



安裝與升級指南

簡單易用的 WorldShip[®] 軟件指南

WorldShip[®]
託運軟件





目錄

WorldShip 託運軟件的安裝與更新指南

WorldShip 安裝前檢查清單.....	2
將現有的 WorldShip 應用程式升級至最新版本.....	3
在獨立工作站或屬於工作組的工作站上安裝 WorldShip.....	4
在「工作組設定」中安裝 WorldShip.....	5
設定通訊連線.....	7
登記 UPS®.....	8
技術支援.....	9



WorldShip 安裝前檢查清單

1. 若要將 WorldShip 升級至較新版本，請檢查相容性：

WorldShip 可能已經與 UPS Ready® (或第三方) 供應商應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構的變更，這些應用程式可能無法與最新版本的 WorldShip 兼容。升級前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready (或第三方) 供應商。

2. 檢查系統要求：

WorldShip 升級需透過 Microsoft® Windows 8.1、Windows 10 或 Windows 11 進行安裝。

確認您的作業系統和 Service Pack (非 Windows 8 系統)：

- 點擊「開始」(位於 Windows 任務欄中)，指向「程式集」、「附屬應用程式」及「系統工具」，然後選擇「系統資訊」。

- 「系統資訊」視窗將顯示作業系統版本和 Service Pack。

記憶體建議容量：

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

- Windows 10 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

- Windows 11 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

警告：如果作業系統及 Service Pack 版本不符合，請不要繼續。

3. 檢查電腦管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的用戶帳號有完全系統管理員權限。

4. 使用 WorldShip 支援公用程式來備份或移動您現有的資料。

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，在「UPS WorldShip 支援公用程式」圖標上按右鍵，然後選取「以管理員身份執行」。

- 在 Windows 10 或 Windows 11 中：在「開始」視窗，依次點擊「所有應用程式」，「UPS」，然後按右鍵「UPS 支援公用程式」並選取「以管理員身份執行」。

- 點擊「資料維護」，然後點擊「資料庫操作」下方的「備份」。留意備份位置。

備註：如需有關如何備份、還原並將 WorldShip 移至另一部電腦的更多資訊，請參閱我們名為《將 WorldShip 移至另一部電腦》的指南。

5. 將 WorldShip 託運歷史記錄存檔，以提升處理功能：

- 啟動 WorldShip，在主頁索引標籤選擇「歷史記錄」，然後選擇「封存/還原」，再選擇「封存託運」。

- 指定日期範圍或選「全部託運」，點擊「確定」。

備註：歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，日後如有需要亦可以還原已被刪除的記錄。

- 視窗要求執行資料庫備份操作時，按「是」。

6. 檢查反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件。

7. 關閉運行的應用程式：

由於 WorldShip 在安裝過程中需要重啟電腦，因此請關閉在工具列運行的其他所有程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。

8. 使用寄件人帳戶調試 WorldShip：

基於驗證目的，我們會要求您使用最近的發票資訊註冊應用程式。請找一張最近的發票，因為您在開始使用 WorldShip 託運前需要這些資訊。如需詳細資訊，請參閱本指南的「登記 UPS」部分。

警告：Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 用戶請閱讀以下說明。

在 WorldShip 安裝過程完成後，您將需要重啟電腦。重新開機後，Microsoft Windows 8.1/Windows 10/Windows 11 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生這種情況，請使用桌面上的圖示啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Windows 8.1 中：在「開始」視窗，按「UPS WorldShip」圖標。

- 在 Windows 10 或 Windows 11 中：在「開始」視窗，按下「所有應用程式」，然後按下「UPS」，再按下「UPS WorldShip」圖標。



將現有的 WorldShip 應用程式升級至最新版本

請在此檢查最新版本 WorldShip 的系統要求和相容性：ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。若您使用的是該軟件最新兩個版本之一，WorldShip 就符合升級資格。如果您使用較舊的版本，則必須致電 UPS 技術支援。

1. 如有必要，在升級之前**請先完成「日終處理」**。「日終處理」完成後，重啟 WorldShip。
2. **下載並執行網頁安裝程式**
前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。留意下載目標位置。
3. 在「WorldShip 設定」螢幕，依照指示操作，然後選取您偏好的應用程式語言、安裝位置和國家/地區。完成後點擊「下一步」。
4. 在「授權協議」畫面，透過選取「我接受授權協議條款」來接受《UPS® 技術協議》，然後點擊「安裝」。
5. 在安裝程序升級 WorldShip 時，**請耐心等待**。
成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

自動下載升級

如已下載 Web Install 套件，WorldShip 會提示您立即或稍後升級。如果不立即升級，「安裝」按鈕會新增到自訂工作列，供以後使用。



在獨立工作站或屬於工作組的工作站上安裝 WorldShip

WorldShip 軟件可以安裝在獨立工作站或屬於工作組的工作站上。
WorldShip 不能安裝在伺服器上。

安裝在一台單機電腦中：

1. 下載並執行網頁安裝程式

前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page。留意下載目標位置。

2. 在「WorldShip 設定」螢幕，依照指示操作，然後選取您偏好的應用程式語言、安裝位置和國家/地區。在「安裝種類選取」畫面，選取「獨立工作站」，並地啊你「安裝」。完成後點擊「下一步」。

3. 在「授權協議」畫面，透過選取「我接受授權協議條款」來接受《UPS® 技術協議》，然後點擊「安裝」。

4. 在安裝程序升級 WorldShip 時，請耐心等待。

成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。



在「工作組設定」中安裝 WorldShip

若想讓多位託運人能夠共用同一個資料庫的資訊來處理包裹，則可將 WorldShip 安裝在一個工作組的設定組中。在「工作組設定」中安裝 WorldShip，需要首先安裝工作組管理工作站。安裝工作組管理工作站後，可以安裝一個或多個工作組遠端電腦來共用位於工作組管理工作站上的資料庫。

WorldShip 的資料庫可以建立在工作組管理工作站上。WorldShip 不可在網絡檔案伺服器上共用資料庫。此外，工作組設定組要求界定「共用網絡磁碟機資料夾」。共用網絡磁碟機是工作組設定組中所有工作站可以存取檔案（資料庫除外）的位置。

備註：您可以設定 WorldShip 的「任務日程安排程式」，安排每天備份資料庫。備份可儲存在伺服器上。如需逐步指示，請使用 WorldShip「支援」索引標籤中的「搜尋說明」欄來搜尋「任務時間表編輯器」。

安裝前說明：建立在其中安裝共用 WorldShip 檔案的資料夾。此資料夾必須是一個 Microsoft® 共用資料夾。可將其建立在工作組管理工作站中，或是任何可從工作組管理工作站和遠端工作站存取的磁碟機中。應該將這些共用檔案存放在與本地檔案不同的位置。

安裝工作組管理工作站：

1. 下載並執行網頁安裝程式

ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page

2. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：

- 應用程式語言 — 選擇安裝 WorldShip 的語言。
- 安裝位置 — **可選：**按「選項」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
- 安裝的國家/地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
- 視乎需要，選取或取消「在桌面新增 WorldShip 捷徑」方格。
- 完成後，點擊「下一步」。

3. 在「授權協議」畫面，透過選取「我接受授權協議條款」來接受《UPS® 技術協議》，然後點擊「下一步」。

4. 在「安裝類別選擇」螢幕，選取以下內容：

- 為欲安裝的類別選取「工作組管理員」。
- 對於管理員和遠端電腦共用的檔案位置，點擊「瀏覽 (...)」並在「工作組管理員共用位置」方塊中選取位置。完成後，點擊「安裝」。

5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。

成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

工作組遠端工作站：

預設情況下，工作組遠端工作站僅能執行有限功能。但如有需要，工作組管理員可以重新配置遠端工作站，使其具備 WorldShip 所有功能。

備註：如果您最近安裝了 TCP/IP，則會看到其他視窗或要求輸入其他資訊。

(下一頁繼續)



在「工作組設定」中安裝 WorldShip (續)

從網頁上安裝：

1. 下載並執行網頁安裝程式：
ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page
2. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：
 - 應用程式語言 — 選擇安裝 WorldShip 的語言。
 - 安裝位置 — **可選**：按「選項」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
 - 安裝的國家/地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
 - 視乎需要，選取或取消「在桌面新增 WorldShip 捷徑」方格。
 - 完成後，點擊「下一步」。
3. 在「授權協議」畫面，透過選取「我接受授權協議條款」來接受《UPS 技術協議》，然後點擊「下一步」。
4. 在「安裝類別選擇」螢幕，選取以下內容：
 - 為欲安裝的類別選取「工作組遠端」。
 - 對於管理員安裝的共用檔案位置，按「瀏覽 (...)」並在「工作組管理員共用位置」方塊中選取位置。
 - 完成後，請按「安裝」。
5. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。
成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。

從共用磁碟安裝：

您可以使用存儲於共用磁碟機中的安裝檔案來安裝區域網絡遠端電腦（共用磁碟機位置在安裝區域網絡管理員電腦時已被指定）。可以在共用磁碟資料夾中的 \UPS\WSTD\Remote\Install\Disk1 子目錄中找到該安裝檔案。

1. 在「WorldShip 設定」螢幕，選取以下內容：
 - 安裝位置 — **可選**：按「選項」，然後選取希望安裝 WorldShip 的位置。WorldShip 將建立資料夾 \UPS\WSTD 並將其放在您選取的兩個位置。
 - 工作組管理員共用位置 — 本欄位為唯讀，顯示工作組管理員建立的共用位置。
 - 安裝的國家/地區 — 選擇安裝 WorldShip 安裝所在的國家/地區。
 - 預設情況下，安裝程式將在桌面建立 WorldShip 捷徑。
 - 完成後，按「下一步」。
2. 在「授權協議」畫面，透過選取「我接受授權協議條款」來接受《UPS 技術協議》，然後點擊「下一步」。
3. 在安裝程序複製檔案時，請耐心等待。
成功安裝結束時，您會收到重啟電腦的提示。如果電腦設有密碼，將需要輸入密碼登入系統。
美國客戶若想獲得更詳盡的指示，請前往 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship/worldship-support.page 並按下「檢視支援指南」（位於「指南」部分），然後選擇「安裝單一或工作組工作站」。



設定通訊連線

WorldShip 需要透過電子通訊連線來傳輸包裹資訊和追蹤資訊。
若要直接存取：TCP/IP。

設定通訊連線：

第一次開啟 WorldShip 時，會看到「**通訊設定**」視窗。選取**直接存取**連線方式，並輸入所有必要資料，以完成連線設定：

- 直接存取：不必撥號即可直接連線網絡，例如區域網絡 (LAN)、廣域網絡 (WAN)、DSL 或有線寬帶。直接存取通常可提供最快速的連線。
- 您可能需要提供網址、連接埠和授權資料以確定 Proxy 伺服器。使用 Proxy 伺服器時，必須使用特定瀏覽器設定。

重新設定連線：

Proxy 伺服器設定變更後，應重新設定通訊。

1. 在「**工具**」索引標籤上，選取「**更多工具**」，然後選取「**通訊設定**」。
2. 在「**通訊設定**」視窗中作必要的更改，然後按「**下一步**」。
3. 視需要繼續更改。按「**完成**」，儲存新的設定。
如有發生下列任何狀況，應該重新設定連線：
 - 能夠直接存取網絡。
 - 更改直接存取的 Proxy 伺服器設定。
 - 要增加或移除某個連線方式。



登記 UPS®

應用程式安裝成功之後，必須登記使用 UPS 服務，以便使用 WorldShip 的包裹託運功能。

1. **完成 WorldShip 安裝**和連線設定之後，您將看到「登記 UPS」視窗。請輸入安裝該軟件的公司資訊和您的 UPS 帳號，然後按「**完成**」。
2. 若出現「**請驗證您的發票資料**」畫面，請填妥所需資料，並按下「**提交**」。
 - 點擊行事曆日期選擇器，以選擇發票的日期。
 - 輸入 13 個字元的發票號碼。
 - 輸入發票上「此期間收費」欄位中顯示的確切費用（請勿輸入貨幣符號）。
 - 輸入列印於發票右上角的「控制 ID」（**備註：並非每張發票均適用**）。
3. WorldShip 將自動連線，將登記資料傳送至 UPS。完成傳輸大概需要三到五分鐘。請等待直到顯示「託運」視窗。恭喜您！您現在已經是 WorldShip 客戶，可以開始處理包裹。

安裝後檢查清單

1. **如果在安裝前停用了**任何反惡意軟件、反間諜或病毒掃描軟件，現在可以重新啟用。
2. **如果收到** WorldShip 無法與 UPS 通訊的提示，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。
3. **對於 WorldShip 工作組管理工作站：**請注意，如果工作組管理工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作組管理員工作站和所有遠端工作站上的 WorldShip，然後重啟應用程式以解決這個問題。若有需要，可向公司技術人員諮詢有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
4. **如果使用由 UPS 提供的印表機**，請在託運之前重啟印表機：按下電源開關關閉印表機，然後再按下電源開關啟動。

卸載說明

1. **如果要卸載 WorldShip**，在執行卸載程式之前，請不要刪除其任何檔案目錄。
 - 要在 Windows 8.1 上運行卸載程式時，右擊「**UPS WorldShip**」圖標，並選擇「**UPS WorldShip 卸載**」。
 - 在 Windows 10 或 Windows 11 上執行卸載程式時，在「**開始**」視窗，按「**所有應用程式**」、然後「**UPS**」、再按「**UPS WorldShip 卸載**」。



技術支援

如需其他支援，請瀏覽 ups.com/us/en/business-solutions/business-shipping-tools/worldship.page，並搜尋 WorldShip 支援。

For any questions about WorldShip not answered by this guide or WorldShip Help, please call your local WorldShip technical support telephone number ups.com/worldshiphelp/WSA/ENU/AppHelp/mergedProjects/CORE/GETSTART/HID_HELP_SUPPORTINFO.htm.



[ups.com](https://www.ups.com)

© 2022 United Parcel Service of America, Inc. ° UPS、UPS 標誌及其啡色是 United Parcel Service of America, Inc. 的註冊商標。版權所有。7/22