



WorldShip[®] 2021

整合指南

本文用於指示 WorldShip 與其他業務應用程式整合後如何升級到 WorldShip 2021。同時還介紹最新版強大整合功能之相關資訊。



要升級 WorldShip，需：

1. 檢閱本文件。
2. 遵照安裝前整合檢查清單。
3. 安排方便的時間進行升級。
4. 使用網頁下載進行升級。
5. 遵照安裝後整合檢查清單。

將 WorldShip 與您的業務整合

WorldShip 整合功能能幫助將當前業務系統中的資訊與 WorldShip 進行連接。

充分利用系統中的資料來處理託運可減少鍵盤輸入作業，從而提高一致性與準確性。WorldShip 還能將託運資料匯回業務系統，從而縮短開票週期，並且透過更新的追蹤資訊來改善客戶服務。

整合功能：

新增服務之匯入與匯出 — 匯入/匯出精靈與連線助理可支援下列項目的匯入與匯出：

- **列印錯誤標籤** — 批列印時若發生標籤問題，WorldShip 會列印錯誤標籤，保留標籤順序並詳細描述問題。
- **安排 A 類危險品** — UPS 允許符合規定的寄件人託運危險品。相關資訊請閣下諮詢 UPS 客戶經理。
- **XML 對應** — 以 XML 格式匯入託運資料、地址、國際商品以及貨運商品，或是將上述資料以 XML 格式匯出。
- **ODBC 出口對應** — WorldShip 支援兩個新的 ODBC 出口對應：危險品與分派代碼。
- **XML 匯入檔案驗證** — 驗證工具可根據 WorldShip 架構驗證 XML 匯入檔案。
- **通訊錄** — 可以匯入/匯出公司顯示名稱。從通訊錄匯入/匯出任何項目。
- **國際文件** — 可以匯出 CN 22 號碼，而且可以匯入/匯出 Movement Reference Number (MRN)。

■ 貨運裝卸單位 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 說明
- 長度
- 類型
- 寬度
- 單位
- 高度

■ 貨運託運資訊 — 可以匯入/匯出下列欄位：

- 投遞到 UPS 地點
- 投遞時間
- 在 UPS 地點取件
- 取件準備就緒時間
- 投遞日期
- 取件地點關門時間

可以匯出下列欄位：

- 投遞場所名稱
- 取件場所名稱
- 投遞地址
- 取件地址
- 投遞城市
- 取件城市
- 投遞州
- 取件州
- 投遞郵政區號
- 取件郵政區號
- 投遞國家
- 取件國家
- 投遞電話號碼
- 取件電話號碼

■ 包裹 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 危險品緊急聯繫人姓名
- 危險品緊急電話號碼
- 危險品運輸模式
- 貨盤上的件數

■ 包裝清單 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 包裹編號
- 包裹單位
- 貨物編號
- 包裝清單備忘錄

■ 託運資訊 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 設定檔名稱
- 報告印表機 ID
- 公司顯示名稱
- 危險品印表機 ID
- 標籤印表機 ID
- World Ease® 印表機 ID
- 發票印表機 ID

■ 使用者表格 — 可以匯入/匯出下列項目：

- 檔案名稱
- 表單數目
- 表單類型



安裝前整合檢查清單

1. 檢查相容性：

WorldShip 可能已經與 UPS Ready® 或第三方 供應商應用程式整合。由於 WorldShip 資料庫結構的變更，這些應用程式可能無法與 WorldShip 兼容。

升級前，請務必先聯絡諮詢 UPS Ready (或第三方) 供應商。

2. 檢查作業系統和 Service Pack：

WorldShip 升級需透過 Windows 8.1 或 Windows 10 進行安裝。

■ 若要確認自己的作業系統和 Service Pack：

- 按下「開始」(位於 Windows 任務欄中)
- 指向「程式集」、「附屬應用程式」及「系統工具」
- 選擇系統資訊

■ 系統資訊 視窗將顯示作業系統版本和 Service Pack。

記憶體建議容量：

- Windows 8.1 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)
- Windows 10 (1 GB - 32 位元和 2 GB - 64 位元)

警告：如果作業系統及 Service Pack 版本不符合，請不要繼續。

3. 檢查管理權限：

請確定登入 Microsoft Windows 作業系統的用戶帳號有完全系統管理員權限。如果不確定，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。由於安全性加強，Windows 8.1/Windows 10 用戶在安裝過程中可能需要使用管理權限進行驗證。安裝過程中將出現幾次用戶帳戶控制 (UAC) 提示，要求您允許系統安裝 WorldShip 組件。必須確認 UAC 提示並允許安裝繼續進行。

此外，如果出於任何原因需要存取 WorldShip 支援公用程式，必須以管理權限執行該公用程式。要執行此作業：

■ 在 Microsoft Windows 10 中：

- 按下「開始」(位於 Windows 任務欄中)
- 指向「程式集」和「UPS」
- 在「UPS WorldShip 支援公用程式」上按右鍵
- 選擇「以管理員身分執行」

■ 在 Windows 8.1 中：

- 在「開始」視窗中，右擊「UPS WorldShip 支援公用程式」
- 選擇「以管理員身分執行」

■ 在 Windows 10 中，在「開始」視窗，依次點擊「所有應用程式」，「UPS」，然後按右鍵「UPS 支援公用程式」並選取「以管理員身份執行」。

4. 將 WorldShip 託運歷史記錄存檔，以提升效能和處理功能：

■ 啟動 WorldShip。

■ 按下「F3」以開啟「託運歷史記錄」視窗。

■ 在「首頁」索引標籤上選取「封存/還原」，然後選取「存檔託運」。

■ 在「存檔託運」視窗，選擇「全部託運」或指定一個日期範圍，然後按「確定」。

■ 在「另存新檔」視窗，按「儲存」。

■ 在確認視窗中按「是」。

備註：歷史記錄中不會刪除最近 14 天的內容，日後如有需要亦可以還原已被刪除的記錄。

■ 「存檔託運」視窗中達到 100% 時，按「完成」。

■ 當視窗要求您執行資料庫備份時，按「是」。

5. 檢查並停用反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件：

停用可能會與 WorldShip 安裝過程發生衝突的反間諜軟件、反惡意軟件和病毒掃描軟件。



6. 查看工作組設定問題：

- 僅允許一名 WorldShip 工作組管理員。
- 只有工作組管理工作站的語言才可用於工作組遠端工作站。如若工作組遠端工作站需要用其他語言進行 WorldShip 安裝，使用者需要作為單一工作站進行安裝，並且應注意此工作站將無法獲益於透過工作組配置的功能。
- 在工作組管理工作站配置防火牆軟體，以便工作組遠端工作站能夠連接。請參閱安裝後整合檢查清單部分，瞭解更多詳細資訊。

7. 關閉運行的應用程式：

關閉任務欄中正在運行的所有其他程式，包括 Microsoft Outlook®、Internet Explorer®、Excel® 等。

現在可準備安裝。使用網頁安裝程式 (<https://www.ups.com/content/us/en/resources/techsupport/worldship/downloads.html>)。如需瞭解有關如何升級/安裝之資訊，請參考支援指南部分 (<https://www.ups.com/worldshipsupport>)。

警告：Microsoft Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 用戶請閱讀以下說明。

在 WorldShip 安裝過程完成後，電腦將需要重啟。重新開機後，Windows 8/Windows 8.1/Windows 10 可能不會允許 WorldShip 應用程式自動啟動。如果發生以上情況，請使用桌面圖示來啟動 WorldShip。如果未將 WorldShip 圖示放在桌面上，可以按以下方式啟動 WorldShip：

- 在 Microsoft Windows 10 中：
 - 按下「開始」（位於 Windows 任務欄中）
 - 指向「程式集」和「UPS」
 - 選擇「UPS WorldShip」
- 在 Windows 8.1 中：
 - 在「開始」視窗，按下「UPS WorldShip」
- 在 Windows 10 的「開始」視窗，按下「所有應用程式」，然後按下「UPS」，再按下「UPS WorldShip」。

安裝後整合檢查清單

1. 安裝之後，可能需要您在防火牆中允許下列檔案執行，以及允許下列連接埠接受輸入與輸出流量。
 - 需要執行許可的檔案為：

– GetHostIP.exe	– WorldShipCF.exe
– WorldShipTD.exe	– upslnkmg.exe
– wstdsupport.exe	– sqlservr.exe
 - 需要輸入與輸出流量存取的連接埠：
 - 80
 - 443
 - 在工作組管理工作站配置防火牆軟體，實現工作組遠端工作站的連接。
 - 如果閣下使用 Windows 防火牆，WorldShip 將會配置防火牆。
 - 如果閣下使用其他防火牆，則應該配置下列設定：
 - UDP 連接埠 1434 應對進入通訊量開放。
 - WorldShip 資料庫實例路徑應該包括在防火牆例外情況清單中。
 - Windows 8.1, Windows 10 — <Application Location path>\UPS\WSTD\WSDDB\MSSQL12. UPSWS2014SERVER\MSSQL\Binn\sqlservr.exe
- 備註：**MSSQL.X 中的 X 會根據系統中安裝之實例數目而變動。



2. 如果在安裝前停用了任何反惡意軟件、反間諜或病毒掃描軟件，現在可以重新啟用。
3. 如果收到 WorldShip 無法與 UPS 通訊的提示，請諮詢貴公司的電腦技術支援人員。
4. 對於工作組管理員工作站：請注意，如果工作組管理工作站進入睡眠模式，WorldShip 資料庫將斷開連線。必須關閉工作組管理工作站和所有工作組遠端工作站上的 WorldShip，然後重啟應用程式以解決這個問題。若有需要，可向公司技術人員諮詢有關睡眠模式和如何調整相關設定的問題。
5. 如果使用由 UPS 提供的印表機，請在託運之前重啟印表機：按下電源開關關閉印表機，然後再按下電源開關啟動。WorldShip 已預先安裝所有印表機驅動程式。

支援指南

您可以從 [ups.com](https://www.ups.com) 下載《用戶指南》、《安裝指南》和《功能捷徑表》PDF 格式檔案。

要檢視或列印這些文件，請安裝免費 Adobe® Reader® 軟件（從 [adobe.com](https://www.adobe.com) 下載），然後按以下步驟操作：

1. 前往 <https://www.ups.com/worldshipsupport>。
2. 在「WorldShip 資源」下，選擇「用戶指南」。
3. 根據需要，檢視並列印這些文件。