255 877 (lokaal tarief) of www.ups.com raadplegen. Deze service is ook beschikbaar voor retourzendingen.	WW Express Freight De kosten bedragen 246,75 EUR per zending, plus verzendkosten en retourzendingen.
Handtekening vereist	Normaal vraagt UPS voor alle afleveringen om de handtekening van de ontvanger. Als uitzondering zijn afleveringen in bepaalde landen toegestaan onder "Driver Release" (aflevering op een vooraf bepaalde plaats op het terrein van de ontvanger zonder dat een handtekening voor aflevering noodzakelijk is) of onder "Letter Box Release". Letter box release is het beveiligd achterlaten door een dienstverlener waardoor bepaalde zendingen voor private adressen zonder handtekening in een veilige brievenbus worden achtergelaten, zodat de levering voltooid kan worden zonder dat de ontvanger beschikbaar moet zijn om het pakket te ontvangen. Gebruik Handtekening vereist om te vermijden dat "Driver Release" of "Letter Box Release" gebruikt wordt in landen waar dit van toepassing is.	Er wordt 1,50 EUR per zending in rekening gebracht.
Handtekening volwassene vereist	Gebruik Handtekening volwassene vereist om op grond van wettelijke of andere redenen te voorkomen dat minderjarige zendingen in ontvangst nemen. Dit kan gaan om alcoholische dranken en tabaksproducten (zie "Verzenden van verboden artikelen op contractbasis met UPS" op pagina 22), maar ook om goederen waarvan u lever hebt dat deze door een volwassene in ontvangst worden genomen.	Er wordt 4,05 EUR per zending in rekening gebracht.
Alleen rechtstreekse levering	Alleen rechtstreekse levering verzekert dat een pakket wordt geleverd aan het adres op het verzendetiket. Pakketten verstuurd met Alleen rechtstreekse levering mogen niet worden doorgestuurd, omgeleid of afgeleverd op een alternatief adres. Pakketten met Alleen rechtstreekse levering komen in aanmerking voor Driver release of Letter box release op het adres vermeld op het etiket. Alleen rechtstreekse levering is beschikbaar voor residentiële en commerciële pakketten.	Er wordt 2,85 EUR per pakket in rekening gebracht.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral is een meer verantwoorde wijze om goederen te verzenden. Voor een laag, vaststaand tarief per pakket of pallet, koopt UPS offsets als compensatie voor de berekende kooldioxide-emissies (CO ₂) die gepaard gaan met het vervoer van uw zending. De gekochte offsets compenseren de berekende CO ₂ -impact van de zending, door elders milieuverantwoorde projecten te ondersteunen. Ga naar www.ups.com/carbonneutral voor meer informatie.	Het tarief per pakket met UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver of UPS Standard binnen België is 0,15 EUR. Het tarief per pakket met UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver of voor UPS Standard-zendingen binnen de EU of Standard-zendingen naar Liechtenstein, Noorwegen of Zwitserland is 0,30 EUR. Het tarief per pakket met UPS Express Plus, UPS Express (NA1), UPS Express, UPS Express Saver buiten de EU of met UPS Expedited is 0,80 EUR. 18,80 EUR per pallet voor UPS Worldwide Express Freight zendingen.

Welke bijkomende kosten kunnen van toepassing zijn?

Service	Beschrijving	Tarief
Brandstoftoeslag	Brandstoftoeslagpercentages en -bedragen, triggers en berekeningsmethoden kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.	Deze kosten gelden voor verzendkosten en de volgende optionele services: <ul style="list-style-type: none"> Aflevering op zaterdag Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden Aflevering op woonadres Grootpakkettoeslag Toeslag voor extra grote pallets Kosten voor extra afhandeling Kosten voor boven de maximumlimieten Piektoeslag Verhoogde activiteitstoeslag De meest recente en volledige informatie over eventuele toepasselijke brandstoftoeslagen wordt vermeld op www.ups.com .
Aflevering op woonadres	UPS verstrekt diensten voor leveringen op zowel woon- als zakelijke adressen. Een levering op een woonadres wordt gedaan aan een woning, inclusief een onderneming die vanuit een woning geleid wordt. Voor elke levering op een woonadres geldt een toeslag.	WW Express Freight Behalve de vervoerskosten zal 150,95 EUR per zending in rekening worden gebracht. Alle andere basisdiensten Behalve de vervoerskosten zal 4,25 EUR per zending in rekening worden gebracht.
Speciale behandeling van niet-afleverbare zendingen	Alle zendingen binnen de EU en alle binnenlandse zendingen die door UPS ook na genomen maatregelen niet kunnen worden afgeleverd, zullen automatisch worden geretourneerd via onze UPS Standard service (indien beschikbaar). De retourkosten, waaronder de transport- en brandstofkosten, zullen aan de verzender worden gefactureerd, tenzij het gaat om een niet-afleverbare binnenlandse zending. In dat geval worden de kosten aan de oorspronkelijke betaler gefactureerd. Voor alle zendingen buiten de EU, zal UPS contact opnemen met de verzender en de zending overeenkomstig de instructies verwerken. De verzendkosten en een toeslag voor de verwerking van al zulke zendingen die niet kunnen worden afgeleverd, worden bij de verzender in rekening gebracht.	Geldende ontvangstkosten. Bovenop de verzendkosten zal 7,30 EUR in rekening worden gebracht voor het verwerken van elke niet-afleverbare zending.
Afleveren en ophalen in afgelegen of verafgelegen gebieden	UPS zal een toeslag factureren voor alle afhalingen en afleveringen in gebieden die buiten het normale UPS servicegebied vallen. Afhankelijk van de toegankelijkheid zal UPS deze indelen als afgelegen of verafgelegen gebieden. Indien u wilt weten of deze toeslag van toepassing is op een bepaalde locatie, gaat u naar www.ups.com . Ga naar de optie 'Tijd en kosten berekenen' en vervolgens 'Zones en tarieven'.	WW Express Freight - Voor zendingen naar of vanuit een afgelegen gebied, wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,58 EUR per kg per zending. Alle andere basisdiensten - Voor internationale zendingen naar of vanuit een afgelegen gebied wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,58 EUR per kilogram of een minimum van 29,85 EUR per zending, afhankelijk van welk bedrag hoger is. WW Express Freight - Voor zendingen naar of vanuit een verafgelegen gebied, zal een bedrag van 0,58 EUR per kg per zending toegevoegd worden aan de transportkosten. Alle andere basisdiensten - Voor internationale zendingen naar of vanuit een verafgelegen gebied wordt het volgende toegevoegd aan de transportkosten: 0,58 EUR per kilogram of een minimum van 29,85 EUR per zending, afhankelijk van welk bedrag hoger is.
Adrescorrectie	Als het adres onjuist is en het juiste adres zich in hetzelfde land van bestemming bevindt, zullen wij ons best doen om het juiste adres te achterhalen en de zending af te leveren.	Behalve de verzendkosten zal 8,90 EUR bij de verzender in rekening worden gebracht.
Ontvanger/derde partij weigert te betalen	Deze kosten worden in rekening gebracht als de verzender aangeeft dat de ontvanger of een derde partij de verzendkosten dient te betalen en deze dat weigert.	Indien er niet betaald wordt, zal UPS behalve de verzendkosten en andere te betalen kosten, bij de verzender 13,85 EUR per zending in rekening brengen.
Toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer	Indien is aangegeven dat de ontvanger of een derde partij de vervoerskosten zal betalen en het klantnummer onjuist is of ontbreekt, zal UPS haar dossiers afzoeken naar het juiste klantnummer.	Ongeacht of UPS het klantnummer terugvindt, wordt 12,70 EUR per zending aan de verzender gefactureerd voor de administratiekosten.
Laattijdige betaling	Wij sturen u een factuur voor de door ons geleverde services. Op die factuur staat een betaaldatum vermeld. Indien de factuur op die datum niet is betaald, wordt u eenmalig een toeslag voor laattijdige betaling in rekening gebracht. Daarnaast behoudt UPS zich het recht voor bij niet-betaling rente over het achterstallige bedrag in rekening te brengen. Het tarief wordt op de factuur aangegeven en is afhankelijk van de gangbare rentetarieven.	8 % van het factuurbedrag met een maximum van 40 EUR.
Papieren Factuurkosten	UPS stuurt u een factuur voor geleverde diensten via uw voorkeursmethode. Als u er vanaf 30 juli 2018 niet voor kiest om uw factuur elektronisch te ontvangen, worden er kosten in rekening gebracht voor elke verzonden papieren factuur. U kunt deze kosten vermijden door uw klantnummer aan te melden in het UPS Factureringscentrum op UPS.com , met een factuur die niet ouder is dan 45 dagen. U kunt toekomstige facturen vervolgens elektronisch bekijken.	EUR 9,70 per factuur
Wisselkoers	Kosten in een buitenlandse munteenheid voor rekening van een betaler worden geconverteerd naar de valuta van de betaler via een wettelijke wisselkoers die gegarandeerd wordt door grootbanken.	Tevens zal een wisseltoeslag van 1 % van de geconverteerde som in rekening worden gebracht.
Toeslag facturering invoerrechten en BTW aan verzender	Voor zendingen naar landen buiten de EU als de betaler van de invoerrechten en BTW niet in het land van bestemming gevestigd is.	Er wordt 22,05 EUR gefactureerd aan de betaler van de verzendkosten.

Service	Beschrijving	Tarief
Kosten voor extra afhandeling¹*	<p>Er worden extra afhandelingkosten aangerekend voor het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle artikelen die zijn verpakt in een buiten-verzendcontainer van metaal of hout. Alle cilindrische items, zoals tonnen, drums, emmers of banden, die niet volledig zijn verpakt in een verzendcontainer van golfkarton. Elk pakket waarvan de langste zijde meer dan 39,5 inch (100 cm) of de op één na langste zijde meer dan 30 inch (76 cm) is. Elke invoer-, uitvoer- of binnenlandse pakket met een werkelijk gewicht van meer dan 25 kg (55 pond). Iedere invoer-, uitvoer- of binnenlandse pakket in een zending waarbij het gemiddelde gewicht per pakket groter is dan 25 kg (55 pond) en het gewicht voor elke pakket niet gespecificeerd is op het brondocument of het gebruikte geautomatiseerde verzendsysteem van UPS. <p>UPS behoudt zich ook het recht voor om extra afhandelingkosten aan te rekenen voor elk pakket waarvan UPS naar eigen inzicht vindt dat het een speciale behandeling behoeft.</p> <p>Met het oog op de extra behandeling die vereist is van onze kant en de vertraging voor de verwerking van deze zendingen die dat vervolgens kan opleveren, biedt UPS hiervoor geen geldteruggarantie. UPS zal de verzendkosten derhalve niet terugbetalen als zendingen die extra behandeling vereisen niet op de tijd geleverd worden die doorgaans gepland staat voor dergelijke zendingen.</p>	Er zal 13,05 EUR per pakket worden aangerekend bovenop de verzendkosten.
Wekelijkse servicekost	Een UPS chauffeur zal één keer per dag langskomen om uw zendingen op te halen. Een wekelijkse servicekost zal worden aangerekend.	Er zal 12,20 EUR per week worden aangerekend bovenop de verzendkosten.
Een afhaling plannen	<p>U kunt uw zending thuis of op kantoor laten afhalen door online een afhaling te plannen op ups.com of door te bellen naar 078 250 877. UPS zal alle pakketten afhalen met één enkele aanvraag voor afhaalservice. Een afhaalservice kan voor dezelfde dag of een toekomstige dag gepland worden.</p> <p>Een toeslag voor afhaalservice op afroep is van toepassing voor Electronic Return Label, Print Return Label, normale afhalingen en afhalingen op alternatieve adressen. Contante betaling is mogelijk voor afhaalservice op afroep.</p> <p>Toeslagen verschillen afhankelijk van het type aanvraag voor afhaalservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zelfde dag telefonisch Zelfde dag online Toekomstige dag telefonisch Toekomstige dag online <p>Deze toeslag is niet van toepassing op:</p> <ul style="list-style-type: none"> Afhalingen van retourpakketten inbegrepen in de services UPS 1 Attempt en UPS 3 Attempts Returns Plus. Als een UPS 1 Attempt Returns Plus afhaling mislukt, zal er een vergoeding aangerekend worden voor alle daaropvolgende afhalingen. Afhalingen waarbij internationale zendingen naar bestemmingen buiten de Europese Unie in de afhaalstop inbegrepen zijn*. <p>* Om te voorkomen dat u afhalingskosten krijgt berekend voor een internationale zending, dient u het tracking nummer in te vullen in het 'optionele' veld als u online een afhaling inboekt. Zonder tracking nummer kunnen er afhalingskosten in rekening worden gebracht.</p>	<p>Zelfde dag telefonisch 6,90 EUR per stop zal worden aangerekend bovenop de verzendkosten.</p> <p>Zelfde dag online 5,37 EUR per stop zal worden aangerekend bovenop de verzendkosten.</p> <p>Toekomstige dag telefonisch 3,72 EUR per stop zal worden aangerekend bovenop de verzendkosten.</p> <p>Toekomstige dag online 2,89 EUR per stop zal worden aangerekend bovenop de verzendkosten.</p>
Grootpakkettoeslag¹*	Een pakket wordt beschouwd als een "groot pakket" wanneer de som van de lengte plus omvang [omvang= (2 x breedte) + (2 x hoogte)] meer dan 300 cm bedraagt, maar niet meer is dan het UPS-maximum van 400 cm. Voor grote pakketten geldt een minimum factuureerbaar gewicht van 40 kg. Bovendien is de grootpakkettoeslag van toepassing.	Bovenop de vervoerskosten zal 63,15 EUR per pakket in rekening worden gebracht.
Boven de maximumlimieten¹	Pakketten met een werkelijk gewicht van meer dan 70 kg of met een lengte van meer dan 274 cm of met een totale lengte en omvang [(2 x breedte) + (2 x hoogte)] van meer dan 400 cm worden niet geaccepteerd voor vervoer. Als zij in het UPS-systeem voor kleine pakketten worden aangetroffen, worden extra kosten aangerekend. Pakketten waarvan de som van de lengte en de omvang groter is dan 400 cm zullen ook de grootpakkettoeslag krijgen.	Behalve de verzendkosten wordt 468,60 EUR per pakket gefactureerd.
Toeslag voor extra grote pallets¹	Afhankelijk van herkomst en bestemming, kan deze toeslag van toepassing zijn op bepaalde UPS Worldwide Express Freight zendingen. Om te bepalen of een bepaalde herkomst of bestemming een extra grote palletbeperking heeft, ga naar www.ups.com .	Behalve de transportkosten zal per pallet 130,25 EUR gefactureerd worden.
Piektoeslag	<ul style="list-style-type: none"> Op bepaalde momenten in het jaar breidt UPS zijn bezorgdiensten uit om meer pakketten te kunnen bezorgen. Er kunnen een of meer piektoeslagen in rekening worden gebracht op voor grote pakketten of pakketten boven de maximumlimieten. Ook gelden er mogelijk extra afhandelingkosten tijdens de piekperiode. Piektoeslagen kunnen ook in rekening worden gebracht tijdens extreme piekdruktes om ervoor te zorgen dat ons netwerk effectief kan blijven werken. Deze toeslagen worden bovenop de huidige tarieven, toeslagen en/of kosten in rekening gebracht. 	Meer informatie vindt u op www.ups.com .
Toeslag voor papieren handelfacturen	Als Papierloze commerciële factuur is ingeschakeld, wordt een vergoeding berekend wanneer de commerciële factuur alleen in papierenform wordt verstrekt voordat de verzending in een UPS-faciliteit wordt verwerkt.	9,00 EUR per zending.
Verhoogde activiteitstoeslag	UPS behoudt zich het recht voor om een of meer verhoogde activiteitstoeslagen aan te rekenen op pakketten die worden verzonden tijdens door UPS aangewezen specifieke periodes. Meer informatie over de toepassing van verhoogde activiteitstoeslagen zijn te vinden op ups.com/surgefees . Dergelijke verhoogde activiteitstoeslagen gelden cumulatief als een pakket aan meer dan één van de gespecificeerde criteria voor een verhoogde activiteitstoeslag voldoet, en verhoogde activiteitstoeslagen komen bovenop alle andere toepasselijke kosten, inclusief maar niet beperkt tot situaties waarin zowel de verhoogde activiteitstoeslagen als een of meer piektoeslagen tegelijkertijd van toepassing kunnen zijn. Er kunnen geen enkele uitzondering, korting of vermindering van welke aard dan ook toegepast worden aan deze toeslag tenzij UPS schriftelijk akkoord gaat met een dergelijke uitzondering, korting of vermindering met specifieke verwijzing naar de verhoogde activiteitstoeslag.	Ga voor meer informatie naar ups.com .
Toeslag voor de correctie van verzendkosten	<p>Een toeslag wordt in rekening gebracht wanneer de correctie van de verzendkosten tijdens een factuurperiode groter is dan 25 % van de oorspronkelijke nettowinst van de zending die onderhevig is een correctie van de verzendkosten.</p> <p>De toeslag wordt per rekeningnummer berekend, op basis van verzendkostencorrecties die tijdens de toepasselijke factuurperiode aan het rekeningnummer worden gefactureerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1,50 EUR per zending die tijdens de toepasselijke factuurperiode onderhevig is aan een verzendkostencorrectie; of 8 % van het totale bedrag van de verzendkostencorrectie tijdens de toepasselijke factuurperiode.
Ontbrekende pakketgegevens	Een toeslag wordt in rekening gebracht wanneer de verzender niet alle toepasselijke pakketgegevens (PLD) aan UPS verstrekt vóór de afhaling van de pakketten.	De toeslag bedraagt 4,00 EUR per pakket voor zowel binnenlandse als internationale diensten.

¹ Doordat wij een bijkomende service moeten leveren waardoor de verwerking van deze zendingen mogelijk wordt vertraagd, geeft UPS daarop geen geld-teruggarantie. UPS vergoedt dus niet de verzendkosten als zendingen met extra afhandelingkosten, grootpakkettoeslag of extra grote pallet-toeslag niet volgens schema worden afgeleverd.

Opmerking: De getoonde bijkomende kosten en de kosten van optionele services zijn exclusief belastingen. Indien van toepassing, zal BTW in rekening worden gebracht tegen het standaardtarief.
* Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

Met UPS My Choice¹ kunnen uw klanten hun bezorgervaring voor de laatste fase van hun levering personaliseren.

UPS My Choice is een lidmaatschapsservice waarop geadresseerden zich kunnen abonneren met behulp van een eenvoudig aanmeldingsproces via e-mail. Zo kunnen ze een persoonlijk profiel aanmaken en hun pakketleveringen beheren.

Eenmaal ingeschreven kunnen leden:

- **eenmalige voorkeuren instellen** die op alle toekomstige inkomende pakketten worden toegepast
 - **Bezorgmeldingen:** Leden kunnen instellen welke aflevermeldingen ze willen ontvangen via sms, e-mail of de UPS Mobile App. Deze omvatten een kennisgeving van verzending, het tijdsbestek voor levering de dag ervoor, updates van het bezorgschema, een melding op de dag van levering en een bevestiging van de levering, inclusief foto van bezorging indien beschikbaar.
 - **Instructies voor de bezorger:** Leden kunnen aangeven waar ze willen dat de UPS-bezorger het pakket voortaan achterlaat, waarbij ze uit 13 verschillende locaties kunnen kiezen. (bijvoorbeeld op de veranda). Deze optie is beschikbaar voor alle zendingen, tenzij de verzender anders aangeeft. De bezorger maakt een foto van de locatie waar het pakket is bezorgd.
 - **Alternatieve afleverlocatie:** Leden kunnen verzoeken dat alle leveringen voor afhaling naar een UPS Access Point®-locatie worden gestuurd
- **UPS vragen om alle inkomende pakketten vast te houden** voor een bepaalde periode, bijvoorbeeld wanneer ze op vakantie zijn
- naar de **online leveringsplanner** gaan om aankomende leveringen aan huis van UPS te helpen beheren en volgen
- een **geschat tijdsbestek voor levering** van 1 tot 4 uur ontvangen als onderdeel van de aflevermeldingen

Opties voor leveringswijzigingen

Leden van UPS My Choice hebben ook het bijkomende voordeel dat ze in aanmerking komende UPS-leveringen aan huis naar een ander adres of op een ander tijdstip kunnen laten verzenden.

- **De aflevering opnieuw plannen:** Laat pakketten op een andere dag bezorgen
- **Op een ander adres afleveren:** Stuur de zending door naar een ander adres
- **Naar een UPS Access Point-locatie doorsturen:** Stuur pakketten door naar een UPS Access Point-locatie in de buurt in plaats van dat ze thuis worden bezorgd (ga naar www.ups.com voor meer informatie over UPS Access Point)
- **Opnieuw afleveren op mijn adres:** Als UPS pakketten heeft afgeleverd bij een UPS Access Point-locatie in de buurt omdat de ontvanger niet thuis was, dan kan de ontvanger vragen dat in aanmerking komende pakketten opnieuw worden afgeleverd op het oorspronkelijke adres
- **Vasthouden in een UPS klantcenter:** Pakketten gedurende een bepaalde periode in een klantcenter vasthouden
- **Achterlaten bij de burens:** Laat pakketten afleveren bij naaste burens
- **Instructies voor achterlaten van pakketten:** Geef aan waar de chauffeur het pakket moet achterlaten (bijv. op de veranda). Deze optie is alleen beschikbaar bij een gemachtigde vrijgave van de zending; deze machtiging kan online aan UPS worden gegeven

UPS My Choice helpt verzenders daarom om:

- de kans op een succesvolle eerste levering te verhogen
- serviceverzoeken in verband met het traceren en retourneren van pakketten te verminderen
- te focussen op het leveren van superieure klantenservice
- de online winkelervaring van klanten te verbeteren

Ga naar <https://www.ups.com/gb/en/services/tracking/mychoice.page> voor meer informatie.

Download de **UPS Mobile App** om al uw UPS-leveringen op één plek te beheren.

¹ We verbeteren de My Choice-ervaring voortdurend door nieuwe landen en extra functies toe te voegen. Raadpleeg de lokale website UPS.com voor het nieuwste My Choice-aanbod in uw desbetreffende land: <https://www.ups.com/gb/en/services/tracking/mychoice.page>

Welke optionele services zijn er bij UPS verkrijgbaar?

UPS Import Control®

Met deze service kunt u importzendingen plannen, factureren en laten afhalen vanuit meer dan 120 landen. Dankzij deze geavanceerde technologie kunt u cruciale importaspecten regelen, zoals douanedocumentatie, afleversnelheid en factureringsopties. De services omvatten:

1 UPS afhaalpoging

Stuur handelsfacturen en verzendlabels rechtstreeks naar UPS die dan een afhaalpoging doen om de goederen af te halen. Indien onze chauffeur het pakket niet onmiddellijk kan meenemen, laat hij de documenten achter bij uw exporteur.

7,30 EUR per pakket (of per pallet voor WW Express Freight) bovenop de normale ontvangstkosten.

3 UPS afhaalpogingen*

Stuur handelsfacturen en verzendlabels rechtstreeks naar UPS die dan drie afhaalpogingen doen om de goederen af te halen. Indien onze chauffeur het pakket niet kan meenemen na de derde poging, wordt het label teruggebracht naar UPS en moet u een nieuwe service-aanvraag indienen.

9,85 EUR per pakket bovenop de normale ontvangstkosten.

Handelsfactuur verwijderen

U verzendt direct naar derden, zonder dat de waarde van de goederen wordt bekendgemaakt.

20,20 EUR per zending bovenop de normale ontvangstkosten.

Inclusief Print Return Label, Electronic Return Label en Prints and Posts Return Label. Meer informatie over deze services vindt u op de UPS Returns pagina.

UPS Import Control is beschikbaar als een optie bij UPS-verzendsystemen, zoals ups.com shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit en de nieuwste versie van WorldShip.

UPS® Pickup Point

UPS Pickup Point is een uniek ontworpen oplossing voor klanten in de gezondheidszorg met behoeften aan veel-op-één omgekeerde logistiek. Bij uw ophaallocaties kunnen klanten vóór het aangegeven tijdstip hun pakketten op de afgesproken locatie naast het UPS Pickup Point aanplakbiljet plaatsen. Vervolgens, kunnen ze de QR-code op het bord scannen om een ophaalverzoek te plannen, waarna een UPS-chauffeur op de aangewezen ophaaltijd langs zal komen.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Beheer op doeltreffende wijze tijdsgevoelige luchtvrachten langs de belangrijke handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Met Trade Direct Air gaan zendingen vanuit één en dezelfde verzendplaats sneller en naadlozer naar verschillende winkels of eindgebruikers. Nieuwe producten en waardevolle goederen komen sneller op de markt en tegelijkertijd worden de afhandelingskosten verminderd.

UPS Trade Direct Ocean

Vervoer vracht efficiënter langs de belangrijkste handelswegen in Azië en Noord-Amerika. Trade Direct Ocean is een volledige geïntegreerde deur-tot-deur oplossing waarmee u tot twintig dagen voorraadbeheer kunt besparen. U vermindert de kosten, u krijgt meer controle en u zorgt ervoor dat uw eerste zending sneller op de markt komt.

UPS Healthcare™ Cold Chain Packaging

Onze verpakingsadviesdiensten van wereldklasse helpen u door de complexe wereld van de koelketenlogistiek te navigeren en zorgen ervoor dat u de juiste oplossing vindt om aan de behoeften van uw belangrijke zendingen in de gezondheidszorg te voldoen.

UPS® Premier

UPS® Premier is een exclusief en op technologie gebaseerd aanbod voor uw belangrijke verzendingen in de gezondheidszorg. UPS® Premier upgradet kleine pakketten met een geavanceerde sensortechnologie die een voorkeursroute in ons netwerk garandeert met een zeer gespecialiseerde afhandeling, verbeterde zichtbaarheid en controle onderweg.

UPS Healthcare™ Cold Chain Freight Packaging

Een transportplatform voor gekwalificeerde, temperatuurgecontroleerde verpakkingen, dat de voordelen biedt van de netwerkleveringsprestaties van UPS in volledige overeenstemming met de EU Goods Distribution Practices (GDP).

Voor meer informatie, raadpleeg <http://healthcare.ups.com>

World Ease®*

Met World Ease kunt u meerdere zendingen met dezelfde of andere serviceniveaus voor één land samenbundelen tot één 'hoofdzending' om door gebruik van een enkele geregistreerde importeur sneller de douane te kunnen passeren. Beschikbaar op contractbasis voor exportzendingen naar meer dan 65 landen wereldwijd voor klanten die gebruikmaken van WorldShip of een host-to-host systeem. World Ease is niet beschikbaar voor zendingen tussen EU-lidstaten.

World Ease biedt de volgende voordelen

- Vooraf bepaalde invoerhavens
- Vaste transittijden
- Geen onverwachte kosten – vaste tarieven
- Volledige zichtbaarheid tijdens het verzendproces
- Volledige integratie met uw eigen systemen
- Vereenvoudigde verwerking van zendingen – alle benodigde documentatie wordt automatisch gegenereerd met WorldShip of een host-to-host systeem.
- Return Service

UPS Express Critical®**Tijdkritische, gespecialiseerde oplossingen**

UPS Express Critical is onze snelste service en biedt een breed scala aan urgente en veilige transportopties voor eenmalige zendingen van elke omvang wereldwijd, op elk moment.

Als de tijd tikt, zal ons team met u samenwerken om op maat gemaakte, deur- tot-deur oplossingen van hoge prioriteit te creëren met behulp van de beste leveranciers, schattingen en logistiek gebaseerd op uw behoeften. Uw zending gaat mee met de **eerst beschikbare vlucht**, we geven u toegang tot 's werelds grootste **charter** vliegtuig, en bieden u een **toegewijde** koerier die uw zending zorgvuldig door de gehele transportketen beweegt.

We hebben zelfs een kosteneffectief **over de weg**-alternatief voor dringende leveringen binnen Europa.

U profiteert van een leverancier van end-to-end logistiek met volledige online visibiliteit voor tracking en ontvangstbevestiging. U kunt erop vertrouwen dat uw zendingen geleverd worden met de zorg die zij verdienen - op tijd en onbeschadigd.

Heeft u een dringende zending? Neem contact op met ons team van experts, 24/7/365 beschikbaar op 078 250 877 of stuur een e-mail naar: ec@ups.com.

UPS TradeAbility

Met onze gratis informatiediensten kunt u goederen efficiënt over de internationale grenzen gidsen. Op onze webinterface vindt u geharmoniseerde tariefcodes, ramingen van landed cost en informatie over te volgen richtlijnen. Ook kunt u onze webservicetechnologie gebruiken om TradeAbility-services in uw website of back-endsystemen te integreren.

UPS TradeAbility Harmoniser – maak hiervan gebruik om op de juiste wijze de tariefcode van een product vast te stellen en toe te passen.

UPS TradeAbility Landed Cost – bereken de totale kosten van een product, met inbegrip van alle daarbij behorende invoerrechten, belastingen, tarieven en transportkosten.

UPS TradeAbility Denied Party Screener – kijk of handelspartijen geen beperkingen hebben.

UPS TradeAbility Export License Detector – verifieer de naleving van exportvoorschriften naar landen met specifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten.

UPS TradeAbility Forms – ga na welke export- en importdocumentatie noodzakelijk is, maak deze aan en automatiseer deze op basis van verzendingskenmerken.

UPS TradeAbility Import Compliance – controleer of is voldaan aan landspecifieke handelsregels, procedures, tarieven en wetten.

UPS Economy

UPS Worldwide Economy is onze kosteneffectieve oplossing voor minder dringende zendingen. Het is ontworpen voor bedrijven die kleine, lichte B2C-zendingen van lage waarde naar internationale markten buiten Europa verzenden.

Deze dienst wordt alleen op een contractuele basis aangeboden.

Ga voor meer informatie naar www.ups.com.

*Niet van toepassing voor UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

Notificatie naar de geadresseerde en aflevering op een UPS Access Point™-locatie

UPS zal Verzenden naar UPS Access Point™-locatie zendingen afleveren op het toegewezen UPS Access Point™. Op of rondom het tijdstip van leveren op de UPS Access Point™-locatie, zal de traceer informatie voor een dergelijk pakket aangeven dat het beschikbaar is voor afhaling (bijv., "Afgeleverd op UPS Access Point™-locatie, in afwachting van afhaling door klant"). Afleverpogingen naar de toegewezen UPS Access Point™-locatie gelden als afleverpoging voor de toepassing van de UPS geld terug garantie. De aflevering wordt als voltooid beschouwd voor de toepassing van de UPS geld terug garantie wanneer het pakket is afgeleverd op de toegewezen UPS Access Point™-locatie.

Persoonsgegevens

De UPS vervoersvoorwaarden en de UPS Privacy nota is van toepassing op het verwerken van persoonlijke informatie met betrekking tot het gebruik van UPS Access Point™ diensten. Daarnaast, UPS kan, als dienstverlener namens u of uw klant en waar beschikbaar, via e-mail, sms of een telefoon gesprek inlichten over de status van pakketstatus waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot: (1) pakket is in het UPS netwerk en onderweg naar een UPS Access Point™-locatie, (2) op het pakket geldt een uitzondering of is vertraagd, (3) het pakket is beschikbaar voor afhaling op een UPS Access Point™-locatie en/of (4) herinnering dat het pakket beschikbaar is voor afhaling en geretourneerd zal worden wanneer het niet binnen de gestelde tijd is afgehaald ("Status notificatie"). U, of u namens uw klant, verklaart en garandeert de correcte en specifieke toestemming te hebben verkregen van de geadresseerde(en zult deze informatie bewaren), zoals vereist onder alle geldende wet en regelgeving (waaronder inbegrepen, waar van toepassing, van het rechtsgebied van de woonplaats van geadresseerde) zodat UPS de persoonlijke informatie van de geadresseerde kan gebruiken om UPS Access Point™ diensten te verlenen en het sturen van e-mails en andere notificaties naar de geadresseerde met betrekking tot de UPS Access Point™ diensten, waaronder inbegrepen zonder beperking Status Notificaties.

Let op:

- Specifieke beperkingen voor gewicht en grootte zijn van toepassing op UPS pakketten die afgeleverd of afgegeven worden op een UPS Access Point™-locatie:
 - Het maximumgewicht (werkelijk gewicht) per pakket is 20 kg
 - De maximumlengte per pakket is 97 cm
 - De maximumomvang per pakket is 300 cm
- De aangegeven waarde voor "Verzenden naar een UPS Access Point™" moet minder zijn dan 5.000 USD (of het equivalent in lokale valuta). Informatie over aangegeven waarde per pakket voor prepaid afgifte is terug te vinden in het onderdeel "Referentie-informatie".
- Wanneer de locatie van het UPS Access Point een locker is, moet de verzender aan UPS het telefoonnummer of e-mailadres van de ontvanger verstrekken. Op die manier kan UPS naar de ontvanger relevante meldingen sturen om zijn pakket uit de locker op te halen.
- De locatie van het UPS Access Point bewaart pakketten gedurende een beperkte periode die afhankelijk van de bestemming kan variëren. Niet-afgehaalde pakketten worden door UPS als niet leverbaar teruggestuurd naar de verzender.
- Alvorens een zending bij een UPS Access Point™-locatie wordt meegegeven aan een door u toegewezen persoon, kan de UPS Access Point™-locatie vragen om voldoende bewijs van identificatie te tonen.
- Tarieven worden getoond bij het aanmaken van de zending, tenzij er een contractuele afspraak is voor de tarieven van verzending.
- Gevaarlijke goederen en International Special Commodities (ISC) kunnen niet worden verstuurd naar een UPS Access Point™-locatie.

UPS Access Point™

UPS Access Point™-locaties zijn UPS-verkooppunten die een handige mogelijkheid bieden voor afgifte of aflevering van pakketten op een tijdstip en plaats zoals het uw klanten het best uitkomt. Omdat we gebruik maken van locaties in winkelstraten zoals krantenwinkels, buurtsupermarkten en tankstations kunnen uw klanten profiteren van uitgebreide openingsuren en meer gemak.

Om alle UPS Access Point™-locaties te bekijken met hun individuele openingstijden kunt u naar de website www.ups.com gaan.

Mogelijkheden omvatten:

Verzenden naar een UPS Access Point™-locatie

U heeft de mogelijkheid om UPS Access Point™-locatie als een afleveroptie te integreren. Wanneer uw klanten artikelen bestellen, kunnen ze ervoor kiezen om hun zendingen bij een UPS Access Point™-locatie te laten afleveren. Uw klanten ontvangen meldingen via e-mail of SMS om hen te laten weten dat hun pakket klaar staat voor afhaling bij de UPS Access Point™-locatie van hun keuze. Verzenden naar een UPS Access Point™* is alleen beschikbaar op contractuele basis.

Wanneer UPS Access Points™ niet in uw afleveropties geïntegreerd is, kunt u ups.com shipping gebruiken om pakketten rechtstreeks naar het dichtstbijzijnde UPS Access Point™-locatie te verzenden voor afhaling door uw klant.

Alleen afleveren aan geadresseerde

U heeft de mogelijkheid om uw klanten de optie aan te bieden om enkel de geadresseerde vermeld op het label in staat te stellen om het pakket op te halen bij een UPS Access Point™-locatie (afhaling door een derde partij is niet toegestaan).

Er zal EUR 4,05 per pakket in rekening worden gebracht voor deze toegevoegde service.

Unieke code voor ontvangst pakket (Package Release Code)

U heeft de mogelijkheid om een pincode aan uw klanten te verstrekken, die hen in staat stelt om een derde partij aan te wijzen om pakketten namens hen op te halen. Deze optie biedt ook de mogelijkheid om gebruik te maken van het UPS Access Point™-netwerk als de identiteit van de ontvanger onbekend is (bv. buitendienst technici).

Niet thuis UPS Access Point™-levering

Waar beschikbaar zal UPS, na de eerste mislukte afleverpoging op een privéadres, het pakket van uw klant afleveren bij een UPS Access Point™ in de buurt in het geval er geen geschikte locatie is om het pakket op het adres van de klant te bezorgen.

Prepaid afgifte

Door gebruik te maken van een UPS Access Point™-locatie, kunnen uw klanten gemakkelijker goederen verzenden of retourneren. Zendingen die al voorzien zijn van een UPS verzendetiket kunnen afgegeven worden op een UPS Access Point™-locatie die handig is voor uw klanten. Ook kunnen uw klanten pakketten zonder label terugsturen wanneer ze een mobiele streepjescode (op hun telefoon) aan de medewerker van de UPS Access Point-locatie laten zien.

Een UPS Mobile Barcode-retourzending in een UPS Access Point, geeft uw klant voor zover beschikbaar de mogelijkheid een dichtgeplakt pakket zonder label bij een UPS Access Point-locatie af te geven door zijn mobiele streepjescode (op zijn telefoon) aan de medewerker van de UPS Access Point-locatie te laten zien.

Hoe kan UPS helpen bij internationale in- en uitklaring van goederen?

UPS-Douaneservices – Exporteren

UPS zorgt ervoor dat uw zendingen snel de grenzen oversteken en dat ze op tijd aankomen.

UPS handelt dagelijks wereldwijd miljoenen in- en uitklaringen af op een betrouwbare manier. Onze globale ervaring en kennis kan u helpen bij het vervullen van de lokale vereisten om zo vertragingen bij de douane te voorkomen.

Bovendien streeft UPS in heel Europa ook naar een Authorised Economic Operator (AEO)-status als betrouwbare en correcte internationale supply chain-partner. Deze EU-erkenning zorgt ervoor dat UPS-zendingen sneller door de douane kunnen gaan om zo uw supply chain nog sneller te maken.

De services voor normale in- en uitklaring zijn gratis; de bijzondere services voor in- en uitklaring staan hieronder vermeld.

Service	Beschrijving	Tarief
Extra Tariefposten	Als een douane invoer meer dan vijf tarieflijnen heeft, is een toeslag per extra tarieflijn van toepassing.	5,60 EUR/extra tariefcode (artikel)
Andere Overheidsdiensten (AOD) Invoer	Sommige producten moeten gereguleerd en gecontroleerd worden voor export verwerking door een aparte Overheidsinstantie (bijv. FDA, Sanitary, Cites, Fine Arts, Quality SOIVRE). Deze type goederen kunnen onderworpen worden aan specifieke goedkeuringsprocessen. Indien dit het geval is, zal UPS op verzoek van de verzender en op voorwaarde dat de verzender de vereiste informatie en documentatie deelt, exporteurs ondersteunen om goedkeuring te versnellen door de vereiste informatie (papier of elektronisch) in te dienen bij de respectieve Overheidsinstantie.	119,35 EUR/zending
Overige Aanvullende Taken	Voor eventuele aanvullende, nietroutinematige douane-vrijgave taken die gevraagd worden (bijv. Het maken van specifieke rapporten, driehoek export business - factuur ruil) kan UPS een speciaal operationeel proces voor de klant creëren.	46,65 EUR per uur
Nietroutinematige Formele Invoer	Wanneer een zending wordt geëxporteerd en speciale douane-invoerverwerking is nodig, zoals Tijdelijke Uitvoer, Heruitvoer van eerder ingevoerde goederen of Retourzendingen, kan UPS deze speciale verwerking tegen een extra vergoeding uitvoeren.	119,35 EUR/zending
Magazijn Opslag	Indien een exportverzending niet binnen het gebruikelijke termijn goedgekeurd kan worden, worden opslagkosten in rekening gebracht, tenzij een vertraging het gevolg is van de fout van UPS.	Een bedrag van 17,45 Euro /pkt/dag wordt gefactureerd na de 3de werkdag
Controle Invoer Achteraf Services	In het geval dat een aanvraag voor controle voor invoer achteraf aan de douaneautoriteiten wordt voorgelegd, zoals informatie over exportgifte of duplicaat van exportdocumentatie, zal UPS op verzoek van de verzender deskundigheid en administratieve ondersteuning verlenen.	58,25 EUR/zending
Preferentiële Documenten	Op verzoek en op basis van door de verzender verstrekte informatie, ondersteunt UPS zenders om Certificaten van Oorsprong (ATR-EUR1- SPC) aan te vragen om de preferentiële behandeling van goederen op hun invoerbestemmingen te bewijzen.	52,40 EUR/zending
Export Exit Formaliteiten	Indien de verzender de douaneaangifte voorbereidt, zal UPS op verzoek alle bijkomende eisen vervullen om het Uitvoergeleide document (UGD) af te geven en het douanekantoor van uitgang te informeren dat alle veiligheidsmaatregelen zijn nageleefd.	23,35 EUR/zending
Verslag kosten	UPS zal de klant altijd kosten in rekening brengen voor elk verslag of verzending van data op verzoek van de klant.	58,05 EUR/uur
Administratiekosten	UPS zal administratiekosten in rekening brengen voor elke uitzonderlijke brokerage taak die gedaan wordt op verzoek van de klant.	28,00 EUR/taak
Porto kosten SAD	UPS zal kosten in rekening brengen voor SAD documenten die verzonden worden op verzoek van de klant.	5,85 EUR/taak

Hoe kan UPS helpen bij internationale in- en uitklaring van goederen?

UPS-Douaneservices – Importeren

UPS zorgt ervoor dat uw zendingen snel de grenzen oversteken en dat ze op tijd aankomen.

UPS handelt dagelijks wereldwijd miljoenen in- en uitklaringen af op een betrouwbare manier. Onze globale ervaring en kennis kan u helpen bij het vervullen van de lokale vereisten om zo vertragingen bij de douane te voorkomen.

Bovendien streeft UPS in heel Europa ook naar een Authorised Economic Operator (AEO)-status als betrouwbare en correcte internationale supply chain-partner. Deze EU-erkenning zorgt ervoor dat UPS-zendingen sneller door de douane kunnen gaan om zo uw supply chain nog sneller te maken.

De bijzondere services voor in- en uitklaring staan hieronder vermeld.

Service	Beschrijving	Tarief
Inklaringstoeslag	UPS rekent een vergoeding aan voor elke importzending die onderworpen is aan formele douane-invoervereisten en waarvoor geen rechten, belastingen en andere overheidsheffingen vooraf betaald moeten worden namens de betaler.	6,95 EUR/zending
Extra Tariefposten	Wanneer een douaneaangifte meer dan vijf tariefcodes (artikelen) bevat, wordt er per aanvullende tariefcode (artikel) een toeslag aangerekend.	9,55 EUR/extra tariefcode (artikel)
Aangifte bij andere overheidsinstantie	Andere overheidsinstanties werken samen met de douane bij de regulering en controle van de import van goederen in de EU vanuit andere landen. Bij deze instanties moeten speciale documenten worden ingediend als het gaat om zendingen die gecontroleerde goederen bevatten. Deze instanties zijn onder meer het Ministerie van Volksgezondheid en het Ministerie van Landbouw.	119,35 EUR/zending
Overige bijkomende douane-inklaringservices	Als bijkomende, niet-routinematige werkzaamheden voor de aangifte van handelsgoederen vereist zijn, kan UPS op verzoek van de importeur bepaalde diensten verrichten.	Voor tarieven of meer informatie kunt u terecht bij uw lokale klantendienst op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator)
Magazijn Opslag	Indien een exportverzending niet binnen het gebruikelijke termijn goedgekeurd kan worden, worden opslagkosten in rekening gebracht, tenzij een vertraging het gevolg is van de fout van UPS.	Een bedrag van 17,45 Euro /pkt/dag wordt gefactureerd na de 3de werkdag
Niet-routinematige douaneaangiften	Voor sommige importzendingen zijn speciale douaneaangiften nodig. Voor deze aangiften gelden formele procedures. Hieronder vallen onder meer aangiften voor goederen waarvoor een vergunning nodig is, tijdelijke invoer, herinvoer, voorwaardelijke inklaring en andere extra douaneservices (zoals etiketteren, voorraadbeheer, etc.).	119,35 EUR/zending
Aankomst in transit	UPS kan een document bond opstarten zodat een zending onder bescherming van de douane kan afgeleverd worden in een vrijhandelszone. Hiervoor worden kosten aangerekend.	75,90 EUR/zending
Altijd contact op verzoek van de klant	Op verzoek van de import zal UPS contact opnemen met de importeur voor elke inklaring.	3,55 EUR/zending
Verslag kosten	UPS zal de klant altijd kosten in rekening brengen voor elk verslag of verzending van data op verzoek van de klant.	58,05 EUR/uur
Administratiekosten	UPS zal administratiekosten in rekening brengen voor elke uitzonderlijke brokerage taak die gedaan wordt op verzoek van de klant.	28,00 EUR/taak
Porto kosten SAD	UPS zal kosten in rekening brengen voor SAD documenten die verzonden worden op verzoek van de klant.	5,85 EUR/taak
Voorschotprovisie	Importzendingen zijn onderhevig aan invoerrechten en BTW. In het geval dat UPS invoerrechten, BTW en andere overheidskosten vooraf betaalt namens de betalende partij, brengen we kosten in rekening op basis van de intrinsieke waarde van de verzonden goederen en het voorgeschoten bedrag.	8,30 EUR per zending met een intrinsieke waarde kleiner dan of gelijk aan 22 EUR, 17,25 EUR van het voorgeschoten bedrag, met een minimum van 3,25 %, wanneer de intrinsieke waarde van de goederen hoger is dan 22 EUR
Magazijnopslag	Kosten voor tijdelijke opslag in een magazijn van UPS, voordat de zendingen door de douane worden ingeklaard.	17,45 EUR/pakket/dag wordt aangerekend vanaf de derde werkdag
Aangifte achteraf	UPS kan elk verzoek van importeurs verwerken m.b.t. wijzigingen in douane-inklaringen, teruggave van te veel betaalde invoerrechten en/of BTW, betaling van bijkomende invoerrechten aan de douane en/of teruggave van invoerrechten.	119,35 EUR/zending
Douanevergunningen		
Aflevering in transit met UPS- borgstelling	UPS kan zorgen voor een transitprocedure om een zending te vervoeren onder bescherming van een UPS-borgstelling voor douanerechten.	72,80 EUR/zending
Afhandelingkosten overdracht van in entropot geplaatste goederen	Wanneer UPS zendingen ontvangt onder een transitprocedure, dan worden voor het inklaren van dit document administratiekosten in rekening gebracht. Hetzelfde geldt wanneer de importzending reist onder een transitprocedure die is opgestart door een klant of een andere agent.	34,95 EUR/transitzending

Meer informatie. Ga naar www.ups.com of bel onze klantendienst op 078/250 877 (kost van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) voor bijkomende informatie over in- en uitklaring of over tarieven.

Hoe kan UPS helpen bij internationale in- en uitklaring van goederen?

UPS Paperless® Invoice

Dankzij deze service kunt u bij internationale verzendingen uw handelsfacturen elektronisch indienen.

UPS is de eerste vervoerder die elektronische handelsfacturen aanbiedt voor internationale verzendingen. Dit is een andere manier waarop u technologie kan gebruiken om processen zoals het plaatsen van bestellingen, verzendingen voor te bereiden en nu ook handelsfacturen te integreren om uw business efficiënter te maken. Het is dus niet meer nodig om stapels papieren handelsdocumenten te printen en te gebruiken voor verzendingen naar bestemmingen waar douanediensdiensten de mogelijkheid hebben om elektronische versies te accepteren.

Elk bedrijf kan, onafhankelijk van de grootte of de sector, gebruik maken van UPS Paperless Invoice. Meer nog, UPS Paperless Invoice is volledig gratis. Inschrijven is makkelijk en kan via www.ups.com door in te loggen met uw Mijn UPS-ID. Het enige wat je nodig hebt is een UPS-accountnummer. Voor het authenticatieproces kunt u ook details van de handelsfacturen nodig hebben. Wanneer u het inschrijvingsproces doorlopen hebt, kunt u binnen 24 uur verzenden met Paperless Invoice.

UPS Paperless Invoice werkt probleemloos samen met de UPS-verzendsystemen: WorldShip, UPS CampusShip en ups.com shipping.

UPS Broker of Choice®

Dankzij deze service kunnen importeurs hun eigen douanedeclarant selecteren voor de in- en uitklaring van hun internationale UPS-zendingen.

Deze service is verkrijgbaar bij het volledige assortiment UPS-verzendservices. De opgebouwde relatie met een douanedeclarant blijft bestaan terwijl de importeur samenwerkt met UPS om tijd te besparen en verzend- en inklaringsprocessen efficiënter te laten verlopen. UPS Broker of Choice biedt volledige zichtbaarheid bij het traceren en, doordat er minder inklaringsprocessen nodig zijn, worden er minder fouten en kosten gemaakt.

Importeurs hebben twee opties:

UPS Broker of Choice OnSite is bedoeld voor zendingen die in bezit van UPS blijven terwijl de douanedeclarant van de importeur de in- en uitklaringsprocedures voltooit, voordat UPS de zending aflevert.

UPS Broker of Choice OffSite is bedoeld voor zendingen die direct "in entrepot" worden geplaatst (op last van de importeur), waarbij de douanedeclarant van de importeur de in- en uitklaringsprocedures voltooit. Het UPS-vervoer is voltooid wanneer de zending in het entrepot wordt afgeleverd.

Bij UPS Broker of Choice heeft uw douanedeclarant bovendien vooraf toegang tot verzenddocumenten op de UPS Import Clearance Alert website (import.ups.com).

Ga naar www.ups.com of neem contact op met uw lokale UPS-vertegenwoordiger voor de meest recente informatie en tarieven voor UPS Broker of Choice.

UPS FTZ Facilitator®

Dankzij deze service kunnen importeurs en exporteurs met de hulp van UPS internationale, "in entrepot" geplaatste zendingen van en naar een vrijhandelszone (FTZ) vervoeren.

Zo kunnen goederen van en naar een vrijhandelszone worden verzonden zonder andere vervoerders in te schakelen. Door gebruik te maken van één vervoerder verbeteren importeurs en exporteurs de zichtbaarheid en tracking, en verlagen ze de kans op fouten en kosten die worden gemaakt wanneer meerdere vervoerders worden ingezet.

Het is allemaal heel eenvoudig. Importeurs kiezen voor UPS FTZ Facilitator als ze in entrepot geplaatste zendingen willen laten afleveren in een bepaalde vrijhandelszone in plaats van ze te laten in- en uitklaren. Exporteurs kiezen daarentegen voor UPS FTZ Facilitator om in entrepot geplaatste goederen te verzenden van een vrijhandelszone naar een internationale bestemming. Of u nu importeert of exporteert, met deze service kunt u wereldwijd zorgeloos zakendoen.

Bij UPS FTZ Facilitator heeft de douanedeclarant met wie u in een bepaalde vrijhandelszone samenwerkt bovendien van tevoren toegang tot verzenddocumenten op de UPS Import Clearance Alert website (import.ups.com).

Hoe kan UPS helpen met het vervoer van Gevaarlijke Goederen?

UPS kan de volgende categorieën van gevaarlijke goederen per vliegtuig en op de grond vervoeren naar goedgekeurde bestemmingen. De meeste zendingen met gevaarlijke goederen vereisen een contract met UPS. Bovendien zijn een verzendsysteem en goedkeuring van het UPS-label vereist. Ga naar [ups.com](https://www.ups.com) om de klassen, goederen, en landen van oorsprong en bestemming te bekijken die worden geaccepteerd.

Service	Beschrijving	Kosten
Lithiumbatterij zendingen – Express IATA Secties I en IA	<p>Lithium-metaalbatterijen (volledig gereguleerd) Batterijen die >2g lithiummetaal bevatten of cellen die >1g bevatten</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen / cellen die alleen worden verzonden (UN3090 IATA-verpakkingsinstructie 968 - Sectie IA) CAO Batterijen / cellen die zich in of met apparatuur bevinden (UN3091 IATA-verpakkingsinstructie 969 en 970 - hoofdstuk I) met een gecombineerd nettogewicht >5kg netto PAX 30kg netto CAO <p>Lithium-ionbatterijen (volledig gereguleerd) Verzending met batterijen van >100Wh of cellen van >20Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen / cellen die alleen worden verzonden (UN3480 IATA IATA-verpakkingsinstructie 965 - Sectie IA) CAO Batterijen / cellen die zich in of met apparatuur bevinden (UN3481 IATA-verpakkingsinstructie 966 en 967 - Sectie I) met een gecombineerd nettogewicht >5kg netto PAX (UN3481-sectie I) 30kg netto CAO 	73,85 EUR verzending minimaal 5,80 EUR per pakket
Lithiumbatterij zendingen – Express IATA Secties I en IB	<p>Lithium-metaalbatterijen (volledig gereguleerd) Batterijen met ≤2 g en lithiummetaal of cellen met ≤1 g lithiummetaal</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen / cellen die alleen worden verzonden (UN3090 IATA-verpakkingsinstructie 968 - sectie IB) 2,5kg netto (opmerking: UPS accepteert geen Sectie II luchtverzendingen van UN3090) Batterijen / cellen verpakt met of in apparatuur (UN3091 IATA-verpakkingsinstructie 969 en 970 - Hoofdstuk I) >5kg netto <p>Lithium-ionbatterijen (volledig gereguleerd) Verzending met batterijen van ≤100Wh of cellen van ≤20Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen / cellen die alleen worden verzonden van ≤100Wh, cellen van ≤20Wh, (UN3480 IATA-verpakkingsinstructie 965 - Deel IB) ≤10kg netto (Opmerking: UPS accepteert geen Sectie II luchtverzendingen van UN3480) Batterijen verpakt met of in apparatuur (UN3481 IATA-verpakkingsinstructies 966 en 967 - Deel I) >5kg netto <p>Opmerking: UPS accepteert luchtverzendingen van UN3091 of UN3481 die zijn verpakt in overeenstemming met sectie II van de relevante IATA-verpakkingsinstructies, zonder extra toeslag.</p>	73,85 EUR verzending minimaal 5,80 EUR per pakket
Lithiumbatterij zendingen – Standaard	<p>Lithium-metaalbatterijen (volledig gereguleerd) Batterijen die >2g lithiummetaal bevatten of cellen die >1g bevatten</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen / cellen die alleen worden verzonden (UN3090) Batterijen / cellen verpakt met of in apparatuur (UN3091). <p>Opmerking: Pakketten die lithium-metaalbatterijen bevatten of cellen van dit formaat (inclusief die "verpakt met" en "in" apparatuur) mogen volledig worden verzonden in overeenstemming met ADR-voorschriften, Bijzondere Bepaling 188 in pakketten van maximaal 30kg brutomassa, zonder extra toeslag.</p> <p>Lithium-ionbatterijen (volledig gereguleerd) Verzending met batterijen van >100Wh of cellen van >20Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Batterijen die alleen worden verzonden (UN3480) Batterijen die zich in of samen met apparatuur bevinden (UN3481). <p>Opmerking: Pakketten die lithium-ion-batterijen bevatten of cellen met deze Watt-uur-classificatie (inclusief die "verpakt met" en "in" apparatuur) mogen volledig worden verzonden in overeenstemming met ADR-voorschriften, Bijzondere Bepaling 188 in pakketten van maximaal 30kg brutomassa, zonder extra toeslag.</p>	73,85 EUR verzending minimaal 5,80 EUR per pakket
Uitzonderlijke hoeveelheid – Express	Klanten moeten op de hoogte zijn van en zich houden aan de IATA-bepalingen voor Uitzonderlijke Hoeveelheden (IATA Paragraaf 2.6).	6,25 EUR per verzending
Uitzonderlijke hoeveelheid – Standaard	Klanten moeten op de hoogte zijn van en zich houden aan ADR-bepalingen (ADR hoofdstuk 3.5).	0,00 EUR per verzending
Beperkte hoeveelheid – Standaard	Klanten moeten op de hoogte zijn van en zich houden aan ADR-bepalingen (ADR hoofdstuk 3.4).	24,60 EUR per verzending
Volledig gereguleerd – Standaard (ADR 1.1.3.6)	Klanten moeten op de hoogte zijn van ADR-bepalingen en deze naleven, evenals specifieke UPS-bepalingen. Mogelijk zijn er aanvullende vereisten voor gegevens en verzendingslabels.	73,85 EUR verzending minimaal 5,80 EUR per pakket
Toegankelijk via lucht	Express Dangerous Goods worden beoordeeld op basis van de klasse van de goederen die worden verzonden. Als een pakket of zending Toegankelijke Gevaarlijke Goederen bevat, is de Toegankelijke toeslag van toepassing.	98,30 EUR verzending minimaal 7,70 EUR per pakket
	Klasse / afdeling 2.1 Ontvlambaar gas, Klasse / afdeling 2.2 Ontvlambaar gas in Cargo Aircraft Only (CAO) -hoeveelheden, Klasse 3 Ontvlambare vloeistof, Klasse 4 / afdeling 4.1 Brandbaar vast materiaal, Klasse 5 / afdeling 5.1 Oxidanten en Klasse 5 / afdeling 5.2 Organische peroxiden, & Klasse 8 Bijtende stoffen	
	Klanten moeten op de hoogte zijn van en zich houden aan zowel IATA als ADR-bepalingen en UPS-bepalingen.	
Niet toegankelijk via lucht	Klasse / divisie 2.2 Ontvlambaar gas in passagiers (PAX) en beperkte (LQ) hoeveelheden, klasse 6 / divisie 6.1 Giftige stoffen, klasse 9 Diverse gevaarlijke stoffen	73,85 EUR verzending minimaal 5,80 EUR per pakket
	Klanten moeten op de hoogte zijn van en voldoen aan zowel IATA- als ADR-bepalingen, evenals specifieke UPS-bepalingen.	
Droog ijs	Droog ijs dat wordt gebruikt als koelmiddel onder de bepalingen van subsecties 8.1 en 10.8.1 van IATA. Het brutogewicht van een individueel pakket is niet groter dan 70kg.	5,95 EUR per pakket

ONDERDEEL 1

BASISDIENSTEN

PAGINA 4

ONDERDEEL 2

OPTIONELE SERVICES EN

BIJKOMENDE KOSTEN

PAGINA 8

ONDERDEEL 3

REFERENTIE-INFORMATIE

PAGINA 25

ONDERDEEL 4

VRACHT

PAGINA 32

3. REFERENTIE-INFORMATIE

Dit onderdeel bevat informatie over:

- **Factureringsopties**
- **Verboden artikelen en servicebeperkingen**
- **Geld-teruggarantie**
- **Aansprakelijkheid**

Welke factureringsopties zijn er beschikbaar?

UPS biedt een aantal factureringsopties. In onderstaande tabel kunt u nagaan welke het best bij uw bedrijf passen.

Factuuritem	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
Verzendkosten	Verzender	Alle bestemmingen.	<ul style="list-style-type: none"> Verzendtarieven zijn van toepassing.
	Ontvanger	Alle landen van herkomst.	<ul style="list-style-type: none"> Ontvangstarieven van het land van bestemming zijn van toepassing. Voor Standard-zendingen binnen België of de EU is een geldig UPS-klantnummer van de ontvanger nodig. Voor alle andere zendingen moet de verzender of ontvanger over een geldig UPS-klantnummer beschikken. Als er geen geldig klantnummer van de ontvanger wordt verstrekt, zoekt UPS het klantnummer op. De toeslag voor ontbrekend of ongeldig klantnummer wordt toegepast, of het klantnummer wordt gevonden of niet.
	Derde partij gevestigd in <ul style="list-style-type: none"> het land van de verzender het land van de ontvanger een ander land 	Alle landen van herkomst en bestemming.	<ul style="list-style-type: none"> Verzendtarieven zijn van toepassing tenzij de derde partij gevestigd is in het land van de ontvanger. Een geldig UPS-klantnummer is vereist. Als binnenlandse en EU-zendingen gefactureerd worden aan een derde partij in een ander land (EU of niet), dan moet de gefactureerde partij een bedrijf zijn en een geldig BTW-nummer geregistreerd hebben bij UPS.
Factuuritem	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
Invoerrechten en BTW	Verzender	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> Een geldig UPS-klantnummer is vereist. Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).
	Ontvanger	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde).
	Derde partij gevestigd in <ul style="list-style-type: none"> het land van de verzender het land van de ontvanger een ander land 	Beschikbaar voor zendingen buiten de EU of voor goederen die buiten het vrije goederenverkeer binnen de EU vallen.	<ul style="list-style-type: none"> Een geldig UPS-klantnummer is vereist. Niet van toepassing op zendingen bestaande uit brieven en documenten (zonder handelswaarde). Zendingen van niet-EU-herkomst naar een niet-EU-bestemming zullen met BTW worden gefactureerd indien de derde partij zich binnen de EU bevindt.
Factuuritem	Wie betaalt	Bereik	Toelichting
Inklaringsdiensten voor import	Verzender, derde partij niet in het land van ontvangst	Alle bestemmingen	De ontvangstarieven in het land van bestemming zijn van toepassing.
	Ontvanger, derde partij in het land van ontvangst	Alle bestemmingen	De ontvangstarieven in het land van bestemming zijn van toepassing. Raadpleeg de 'Inklaringsdiensten voor import' in de UPS Servicegids voor het land van bestemming voor meer informatie.
Inklaringsdiensten voor export	Verzender, derde partij in het land van de verzender	Alle herkomsten	De verzendtarieven in het land van herkomst zijn van toepassing. Raadpleeg de 'Inklaringsdiensten voor export' in de UPS Servicegids voor het land van herkomst voor meer informatie.
	Ontvanger, derde partij niet in het land van de verzender	Alle herkomsten	De verzendtarieven in het land van herkomst zijn van toepassing.

Algemene informatie

UPS behoudt zich het recht voor om in bepaalde omstandigheden leveringen op te schorten en slechts tegen betaling af te leveren.

Geldigheidsduur van facturen: bij alle facturen wordt ervan uitgegaan dat zij door u zijn aanvaard, tenzij u UPS binnen negentig (90) dagen na de factuurdatum schriftelijk om de nodige wijzigingen vraagt.

Voor de factureringsopties naar of vanuit uw verzendlocatie, kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op het nummer 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

Verboden artikelen en servicebeperkingen

Verboden artikelen

De volgende artikelen zijn uitgesloten van vervoer naar alle landen waarin UPS werkzaam is (behoudens andersluidende overeenkomst):

- Alcoholische dranken
- Artikelen van ongewoon hoge waarde (bijvoorbeeld kunst, antiek, edelstenen, goud en zilver)
- Bederfelijke goederen
- Bont
- Dierenhuiden (niet-gedomesticeerd)
- Geld, waardepapieren en vooraf betaalde kaarten
- Gevaarlijke goederen/materialen (volgens IATA- en ADR-voorschriften)
- Ivoor en ivoren producten
- Levende dieren
- Niet-begeleide bagage
- Persoonlijke artikelen (behalve naar gelecteerde landen wanneer het verzonden is via de deelnemende Mail Boxes Etc. centers)
- Planten
- Pornografisch materiaal
- Tabak en tabaksproducten
- Vuurwapens
- Zaden

De volgende goederen zijn over het algemeen uitgesloten van vervoer (behoudens andersluidende overeenkomst). Ze zijn echter toegestaan tussen de landen die worden vermeld op [ups.com/jewelry](https://www.ups.com/jewelry) (onder voorbehoud van de beperkingen die gelden voor alle zendingen).

- Ongezette edelstenen en industriële diamanten
- Juwelen en horloges (andere dan fantasiejuwelen en fantasiehorloges) van meer dan 500 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket¹

Persoonlijke artikelen omvatten in het algemeen goederen die eigendom zijn van de verzender bedoeld voor zijn of haar persoonlijk gebruik en die minstens zes maanden in zijn of haar bezit zijn. De exacte definitie van persoonlijke artikelen (die is gebaseerd op de geldende douaneregels) verschilt van land tot land. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale UPS call center.

Niet-begeleide bagage omvat koffers, draagtassen, rugzakken, aktetassen en andere gelijksoortige bagageartikelen, ongeacht de inhoud (zij mogen wel worden verzonden als ze leeg, onafgesloten en goed verpakt zijn in overeenstemming met de UPS-richtlijnen).

Eveneens verboden zijn: goederen verzonden onder ATA-Carnet en alle tijdelijke in- en uitvoer; goederen verzonden onder FCR, FCT en CAD (Cash Against Document); zendingen behept met een inherent gebrek, die vanwege hun aard personen, handelswaar of materieel kunnen bevuilen of beschadigen; goederen waarvan het vervoer wettelijk is verboden in het land van herkomst, transit of bestemming (bijv. ivoor en ivoren producten); goederen waarop accijnzen betaald moeten worden (bijv. sterke dranken) of die speciale voorzieningen, veiligheidsmaatregelen of vergunningen vereisen. Volgens de wet mogen bepaalde goederen alleen worden vervoerd onder voorgeschreven voorwaarden en is het verboden om sommige goederen via de lucht te transporteren (bijv. vloeistoffen in glazen verpakkingen).

Vervoer van verboden artikelen op contractuele basis met UPS

Sommige artikelen die we in de lijst van verboden goederen opnemen, kunnen door UPS geaccepteerd worden op contractuele basis voor verzenders met een regelmatig volume en het vermogen om alle toepasselijke voorschriften na te leven.

UPS heeft het International Special Commodities (ISC)-programma opgezet dat klanten de mogelijkheid biedt om artikelen waarvoor beperkingen gelden (bijv. artikelen waarvoor extra administratief werk of inspecties vereist zijn, of die onderhevig zijn aan bederf) te verzenden naar bepaalde bestemmingen.

Volgende goederen kunnen onder het ISC-programma vallen:

- Alcoholische dranken
- Biologische substanties, categorie B, vrijgestelde monsters met dierlijke en menselijke materialen
- Planten
- Bederfelijke waren (vis en vlees)
- Zaden
- Tabak
- Bijzondere uitzonderingen

Niet alle goederen kunnen naar alle landen verzonden worden.

Dit programma vereist een contract. Voor meer informatie, gelieve te bellen met 078 250 877 of contact op te nemen met uw UPS Account Manager.

¹ Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

Verboden artikelen en servicebeperkingen

Alcoholische dranken

UPS biedt een verzendprogramma voor alcohol, waarmee klanten alcoholische dranken met minder dan 70 % alcohol binnen en tussen bepaalde landen kunnen verzenden. Verzenders in de alcoholindustrie dienen nog steeds een contract af te sluiten, maar UPS kan onmiddellijk bepalen of de zending in aanmerking komt voor vervoer, waarna de klanten meteen kunnen gaan verzenden.

Alcoholische dranken kunnen worden vervoerd als de accijns al is betaald of nog moet worden voldaan. Ze moeten echter minder dan 70 % alcohol bevatten en moeten zijn opgeslagen in houders met een inhoud van 5 liter of minder.

UPS accepteert binnenlandse zendingen van dergelijke alcohol in de volgende landen of territoria: België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Polen, Portugal, Spanje en het Verenigd Koninkrijk. Alcohol kan worden vervoerd tussen de lidstaten van de EU, uitgezonderd Finland en Zweden. Eveneens uitgesloten zijn de gebieden die geen deel uitmaken van het douanegebied van de EU of het gemeenschappelijke EU-systeem voor belasting over de toegevoegde waarde (BTW). Alcoholische dranken waarover nog geen accijns is betaald, kunnen niet worden verzonden binnen of vanuit Letland of Malta.

Pakketten die alcoholische dranken bevatten, moeten duidelijk voorzien zijn van de aanduiding "alcoholische dranken" op het verzendlabel, de vrachtbrief of andere verzenddocumenten. Alcoholische dranken mogen niet worden toegevoegd aan een zending niet-alcoholische producten. Bovendien moeten pakketten met alcoholische dranken apart worden gehouden wanneer ze worden klaargezet voor afhaling door UPS.

UPS levert alcoholische dranken uitsluitend af bij een volwassene. Als u alcohol verzendt naar een woonadres, dient u de optie "Handtekening volwassene vereist" te selecteren (zie [Onderdeel 4](#) van deze gids).

In alle lidstaten van de EU wordt accijns geheven op producten zoals alcohol. Daarom moeten alle internationale en sommige binnenlandse zendingen voorzien zijn van specifieke documenten of fiscale merktekens. N.B.: UPS zorgt er niet automatisch voor dat de handtekening van de geadresseerde op de accijnsdocumenten wordt gezet. Evenmin zendt UPS deze documenten automatisch retour naar de verzender.

Uitgebreide informatie over de accijnsregimes is te vinden in publicaties van de Europese Commissie, die online² kunnen worden ingezien. U kunt ook bij uw contactpersoon de UPS-brochure over het vervoeren van alcohol aanvragen.

Algemene verplichtingen

Het is de verantwoordelijkheid van de verzender om te voldoen aan de huidige regelgeving of aan de wetten die in de diverse landen van kracht zijn. Zendingen kunnen worden geïnspecteerd door de douane of door vertegenwoordigers van andere overheidsinstellingen, waardoor vertraging kan ontstaan.

Wij behouden ons het recht voor om het vervoer van elk pakket waarop geen contactgegevens van de verzender en de ontvanger staan vermeld, te weigeren of op te schorten. Dit geldt ook voor goederen die, naar onze mening, niet op praktische wijze kunnen worden verzonden of die niet op adequate wijze zijn beschreven, geïnclassificeerd of verpakt en gelabeld voor verzending en die niet vergezeld gaan van de vereiste documenten.

Wij vervoeren geen goederen die verboden zijn volgens de wetten of reglementen van enige federale, nationale, gewestelijke, gemeenschaps- of lokale overheid in de landen van herkomst of bestemming. Hetzelfde geldt voor goederen die een inbreuk kunnen plegen op de geldende export- en importwetten of enige andere wetgeving, of die de veiligheid van onze werknemers, agenten en onderaannemers of het vervoermiddel in gevaar kunnen brengen of die, naar onze mening, andere goederen of materieel kunnen bevuilden, besmetten of anderszins beschadigen. Wij vervoeren ook geen goederen die vanuit economisch of operationeel oogpunt niet op praktische wijze kunnen worden vervoerd.

UPS gaat niet akkoord met het vervoer van verboden artikelen. Onverminderd enige andere bepaling in deze voorwaarden of de UPS Vervoersvoorwaarden, indien UPS verneemt dat een pakket enig verboden artikel bevat, dient u aan UPS een bijkomende administratiekosten van minimaal 280 EUR betalen en dit bovenop enige andere toepasselijke kosten. De betaling van dergelijke vergoeding beperkt of sluit op geen enkele wijze uw aansprakelijkheid jegens UPS die voortvloeit uit de schending van de UPS Vervoersvoorwaarden uit noch betekent dit dat UPS enige aansprakelijkheid aanvaardt, of verzaakt aan enige rechten, met betrekking tot dergelijke verboden artikelen.

Gevaarlijke goederen

UPS houdt zich aan de door de International Air Transport Association (IATA) opgestelde voorschriften voor luchtvrachtovervoer en aan de door de UN ADR opgestelde voorschriften voor wegvervoer en neemt geen gevaarlijke goederen in ontvangst in haar nationale of internationale systemen. De plaatselijke nationale voorschriften voor wegtransport gelden eveneens.

Bedrijven die gevaarlijke goederen zonder de juiste labels, documentatie of verpakking verzenden, kunnen met aanzienlijke geldboetes en wettelijke straffen worden geconfronteerd.

Het is ook belangrijk om de volgende informatie in acht te nemen als u iets met UPS verzendt:

- 1 Als u verpakkingen of dozen hergebruikt, zorg er dan voor dat alle oude labels zijn verwijderd. Als er labels voor gevaarlijke goederen op een pakket zitten, wordt de zending opgehouden en geïnspecteerd. Dit leidt tot vertragingen en ongemak voor u en uw klant.
- 2 Indien u goederen verzendt die kunnen worden gezien als gevaarlijke goederen vanwege hun ongebruikelijke naam, uiterlijk, enz., maar niet gevaarlijk zijn, dient in de transportdocumenten duidelijk te worden vermeld dat de goederen "niet geïnclassificeerd als gevaarlijke goederen" zijn, zodat het vervoer niet onnodig wordt opgehouden. Elke foutieve verklaring kan leiden tot zware straffen voor de verzender.

² Deze webadressen waren correct toen deze gids werd gedrukt:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Servicebeperkingen

UPS levert niet aan en haalt niet af bij postbussen.

De maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket bedraagt 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta. De maximum waarde of aangegeven waarde per pallet voor Worldwide Express Freight zendingen is 100.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta.

Niettegenstaande het bovenstaande is de maximumwaarde of aangegeven waarde per pakket juwelen of horloges (anders dan fantasiejuwelen of -horloges¹) USD 500 of het equivalent in plaatselijke valuta; op voorwaarde echter dat in het geval van zendingen van en naar landen vermeld op ups.com/jewelry de maximum aangegeven waarde per pakket juwelen en horloges (anders dan fantasiejuwelen of -horloges¹), ongezette edelstenen en industriële diamanten USD 2.500 is of het equivalent in plaatselijke valuta. Alternatieve risicobeperkende oplossingen voor zendingen met een hogere waarde zijn mogelijk beschikbaar in bepaalde landen via UPS Capital.

Contante betaling bij aflevering (COD) is mogelijk binnen België, de EU, het Verenigd Koninkrijk, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland. Het maximumbedrag voor contante betaling bij aflevering dat kan worden geïnd, bedraagt per pakket 50.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta voor transacties per cheque. COD service is niet beschikbaar voor pallets.

Het maximumbedrag in contant geld dat UPS voor één enkele verzender van één enkele geadresseerde accepteert, bedraagt per dag 5.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta (maximaal 1000 EUR in Frankrijk, Spanje en Portugal - 999,99 EUR in Italië - 2500 GBP in het Verenigd Koninkrijk - 3500 CHF in Zwitserland, 20000 DKK in Denemarken, 3500 EUR in Oostenrijk en Duitsland - 499 EUR in Griekenland).

De maximumwaarde en aangegeven waarde per pakket voor een binnenlandse UPS 1 Attempt Returns Plus zending is USD 999, en voor een binnenlandse UPS 3 Attempts Returns Plus zending USD 50.000 of het equivalent in lokale valuta. De maximumwaarde of aangegeven waarde per pallet voor een Worldwide Express Freight zending is USD 100.000 of het equivalent in lokale valuta.

De maximumwaarde en aangegeven waarde per pakket voor een afgifte in een UPS Access Point locatie of een derde partij is USD 1.000 of het equivalent in lokale valuta.

De maximumwaarde en aangegeven waarde per pakket voor een internationale UPS 1 Attempt Returns Plus of een internationale UPS 3 Attempt Returns Plus zending is USD 50.000; mits dat voor elke dergelijke zending met een werkelijke of aangegeven waarde boven USD 999, de verzender ervoor moet zorgen dat een UPS verzendingsoverzicht hoge waarde wordt gegenereerd en getekend door de UPS-chauffeur op het moment van de overdracht van de zending aan UPS. Als geen verzendingsoverzicht hoge waarde werd verkregen en getekend, dan is de maximumwaarde of aangegeven waarde van elke dergelijke zending beperkt tot USD 999. Neem voor meer informatie over het equivalent in plaatselijke valuta contact op met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

Gewichts- en omvangsbeperkingen

UPS heeft specifieke grenzen gesteld aan de afmetingen en het gewicht van de pakketten die u met gelijk welke UPS-service verzendt. De onderstaande beperkingen gelden uitsluitend voor individuele pakketten. Er gelden geen beperkingen ten aanzien van het totale gewicht of het totale aantal pakketten van uw zending.

Het maximumgewicht (werkelijk gewicht) per pakket bedraagt 70 kg².

De maximumlengte per pakket bedraagt 274 cm.

De maximumafmeting per pakket bedraagt 400 cm voor lengte en omvang samen.

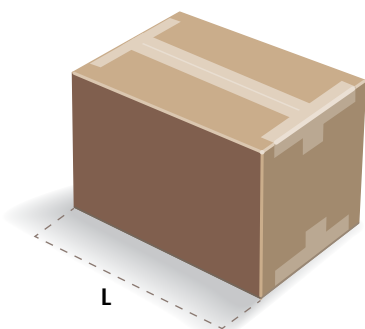
Op pakketten die meer dan 25 kg wegen, moet een speciaal label voor zware pakketten worden aangebracht.

Pakketten met een hoog verhoudingscijfer van omvang tot gewicht hebben misschien een volumegewicht dat groter is dan het werkelijk gewicht. In dat geval berekent UPS de kosten op basis van het volumegewicht.

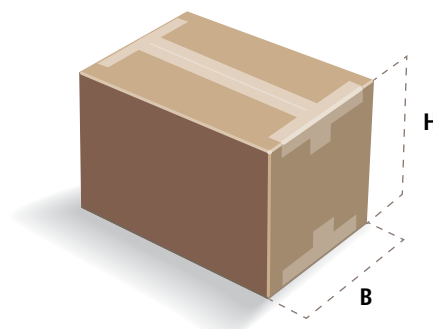
Er kunnen kosten voor extra afhandeling van toepassing zijn op pakketten waarvoor extra handelingen moeten worden verricht.

De grootpakkettoeslag kan van toepassing zijn op pakketten waarvan de afmetingen groter zijn dan een bepaalde limiet, maar niet groter zijn dan de door UPS bepaalde maximumafmetingen per pakket. Pakketten die de limieten van UPS voor gewicht en afmetingen overschrijden, worden niet geaccepteerd voor transport. Indien zij in het UPS-systeem worden gevonden, zijn ze onderhevig aan een toeslag voor pakketten boven de maximumlimieten.

Lengte verwijst naar de lengte van de langste kant van een pakket of voorwerp.



Omvang wordt gedefinieerd als (2 x breedte) + (2 x hoogte).



¹ Fantasiejuwelen en -horloges: juwelen en horloges waarvan de winkelprijs lager is dan 150 USD per exemplaar en die geen edele metalen en/of edelstenen bevatten.

² De bovenstaande beperkingen gelden voor de meeste pakketten en bestemmingen, maar voor bepaalde landen gelden er andere regels. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de UPS-klantenservice op 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator).

UPS geld-teruggarantie

Geld-teruggarantie

oor bepaalde services en bestemmingen biedt UPS een geld-teruggarantie. Om na te gaan of deze garantie op uw zending van toepassing is, kunt u 'Tijd en kosten berekenen' selecteren op www.ups.com en uw verzendgegevens invoeren. U kunt ook contact opnemen met de UPS-klantenservice op het nummer 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator). Wanneer de geld-teruggarantie van toepassing is, zullen we – indien we er niet in slagen de zending binnen de afgesproken termijn af te leveren – u (of een andere persoon die voor het vervoer heeft betaald), op verzoek, de verzendkosten (of een evenredig deel daarvan als slechts enkele pakketten in een multipakket zending niet binnen de geldende tijdslijmieten werden afgeleverd) terugbetalen of crediteren, exclusief bijkomende kosten, BTW, invoerrechten, belastingen of heffingen, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a) De transportdocumentatie (inclusief de labels) dient correct te zijn ingevuld; op het betreffende pakket moeten zich de papieren labels bevinden die door UPS online verzendoplossingen werden geproduceerd of anderszins in overeenstemming zijn met de verpakkingsinstructies van UPS.
- b) Enig andere door het land van herkomst of bestemming of enig land van transit vereiste documentatie moet volledig en nauwkeurig zijn ingevuld en bij het pakket zijn gevoegd.
- c) Indien van toepassing, moet een routing label voor aflevering op zaterdag aan het pakket zijn bevestigd (voor bestemmingen waar deze service beschikbaar is).
- d) De zending moet aan UPS aangeboden zijn op of vóór de door ons vermelde laatste afhaaltijd waarbinnen gegarandeerde aflevering door UPS nog kan plaatsvinden.
- e) U moet UPS binnen de 15 kalenderdagen vanaf de geplande aflevering schriftelijk of telefonisch hebben kennisgegeven van uw verzoek en ons op de hoogte hebben gesteld van de naam en het adres van de ontvanger, de verzenddatum, het gewicht van het pakket en het UPS-trackingnummer.
- f) De zending brengt niet mee dat een bijkomende service moet worden geleverd, is niet onderworpen aan een toeslag voor extra grote pallets en de zending bevat geen groot pakket, zoals is beschreven in het hoofdstuk over bijkomende services en kosten in deze gids.
- g) de verzender dient een tijdige upload van alle nodige informatie naar UPS te verzorgen. De term tijdige upload in deze context verwijst naar de elektronische transmissie van alle nodige informatie (inclusief, maar niet gelimiteerd tot, volledige naam van de klant, volledige aflevergegevens en afmeting en gewicht van de zending) naar UPS 15 minuten voor laatste cut off tijd als aangegeven door ons voor gegarandeerde levering.

De garantie is niet van toepassing als te late aflevering het gevolg is van het feit dat het pakket niet voldoet aan de in paragraaf 3.1 van onze vervoersvoorwaarden vermelde servicebeperkingen en voorwaarden, van overmacht (zoals aangegeven in paragraaf 6 van onze vervoersvoorwaarden) of als te late aflevering te wijten is aan enige opschorting van het vervoer of het retourneren van een pakket zoals aangegeven in paragraaf 3.3 van onze vervoersvoorwaarden, of aan de uitoefening door UPS van enig retentierecht in overeenstemming met onze vervoersvoorwaarden.

Om twijfel uit te sluiten, wordt u erop gewezen dat de aansprakelijkheid van UPS op grond van de geld-teruggarantie is beperkt tot hetgeen hierboven is uiteengezet en dat de garantie op geen enkele manier een verbintenis of toezegging inhoudt dat de zending op een specifiek tijdstip zal aankomen.

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging

Hieronder volgt ter informatie een samenvatting van enkele relevante bepalingen in de UPS-vervoersvoorwaarden. De volledige voorwaarden worden uiteengezet op de volgende pagina en hebben voorrang in het geval van onverenigbaarheid met deze samenvatting.

Internationaal vervoer: voor internationaal vervoer kunnen internationale verdragen van toepassing zijn, in het bijzonder het Verdrag van Warschau of Montreal voor luchtvervoer en het CMR-verdrag voor wegvervoer. De nationale wetten van sommige landen breiden de toepassing van zulke verdragen eveneens uit tot binnenlands vervoer.

Onze aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging van een zending wordt bepaald en in de meeste gevallen beperkt door de bepalingen van de Verdragen van Warschau en Montreal en het CMR-verdrag, daar waar deze van toepassing zijn.

- de volgens de Verdragen van Warschau en Montreal toepasselijke limiet is gewoonlijk 19 Speciale Trekkingsrechten¹ (STR's) per kilogram van de betrokken goederen
- de volgens het CMR-verdrag toepasselijke limiet is een bedrag van 8,33 STR's per kilogram (maar beperkt tot het bedrag van de vrachtprijs in geval van vertraging).

Overig vervoer: daar waar de Verdragsregels of andere dwingende nationale bepalingen niet van toepassing zijn, zullen we voor elk verlies, elke schade of elke vertraging van een pakket, veroorzaakt door onze nalatigheid, alleen een vergoeding betalen geplafonneerd tot een bedrag dat niet hoger is dan het hoogste van:

- 85 EUR per zending ingeval van goederen aan UPS aangeboden voor transport in België; of
- 8,33 STR per kilogram verloren of beschadigd gewicht van de betrokken goederen,

onder het voorbehoud dat (zoals in alle gevallen) het verlies wordt bewezen.

U hebt de mogelijkheid de aansprakelijkheidslimiet te verhogen door een hogere waarde voor het transport aan te geven op de verzenddocumenten van UPS en de overeenkomstige bijkomende kosten te betalen. Indien u voor een transport een hogere waarde aangeeft en de bijkomende kosten betaalt, is de aansprakelijkheid van UPS beperkt tot de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle gevolg- of indirecte schade, en tot ten hoogste het bedrag van de aangegeven waarde (zie onder 'optionele services' in [Onderdeel 4](#)).

De waarde van de betreffende goederen mag niet meer bedragen dan 50.000 USD (500 USD in het geval van juwelen of horloges andere dan fantasiejuwelen en -horloges) of het equivalent in plaatselijke valuta per pakket in een kleine pakketzending, of 100.000 USD of het equivalent in plaatselijke valuta per pallet in een Worldwide Express Freight zending, aangezien UPS geen goederen vervoert met een waarde hoger dan deze bedragen.

Behalve wanneer de verdragsbepalingen of andere dwingende wetten van toepassing zijn en anders bepalen, vergoeden we geen zuiver economische verliezen (zoals gederfde winst, gemiste kansen of gederfde inkomsten ten gevolge van verminderde bruikbaarheid), zelfs indien een waarde is aangegeven voor de desbetreffende zending. UPS is evenmin aansprakelijk voor enige schade aan of verlies van verpakking of het afglijden van ladingen van pallets.

Elke vordering jegens UPS dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk en bovendien binnen de specifieke tijdslimiet vermeld in onze vervoersvoorwaarden te worden ingediend. In bepaalde omstandigheden staan de verdragsbepalingen (indien van toepassing) toe dat een vordering jegens UPS buiten deze tijdslimieten wordt ingediend.

Bovendien moet een eventuele gerechtelijke procedure met betrekking tot een zending op straffe van verval aanhangig worden gemaakt binnen de acht maanden vanaf volledige of gedeeltelijke aflevering of (in geval van niet-aflevering) vanaf de dag waarop de aflevering gepland was. Indien de Verdragen van Warschau of Montreal of het CMR-verdrag van toepassing zijn, zijn er langere tijdslimieten voor het ondernemen van gerechtelijke stappen: kort samengevat, twee jaar volgens de Verdragen van Warschau en Montreal en één jaar (drie jaar indien er sprake is van opzettelijk wangedrag door UPS) volgens het CMR-verdrag.

¹ Een Speciaal Trekkingsrecht is een rekeneenheid aangenomen door het Internationaal Monetair Fonds waarvan de actuele waarde regelmatig verschijnt in de voornaamste financiële kranten.

ONDERDEEL 1

BASISDIENSTEN

PAGINA 4

ONDERDEEL 2

OPTIONELE SERVICES EN

BIJKOMENDE KOSTEN

PAGINA 8

ONDERDEEL 3

REFERENTIE-INFORMATIE

PAGINA 25

ONDERDEEL 4

VRACHT

PAGINA 32

4. VRACHT

UPS biedt een uitgebreid aanbod aan services voor logistiek en distributie, transport en vrachtdiensten en geïntegreerde planning en ontwerp van de supply chain.

Het volgende onderdeel is gericht op UPS Air Freight, UPS Ocean Freight en andere beschikbare supply chain services.

Voor extra informatie over onze supply chain services en hun beschikbaarheid, of als u een offerte wilt, kunt u contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of UPS Supply Chain Solutions® via 020 50 40 500. Ook kunt u naar ups-scs.com/capabilities, of www.ups.com* gaan.

* UPS vrachtservices worden geleverd door:

UPS SCS (Belgium) NV/SA

Maatschappelijke Zetel – Siège Social – Registered Office:

Atlantic House, Noorderlaan 147, 2030 Antwerpen, België/Belgique/Belgium

RPR/RPM/RLE (Antwerpen) 0406.685.465 Vervoerscommissie no. 0789001

B.T.W./T.V.A./VAT BE 0406.685.465 BNP Paribas Fortis 001-6262545-10

Vestigingseenheden/Unités d'établissement/Establishment Outlets:

Zaventemsesteenweg 97-99-103, 1831 Diegem, Vervoerscommissie no. 0789031 -

Transportcentrum LAR C5, 8930 Rekkem - Menen, Vervoerscommissie no. 0789021.

UPS Air Freight

We hebben het u gemakkelijker dan ooit gemaakt om uw vracht naar bestemmingen over de hele wereld te versturen. We bieden een breed assortiment wereldwijde luchtvrachtservices met transittijden die aan uw behoeften voldoen.

Onze UPS-technologie en de kracht van ons volledige netwerk stellen u in staat om uw vracht vanaf uw computer te versturen en van deur tot deur te.

UPS biedt verschillende handige opties om uw luchtvrachtzendingen te plannen

- WorldShip.
- UPS Internet Freight Shipping en UPS CampusShip Freight Shipping op www.ups.com – Klik op de tab "Vracht" om uw zendingen te boeken en te traceren.
- U kunt contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of het kantoor van.

Transittijden	UPS Service	Kenmerken
Afhankelijk van de bestemming is de transittijd 1-3 werkdagen	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Deur-tot-deur • Aflevering op een specifieke dag • Wereldwijd • Afhaling, aflevering en in- en uitklaring inbegrepen
Afhankelijk van de bestemming is de transittijd 1-3 werkdagen	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Luchthaven-tot-luchthaven • Aflevering op een specifieke dag • Wereldwijd • Afhaling, aflevering en in- en uitklaring optioneel
Afhankelijk van de bestemming is de transittijd 3-5 werkdagen	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Luchthaven-tot-luchthaven • Aflevering op een specifieke dag • Wereldwijd • Afhaling, aflevering en in- en uitklaring optioneel

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions is niet alleen actief als expediteur, maar ook als Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC).

In deze unieke positie kan UPS Supply Chain Solutions fungeren als uw centrale leverancier voor zeevrachtservices.

Volledige containerlading (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Toegewezen ruimte op alle belangrijke handelsroutes • Meerdere, betrouwbare afvaarten per week • Deur-tot-deur service • Elektronische gegevensuitwisseling met scheepvaartmaatschappijen • Geen verplichte minimumhoeveelheid
Minder dan een containerlading (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Wereldwijd netwerk van consolidatiecentra en gateways • Afvaarten op vaste dagen • Deur-tot-deur service
Niet in containers vervoerde lading (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Zendingen bestaande uit lading die te groot is voor een container • Deskundig personeel
Ocean Forwarding	Een gestroomlijnde bron om zeevracht in te boeken, een afhaling te plannen of om uw verzenddocumenten te beheren voor bijna elke herkomst of bestemming. Beschikbaar in de meeste grote havens

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL naar Noord-Amerika	Deze oplossing maakt gebruik van ons speciale UPS vracht netwerk in de Verenigde Staten, Canada en Mexico om de uitgaande trans-Atlantische Oceaan zendingen van haven-tot-deur te versnellen.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Deze cross-continente oplossing voor de markten Europa – China, maakt gebruik van de netwerken in beide continenten om een innovatief en ecologisch alternatief voor lucht- en zeevrachtdiensten te bieden.
UPS Preferred - Sea/Air	Twee keer zo snel als de huidige zeevracht en tot 40% besparing ten opzichte van luchtvracht, maakt UPS Sea-Air het voor u mogelijk om aan uw voorraadvereisten te voldoen zonder dat dit de volledige luchtvrachtkosten met zich meebrengt.

Meerwaardeservices voor Air Freight*

Service	Beschrijving
Afhalen/Afleveren	Op verzoek beschikbaar voor UPS Air Freight Direct en UPS Air Freight Consolidated.
In- en uitklaring	Op schriftelijk verzoek kan UPS dit verzorgen bij luchtvrachtservices.
Gevaarlijke goederen/materialen	Gevaarlijke goederen of materialen kunnen alleen worden verzonden met UPS Air Freight Consolidated. Vracht die niet aan de voorwaarden voldoet, kan vertraging oplopen.
Leveranciersbeheer	UPS services voor leveranciersbeheer—maakt gebruik van informatie over bestellingen om het beheer van bestellingen, de supply chain en naleving door leveranciers te verbeteren.
Buyer Consolidation	UPS Buyer Consolidation voor internationale luchtvracht maakt het omgaan met meerdere internationale productiebronnen minder complex.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight¹	De productportfolio van UPS Healthcare™ omvat productbescherming, vereiste transitijd, naleving en risicobeperking voor temperatuurgevoelige vracht. UPS Healthcare™ biedt een oplossing op maat van jouw verzending met gedocumenteerde processen, wereldwijde controletorens, speciale kwaliteitsborging, diensten met toegevoegde waarde, aanvullende verpakking, rapportage van temperatuurbewaking en noodplanning.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Deze service biedt rechtstreekse luchtvrachtrajecten met gekwalificeerde luchtvaartmaatschappijen voor zowel actieve als passieve verzendingen. Het is een ideale oplossing voor hoogwaardige producten die het strengste temperatuurbereik in transit vereisen en omvat een geïntegreerde redundantie, noodplanning, dag en nacht controle en interventieservices die helpen om gemoedsrust te bieden.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Biedt rechtstreekse luchtvrachtservice op eerste keus luchtvaartmaatschappijen voor passief verpakte producten, met dag en nacht controle die aflevering voor vervaltijd mogelijk maakt.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver²	Vervoert zendingen op een kosteneffectieve manier tussen continenten met FCL zeevrachtservice door gebruik te maken van gekoelde containers. Het is de ideale manier om grote volumes medicijnen met een beperkt risico/lage waarde te transporteren.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Dangerous Goods	Voldoet aan de IATA-DG voorschriften terwijl de producttemperatuur vereisten worden behouden, met 24/7 toezicht ondersteund door escalatie- en noodplannen.

Geïntegreerde logistiek

De logistieke expertise van UPS strekt zich uit over vervoersnetwerken tot de hele toevoerketen. Wij kunnen u helpen bij het ontwerpen en opzetten van een supply chain waar u maximaal voordeel bij haalt.

Onze diensten worden ondersteund door toonaangevende IT-systemen die zorgen voor een doeltreffende integratie tussen u en uw leveranciers en u een duidelijk zicht geven op de voorraad en verzendingen op belangrijke punten in de supply chain.

Distributie en orderuitvoering

Verminder de totale omlooptijd dankzij onze diensten voor distributie en orderuitvoering, waaronder cross dock, pick and pack, kitting, final stage assembly, configuratie en store-ready-diensten. UPS heeft ook meer dan drie miljoen m² distributie- en opslagruimte en ongeveer 1.000 locaties in meer dan 120 landen. Hiermee kunt u uw opslag perfect door ons laten verzorgen, waardoor u sneller en goedkoper kunt werken.

Post Sales Services

Ons wereldwijde logistieke netwerk met meer dan 950 voorraadlocaties voor service-onderdelen laat u toe om te werken met same-day carriers en next-flight-out opties. U hebt de hele tijd zicht op het product, met online voorraad informatie over onderdelen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Samen met onze diensten voor retourzendingen zorgt dit voor hogere snelheid, flexibiliteit, inzichtelijkheid en operationele doeltreffendheid.

Meer informatie. Voor extra informatie over onze supply chain-services en hun beschikbaarheid, of als u een offerte wilt, kunt u contact opnemen met uw UPS-vertegenwoordiger of UPS Supply Chain Solutions via 020 6 583 583. Of bezoek ons op www.ups.com.

* Service-opties die toegevoegde waarde bieden kunnen per oorsprong, bestemming en per gekozen luchtvrachtservice variëren.

¹ Deze services zijn contractueel.

² Alleen beschikbaar voor zeevracht (Ocean Freight).



Voor meer informatie of het boeken van een afhaling, kunt u ons bellen op het nummer 078/250 877 (kosten van een lokale oproep + extra kosten variërend per operator) of inloggen op onze website [ups.com](https://www.ups.com)®

Hoofdkantoor
United Parcel Service Belgium NV
Woluwelaan 156
1831 Diegem

© 2024 United Parcel Service of America, Inc.

UPS, het UPS beeldmerk en de kleur bruin zijn merken van
United Parcel Service of America, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

United Parcel Service Belgium NV/SA

Statutaire zetel/siège social: Woluwelaan 156, 1831 Diegem RPR/RPM (Brussel) 0428.759.497 B.T.W./T.V.A.

BE.428.759.497 Verg./Aut. 1714001 BNP Paribas Fortis 001-6262555-20 Vestigingseenheid/unité d'établissement:

Dellestraat 44, 3560 Lummen