



# 安装和升级指南

为您提供的简单易用的 WorldShip<sup>®</sup>  
软件指南

**WorldShip<sup>®</sup>**  
寄件软件





# 目录

## WorldShip 寄件软件安装和升级指南

WorldShip 安装前检查清单.....	2
将现有 WorldShip 应用程序升级至最新版本.....	3
将 WorldShip 安装在单个工作站或属于工作组的一个工作站上.....	4
在“工作组”配置中安装 WorldShip.....	5
设置通信联机.....	7
注册使用 UPS® 服务.....	8
技术支持.....	9



## WorldShip 安装前检查清单

### 1. 如果将 WorldShip 升级至更新的版本，请检查兼容性：

您的 WorldShip 可能已经与 UPS Ready®（或第三方）供应商应用程序集成。由于 WorldShip 数据库结构的变更，这些应用程序可能不兼容最新版本的 WorldShip。升级之前，请您务必先联络咨询 UPS Ready（或其他第三方）厂商。

### 2. 检查系统要求：

WorldShip 升级需要使用 Microsoft® Windows 8.1、Windows 10 或 Windows 11 开始安装。

确认您的操作系统和服务包（非 Windows 8 系统）：

- 单击 Windows 任务栏的“开始”，依次选择程序、附件和系统工具，然后选择系统信息。

- 操作系统版本和服务包信息将显示在系统信息窗口中。

建议内存：

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)

- Windows 10 (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)

- Windows 11 (1 GB - 32 位和 2 GB - 64 位)

**警示：**如果您的操作系统及更新程序版本不符合上述要求，请不要继续安装。

### 3. 检查计算机管理权限：

请确保登录 Microsoft Windows 操作系统的用户帐户拥有完全的计算机管理权限。

### 4. 使用 WorldShip 支持实用程序备份或移动现有数据。

- 在 Windows 8.1 上：在“开始”窗口中，右键单击 **UPS WorldShip 支持实用程序** 图标，然后选择以**管理员身份**执行。

- 在 Windows 10 或 Windows 11 上：在“开始”窗口中，单击**所有应用程序**，然后单击 **UPS**，然后右键单击 **UPS 支持实用程序**，然后选择以**管理员身份**执行。

- 单击**数据维护**，然后单击数据库操作下的**备份**。注意备份位置。

**注：**有关如何备份、恢复和将 WorldShip 移动到另一台计算机的更多信息，请参阅我们的指南“**将 WorldShip 移动到另一台计算机**”。

### 5. 将 WorldShip 寄件历史记录归档，以改进处理功能：

- 启动 WorldShip，在主页选项卡上选择**历史记录**，选择**归档/恢复**，然后选择**将寄件归档**。

- **指定日期范围**或选择**所有寄件**，然后单击**确定**。

**注：**过去 14 天的历史记录将不会被删除，已删除的历史记录可在需要时恢复。

- 将显示一个窗口，请求执行数据库备份，单击是。

### 6. 检查反间谍软件、反恶意软件和病毒扫描软件：

禁用可能会与 WorldShip 安装过程发生冲突的反间谍软件、反恶意软件和病毒扫描软件。

### 7. 关闭正在运行的应用程序：

WorldShip 在安装过程中需要重新启动，请关闭任务栏上运行的所有其他程序，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。

### 8. 使用发件人帐户调试 WorldShip：

出于验证目的，系统将要求您使用最近的发票信息注册应用程序。请找到最近的发票，使用 WorldShip 开始寄送之前，您需要此信息。有关更多信息，请参阅本指南的“注册使用 UPS”版块。

**警示：**Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 用户请阅读以下内容。

WorldShip 安装完成后，您需要重启计算机。重新启动后，Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 可能会阻止 WorldShip 应用程序自动启动。如果发生这一情况，请使用桌面上的图标启动 WorldShip。如果您没有选择将 WorldShip 图标放在桌面上，可以按照以下方法启动 WorldShip：

- 在 Windows 8.1 上：在“开始”窗口中，单击 **UPS WorldShip** 图标。

- 在 Windows 10 或 Windows 11 上：在“开始”窗口中，单击**所有应用程序**，然后单击 **UPS**，然后再单击 **UPS WorldShip** 图标。



## 将现有 WorldShip 应用程序升级至最新版本

请在 [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page) 上检查最新版本 WorldShip 的系统要求和兼容性。如果您使用的是两个最新版本软件中的一个，则可以升级 WorldShip。如果您使用的是旧版本，则必须致电 UPS 技术支持部。

1. 根据需要，在升级之前**请先完成“日终处理”**。当“日终处理”完成后，重启 WorldShip。
2. **下载并运行 Web 安装**  
转至 [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)。注意下载目的地。
3. 在**“WorldShip 设置”**屏幕，遵循说明并选择首选应用程序语言、安装位置和国家/地区。单击**下一步**完成。
4. 在**“许可协议”**屏幕，通过选择**“我接受许可协议条款”**来接受“UPS® 技术协议”，然后单击**“安装”**。
5. 在**安装程序升级 WorldShip 时，请耐心等待**。成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。

### 自动下载升级

如已下载 Web Install 包，WorldShip 会提示您立即或稍后升级。如果您不立即升级，“安装”按钮就会加入到自定义工具栏，供您稍后安装之用。



## 将 WorldShip 安装在单个工作站或属于工作组的一个工作站上

您可以将 WorldShip 软件安装在单个工作站或属于工作组的一个工作站上。WorldShip 不应安装在服务器上。

### 安装在单个工作站上：

#### 1. 下载并运行 Web 安装

转至 [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)。注意下载目的地。

2. 在“WorldShip 设置”屏幕，遵循说明并选择首选应用程序语言、安装位置和国家/地区。在“安装类型选择”屏幕，选择**单个工作站**并单击“安装”。单击**下一步**完成。

3. 在“许可协议”屏幕，通过选择“**我接受许可协议条款**”来接受“UPS® 技术协议”，然后单击“安装”。

4. 在安装程序升级 WorldShip 时，**请耐心等待**。成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。



## 在“工作组”配置中安装 WorldShip

若您想让多位发件人能够共享同一个数据库的信息来处理包裹，则可将 WorldShip 安装在一个工作组的设置群组中。在“工作组”配置中安装 WorldShip，您首先要将它安装在单个工作组管理工作站中。安装工作组管理工作站后，可以安装一个或多个工作组远程工作站来共享位于工作组管理工作站上的数据库。

WorldShip 的共享数据库可以建立在工作组管理工作站上。WorldShip 的设计目的不是在网络文件服务器上共享数据库。此外，工作组配置群组要求您界定一个“共享网络驱动器文件夹”。共享网络磁盘驱动器，是工作组配置群组中所有计算机可以访问文件（数据库除外）的位置。

**注：**您可以在 WorldShip 中配置任务日程安排程序，安排每天自动备份数据库。备份可以存储于服务器上。有关分步说明，请使用 WorldShip“支持”选项卡中的“搜索帮助”栏搜索“任务日程编辑器”。

**安装前说明：**创建在其中安装共享 WorldShip 文件的文件夹。此文件夹必须是一个 Microsoft® 共享文件夹。您可以将它建立在工作组管理工作站中，或是任何可从工作组管理工作站和工作组远程工作站访问的磁盘驱动器中。您应该将这些共享文件存放在与本地文件不同的位置。

### 安装工作组管理工作站：

#### 1. 下载并运行 Web 安装

[ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://www.ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)

#### 2. 在“WorldShip 设置”屏幕，选择以下内容：

- 应用程序语言 — 选择安装 WorldShip 的语言。
- 安装位置 — **可选：**单击“选项”，然后选择安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\ WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
- 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 的国家/地区。
- 选择或清除“**在桌面添加 WorldShip 快捷方式**”。必要时请选择或清除复选框。
- 完成后，单击**下一步**。

#### 3. 在“许可协议”屏幕，通过选择“我接受许可协议条款”来接受“UPS® 技术协议”，然后单击**下一步**。

#### 4. 在“安装类型选择”屏幕，选择以下内容：

- 为要安装的类型选择“**工作组管理工作站**”。
- 对于管理和远程工作站共享文件的安装位置，单击“**浏览 (...)**”并在**工作组管理工作站共享位置**框中选择位置。完成后，请单击**安装**。

#### 5. 在安装程序复制文件时，请耐心等待。

成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。

#### 在工作组远程工作站中安装：

默认情况下，工作组远程工作站仅能执行有限功能。工作组管理员可以重新配置远程工作站，以执行其他 WorldShip 功能。

**注：**如果您最近安装过 TCP/IP，您可能会看到其他窗口，或要求您输入其他信息。

(接下页)



## 在“工作组”配置中安装 WorldShip (续)

### 从 Web 安装:

#### 1. 下载并运行 Web 安装:

[ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page)

#### 2. 在“WorldShip 设置”屏幕，选择以下内容:

- 应用程序语言 — 选择安装 WorldShip 的语言。
- 安装位置 — **可选**: 单击“选项”，然后选择安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
- 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 的国家/地区。
- 必要时选择或清除“在桌面添加 WorldShip 快捷方式”复选框。
- 完成后，单击下一步。

#### 3. 在“许可协议”屏幕，通过选择我接受许可协议条款来接受“UPS 技术协议”，然后单击下一步。

#### 4. 在“安装类型选择”屏幕，选择以下内容:

- 为要安装的类型选择“工作组远程工作站”。
- 对于管理员安装的共享文件的安装位置，单击“浏览 (...)”并在“工作组管理工作站共享位置”框中选择位置。
- 完成后，请单击安装。

#### 5. 在安装程序复制文件时，请耐心等待。

成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。

### 从共享驱动器安装:

您可以使用存储于共享磁盘驱动器中的安装文件来安装工作组远程工作站（共享磁盘驱动器位置在安装工作组管理工作站时已被指定）。您可以在共享磁盘文件夹中的 \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 子目录中找到安装文件。

#### 1. 在“WorldShip 设置”屏幕，选择以下内容:

- 本地目的地目录 — **可选**: 单击“选项”，然后选择安装 WorldShip 的位置。WorldShip 将创建文件夹 \UPS\WSTD 并将其放在您选择的两个位置下。
- 工作组管理员工作站共享位置 — 本字段为只读字段，显示工作组管理员建立的共享位置。
- 安装的国家/地区 — 选择安装 WorldShip 的国家/地区。
- 默认情况下，安装程序将在桌面创建 WorldShip 快捷方式。
- 完成后，单击下一步。

#### 2. 在“许可协议”屏幕，通过选择我接受许可协议条款来接受“UPS 技术协议”，然后单击下一步。

#### 3. 在安装程序复制文件时，请耐心等待。

成功安装结束时，您会收到重启计算机的提示。如果您的计算机设有密码，您将需要输入密码来登录系统。

对于想要获得更多详细说明了的美国客户，请访问 [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page) 并单击指南部分的查看支持指南，然后再选择在单一工作站或工作组工作站安装。



## 设置通信联机

WorldShip 需要通过电子通信联机来传输包裹信息和跟踪信息。  
对于直接访问：TCP/IP。

### 配置通信：

当您第一次开启 WorldShip 时，您会看到“**通信设置**”窗口。选择**直接访问**联机方式，并输入所有必要信息，以完成联机设置：

- 直接访问：不必拨号即可直接连接互联网，例如：局域网 (LAN)、广域网 (WAN)、DSL 或有线宽带。直接访问传输速率通常较快。
- 您可能需要以 URL 地址、通信端口和授权信息来识别代理服务器。当您使用代理服务器时，您必须使用特定的浏览器设置。

### 重新配置通信：

您应当在代理服务器设置发生变化时重新配置通信。

1. 在**工具**选项卡上，选择**更多工具**，然后选择**通信设置**。
2. 在“通信设置”窗口中作出必要修正，然后单击**下一步**。
3. 视需要继续修正。单击**完成**，保存新的设置。

如有发生下列状况之一，您应该重新设置通信：

- 当您开通互联网直接访问时。
- 当您更改了直接访问的代理服务器设置时。
- 当您想要增加或移除某一个联机方式时。



## 注册使用 UPS® 服务

应用程序安装成功之后，必须注册使用 UPS 服务，以便使用 WorldShip 的包裹发运功能。

1. **当您完成** WorldShip 安装并设置通信之后，您将看到注册使用 UPS 服务窗口。请输入贵公司的信息、系统的安装位置和您的 UPS 帐号，然后单击**完成**。
2. **如果出现了“验证您的发票信息”屏幕**，请完成所需信息并单击**提交**。
  - 单击日历日期选择器，选择发票日期。
  - 输入由 13 个字符组成的发票编号。
  - 输入发票“本期费用”字段中显示的确切费用（不要输入货币符号）。
  - 输入发票右上角的控制 ID（**注：这可能不适用于所有发票**）。
3. WorldShip 将自动联机，将您的注册数据传送至 UPS。完成传输大概需要三到五分钟。请等候“寄件”窗口出现。

恭喜！您现在已经是 WorldShip 客户了，可以开始处理包裹。

## 安装后检查清单

1. **如果您在安装前禁用了任何反恶意软件、反间谍或病毒扫描软件**，现在可以重新启用。
2. **如果您收到 WorldShip 程序无法与 UPS 通信的提示**，请咨询贵公司的计算机技术支持人员。
3. **对于 WorldShip 工作组管理工作站**：请注意，如果您的工作组管理工作站进入睡眠模式，WorldShip 数据库将断开连接。您必须关闭工作组管理工作站和远程工作站上的 WorldShip，然后重启应用程序以解决这一问题。若有需要，您可以向贵公司技术人员询问有关休眠模式和如何调整相关设置的问题。
4. **如果您使用由 UPS 提供的打印机**，请在寄件之前重启打印机：按下电源开关来关闭打印机，然后再按下电源开关启动。

## 卸载说明

1. **如果您要卸载 WorldShip**，在执行卸载程序之前，请不要删除其任何文件目录。
  - 在 Windows 8.1 系统上执行卸载的程序时，请右键单击 **UPS WorldShip** 图标并选择 **UPS WorldShip 卸载**。
  - 在 Windows 10 或 Windows 11 上执行卸载程序时，在“**开始**”窗口，单击**所有应用程序**，然后选择 **UPS**，然后再选择 **UPS WorldShip 卸载**。



## 技术支持

要获得更多支持，请访问 [ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page](https://ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page) 并搜索 WorldShip 支持。

如您有关于 WorldShip 的问题，但无法在本指南或“WorldShip 帮助”中找到解答，请拨打以下电话：

For any questions about WorldShip not answered by this guide or WorldShip Help, please call your local WorldShip technical support telephone number [ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID\\_HELP\\_SUPPORTINFO.htm](https://ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm).



[ups.com](https://www.ups.com)

---

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. UPS 字样、UPS 商标及其标志性棕色均为 United Parcel Service of America, Inc. 的商标。保留所有权利。7/22